

2023年酒店管理失职检讨书(大全7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

酒店管理失职检讨书篇一

尊敬的谢总及酒店领导：

我怀着自责、反省和感激的心情写这份，在正熙3年的日子里，这里留给了我很多成长的脚印，留给了我很多感动的画面，留给了我很多悔恨的泪水，更留给了我很多从做人到做事的经验和教训。看着自己到现在仍然保存被正熙酒店录用的短信，回想每一次谢总对我的教导、和同事一起并肩作战的情景，心中太多怀念和回忆以及对自己犯下错误的悔恨。

作为一名管理者，部门的管理好坏，部门员工的思想好坏和自己平时的努力、付出是分不开的。在从刚刚到正熙酒店的全心投入、认真工作到现在整个部门发生的事情，以及对酒店、对其他同事造成的影响，我是付有不可推卸的责任的。经过认真、仔细的反省，我认为在以下几点是我犯下的错误：

- 1、在自己对工作的用心以及投入上面。任何一件事情，如果不全身心投入，就没有办法去做好，做人如此，做事也如此。对于自己的工作，对于酒店对我的信任、对于一个团队对我的信任，我没有把所有的心思都放在工作上，在思想上的松懈，导致了部门管理的松懈，导致了部门业务的监督不力。
- 2、在作为一名管理者与员工之间扮演角色上面。作为一名管理者，应该分清自己在工作岗位上扮演的角色，认真履行自己的权利和职责，对于我来讲，一直以来对于员工，把生活

和工作没有分开，过于的在乎感情，以错误的方式给予员工错误的人际关系概念。

3、在部门监管力度方面。作为一个部门经理，特别是作为酒店重要经营部门来讲，前台是有着大量现金和账务业务的部门，怎样从上约束员工，从业务上指导员工，通过不断的检查和复查，找出流程上存在的问题和预见可能发生的问题，是作为一个管理者必须要做和思考的事情。但是，在这点上，我没有做到认真监督、努力去寻找及发现错误和漏洞，造成酒店的损失。

4、在对员工的思想教育方面。员工从酒店招聘，再到部门工作，整个在酒店工作期间，部门的思想教育对员工的思想是起着影响和决定性作用的。对于前台的员工，更应该有着强烈的职业道德和责任感，在部门思想教育松懈的时候，员工就会犯错误，就会偏差，就会走上错误的价值观，在入职时做思想和引导是远远不够的，还需要在日常的工作中时时刻刻提醒和教导员工什么是正确的、什么是错误的，作为部门的管理者，正因为这点没有做好，才造成了部门员工在道德品质上犯下了错误。

5、在起好带头作用，树立良好榜样方面。作为一个部门的领头羊，自己的言行举止，直接影响到员工的工作，我作为一个部门的管理者，在平时的言行举止上，没有要求自己，过于强烈、一定要争取输赢的性格，导致了部门员工爱争强好胜，没有以一个正确的心态去面对自己的工作和出现的问题。

6、在反省和自我反省方面。任何一个人不可能十全十美，周围的同事或者其他部门都会提出意见和建议，但是在这个时候，我往往不自我，总是以自己或者自己的部门为中心，听不进去别人的意见，不会从意见中吸取经验和教训，不断改善和完善本部门的工作，而是很多时候，一味认为自己的部门做了多少，得不到别人的理解，出现抱怨，就造成了员工

心态的不成熟和不稳定。

7、在出现问题和错误的时候，没有认真总结，特别是在员工出现问题的时候，刻于偏袒员工，没有正视问题，而是给出现的问题找理由，找借口，造成了员工在出现问题的时候也会给自己找理由，找借口，没有去从根本上加大力度去杜绝问题，造成问题的不断发生和升级。

8、在配合其他部门共同完成工作的时候，没有以一个正确的心态去面对，老是一味抱怨付出和收获没有成正比，在这种思想发生的时候，就不能以正确的角度去看待问题，往往把问题处理得极端或者消极，在员工心理就造成了抱怨的心态出现，然后就是对工作的不用心、不重视和无所谓，造成了员工对岗位的不热爱，以致出现偏差的行为。

正因为上面的这些没有做好，导致了部门出现了管理方面重大过失，在反省的同时，我感觉愧对酒店对我的培养和信任，愧对酒店领导对我的教导，更愧对自己部门的员工，是因为我没有给予他们正确的引导，没有及时发现和纠正他们的错误，不管是给员工还是酒店都造成了不可弥补的错误。回顾过去一路走来，自己认真过、努力过、付出过、收获过也失误过，酒店的任何处罚和决定都是应该承担的面对的，我愿意接受。

作为一名正熙酒店的员工，我深刻的认识到自己存在的错误和偏差，作为一名热爱酒店工作的人来讲，我现在仅仅能做的就是怀着感激的心情，在岗位上的每天，总结前面工作的缺点和错误，用更多的时间认真完成好自己本职工作，这样才对得起对我付出、对我信任、对我包容的酒店领导和其他的同事，用实际行动不辜负在正熙的日子。

永远记得谢总对我说的这句话：“用真诚的心活在真实的世界里。”我受用终生！

为了我爱和爱我的人，我相信自己，能够经得起风雨，面对今后的道路的，因为一路有你们的支持。

检讨人□xxx

时间□20xx年xx月xx

酒店管理失职检讨书篇二

尊敬的单位领导：

您好！

首先由于我的工作不认真的原因，没有把单位工作做好，出现了不应该的工作失误，再此我做出深刻检讨！

当天由于我工作的马虎大意，忘记了本应该在学习的时候就应该完成的信息反馈！事后经领导检查后才发现犯了过错但为时已晚！

经过领导的批评后我发现，造成没完成作业的主要原因，主要是我责任心不强。通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是长期以来对自己放松要求，工作作风涣散的必然结果。自己身为组长，应该严以律己，对自己严格要求！增强自身的职业态度，避免在工作上的随意性。

然而自己却不能好好的约束自己，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作更加做好，更加走上新台阶的思想动力。在自己的工作态度中，仍就存在得过且过，混日子的应付想法。现在，我深深感到，这是一个非常不好的想法，如果继续放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，我感觉到自己的不足，所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

我谨向各位领导做出深刻检讨，并保证：

1、在这件事中，我感到自己在工作责任心上仍就非常欠缺。加强自己的工作责任心和工作态度。认真克服工作懒散、粗心大意的缺点，努力将工作做好，以优异工作成绩来弥补我的过错。对公司的管理规定制度学习和执行不好，以后认真学习公司的管理规定制度，做一名合格的员工。

2、以后工作中认真履行的岗位职责，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，要积极表现，多和同事、领导配合以自己的行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为公司做出积极的贡献。

3、由于个人工作疏忽，带来了麻烦，影响了公司或部门的形象，以后要积极改正亡羊补牢，狠抓落实。

4、对于这一切我还将进一步深入总结，深刻反省，改正错误，把今后的事情加倍努力干好。我已经意识到我的错误了，而且认识到了此次错误严重性。我知道我那天确实是太马虎大意了。我保证今后不会再有类似行为发生在我身上。请领导继续监督、帮助我改正缺点，使我取得更大的进步！希望领导和同事们在今后的工作中多多帮助我，帮助我克服我的缺点，改正我的错误。我在此进行了十分深刻的反思和检讨。也真心地希望我能够得到改正的机会。我也会向你保证此事不会再有第二次发生。

还有再此我向全体部门人员道歉，真的对不住大家，由于我的粗心大意把大家也拉到了写检讨书的行列中，大家每一天面对紧张忙碌的工作，还要和我共同分担我的错误，我可以通过自己的行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献，请领导相信我！

检讨书：

20xx年xx月xx日

酒店管理失职检讨书篇三

尊敬的单位领导：

本人因平时工作踏实认真，在岗时间长积累了一定的工作经验，所以近3个月来部门领导让我代理着领班的工作。但在这期间我觉得自己的工作表现和成绩不尽人意，特别是期间产生的一些基本的关于卫生质量的投诉及其它低级失误造成的错误，令我不能不做一次深刻的思考和思想上的检讨。

10月17日，收到一封xxx客人的宾客意见书，其中有这样几句话：“窗台有厚的积灰，用纸巾一擦黑黑的，希望将此处清理干净，以方便客人欣赏滨河大道的美景”。看客人是颇负闲情逸致的几句话，却是将我们卫生死角存在的问题展现出来了，也将我在基层督导工作中的失职体现出来了。虽然说十楼是属于资深服务员自查自放房，我抽查。但也说明我没有掌握员工的心理动态，平时没有提高他们的自觉性。我没有理解透自身的工作性质，没掌握方法，不是查房而查房，检查卫生不是唯一的事情。

在思想上，曾经总是站在服务员的立场上考虑问题，觉得他们，每日很辛苦而放低了自己的验收标准，以致该做的卫生没做彻底，有的甚至没做。起初也碍于情面，不好意思去指出员工工作问题，对于员工工作中出现的问题，没有让他们自己来及时地跟进和改正，而是一手包揽，善后了。其实这种工作方式既害了自己也害了员工。害自己：没有更多的时间来做好自己的本职督导工作，害员工：因为他们不知自己哪里做得不足而得不到改进。在这一点我要学会放手，对自己放手也是对员工放手，我放手做好自己的督导工作，让员工放手去改进自己的错误。

对于客人的投诉我没怨言，因为是我错在先而导致的结果，

相反地我要感谢他的提醒，也让我警觉起来，让我更尽心的工作。退后想一下，如果他把他对我们酒店的这种印象写到网上，要是别人读到会是怎样的反响，当见闻说给身边的朋友听，那对我们酒店的声誉是多大的影响，那将对酒店的生意造成多大的损失？我真的不敢想象，也深为我工作失职给酒店带来的不利而难过。因为这是我一手造成的，以我微薄之力，这责任和后果我怎承担得起？！我深感到此时后果的严重性。也感谢领导的从轻处罚。

以后的工作我要加倍努力，绝不在会犯同样的错误！

检讨人:xxx

20xx年x月xx日

酒店管理失职检讨书篇四

尊敬的康总，尊敬的前厅兄弟姐妹们，尊敬的厨房兄弟姐妹们：

在这里，因为这次冲突事件，我检讨自己对工作的失职、疏于监管不当的愧疚与自责。首先我作为一名经理，我的职责就是贯彻思想教育/维护酒店财产及兄弟姐妹的人生安全。

对于我在管理上的监督失职，很大程度上是由于我的主观方面疏忽，没有很好的履行职责所致。我这样的工作错误，给企业以及整个集体的工作形象上抹黑，造成对企业，对团队有不良的影响。

总而言之，工作的错误已成事实，我并不想找理由来掩盖我的过错。

此次事件的发生，充分地说明我在思想上、安全意识上存在严重欠缺，在监管方面存在严重疏忽，在工作意识上存在严

重怠慢。

在此，我向领导同事表示深深地歉意。并郑重地向大家说一句：非常抱歉，我错了！

XXX

20xx年xx月xx日

酒店管理失职检讨书篇五

大家好！

今天早上又给一位家长投诉了！原因是昨天下午时分观察到有个孩子的右眼角给硬物撞到了，很明显的出现了淤青。看到了孩子的这种情况，我和班上的_老师马上叫了在医务室的医生来。由于是接近放学的时刻（大概是四点二十五分），医生和心急如焚的我们都非常急切的想知道事情的来龙去脉，可孩子想了半天，只说了几个字：在桌上，在家，玩游戏。面对这样突然的情况，我们和医生都傻眼了：怎么办？根据孩子的说法，我们就很主观的想：是否孩子早上在家碰到，直到下午才出现淤青的情况呢？但是早上在接孩子时，观察了他的脸是没有任何异样的。于是自己也慌了神！询问了医生是否需要搽药，她说离眼睛太近了，不能搽。

就这样，一直到家长来接我才对爸爸讲了一下事情的经过；告诉家长：孩子说可能是在家里弄到的，需要注意一下。谁知到了晚上，孩子竟对家长说：是某老师教我这样说的。这就变成了是我在说谎了！到了今早孩子的爷爷就气不打一处来，质问我是如何教孩子说谎话的？如果我真的有这样做，那我不是一名合格的教师，我早就该进监狱里反省一辈子了！

我是做错了，错在没有坚持自己的观点，明知道孩子早上是

完好的回来，就要坚持问出孩子是在那里碰到的；要真实可信的告诉家长事情的经过，而不能任自己胡乱猜测。

我错了，错在自己的脑筋转不过弯来。遇到紧急事故，应该想到用鸡蛋敷，冰袋敷的撞伤，碰伤等急救方法。

我错了，错在没有在遇到意外事故时即使上报给院长。

我错了，错在带班时没能一眼观七，耳听六路；看见孩子做出危险行为时没能即使制止。

请家长们原谅我，这是我的责任；与幼儿园无关。我园上到宋院长下至清洁阿姨都很认真负责，是我不好；请你们继续支持我园的各项活动与计划。我可以消失，但幼儿园绝对不可以没有生源！

此致

敬礼！

检讨人□xxx

20xx年xx月xx日

酒店管理失职检讨书篇六

尊敬的领导：

您好！

我是xx□作为一名人事专员我感到很抱歉，我放下了工作是指的错误，回想起来我自己都觉得自己实在是太差劲了，领导，真的对不起，让您失望了。

作为一名公司人事部的员工，我们的人物看齐轻松，实际上非常繁琐。在我看来并没有哪一个行业工作是简单的，只不过自己还没有尝试过那样的感觉，每个人的工作效率都不同，所以各行各业都有出众的人才。我从大学毕业出来就找到了我们公司，所学的专业是人力资源管理，所以我成功的被公司录取了，现在的我进入公司已经有x个月了，刚刚过了试用期，对于公司的工作已经很熟悉了，当然还有一息工作我还不能做好需要继续努力，但是现在公司交代给我的人物都是我非常擅长的，但是我却因为自己的疏忽导致了这样的错误。

我性格开朗大方，很热情，刚进入公司的时候领导就夸我，看起来就能给人一种阳光向上的感觉，人事部正需要我这样的人。经过一段时间的工作，我被部长认可，情商很高，面对突发的事情也能够独立解决，很多时候都能够独当一面，虽然看起来大大咧咧但是工作还是很细致的，能够察言观色，所以我便开始接受担任xxx的工作。一直以来我都认为xx是一个很好的工作，现在自己终于成为xx了不禁有些兴奋。

面对前来应聘的工作人员，按照公司的要求我也制定了一套自己的面试问题。面对不同的人才问不同的话。一开始我的工作确实做到位了，但是就在这几天，因为自己一时的犹豫导致一个人才被竞争公司抢走了，为此公司十分惋惜。然而仅仅是这个错误就足够严重的了，不仅如此，昨天员工与员工之间又发生了激烈的争吵最后还动手了，那时候因为我没有及时注意到，所以给公司造成了很大的影响。

真的非常对不起，现在我正在为大家的两名员工进行调解，努力争取化解矛盾，对于公司失去的人才，我感到非常抱歉，同时这也是我的失职，如果我当面就讲这样的人才录取了，或许就不会导致这样的后果了，说到底还是自己经验不足，以为有足够的 ability 了，但其实远远不够。

这次的工作失职，也是对我的一个教训。真的对不起领导，我知道错了，愿意接受公司给我的惩罚，请领导原谅！

XXX

20xx年xx月xx日

酒店管理失职检讨书篇七

尊敬的领导：

您好！

我在工作期间没有做好工作，导致有没戴口罩的人员进入到我们商场了，在这疫情还没有结束的期间，我的工作没有做好，我要认真的检讨，不能疏忽，这是非常重大的一个失职，还好同事及时的制止了，最后没有造成重大的影响。

但是我的工作确实是没有做好，我本来是守在最外面的保安的，虽然测量体温不是我，但是也是我负责这一块的，而没戴口罩的人员溜了进来，我却是没有发觉，还是里面的同事发觉了，及时的制止了，避免了其他事情的发生，虽然最后测量体温的确是没事的，但是不戴口罩也是对自己不太负责，而且也是会给商场造成不好的影响，之前领导也是反复跟我们说过很多这些事情，必须要认真的对待，虽然现在疫情已经得到了很好的控制，也是缓解了很多，但是也是不能松懈的，没有彻底的结束，就不能不重视。

而我的确也是心里已经有些松懈了，我们市也是没有了疫情，但是却并不能保证没有传染源，而且也是不知道是不是会在我们商场发生，那么工作也是必须要认真的做好，而不是说自己觉得没事就行了，这次工作的失职我也是很懊恼，自己怎么就那么松懈了，这事情本来就是要必须严格对待的，不能松懈下来的，况且我作为我们保安队的一名小组长，更是要以身作则，如果我都做不好，那么我底下的同事更是不会做好了，那么造成的影响更是大了，虽然现在情况的确是好了很多，但是也不排除没有，哪怕只是万分之一的可能也是

不能发生的，况且我也是做了保安那么多年了，谨慎的对待本来就是没有错的。

领导，我知道我这次失职也是让您很生气，我自己也是后悔自己怎么就那么的松懈了下来，以后不能再这样了，必须要认真的把工作给做好。在商场进出方面必须要提高警惕，认真的对待，无论是什么情况，都是必须要按照商场的要求来做好，不能再出现这种失误了，并且我也是知道，如果真的是有带病的人员进入到我们的商场，那么最后可能需要隔离，甚至商场还要关门，那么我们也是没有任何的好处，为了我们自己的健康，商场的工作是必须要做好的，在今后工作中我一定会擦亮眼睛，不再犯这种错误了。

XXX

20xx年xx月xx日