

2023年村级信访工作汇报(模板10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

村级信访工作汇报篇一

——xx县民政信访工作典型材料

民政信访工作是党和政府信访工作的一个重要组成部分，是党和政府体察民情、密切联系人民群众的重要渠道。近几年来，我局以“三个代表”重要思想为指导，以依法处访为手段，以突出职能服务为根本，健全信访各项制度，规范信访工作程序，使民政信访人员反映的问题全部在省内得到解决。据统计，我局平均每年都要接待来人来访2000余人次，办理上级交办信件100余件，复信率100%，办结率98%以上。由于经济体制改革利益关系的调整，民政信访对象趋于多元化，信访内容趋于复杂化，信访形式趋于多样化，针对不同信访问题，我们采取有力措施，扎实做好民政信访工作，为xx大局稳定发挥了积极有效的作用。

一、加强领导，健全机制，强化措施，落实责任，把信访工作落实在一线

近几年来，我县信访问题较为突出，信访工作形势严峻，针对我县信访工作实际情况，县委、县政府高度重视信访工作，把信访工作当作我县头等大事来抓，着力在建立健全工作机制，完善和强化工作措施以及落实和追究工作责任上做文章。在县委、县政府的正确领导下，我县信访工作成效显著，民政信访工作在全县信访维稳工作中发挥了良好的作用。

追究，奖优罚劣，使信访工作在有效运行的同时，最大限度地实现信访问题的及时化解，圆满解决。七是推行信访问题立卷归档制度。对信访工作会议记录，信访问题实行一案一卷做到件件有资料，件件有文书，归档规范化。

除在萌芽状态，化解战士和家属的心结。组织人员赴西藏慰问现役军人，边疆战士倍受感动。针对涉军信访，我们不仅仅局限于解决信访问题，而是多角度，多方式地创新工作方法，以求最好效果。如当复员回家战士在家创业办实事时，我局与相关单位联系，争取在技术上、经济上、精神上给予支持、鼓励、帮助，做到工作上支持者、生活上贴心人，事业上帮助者。近几年来涉军信访没有发生过集体访、越级访。

三、民政信访存在的问题

1、信访对象趋于多元化。民政信访工作的主体不再单纯是过去的以优抚对象、老幼病残、贫困户为主，现在扩大到离退休老干部、最低生活保障对象、社会救助者及其他如举报、咨询、投诉、婚姻服务对象、社会法人、民间组织等。民政信访对象区域性特点越来越明显。过去信访对象主要集中在农村，现在城镇信访对象逐年增加，外地人员来信来访现象也逐年增多。

2、信访内容趋于复杂化。目前，除了“三老”对象的“三难”、退伍士兵的安置、贫困户的救济等之外，信访内容已涉及到民政工作的方方面面。如最低生活保障对象的确定、最低生活保障优惠政策的落实、基层干部的违法违纪、灾民救助、婚姻登记、民间组织的登记及管理等等。信访对象反映的问题绝大多数都很现实，基本都涉及到集体或个人的切身利益，且都明确要求为其解决实际问题，不达目的，不肯罢休。在改革过程中，由于社会深层次矛盾逐渐暴露出来，许多信访对象反映问题，情况复杂，涉及面广、政策性强，处理起来难度较大。有些问题，如果我们稍有疏忽，处理不

当，极易在社会上产生消极影响。

3、信访形式趋于多样化。在社会转型中，由于经济和社会发展的不平衡，民政对象相对于其他社会成员而言，他们对民政部门的依赖程度越来越大，来信来访的形式已不在单纯局限于个人的来信来访，联名信、匿名信、越级上访、集体上访的现象也明显增多。有的信访对象尤其是来访人员的言行超常、情绪激动。

4、政策法规的落差。民政对象的救济，补助标准虽然几经调整，有所提高，但由于区域间社会、经济发展的不平衡，在广大人民群众生活水平逐渐提高的情况下，许多政策仍不适应新形势的需要，民政对象的生活水平难以实现同步提高的要求。这就造成优抚救济、低保对象信访问题的增多，极少数基层干部在执行一些政策法规上不到位，一些与广大人民群众切身利益密切相关，群众最敏感，反映比较强烈的社会热点问题，如最低生活保障、灾民救助、基层政权建设、“三老”的“三难”等，反映的问题也显得较为突出。

5、体制上的落差。在社会主义市场经济体制的不断完善中，国有、集体企业由于资金、技术、等因素的制约，在市场竞争中处于劣势，致使企业亏损，职工收入降低，人员下岗，再就业困难，这就造成下岗职工上访的增多。国家人事制度的改革，企业用人自主权的增大，使退伍军人安置的难度不断加大，许多用人单位不愿接收安置的退伍士兵。另外，许多企业效益下滑，客观上也给退伍士兵的安置带来困难，这就导致许多退伍士兵因安置问题而来信来访。

问题的解决、要求过高；盲目攀比，造成心理失衡；法制意识淡薄、无理取闹等。另外，还存在一些因为问题或矛盾，群众不知道找哪一个部门解决，就盲目地往民政部门跑的现象。

四、做好民政信访工作的对策。

- 1、落实责任，建立民政信访领导责任制。
- 2、加强培训，提高信访工作人员的素质。
- 3、主动下访、加强预防、减少信访源。
- 4、认真处理信访对象反映的问题，提高信访满意度。

2012年6月

村级信访工作汇报篇二

街道办事处位于南部，近年因城市化改造和区域规划调整，由一个传统的郊区农耕乡转为以城市社区为主的街道办事处。今年以来，街道党工委、办事处在上级党委、政府的正确领导下，确立了“抓经济必须抓稳定，抓稳定必须抓信访”的工作思路，以解决群众实际问题为重点，坚持预防为先，调处与排查并重的原则，进一步完善信访制度，狠抓信访工作落实力度，实现了中省零上访目标，为构建和谐稳定的社会环境提供了重要保障。

一、信访基本情况

群众来访总体呈现“一增两减”的特点，即个访数量增多，集体访、来信减少。今年以来，共受理来信来访18件，其中，个访12件，集体访3件，转办件3件。目前，已办结10件，办结率83.3%。从上访次数来看，重复上访案件较多；从反映问题的类型来看，主要是集体资产在分配过程中引起的矛盾、纠纷。

二、反映的主要问题

1 纷方面的矛盾。如原民办教师、退伍军人安置、医患纠纷、交通事故赔偿、家庭矛盾等。

三、工作开展情况

（一）加强领导，落实责任，为信访工作提供坚强的组织保障。

一是街道党工委、办事处十分重视信访工作，主要领导对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办；分管领导具体负责，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题。领导班子成员能够坚持“一岗双责”，抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

二是成立了*****领导小组，（具体情况“ ” “ ” “ ” “ ” “ ” “ ”）

2 息公布，方便群众联系领导，确定接访的时间和地点。二是领导干部下访制。街办党工委、办事处领导每人每月下访不得少于1次，机关站所负责人除随领导参加下访活动外，每人每月安排下访、约访2次。由各社区干部和管理员负责与群众约定时间，将问题比较突出、反映比较强烈的社区、居民小组作为重点，由领导亲自下社区面对面接待群众，倾听意见，解决问题。三是领导干部包案制。按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，采取“个案必包、有访必接、贫困必助、闹访必惩、落后必否”措施，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，今年，已经落实了10件信访案件的领导包抓制，其中，党工委书记亲自签批、调处了2起集体访案件，还主持研究了1起重点信访案件的解决方案。其他领导都能积极处理、解决包抓的案件，深入到上访户家中掌握情况，熟悉环境，解决问题。截止目前领导包抓的10件热点、难点信访件，并帮助筹集扶贫济困资金5万余元。

（三）加强宣传力度，增强群众依法上访的意识。为引导群众依法信访，规范信访行为，街办把国务院《信访条例》作

为宣传工作的重点，采取宣传板报、社区组织群众自学等形式，深入社区广泛宣传，畅通了信访渠道，并引导群众尽可能通过司法程序解决纠纷。

（四）建立社会服务管理体系，不断创新社会管理形式。

3 根据上级的要求，结合辖区实际情况，今年我们建立了街办、社区两级社会服务管理体系，分别在街办设立社会管理厅、便民服务厅，在社区设立社会管理室、便民服务室，通过上下两级便民机构为群众代办事务，提高办结效率，发现问题；通过上下两级社会管理机构积极解决群众存在的问题以及在便民服务过程中发现的问题，做到了问题早发现、矛盾早化解、群众早满意。

（五）认真开展矛盾纠纷排查化解和信访积案化解活动，从源头上消除不稳定因素。

一是矛盾纠纷排查化解工作是信访工作的重要基础，要减少信访案件，先要做好排查工作，就要摸清底子，掌握情况，揪出问题，化解矛盾。街办非常重视矛盾纠纷排查化解工作，由各社区管理员、综治维稳中心工作人员深入到社区了解情况，坚持社区一周一排查，半月一上报，街办半月一排查，一月一上报，今年以来，排查出各类矛盾纠纷11起，化解11起，特别是全国、全省、全区两会期间、中越（印）退伍战士等敏感时期的排查化解工作，我们主动深入一线，摸排情况，并适时同部分重点人员谈心、交流，稳定他们的情绪，倾听他们的意见，并积极帮助其解决一些生活上的实际困难，全办未出现一例重点人员上访事件。

二是针对历史遗留问题等造成的信访积案，我办积极采取措

4 施，集中化解，提高信访事项办结效率。去年11月份统一安排了上访问题专项调查处理活动，每一件积案，明确责任领导、责任站所和落实人员，并设定时限。在化解过程中，

由信访部门会同组织、政法和纪检部门多次下至社区（居民小组）入户进行调查研究，集中利用2个月时间解决了一批群众反映比较突出的问题，化解了矛盾，稳定了上访人的情绪，积案化解率达到83%。

三是以“三问三解”活动为契机开展矛盾纠纷调解工作，在“三问三解”活动中，通过走基层、听民意，找问题，寓信访工作于服务中，积极解决发现的问题，维护辖区的稳定。

（五）重点人员的稳控与管理

我办辖区内共有中越（印）参战人员**名，（68—71）服役退伍军人**名，原民办教师**人，原信用社代办人员**人。为此，我们建立完善工作机制，狠抓管控工作落实。

1、健全信息报送机制。我们在日常工作中，对全部人员实行“人盯人”的稳控措施，确保盯死看牢，及时反馈重点人员的动态信息。

2、健全管控考核机制。明确了管控人员的工作责任，对查无下落，可能进京访的重点人员及时通报，进行查找，对因工作失误造成社会危害的，要追究相关人员责任。

3、健全领导督导机制。我们将重点人员按照“属地管理、分级负责”的原则，将责任落实的具体部门和人员，确保管控工作逐一落实到位。

总之，经济的快速发展，使人流、物流、资金流进一步加速，5 给杨陵群众带来了观念上的转变，相比其他镇办，我办群众的思想要相对活跃一些，维权意识不断增强。但是，有少数群众只讲权利、不讲义务，在维权的过程中，一些群众从上访户的身上看到了上访的“好处”，因而产生了“上访能得利益”的错误观念，进而不断上访。总体来看，这些问题都属于人民内部矛盾，但处理起来相当复杂，其中一些群众

要求的合理性同反映形式的违法性交织在一起，群众正常信访和个别人想得到不正当利益挑唆煽动交织在一起，往往又涉及到一些历史遗留问题，处理起来政策性强、难度较大、不易化解，对社会稳定产生一定负面影响。

在今后的工作当中，我办信访工作坚持抓好以下几点：（1）继续以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻上级信访工作会议精神，坚持科学发展观，以构建和谐社会为目标，以解决群众反映的疑、难、重问题为核心，进一步落实信访工作责任制。（2）畅通信访渠道，健全各类信访制度，加强督促督办，努力提高工作水平，切实维护人民群众的合法权益。（3）加大依法信访力度，逐步把基层信访工作纳入法制化轨道。对群众反映的民生问题，想方设法帮助解决；应该通过司法渠道解决的，要积极引导信访当事人走司法程序解决，为创建“平安**”作出应有的贡献。

村级信访工作汇报篇三

银湖街道纪工委监察信访举报工作在街道党工委、市纪委的正确领导及指导下，认真贯彻落实省、市、纪检工作会议精神，及时排查不安定因素。尤其是在“三转”后，纪工委成员更是放下身段，多与信访人见面，多沟通，做到一边办信一边沟通，互相坦诚谈心，把工作做深、做细、做透、把情况了解的明明白白，提高办信速度，提高效率。切实解决群众反映的信访举报问题，及时化解矛盾，为街道的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

一、基本情况

银湖街道今年1-11月共受理信访件21件，其中署实名信访8件，涉及14个单位、行政村。反映选举不合程序1件，村级集体资金去向4件，工程管理3件，贪污1件，违章建筑3件，以权谋私5件，生活作风1件，其他2件，现已办结19件，正在处理2件，追回集体资金36000多元，转立案1件。

二、信访上升的原因分析

- 1、今年为换届选举后的第一年，因换届选举产生的信访量增加，集中以选举不合程序、村级集体资金去向不明、以权谋私、工程招投标不规范等形式举报。
- 2、违章建筑及其它村级事务的投诉没有得到有关业务科室的有效处理而转为纪检信访。

三、主要做法

- 1、建立健全信访工作机构和制度。为做好村级组织换届选举的后半篇文章，街道纪工委在原有的基础上结合党的群众路线学教活动要求，修订和完善了信访工作制度，组建了领导机构和工作班子。配备专职信访干部，和信息员。所有信访档案统一归档，并由专人管理。街道还专门设立信访接待室，在硬件上保证了信访工作的顺利开展。
- 2、抓队伍建设。首先街道全体干部在平时的工作中要求认真负责，不断提升自我工作能力及工作素养，及时、正确、热情地处理好百姓的办事需求，加强沟通，避免产生不必要的信访。其次村干部，尤其村监会干部在村级财务、村级工程等工作中做到严格执行各项规章制度，做到公平、公正、公开、透明，有效防止了老百姓关于这些方面的信访。
- 3、完善措施到位。一是建立领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是实行信访家访制，今年以来纪检干部走访信访人3件共6人，通过纪到署实名信访人家庭走访，采取询问、解释、核实、反馈有关信访问题的工作方法，进一步畅通信访渠道、倾听群众心声、解决群众诉求。三是利用村级事务开放日等活动，通过村干部对一些实际问题的现场解释，解除老百姓对各项工作的疑问，有效减少了信访件的产生。四是建立信访观察员队伍，纪工委组建

银湖街道信访观察员队伍,要求信访观察员充分发挥桥梁纽带作用,争做四大员即政策宣传员、干群联络员、群众监督员、苗头倾向调研员,成效明显。

4、对重点信访办理实行一信一方案。街道对重点的群访、越级访、重复访进行分析后专门召开联席会议制定方案,如反映东坞山村干部的信访件,反映内容包括村干部收受好处、土地款乱用、违章建筑、环境卫生等问题。街道召开联席会议,成立调查组、走访组、审计组等,形成齐抓共管,多条腿走路。最终,平息了矛盾冲突。

四、抓好信访的后半篇文章

造成众多信访的因素有很多方面,但最终都会指向“钱”(三资即资源、资产、资金),为此,街道纪工委多次召开会议,要求各村严格规范三资管理,并进行检查。

1、抓制度

我街道通过广泛调研,相继出台和重申了《村级财务管理实施细则》和《工程项目管理实施细则》等多个政策性文件,村级财务、项目、监管具体操作流程,对村干部、村务工作者出台考核办法,并形成制度。要求各村严格执行“双控”政策,现金收缴环节、备用金管理环节、资金审批程序环节、支出凭证环节。

2、抓队伍

一是调整和配强村报账员队伍,对其中4个年纪较大的村报账员进行了调整,把年纪轻、有文化、懂电脑的同志充实进来,实行公开招聘。通过完善组织保障网络体系,实现一级抓一级,层层抓落实的工作格局,确保工作有序推进。二是加强队伍的培训工作“三资”队伍的素质关系到村级“三资”规范化管理,我们在积极组织参加市培训会议的同时,以会代

训，加强村报账员的业务培训。

3、抓公开

在原来村务公开栏每月逐笔公开的基础上，细化对村级工作经费、项目工程的招投标、一事一议项目、经营费用等的明细公开，方便村民及时了解村级集体资金的使用去向，深化村务公开上华数电视，便于接受群众监督。村级财务收支全面实行每月5日前逐笔公开，每月15日前公开上季村级财务的收支情况在村三务公开栏、华数电视平台、村务公开日进行公开，公开程序按照市有关规定，做到规范有效，逐渐完善公开内容。

4、抓档案管理

要求各村规范村级民主管理，严格遵守“五议两公开”办事流程，各种村民代表决议、合同、财务票据等按规定存档。

村级信访工作汇报篇四

尚湖镇计划生育中心服务站位于尚湖镇中兴街永宁路口，始建于1997年，于20xx年由原王庄镇、冶塘镇、练塘镇计划生育服务站合并而成，现有建筑面积455平方米，工作人员10名，其中共产党员9名，具有大专以上学历者占90%。镇计生服务站负责全镇计划生育技术服务工作的综合管理，指导优生优育的宣传、咨询，计划生育技术服务和避孕药具发放进行指导和监督，多次被市委市政府、市人口计生委评为计划生育先进集体[]20xx-20xx年度被评为苏州市“巾帼示范岗”[]20xx年根据省、市规范化管理要求，先后投资50多万元完成计生世代服务品牌的建设。世代服务品牌实施以来，我站全体工作人员进一步端正服务态度，提高服务质量，努力做育龄群众的“贴心人”，使尚湖镇计划生育中心服务站成为育龄群众温暖的“家”。

现就我站创建“巾帼文明示范岗”以来的主要工作向各位领

导做简要汇报：

一、严格管理，完善规章制度。自20xx年创建文明示范窗口以来，在镇党委、政府的高度重视和上级条线领导的大力支持下，计生站积极采取措施，成立了争创了“巾帼文明岗”领导小组，建立健全了计生站站内管理制度、工作人员百分考核奖惩制度，实行卫生保洁人员分工和值班制度，确保站内各项日常工作有条不紊的进行。将文明服务承诺和“巾帼文明岗”成员照片上墙，并设有群众监督电话。同时积极选派人员参加各级业务和技能培训，积极争创“学习型支部”、“党员示范岗”，积极参加“新风杯”、“公仆杯”等竞赛活动。党支部利用党员组织生活日开展政治学习。今年以来技术服务条线赴苏州参加业务培训、协会条线赴昆山参加协会建设交流学习等，另外规划统计、政策法规条线每月上市计生委参加业务交流。去年参加了省孕前保健项目的培训，与虞山镇代表常熟作了交流发言。近日，市人口计生委就企业员工计划生育自治工作来尚湖镇调研，并设想在我镇召开现场会。

二、树窗口形象，创优质服务。计生站服务大厅主要是为广大育龄群众提供b超、妇检、避孕节育、生殖保健、优生优育等咨询和服务。本着把计生站设计布置成给服务对象一种温馨和关怀的气息。门前和站内贴有粉色的温馨提示，提示办事流程和注意事项，既美观又能方便群众。站内服务大厅设有咨询台、候诊厅，有液晶电视、避孕节育药具展示柜、计划生育政策法规、生殖保健知识、优生优育资料和宣传品可供来访者观看和阅读。站内工作人员待人热情，对来办事或咨询服务的群众都能做到有问必答，耐心细致，为来站内接受各类服务的人员提供周到的服务，受到群众的一致好评。今年我站设想拓展x部分，早教基地开班启用。

三、创优美环境，提升服务质量。计生站有统一的世代服务标识，标准化的世代服务品牌阵地。新装修的服务大厅环境优美、设施齐全，站内外环境整洁优美，并有专人保洁。计

生站院内有停车场，门前也划有停车位，工作人员车辆和来访群众车辆停放整齐。为来接受咨询和服务的广大育龄群众提供了良好的环境。

四、展巾帼风姿，迎奥运盛事。今年是奥运年，百年奥运在首都北京召开，我们计划生育服务站也积极配合各有关部门努力营造奥运氛围。二月份，组织服务站人员参加了市人口计生系统运动会，五月份，计生站组织人员参加了尚湖迎奥运火炬接力赛，六月份和八月份，利用党员活动日，开展了“喜迎奥运，城市文明与我同行”文明礼仪培训。通过参与这些群众性体育活动和培训，既锻炼了身体，也提升了自身的文明修养，以更充沛的精力和状态投入到岗位工作当中。最近，我站全体成员又积极报名参加镇机关秋季运动会。

五、群策群力，创建成效显著。近年来，尚湖镇计划生育中心站在上级领导的关心和支持下，全站人员的齐心协力，优质服务、窗口形象、宣传教育等方面工作成绩较为突出，在常熟市“新风杯”竞赛中成绩名列前茅，并先后获得“苏州市巾帼示范岗”、“苏州市人口和计划生育世代服务先进乡镇”、“常熟市计划生育协会先进集体”、“江苏省《人生》杂志征订先进乡镇”等多项荣誉。

在成绩面前，我们更要寻找差距和不足。今后，我站全体巾帼成员将继续发扬巾帼示范作用，刻苦钻研业务知识，提高服务水平，加强文明礼仪规范培训，巩固和提高创建成果，发挥好计生服务窗口作用，为我镇经济社会发展做贡献。

村级信访工作汇报篇五

坚持以人为本做好基层对于信访维稳工作来说是尤为重要的，一年过去了，信访工作取得什么成绩，还需要哪一方面的改进都可以写在工作总结里。下面小编推荐两篇信访工作汇报总结给大家，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目！

1、领导重视，责任明确

经贸委系统有“3多”，即下属企业多、下岗职工多、军转干部及退役军人多。自2019年实施改制以来，因职工安置等遗留问题，曾经一度成为我市的信访大户，长期困扰着我们的正常工作，也影响了整体形象。为保持和谐稳定，同时切实为下岗职工解决一些实际问题，我委对涉及职工切身利益的问题高度重视，并把信访问题作为我委全年工作的一项重要工作来抓，列入了全年工作主要目标管理内容。同时，进一步明确信访稳定“一把手”负总责，分管领导具体抓，各企业留守处齐抓共管的要求。为加强组织领导，重新调整充实了信访维稳工作领导小组成员，设立了机关信访接待室，抽调人员配齐配强了信访维稳队伍。同时，严格落实目标责任制，分别与有关科室和企业留守处签订了责任状，制订了领导“包案制”，将社会稳定任务细化量化为每月的具体工作，落实到科室，落实到企业，把“保稳定、促和谐”的责任落实到每一个人身上。

2、健全工作机制，认真处置职工来信来访

我们结合不同性质和群体信访的特点，有针对性地开展行之有效的约访和夜访活动，委领导定期不定期约访18次，夜访13次，通过约访、夜访，特别是通过耐心细致的疏导解释，大多数下岗职工能给予充分理解，同时也放弃上访，即使要上访，也不越级上访或群体上访，只是到经贸委反映自己的信访诉求。2019年3月，一糖厂原下岗职工400多人曾集资准备大规模到市政府上访，要求发放失业救济金。掌握情况后，我们当即联系信访骨干人员，先后在一糖厂留守处和经贸委进行了二次约访，参加约访职工都在30人以上，在学习大量的相关政策和耐心细仔的疏导解释工作之后，职工们知道上访要求没有政策依据，最终表示理解，放弃集体上访的念头。

另外，我们还充分发挥经贸委信访室的作用，配齐人员，强化作用，抽调系统内经验丰富、善于做稳定工作的同志坐阵，

并始终坚持“一周一小查，半月一大查”的排查工作机制，加强信访信息的及时收集与处理；始终坚持“抓早、抓小、抓苗头”，把矛盾化解在萌芽状态。

3、狠抓源头，想方设法解决上访职工实际困难

企业转制引发职工上访的事由90%以上都是涉及职工安置、补偿、医保及原职工旧欠工资等问题，筹集资金是从根本上解决职工信访问题的关键。在具体操作中，我们认真执行“两个把握”，即“把握合情合理，把握法律法规”，对确需解决的正当诉求，我们一方面努力争取上级政府的政策扶持，一方面加大企业债权清收力度，组织相关人员清收债权及标的款。近年来，通过努力向上争取资金和清收债权及标的款，解决了酒厂等3个企业309名职工182万元失业救济金问题；解决了美迪公司和床单厂227名下岗职工旧欠安置费问题。解决了原轴承厂职工生活费发放及旧欠社保金计432万元；解决了原赣南床单厂退休职工旧欠工资7万多元，等等一系列实实在在的工作，解决了大规模群体上访的主要矛盾，从而较好地源头上遏制了迅猛增长的信访势头。

4、畅通信息，强化超前防控，较好地解决了几起群体上访的苗头问题

由于狠抓内部信息畅通工作，建立了系统内“一周一报告，苗头性问题和敏感时期随时报告”的工作机制，确保了苗头性问题的早发现、早预防。去年8月轴承厂一些职工通过电话联系准备动员100人以上的规模到市政府上访，要求增加生活费标准，由于情报掌握及时，我们立即派出工作组解释做工作，通过耐心做工作及分化信访骨干等措施，避免了一起群体上访事件。类似事例每年都有几起，通过这些事例也再次证明我们提出的要“发现得早、化解得早、控制得住、处置得好”的工作措施起到了明显的成效。

5、落实责任，兑现信访维稳奖惩

为确保有效及时化解信访矛盾，确保系统内不发生集体访、越级访和群体型事件，我们提出了“小事不出厂、大事不出经贸委、矛盾不上交”的要求，并结合国家、省、市召开重要会议和重大活动的敏感时期，分别制订“维稳工作奖惩实施方案”。按照“轻奖重罚”的原则，对工作到位，未发生非正常访的包案责任人实行奖励；对工作不到位，引发了到市政府以上机关信访的，实施经济处罚。

通过努力，系统内一大批历史遗留问题和矛盾得以解决和化解，但随着国家一些改善民生的政策出台，一些职工要求增加补助标准，要求解决工伤及职业病补助，要求解决医保及军转企业人员要求提高待遇的新的诉求又出现了，当前金融危机逐步影响下岗职工，再就业也是一大稳定隐患，经贸系统维稳任务仍然艰巨。

围绕“平安、稳定”的目标，主要抓好“两个重点”，确保“三个到位”。

一是重点做好初信初访工作。把问题和矛盾解决在萌芽状态之中；

二是重点做好老上访户工作。要通过解决问题或耐心解释等手段，使老上访户停诉息访；

三个到位：

一是要进一步夯实基础，建立健全网络，确保信访隐患排查到位；

三是继续落实领导包案，严肃工作纪律，强化责任追究和奖惩措施，确保重点信访人稳控措施到位。

总之，我们将按照市委、市政府的要求，抓好工作落实，加大工作力度，确保本系统的和谐与稳定。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁、倾听群众呼声的窗口、体察群众疾苦的重要途径。今年是我区深入学习实践科学发展观、开展“创先争优”和学习型党组织建设活动，以“转型发展、率先发展、和谐发展”为战略主题，努力实现“四大转型”，积极构建核心商务区、制造工业区、文化旅游区、魅力宜居区、文明和谐区“五大强区”的关键一年，因此坚持以人为本做好基层信访维稳工作显得尤为重要。

我街从去年开始积极组织领导干部通过有针对性的领导包片负责，深入机关、社区、企业和居民群众中，了解基层工作难点热点问题，倾听群众呼声，立足区域实际、解决百姓问题，注重自身建设、科学指导发展，对存在问题的主客观原因进行深挖细纠，认真落实“信访积案化解年”的实施方案。牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对街巨大的信访压力，特殊的信访局面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩，得到了群众的好评，为社会经济的发展创造了一个良好宽松的环境。

信访案件都有一个从小变大，从简单变复杂，从个体到群体这样一个逐步发展、升级的过程，关键是要能够在苗头出现时就加以控制，把事态消化在初始阶段。坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体型事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本街道，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体型事件的发生，坚决维护和谐稳定的社会环境。我们在充分发挥街道社区综治维稳的主体作用的同时，注意做好居民原单位的工作，形成人人齐抓共管的工作格局。去年中央、省“2会”前，街道党工委一班人，把所有的残疾上访人员召集起来进行座谈与沟通，会谈中，街道领导主动询问了他们的生活情况，并就一些具体事情给予政策性的回答。根据大部分残疾人关心的低保及

其无业所导致的生活困难，街道领导都进行了耐心细致的解释，领导表示，在政策允许的范围内，会尽到办事处的最大努力去解决，如果有困难要先找街道，街道会和上级部门会积极协调，层层上报，希望大家等候佳音。座谈中，我街残疾人表示，感谢街道对困难群众的关系，一定会遵守信访条例。也就在这次会谈不久我市残疾人集体到北京上访，而我街残疾人没人一人参加。另一方面，领导班子成员沿门深入上访户家中、看望并慰问，给他们拿来米、面和油等物品，如东风园的白增旺和任建国，局西的魏东旭和杨绍林，桥北的马德林，拥军路的乔俊利，湖东的杜文彩和贺元凤，岳秀园的陈娟娟等人员。绝大多数集体上访案件都有一定的潜伏期，并有一定的迹象和征兆。为把集体上访苗头化解在萌芽和初发阶段，领导干部平时就要认真听群众讲，耐心做群众工作，真心帮群众解决实际困难，处理得当，消除隐患。科学的预见、精心的安排和呵护的照顾终使我街在2会期间以及之后没有发生进京上访事件。

信访问题的处理结果怎么样?很大程度上取决于我们工作的态度，一句话，一件事，可以影响信访人，影响信访结果。我街实行了街道书记公开接访，街道领导包片负责制，领导直接包案制，做到随访随接。变“坐门等访”为“公开接访”。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。如，新华北街居民马德林，身体三级肢残无工作，妻子农户无工作，有两个儿子均已结婚，都无工作。作为街道的困难户，街道领导高度重视。去年5月份街道党工委书记王强带领综治办主任、社区主任秦红到马德林家进行慰问，王书记当即掏出200元给予帮助。同年9月，街道主任王建军带领人员再次到马德林家中进行慰问，并带去了民政局的慰问金500元。针对新华北街残疾人较多的实际情况，街道办事处通过开展人大代表回访活动，新华北街代表张晓丽在去年八月十五和过年之际，对困难残疾人进行了慰问，并拿去了被子和白面等慰问品。

处理信访问题，对干部的事业心、责任心、政策法规水平和

做群众工作能力都有较高的要求。在实践中我们通过强化干部的责任意识，加大督促办理力度来达到及时化访的目的。一是讲究效率。着力在改进工作方法上求实效，重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到有回音，有着落，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效减少了重复访，控制了越级访，降低了信访总量。吴亮是桥西社区的一位残疾人，自从前些年取缔三轮车营运业务后，生活没有来源。街道为其办理了低保，解决了温饱问题。为了摆脱困境，他想利用自家在一楼并且在小区中心的有利条件，开一间便利店，以服务小区居民，并寻找自己的致富的门路。可是，由于自家贫困，没有启动资金。区纪检委王建成书记知道这件事之后，责成街道办事处积极与吴亮积极沟通，主动为其解决。正逢我市首家小额贷款公司成立，街道工作人员主动带领吴亮，咨询了贷款的相关事宜，并陪同信贷人员实地看了便利店的位置。在此期间，王建成书记，多次嘱咐街道工作人员，要不辞劳苦的帮助吴亮把贷款的事情办妥。经过前期的准备工作，9月1日下午，以街道办事处做担保，华北星贷款公司给吴亮以“无息贷款”的形式贷款2万元。

再如我街局东社区一居民，十六年前丈夫因车祸死亡，家中有三个抱养的孩子，生活困难。我街历届领导都对该住户高度重视，尽可能的对其帮助。先是为其家女儿安排在电力机务段就业，其次又为其本人办理了低保救助。今年由于该居民年岁已高，身患了重病。街道书记王强和主任王建军对此事相当重视，为其办理了大病救助，解决了大部分医疗费用。还为其低保进行了复合提高。

积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与社区服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

去年5月18日，岳秀园土楼一位居民的姐姐到所辖居委会反映，其邻居黄某经常辱骂她弟弟，致使她弟弟无法正常工作，居委会简单的了解了情况后，社区主任苟红霞带领工作人员立即赶到黄某家中了解具体情况。经了解，双方的矛盾是因为平日当中的闲言碎语所致，苟红霞主任经过耐心细致的调解和劝慰工作，凭着在社区居民中的威信，顺利的化解了这场矛盾，把引发社会不稳定因素扼制在萌芽状态，当时黄某就表示今后绝不会再次发生此类事情。

去年，卧虎湾社区6号楼下垃圾比平日多，社区主任庞雪梅处于责任的敏感，积极主动了解情况。经了解，此楼由于有部分居民不交卫生费，物业站不给清理垃圾。得知此事后，社区主任两头奔走，对双方进行了协调，进过努力，小区又恢复了原来的整洁。

其实，在我街社区居委会，处理类似的事件比比皆是，社区居委会掌握着居民的一手材料，战斗在信访的一线的社区主任发挥着主力军的作用。

当前，群众上访之所以时有发生，既有上访者动机、心态等主观因素，更有信访工作机制等方面的客观原因。

1、要着力完善矛盾排查调处平台，加强信息沟通和情况分析。我街道把每月一号定为信访接待日。街道坚持每月24号召开一次矛盾排查领导小组工作例会，各社区坚持每半月召开一次矛盾排查工作例会，分析研究一个月来发现的新情况、新问题，增强化解矛盾纠纷的针对性、及时性和有效性。对涉及政策性、倾向性、普遍性的重大矛盾排查调处问题、群体访案件及可能影响地区稳定的突出矛盾纠纷，做到详尽了解，迅速通报。加大从源头上预防和化解矛盾纠纷的力度。

2、要着力完善排查调处机制，有效遏制矛盾纠纷苗头。坚持领导信访包案制度，主要表现为“一把手”负总责，谁分管谁负责，谁经办谁负责，通过专人跟进、层层把关，确保信

访案件办理不走样，落实不落空。实现“来信有人看，来访有人接，案件有人办”。深入社区和企业，对一些具有苗头性、倾向性、普遍性的问题进行调查研究，对其发展趋势进行前瞻性分析预测，掌握第一手资料，为领导科学决策提供有情况、有分析、有建议、有对策的调研报告，当好矛盾排查调处工作的预报员。

3、要着力完善排查调处措施，构建化解矛盾纠纷绿色通道。建立由党政一把手和综治、劳动、民政等职能科室负责人为成员的信访工作领导小组，继续完善街道、社区两级信访网络，充分发挥这些网络的“信访耳目”、“信访联络员”作用，发现问题及时反馈，随时掌握信访动态。

4、要着力完善排查调处视角，多渠道解决矛盾纠纷。根据矛盾纠纷的特点和性质，变换视角，不断发掘各种行之有效的解决手段。

5、要着力完善社会矛盾排查调处制度，把有可能发生的矛盾控制在最低程度。做好每月重点信访矛盾纠纷的情况分析，向街道党政领导和区有关部门提供及时准确的地区信访工作动态。

村级信访工作汇报篇六

当前随着国家宏观调控手段的强化，涉及国土资源工作的信访事项呈现多发、频发态势。××市国土资源局坚持从实际出发，认真分析新情景，研究把握新规律，强化工作措施，创新工作机制，及时妥善解决了很多信访问题，较好的履行了部门职责，维护了社会稳定。今年接待群众来信来访243起，其中省、××市转29起。到目前为止，已结案234起，占信访总量的97%，三级终结4起，已进入三级答复程序的5起，正在协调处理的3起，真正做到了信访事项“事事有回音”、“件件有落实”。

一、加强领导，严格落实信访工作职责制

为进一步加强信访工作的领导，市政府成立了由国土资源部门牵头、财政、建设、规划、房产、劳动保障、民政、公安等部门参加的国土资源信访工作领导小组，定期研究国土资源信访工作存在的问题，每年初，市政府都召开各乡镇主要负责人参加的信访工作专题会议，集中对全市国土资源信访工作和处理信访突出问题进行安排部署，签订国土资源信访工作目标责任书，要求各乡镇主要负责同志要切实履行“第一责任人”的职责，党政主要领导负总责，其他领导“一岗双责”，把国土资源信访工作列入党委政府的议事日程。××市的国土资源信访工作逐步构成了各级党委政府高度重视，相关职能部门齐抓共管，一级抓一级，层层抓落实的国土资源信访管理机制。

二、完善制度，规范国土资源信访工作

为进一步规范国土资源信访工作，国土资源局建立了一整套行之有效的信访工作制度，一是建立了信访工作目标职责制度。制定了《信访工作年度考核规定》，把信访工作纳入目标管理考核体系，成立了以局长为组长，分工领导为副组长，相关科室负责人为成员的国土资源信访工作领导小组。二是建立了信访工作分析报告制度。定期或不定期召开信访工作情景分析会和调度会。在各乡镇所汇报工作的基础上，大家共同讨论信访工作出现的新情景，排查梳理本系统中存在的突出矛盾，研究化解措施。年初，市政府开始了新农村建设和合村并点工作，由于部分群众对这项工作不理解，对建设中的用地问题产生了疑问，出现了新的上访苗头，经过对已出现的信访情景分析后，大家一致认为，出现这一现象的原因，是我们宣传不到位和有些村不及时召开群众会、代表会通报相关情景。找出症结后，我们对症下药，加大宣传力度和办理土地使用手续的透明度。由于采取措施及时，使这方面的信访量大幅度减少。

三、健全网络，及时消除信访隐患

信访网络。所以，我们首先抓好国土资源所和村土地协管信访队伍的建设，加强巡查力度，真正做到发现的早，化解的了，控制的住，处理的好。一是聘用了国土资源协管员。在全市各村，设立了一名国土资源协管员。为了提高他们的工作本事，连续举办了四期国土资源协管员学习班，分批进行了培训，经考试合格，颁发了结业证书。大学生当村官，也是政府培养干部的一项新的尝试，大学生文化水平高，法律意识强，土地政策又与农民紧密相连，经过他们协助村里做好土地方面的工作是完全能够的。在与市镇沟通之后，去年新招的104名大学生村官全部聘为协管信息员，签订了协议，并颁发了证书，为及时化解国土资源信访隐患，解决国土资源问题起到了很好的作用。二是加大了动态巡查力度。制定了动态巡查工作职责制，实行划片包干，网格化巡查，尽量将国土资源违法情景消除的萌芽状态。今年以来，经过动态巡查共发现并立案的土地违法案件有8宗，共发现制止违法案件10余宗，涉及耕地面积34亩，挽回经济损失上百万元。立案查处违法案件24件，其中矿产违法6件，土地违法18件，收缴罚款30.8万元，涉及耕地面积172.8亩，占新增建设用地的10%，没有出现占用基本农田的违法案件。

四、做好初访，把信访事项化解在萌芽状态

占信访总量的46%，经过镇村、基层所解决的有48起，占信访总量的20%，基本上实现了将信访问题解决在初访阶段的目标。

文档为doc格式

村级信访工作汇报篇七

中共上饶县委上饶县人民政府

(2004年6月11日)

根据会议安排，就我县解决处理信访问题作一发言：

今年以来，我县高度重视信访工作，确立了“抓经济必须抓稳定，抓稳定必须抓信访”的工作思路，采取了一系列行之有效的措施解决处理群众信访问题，创造性地开展工作，真正做到领导重视、措施扎实、督办有力，有效预防和控制了集体访、越级访、重复访的发生，信访工作取得明显成效。截止目前，我县群众上访反映的148个信访问题，已解决了132个，结案率达89.2%；越级信访问题49个，已解决46个，剩余3个正在协调解决当中；全县梳理出来的39个重点信访问题也得到了较好解决。取得这样的成效，其主要做法是：

1、完善制度，落实责任。一是实行每周信访问题专报督查制。由信访部门对每周发生的信访问题进行排查梳理，并及时报县委、县政府主要领导和分管领导，对领导批示件再由“两办”和信访部门进行督查督办，限期解决。对每周信访问题专报中反映的问题，县委、县政府主要领导每期都作了明确批示，责任到人。“两办”及信访部门对领导批示件也分别采取电话催办、实地调查协调、限期解决等措施，进行督查督办，从而使许多群众信访问题得到有效解决，大量的矛盾得到了及时化解。到目前为止，经领导批示的22个信访问题，已得到较好解决。二是建立了七项服务群众制度。即：县级领导挂钩重点疑难信访件及分管领导负责制；县级领导信访值班制；重大问题县委、县政府集中研究制；信访件处理督查督办制；群众来信来访例会制；重大突发性事件应急处理制；信访动向信息快报制。三是建立了信访工作责任追究制。研究制定了《上饶县信访工作责任追究制度》，进一步提高责任单位、责任人的责任心，强化“分级负责，归口办理”和“谁主管，谁负责”的原则，把群众信访落实到单位、责任到人。四是推行县级领导信访接待日制度，加大群众初信初访的处置力度，提高信访结案率。

2、深化举措，整体推进。一是召开重点信访问题处理汇报会、协调会及信访工作专题会。今年以来，我县先后召开了5次由有关领导、责任单位负责人参加的信访问题处理情况汇报会、协调会及信访工作专题会，研究对策，梳理问题，协调处理，督促解决。二是开展重复访、越级访、集体访专项治理活动。县委、县政府把5月中、下旬作为集体访、越级访、重复访专项治理时间，要求各级各部门要站在全县大局的高度来思考，站在发展的高度来处理问题。对“两办”和信访部门交办的信访案件，相关单位要认真对待，并落实好专人负责，采取一切有利手段、办法、措施协调处理，并严格在督查督办函限定时间内将结果报送“两办”及信访部门。三是加大信访督查督办力度。对信访问题处理情况的督查，不但“两办”及信访部门进行认真督查，而且组织部门也介入，并且把处理信访问题当作检验领导同志做群众工作能力高低的标准来考察。四是开展信访工作大会战。从5月20日开始，我县开展了为期10天信访工作大会战，组织各乡镇、各部门、各单位进行拉网式的排查，对信访案件一件一件地进行排查清理，一件一件地进行处理落实，做到不留隐患、不留死角、不留盲区。对清理出来的问题，集中力量重点分析，研究处理所发生的重点信访问题和疑难案件。五是创新工作方法。对信访案件原则上实行属地包干原则，对乡镇确实协调不了的信访问题，由县级挂钩领导亲自参与，帮助协调，出面督促支持。对一些重大问题，充分发挥在当地工作过的老同志、知名人士、对当群众感情深的同志的作用，请他们回去帮助做工作。

3、全面清理、分类解决。今年我县共梳理出39个重点信访问题，对此，县委、政府提出了“一回、二促、三包”的解决处理方法。一是对已解决的17个重点信访问题，开展回访督查。从县委办、政府办、组织部、政法委、信访局等单位抽调人员组成五个回访督查组，对已解决的信访问题进行回访督查，通过听汇报、查资料、与信访人交谈、实地察看等多种形式，了解处理效果。在回访督查中了解到，大部分群众对处理的结果都比较满意。如：茗洋关水库管理局、上潭水库管理局和供销社等单位离退休职工集体来访，要求按事业

编增资的问题；县水泥厂84名改制职工要求办理医保的问题；信州区居民张治中要求归还9000元集资建房款的问题等等，都得到了彻底解决。对个别问题还没有完全解决到位，由“两办”及信访部门联合下发了督查督办函，限期解决到位。二是对正在解决的14个重点信访问题，专门召开了信访问题解决情况促进会。对其进行深入研究、布置，督促解决。同时，由“两办”及信访部门实行一日一督办，一天一汇报。如：尊桥乡尊桥村方军等人反映普安公司租用土地的问题，通过政法委、信访局协调处理，得到了有效解决；旭日镇建新组反映闭路电视线路被切断的问题，通过广电局加班加点施工，可望比承诺时间提前两天完工；华坛山、皂头农垦系统职工要求参加社保问题，正紧锣密鼓地进行，调查摸底、造册办证工作可望在本月20日前完成。三是对8个疑难信访问题，落实县级领导包案解决。如：光学西路拆迁户林永红等3人要求提高拆迁补偿标准的问题，由县长汪友良任组长、常务副县长辛鲁冀、副县长黄统征任副组长，召集有关部门再次进行了协调处理。对枫岭头镇丁家村反映乱砍乱伐问题，由县委副书记周琳包案解决。通过采取这一系列措施，绝大多数问题已解决到位，群众上访量大幅下降，尤其是一些重复访、越级访、集体访问题得到了有效的解决。

今年以来，我县的信访工作取得了一定的成绩，但也存在一些不足和差距，控制集体访、越级访、重复访的发生任务还很艰巨。为此，下一步，我县将继续完善每周信访问题专报督查制，坚持七项服务群众制，不断加大信访问题的督查办度，明确责任，强化措施，切实把信访工作做好、做细、做实，为全市经济持续快速协调发展创造良好的环境。

村级信访工作汇报篇八

随着改革开放的不断深入、市场经济体制的不断完善和经济、文化、地域等因素的制约，人的思想观念变化发生了巨变化，信访问题逐渐凸现，特别是涉法涉诉案件呈逐年增多趋势，

自20xx年2月13日开展集中处理涉法上访问题专项活动以来，我县认真贯彻落实全国、省、市专项工作电视电话会议精神，以“公正执法树形象”活动为载体，以促进社会稳定为最终目标，按照12346(一个统一、两个深入、三个明确、四个结合、六种方法)的工作思路，不等不靠，认真扎实地开展工作，已取得了阶段性成效。

自20xx年以来，我县共发生涉法涉诉案件49件，已办结49件，结案率高达100，有力地促进了全县社会大局的稳定。

我们认为要做好涉法涉诉工作，就要统一思想，树立“大信访”观念。只有牢牢树立起这个观念，才能整合资源、凝聚力量，促进工作顺利开展。因此，自去年2月13日省、市集中处理涉法上访问题工作电视电话会议后，我县及时组织召开由县政法委、信访局、公、检、法等部门主要领导参加的会议，分析我县涉法上访工作形势，对我县涉法信访工作进行了安排部署。制定了《县集中处理涉法上访问题工作实施方案》，从县公、检、法、司部门抽调精兵强将组成专项活动办公室，各政法部门也成立了相应的分支机构。

由县政法委牵头，组织政法各部门广大干警认真学习上级文件精神，提高了思想认识，增强了做好处理涉法上访工作的自觉性。落实了工作责任制，明确规定政法各部门一把手为涉法信访工作第一责任人，把集中处理涉法上访工作作为当前各部门工作的重中之重切实抓紧抓好。工作中，全县政法各部门统一了思想，树立了“大信访”观念，密切协作，加强联系，妥善办理每一起涉法上访案件，确保了涉法上访工作的有效开展。

(二) 以民为本，畅通信访渠道

党中央提出了要坚持以人为本，构造和谐社会的要求。畅通信访渠道就是以民为本的具体体现。做好当前涉法信访工作，畅通群众反映问题的渠道是化解矛盾纠纷的基础，也是定

纷止争的重要途径。工作中，我县坚持“重疏轻堵”原则，全方位多层次接待群众来访，县里有公民恳谈会，政法委成立了涉法信访案件领导小组办公室，各行政部门均有专门人员负责信访接待工作，真正为来访群众营造一个良好的“信访环境”，实现了接访工作的程序化、制度化和规范化。

1、坚持做好群众来访的日常接待。

“群众利益无小事”。对待来访群众，不管是有理来访，还是无理上访，我们要求全县政法部门和广大干警都要认真耐心接访，善待每一位来访者，动之以情，晓之以法，给来访群众一个明确答复。特别在全国“大会”期间，要求政法部门每天都保证有一名班子成员公开接访，把问题解决在基层，稳定在当地，较好地促进了全县社会政治大局的稳定。20xx年以来，我县没有发生一起群众围堵党政机关大门现象，没有发生一起因涉法案件处理不当而形成的集体上访事件。

2、坚持深入开展公民恳谈日活动。

为畅通群众信访渠道，自20xx年6月份开始，我县于每月25日定期召开公民恳谈会，会前在每个行政村显要位置张贴出告示，于恳谈日前两天在县电视台公告恳谈会召开的时间和地点，使群众反映的问题能够在较短的时间内有处说、有人管、有人办。每次恳谈会前，我县及时组织政法机关有关人员，针对上次接访的案件进行分析研究，了解上访人当前的思想状况，做到心中有数，注意做好其思想工作，避免出现不必要的重访现象。恳谈会上，县主要领导同志按各自分管工作积极参加接访，与群众面对面地交流，零距离对话，做到了访必接，接必办，办必果。如乡村村民代反映，其95年因违犯计生政策被乡政府工作人员没收身份证至今未还，因宅基地纠纷无法盖房，且被人数次殴打无人解决。

首次接访后，立即责成该乡政府领导及相关人员到会，要求落实三点意见：1、如身份证无法追回，乡政府负责办理新身

份证。2、如政策允许，乡政府要解决好宅基地问题。3、上访人被打一事，当事是否有伤情鉴定，再派人详细调查。要求乡党委、政府对以上意见要专门研究，并及时将情况反馈上来。上访人听了上述处理意见，表示非常满意。问题虽然得到了圆满解决，但我们认真分析看，代一案的形成，主要是由于特殊的原因，宅基纠纷调解未果，且被打后难以取证形成此上访事件的。

(三)深入摸排，加大整治力度

我们认为，要做好涉法涉诉工作，处置的涉法涉诉案件底数清、情况明，就必须深入摸排、加大整治力度。在实际工作中，我们坚持做到“两个深入”，即深入排查、深入调查研究，我们从五个方面加强排查：一是从各乡镇记录的不安定因素排查；二是从全县公民恳谈会案件卷宗排查；三是从政法各部门信访案件登记表排查；四是从群众来信来访登记排查；五是从上级领导的涉法涉诉信访案件中排查，在排查出的49起涉法涉诉案件中，上级督办的案件13起，自查案件36起，49起案件中有赴京的6起，赴省的5起，赴市的1起。

对排查出来的涉法涉诉案件，我们逐案甄别，从基本案情、原处理结果、目前上访人的反映和要求等方面深入调查研究，实行一案一表，按上访性质和案件性质，分类整理，因案制宜，逐案制定处理方案，能及时解决的及时解决，力争把问题解决在基层，稳定在当地。我局公安局在集中处理涉法涉诉案件摸底排查工作中，积极做好息诉息访工作，成功息诉一起涉法信访案件，并从中带出一网上抢劫在逃犯。

乡村民周，曾多次到县公安局控申科反映，其夫翟被本村翟*打伤，翟*不但没有被追究，近期还多次到家中闹事。周情绪激动，要求公安机关尽快处理，否则，将进京上访。县公安局控申科根据这一具体情况，在耐心做周思想工作的同时，向派出所及时通报了情况。

派出所经网上查询，得知翟*系负案在逃犯，遂周密部署，于近日一举将翟*抓获，并依法将翟*刑事拘留，周对该案处理结果十分满意，表示不再上访。当事人虽然表示不在上访，但从此案来看，我们认为，周案件的形成，主要是案件发生后，当时难以取证，凶手认为公安机关无法处理，助长了凶手的威风，使上访人连续受到伤害。因此，我们应加强对群众的思想道德教育，提高觉悟，积极配合公安机关取证，及时破案，使凶手及时归案。这是对公安机关工作的支持，也是人民群众自己对自己保护的重要手段。

(四) 强化督导，提高案件办结率

为使排查出的案件尽快得到解决，我们强调了“三个明确”即：“明确工作目标，明确工作任务，明确工作责任”。同时，将这些案件分解到政法各部门，规定各部门一把手为第一责任人，包案副职和办案人员为直接责任人，严格按照定人员、定案件、定时间、定结果的“四定”要求进行认真处理。县主要包案领导多次带领有关部门负责人，深入到乡镇、村，逐案听取汇报，现场进行协调，及时拿出处理意见。

如因镇储金会非法吸储案及县工商联武金融诈骗案引发的上访案件，涉及面较大，影响面较广，极可能引起群体性上访事件，并已引起了市政法委领导的密切关注。为加快办案进度，我县多次召开案件协调会并深入到镇和县工商联亲自督导，与专案组人员一道分析案情，研究如何提高案件的审理效率及对赃款、脏物的追缴力度。同时，亲自接见广大储户与其交换意见，做好思想工作。

为加快涉法涉诉案件的处理速度，我县要求办案单位和人员以及督导人员在工作中要做到“四个结合”和“四个见面”。“四个结合”即办案人员一是要和省、市督导组结合，做好协调工作，把问题彻底解决。二是要和涉案的乡镇或局委结合，解决当事人生产、生活中的实际困难，同时做好思想沟通工作。三是要和上级本系统领导部门结合，多请示，多汇

报，争取上级领导部门的大力支持。

四是要和案件当事人结合，力争把问题解决在基层，把不安定因素消除在萌芽状态。“四个见面”即督导人员一是要与包案领导见面，即到办案单位了解其主要领导对该部门所包案件的整体情况掌握如何，工作是如何安排的等情况。二是要与案件当事人见面，即到涉案单位、乡村走访当事人，询问案件是否有人在办理。三是要与案件具体办理人员见面，询问办案人员对案件处理的进展情况。

四是要与市、县下派的督导工作人员见面，了解他们所掌握的情况与办案单位所说的是否一致。“四个结合”与“四个见面”的实施，有效加快了办案速度，提高了案件办结率。

信访工作是一项庞大繁杂的系统工程，涉法涉诉工作更是这个工程中的重点和难点。解决这个难点，只有对症施治、选准工作切入点，有助于问题的迅速解决。为此，我们认真分析，潜心研究，采取化繁为简，逐个破解的方法，以“三个步骤”为切入点，以“六种工作方法”为突破口，扎扎实实开展涉法涉诉案件的处置工作。

“三个步骤”即对49件涉法涉诉案件，按照案件复杂的程度进行三个层次的分类：一是案情不复杂，经做工作可以结案除的；二是案情比较复杂，需要做很多工作，有时单个部门不能完成，需要几个部门共同办理才能结案的；三是案情比较清楚，处理结果也合理合法，只是由于上访人主观上的不懂法或客观上的原因才上访的。按照上述标准，将全县49起涉法涉诉信访案件分类排队，采用六种不同的方法，对症下药逐个破解。一是“单刀直入法”。

即对那些案情不复杂，经做工作就可以结案的，责令办案单位和办案人员限期结案，在政策允许的范围内，通过法律渠道还当事人一个公正，还当事人一个明白。二是“联合办公法”，即对比较复杂的案件，由县政法委牵头，公、检、法、

司“四长”参加，一起分析案情，共同协调处理。为使当事人心服口服，还应当当事人要求，适时举行上访案件听证会，让上访人反映的问题在近期内有处说、有人管、有人办。三是“说服教育法”。即对那些案情清楚，处理结果合法的涉法涉诉案件，静下心来，耐心细致地做好群众的说服教育工作。四是“社会救助法”。

即对那些想通过上访途径解决实际困难的群众，充分发挥社会主义制度的优越性，用好社会保障制度，通过民政部门给予救助，帮助群众克服生产、生活中遇到的各种困难。五是“亲情感动法”。即对那些上访老户，在说服教育仍不起作用的情况下，办案人员和工作人员要轻装上阵，放下架子，紧紧贴上，真心以人民公仆的角色融入到群众中去，白天帮助干农活，夜晚陪着聊天，以融融亲情去感动群众，使之主动放弃上访。六是“严厉打击法”。即对个别钻政策和法律空子的无理上访、缠访、违犯信访条例和法律法规的，在上述诸法均告无效的情况下，通过法律程序予以处置，绝不手软。由于措施得力，市督办的13起案件已全部结案，结案率达到了100，县里自查的36起案件，已结案36件，结案率达100。

(五) 开拓创新，探索工作新路子

随着涉法信访案件的增多，我县政法机关的信访工作已成为新的热点和难点问题。针对工作中出现的新形势、新问题，我们认真分析，潜心研究，积极探索涉法信访工作新路子。在处理涉法问题中推行“四制”：一是推行首接首办制。哪个政法干警首接的涉法上访案件，就归谁办理，且要负责到底，不得中途无故换人，直到案件息访为止。二是推行案件倒查制。在哪个单位形成的涉法上访案件由哪个单位主办，不管将来人员如何变动都由原办案单位责任人负责。

三是推行案件回访制。要求办案人员在案件办结后，定时不定时回访上访人，及时了解其思想状况，稳定其情绪，最大

限度地避免重访现象的发生。三是推行定期召开信访例会制。不论有无新发涉法上访案件，政法各部门每月都要召开一次涉法信访例会，及时总结经验，吸取教训，查找不足。随着“四制”的落实，有效避免了工作推萎扯皮现象，提高了办案效率和质量，促进了我县涉法信访工作规范化。

1、基层政法机关办案人员素质低。某些涉法上访案件的成因，追根溯源，就在于基层办案人员素质低下。如某些派出所正式干警过少，警力不足，思想及业务素质又跟不上，在首次接触案件时就为群众上访埋下了隐患。

2、政法机关办案人员常被社会其他因素所左右。如行政干预，碍于人情和关系，致使处理信访问题工作效率下降。

3、公、检、法、司机关对某些个案存在分歧意见，工作不能达到协调一致。从不少上访个案中可以看出，造成上访的原因就是执法机关之间相互推诿所致。

4、法制宣传不到位。许多上访者法制观念淡薄，不懂依法办事，依法上访。而我们所要做的不仅仅是表面的法制宣传教育，而是以事实为根据，以法律为准绳，耐心细致、深入浅出地倾听民声，关乎民情，真正弄清上访案件的来龙去脉，是非曲直，才能分辨出哪些是依法有理上访，哪些是无理乱访、缠访。

5、由于没有相关的政策与法律作依据，以至于遇到某些无理上访、缠访者，处理结果显得不尽如人意。

村级信访工作汇报篇九

汇报是下级机关向上级机关、部门向领导机关、分支机构向总部、个人向单位汇报工作时所撰写的文字材料。以下是小编整理的关于信访工作汇报材料，欢迎大家参阅。

201x年**镇在县委、县政府的正确领导下，实现了经济发展、综合排名进位的目标。在实现社会经济发展的同时，我镇党委、政府始终坚持“发展是硬道理、稳定是硬任务”的思想，不断创新工作方法，以“畅通信访渠道，创新信访工作机制，维护信访秩序，强化工作责任”为要求，不断强化基层信访基础工作，聚力化解各类信访突出问题，全镇20xx年度信访总量、来访总量、集体上访和非正常上访数量大幅下降，在全国、全省、全市“两会”期间实现“三无”目标，越级进京赴省上访实现“0”批次。维护了社会稳定，为加快发展安底镇社会经济营造了安定和谐的社会环境。回顾一年来的信访工作，我们重点抓了以下3个方面：

一是高度重视，责任明确到人。安底镇党委政府高度重视信访工作，成立了以镇党委书记任组长，分管领导任副组长，党政领导班子为成员的信访工作领导小组，认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则，坚持“分级管理，责任到人”把信访工作摆在突出位置来，成了全方位开展信访工作的良好氛围。在信访工作的开展过程中，我镇党委、政府多次召开专题会议，研究维护社会稳定工作，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。

二是完善信访工作机制、狠抓信访工作制度的落实。1、认真落实领导接待日制度。充分利用三级联动视频接访系统，坚持每周三领导班子成员接待群众来访，实现了全年接访工作无缺勤，保障了信访渠道畅通；2、坚持信访苗头和群体性事件排查化解工作制度。20xx年，我镇进一步完善了信访苗头排查调处制度，采取定期排查与集中排查相结合，常规排查与敏感期重大排查相结合，实行半月一排查，敏感期内实现日零上报，重大苗头隐患随排随报；3、切实加大信访事项的办结力度。为实现妥善处理信访事项，我镇进一步加大了信访事项办结力度，提高上访苗头重视程度。20xx年我镇共办理各

类信访案件20件，多方化解信访积案2起，办结率达100%。提高了初信初访的办结率，有效减少了重复信访的发生；4、规范办理过程，在信访工作开展中，我镇严格规范接访、调查程序，做到步步有制度指导、步步按制度落实，确保了每一例上访案件的正确处置。

三是狠抓工作作风，落实处理问题效率机制。做好信访工作，干部的作风是关键。为此，我们切实改变工作作风。1、变群众上访为干部下访，在日常的工作中经常主动深入基层、深入群众，以深厚的感情、满腔的热情，了解群众的疾苦、倾听群众的呼声；2、变消极待访为积极探访，立足抓早、抓小、抓实，经常深入信访重点单位、重点村，开展调处研究，了解干部群众的思想动态，主动接待群众的来访，努力把矛盾消除在基层和萌芽状态；3、变信访办理为信访服务，把信访工作与为民办实事结合起来，千方百计解决群众实际困难和难题。4、党政领导班子成员亲自参与处理信访积案，实实在在地为群众解决难题。

**镇人民政府

201x年2月1日

发展是目的，稳定是前提，做好农村信访工作，对于提高农村工作整体水平，促进我镇社会稳定和经济发展有至关重要的意义，基于此，我镇于8月31日，9月6日连续召开信访专项会议，对近一段时间的信访工作进行总结，通报工作情况，对信访案件逐例分析，并对下一阶段的工作重点研究部署。

我镇的信访案件主要涉及财务纠纷、涉法涉诉、家庭纠纷、涉农纠纷、历史遗留问题。有重点信访稳控对象14人，退伍军人31人，民师及六十年代师范生23人(其中已经死亡一人，13人已办理农村低保)。

我镇的信访案件成呈下特点：

1、信访案件呈现多元化、复杂性。目前的农村信访问题向多元化方向发展，出现问题的领域逐渐扩大，案情涉及的方面渐趋复杂。

2、在耕地、宅基地和涉农纠纷等方面出现的问题相对集中。同时婚姻纠纷呈现上升趋势。

3、群众的维权意识越来越强，而履行义务的意识与强调权利的意识不同步。

二、主要做法

1、领导重视，定期接访成为长效机制

镇主要领导对信访工作高度重视，把轮流定期到信访接待办公室接待群众来访形成制度，形成长效机制。在接待群众来访的过程中，对群众提出的疑问及时给予解答，耐心解释，果断处理。

2、分工负责，形成齐抓共管格局

除去定期与上访户约谈或者到村里与他们沟通交流，了解他们的思想动态外，我镇更侧重于关心那些涉访人员的生活。针对老师范生普遍年龄大，生活困难的情况，经党委会研究，对家庭生活困难的13位老师范生给予办理农村最低生活保障，以保障其基本生活，逢年过节还要给予慰问照顾。

4、主动介入,把维稳关口前移对于那些突发的、有可能成为信访隐患的事件，我们在得知基本情况的前提下，总是积极主动的在最合适的时候介入，了解当事人双方的矛盾点，各自的诉求点和有可能让双方达成和解的交点。比如今年八月初和九月初发生的两起差一点成为信访案件的民事纠纷。一起是dy庄停尸闹丧事件，dy庄的p某在建房过程与给自己建房的包工头w某(nmk人)因为未结清建房款发生纠纷，期间p某父亲加入劝架而庞某不听，p某父亲一气之下喝农药身亡，p某的身亡

使矛盾彻底激化，p家停尸闹丧。在得知情况后，信访办，司法所积极介入，多次在两家之间奔走说和，终于使这起民事纠纷以魏某赔偿庞某1、35万元而告终。

另一起是高玉柱儿子溺水身亡事件。高玉柱四岁的儿子在农场的料场玩耍时，不慎掉入因连日下雨积满水的料坑而溺水身亡，高家人在事发地点摆放棺木，并多次到镇向主要领导反映情况。信访办、司法所第一时间介入此事，通过不懈努力、多方协调，l场同意赔偿6万元，n场赔偿5千元。

虽然我镇的信访工作在本阶段在全镇上下的共同努力下，取得了一些成绩，但是我们深知，这与上级的要求，我们的目标还有很大差距。知耻而后勇，这些差距的存在，不仅仅使我们感到了压力，更是促使我们把工作做好做实做的尽善尽美的动力。我们会化压力为动力，把动力化为执行力，争取在下阶段给群众，给党委政府交一份更加满意的答卷。

一、信访工作形势

1、加强矛盾化解。我镇坚持每半月组织一次矛盾纠纷排查，有问题早处理，有纠纷早解决，切实做到复杂矛盾、陈旧积怨等各种易发纠纷底数清，情况明。针对排查出的各类矛盾，做到具体问题具体分析，采用不同的调解方法和技巧，整合调解资源，稳妥调解。

2、落实信访接待。严格落实领导干部信访接待日制度，每天由一名党政班子成员负责信访接待，尤其是国庆、“两会”期间，接待人员耐心做好上访人思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。一般矛盾做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。

3、实行领导包案。认真梳理存在的陈年信访个案，尤其是原事业单位下岗分流人员、退养民师等重点人员及宅基地、新农村建设等重大矛盾，全部落实领导班子个案承包，从信访

案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

4、做好案件回访。定期组织人员主动入户征求群众意见，对群众所反映的问题能及时予以解决的及时给群众解决，需组织专门力量予以解决的及时组织力量解决。对已化解的信访案件，及时将解决情况入户回访，真正做到案结事了。

5、强化责任追究。把各村、各单位信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

三、存在的主要问题

1、深层次、高质量的信访信息少；

2、维稳网络功能弱化。基层信访网络不健全，矛盾纠纷隐患处置不及时，小问题拖大、小问题拖炸。3、信访维稳“村为主”功能发挥不正常，隐患排查、纠纷调处、人员稳控等机制不畅。今后，我们将从以下方面着手，重点加强纪检信访工作。一是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保信访处置及时。二是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强协调联系，做好解释稳定工作。三是完善信访接待工作机制，将土地、财政、民政等部门纳入接待领域，增强信访处置效率。

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)

村级信访工作汇报篇十

省国资委书记及各位领导：

dy公司始建于1953年□20xx年7月下放湖北省直管，是目前国内五大铜原料生产基地和h省100家重点支持发展的骨干企业之一，公司固定资产、产值、利税、阴极铜产量和粗铜产量居全国铜行业第四位。公司下属dy有限□xc铜业□jg铜业□js铜业、常州大江铜业5家控股子公司。公司在册职工 17504人，其中内退2693人。

公司党委现有委员名，常委名。党委下辖个直属党组织，其中党委个，总支个，支部个。基层党支部个。公司现有党员人，其中在岗职工中党员人，占在岗职工总数的20. 来源:本站4%。公司纪委现由名委员组成。工会、团委和科协等组织健全。

20xx年9月，省委、省国资委党委及zl公司党组对公司领导班子进行了调整。新一届领导班子共由名同志组成。其中，经理1名，副经理4名，党委书记1名，党委副书记、纪委书记、工会主席由1名同志担任，经理兼任党委副书记。另外，公司2名经理助理，聘任为有限公司副总经理。

公司现有中层管理人员人，平均年龄约岁。大学及以上学历人;具有高级职称人员人。

二、20xx年公司生产经营完成情况

20xx年，实现营业收入亿元，实现工业总产值亿元，实现利润亿元，税金亿元。生产矿山铜万吨，阴极铜万吨，黄金公斤，白银吨，硫酸万吨。铜、金、银、硫酸和铁精矿等产品的产销率和货款回收率均达100%。其中，出口阴极铜吨，白银公斤，创汇亿美元。全年兴建、改造了一批重点后劲工程项目。其中新制氧站、3号转炉改造、5万吨大板铜精炼已建成投产;t矿深部开采工程全面开工，全年完成掘砌万方，北坑完成剥离万方。这些项目的建成投产，进一步扩大了公司主要产品的生产能力，增强了公司的发展后劲。

截止20xx年末，公司资产总额亿元，其中流动资产亿元，长期投资万元，固定资产亿元，无形资产及其他资产亿元。负债及所有者权益总额亿元。

三、今后一个时期公司改革发展的总体思路

20xx年9月，公司调整后的领导班子在认真分析公司状况的基础上，对公司“发展规划进行了修订和完善，提出了到20xx年公司资产总额在20xx年基础上翻一番、年销售收入超过200亿元的奋斗目标，并为此制定了五大发展战略。一是资源开发战略。总体思路是：巩固扩大现有资源，努力控制周边资源，积极寻找接替资源，参与开发海外资源。到“”末，使公司自有矿产资源年产达到3万吨以上，可控制资源储量达到350万吨以上。

二是规模提升战略。基本原则是：先进实用的粗炼工艺，国内一流的精炼工艺，40万吨配套能力，火法湿法分步到位。初步方案是按20万吨能力进行设计，然后视资源状况进行扩能，改造到30万吨以上，加上诺兰达炉保有的12万吨和新增的16万吨紫杂铜，最终可以形成50万吨以上的粗铜生产能力。

三是结构调整战略。出发点是：不仅要做大做强，还要做精做优，真正实现科学发展。主要是加快主辅分离、辅业改革步伐，打造建筑业、物流业、服务业三大辅业板块，调整公司的产业结构；加强综合利用，发展循环经济，开发铜深加工产品，改善公司的产品结构。发展循环经济，主要是大力开发冶炼废渣、废液、废气、废水中的有价元素，生产铂、钯、硒、碲、镍等拥有独家经营优势和较大盈利能力的稀贵金属产品，使这一块的年产值达到亿元以上。年前，公司已经组建了稀贵金属厂，专门从事这方面的产品开发。发展铜产品的深加工，主要是在建设铜板带项目的基础上，通过与大型家电集团和汽车集团合作，开发铜杆、铜内螺纹管、漆包线、铜制汽车配件等与之配套的产品。

四是资本营运战略。目的主要是：通过多种方式的资本营运，拓展公司发展所需的资金来源，实现低成本扩张，减少投资风险。积极盘活存量资产，采取租赁、承包、合资合作、剥离出售等方式，推进主辅分离、辅业改制，提高资源配置效率；在资源开发和延伸加工领域提供资本支持，积极寻找潜在的并购对象，实行多种方式的联合和整合，把企业做大做强。同时，争取在尽量短的时间内发行股票上市，从资本市场募集发展资金。

五是人才强企战略。基本要求是：尽快扭转公司高层次专业人才青黄不接的局面，为实施上述战略提供人力资源保证。主要采取培养与引进相结合的方式，着力加强经营管理人才、专业技术人才、操作技能人才三支队伍建设，不断优化各类人才的年龄、专业和知识结构，争取到“”末，使公司三类高级人才分别达到100名以上。