

最新城市社区管理中存在的问题与对策 研究论文(模板5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

城市社区管理中存在的问题与对策研究论文篇一

各位领导、各位监督员同志们：

首先，我代表城市管理行政执法局全体执法人员向长期以来关心、支持、帮助城管执法事业的各位领导、各位同志致以崇高的敬意和衷心的感谢！

今年以来，我局在市执法局的悉心指导下，在区委、区政府的正确领导下，坚持以邓小平理论、党的十七届三中全会精神和“三个代表”重要思想为指导，深那一世小说网 <http://>入开展学习实践科学发展观活动，紧紧围绕全区经济和社会发展大局，以“夯实基础、稳步推进、积极创新、保证效率”为总体思路，以“建一流队伍、树一流形象、创一流业绩”为奋斗目标，大胆探索、开拓创新、积极进取，较好地完成了区委、区政府交给我局的各项任务。为使各位行风监督员了解我局的工作，便于下一步对我们的工作进行更好地监督和帮助，下面将我局今年以来工作开展情况及下步工作打算向大家作一简要汇报。

一、工作开展情况

一、设置有序，乱摆乱放基本杜绝，车辆停放规范有序，初步从源头上遏制了占道经营和占道停车现象，有效消除了野广告视觉污染，通过深入持久地规范整治烧烤大排档行为，

城区夜间市容环境质量得到明显提升。二是实施“门前五包”责任制管理。为进一步增强广大市民参与城市管理的意识，有效分解城市管理压力，我们实施了门前五包责任制管理。通过加强日常督查，定期考核评比，对落实责任制管理突出的商户悬挂“门前五包示范户奖牌”或流动红旗进行鼓励，对落实不好的予以曝光，责令整改，切实调动起了市民参与管理的积极性。三是打造执法管理亮点。按照提升老城、扮靓新区的管理原则，积极主动联合相关部门执法力量，大力实施城市绿化、美化、亮化三大工程。对区委、人大、政府及部分沿街单位进行了拆墙透绿，打造多处街头绿地，捉逮多名破坏绿化设施行为者，做到了还绿于民、以绿增色。在对火车站进行综合管理工作中，积极发挥工作职责职能，联合其他部门工作人员，全天候维护广场治安环境，规范车辆停放和商户经营，打击各类违法违章行为，从根本上改变了广场“脏、乱、差”现象，树立了我局形象，提升了城市品位。通过活动的深入开展，取得了实实在在的成效，广大群众和社会各界真真切切地感受到了竞赛活动带来的巨大变化，去年在全市取得了全年第三名的好成绩。今年，在总结去年工作经验的基础上，进一步加大投入、强化管理、认真整改、奋起直追，在前6次考核中取得了4次第一、2次第二的优异成绩。为群众创造了优美舒适的生活环境。

狂战诀 金莲别录 大唐流氓海盗 限制级召唤 让子弹飞翔 绝顶 <http://>

处力度。同时，下沉执法重心到社区、村居，对违法建设及时发现、及时劝阻、及时查处，坚决把新的违法建设、违法用地控制在萌芽状态。去年以来，累计拆除各类违法建设15万平方米，且全部实行了“零补偿”，受到了区委、区政府的充分肯定，控建拆违专项行动取得了丰硕成果。

（三）统筹管理，实施城乡环境综合整治。结合迎淮核查，坚持城乡那一世小说网 <http://>统筹、加减法并举的原则，着力推进城乡环境一体化进程。一是健全执法体系，提供综治

保障。在常庄镇、临城街道办事处两个镇街分别设立了城市管理行政执法分局，进一步激发了执法人员工作热情，分解了城管执法压力，为有效实施综合整治提供了有力保障。二是实施市容综合整治。在开展城市管理上水平竞赛活动的基础上，进一步提高工作标准，细化整治内容，将城市环境综合整治作为当前一项重要执法任务，与上水平竞赛活动同部署、同落实、同消化、同解决，重点对乱搭乱建、乱停乱放、乱扯乱挂等违规违章现象进行集中整治，努力打造环境优美、整洁有序、适宜人居的市驻地。三是搞好配合联动，形成整治合力。积极联合相关镇街、部门，抓住春季植树造林、苗木补植的有利时机，高标准实施了长江路与泰山路、永福南路与郟薛路、泰山路与黄河路、光明路与天山路四大城市出入口节点绿化。在对镇街驻地、城乡结合部、城市出入口等部位违规违章现象集中整治，污水处理厂污水集中整治，配合镇街三夏防火、抢收抢种，依法关停镇街私挖乱盗小煤窑等工作中，我局全力以赴、不遗余力，充分体现了服从大局、服务全局的精神，城乡“脏、乱、差”现象得到了切实改观。

（四）精心锤炼，切实加强执法队伍建设。我局将队伍建设目标始终定位于全力打造一支“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的准军事化行政执法队伍。把抓班子带队伍作为工作的着力点，强化培训，健全制度，努力建立一支敢打硬仗、善打硬仗、能打硬仗的队伍。一是强化管理，培养执法人员的良好作风。实施准军事化管理，接受部队全封闭队列训练，训作风、训纪律，用制度管队伍，制定了各项规章制度，约束和规范队员行为，培养了队员雷厉风行、令行禁止的工作作风。二是加强教育，提高执法人员的综合素质。加强理论知识学习，建立了学习日制度，定期进行检查、检验学习效果。加强法制培训教育，坚持全局每月一次的法制学习培训活动，分批组织执法人员参加了市执法局举办的行政执法培训班，系统学习行政处罚、行政执法监督、行政复议、行政投诉等内容，并全部通过系统考试。三是规范执法言行，提升了执法形象。先后制定完善了《执法人员责任制管理办法》、《执法局内部管理规定》、《行政执法督察工

作办法》等规章制度，进一步规范约束执法行为。加强执法监督，发挥局督察室作用，加大明察暗访力度，强化巡查督察措施，及时纠正不当行政行为，定期通报检查情况，提高了执法效能。通过以上措施的实施，对城管执法队伍建设和城市管理工作健康发展起到了积极的推动作用。

二、存在的困难不足

近年来，区委、区政府对城管工作予以了高度重视、大力支持，城市市容市貌也确实发生了很大变化。但与周边区市相比，还存在一定的差距。不可否认的是，工作中存在的困难与问题同城市形象与品位急需提升的工作要求之间的矛盾日益突出，严重困扰和阻碍了我区城市管理工作的开展。一是执法体制不顺。首先表现为执法依据不足，城市管理立法严重滞后，直到现在，全国还没有一部关于城管执法的独立法律法规，城市管理法制化程度总体水平不高，在一定范围内和相当程度上还存在着无法可依或执法交叉的现象。只能依据相关法律法规进行执法，造成城管执法“借法执法、执法牵强”的局面，城市管理工作仍处于以人治为主、运动式管理为主的状况。第二是各级各部门对城管执法工作重要性的认识还存有差距，对城市“三分建、七分管”还没有落实到位，重经济建设、轻城市建设与管理；重新区建设、轻老城改造管理思想在一定程度上还存在；第三是有关部门参与、配合城市管理力度还欠缺，与其他区市相比还有差距，还没能真正形成齐抓共管、强力推进的一体化格局；第四是长效机制不到位，尽管我区出台了城市管理长效机制，加强了组织领导，健全了组织机构，明确了职责职能，但还没有真正付诸实施，各项长效管理措施还不到位，城市管理还停留在突击式、运动式、迎检式的模式上。二是城市基础设施落后。受城小、人多、车多、店面多等制约因素的影响，城市功能分区不健全，严重缺少大型停车场、便民集贸市场及垃圾处理场等公共设施，造成车辆乱停乱放、垃圾乱扔乱倒、店外经营、流动经营肆意猖獗。城市基础设施落后或不健全造成的停车难、经营难、出行难，最终导致了管理难。三是执法

环境差。首先表现在当事人不配合上，在对违章当事人进行说服教育、实施处罚时，他们不理不睬、我行我素。从思想上没有认识到自己行为的违法性和社会危害性，导致不主动配合执法，纠缠、拒绝、阻碍甚至少数“钉子户”暴力抗法的事件不断发生。第二是部分市民对城市管理工作不理解，当执法人员对违规违章行为实施必要的处罚时，经常有一大帮围观群众，为当事人帮腔说话，彻底否定城管执法人员的执法行为，助长了违章当事人的嚣张气焰，形成了不利于城管执法的社会氛围。第三是市民的整体文明素质不高，环境卫生习惯较差，社会公德意识薄弱，随地吐痰便溺、乱扔乱倒垃圾、破坏公共设施现象屡见不鲜，甚至一些喷涂假文凭、迷药、黑车、枪支等内容的“野广告”还涉嫌违法，误导人们违法犯罪。四是执法保障弱。首先表现为执法装备落后。车辆数量较少，且车况陈旧、耗油量大，缺少拆除违章建筑、清理野广告等机械化作业的专用设备，浪费了大量的人力物力。其次就是执法人员安全无保障。近年来，我们不断加强对执法人员依法行政、文明执法的素质教育，起到了较好效果。但是，部分不法商贩、“钉子户”视法律为儿戏，把执法队员的文明执法当作耍赖、要挟的工具，执法人员在执法过程中经常遭到当事人的谩骂、殴打。据不完全统计，去年以来，我局执法人员仅在控建拆违整治活动中，就有40多人遭到当事人的殴打，有7位同志还被送进医院进行住院治疗，其他队员在执法过程中更是经常遭到不同程度的伤害，给我们队员身心带来了极大创伤，同时也让一些抗法者愈加猖狂。

由于上述诸多困难与问题的存在，使得部分执法人员在执法过程中难免出现情绪急躁、执法方式不到位等情况，一定程度上影响了执法形象，群众满意度也多少受损。在此，恳请各级领导、社会各界予以理解，并给予广泛呼吁，积极营造全社会理解、支持、配合城管执法工作的良好氛围。同时，也恳请各位领导、监督员同志们在今后的工作中继续关注支持城市管理工作，给予多方位的监督，多提宝贵意见和建议。

三、下步工作打算

下步工作中，我们将在市执法局的精心指导下，在区委、区人大、区政府、区政协的正确带领下，在相关区直部门和镇街的密切配合下，在广大监督员们的有力监督下，进一步振奋精神，再接再厉，乘势而上，借势而为，努力开创城市管理工作的新局面。

（一）扎实开展城市环境综合整治活动。按照市、区政府对此项活动的要求部署，结合城区实际，以“治乱”为突破口，在抓好经常化管理、集中性整治的同时，针对市民反映强烈的问题，有步骤、有重点的实施专项治理。一是整治占道经营。坚持日常管理与不定期集中清理相结合，实施早中晚“三头”管理，突出沿街门店综合治理，对拒不配合整治的经营户的经营物品依法进行扣押、查封。对零散摊点、早点市场进行整合，统筹规划零散摊点集中经营区，杜绝流动摊点。通过统一制作早点经营车、统一配发经营种类，实施早点放心工程。二是整治夜市烧烤。按照“主干道严禁、次干道严控、背街小巷规范”的原则，划定固定夜市烧烤设置点，采取规范一批、整合一批、取缔一批的治理措施，疏堵结合、教育处罚相济的方式，对非法夜市、乱摆摊点、露天烧烤进行彻底整治。三是整治户外广告。坚持一手抓规范管理、一手抓清理整治，按照“控制总量、合理布局、富有特色”的标准严把审批关，统一广告设置标准，强化“精品”意识，不定期对城区广告牌匾进行检查，对不规范广告牌匾进行治理规范，彻底拆除破损和违规牌匾，使户外广告牌匾得到进一步规范。同时，采取白天刷、晚上抓，清理涂抹与便装捉逮，综合执法相结合的方式，多渠道、多形式地对野广告进行立体式、全方位的打击治理。四是整治乱停乱放。与交警部门联合开展“文明行车、文明停放”活动，采取定点固岗与机动巡查相结合，划定停车位、现场抓拍、锁车处罚多管齐下的方式，整治车辆乱停乱放，责令违章停放车辆在第一时间驶离人行道。在此基础上，充分利用社会停车位资源，通过有偿停车、收费管理的方式，实施车辆进机关、进企业、进小区、进公共场所“四进”工程，缓解停车压力。同时，加强三轮车管理，对城区所有营运三轮车进行登记造

册，划定载客三轮车营运点，实行单双号日期运营管理，合理分流三轮车集中上路经营现象，缓解城区交通压力。对不服从管理的坚决予以取缔，并计划2—3年逐步取缔三轮车营运现象。五是打造执法亮点。试行数字化管理，搞好临山路试点运作；实施野广告市场化管理，启动老旧小区复新工程；打造城市新名片，积极创建亮化景观街、园林景观路、文明靓丽小区、文明优美广场及文明有序车站。六是实施严格考核。将综合整治活动作为考核领导干部的一项“乌纱帽”工程，实行局领导、中层干部缴纳风险保证金制度，对日常管理和整治效果突出、完成整治任务的，风险金予以返还，并按缴纳风险金的一定比例予以奖励；对整治效果不突出、居民意见较大或道路和小区未达到整治进度要求的，按低于任务完成比例从风险金中扣除，并进行通报批评。在此基础上，邀请区纪委效能监察中心、区电视台对整治效果不明显、工作无进展的单位进行曝光，勇于揭短、敢于亮丑，以此促进综合整治活动扎实有效开展。

（二）实施控建拆违专项整治网格化管理。按照“属地管理、部门协同、分工负责、各司其职”的原则，将城区两违建设查处任务逐一分解，对两违建设分布区域进行合理切块划分，实行网格化责任制管理模式。依据每个“网格”内控建拆违区域面积及工作量的大小，明确“网格”内人员的数量，落实违建查处第一责任人和直接责任人。对重点区域加强事前监管，做到早发现、早制止、早处理。实施控、罚、拆多管齐下的查处机制，确保控得住、罚的了、拆得掉。保证以公平、公正的执法态度，杜绝拆小不拆大、拆明不拆暗、拆私不拆公，坚决遏制住这股歪风邪气，决不能因当事人一己私利阻碍城市发展空间。

（三）创新工作方法，加强城市长效管理。进一步健全常庄执法分局、临城执法分局、执法监察大队三位一体的分工负责制，统一工作标准，统一考核评比，统一奖惩办法，形成三套班子、一个标准，并驾齐驱、比学赶超的良好竞争格局，逐步建立起“统一领导、分级负责、条块结合、条管块包”

的管理新体制和责任机制。创新工作方法，以“双包双考核”管理为总抓手，在城管系统内部推行“四包”、“六定”、“两时”管理制度，围绕“反复抓，抓反复”的要求，稳定日常管理水平，提升日常管理效能。加大对“门前五包”责任制的检查、考核、评比力度，通过试行业户缴纳保证金制度，增强维护门前环境秩序的自觉性，通过门前小环境的改善促进城区大环境的提升。建立区、镇（街）、村居“两级政府、三级管理”的网络体系，健全与相关职能部门分工合作、协调联动的“大城管”格局，形成工作合力，推进城市管理再上新水平。

（四）狠抓队伍正规化建设不放松。队伍建设是一项长期工程，需要经常抓、反复抓，任何时候不能放松，抓好队伍建设是开展城市管理工作的重要保证。今后，我们将按照“内强素质、外树形象”的建队宗旨，把队伍建设摆在更加突出的位置，进一步加强学习培训，严明工作纪律，强化管理，从严考核，做到既要城市形象、又要队伍形象，树立管理、服务、执法新理念，打造亲民、文明、和谐新城管。

各位领导、各位监督员同志们，城市管理工作任重道远，离不开您们的监督、支持，我相信，在各位监督员的关心和支持下，在我们全体执法人员的共同努力下，我区城市管理行政执法事业的明天会更好，我们的城市明天会更加靓丽。

狂战诀 金莲别录 大唐流氓海盗 限制级召唤 让子弹飞翔 绝顶 <http://>

城市社区管理中存在的问题与对策研究论文篇二

区人大常委会：

根据区四届人大常委会2013年度开展专项工作评议的实施方案，专项工作评议第二组对人民政府城市管理行政执法工作近年来的情况进行了专项调查。评议组听取了城市管理行政

执法局局长代表区人民政府所作的城市管理行政执法工作自查自纠情况汇报，开展了干部职工和服务对象满意度测评；按照分工征询了**街道代表团代表对政府人力资源和社会保障等五个专项工作的意见、建议；走访了市城市管理和行政执法局，区城市管理行政执法局所辖的城管大队、市政维护管理处、环卫处、绿化办四个二级机构，并视情邀请**街道、**街道、**街道三个办事处分管城市管理的领导及城管办主任进行了座谈，广泛听取了辖区企事业单位及普通民众对我区城市管理行政执法工作的总体评价与基本看法。走访与测评过程中国共产党发放征求意见表260多份，汇总归纳建议28条。现将调查情况汇总报告如下：

一、总体评价

近年来，我区始终重视城市管理行政执法工作，按照“亲民、高效、科技、和谐”的城管工作要求，逐步建立和完善着城市管理的长效机制，在22个方面做到了全市率先，连续十一年在全市城市管理综合考评中排名第一，城市管理工作实现了跨越式发展。先后有数以百计、遍布全国的考察团来学习取经，优美的城市环境不仅得到了社会各界的一致认可，而且大大提升了新区人民的幸福指数。

(一)、城市卫生更加洁净。区环卫处坚持二十四小时保洁，每天选择车辆相对较少的凌晨对主次干道及人行道进行清洗，确保路现本色，干净整洁；城区26座公厕按照五星级标准进行管理，在武广西站设置了全市第一座移动公厕；率先在亲亲家园和联谊新村两个小区试行“垃圾直运”，简化清运环节，减少二次污染，城区生活垃圾做到日清日洁，无害化处理率达100%，区域环境更加洁净。

(二)、城管执法更加人性。城管执法不是城管慈善，也非城管统战；有执法就会有对立面，对立的双方往往会产生矛盾和意见。尽管如此，城管大队在强化监管的同时，既重视方式方法，更注重人文关怀。一是通过评比促进监管，坚持每月

开展“门前三包示范门店”评比，依靠评比培养商家的自律意识，已评选示范店62家；二是疏堵结合畅通秩序，积极倡导讲文明、讲卫生、讲秩序的同时，开展乱扔吐、乱停放等“六乱”整治；三是换位审视强化整治，对于早夜市卫生、渣土散落，先进行教育，再责令清扫，对屡教不改者严厉处置。

(三)、维护养护更加细腻。市政维护管理处以民为本，先后为38个老旧小区安装便民晾衣架600多座；投入1000万元对滨江一村、铁西小区等17个城中村和老旧小区的环境卫生、道路、排水进行了改造；对全区窞井设施排查，统一更换具有防盗、防水冲、防噪音等“五防”功能的新型井盖2000多个。

(四)、绿化装点更加美丽。积极打造绿化景观升级版，建成了全省首个绿化垃圾处理站，实现变废为宝；协调市投入近1000万元对长江路、黄河路、天台路等区域主干道进行了增花增色；对主次干道道路绿化进行艺术造型修剪，形成了季季有花色、街街有特色；定期清洗绿化带并做好了抗旱保苗和苗木补栽工作，提高了绿化养护水平；持续组织开展义务植树活动，近两年共种植香樟、广玉兰等3000多株，区域生态环境不断改善，市民护绿意识不断增强，城区绿化覆盖率超过40%。

(五)、物业管理更加贴心。物业办在辖区范围内积极宣传《物权法》、《物业管理条例》等相关法规；加强对物业管理公司的协调指导，减少和缓解物业管理与小区居民的矛盾，为和谐社会出力；加大协调的力度，近年来先后完成了区机关小区、西苑小区等1500余户的水、电改造，助其与市场化、规范化接轨。

(六)、数字监管更加有力。始终坚持依靠数字技术及时、全面掌控区域城市管理状况，全面推进和提升城市管理水平，通过31个“全球眼”对城区市容环卫情况进行全方位动态监控，做到了信息采集全天候，网格管理全覆盖，指挥监督全

时段。

二、主要问题

面对专项工作评议，区政府分管领导和城市管理行政执法局一班人，认为这是人大及其常委会依法履行监督职权的重要形式，不是故意找茬，也不是吹毛求疵，更不是人为制造对立面，真正把这种监督当成了支持，理解为呵护，感同于关心，主动征询意见反馈，认真对待各类建议，做到了边评议边整改。评议中归纳其主要问题是：

(一)、管理水平有待提升。在彰显代表主体作用，走访代表团时，有代表在充分肯定城管执法工作的同时，也反映个别城管队员因为反复接待学习考察，屡次劝说进店经营，对违章经营者有时方法较为简单或出现情绪化现象；在充分尊重民意的随机调查时，部分受访对象对个别路段市政维护的围栏久围不修，对相关设施、设备与新区发展不匹配表示不可理解；在知无不言言无不尽的测评谈话时，有服务对象对环卫处要求小区物业代收卫生费颇有微词；在组织部分基层单位进行座谈时，有单位反映监督指挥中心设置的初衷与实际操作层面出现了一些不协调的情况。

(二)、相关标准希望统一。在天元区，无论是城管队员，还是环卫工人均出现了区聘、街道聘各自为政的现象，其劳动待遇也不尽相同，即便是街道和街道之间也有所差异。这既不利于队伍的相对稳定，也不利于当事人内心和谐的构建。特别是环卫工作，我们不能简单的同河东三区比，因为我们的清扫面积接近河东三区之和，环卫工人的劳动量大大超过河东三区环卫工人的劳动量，我们有必要、也有实力适当调高区域环卫工人的工资水平，让他们和我们一起分享新区发展的成果。

(三)、创建力量亟需整合。走访中，有代表提出强化村镇农贸市场整治的建议，可农贸市场的整治，不是城管一家能做

好的事情，关联工商、商务、卫生、疾控等部门的协同，涉及马路市场的还需要公安交警、公路交通等部门参与。我们举这个例子，就是深感区域创文、创卫、创环模等工作，不仅需要市直驻区单位的支持，也需要市中心医院等辖区企事业单位的配合，更需要湖南工业大学这种高等学府的响应，只有各部门各司其职，各尽其责，只有各单位看好自己的门，管好自己的人，做好自己的事，创建工作的合力才能最大程度的彰显，创建工作的实效才能事半功倍、点石成金。

三、整改建议

对于调查中发现的问题以及征集到的意见建议，评议调查组及时向区政府分管领导及城市管理行政执法局主要负责人进行了反馈。为做好今后的工作，评议组提出以下建议。

(一)、进一步加大宣传教育的力度。宣传可以确立导向，教育可以促进养成。一是要加大对城市管理法律法规的宣传，让人们知晓法律的约束，规范自己的行为，也让人们懂得法律的威严，劝诫他人守法，形成壹加壹大于贰的效果。二是要进行耐心细致的教育，润物细无声，晓之以理动之以情的思想教育，不仅可以感化当事人，而且可以化干戈为玉帛，更有利于促进人们良好的日常养成，有四两拨千斤之功效。

(二)、进一步加大人文关怀的力度。为什么当今社会的戾气很重，极端行为层出不穷，仇富仇官现象越演越烈?这是因为社会公平正义的缺失，官商道德水准的沦丧，人们心里的承受底线一再被突破，普通民众的人格和尊严随意被践踏等多种因素的集合。真所谓：人间正道是沧桑，旁门左道成捷径。环卫工人也好，城管队员也罢，市政维护人员也好，园林绿化工人也罢，他们不是被很多人看不起，就是被舆论左右的人们看歪了，他们需要心灵最温柔的关怀，需要建立在良知之上的关爱。

(三)、进一步加大协调配合的力度。城管大格局在目前准确

地讲，应该是创建大格局，这种大格局的形成应该是市委、市政府主导的创建大格局，而非城管一家主导的大格局。首先是区城市管理行政执法局要加大对所属六个二级机构的协调力度，真正实现无缝对接，做到地上(城管大队)地下(市政维护)一条心，路上(环卫)道边(绿化)一根筋，全域(监督指挥)小区(物管)一条绳；其次是区政府要加大对区属各部门、各单位的协调力度，要求各部门、各单位做到到位不缺位，补台不拆台，分工不分家；再是区政府要加大与市政府及其所属部门的协调力度，为区属部门工作对接打开绿灯，为区属单位工作联系清理障碍，切实做到借力发力，实现既政令畅通，又心情舒畅，既支持工作，又加深友谊的良好局面。

城市社区管理中存在的问题与对策研究论文篇三

区人大常委会：

根据区四届人大常委会2013开展专项工作评议的实施方案，专项工作评议第二组对人民政府城市管理行政执法工作近年来的情况进行了专项调查。评议组听取了城市管理行政执法局局长代表区人民政府所作的城市管理行政执法工作自查自纠情况汇报，开展了干部职工和服务对象满意度测评；按照分工征询了**街道代表团代表对政府人力资源和社会保障等五个专项工作的意见、建议；走访了市城市管理和行政执法局，区城市管理行政执法局所辖的城管大队、市政维护管理处、环卫处、绿化办四个二级机构，并视情邀请**街道、**街道、**街道三个办事处分管城市管理的领导及城管办主任进行了座谈，广泛听取了辖区企事业单位及普通民众对我区城市管理行政执法工作的总体评价与基本看法。走访与测评过程中中国共产党发放征求意见表260多份，汇总归纳建议28条。现将调查情况汇总报告如下：

一、总体评价

近年来，我区始终重视城市管理行政执法工作，按照“亲民、

高效、科技、和谐”的城管工作要求，逐步建立和完善着城市管理的长效机制，在22个方面做到了全市率先，连续十一年在全市城市管理综合考评中排名第一，城市管理工作实现了跨越式发展。先后有数以百计、遍布全国的考察团来学习取经，优美的城市环境不仅得到了社会各界的一致认可，而且大大提升了新区人民的幸福指数。

(一)、城市卫生更加洁净。区环卫处坚持二十四小时保洁，每天选择车辆相对较少的凌晨对主次干道及人行道进行清洗，确保路现本色，干净整洁；城区26座公厕按照五星级标准进行管理，在武广西站设置了全市第一座移动公厕；率先在亲亲家园和联谊新村两个小区试行“垃圾直运”，简化清运环节，减少二次污染，城区生活垃圾做到日清日洁，无害化处理率达100%，区域环境更加洁净。

(二)、城管执法更加人性。城管执法不是城管慈善，也非城管统战；有执法就会有对立面，对立的双方往往会产生矛盾和意见。尽管如此，城管大队在强化监管的同时，既重视方式方法，更注重人文关怀。一是通过评比促进监管，坚持每月开展“门前三包示范门店”评比，依靠评比培养商家的自律意识，已评选示范店62家；二是疏堵结合畅通秩序，积极倡导讲文明、讲卫生、讲秩序的同时，开展乱扔吐、乱停放等“六乱”整治；三是换位审视强化整治，对于早夜市卫生、渣土散落，先进行教育，再责令清扫，对屡教不改者严厉处置。

(三)、维护养护更加细腻。市政维护管理处以民为本，先后为38个老旧小区安装便民晾衣架600多座；投入1000万元对滨江一村、铁西小区等17个城中村和老旧小区的环境卫生、道路、排水进行了改造；对全区窞井设施排查，统一更换具有防盗、防水冲、防噪音等“五防”功能的新型井盖2000多个。

(四)、绿化装点更加美丽。积极打造绿化景观升级版，建成了全省首个绿化垃圾处理站，实现变废为宝；协调市投入

近1000万元对长江路、黄河路、天台路等区域主干道进行了增花增色;对主次干道道路绿化进行艺术造型修剪,形成了季季有花色、街街有特色;定期清洗绿化带并做好了抗旱保苗和苗木补栽工作,提高了绿化养护水平;持续组织开展义务植树活动,近两年共种植香樟、广玉兰等3000多株,区域生态环境不断改善,市民护绿意识不断增强,城区绿化覆盖率超过40%。

(五)、物业管理更加贴心。物业办在辖区范围内积极宣传《物权法》、《物业管理条例》等相关法规;加强对物业管理公司的协调指导,减少和缓解物业管理与小区居民的矛盾,为和谐社会出力;加大协调的力度,近年来先后完成了区机关小区、西苑小区等1500余户的水、电改造,助其与市场化、规范化接轨。

(六)、数字监管更加有力。始终坚持依靠数字技术及时、全面掌控区域城市管理状况,全面推进和提升城市管理水平,通过31个“全球眼”对城区市容环卫情况进行全方位动态监控,做到了信息采集全天候,网格管理全覆盖,指挥监督全时段。

二、主要问题

面对专项工作评议,区政府分管领导和城市管理行政执法局一班人,认为这是人大及其常委会依法履行监督职权的重要形式,不是故意找茬,也不是吹毛求疵,更不是人为制造对立面,真正把这种监督当成了支持,理解为呵护,感同于关心,主动征询意见反馈,认真对待各类建议,做到了边评议边整改。评议中归纳其主要问题是:

(一)、管理水平有待提升。在彰显代表主体作用,走访代表团时,有代表在充分肯定城管执法工作的同时,也反映个别城管队员因为反复接待学习考察,屡次劝说进店经营,对违章经营者有时方法较为简单或出现情绪化现象;在充分尊重民

意的随机调查时，部分受访对象对个别路段市政维护的围栏久围不修，对相关设施、设备与新区发展不匹配表示不可理解；在知无不言言无不尽的测评谈话时，有服务对象对环卫处要求小区物业代收卫生费颇有微词；在组织部分基层单位进行座谈时，有单位反映监督指挥中心设置的初衷与实际操作层面出现了一些不协调的情况。

(二)、相关标准希望统一。在天元区，无论是城管队员，还是环卫工人均出现了区聘、街道聘各自为政的现象，其劳动待遇也不尽相同，即便是街道和街道之间也有所差异。这既不利于队伍的相对稳定，也不利于当事人内心和谐的构建。特别是环卫工作，我们不能简单的同河东三区比，因为我们的清扫面积接近河东三区之和，环卫工人的劳动量大大超过河东三区环卫工人的劳动量，我们有必要、也有实力适当调高区域环卫工人的工资水平，让他们和我们一起分享新区发展的成果。

(三)、创建力量亟需整合。走访中，有代表提出强化村镇农贸市场整治的建议，可农贸市场的整治，不是城管一家能做好的事情，关联工商、商务、卫生、疾控等部门的协同，涉及马路市场的还需要公安交警、公路交通等部门参与。我们举这个例子，就是深感区域创文、创卫、创环模等工作，不仅需要市直驻区单位的支持，也需要市中心医院等辖区企事业单位的配合，更需要湖南工业大学这种高等学府的响应，只有各部门各司其职，各尽其责，只有各单位看好自己的门，管好自己的人，做好自己的事，创建工作的合力才能最大程度的彰显，创建工作的实效才能事半功倍、点石成金。

三、整改建议

对于调查中发现的问题以及征集到的意见建议，评议调查组及时向区政府分管领导及城市管理行政执法局主要负责人进行了反馈。为做好今后的工作，评议组提出以下建议。

(一)、进一步加大宣传教育的力度。宣传可以确立导向，教育可以促进养成。一是要加大对城市管理法律法规的宣传，让人们知晓法律的约束，规范自己的行为，也让人们懂得法律的威严，劝诫他人守法，形成壹加壹大于贰的效果。二是要进行耐心细致的教育，润物细无声，晓之以理动之以情的思想教育，不仅可以感化当事人，而且可以化干戈为玉帛，更有利于促进人们良好的日常养成，有四两拨千斤之功效。

(二)、进一步加大人文关怀的力度。为什么当今社会的戾气很重，极端行为层出不穷，仇富仇官现象越演越烈?这是因为社会公平正义的缺失，官商道德水准的沦丧，人们心里的承受底线一再被突破，普通民众的人格和尊严随意被践踏等多种因素的集合。真所谓：人间正道是沧桑，旁门左道成捷径。环卫工人也好，城管队员也罢，市政维护人员也好，园林绿化工人也罢，他们不是被很多人看不起，就是被舆论左右的人们看歪了，他们需要心灵最温柔的关怀，需要建立在良知之上的关爱。

(三)、进一步加大协调配合的力度。城管大格局在目前准确地讲，应该是创建大格局，这种大格局的形成应该是市委、市政府主导的创建大格局，而非城管一家主导的大格局。首先是区城市管理行政执法局要加大对所属六个二级机构的协调力度，真正实现无缝对接，做到地上(城管大队)地下(市政维护)一条心，路上(环卫)道边(绿化)一根筋，全域(监督指挥)小区(物管)一条绳;其次是区政府要加大对区属各部门、各单位的协调力度，要求各部门、各单位做到到位不缺位，补台不拆台，分工不分家;再是区政府要加大与市政府及其所属部门的协调力度，为区属部门工作对接打开绿灯，为区属单位工作联系清理障碍，切实做到借力发力，实现既政令畅通，又心情舒畅，既支持工作，又加深友谊的良好局面。

城市社区管理中存在的问题与对策研究论文篇四

20xx年，xx区城管执法大队紧紧围绕建设“魅力xx”打造全国

文明城市”的奋斗目标，认真贯彻党的十八大会议精神，以和谐城管为理念，以精益求精为标准，按照“法制化、网格化、精细化”要求，真抓实干、多措并举，强力推进我区市容环境秩序综合治理，进一步增强了我区城管队伍的凝聚力和战斗力。现将20xx年主要工作情况汇报如下：

一、抓业务、重实效，开展整治新局面

xx区地缘辽阔，在日常工作中，大队始终秉持“行政执法，执法为民”的工作理念，寻求用最适民的方法，最快的效率解决群众所关心的问题。20xx年，先后组织开展了流动摊点整治、店外店整治、夜间炭火烧烤、违规、破损广告条幅（布幔）清理、辖区学校周边环境整治、主次干道沿街乱晾晒及街头“小广告”、渣土车辆运输安全及“五小”无证经营、“两薄时段”市容秩序等各类专项整治16次。

今年5月，xx区委、区政府要求对绩溪路安医附院周边占道经营、车辆乱停放进行整治，打通“生命通道”。大队综合考虑该区域的实际情况，拟定了详细的整治方案，对该地摊点主进行了全面的宣传教育，并下达了《询问查调查通知书》《责令改正通知书》《事先告知书》，对拒不整改的部分经营户，大队联合交警蜀山大队，并邀请媒体、人大代表、政协委员、群众监督员共同参与，对该路段4处大面积占道摊点进行了强制取缔，拆除了人行道上简易搭建，先行登记保存经营物品200余件，同时取消绩溪路北侧车辆临时停放车位，确保安医大门口“生命通道”畅通无阻。

在“五小”行业打非治违百日行动中，大队全面落实蜀政办【2013】15号文件精神，成立了“五小”行业整治办公室，先后下发了《关于做好“五小”行业相关信息报送的通知》《关于进一步推进“五小”行业打非治违工作开展的通知》《致“五小”行业商户的一封信》等相关文件，与各镇街园执法中队一同对我区“五小”行业进行了汇总，登记造册；与公安、工商、环保等相关前置许可部门积极沟通交流，细查

“五小”行业无证现象。目前我区五小行业共计2691户，其中新办证60户、取缔20户，有效促进了我区五小行业规范化、整齐化的经营秩序。

2013年，大队查处无证渣土运输车辆41台、占道经营400余起、收缴乱发小广告、印刷品广告1000余张；拆除破损、违规广告条幅（布幔）500余条；取缔流动摊点千余家；其中炭火烧烤摊点29处，登记保存炭烧烤用具16余台、关闭无证五小经营户16家、拆除大型违规户外广告3块。

在各类整治行动中大队坚持遵守“三单制”原则，对轻微违规行为首次违章不处罚，并发放温馨提示单，要求整改。对拒绝整改、难以取缔的违法行为，集中执法力量进行集中整治，并按照《xx市市容和环境卫生管理条例》规定进行立案查处。在集中整治结束后，将违法、违规行为转为常态化管理，纳入网格责任人工作职责范围，要求网格责任人要做好全天候监控，做到及时发现、及时制止，维护市容秩序、净化社会风气。

二、创思路，提质量，不断增进保障水平

今年，大队执行俄罗斯总理来肥访问、中央文明委检查、安徽省文明委检查、其他兄弟城市党政代表团来肥考察、农产品交易会、中高考期间、节日期间等各类保障任务50余次，圆满完成各类大型会议活动的市容市貌保障。

因俄罗斯总理来肥访问涉及外事活动，大队启动了最高级别保障措施，自接通知后，立即部署，安排中队分别对我区中国科技大学（xx区）、科学岛两处活动区域及周边环境进行整治并详细梳理访问行程路线，对黄山路、金寨路、合作化路、科学分院路沿线占道经营、乱堆放、牛皮癣、破旧遮阳棚等有碍市容市貌的现象进行了清理，对沿线在建工地的出入口进行了保洁、工地围挡进行更新，对园林作业遗留的树枝、树叶、绿化带内的垃圾进行清运，并与访问当日凌晨完成对

访问沿线道路冲洗工作，确保完美展现“靓丽蜀山”整洁有序的市容面貌。迎接中央文明委检查期间，大队安排机动中队对全区主次干道进行全面梳理，共计出动700人次，出动车辆320台次，清理破旧条幅350余条，破损、污损门头、破旧店招80余处，乱晾晒800余处，灯箱280余个、散发小广告500张，同色覆盖牛皮癣2750余处。为确保“国检”顺利进行，xx区城管执法大队与街道执法中队开展迎“国检”环境卫生整治宣传与教育工作，加大路巡力度、延长路巡时间，发现问题及时清理，并安排夜班炭火烧烤小组，对全区炭火烧烤摊点进行监控，确保无烟蜀山。中秋十一“双节”期间，为给市民营造一个温馨和谐的节日氛围，大队抽调精兵强将，采取定人、定点、加强巡察力度，对重点路段实行定岗制，严查户外广告合法性，严禁乱搭乱挂广告布幔、散发小广告、炭火烧烤等违法行为；并配合区工商、公安、笔架山街道等部门对天鹅湖广场周边的非法传销人员开展了专项打击行动。“双节”期间大队共出动300人次、出动执法车辆120台次，共清理违法布幔60余条、取缔违法宣传点40余处、劝离流动摊点230余处（个），店外店100余处（个），先行登记保存物品15件。

在各项保障中，大队本着“文明蜀山，魅力蜀山”的理念，对全区市容环境方面存在的问题进行了集中梳理，重点对辖区内的流动摊点、店招标牌、卫生死角、乱晒乱晾等进行清理。加强重点路段、宾馆、会场周边、巡查路线市容环境卫生保障；同时，大队定期开展对工地围墙广告的清理，要求各建筑工地及时更换工地围墙广告内容，增加公益广告内容，并定期开展对过期宣传广告、标语集中清理工作。

三、重协调、强管理，提升渣土运输规范化

针对夜间从事渣土运输行业人员复杂、夜间不易管理的特点，大队积极与相关部门配合，实行全区渣土管理联动；加强源头监管制度，对辖区建筑工地进行文明施工宣传，不定期召开工地负责人会议的措施；定期召开渣土督导员会议；促使

建筑工地管理逐步规范到位，进一步规范了我区建筑垃圾运输车辆营运秩序，有效遏制、纠正“三车”不文明运输行为，确保了全区主干道的靓化、整洁，次干道美化、整齐。第一、大队对全区在建工地进行疏理、排查。按照“两超两不”内容要求，进一步加大土方外运各环节的检查和规范力度，要求各建筑工地冲洗设施设置必须达标，对于当晚外运渣土车辆实行“先检查后放行”制度，由大队安排专人对车内标准语音转向提示器□gps定位、整体车况进行现场检查，符合规定经大队签字后才可办理当晚《单车运输证》；并定期与建设单位、施工单位协调、沟通，具体落实施工方的各项保洁责任，严控施工时间、运输路线和倾倒场地，做到按规定时间、规定路线、规定建筑垃圾消纳场内，倾倒渣土。

对不符合外运条件的工地下达《限期改正通知书》，禁止一切渣土外运行为，待大队复查合格后方可开工，切实把好工地源头管理关。第二，召开全体渣土督导员会议，严格要求全体工地定岗人员恪守岗位职责，按照“四不”标准，严查一车一证、超载、不使用gps安全监管系统、不开启语音转向器、放大车牌不清晰、车轮带泥等现象，从源头杜绝险情。同时，大队不定期抽查工地定岗人员履职情况，对在岗不履责的执法队员全区通报批评并予以一定经济处罚。

第三，落实各项管理制度，建立健全工地日志管理台帐。继续加强渣土督导员的业务培训，不断提高其工作能力和管理水平，对不能胜任工作要求的进行解聘。

城市社区管理中存在的问题与对策研究论文篇五

区人大常委会：

根据区四届人大常委会xx年度开展专项工作评议的实施方案，专项工作评议(五)、物业管理更加贴心。物业办在辖区范围内积极宣传《物权法》、《物业管理条例》等相关法规；加强对物业管理公司的协调指导，减少和缓解物业管理与小区居

民的矛盾，为和谐社会出力；加大协调的力度，近年来先后完成了区机关小区、西苑小区等1500余户的水、电改造，助其与市场化、规范化接轨。

(六)、数字监管更加有力。始终坚持依靠数字技术及时、全面掌控区域城市管理状况，全面推进和提升城市管理水平，通过31个“全球眼”对城区市容环卫情况进行全方位动态监控，做到了信息采集全天候，网格管理全覆盖，指挥监督全时段。

二、主要问题

面对专项工作评议，区政府分管领导和城市管理行政执法局一班人，认为这是人大及其常委会依法履行监督职权的重要形式，不是故意找茬，也不是吹毛求疵，更不是人为制造对立面，真正把这种监督当成了支持，理解为呵护，感同于关心，主动征询意见反馈，认真对待各类建议，做到了边评议边整改。评议中归纳其主要问题是：

(一)、管理水平有待提升。在彰显代表主体作用，走访代表团时，有代表在充分肯定城管执法工作的同时，也反映个别城管队员因为反复接待学习考察，屡次劝说进店经营，对违章经营者有时方法较为简单或出现情绪化现象；在充分尊重民意的随机调查时，部分受访对象对个别路段市政维护的围栏久围不修，对相关设施、设备与新区发展不匹配表示不可理解；在知无不言言无不尽的测评谈话时，有服务对象对环卫处要求小区物业代收卫生费颇有微词；在组织部分基层单位进行座谈时，有单位反映监督指挥中心设置的初衷与实际操作层面出现了一些不协调的情况。

(二)、相关标准希望统一。在天元区，无论是城管队员，还是环卫工人均出现了区聘、街道聘各自为政的现象，其劳动待遇也不尽相同，即便是街道和街道之间也有所差异。这既不利于队伍的相对稳定，也不利于当事人内心和谐的构建。

特别是环卫工作，我们不能简单的同河东三区比，因为我们的清扫面积接近河东三区之和，环卫工人的劳动量大大超过河东三区环卫工人的劳动量，我们有必要、也有实力适当调高区域环卫工人的工资水平，让他们和我们一起分享新区发展的成果。

(三)、创建力量亟需整合。走访中，有代表提出强化村镇农贸市场整治的建议，可农贸市场的整治，不是城管一家能做好的事情，关联工商、商务、卫生、疾控等部门的协同，涉及马路市场的还需要公安交警、公路交通等部门参与。我们举这个例子，就是深感区域创文、创卫、创环模等工作，不仅需要市直驻区单位的支持，也需要市中心医院等辖区企事业单位的配合，更需要湖南工业大学这种高等学府的响应，只有各部门各司其职，各尽其责，只有各单位看好自己的门，管好自己的人，做好自己的事，创建工作的合力才能最大程度的彰显，创建工作的实效才能事半功倍、点石成金。

三、整改建议

对于调查中发现的问题以及征集到的意见建议，评议调查组及时向区政府分管领导及城市管理行政执法局主要负责人进行了反馈。为做好今后的工作，评议组提出以下建议。

(一)、进一步加大宣传教育的力度。宣传可以确立导向，教育可以促进养成。一是要加大对城市管理法律法规的宣传，让人们知晓法律的约束，规范自己的行为，也让人们懂得法律的威严，劝诫他人守法，形成壹加壹大于贰的效果。二是要进行耐心细致的教育，润物细无声，晓之以理动之以情的思想教育，不仅可以感化当事人，而且可以化干戈为玉帛，更有利于促进人们良好的日常养成，有四两拨千斤之功效。

区城管局长的相关述职报告

各位领导：

我叫***，从xx年起担任区城管局局长□xx年，在区委、区政府和区建设局党委的正确领导下，我局以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕城市管理这一中心，开拓创新，锐意进取，切实解决好影响市容环境卫生的热点难点问题，取得了较好的成绩。现将本人在xx的工作情况报告如下，请予评议。

一、加强自身建设，打造一流的执法队伍

在今年的工作中，我们以规范管理、作风建设为主线，着力推进队伍建设、业务建设和行风建设，进一步健全内部管理机制，使全局风貌焕然一新。

1、健全内部管理机制。一是实行市容网格化管理工作机制。将执法区域划分为53个责任网格，对入网人员实行定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度的“六定”管理制度，对各科室实行定岗、定责、定管理目标、定奖惩制度的“四定”管理制度，进一步强化执法管控，推动城市管理工作由突击性工作转变为日常管理工作，提高了执法绩效。二是建立市容长效管理机制。在日常巡查基础上，实行错时管理，加大突击整治密度和力度，促进了城市管理整体水平的提高。

实惠”的总体目标，以“破解城管难题，优化城区环境”为实践载体，制定《学习计划表》，通过每周政治学习会、集中学习和自学等多种形式，开展丰富多彩的学习教育活动。二是推进行风建设。按照区委区政府加强机关效能建设的部署，不断创新载体，坚持把服务基层、服务群众作为开展工作的出发点和落脚点，按照依法、简化、便捷、效能的要求，促使办事效率提速增效。今年共受理信访案件12件，市区两级政府12345热线电话86件，市民电话直接反映200多个，所有信访件均得到及时办理和回复，办结率均达100%。进一步树立了城管队伍开拓进取、奋发有为、真抓实干的良好形象。三是加强党风廉政建设。坚持以人为本、源头预防、标本兼

治、内外监督的基本思路，切实实施“一靠教育、二靠制度、三靠监督、四靠榜样”的廉政工作机制，做到党风廉政建设和业务工作同时部署、同实施、同检查、同考核。

3、深入宣传，营造良好的执法氛围。坚持把提高市民素质，营造全民参与城市管理的氛围，作为提高管理工作的有效途径之一，采取多种形式加强执法宣传，及时宣传报道城市管理工作的动态。今年，我局在市级、区级各类简报和报纸、杂志、广播上共发表信息100多条，信息工作在区建设系统中高居榜首。

二、突出工作重点，深化环境综合整治活动

一步加大了对人行道上乱停车行为的监管与整治力度。经过专项整治，我区人行道上车辆停放秩序得到了明显改善，市民的按章停车意识有了极大提高。

二是“牛皮癣”整治方面。在做好原有张贴栏维修、保养工作的同时，再次增设50个张贴栏予以集中管理。并在去年开展新一轮的承包清洗的基础上，进一步扩大了清洗保洁范围，实施了全区域清洗。加强对东、西城“牛皮癣”整治的督查力度，对清洗不干净的街道、路段采取拍摄取证的方式，及时告知承包单位，立即进行清洗和保洁。并加大整治力度，对违章乱张贴、乱涂写广告者，严格按照《浙江省城市市容和环境卫生管理实施办法》实行教育警告及至经济处罚，对拒绝接受处罚者，抄告市创建办实行停机处理。共拍摄张贴“牛皮癣”照片699张，查处乱张贴“牛皮癣”的违章号码451起，处理7起，报创建办停机350起。通过有效监管，城区主次街道的“牛皮癣”现象得到了有效杜绝。

前和九峰新村等地设置了三处临时疏导点，效果较好。塔院头马路市场已取缔。四是夜排档整治方面。联合工商、卫生、环保、公安及相关街道办事处等单位组成执法队，对夜间龙虾摊进行了两次专项整治。同时，以二环南路、财政局大楼

对面人行道上、朱砂街和红三区块的夜排档整治为重点，进一步加大了夜间巡查力度，切实加强对全区夜排档的规范管理。

规划监察方面。今年我局在进一步加强政策法规宣传力度的同时，积极依靠群众举报、跟踪追查、正常巡查等方式，严格查处违章建设行为。共发现违法案件23多起，立案33起，拆除违法建设面积7300平方米。

四、坚持以身作则，带头勤政廉政

xx年，我带头遵守各项作息制度，从不迟到早退，每次遇到重大行动我都与队员们一起坚持在一线指挥，遇到困难，不推诿、不躲避，而是迎难而上，保持冷静，敢于面对矛盾，解决矛盾。今年11月，为确保产业园建设进度，我局对汤汪姚庄组的姚有根户的违章建筑进行强制拆除，由于阻力较大，拆除一度陷入停顿，我根据现场情况果断的靠前指挥，虽然遭到了姚家约5-6人的围攻和拉扯扭打，致使衣服多处被撕裂，但在我的带领下，全局队员齐心协力，在公安、民兵等兄弟单位的配合下，成功将违法建设拆除。在勤政上带头的同时，我也特别注意在廉政方面以身作则，加强廉洁自律。我将以实取信于民，找准做人的坐标，找准工作的立足点。在工作中始终盯住薄弱环节做工作，抓落实，作为党员领导干部，我首先以身作则，对社会上的各种歪风邪气，敢于反对，敢于抵制，坚持原则，严格遵守各项规章制度，勇当反腐倡廉带头人。同时，我也注意加强对队伍的管理，加强对干部队员的教育。在xx年，全局没有发生一起重大违法违纪案件。

长分管办公室、财务装备处及市直一至五大队的工作。5月局党组调整班子分工，我协助局长处理日常事务工作，分管局机关办公室、财务装备处。现将一年来履行工作职责和执行党风廉政建设责任制的基本情况汇报如下：

一、认真落实科学发展观，圆满完成各项工作任务

一年来，我坚持以科学发展观指导实践，认真履行职责，协助张利同志重点在以下几个方面做了一些工作：

一是抓好“城乡清洁工程”。“城乡清洁工程”是推动我市经济社会又好又快发展的客观需要，是实施创新型城市建设主战略、推进绿色转型的重大举措。今年我把落实“城乡清洁工程”摆在更加重要的位置，从方案、机制、措施等方面进行了完善。特别是针对工地乱象问题，组织人员制定了形象而具体的“九治”标准，相继组织5个执法大队召开整治工地乱象现场观摩交流会，全市300余个建设单位参加了现场会，形成了良好的示范效应，推动了全市建筑工地文明管理。

二是抓好城管执法千分制考核。千分制考核是我局指导城区分局工作、考量市直大队工作的一个重要抓手。去年根据城管执法工作发展的需要，我多次召开专题会议研究修订完善了千分制考核方案。每月我都要召集指挥中心、督察大队负责人，研究确定本月的检查重点，并亲自带队深入到一线进行检查，现场打分，当场反馈，有力地促进了相关问题的整改。工作中，我还注重了解基层对千分制考核的意见和建议，及时改进检查考核方式和方法，力求实现考核科学化、公平化、合理化。

三是抓好队伍作风纪律整顿。良好的作风纪律是促进工作落实、推动全面建设、确保科学发展的坚强保障。根据党组的安排，由我具体负责作风纪律整顿工作。为此，我指导制定了加强作风建设狠抓工作落实的考核实施办法，并经常与监察室、办公室相关人员一道检查办公秩序，有力地促进了全局作风纪律的明显好转。为了实现全局工作的量化考核，我组织制定了城管执法工作绩效考核办法并认真组织实施，做到干与不干不一样、干多干少不一样，调动了全体执法人员的工作积极性。

四是抓好后勤保障工作。后勤保障工作琐碎而繁杂，需要花费大量精力才能做好。因此，在日常工作中，我经常要求工

作人员要细心再细心、细致再细致、细化再细化，考虑全面，准备充分，杜绝纰漏。一年来，在我局开展的各项重大工作、大型活动、设备维护、经费保障等方面，做到了有序进行、保障有力。如在年初接受创建文明和谐单位（标兵）检查验收时，我牵头对机关内部环境进行了整治美化，以书法、绘画等形式体现了特有的城管执法文化，受到了上级领导的好评。

管理水平、促进经济社会发展，做出了艰辛努力和积极贡献。现就我一年来的履职情况，从德能勤绩廉五个方面作如下述职，请大家评议：

一、切实加强理论学习，思想政治素质得到新的提高

学习是党员的使命和追求。作为一名党的领导干部，只有把学习当作工作、责任和追求，才能顺应时代发展潮流，永葆党的先进性，肩负起历史重任。，我始终把加强理论学习、提高理论素养作为重要任务来抓，坚持中心组学习制度，系统地学习了科学发展观和xx届四中全会精神等，进一步深化了对科学发展观科学内涵、精神实质和根本要求的认识和理解，坚持用发展着的马克思主义指导实践、推动工作。特别是在深入学习实践科学发展观活动中，我认真听取党组成员、机关和基层同志们对我本人和工作的意见和建议，查找执法局建设发展中的偏差和问题，积极制定和落实整改方案，有力地推动了城管执法工作迈上了新的台阶。

坚定的理想信念是共产党人的立身之本和前进动力。面对新一轮机构改革，在涉及城管执法队伍全体人员前途和命运的问题上，我始终保持政治上的清醒和坚定，摆脱个人情感和因素，把讲政治、讲大局放在首位，坚决与市委、市政府保持一致，坚决服从市委、市政府的决定，坚决按照市委、市政府的要求办，竭尽全力加强全局范围内队伍和人员的思想政治教育，确保了机构改革平稳过渡。

二、坚持民主集中原则，领导班子建设取得新的进步

正确的理想信念和高尚的道德情操，是立身和成就事业的重要基础。自从走上执法局党组书记、局长岗位以来，我十分注重树立马克思主义的世界观、人生观、价值观和正确的权力观、地位观、利益观，坚持服从大局、服从组织、服从安排，带领班子成员共同推进城管执法工作。

一是执行民主集中制原则。充分发扬党内民主，尊重班子成员的意见，注意调动各方面的积极性，建立健全决策制度和议事规则。凡是涉及重大问题，都是经过集体决定，按照民主集中制和少数服从多数的原则办，不搞个人说了算，努力提高科学决策水平，营造互相信任、互相支持、互相监督的良好氛围，形成了合心合力的工作局面。

二是搞好分工分权、团结协作。为了充分调动班子成员的工作积极性，搞好班子的团结统一，我本人不直接管钱、管人，各项工作全部由局领导班子成员分管，使大家有职有权、各尽其职。我腾出更多时间从事搞好服务、协调关系和调查研究。去年5月，根据部分班子成员的职务调整和人员调动等情况，经党组会议研究重新调整分工，使班子分工更加科学、合理，有效发挥了班子成员的特长和能力，为圆满完成年度工作目标奠定了组织基础。

三是坚持自身处人处事原则。坚持“认真学习、踏实干事、积极生活、清白为官”的为人风格，无论干什么工作、做什么决策都要求自己摆正与事业、与组织、与领导、与同事的关系，发扬“于事有益、与人为善、勇于担当”的办事风格，将实现个人的人生价值同服从上级领导的安排，与开拓城管执法工作局面紧密地结合起来，当好班长，激发大家的责任感和进取精神，不断带领大家学习探索，朝着新的目标、新的水平努力提升。

三、认真履行岗位职责，城管执法工作取得新的成效

我认真履行岗位职责，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，以改

革创新作为推动工作的重要动力，推出了一系列创新举措，确保了年初与市政府签订的各项目标责任和市委、市政府交办任务圆满完成。

一是加强队伍建设和管理。队伍建设是根本，也是保证。去年我们开展了深入学习实践科学发展观、“一学、一考、五治理”的作风纪律整顿、向张世莹同志学习、“牢记‘成了健康、有序的竞争格局。通过全体执法人员不懈努力，95%以上的工地达到了文明工地标准，120条主要街道达到了文明街道标准，120个社区达到了宜居社区标准，我市城市管理水平实现了新的提高。

四是认真做好其他工作。按照市政府领导的指示要求和市政府有关会议精神，我们进一步深化安全生产隐患排查治理和督促检查，特别是加强汛期安全生产工作，有效防范各类安全生产事故的发生。针对汛期施工车辆带泥上路问题，组织开展专项治理工作，切实抑制二次扬尘。我们还开展了创建国家园林城市、创建全国文明城市、“迎国庆，保安全”、保障煤博会、整治校园周边环境等专项工作和行动，有力地配合了全市的重大工作和活动。

四、始终严格要求自己，党风廉政建设得到新的加强

作为党风廉政建设《党政领导干部选择拔任用工作条例》，坚持公开选拔、集体研究等制度。家人没有违反规定经商办企业等问题。

一年来，我时刻牢记“城管 三中全会的有关精神，认真领会《李源潮书记“两个率先”的重要讲话》，以及《胡锦涛同志在三个代表研讨会上的重要讲话》。

在加强政治学习的同时，与时俱进，结合政治理论学习，提高自身政治理论水平，以适应党和政府以及群众对城市管理工作的要求，努力使自己脑清眼明，始终把握正确政治方向，做到“坚持权为民所用、情为民所系，利为民所谋”，注重联系自己的工作任务和实际，用理论来指导自己的实践工作，用科学的方法分析问题，有力地促进了工作。

二、注重班子团结，抓好队伍建设

作为分局的一把手领导，在做好自身工作的同时，如何更好的发扬领导班子的集体智慧和力量，搞好团结，使之成为一个有机统一的整体，心往一处想、劲往一处使，是带领全局完成各项工作的前提和保障。为此，我提议建立了分管局长负责制、局长办公会议制度、民主生活会制度、集体议事制度等多项制度，定期见面会商，通过充分的讨论和研究，决定有关我局的每一件重大事项。有了好的领导班子，还必须要有好的队伍。今年，我注重加强了大队、中队两级队伍的建设，选配得力的干部，构建了一个富有凝聚力的战斗集体。同时，根据不同时期的情况，及时调整人员配置，以适应管理要求。在队伍管理上，我还特别强调了“服从命令、听从指挥”。首先，是我本人坚决服从区委、区政府和市局的指挥，对上级的交办的任务不折不扣的完成，对上级的指示精神坚决的予以贯彻；同时，我也要求我们的每一名执法人员必须严格遵守纪律，一级服从一级，从而使广陵城管纪律严明、作风过硬，充分体现了半军事化的特点。

三、坚持以身作则，带头勤政廉政

果断的靠前指挥，虽然遭到了姚家约5-6人的围攻和拉扯扭打，致使衣服多处被撕裂，但在我的带领下，全局队员齐心协力，在公安、民兵等兄弟单位的配合下，成功将违法建设拆除。

在勤政上带头的同时，我也特别注意在廉政方面以身作则，加强廉洁自律。我将以实取信于民，找准做人的坐标，找准

工作的立足点。在工作中始终盯住薄弱环节做工作，抓落实，作为党员领导干部，我首先以身作则，对社会上的各种歪风邪气，敢于反对，敢于抵制，坚持原则，严格遵守各项规章制度，勇当反腐倡廉带头人。同时，我也注意加强对队伍的管理，加强对干部队员的教育。在xx年，全局没有发生一起重大违法违纪案件。

四、发扬“三特”精神，取得“三创”新绩

等24次环境综合整治工作，大力开展“市容环境综合整治月”和“城管创优”活动，全年依法拆除各类违法建筑22500平方米，查处各类违章行为9800余起，取缔各类违章摊点1120多处，根据市局创建达标路段的具体的要求，今年淮海路等路段已创建达标。

在城市管理方面，我们按照市局统一规划，对辖区内的早市、熟食、邮电亭、部分户外广告进行了统一管理，作为试点在全市五个分局，首先尝试对“小八匠”进行规范管理，取得成功经验。可以说广陵执法分局的工作，为今年我市顺利通过了国家园林城市、生态示范市、最佳人居城市的省级验收打下了坚实的基础。

当然，我还存在许多不足，在今后的工作中，我还要进一步加强电脑等现代化知识的学习，积极参加各种理论学习，提高理论水平。

在新的一年里，我将不断完善工作思路、方法，寻找差距，弥补不足，放下包袱，顾全大局，克服消极埋怨情绪，积极主动的工作，与强者比，与快者赛，努力将广陵执法局的各项工作带上新的台阶。

的重要讲话》。在加强政治学习的同时，与时俱进，结合政治理论学习，提高自身政治理论水平，以适应党和政府以及群众对城市管理工作的要求，努力使自己脑清眼明，始终把

握正确政治方向，做到“坚持权为民所用、情为民所系，利为民所谋”，注重联系自己的工作任务和实际，用理论来指导自己的实践工作，用科学的方法分析问题，有力地促进了工作。

二、注重班子团结，抓好队伍建设作为分局的一把手领导，在做好自身工作的同时，如何更好的发扬领导班子的集体智慧和力量，搞好团结，使之成为一个有机统一的整体，心往一处想、劲往一处使，是带领全局完成各项工作的前提和保障。为此，我提议建立了分管局长负责制、局长办公会议制度、民主生活会制度、集体议事制度等多项制度，定期见面会商，通过充分的讨论和研究，决定有关我局的每一件重大事项。有了好的领导班子，还必须要有好的队伍。今年，我注重加强了大队、中队两级队伍的建设，选配得力的干部，构建了一个富有凝聚力的战斗集体。同时，根据不同时期的情况，及时调整人员配置，以适应管理要求。在队伍管理上，我还特别强调了“服从命令、听从指挥”。首先，是我本人坚决服从区委、区政府和市局的指挥，对上级的交办的任务不折不扣的完成，对上级的指示精神坚决的予以贯彻；同时，我也要求我们的每一名执法人员必须严格遵守纪律，一级服从一级，从而使广陵城管纪律严明、作风过硬，充分体现了半军事化的特点，述职报告《城管执法分局局长述职》。

于面对矛盾，解决矛盾。去年11月13日，为确保产业园建设进度，我局对汤汪姚庄组的姚有根户的违章建筑进行强制拆除，由于阻力较大，拆除一度陷入停顿，我根据现场情况果断的靠前指挥，虽然遭到了姚家约5-6人的围攻和拉扯扭打，致使衣服多处被撕裂，但在我的带领下，全局队员齐心协力，在公安、民兵等兄弟单位的配合下，成功将违法建设拆除。在勤政上带头的同时，我也特别注意在廉政方面以身作则，加强廉洁自律。我将以实取信于民，找准做人的坐标，找准工作的立足点。在工作中始终盯住薄弱环节做工作，抓落实，作为党员领导干部，我首先以身作则，对社会上的各种歪风邪气，敢于反对，敢于抵制，坚持原则，严格遵守各项规章

制度，勇当反腐倡廉带头人。同时，我也注意加强对队伍的管理，加强对干部队员的教育。在xx年，全局没有发生一起重大违法违纪案件。

××××年以来，本人紧紧围绕我区城市治理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

城管执法局××××个人年度工作总结

××××年以来，本人紧紧围绕我区城市治理工作的总体部署及要

求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和把握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》、《内务治理制度》、《**区整治违法建设专项工作目标分解表》等××余篇文件、

信息和简讯的拟写工作；完成《**城区城市治理分区示意图》、《**区城市治理分区示意图》及执法大队下辖四个中队《城市治理辖区示意图》的编制工作；在**公众信息网城管局网页，发布城管执法工作动态××条，以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三是在信访工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议，接待群众来访××人次，对群众反映的问题均登记造册并转交有关责任部门或单位进行处理，及时调度解决情况，对反馈情况逐件登记，做到了事事有落实，件件给反馈。同时，对群众要求立即解决但需延后解决的问题，认真解释耐心做好群众的思想工作。

四是及时全面认真地完成了机关的环境卫生、安全保卫、工作环境及车辆治理等后勤工作。

××××年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致；二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件

（如□office□photoshop□coreldraw□premiere□cooledit等）应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作

能力；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》、《内务管理制度》、《**区整治违法建设专项工作目标分解表》等××余篇文件、信息和简讯的拟写工作；完成《**城区城市管理分区示意图》、《**区城市管理分区示意图》及执法大队下辖四个中队《城市管理辖区示意图》的编制工作；在**公众信息网城管局网页，发布城管执法工作动态××条，以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三是在信访工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议，接待群众来访××人次，对群众反映的问题均登记造册并转交有关责任部门或单位进行处理，及时调度解决情况，对反馈情况逐件登记，做到了事事有落实，件件给反馈。同时，对群众要求立即解决但需延后解决的问题，认真解释耐心做好群众的思想工作。

四是及时全面认真地完成了机关的环境卫生、安全保卫、工作环境及车辆管理等后勤工作。

五是认真办理××××年度交由我局办理的×件人大政协提案、议案、建议，做到了件件有落实、事事给回复，提出提案、议案、建议的代表满意率达×××%。其中，省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新**作出自己的贡献！

作。局党组在认真做好城管执法工作的同时，把招商引资工作摆上重要位置来抓，制定了招商引资工作计划和方案，多次召开会议研究部署招商引资工作，有力地推动了招商引资工作。落实工作责任，局主要负责人为招商引资 xx年，我们将继续按照区委区政府的部署，进一步加大工作力度，强化工作措施，坚决完成招商引资工作任务。

项规定，克以奉公，率先重范，不做违纪违规事，始终筑牢拒腐防变的高墙，努力践行“清清白白做人，扎扎实实做事”的诺言，不贪图私利，不搞特殊化。

回顾一年多来的工作，主要还存在以下主要问题，一是学习坚持不够，经常以忙于事务为由放松学习，不会挤时间；二是思路不宽，创新意识不强；三是性情急躁，批评同志有时不注意场合，在今后的工作中，本人一定加强学习和修养，克服缺点，让自己的工作上一个新台阶。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国行政复议法》、《中华人民共和国行政诉讼法》以及《中华人民共和国城市规划法》等相关的法律条规知识。xx年5月份还参加了市法制办在**市举办的执法资格认证培训班，收获很大。为履行职责打下了良好的基础。

二、建立健全制度，以制度管事管人

为了落实党风廉政建设责任制和反腐败工作，人事变动后，及时调整了局党风廉政领导小组，认真贯彻落实中央、省、市、县纪委会议精神，特别是县纪委 况开展检查，对电脑与工作无关的软件进行清理，对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育，使他们能牢筑拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城管工作献计献策。坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在xx年所作的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改变等。这些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我以这次百名股长考评为契机，认真回顾和反思这半年

的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。