

司务长年度工作总结

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

司务长年度工作总结篇一

坚持“创建为民，创建惠民”的宗旨，以建设社会主义核心价值体系为根本，以提升市民文明素质和城市文明程度为目标，着力优化我区的政务环境、法治环境、市场环境、人文环境、生活环境及生态环境，确保我市获得创建全国文明城市申报提名资格。

(一)进一步健全组织领导机制

各社区按照“属地管理、条块结合、以块为主、上下联动、重点突破、整体推进”的原则，全面负责所辖区域的创建工作，指导、协调和推动区域内相关责任单位的创建活动。各社区充分发挥基础性作用，推动创建工作各项任务的落实。

(二)进一步完善目标考核机制

把文明城市创建工作列入各责任单位季度创建工作考核、年度绩效考核，严格奖优罚劣。按照《全国文明城市测评体系》和《全国文明城市程度指数测评体系》的要求，结合前几年创建工作经验，进一步调整分解各责任单位的工作任务，变文明城市创建由“软指标”为“硬任务”，形成纵向到底、横向到边、环环相扣的“责任链”，使创建工作事事有人管、件件有人抓。

(三) 进一步深化文明城市创建网格化管理工作

各社区要在进一步完善网格化管理“一档一册一图”的基础上，深入推进文明创建网格化管理工作，完善网格服务团队，加强队伍培训，提高队伍素质，细化工作任务，强化工作责任。网格员要做到“四知四清四掌握”，“四知”即知道居民社会关系、经济来源、政治表现、遵纪守法情况；“四清”即清楚辖区人口就业、重点人员、流动人口、贫困群体状况；“四掌握”即掌握社情动态、宗教管理、热点难点问题、积极分子情况。

(四) 常态化开展“市民不文明行为综合整治”活动

严格执行路段管理责任制和《城市管理“十禁止”规定》。组织辖区居民、志愿者、文明劝导员等协助城管执法人员和公安交警对市民乱穿马路、翻越护栏、乱扔垃圾乱吐痰、乱涂乱画、乱摆摊设点、占道经营、车辆乱停乱放等不文明行为实行教育引导、严管重罚，引导市民对照检查、自我改正、自我提高。以“陋习曝光台”为主阵地，充分利用公示栏、电子显示屏，加大对市民不文明行为的曝光力度，确保市民不文明行为明显减少。在学校、公共交通工具、宾馆、汽车站等公共场所设置醒目的禁止吸烟警示语和标志，组织文明劝导员进行劝导，在单位传达室、会议室、楼道、食堂、洗手间等场所张贴醒目的禁烟标识，全面开展禁烟活动。

(五) 广泛组织开展市民文明素养培育活动

坚持“每月15日市民自觉排队、主动让座推动日”、“每月15日交通红绿灯文明劝导”活动。广泛开展“创文明社区做文明市民”、“做一个有道德的人”、“文明礼仪‘四进’”、“学道德模范，做诚信公民”、“学雷锋，做好事”、“小手拉大手、文明一起走”、“学习进社区、文明在身边”等主题教育实践活动，着力提升市民的思想道德素质、科学文化素质、身心健康素质和法律法纪素质，在全社

会大兴学习和践行文明礼仪之风、读书学习之风、勤俭节约之风。为我市争创全国文明城市奠定坚实的人文基础。

(六)继续抓好社会主义核心价值观公益广告宣传

广泛开展社会主义核心价值观公益广告宣传，围绕社会主义核心价值观“三个倡导”，宣传爱党爱国传统美德，宣传生态文明、宣传中华礼仪，组织社区工作人员不定时的持续宣传公益广告。督促辖区内的酒店宾馆、公共汽车、电子显示屏等也要播出公益广告。建立“讲文明树新风”公益广告宣传资金筹措制度，采取“财政投入一点、单位负担一点、社会赞助一点”的办法，广泛筹集并建立“讲文明树新风”公益广告宣传资金，在城市主要公共场所、各种建筑围挡、单位围墙(围栏)、广告牌、公交站台、灯箱广告位等制作发布一批“讲文明树新风”的公益广告，确保“讲文明树新风”公益广告宣传覆盖广、影响大、效果佳。

(七)全力抓好“道德讲堂”建设

重点建设使用好街道、社区道德讲堂总堂，引领好各单位道德讲堂建设使用。道德讲堂建设要进一步延伸到机关、学校、企业□20xx年底在各社区要建设好xx2个的“道德讲堂”，实现道德讲堂全覆盖。督促指导各单位充分利用道德讲堂开展道德实践活动，完善资料收集归档，确保道德讲堂发挥实实在在的作用。

(八)组织开展好“文明餐桌行动”

各社区广泛组织开展“文明餐饮示范店”、文明食堂、文明餐饮服务明星等评选活动。将餐桌文明教育列入未成年人思想教育重要内容，推动餐桌文明进学校、进课堂。

(九)广泛开展学雷锋志愿服务活动

大力普及和传播“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念。建立健全各级各类志愿服务队伍、阵地、档案、数据库。充分发挥社区学雷锋志愿服务工作站、志愿者联合会、各级文明单位学雷锋志愿服务队、城市文明巡逻志愿服务团等志愿服务阵地作用，在重点区域、重点时段、重点场所广泛开展敬老爱幼、助残帮困、关爱农民工、参与大型文体活动、文化礼仪知识宣传、保护山川河流、普及环保知识等志愿服务活动。开展文明引导行动，组织志愿者向不文明行为宣战，联合窗口行业，对广场、车站、公园、商场、影剧院、体育场馆等场所不文明行为进行教育督导，组织志愿者对公共场所的不文明行为进行教育劝导，提高公共文明程度。开展网络文明传播志愿服务活动。

(十) 广泛开展“我们的节日”主题群众文化活动

广泛组织开展节日期间多种形式的文化活动，把传统经典送到居民的心里。节日期间广泛开展敬老爱幼、助残帮困等志愿服务，突出未成年人和学校教育引导，用孩子们乐于接受、便于参与的方式，引导他们参与节日活动，传承传统美德。清明节期间组织“网上祭英烈”，“六一”期间组织“做一个有道德的人”网上签名寄语，“七一”期间组织童心向党歌咏活动，“十一”期间组织网上向国旗敬礼等活动。继续办好“美丽xx我的家”群众文化系列活动和苏仙放歌、百姓大舞台、广场舞大赛、社区文化节等群众自办自娱自乐文化活动，把文明创建融入文化活动中，寓教于乐、潜移默化，以活动促文明素质提升。

(十一) 组织开展校园周边环境综合整治活动

推进校园周边社会文化环境净化工作，丰富未成年精神文化生活。加强对校园周边网吧及区城市所有网吧、电子游戏厅、麻将馆及副食品店、餐饮店的管理，确保校园周边200米内无网吧，确保校园周边及辖区内所有出版物经营场所、食品店、五小门店等证照齐全、亮证经营、不出现假冒伪劣产品，搞

好门前和室内环境卫生。

(十二)广泛开展道德领域突出问题的`专项教育和治理

在食品行业、窗口行业、公共场所等与群众生活关系密切的三个重点领域，开展道德治理。三个领域职能管理部门要采取有力措施，完善规章制度、综合运用经济、行政、法律等各种手段规范行为，加大执法检查力度，依法依规整治。推进诚信建设制度化、道德实践活动经常化，解决诚信缺失、公德失范的问题，定期发布“红黑榜”制度。在企业开展“诚信做产品”活动，在商场、集贸市场开展创建“诚信示范店”活动，在窗口行业开展创建“文明窗口”、“诚信窗口”、优质服务竞赛活动，引导人们诚实守信，遵德有礼。达到食品行业无制售不安全食品、窗口行业无服务质量问题、公共场所无公德失范现象。

(十三)加强市容市貌和城市环境卫生管理工作

坚持执行“每周五责任路段文明卫生劝导和三清一化”活动，严格执行“门前三包”责任制，保护路面街道环境整洁卫生。加大对门店占道经营、马路区场、露天夜区、乱堆乱码、乱吊乱挂、乱停乱放、乱帖乱画、乱丢乱扔等违反市容管理规定行为的综合整治。

(十四)做好单位结对帮扶和无人管理帮扶小区工作

各社区单位继续协助做好无人管理小区帮扶单位帮扶工作。重点改善小区人居环境和生产生活基础设施，为小区美化亮化绿化，营造一个干净整洁舒适的家居环境。各社区要主动与帮扶单位取得联系，积极配合帮扶单位为小区居民解决一批力所能及的实事、好事、难事；与困难居民做好结对帮扶工作，提升居民对政府工作满意率；通过各种途径宣传文明创建知识，提高居民创建知识的知晓率和对创建全国文明城市的支持率和参与率。

(十五)做好文明创建资料收集整理工作。

各社区要根据各自创建全国文明城市工作任务和工作实际，对照《全国文明城市测评体系》和《xx市创建全国文明城市工作考核评分细则》《xx区创建全国文明城市工作考核评分细则》(每个季度出台的考核细则)，认真准备创建资料。资料收集整理做到全面、真实、完整、规范；各社区要积极支持配合本社区创建负责人收集创建资料，要有两份，一份交街道创建办，一份社区留存，要求专人保管。妥善保管好电子、音像、图片等创建资料。

(十六)进一步加大文明城市创建宣传力度。

各社区要通过专题、专栏、走访等多种形式、全方位、多层次、广视角地宣传文明城市创建的重要意义、主要目标、重要部署、重点任务、重大活动以及创建工作的新态势、新措施、新做法、新经验、新成效，使文明创建家喻户晓、人人皆知。同时要加大社会宣传力度，调动各辖区单位、企业的积极性、创造性，强化广大市民创建知识的学习宣传，将群众应知应会的创建知识，以一封信，一个宣传折页的形式向市民发放，在城市重要路口、广场公园、车站等公共场所设置文明创建的大型公益广告，督促辖区内电子显示屏滚动播出创文宣传标语，在单位、社区小区宣传橱窗、黑板报定期刊出创文宣传内容，普及创文知识，努力营造浓厚的创建氛围，全面提高市民群众对创文工作的知晓率、支持率和参与度。要加大对外宣传推介力度，向中省市媒体宣传推介在创建过程中涌现出来的“xx好人”、道德模范、先进典型，宣传推介我区创文工作的新做法、新成效。

(一)统一思想，强化领导。各社区务必充分认识创建全国文明城市的紧迫性、艰巨性。必须要统一思想，强化领导，把此项工作列入重要议事日程，与社区中心工作同研究，同部署，同考核，同验收。各社区一把手要亲自挂帅，专职人员要具体抓，结合自身工作实际，制定切实可行的工作方案，

开展形式多样、特色鲜明的主题活动，确保创建工作落到实处，有成效。

(二)广泛宣传，形成共识。各社区要高度重视创建全国文明城市的宣传教育工作，充分利用辖区单位的电子显示屏、宣传栏、橱窗墙报、板报向单位干部职工、广大市民宣传创建全国文明城市工作的重大意义、主要内容和具体要求，引导他们积极参与创建活动，形成创建共识。要充分利用广播、公示栏、网络等宣传手段报道好各自的好做法、好经验、好典型，并对不文明行为予以曝光。

(三)突出重点，攻破难点。各社区要根据各自创建全国文明城市工作任务和工作实际，对照《xx市创建全国文明城市工作考核评分细则》和《xx市创建全国文明城市重点任务分解表》，突出工作重点，攻破工作难点，认真开展查漏补缺工作，明确差距和不足，采取有力措施，全面提升创建全国文明城市工作水平。

司务长年度工作总结篇二

为综合医药市场情况，拟由招商部负责另行起草《招商办法》要求招商部在元月份出初稿。

2、组建招商队伍，良性循环运作

从过去的一年招商工作得失分析，一个重要的原因是招商队伍的缺失，人员不足。新的一年，招商队伍在引入竞争机制的同时，将配备符合素质要求，敬业精神强、有开拓能力的人员，以期招商工作进入良性循环。

3、明确招商任务，打好运营基础

xx项目一期工程拟在今年底建成，明年元月将投入运营。因而，厂家、总经销商、总代理商的入驻则是运营的基础。我

们不能等米下锅，而应军马未到，粮草先行。今年招商入驻生产企业、总经销商、总代理商、医药商业代理机构等任务为300家。由策划代理公司与招商部共同承担。

4、做好物流营运准备，合理有效适时投入

换适时快捷方面完全实行电子化管理。因此，新的年度，公司将与市物流研究所进行合作，签订合作协议并按合同协议履行职责。为使公司营运走向市场化，公司拟成立物流部，拟制定xx医药物流系统的营运方案，确定设施、设备构成因素，运营流程、管理机制等。该工作在董事会的同意安排下进行。

三、以能动开发员工潜能为前提，不断充实企业发展基础

xx的企业精神“三生万物，以人为本；和合求实，科学求真”决定了xx品牌的打造□xx集团的建立，必须充实基础工作、充实各类人才、充实企业文化、充实综合素质。新的一年，公司将在“四个充实”上扎扎实实开展工作。

1、充实基础工作，改善经营环境

4

作的主要标准，由办公室制定的公司《工作手册》确定，要求员工对照严格执行。为对各部门基础工作开展的利弊得失实行有效监督，公司在新的年度由办公室承办编制□xx工作动态》，每半个月一期。

2、充实各类人才，改善员工结构

企业的竞争，归根结蒂是人才的竞争。我们应该充分认识到，目前公司员工岗位适合率与现代标准对照是有距离的□20xx年，公司将根据企业的实际需求，制定各类人员的招聘条件，并

设置招聘流程，有目的地吸纳愿意服务于xx的各类人才，并相应建立xx专业人才库，以满足xx集团公司各岗位的需要。

司务长年度工作总结篇三

批准人：受控号：

实施日期：2017年05月20

一、保证夏季安全生产主要方案

1、加强组织领导，明确夏季安全生产责任

成立夏季安全生产领导小组 组

长：xxx 副组长□xxx 组

员：xxx xxx xxx xxx xxx xxx

各部门（分公司）负责人为本部门（单位）主要负责人。负责本部门（单位）的夏季安全生产工作，确保夏季安全生产的顺利进行。

2、加强职工安全教育培训，提高职工安全意识和自我保护能力

强化公司、分公司、班组三级安全教育，充分利用班前班后会、专题安全培训等形式，结合有关事故案例，重点针对各项安全规章制度和安全操作规程的教育培训，提高职工危机意识、责任意识，提高安全防范能力，增强安全操作能力、自我保护能力，切实保证夏季安全生产，避免各类事故的发生。

3、积极开展安全检查，做好隐患治理工作

开展以“查违章、查隐患、堵漏洞”为目的岗位自查、分公司安全巡查、公司综合安全大检查相结合安全检查形式，针对生产装置、罐区、等危险源进行重点检查。对查出的隐患严格落实整改措施、整改责任人、整改期限，切实把各类隐患消除在萌芽状态。落实安全防范措施，对各系统薄弱环节进行梳理，对各雨水沟、进行清理疏通后加盖盖板，防止人员伤害事故发生。

4、落实夏季安全防范措施，保证安全度汛

协调公司领导，配备齐全必要的防汛工具、物资、器材；对区域内排水系统进行全面检查和清理疏通，确保排水渠道畅通；对损坏的门窗玻璃及漏雨部位进行及时修复，对低洼部位进行配备防汛沙土和潜水泵，确保一旦进水能够及时抽排；会同电气人员对避雷设施、接地装置、安全连锁装置、报警装置等电气设备、仪表、器材进行全面检查，确保汛期正常运行；加强对消防器材的管理，确保齐全合格有效。强化动火作业票据的办理和监管，保证动火作业安全；减少雷雨天气人员室外操作，保证人身安全；强化抗洪救灾队伍建设，确保一旦出现险情能够及时开展有效救援；加强公司领导24小时带班值班制度和有关人员的通讯联系，重点加强雷雨天气时的工作沟通协调和应急事项的有效处理。

5、加强工艺设备管理，保证各系统安全平稳运行

夏季天气复杂多变，给正常生产带来不利影响，公司将从加强工艺设备管理入手，保证汛期正常安全生产；加大工艺指标的控制和检查力度，确保工艺指标正常；加强设备的维护保养、定期切换、润滑加油，保证设备的安全平稳运行；强化各类作业票的办理和各类作业的安全监管，确保作业安全。避免因人为责任原因造成系统非正常停车，给化工系统的正常生产带来不利影响。

6、安全考核力度，提高安全管理水平

为了保证公司夏季的安全生产，必须严格落实安全生产责任制，按照公司有关规章制度积极查处各类“三违”行为，对发生的事故按照“四不放过”的原则进行处理。严格按照《员工考核细则》的有关条款对有关责任人员进行责任追究，切实做到鼓励先进，鞭策后进，形成人人抓安全、人人管安全的良好局面，促进安全管理长效机制的形成和提高，保证夏季安全生产。

二、公司夏季安全生产重点防范措施：

1、防触电

在雨季，极容易发生漏电、触电事故。由于雨水浸湿的导线及各种电气设备其绝缘性受到影响，加之高温，容易导致老化、破损，极易使电气设备外壳带电，潮湿的物体、空气也很容易导电，若有一处漏电就可能造成触电事故。

防范措施：（1）电气作业人员要严格按操作规范进行作业。作业时要穿戴工作服，配带绝缘鞋、绝缘手套等劳保用品，高空作业扎好安全带。关键部位要做到一人作业一人监护，并采取可靠的安全措施。（2）定期对线路及电路进行检修，老化的电线要及时更换；按规定对相应设备做好跨界片连接及接地装置。（3）不准带电作业，不准乱接临时电线。如生产急需临时电源，必须办理《临时用电票》，由电工接线，并按规定架高和绝缘。（4）电气人员做好日常巡检和交接班，雷雨天气要加强巡检，每班要对现场临时电源线检查一次；固定电源线路做好日常检查，并做好记录。（5）岗位职工在打扫卫生、擦拭设备时，严禁用水冲洗或用湿布去擦拭电气设备。（6）非电气人员严禁私自触摸、拆卸和检修电气设备，发现异常及时报告调度室。

2、防雷击

雷电是一种自然现象，雷击可能造成设备或设施的损坏，造

成大规模停电、停产，也可能引起火灾爆炸，特别是罐区、装车台、配电室、装置区等重点要害部位，可能导致巨大经济损失和人员伤亡。防范措施：（1）建筑物、独立建筑物、罐区、易燃易爆区域应按现定安装避雷装置。全部进行防雷检测，达到合格标准。（2）在外遇雷雨时，要在屋顶下方稍有空间的房屋或金属房中躲避，如附近没有躲避的场所，应两脚合拢，尽可能站在不吸湿的材料上，不要站在高大单独的树木下。（3）不要靠近高压电杆、铁塔、避雷针的接地线周围20米以内，以免雷击时发生跨步电压触电。（4）在室内，人体最好离开电线、灯头或无线电天线米以外，尽量远离暖气管线、水管线、气管线等与外界相通的金属导体。（5）储罐装设的呼吸阀和阻火器，必须检测维修一次，达到安全要求。（6）雷雨天气不得上罐和高处作业。（7）认真检查接地、静电接地报警器防静电装置，防止静电危害。（8）夏季多雷雨天气，应提前做好防雷静电接地检测工作，作业前严格检查静电接地是否连接正常。打雷期间，停止一切室外作业。

3、防火灾爆炸

火灾爆炸事故是危化品行业最严重的事故，不但影响企业的正常生产、造成设备损失，严重时还会造成严重的人员伤亡，其后果不堪设想。夏季天气炎热，温度高，各类可燃物质极易挥发，环境浓度容易达到爆炸极限，因此非常危险。

防范措施：（1）认真落实、安全生产责任制。（2）定期检查，确保消防设施齐全好用。一旦发生火灾事故，能启动应急预案及时将火扑灭，若火势无法控制应迅速报火警。（3）员工要按规定穿戴劳保用品，严格执行各项操作规程。严禁携带火种进入生产区。（4）严格执行动火审批制度，认真研究制定动火安全措施，并严格执行，同时做好动火现场监护工作，实施全过程不间断监控。（5）加强对拉运车辆安全管理，严格规定驾驶员、押运员滞留期间安全职责，充分认识其危险性，严禁各项违章。（6）加强压力容器的防火防爆管

理。严格执行操作规程，加强对危险部位的监控，科学、准确地记录运行参数和指标，及时分析运行情况 and 解决异常情况。加强对安全阀、放空阀等安全附件的管理，确保安全好用。（7）要加强食堂用电、用气管理，严格按照公司规定进行工作和检查。

4、防高空坠落

下雨时，露天高空作业，由于穿戴雨衣，脚下打滑，稍有不慎就会发生人身伤害事故。

防范措施：（1）高空作业必须系好安全带，不得因穿雨衣不方便，借口不系安全带，安全带卡扣不能随意乱接。（2）检查装置平台，各类高架平台护栏要齐全、可靠，各间隙和漏洞要补全。（3）雷雨天气禁止高空作业和上罐作业。

5、防中暑

防中暑：外操人员在高温环境下作业，很容易发生中暑。由于热不断作用于人体，体内热量散发困难，使体内蓄热过多而引起头痛、头晕、体温升高、恶心、呕吐等症状，这就叫中暑。中暑严重时，还会造成晕倒，如不及时急救甚至有生命危险。

防范措施：（1）定期发放防暑降温品。（2）作业时尽量避开中午的高温时段，确实需要作业的要准备好降温品，并限制作业时间。（3）补充水分，养成良好的饮水习惯，通常最佳饮水时间是晨起后，平时要注意多吃新鲜蔬菜和水果亦可补充水分。（4）增强营养：平时可多喝番茄汤、绿豆汤、豆浆、酸梅汤等。（5）备防暑药，部门、班组负责现场配备防暑药物，如人丹、十滴水、藿香正气水、清凉油等。

6、防倒塌

雨季中，暴风雨会经常出现，从而引起各种设备及建筑设施倒塌事故，不仅造成物资财产的损失，还会造成人员伤亡。

防范措施：（1）雨季前要认真检查各种设施，对危险设施必须及时做出处理，人员和设备撤离，防止事故发生。（2）做好各种设备的安全防护工作，使用新设备、采用新技术，一定要仔细研究是否达到安全可靠。（3）在作业过程中，按照安全程序操作，严禁违章作业。

7、防人身伤害事故

由于夏季生产过程中操作人员应变能力差，因视觉、听觉障碍等造成人员自我保护能力下降，违章指挥、违章操作、设施质量和安全措施不利等原因，会造成重大人身伤亡事故，因此防人身伤害事故是安全生产中的重中之重。

防范措施：（1）加强对干部、关键岗位员工的安全教育培训，提高安全意识和安全技能。上岗人员必须正确穿戴劳动保护用品和用具。（2）严格执行国家安全法律、法规、安全生产操作规程和安全作业票制度，杜绝违章操作、违章指挥。（3）严格设备、设施的安全资质的审查。（4）加强危险源点和危险作业的危害识别和控制，制定切实可行的防范措施及预案。（5）加强安全检查，坚持三级巡检制度，及时发现并消除事故隐患，做好防范工作。

8、事故应急

为了控制生产现场及其它场所可能发生突发性事故发生，在事故发生时能快速有效的采取应急措施，使损失降低到最小，本着预防为主、防治结合、综合治理的原则，以不变应万变，做好一切事故应急的准备。

防范措施：（1）公司事故应急领导成员、各事故应急战斗小组成员高度警戒，保持临战状态，所有人员确保24小时通讯

畅通。(2) 检查、检验、储备、充足、完好的应急物资。

(3) 根据公司《应急预案》加强各事故应急战斗队伍的训练。

(4) 根据公司年度《应急演练计划》组织多层次、不同类型的演练提高各事故应急小组战斗力。

司务长年度工作总结篇四

1、加强领导。我社区爱卫领导小组对灭蚊、蝇工作高度重视，充分认识到灭蚊、蝇工作是一项需要长期、持续开展的社会性工作，对构建和谐社会，保障人民身体健康，有着积极的作用。加强对灭蚊、蝇工作的领导，切实解决除四害工作中存在的难点和热点问题，进一步明确责任，落实分工。

2、宣传动员。充分利用宣传册，宣传图片，黑板报等各种宣传媒体，广泛宣传开展灭蚊、蝇活动的目的、意义以及除害防病知识。动员全校师生积极参与，使全校师生不断增强卫生意识，养成良好的卫生习惯，积极主动投身到除四害的工作中来，自觉地监督和维护社会环境卫生。

3、科学消杀。结合灭蚊工作技术性较强的特点，建立防治措施和制度，坚持科学消杀，合理用药的原则，精心组织好灭蚊、蝇活动。贯彻综合防治的原则，坚持以清理孳生地为突破口的工作方针，在做好化学消杀的同时，不断拓宽消杀手段，将物理防治与化学消杀结合起来。为我校师生营造一个良好的学习环境。

司务长年度工作总结篇五

一、各社区要建立健全社区医疗的组织机构，人员变动时及时调整上报，做到有领导分管，有专(兼)职工作人员。

二、各社区居委会、社区卫生服务站要根据工作要求制定年度工作计划，及时完成信息报送、填报各种报表、工作总结等工作。

三、北龙、东平宫、东兴门社区卫生服务站要切实做好社区居民的预防医疗、保健康复、健康教育、计划生育技术“六位一体”的基层卫生服务工作。

四、积极组织好社区健康教育讲座。由各社区居委会组织、各社区卫生服务站具体负责授课，每年开展4次以上辖区居民高血压、糖尿病、恶性肿瘤、脑卒中等健康知识讲座(要有讲稿、居民名单、相片、通知、横幅)。

五、广泛开展健康调查，不断提高社区卫生服务覆盖面。各社区居委会要协助社区卫生服务站做好居民健康调查，按属地原则以户为单位建立完整的家庭健康档案。

六、各社区居委会、卫生服务站要将辖区内孕产妇死亡率控制在22/10万以内，全力避免死亡病例发生。

七、各社区居委会要将辖区内婴儿死亡率控制在12‰以内，5岁以下儿童死亡率控制在14‰以内，全力避免死亡病例发生。

八、各社区居委会、卫生服务站要协助做好传染病防治工作，有效防范各类突发疫情，避免重大传染病的暴发流行。

九、各社区居委会、各社区卫生服务站要设立避孕药具免费发放点，积极主动与街道计生办联系，做好避孕药具免费发放及随访工作。

十、各社区居委会、各社区卫生服务站要协助做好辖区内计划免疫、儿童保健、卫生防控等工作。

司务长年度工作总结篇六

工作内容：

2、撰写广告文案，做好活动的新闻宣传，策划医院的相关活

动专题；

3、撰写医院对外和内部宣传资料广告软文；

5、定期更新行业新闻资讯，撰写行业快讯；

能力要求：

3、有较强的独立操作能力、逻辑思维能力，才思敏捷；

5、工作严谨，认真负责，有团队合作精神，有良好的协调能力和亲和力。

下面我还是谈一些自己对文案策划的看法：

我觉得作为文案策划，首先要对自己所在的那个医疗行业尽可能的多了解，认真阅读相关的技术和信息，然后要有一个明确的市场定位，了解当时当季的流行趋势，同时也需要打造你自己的医疗品牌，突出特色。找出行业的潜在规律，多思考就可以了。

说白了，文案主要是跟蚊子打交道，工作内容主要是一切写给消费者(最终广告受众)看的东西。而策划则是考虑怎样做广告的职业，比如广告媒体形式、受众人群分析、宣传重点、营销策略。此外，策划可能还要考虑画面、文案的表现方向……大概的说来，策划做的东西是给广告公司和客户看的。策划是文案的上游环节。策划是统携全篇的纲领，而文案则是将具体策划思路形成文字，变成具体可操作的方案。

我们很多刚入行的文案亦或策划都喜欢问这样几句话：“文案的捷径什么？文案策划的一般步骤有哪些？怎么才能在短时间内掌握文案策划的技巧并能熟练运用？”等等这些问题。通常，很多富有工作经验亦或大量实战经验的文案策划人员都不置可否。这让我们很多刚入行的文案亦或策划感觉老文案

们是不屑于与自己交流工作经验。

事实上不是这样，文案也好，策划也好，都有一个成长的过程。它没有捷径，只能脚踏实地。都说文案是具备灵性的，如果我们一味的模仿别人的文案，久而久之，不单是文案，就连我们自己，也渐渐丧失了原本的灵气。

1. 明确自己的工作范围;2. 将工作当作一场非赢不可的理性游戏;3. 全面提升自己的综合能力;4. 加强对市场的研究;5. 深入理解客户的观点;6. 加强团队沟通与互助;7. 用心体验目标消费者的感受;8多学习;多思考;多总结。

司务长年度工作总结篇七

年五月，我十分荣幸加入xx酒店，成为人事部的一员，半年来，在领导的关心指导下，在各部门的积极配合下，在同事们的大力协助下，以人事政策为纲，认真履职为己任，以立足本职，认真进取，实现公司与员工双赢为目标，顺利完成了领导交办的各项任务，为总结经验，查找不足，实现20xx年目标，现就工作情况总结如下！

3. 人生，无非只有三天，昨天，今天，明天。昨天很长，说不清有多少天，但不管有多少天，不管是受到挫折，还是取得辉煌，都只能代表过去，昨天你失败了，将来可能会成功，昨天你辉煌了，将来你可能会萎靡不振，只有把过去的挫折和辉煌都变成今天的基石，才能登上美好的明天。

4. 我在领导的正确领导下，在和同事们的团结协作和相互帮助中，较好的完成了下半年的各项工作任务，在业务素质和思想政治方面都有了更进一步的提高。现将上岗工作以来取得的成绩和存在的不足总结如下！

5. 在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗旨，围绕优化服务、拓展xxx

和xxx的宣传和信息的功能，从客户的利益角度服务、业务管理、提高企业的知名度和利益最大化，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了20××年的工作。现将一个来个人工作总结报告如下。

6. 有喜有悲才是人生，有苦有甜才是生活。无论是繁华还是苍凉，看过的风景就不要太留恋，毕竟你不前行生活还要前行。再大的伤痛，睡一觉就把它忘了。背着昨天追赶明天，会累坏了每一个当下。边走边忘，才能感受到每一个迎面而来的幸福。烦恼不过夜，健忘才幸福。

7. 过去的20xx年可算是我工作上另一个转折点，更是一个新的开始。特别是自今年6月份接手营销策划工作，不知不觉，已有半年。回忆这一年的工作经历，有艰辛、有成长、有收获、更有前景。这一年既包含了太多的艰辛与不易，也取得了不错的工作业绩。成绩的取得离不开本人的勤奋努力，更与领导和同事们给与我的支持和帮助密不可分。现将今年工作总结汇报如下，请公司领导和同仁审议。

年财务部的工作紧紧围绕着集团领导年初提出的20xx年工作重点和20xx年财务部工作计划展开的，在集团管理中心的正确领导和各部门的通力配合下以成本管理和资金管理为重点，以务实、高效的工作作风，有序地完成了各项财务工作，有力地推动了财务管理在企业管理中的核心作用。为使财务工作进一步得到提高，现将20xx年的工作做如下简要回顾和总结。

年即将过去，新的一年即将开始，在这辞旧迎新之际，回顾一年的工作历程，总结一年来工作中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好技术工作，下面分几个方面对一年来的工作进行一下总结。

10. 说一个人好的时候，要抛开眼前的利益；讲一个人坏的时候，则要把眼前的利益考虑进去。人生最难教育的是孩子，

人生最难抵挡的是诱惑，人生最难保持的是健康，人生最难改造的是灵魂。

12. 做一个向日葵族，面对阳光，不自艾自怜，每天活出最灿烂的自己。曾经拥有的，不要忘记。不能得到的，更要珍惜。属于自己的，不要放弃。已经失去的，留作回忆。

14. 能走多久，靠的不是双脚，是志向，鸿鹄志在苍宇，燕雀心系檐下；能登多高，靠的不是身躯，是意志，强者遇挫越勇，弱者逢败弥伤。

15. 我于20xx年xx月xx日开始到公司上班，从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，不知不觉已经三个多月了，现将这三个月的工作情况总结。

16. 成功就像自行车，你不踩它，它就不会踩你，只要我们克服了面前的困难，坚持蹬上山坡，总会有轻松的下坡在迎接着我们。

17. 出去走走，看看不同的风景，接触不同的人和事，你会发现，你的烦恼原来是那么微不足道。从现在开始，不沉溺幻想，不庸人自扰，好好生活，做一个接近幸福的人。

18. 我注意到了财务工作的许多薄弱之处，作为财务部门的主要责任人，我同样有不可推卸的责任。要达到新一时期的高标准，唯有先调整自己的理念，彻底转变观念，从全新的角度审视和重整自身工作，才能让各项工作真正落实到实处。

19. 亲人是父母给你找的朋友，朋友是你给自己找的亲人，所以同等重要，孰轻孰重没那么多分别。

司务长年度工作总结篇八

一、办公室工作方面

要始终信守办公室工作无小事，小事不小的观点，真心做到为领导服务、为部门服务、为群众服务。在完成领导交予的任务时要分清轻重缓急，理清思路，不漏办、不误办、不错办，对领导安排的工作一旦接受，即排除一切干扰，全身心地投入，高质量地完成任务，高效率地办好每件事情，做到事事有回音，件件有着落，力求达到领导满意。在工作中时刻强化“细节决定成败”的意识，要从细小的事抓起，面对每一件大小事情，坚持认真再认真，细致再细致的原则。作为宣传干事，我将从以下方面全力做好宣传工作：1、多学习，提高写作能力。养成读书的好习惯，系统的学习有关政治理论知识，打好理论功底，勤奋的进行资料积累和思想积累，开拓自己的视野，优化知识结构。在日常写作中，要字斟句酌，坚持一丝不苟的写作原则。

2、勤调研，发掘新闻素材。在平时的工作中，要用心观察领导动态，深入群众生活，遇事多思考，培养善于发现和鉴别具有新闻价值的能力。3、快行动，及时上报信息。新闻和信息具有时效性，在得到新闻和信息素材的，要即时行动，尽早将其报送至电视台或县委、县政府信息科，保证信息的及时上传与发布。

二、管区工作方面

1、加强学习,提高自身综合素质。由于自己参见工作时间比较短，自身经验和处事能力、人际关系方面都需要全面提高。一方面，自己认真努力完成工作，并对自己的工作进行检查，自我监督。另一方面，离不开领导的关怀指导和同事的帮助。我会虚心向领导和各位同事请教相关问题。另外，驻村过程本身就是一个学习的过程，还要向农村基层干部学习，向农民学习，不断从基层汲取知识和营养，丰富自己的思想和阅历。

2、开拓思路，完成任务目标。作为一名包村干部，将上级的惠民政策、制度规章传达给基层村组织并且保证其顺利实施

为主要工作目标。在驻村工作中，我要坚持各项工作与党委政府的思想保持高度一致，努力将党委政府交予的任务圆满完成，做到不打折扣，使基层村民切实得到惠民利益，了解新农村建设的各项制度。

3、深入调研，了解农民疾苦。在工作中，除了多与村干部沟通，更要自己走出去，深入到群众中，多与他们谈心，切实了解群众在工作中遇到的困难和不便，在自己力所能及的情况下尽量解决，解决不了的上报上级领导，切实做到真正为农民办事。

4、化解矛盾，维护农村稳定。要时刻维护农村社会稳定为己任，积极排查和调解村民的矛盾纠纷，协助做好信访工作。对各种社会、家庭、邻里矛盾，以法以情以理做耐心深入细致的思想工作，尽量做到小事不出村，大事不出镇。

另外，在日常工作中，要注意协调办公室工作与管区工作的关系，坚持以大局为重，争取做到两方面的工作都有条不紊的进行。

新的一年新的开始□20xx年已经到来，在新的一年里我将在以往的工作基础上，总结经验，寻找方法，再接再厉，以更加饱满的热情投身到工作中去。

一、不断提高自身的素质和业务水平，更好的为村民服务

一是加强各种知识的学习，注重理论结合实际，向镇、村干部学习农村工作方法，向书本学习农村理论知识，从各方面提升自己。特别是加强农村基础知识和关于农村的各项方针政策的学习，不断充实和完善自我，拓宽自身知识层面，以更好地为新农村建设服务。二是参加各种实践，增强基层工作业务水平。多角度、多渠道与外界接触，积累基层工作经验，增强解决纠纷技巧。三是充分利用远程教育平台，及时、经常为群众提供各类信息，要不断的学习，并掌握一些先进

的农业科技，形成强大的动力，切实做到“想群众所想，急群众所急”。

二、做好村里的各项工作，切实为村支两委做后盾

一是要继续做好群众工作和村委会日常事务。推进村务信息公开，贴近村民，打好群众基础，在实际工作中树立村干部良好的形象，构建和谐的民政关系，以利于各项工作的开展。二是要更好的融入到群众中去，与群众们打成一片，走进田间地头、走进弱势群体、走进工作一线。要及时了解村里各项工作的动向，多向村干部和村民们学习，多与他们沟通交流，了解村里的各种问题，以便及时的解决。三是多走访群众，了解他们存在的困难和问题，并想办法解决；并处理群众之间一些简单的的矛盾纠纷，对他们动之以情，晓之以理，循循善诱。同时，还可以多向村民们学习一些农业知识，参加一些农村的实践活动。

三、协调做好镇里的工作，努力提高自己的工作能力

在完成好村里各项工作之余，根据镇里的安排与部署，认真做好党委办公室的一些工作，及时传达上级的指示、决定和通知，认真做好上情下达，下情上达的工作，做好党委秘书安排的工作以及承担党委交办的其他工作。

总之新的一年，要进一步加强学习，更加严格的要求自己，提高农村工作本领，努力为群众办实事、解难事，为加快新农村建设步伐贡献自己微薄的力量。