

最新总务工作个人总结(模板9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

总务工作个人总结篇一

xxxx年上半年，医院纪检监察审计科在院纪委、院党委以及上级机关的正确领导下，紧紧围绕医院中心工作，认真履行纪检监察、审计、物价管理工作职责，主要从以下方面开展了工作：

医院召开党风廉政建设暨纠风工作会议，分别与各支部书记、科室主任签订了党风廉政建设及反腐纠风目标责任书。按照“谁主管谁负责”的原则，将各项任务进行了分解，融入到各科工作目标中去，做到了廉政建设与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核。

邀请枣庄市人民检察院预防职务犯罪处蔡明处长举办预防职务犯罪专题报告会，组织部分中层干部、业务骨干、重点岗位人员20余人赴市检察院接受警示教育；印发党风廉政建设及反腐倡廉相关学习材料；通过宣传教育，进一步增强了党员干部特别是领导干部的廉政意识和加强廉政建设的自觉性。先后印发了“廉政风险防控”“医药购销和医疗服务中腐、败问题专项治理”“领导干部防止利益冲突”等实施。

进一步完善有关审计工作的规章制度，搞好建章立制，规范审计工作行为。二月份联系枣庄市审计局对吴院长进行经济责任审计。对每月的财务收支情况；绩效工资发放情况；各种物资、药品、设备采购、使用、财务结算情况；重大项目进

展情况进行例行审计。同时，按照年初对全院各科室绩效工资发放情况展开专项审计工作，及时发现问题纠正问题。实行对大件、大宗物资和设备招标采购、人事聘任的全程监督。做到发现一个问题，制定一项整改措施，提出一项合理化建议，从而监督、检查和预防职务犯罪的发生，为医院快速、健康、稳定、和谐发展创造有利环境。

在院纪委的领导下，第一时间了解群众的意见和建议，起到理顺情绪，化解矛盾，统一思想，凝聚人心起的积极作用；认真梳理和分析群众来信来访、投诉和举报，建立健全案件线索集中管理制度和集体排查机制，重要线索经集体研究提出处理意见，对违纪情节较轻的同志，进行谈话提醒；对群众有反映，经初步核实后基本属实，但尚不构成严重违纪行为的同志，进行警示告诫；对受到失实举报的同志，及时予以澄清，做到支持干事的，保护干事的，查处违纪的。

自xxxx年3月5日接受物价管理工作以来，严格按照省市两级物价部门要求，规范我院医疗服务收费行为。积极做好日常物价管理、维护、审核、测算工作。对各科室新申报项目到物价局进行临时价格备案，及各类收费项目认证转正。对目前医院8类收费项目进行审核测算，逐步统一收费编码。

按照“抓巩固、抓提高、创品牌、出成效”的总体要求，以“以德治院、以情医患”为特色品牌，进一步强化品牌建设，铸造一流服务品牌、质量品牌、制度品牌和文化品牌建设。

对损害经济发展环境的“乱检查、乱收费、乱处罚、乱摊派”行为进行专项治理，进一步规范医疗服务行为，净化医院经济环境。

完善就医流程、便民设施，提高服务质量，进一步提高医院社会美誉度，弘扬医院行风建设成果。

总务工作个人总结篇二

20xx年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。

对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项

也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。

四是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。

五是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如11月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。六是继续落实社会服务承诺制，保证“120”急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、

满意。

一年来，在旗委、政府的正确领导下，在旗卫生局的精心指导下，我院坚持以病人为中心，以提高医疗质量为重点，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升医院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动了医院各项工作持续健康地发展。现将全年工作总结如下：

20xx年财务收支状况的综合反映良好，实现医疗收入897万元，其中门诊收入422万元，住院收入475万元，财政补贴收入546万元，药品收入327万元，药占比36.45%，门诊25078人次，住院1298人次，出院1215人次。

- 1、团结带领全院党员干部职工深入学习教育活动常态化制度化，精心组织安排，认真组织学习，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。
- 2、认真贯彻落实自治区卫生计生系统行风建设工作方案，并制定医院实施方案，召开专题会议安排部署。要求全院医务人员要提高服务质量，自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格依法执业。
- 3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“团结、敬业、自强、创新”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。
- 4、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。积极组织参加旗卫生局的各项活动，利用节假日、各种卫生日，举办宣传活动、义诊等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

1、加强思想政治工作，树立为患者服务的思想意识。

我院始终注重思想工作，注重用医院文化去提高职工的凝聚力，在党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，进一步树立“以病人为中心”的服务观点。于此同时，以“爱院如家”为主线，开展文明单位建设，有计划，有步骤地进行人生观、价值观和主人翁精神教育，努力在职工中树立全心全意为人民服务的思想和强烈的工作责任感。

2、加强医德医风建设，建立医疗质量保障体系

我院在医德医风建设方面，主要采取两种形式。首先从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进行医德考核，技术操作考核，从而增强全员质量意识。其次，强化院内监督约束机制，广泛征求病人对医院各方面的意见和建议，加大考核力度。

3、加大医疗服务的工作力度，不断完善优质服务体系。

为提高医疗服务质量，紧紧围绕“以病人为中心”这个主题，为病人提供全方位的优质服务。公开药品销售价格及各项检查收费标准，实行住院病人费用清单制，让患者明明白白看病，清清楚楚消费。同时，利用电子显示屏、健康处方、宣传栏等形式，让诊疗的群众都能受到健康教育，以上举措，受到社会和群众好评。

1、持续深入推进医改工作。严格按照自治区卫计委的要求落实医改工作，取消药品加成。积极对医院薪酬制度进行改革，完善岗位考核评价体系，加强聘期考核和考核结果的运用。

2、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业，组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，并针对工作中存在的问题开展自查自纠，制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。以

“三基”为重点，进行多层次的业务培训，切实提高医务人员的基础理论、基本知识和基本操作水平，使全院医护人员都能熟练地掌握急救技术和应急方法[]20xx年上半年，我院结合创建卫生应急示范旗的要求，承办了全旗卫生计生系统卫生应急技能竞赛，并最终获得技能竞赛第二名的好成绩。

3、加强质量，保障医疗安全。严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等18项核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。

坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。通过开展理论知识学习与考试，在全院营造重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围[]20xx年上半年，在全盟医疗安全专项整顿督查工作中取得较好的成绩。

4、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科室护士长为第一责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，杜绝医疗垃圾和医疗废物的外流。

积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法，提高全院职工对院内感染控制的意识。上半年，针对全国多省相继发生人感染h7n9禽流感病例，旗卫计局在我院举办了全旗人感染h7n9禽流感防控工作会议暨防控技术培训班，使广大医务人员对人感染h7n9禽流感防治有了

更全面深入的了解。

5、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。严格执行《药品管理法》，坚持从主渠道购药。加强麻醉、剧毒药品管理，建立严格的管理制度，防止滥用和流失，保证临床用药安全有效。积极实行药品集中招标采购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，真正让利于民，使患者得到实惠。20xx年，药品采购总金额263.9万元，中标药品243.3万元，占采购药品总金额的92.2%。

6、加强医技科室管理，提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到管理严格，操作规范，检查结果准确，报告时间及时，满足了临床业务工作需要。同时，为了减轻群众就医负担，积极开展医学检验，影像检查结果互认工作，实现医疗资源共享。

7、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。

8、完成对口支援任务和继续教育任务。充分发挥三级医院对口支援作用，带动医院快速发展。根据《内蒙古自治区卫生计生委精准扶贫工作实施方案》要求，我院积极开展对口帮扶活动，与支援单位包头第三医院签署了对口帮扶贫困县县级医院责任书和对口支援协议书。

9、加强临床路径管理工作。为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已确定49个病种的临床路

径并付诸实施，下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

10、积极探索优质护理服务，有效提升患者满意度。通过不断完善住院服务设施，加强三基三严培训，延伸护理服务内涵等措施，使护理服务质量得到显著提升。同时进一步加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零。

11、加强人才培养，促进学科建设，为医院的发展提供高质量的后备力量。我院始终坚持把培养技术人才为一项重要工作来抓，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带头人。一是采用请进来送出去的方式，开展“三基三严”培训、考核加强业务学习，促进业务水平的提高；二是每年选派技术骨干外出进修学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次；四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展。20xx年，先后委派近40余人医护人员参加全区、全盟各类培训；五是拓宽服务领域，使设施建设与服务水平与广大患者需求相适应。

一是为更好地推进我院控烟工作，结合今年世界无烟日的主题和控烟形式，举办了“世界无烟日”宣传活动，向患者发放控烟宣传资料，让广大群众了解吸烟的危害及戒烟的好处；二是按照旗委、政府的统一部署，对全旗牧区贫困户进行了免费体检，累计体检256人。同时开展了喜迎“三八节”系列优惠体检活动，共计体检281人次；三是为强化消防安全意识，组织了消防安全知识讲座，增长了职工消防安全方面的知识，提高了在面临火灾时的灭火和逃生自救能力。

新型农牧区合作医疗是一项民生工程，是解决群众看病难，看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。认真审核有关证件，防治弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时严格新农合基本药物目录和基本诊疗项目费用控制标准，降低医疗成本和药物成本，控制患者的医疗费用合理增长。20xx年，共收住新农合病人532人，累计住院费用217万元，可补偿费用191万元，实际报销费用金额127万元，报销比例58%。

我院把“以病人为中心，以质量为核心，诚信优质服务”做为医院核心竞争力的重要组成部分。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。同时，院领导班子始终重视医院的综合治安工作，认真做好防火防盗工作；加强卫生管理，为患者提供舒适就医环境。

1、思想观念还存在较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精

神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强教育、加强管理直至争取必要的行政措施。

2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。

3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间要影响医院的发展速度。

4、医院各方面的管理水平还有待进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要的新制度有待进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

5、消防安全存在重大安全隐患。由于多种原因所致，施工企业未能完善消防标识和将消防附属设施与综合楼消防控制系统对接，使整个消防系统处于瘫痪状态，一旦发生火灾，后果不可设想。20xx年12月4日盟消防支队对我单位进行消防监督检查，发现存在未办理消防审验手续、消防控制设备停用等消防安全违法行为，责令于20xx年5月4日前改正。

1、进一步深化医院改革。按照卫计委的总体部署和要求，进一步持续深入推进医药卫生体制改革工作。

2、进一步加强医院成本核算。建立院科两级的成本核算管理组织，完善医院成本核算中的基础性工作，严格执行财务审查制度，控制费用支出，对物资采购的来源和采购程序加强管理，促使医院的成本核算由粗放式向精细化管理方向转变。

3、抓好安全生产工作。继续抓好安全生产责任书的落实，明确各级管理人员的责任，做到责任无盲区、管理无死角。着力加强消防、电梯、实验室、毒麻药品等的管理，做好“人防、技防、物防”等环节，确保全年医院的生产安全。

4、进一步加强医疗安全管理。树立医疗安全意识，坚持依法行医，把加强医疗质量管理、保障医疗安全放在首位，加强风险管理，消除安全隐患。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务。加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将各种医疗差错，事故消灭在萌芽状态。

5、进一步抓好人才培养和引进。根据医院学科建设需要和各科室人员的具体情况，通过派出去、请进来等方式对医务人员进行分层培训，提高专业素质，建立人才梯队。充分利用医院现有空编数，招考急缺事业编制人员，补充专业人才紧缺情况。充分利用和发挥好医院柔性引进专业技术人员在学科建设、技术引进、科研工作的作用，形成对内增加凝聚力，对外增强吸引力的工作机制。

6、严控医疗费用不合理增长。认真研究、落实医保各项政策，控制次均费用增长、平均实际报销比率、重复住院率等指标，严格执行分值标准，防止医疗费用的不合理增长。

7、加强医德医风和行业作风建设。加强医德医风教育，培养良好的职业情操，增强职业荣誉感，强化责任感和使命感。

8、认真贯彻落实全盟卫生计生系统安全生产、医疗质量控制、消防法规培训会议精神，确保按照消防安全要求，完成整改，于20xx年底前取得《消防验收合格证》。

总务工作个人总结篇三

为使医院发展更给力，更好人民身体健康服务，结合自己分管工作，拟确定以工作思路。即：一个主旨、两创活动、三个文件、四项措施、五项任务，促进医院快速发展。

一个主旨：树立以为病人和为临床一线服务主旨。自己分管工作是党务和行政，分管科室是院办、党办、服务部、总务科、保卫科，协助院长管理药事和设备科，这些科室都是医院职能科室，既有管理职能又有服务职能，而服务病人、服务一线是主要工作职能，自己要积极协调各科室关系，深入一线、深入临床，做好服务工作，做好保障工作，使医院工作惯性运行。

两创活动：开展创先争优活动和创新服务活动。创先争优活动是统领医院工作核心，要充分运用创先争优活动，加强医院党基层组织建设，发挥党组织堡垒作用和党员先锋模范作用，开展亮牌示岗活动，通过党员亮作风，模范亮业绩，奉献亮精神，强化我责任我负责责任意识，我岗位我示范带头意识，我是党员我付出奉献意识。树立先锋形象，使创先争优活动扎实开展。创新服务活动是提升服务质量有效载体，在今年工作基础上，确定明年为创新服务年，要明确创新服务目标、方法、步骤和效果，在细、实、做上下功夫，把创新服务和业务工作相结合，将各项创新服务措施落实到具体实际操作和医疗护理行为中，让群众感受超值服务。

三个文件：修订《医院工作制度》、《医院工作人员职责》和《医务人员服务行为规范》。医院工作制度和工作人员职责是医院大法，是医务人员工作行为指南，医院要以卫生部医管司修订《全国医院工作制度与人员岗位职责》为蓝本，结合医院实际，成立专门组织，抽调专业人员，研究修订确定可行医院《全国医院工作制度与人员岗位职责》，以规范医务人员行为。医疗服务是常抓不懈工作，针对几年来开展服务细化、服务创新等工作情况，认真总结和归纳医院服务各

项措施方法，从iso服务操作指南到创新服务410条，从医务人员衣表着装语言礼仪到医德医风等，制定详细可行《医务人员服务行为规范》，用此规范统一医务人员工作行为。

四项措施：要加强学习型医院建设，提升医务人员素质。针对医院知识分子集中，年轻同志多特点，认真开展创建学习型医院活动，从总支、支部到科室，把学习型医院创建活动组织好，明确目，明确内容、明确时间、明确责任，充分运用好党员教育网和双卫网平台，形成良好学习氛围，培育优良职工队伍；要深入科室，深入基层，转变工作作风。医院科室多，分类细，各科室情况复杂，坚持深入科室制度，掌握科室情况，解职工思想动态，转变工作作风，为科室和职工解决工作生活中困难，提高工作效率；要强化督导检查，工作有布置、有检查和有落实。

科室多、类别多、分类细是医院工作特点，成立相应组织或用现有人员，加大工作督导检查力度，克服布置多，检查少；说多，做少缺点，转变作风，靠前指挥，既当指挥员又是战斗员，工作身先士卒，推动工作开展；要发挥各级组织和党团员作用，凝聚大家智慧和力量。工会、共青团、妇联等群团组织是凝心聚力有效组织，在医院发展中功不可没，党、团是中坚力量，发挥先锋模范作用五项任务：以内科病房楼建设使用为依托，抓好环境建设。内科病房楼预计7月份投入使用，依据工程进度情况，做好工程质量监管、甲方供才采买和装修装饰等；做好院内科室布局和科室搬家工作；做好医院商务楼勘察和设计工作；改造院内停车场，为来院群众提供温馨诊疗环境。

以二甲医院复审为载体，抓好管理各项工作。各职能科室在服务临床、服务一线同时中，应重点深入下去，做到脚勤、嘴勤和脑勤，强化科室管理，规范业务行为，争取二甲复审取得好成绩。以社会综合治理为核心，抓好医院软秩序建设。医院规模在扩大，人员在增多，诊疗软环境需进一步提升，后勤保障重点加强，深入科室服务患者，聘请保安人员，优

化秩序，强化安全生产检查督导，创建平安医院、绿色医院。

总务工作个人总结篇四

时光如流水般匆匆流动，一段时间的工作已经结束了，回顾这段时间的工作，相信你有很多感想吧，将过去的成绩汇集成一份工作总结吧。大家知道工作总结的格式吗？下面是小编精心整理的医院总务科个人工作总结范文，欢迎大家分享。

在xx年度里，在院部的领导下，总务科能主动的参加院里的政治思想学习，业务学习和院内、外的各项活动，本科人员能进行多次有计划的政治学习和相关业务学习，提高自身思想认识和服务技能，认真完成院部下发的各项工作任务，热情服务于全院各个部门，在新的形势下，立足本职工作，提高认识、转变观念，牢记总务围着临床转的原则，积极主动与相关人员到各科室做好服务工作。

本年度总务科为节省开支，物尽所能，依据每人的特长和技能，组织相关人员，制作维修了分院电工房防护栏、药房防盗栏、病人急救推车、检查床、诊疗床、医疗仪器车等，配备缝制了；手术衣、洗手衣、手术包布、被、褥、枕、单等床上用品。依据市场价，为我院节约开支今年近两万元钱，在总务管理工作中，总务科各部门在人员短缺的情况下能团结互助不分份内份外任劳任怨。如：电工房正常情况下需三人，现在有两人在轮换值班.担负全院的电力线路和电器用电的维修检修任务.不论何时都要确保电路正常和医疗用电.电工房的同志均无怨言任劳任怨确保了医疗工作的正常工作。再如：锅炉房需有6人运行工作。现仅有两人，两人担负着锅炉的安全运行和管道维修工作，二人对工作能认真负责不辞劳苦确保锅炉的安全运行及供暖.总务科工作人员都身数职任劳任怨，物品保管和物品会计对工作均认真负责物品及帐目均无差错、无霉烂变质等差错，同时还兼负着零杂维修等、医疗废物管理在现有的条件下均能尽力按规定执行，而

且***均能认真负责，同时还兼负着零杂维修等。木工一人年令偏大点而且负责全院的桌椅门窗玻璃等九象请保留此标记。木制品的维修。工作中均认真踏实随叫随到发现损坏及时修补。做到了修旧利废能修则修。废物相配确保了科室的正常工作。

总务科各部位的工作人员在不影响正常工作的情况下均能参与后勤零杂维修等工作，在全年的。供排水、电力等系统的维修、综合治理、消防安全、院内外环境卫生、院内的绿、美化、物品供应、设备安装维修管理、门窗、玻璃、医疗废弃物的管理等各项工作中，都能以高度的责任感去落实各项工作的完成。并参与院总值班和院外的每周清扫大街工作。同时协助院部完成我院的病房改造工程、产房的改造、儿科的监护室和供、派水改造、病房楼的消防栓管道改造及血库、透析室、儿科的隔离完成，完成了新病房大楼的场地房屋搬迁平整场地建设等工作，协助院部完成县上分给我院的各项劳动任务。总务科工作人员在平时的工作中，不计个人得失、任劳任怨、加班加点、随叫随到、爱院如家，但也存在许多问题，如还没有完善我院后勤在社会化服务、量化服务、人性化服务的具体方案及实施细则。

在今后的工作中，还需要克服缺点，更新观念，加强各项管理，增强创新意识，后勤总务工作是医院工作的一个十分重要环节，是一项复杂的系统工程，随着卫生改革的不断深入，社会主义市场经济的建立，后勤总务工作的改革势在必行，立足本职、改变观念意识，变医院要我服务为我要为医院服务，抓好以人为本的管理，是医院总务保障的工作关键。只有以人为本培养职工的主人翁意识，有效地发挥职工的主观能动性、创造性，树立以病人为中心的服务意识，才能全面提高总务服务水平，促进总务与医疗同步发展。

总务工作个人总结篇五

总务科是一个和谐、有凝聚力、执行力和战斗力的团队，全

科 十几个人人就像十几颗永不生锈的螺丝钉，在各自的岗位上发光发热。工作中大家互为榜样，因为榜样的力量是无穷的，它使我们有凝聚力，它体现着每个后勤人员的价值。当一个环境优美、设施完备、安全放心的工作环境展现在人们面前的时候，这对每个后勤人员来说都是无声的褒奖。

1、强化制度建设、严抓劳动纪律是具有战斗力的前提

在日常的规范管理中，严格劳动纪律，按实际情况制定后勤人员的工作制度和服务规范，落实到日常工作中去。比如借鉴一线的首问负责制，一线有问题自己解决不了或不属于自己的管辖范围也不许说我不会、不知道，要积极协调有关人员解决；员工在工作中出现错误按规定也要有相应的处罚，比如某职工在物品发放中疏忽，就扣发其一个月的奖金；现总务科各工种都有自己的工作记录和设备检查记录，一天的工作一目了然。目前全院后勤服务设备很重要的、重要的、不重要的、大的、小的有一百多台，除部分外包外其余全属自己管辖。为克服人员短缺的实际情况，每个人几乎都是一人多职，并且完成的都很好。据粗略统计今年每个工种、每个人平均一天要接到4至6件需要解决和帮助的份内或份外的工作，大家都以积极、热情、饱满的态度完成或协调完成。

2、在设备管理上

负责全院一次性医疗器械及医疗耗材的采购、保管，负责医疗设备的建档、安装、日常维护和保养、检修、调剂、统计、入库及报废管理，积极配合厂家工程师来院进行设备维修；负责医疗设备的成本效益分析工作。确保设备和器械的良性运行，促进医院各项工作高效开展。

3、在后勤保障上

总务科今年负责医院基本建设前期立项的各种手续实施、比如勘测设计、规划、环评和资料归档；负责水电气及行政后勤

物资的供应，对医院水电气系统、物流、消防、压力容器、木制品等设备进行维护保养；对医疗废物和生活污水污物的处理，；为病人和全院职工提供膳食保障；管理被服采购、修补及洗涤管理。保证各项供给和各种设施的正常运转，为医院医疗服务工作提供有力支持与保障。为控制成本，经常利用开会的时间，对员工进行宣教，以增强他们的节约意识，发扬主人翁精神，爱院如家，从我做起，从一点一滴做起。体现在节水、节电方面做了相应的奖罚措施，加强夜间的巡视，在自己的管辖范围内夜间不关电灯、空调、电脑等用电设备都要进行处理。及时处理跑、冒、滴、漏的现象，尽力控制水龙头的出水量和出水压力以便能节约更多的水。对于季节的变化及时调整医院外部照明的开启关闭时间。虚心接受各科室的监督，为了提高后勤工作的服务质量和水平，不定期到一线科室去征求护士、大夫对后勤服务工作的意见和建议，以便及时改进工作中存在的问题，提升整体服务水平。

4、在安全保卫上

负责维护医院内部医疗、教学、科研、生活秩序稳定，做好院内人员的人身及公私财产安全防范工作，做好消防安全工作，进一步落实重点、要害部位的安全保卫措施，组织全员的生产安全、消防安全培训与日常监控巡查，积极预防和控制各类治安灾害事故的发生，保障医院各项工作正常开展。

后勤工作无小事，安全工作就是后勤工作的重中之重。大家谨记安全第一，把消防工作放到首位并落实到日常工作中。年初和各科签订了安全消防责任书，强调责任到人。严格执行用电规范，下班时断水断电断气，以防事故的发生。定时、定式，不定时、不定式的各项消防检查一月至少两次，记录清晰可查。各种消防设备和器材都在合格区内状态完好，检查中发现的问题及时整改。制定的各项制度和预案在可行、完备、全面。受到局检查组的好评和肯定；经常组织了消防知识的学习和培训，为了不影响一线工作，我们深入科室一对一的讲解疏散逃生方法和新院消防设施的使用与保养，并得

到了广大医务人员的大力支持。

我院现在是一个花园式的医院，院内保洁、院外花草树木的保养、喷灌设施的维护是继续这种美景的保障。对保洁公司的监管也是总务科的工作之一，我们每月对物业公司有满意度的评价，对发现的问题及时提出并作出了相应的处罚，起到了一定的促进作用。我院的医疗垃圾、生活垃圾、污水处理是每次检查的重点，不论从那个方面讲，我院在全区医疗单位中可以说是一颗璀璨的明珠。在做好本职工作的同时，大家团结一心，认真完成领导和上级单位交办的各项临时性工作。发扬不怕苦不怕累的精神，逐一解决临时出现的各种问题。

例如今年7月24日下暴雨时的抢修工作，那是在晚上室外，全院没有漏掉一个地方。我们浑身上下全部湿透了，没有一个进楼躲雨的，打着手电认真查看着医院的每个角落，在15层楼顶排水一直工作至深夜。还有八月文化节的安保工作和专家义诊时的维持秩序工作；积极配合文化节舞台的搭建和拆装；两院合并前后的准备，资产清查工作等等，在做这些临时性的工作时，大家团结互助，不分份内份外，尽其所能，加班加点，有时吃不上饭，喝不上水，睡不上觉，这都是常事，但大家毫无怨言，我们累并快乐着，我为我们这个团队感到自豪。工作做了但是后勤存在问题还是明显的，有我们自身的也有急需医院帮助解决的。

1、总务科库房在今年的盘点工作中出现了账务不符的情况，虽经各种努力补救，但还有元的物品亏损，原因虽是个别工作人员的责任心不强造成但和总务科监管不力，制度执行力不坚决有很大的关系，作为后勤主管我有不可推卸的责任，接受上级的处罚是必须得。明年准备对总务库房进行改造，加强管理，以避免此类事件的发生。

2、后勤工作的好坏关系到医院是否能正常的发展，医疗竞争日趋激烈，医保，单病种收费的不断普及，医院的利润空间

会进一步压缩，严格后勤管理，是医院发展的必经之路，结合我院的绩效考核情况，和一些华西医院好的经验，明年准备成熟一些实施一些，望得到医院在财力和人力上支持。

以上总结如有不妥之处，还望领导和同事们批评指正，谢谢大家。

总务工作个人总结篇六

2016年是我院“强内涵、提素质、上水平、跨台阶”为主要内容的二次创业开局年。我们内分泌科全体医护人员在院领导的正确领导下，坚定信心、激情创业、强化内涵、加快发展，按照2016年医院工作的指导思想，结合本病区实际工作，团结协作，依法执业，廉洁行医，深入开展护理优质服务工作，认真完成护理部布置的各项护理工作，圆满完成了年初的工作计划。获得“第二届全国中医护理先进集体”称号，一年来无护理差错和医疗事故发生。现将工作情况总结如下：

一、政治思想方面：

1、积极响应院部号召，认真组织学习2016年医院工作报告的精神与内容，积极响应院党委开展“创先争优”活动的精神，树立发展的意识、责任的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的团结协作工作，积极发挥科室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。积极争创“共产党员先锋岗”，“创先争优工人先锋岗”。

2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政建设和行风建设的学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛围。科室无“小金库”，无收受“红包”、“回扣”等违法违纪现象，无服务质量投诉。

3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性

排班。“以人为本”，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。多次在“病员心声”“满意度调查表”“后医院管理回访”中受到患者的好评，收到锦旗和表扬信各一封。

5、成立了科室“护理质量质控小组”，通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士的工作积极性与主动性。

二、增强法律意识：

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参与医院及护理部组织的各项培训及学习。如院感知识培训，职业防护知识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防制度，排查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。全年无火灾等消防事件发生。

三、加强业务学习，努力提高内分泌科的队伍素质。

1、科学制定了我科学习计划和制度，有每月一次的业务学习，每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使文明号成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

2、加强三基技能的培训和考核，合理安排排班，保证低年资护士能参加护理部的“三基培训”。改变传统教学模式，对新护士坚持岗前培训，完成了新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，成绩在90分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对1名新同志进行了此项培训，效果好。

四、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

1、加强质量控制，严格落实制度。坚持每月两次的科室护理质控自查，由护士长和科室护理质控员(包括书写、医嘱、收费、院感、急救、操作、专科护理、病房管理、危重护理、基础护理、分级护理等)进行质控。对质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。对护理部每月护理质控结果及时反馈给每位护士同时也运用pdca实行持续质量改进，不断提高护理质量。

2、做好危重病病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率。急救药械设有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”，急救药械完好率达100%。本年度科室组织“cpr”“窒息”的应急演练各一次，效果好。

3、加强病房管理，做到病区环境的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的住院环境。护理长每天参加早会，并对早会交班质量进行点评，强调安全医疗和当天护理工作的重点。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长加强临床督察力度，坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。

5、做好晨晚间护理，提高基础护理质量。基础护理合格率基

本达100%，压疮发生率为零。实行压疮上报制度、跌倒/坠床上报制度，落实压疮评估制度、跌倒/坠床评估制度。重视压疮、跌倒、坠床护理防范措施，开展中医压疮预防与治疗措施。规范各警示牌的标识张贴。

6、加强护理表格书写质量管理，认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理书写合格率达到95%以上。

7、加强护理安全管理，防患于未然，每月认真组织护理安全讨论一次以上，对科室出现的缺点、隐患，运用pdca实行持续质量改进，认真总结、分析、积极查找原因和落实整改措施，杜绝差错事故的发生和医疗投诉。

五、发挥中医药特色，积极开展中医特色护理

1、加强中医药文化知识学习，牢固树立中医护理理念。将中医护理作为日常护理工作的重要内容。我科13名护士均参加了院护理部“西学中护理培训班”的学习，其中已有有5名护士学完100学时学习，通过考核顺利获得结业证书，其余护士继续在学习中。建立了中医护理学分证，把中医理论知识作为科室每月业务学习必学内容，邀请我科的中医专家讲课，把基础理论知识与专科护理有机的结合，形成我科特色的中医护理规范；并制定了我科中医单病种护理临床路径。

2、积极开展中医护理，努力提高中医护理效益。在护理工作中，充分运用中医之特长，结合现代医学知识与方法，形成了一套完善中医护理规范及操作程序。在具体护理工作中主动运用中医护理特色。从新病人入院起，我们就在中医护理理论指导下，通过“望、闻、问、切”的手段，对患者进行全面、细致评估，对收集到的临床资料、症状、体征进行最基本的辨证分析，在确立其病因、病性、病位的前提下，充分发挥中医护理的优势，开展辨证施护。

在具体的中医护理操作中，通过定期与不定期相结合的方式对每位护士进行考核，要求每位护士都能熟练进行中医护理基础操作。在针灸康复领域，我们在开展刮痧，拔罐，水针，按摩，中药贴敷，中药熏洗，中药泡足等中医护理操作的同时，还根据患者特点制定了一系列规范的康复训练操，如头面部穴位按摩操，床上桥式运动锻炼、坐位及坐位平衡训练操，肩关节和肩胛带的活动及下肢控制能力训练操等。在内分泌领域，由于收治的糖尿病和甲亢患者较多。我们开展了中医护理主要有以下方面：

1) 针对糖尿病患者的视网膜病变，开展了“耳穴埋豆“，即将“王不留行”贴在相应耳穴上，定期予以按摩。2) 针对糖尿病患者的神经病变，开展了中药泡足，辅以神灯，中频电治疗仪等物理治疗。3) 针对糖尿病患者的血管病变，静脉输液时配合中药贴敷，保护静脉，防止静脉炎等并发症的发生，减轻患者痛苦。

3、开展了以病人为中心的健康教育，成立了糖尿病病友会，制定并发放了我科特色的糖尿病健康手册、中医健康处方、中医药膳处方。开展床边教育，通过护士的言传身教以及发放健康教育手册，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。全年共组织健康讲座12次，参加患者近600多人。出健康知识专栏共24期。参加义诊活动共5次。11月14日“联合国糖尿病日”特开展了大型义诊活动和健康讲座，免费为患者监测血糖、血压，共接待患者近500名。

六、积极开展护理科研和中医护理继续教育项目，组织参加全院性护理论文交流和读书报告会活动。一项省中医药管理局课题正在进行中，一项院级课题正在申报中。派送3人次外出学习培训。2位护士获得世界健康基金会基层糖尿病教员证书。

当然，在工作中我们还存在着一些不足，如科室业务水平有

待进一步提高;病房管理，急救意识及技能有待进一步提高，中医特色需进一步的开展，护理科研论文需继续加强等。在今后的工作中，我们内分泌科青年文明号成员将在院领导的领导下再接再厉，更上一个台阶！

总务工作个人总结篇七

为有效防控蚊媒传染病的发生和流行，切实做好医院卫生防病工作，确保我院病人和员工的身心健康，我院切实加强领导，认真组织实施，全面地完成了爱国卫生工作。现将20xx年度爱国工作情况总结如下：

一、领导重视，机构健全。

我院领导高度重视爱国卫生工作，并把此项工作纳入重要议事日程，落实工作责任。由院长亲自抓，分管领导具体抓，各科室积极配合开展爱国卫生工作，职责明确，责任到人，并定期组织定期检查，确保工作成果。

二、认真组织学习，加强宣传力度，强化卫生意识。

今年期间，我院组织干部职工认真学习了《浙江省爱国卫生促进条例》、《浙江省和国家卫生城市(县城)省级调研与考核工作规范》等上级文件，在干部职工中广泛宣传，使大家充分了解到爱国卫生工作的重要性，全面树立了爱卫生、重健康的意识，取得了良好的效果。

三、制度健全，措施落实，将爱国卫生工作落到实处。

我院努力加强有关卫生工作的制度建设，不断完善相关制度，并严格按制度办事。一是与保洁公司签订协议，要求每天对病房、办公室及绿化带等进行一次打扫，并由总务科组织检查，保持医院卫生清洁。二是做好除四害工作，各科室配备了蝇拍和杀蚊药，同时加强防鼠措施，在积极做好日常工作

的同时，在春、夏季节集中三次开展灭蝇、杀蚊、捕鼠活动，夏季每天对垃圾台、卫生间、污水口用灭害灵进行喷洒，对杀灭蚊、蝇起到了很好的作用，经常对四害孳生地进行彻底治理，清除卫生死角，有效防止了病媒生物传播各种传染性疾病。三是组织党员、职工干部搞室内外环境卫生，彻底清除垃圾、疏通阴沟，做到无卫生死角，创造了一个整洁有序、环境优美的环境，并不定期对重点位置进行检查，做到标本兼治、疏堵结合，确保蚊媒生物密度降至安全范围。

今后，在市卫生局的领导下，我院将认真按照省爱卫会和市爱卫会的安排部署，继续深入开展爱国卫生运动，做好除四害工作，加强领导，明确要求，提高认识，把爱国卫生工作做得更好！

总务工作个人总结篇八

时光飞逝，新的一年即将到来，在过去的'一年里，总务科在新领导班子的带领下，奋发图强，自强不息，认真完成了医院下达的各项工作任务，为医院发展提供了坚实的后勤保障服务。今后为更好的开展工作，现将过去一个年度的工作进行总结，以便吸取经验和教训。

在工作中我们坚持“强化素质、完善管理、物尽其用、服务临床、保障后勤”的原则，紧紧围绕我院总体发展新构想，全面落实我院年度工作计划提出的工作目标。首先是加强水电管理，做好水电使用和维修工作。落实管理岗位责任制，实行巡查，发现问题及时解决，接报必修，保证了医院使用水电的需要。同时也有效制止了长明灯、长流水、跑冒滴漏现象的发生；二是热情服务，做好日常维修工作。本着少花钱多办事的原则，在保证维修质量的前提下，力争节省开支。面对各科室提交的大量维修项目，我们热情接待，按章办事，修理及时，保证质量，按时完工。对重点部位，坚持检查和巡查，发现问题及时处理，为医院解除后顾之忧；三是严格仓库管理制度，保障物质供给。加强和健全了固定资产的管

理制度。仓库定期清理，物品摆放整齐，对医院各科室领物品热情服务，按章办事，力争做到物尽其用，避免不必要的浪费。

创建国家卫生城市是市委市政府制定的重要方针政策之一，医院领导也是高度重视，并做出了详细的计划安排，给每个科室分派了任务。总务科多次组织保洁公司对全院的卫生进行彻底的清扫，并派专人对全院进行药水喷洒消毒，统一修建灭鼠药投放点，投放老鼠药，清除卫生死角，消除蚊蝇、蟑螂孳生场所；并在食堂、药库等地方增设防鼠防蝇等装置；还重点加强了垃圾堆放场所、太平间等地方的消毒处理，保证了全院环境卫生的整洁、舒适、明亮。

良好的就医环境、合理的就医流程是医院无形却又十分宝贵的财富资源，对医院的发展建设具有极为重要和广泛的作用。老院区门诊楼基础设施落后、环境差、就医流程不合理，患者就医呈现明显下降趋势，严重影响了医院发展。新领导班子果断作出决定，对老院区门诊楼进行改造，并与北京同仁堂合作，联手打造具有中医特色的“名医堂”及“精品中药房”，理顺就医流程，从而彻底解决了这些问题。在装修工程开工前，总务科制定了详细的计划，对装修公司及装修材料优中选优，把好第一道关。在装修过程中，派专人负责工程质量的监督，协调科室与施工人员的关系，并主动帮助科室搬迁，购置新的办公用品，满足科室需求。确保在正常营业的同时进行施工，尽量把施工造成的影响减少到最低程度。在整个装修过程中，加班加点是家常便饭，但相关人员都能做到积极主动，并且无怨无悔。这充分体现出总务科是一个团结向上的战斗集体，是一支奋发有为的队伍！

医院由于资金缺乏、设备陈旧等原因，一些关乎群众基本生活的问题迟迟未得到有效解决，新领导班子对这些问题高度重视，经实地调查研究后，采取了一系列整改措施，并由总务科负责实施。为了解决职工和患者的一日三餐问题，首先对食堂进行了招标。选定了饭菜质量高，服务水平好，价格

合理的承包商进行承包，并督促他们不断创新，在饭菜质量上多下功夫，满足广大群众的需要，提升医院的形象。老院变压器容量小，在用电高峰时期，难以满足生产和生活用电，时常出现停电现象，大大阻碍了医院的发展，小区居民也是怨声载道，且存在严重的安全隐患。为了彻底解决这一突出矛盾，医院决定对原有变压器进行扩容，使生产与生活用电都得到保证。在改造过程中，相关人员轮番上阵，不叫苦，不叫累，发扬大无畏的精神，一心扑在工作上，常常是干起活来忘了吃饭喝水，但大家没有丝毫退缩，越干越起劲！经过不懈努力，终于提前完成了任务，保证了生产生活的正常秩序。冬季取暖一直是医院的软肋，一到冬天，人们就对取暖问题十分担忧。今年在进入取暖期之前，医院拿出大量资金，由总务科精心策划指挥，对老院的供暖设施进行了彻底改造，由自己烧土锅炉改为热力公司集中供暖，使医院和家属院的冬季取暖达到了前所未有的水平。这一工作的背后有着总务科每位员工的辛勤汗水，为了高质量的完成好这次改造任务，相关人员吃苦在前，享受在后，披星戴月，任劳任怨，天天盯在施工现场，组织协调各方面关系，严把质量关，努力打造精品工程，维护广大群众的切身利益。

好的工作环境，能够成倍提高工作效率。医院作为一个特殊单位，对环境卫生的要求更是不能放松。为使医院卫生环境更上一个新台阶，今年7月份医院对卫生保洁再次进行了招标，保洁管理部门也由办公室改为总务科。在这期间总务科严格保洁管理，明确保洁公司职责，对保洁情况进行不定期检查，发现问题及时督促其整改，努力使其达到卫生清扫全方位、高质量，使患者能在温馨、舒适、洁净的环境中得到治疗。

医院被服清洗工作看似简单，但其中却有着大文章，被服的卫生问题直接影响患者对医院的印象。由于我院医用洗衣机数量少、设备老化，已经不能承担两个院区的床单、被褥、工作服等洗涤任务。为确保被服洗涤质量，避免因被服清洗不彻底引起的各种交叉感染，总务科在新院又修建了新的洗衣房，并购进新型医用洗衣机两台，同时对洗涤剂进行了招

标，选用了去污好、用量省、价格低的洗涤剂。与此同时，在满足全院被服洗涤的前提下加强了对被服的管理，提高了医院整体服务水平，在一定程度上杜绝医院交叉感染事件，为提高医疗质量，维护医院良好形象保驾护航。

作为为医院相关科室的无菌物品提供杀菌消毒服务的供应室，有着非常重要的地位，承担着供应消毒包的重任。由于近期医院发展迅速，病号增加，原有的供应室压力增大，与相关科室日益增长的需求矛盾越来越突出。为了缓解这一状况，由医务科在新院主持修建了新的供应室，并组织人员发扬吃苦耐劳，连续奋战的精神将购买的新设备运输安装到位，确保新供应室能按计划正常运行。

我们医院作为一个医疗服务单位，承担着本市很大范围内的医疗救助任务，近年来的发展势头也是非常喜人，与此对应的是对电力的需求与日俱增。为了确保临床一线的正常运行，在断电情况下不出现任何问题，医院购进了一台大功率发电机，并交由总务科负责。为了在紧急情况下能及时使用，相关人员认真学习，仔细揣摩，熟练操作技能，掌握操作技巧，并搭建了专用的库房，时刻准备着在特殊情况下能及时、安全的为医院提供充足电力。

污水排放一直是困扰老院区的难题之一，由于缺乏污水处理系统，老院的污水排放未能并入市政下水道管网，时常发生堵塞情况，给生产生活带来极大的不便。为了彻底根除这一顽疾，医院经反复论证，决定上马污水处理项目。总务科义不容辞地成为牵头科室，从搜集整理材料，到形成文字报告，再到去相关部门跑手续，每一个环节都浸透着总务科人员的心血，即使磨破了嘴，跑断了腿，仍然以饱满的精神投入到工作中去，默默奉献，不求索取。

“兵马未动，粮草先行。”一个单位无论发展得多么强大，后勤保障工作永远是不可或缺的组成部分。总务科作为一个后勤科室，承担着全院上下的后勤保障任务，不管哪里的门

窗少了一颗螺丝钉，哪里的水管漏水，也不管刮风下雨，春夏秋冬，只要接到电话，我们都是第一时间赶到，为大家排忧解难。不知多少次，我们维修人员的手被碎玻璃划伤，也不知多少次，我们的维修人员在睡梦中被叫醒，去抢修出现的故障。医院所有科室申领的物品，每次都由专人负责整理，并且给每个科室记录好出入库，然后再到库房按申领单分配好，并装上满满的一推车，楼上楼下地跑，挨个发下去。虽然日常工作单调而乏味，偶尔还得到理解与支持，但我们总务科人总是微笑面对这一切，从不牢骚满腹，怨天尤人，因为我们知道，这是我们的职责所在，是我们应该尽的义务。

增强全科人员的后勤服务意识，钻研后勤业务，提高服务能力，保证服务质量。

总务工作个人总结篇九

随着社会与经济的`快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

只有始终把群众利益作为医院一切工作的出发点和落脚点，以病人为中心，努力为人民群众提供满意的医疗卫生服务，医院才能得到更好的发展。医生不顾实际病情需要盲目开大处方，大检查显然是丧失了医生基本的职业道德，对于这种现象，卫生行政管理部门是坚决制止的，医院领导也应采取多种有力措施来制止这种现象。我总务科工作以坚持“强化素质、完善管理，物尽其用、服务临床、保障后勤”的原则，紧紧围绕我院总体发展构想，全面落实我院年度工作计划提出的工作目标，结合我科室工作人员少、任务繁重的实际情况，能认真完成院领导下达的各项工作任务，热情服务于全院各个部门。，现将一年来的工作总结如下：

一、工作完成情况

1、总务科根据工作需要和医院对科室的学习要求，积极认真地参加医院组织的政治学习和业务学习。特别是我们把制定每个人的岗位职责做为一次深入的业务学习，使大家明确了自己所从事工作职责范围，领导有的放矢地指导开展工作，员工各尽其职，努力工作，认真负责。通过加强政治和业务知识的学习，全科人员精神风貌焕然一新，进一步增强了做好本职工作的自豪感、责任感和使命感。大家在日常工作中，力争在管理有法，服务有情等方面发挥了积极的作用。

2、一年来，门诊药房调配处方3万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品3167326.60元，比去年同期增加16.5%，中心药房共发出药品2069356.90元，比去年同期增加47.80%。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。严格按照国家有关规定认真管理，发药回收空安瓿并登记，药品实行交接班清点管理并登记制度。

一年来，麻醉、没有因管理不善而发生流弊现象。且总务科盘点均未发现短缺现象。

3、在工作中，科室同事团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，严格交接班，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。总务科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同事加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有3人报名参加药师考试，力争使总务科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。

二、存在的问题

- 1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象。
- 2、临床科室与总务科的沟通，协调和配合不是很好。
- 3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

三、20xx年工作计划

- 1、进一步加强药品管理，坚持处方核对，贵重药品交接班清点管理，登记制度，加强药品购进、验收、出入库管理。
- 2、加强供应商资质审查和限制新药的购进。
- 3、加强总务科人员的管理，加强与临床科室的沟通、协调和配合，并且尽量减少药品积压过期。