

最新网格员工作大家谈心得体会(实用5篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

网格员工作大家谈心得体会篇一

__社区东起__公路、西至__、南起__路、北至__路，辖区面积__平方公里，居住着汉、回、维、哈等7个民族，有总户数__户，__人，共有住宅__栋，共分__个住宅小区，__家机关企事业单位，商业网点__户，房屋出租__户，重点行业。随着东区城市的建设发展，辖区新建小区不断增多，社区服务范围广，对象多而杂，安全工作面临许多新情况，新问题，为使安全工作上台阶，__社区在街道办事处的领导下，在区安委会大力支持和指导下，社区党支部带领一班人积极探索了安全生产网格化管理，实施了“网格化管理，精细化安全服务”的工作机制。

整合社区安全生产宣传人力资源，建立组织网络，建立规章制度，为“坚持依靠群众，推进工作落实”，在社区进行网格化管理以来，__社区根据自身实际情况，科学地划分为__个网格，社区主任为一级网格长、社区居委会委员为二级网格长，社区包片干部、安全生产信息员为三级网格长，各网格长转变工作思路、转变工作方式，坚持群众路线，从群众中来，到群众中去，为群众服务。

为发挥好网格长的作用，社区加强对网格长业务培训。网格长做为党的政策在基层的“宣传员”；做为发现各类问题的“信息员”；做为化解矛盾纠纷的“调解员”；做为生产经营单位的“安全元”，网格长必须具备较高的业务能

力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。为此社区开展业务交流，对各个业务的办事流程，进行汇总、打印，网格长日常巡查时随身携带“小册子”，方便自身工作，提高工作效率。同时，网格长积极与下沉的部门对接，跟着老师学。

网格长每天上班第一件事就是巡查所负责的片区，查看是否有非法生产、非法经营等六个重点领域问题；查看楼院有无安全隐患。通过日巡查，每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。每周一上午召开碰头会例会，由社区安全生产网格第一责任人或主管副主任主持召开，各个网格长对发现的不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问题。

社区加大对网格化管理方式进行宣传：制作网格长版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式；走访楼栋长，深入群众，发放《__社区便民联系卡》；制作社区名片、网格长名片，送到居民家中，随时方便居民群众来电咨询办业务、反映问题。通过宣传，网格长加强了与群众沟通和交流，居民也对现在网格化管理模式表示支持和认可，居民发现问题都能第一时间反映给社区、给网格长联系，畅通了民意。网格长在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好了解了民意，知道了群众需求，现在更多居民参与到社区网格化管理中来。

安全生产网格化管理工作开展以来，__社区建立了“安全生产、事故隐患”等重点领域台账。坚持边检查、边整改，以检查促整改。在检查中要认真查找事故隐患，对发现的问题要及时采取措施予以解决：对不具备基本安全生产条件的生产经营单位和场所要坚决实施停产、停业整顿：要坚决取缔非法生产经营单位和场所。在上级部门帮助下，解决安全出口等多件疑难问题。网格长的工作得到了群众的信任，在社区群众中树立了良好的形象，安全生产网格化管理，适应群众的需求，有利于社区的和谐和稳定。

网格员工作大家谈心得体会篇二

网格员就是驻区的社区民警。是按照区域内的人员情况、社会治安复杂程度将区域划分成网格。你了解这份工作吗?小编为大家提供了关于网格员工作的心得体会，希望对大家有帮助。

三月份以来，我们这批经过选拔及培训的社区网格管理员终于正式走上了工作岗位。对于我们来说，当初可能以为不过就是一份新的工作的开端，可真正进入到角色之后，才发现社区工作远远不止我们想象中的那么简单。总体来说，首周的社区工作还是顺利和有条不紊的进行了，工作中的点滴以及我们对工作的感触乃至思考，都将在此作一个总结。

———来源网络整理，仅供参考

以说，解放路社区现在所辖范围中，各种社区管理对象都是我们社区网格管理员将来会遇到的。

经过了对社区的了解和认识，我们接下来开始了对社区居委会日常工作的学习和了解。社区的工作是要在上级部门的指导下、在社区党支部的领导下，搞好社区卫生、社会保障、文化、计生和治安等各项管理。同时还要组织社区成员进行便民服务，办理社区公共事务和公益事业，动员和组织以八大员为主的志愿者队伍，引导社区成员开展教育活动，组织职业培训、文化娱乐和体育活动，开展文明创评活动，努力创造具有我们社区特有气质的文化氛围，增强社区成员的归属感和凝聚力。可以说，我们社区网格管理员就好比是社区居民的管家，我们一切的工作都是为了网格内的居民能够过上和谐的生活。

———来源网络整理，仅供参考

靠来自政府的权威，运行的方向是自上而下的，互相的关系

是命令服从关系；现在的社区管理更多的是多方互动的一个过程，象我们网格员这样的社区管理者就需要寻找和建立相当的合作伙伴关系。正是由于社区事务的群众性、民间性、复杂性和多变性，我们网格员的工作会受到很大的限制，因而发展各网格内部多方主体来进行综合治理也许有更大的应用价值。

本周的主要工作还是围绕我们正在进行的社区居民情况的入户调查展开的。我们社区网格员通过在对以前的人口调查数据及两实调查数据的整理基础上，逐步进行了部分社区居民情况登记工作。由于有大量的表格及数据需要整理，所以入户调查工作还是刚刚开始。但我们也已经发现许多工作中的问题也开始逐步的浮出水面。这同时也是我们网格员所一直在思考的问题，就是社区管理中存在着的一个三方的问题，即小区物业、小区业主委员会与社区居委会的关系调整问题。

———来源网络整理，仅供供参考

作为我们网格员的服务对象，我们必须把小区居民的生活质量放在首位，居民的麻烦就是我们的敌人，要以服务者的心态去帮助居民；其次作为我们网格员管理网格的最有力的合作伙伴，物业方更是我们能更快更高效的服务居民的保证，我们需要的是支持，同时我们也需要付出对物业方工作的支持，这样才能形成良好的合作伙伴关系；最后我们更应该是小区居民同物业方之间的一座沟通桥梁，我们应该尽量把各种双方之间产生的矛盾化解在我们这里，努力达到一个三方共赢的局面。

本周的工作大致就是这些，而下周我们网格员的重点的入户调查工作也将全面深入的展开。上面对于一些问题的思考可能不太全面，但我们相信，当我们的工作继续深入下去以后，我们将会做出更好的思考，得出更正确的结论。社区网格员的工作将会是我们职业生涯上的一次挑战，无论有多么艰辛和需要付出多大的努力，我们都已经准备好了！

———来源网络整理，仅供参考

忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过半年多的工作，我获益良多，我的工作总结如下：

一，政治思想方面

我坚决拥护中国共产党的领导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以服从领导，团结群众，认真学习，扎实工作为准则，认真完成了领导安排的各项任务。

二，认真学习，管理制度

通过日常巡查，走访，掌握各类信息及动态情况，做到及时妥善处理，并报入四个平台。

我们的职责：

1，网格员按照一个一格、综合履职的要求，重点采集网格内重点特殊人员、重点事、重点物、重点场所等基础动态信息，并通过平安通录入和四个平台，当好社会信息采集员。

2，网格员在日常工作巡查中，开展平安综治、消防安全、安全生产、食品药品安全、环境保护、三改一拆，五水共治，科普等党的方针政策和国家法律法规宣传教育服务活动。当好政策法规宣传员。

———来源网络整理，仅供参考

3，收集社情民意。通过巡查、走访及时掌握网格内的社情民意，做到下情上传，上情下传。当好社情民意联络员。

4，深入网格排查各类矛盾纠纷和不稳定因素，并配合做好调

处化解和消除稳控工作。当好矛盾纠纷调解员。

5，做好网格内重点特殊人员的帮教、帮扶、疏导，稳控等工作，对网格内住房危房出租房进行巡查并及时上报。做好网格内的食品安全巡查并及时录入平安通。

通过学习网格员实施细则，我们更加明确了自己的工作职责和工作方向，更好的听党指挥服务于人民，更好的完成自己的工作。

三、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务。刚开始的时候，平时有些事情做的不够好，通过街道里的领导悉心教导，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的问题。积极参加街道组织的各种业务培训，提高自身业务素质，通过不断的学习，提升了自身素质。

四，心得体会

———来源网络整理，仅供供参考

理的、棘手的难事，为村民处理好每一件琐碎的小事、急事、难事、是我们作为网格员的工作出发点和落脚点。随着时间的推移，我的认识在改变，我的感觉在加深，我的工作能力也在增强，我越来越清楚的看到网格工作的重要性，以及做好网格工作的不易。通过大半年的工作，使我学到了不少知识。在以后的工作中，我将通过不懈的努力更好充实自己完善自己，通过不断的学习和积累，提高自己的工作能力，我相信，在未来的日子里，我会伴随着网格村共同成长。

为进一步加强和创新社会管理，解决服务群众最后一公里问题，我镇以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台，积极落实部署网格化服务管理工作，进一步

提升对基层社会管理的能力水平，全面推进社会管理创新。根据《xx县网格化服务管理考核办法》等相关文件要求，现将工作总结如下：

一、完善组织机构建设，为网格化服务管理提供保障

———来源网络整理，仅供供参考

为我镇网格化服务管理工作奠定了基础。

(二)组建网格化工作队伍。网格化服务管理工作于今年4月初在我镇西街社区和漱玉社区开始试点，到目前为止，我镇共分了67个网格，有67名网格员和13名系统操作员。xx镇成立了网格化服务管理办公室，各村社区为1个网格工作站，各配备1名系统操作员。组建起一支素质高、业务能力强的网格化服务管理队伍。

(三)制定实施方案和规章制度。为确保长效机制和网格化工作落到实处，我镇先后制定了《xx镇网格化服务管理实施方案》、《xx镇网格地图》、《xx镇网格化服务管理考核细则》、《网格化服务管理信息保密制度》等方案制度。要求所有工作人员严格遵守并将相关制度上墙，同时下发到各村社区网格化服务管理工作站。

(四)严格考核。根据键网发(201x)2号《xx县网格化服务管理考核办法》和《xx县网格员考核办法》和玉委发(201x)18号《xx镇网格化服务管理考核细则》的规定，按照网格化工作评分标准，严格考核，落实奖惩。有效调动网格员工作积极性，推动我镇网格化服务管理工作的更好开展。

二、做好宣传，为网格化服务管理构建良好工作氛围

为了让每一位群众有效了解并参与网格化服务管理工作，进一

———来源网络整理，仅供参考

步畅通社情民意渠道，引导群众理性地表达诉求，让群众实现有话跟我说，有事找我办，有难找我帮的工作局面，我镇将63个网格员的网格划分范围，联系方式，办理事项等制成公示牌，安装在网格醒目位置，真正做到了集中管理，网格结合，延伸服务，一员多能的服务模式。此外，每名网格员还统一印制了200张网格服务名片，1张工作牌和工作包。同时，发放了2000余份《致广大群众的一封信》，详细介绍网格化服务管理工作的意义和服务范围，使网格化管理服务工作家喻户晓。

三、积极开展网格化工作人员培训，提高服务水平

我镇坚持每月对67名网格员和13名系统操作员进行网格化服务管理理论知识学习和业务能力培训，累计达十余次。有效提高了我镇网格员和系统操作员的综合素质以及工作能力，让所有网格员充分了解网格化服务管理内涵，更好向群众服务并宣传网格化服务管理意义。

四、摸清基础数据，为网格化服务管理提供有效信息

———来源网络整理，仅供参考

理工作至今，我镇网格化服务管理领导小组带领全镇所有网格化服务工作人员全部下沉到各个网格，走村入户，逐人逐项进行信息摸底核查，详细掌握辖区内的基本情况和各个服务对象的服务需求，为我镇网格化服务管理提供了最基本的信息基础。

五、注重实效，用小网格服务大民生

———来源网络整理，仅供参考

个组织，成员库人员874人。网格员累计办理民生服务9757起，调解矛盾169起，治安防控47起。特殊人群服务管理45起，社情民意收集301起，政策法规宣传1026起，突发事件报告12起，其他事件处理293起，累计发现问题11891起，已办结11891起，办结率为100%。超额完成各项指标任务，为全镇、乃至全县的网格化服务管理工作作出了一定贡献。

六、存在问题

一是联动解决问题力度有待进一步加强。

二是网格化服务管理系统不稳定，数据、图片等的导入操作不便。

三是大多数群众对网格化工作开展的意义、工作开展的方式了解不深入，有事不愿主动找网格员，网格化工作宣传力度需进一步加大。

七、下一步打算

一是继续做好网格化服务管理民生服务、矛盾排查化解等日常工作。调动网格工作人员下沉网格，排查问题、化解矛盾，充分发挥网格化管理的基本作用，解决服务群众最后一公里问题，密切干群关系，维护基层和谐稳定。

———来源网络整理，仅供供参考

二是继续围绕镇党委、政府中心工作开展网格化服务管理。要充分发挥网格员政策宣传、贯彻作用，加强各项工作的全面落实。

三是继续完善工作方法，创新工作思路。强化督查和考核，强化网格员培训，强化工作对接，强化经验总结，在实践中不断健全网格化运行和管理机制。

网格员工作大家谈心得体会篇三

网格员是最近几年新出现的社区工作者，是在社区网格化管理中承担具体任务，为群众服务的基本力量。要求直接面对群众、接触群众、了解民情、转达民情、解决民困，与群众保持联系，帮助政府完成好社区的管理与服务，最大限度地减少矛盾，促进社会和谐。要做好这项工作，网格员必须要有为群众服务的意识和为群众服务的基本本领。

老子说过：“大必出于细”也就是说再伟大的事业都是一系列小事构成的，没有小事就没有大事。什么叫不平凡？就是把平凡的事情日复一日、月复一月地做好，就是不平凡！伟大的工作需要有人来做，平凡的工作也同样需要有人来做。人的能力有大小，社会分工有不同。也许有的时候，我们无法选择自己的工作；但我们能够选择的是我们对待工作的态度和为群众服务的意识。要想工作上有成绩，要想事业上有成就，要想实现人生的价值，就要心系群众、敢于创新，有一种认真负责的工作态度，有一种勤劳扎实的工作作风，有一种无私奉献的敬业精神。只要在自己的岗位上兢兢业业，平凡无奇的岗位同样可以变得精彩纷呈、可歌可泣。要牢记网格员的工作宗旨，以人为本、心系群众、为人民办实事、办好事、解难事，切实把党的温暖和各项惠民政策带给群众。只有这样才能建成和谐社会，才能真正提高居民的幸福指数，才能真正实现国富民强。

网格化管理，从本质上讲，是行政管理和社会管理机制的创新，其核心是以网格化管理为载体，以差异化职责为保障，以信息化平台为手段，促进条块融合、联动负责，形成社区管理、服务与群众自治有效衔接、互为支撑的治理结构，实现政府职责特别是市场监管、社会管理和公共服务职责在基层的有效落实。

推行网格化管理，重心在基层，根基是群众，目的是民生。要创新工作理念和方式方法，明确目标任务，把工作着力点放在为群众排忧解难上、凝聚民心民力上，真正使群众的困难在第一时间得到解决、群众的事情在第一时间落到实处。

社区既是城市的基础单位，也是网格化管理的重要基石。要坚持在社区建设中强化网格化管理，在网格化管理中加强社区建设，按照“党建带动、完善自治，政府主导、社会参与，民生优先、服务群众，管理协同、互助共享，因地制宜、分类推进”的原则，突出重点，抓住关键，努力把社区建设成管理有序、服务完善、居民满意、文明祥和的社会生活共同体。在日常工作中要做好以下几点：

一是强化责任意识，做到脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤，成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。二是善于发现问题，善于处置问题，及时报告问题；主动与社区居民交流沟通、增进感情，及时了解掌握社情民意。三是提倡“错时工作制”，坚持到网格巡查、踏看。四是认真填写网格责任人工作日志，做到工作日清周结、动态信息及时录入。需要向其他条线交接的事项，及时填写“工作单”，办好交接手续。五是引导和吸纳物业管理机构、居民代表、退休党员、居民组长、楼道长、热心社区工作同志以及社区志愿者等作为义务信息员、监督员，协助做好网格内的管理工作。

一是多渠道、多形式加强宣传，营造浓厚的舆论氛围，提高居民群众对网格化管理工作的知晓率、支持度、参与率。二是在社区醒目位置设置网格化图谱，公布网格责任人照片、姓名、联系电话、工作内容和管理服务职责等信息，向每家住户发放网格责任人“服务联系卡”。

网格员工作大家谈心得体会篇四

网格员工作心得体会

网格员是社区工作者，是在社区网格化管理中承担具体任务，为群众服务的基本力量。要求直接面对群众、接触群众、了解民情、转达民情、解决民困，与群众保持联系，帮助政府完成好社区的管理与服务，最大限度地减少矛盾，促进社会和谐。要做好这项工作，网格员必须要有为群众服务的意识和为群众服务的基本本领。这一段话，决定了网格员岗位的平凡和工作的不平凡。

为了更好地做好网格员的工作，更好地为群众服务，我利用报纸、电视等了解和掌握各项新出台的关于民生方面的法律、法规及政策，以此来完善自身的知识结构，提高自身的业务能力。在上门工作的过程中，我充分运用自己原来做人力资源工作时积累的社保知识，耐心解答群众普遍关心的有关医保和养老保险方面的咨询。我还把片警和妇保医生的联系电话号码随身携带，以方便有这方面问题的居民打电话咨询。在群众问询的过程中，我坚持“热心、耐心、细心、诚心”的工作作风，多做换位思考，“群众的需求多问一句、群众的难题多想一点、群众的不知多说一次，群众的不快多管一管”。虽然也有群众对我们的工作不理解，态度不友好，甚至口出脏话，虽然被骂的滋味不好受，虽然有时我也想过撂挑子，但是想想自己岗位的特殊性，心里也就坦然了。

复一日、月复一月地做好，就是不平凡！伟大的工作需要人来做，平凡的工作也同样需要有人来做。人的能力有大小，社会分工有不同。也许有的时候，我们无法选择自己的工作；但我们能够选择的是我们对待工作的态度和为群众服务的意识。要想工作上有成绩，要想事业上有成就，要想实现人生的价值，心系群众、敢于创新，有一种认真负责的工作态度，有一种勤劳扎实的工作作风，有一种无私奉献的敬业精神。只要在自己的岗位上兢兢业业，平凡无奇的岗位同样可以变得精彩纷呈、可歌可泣。

我们要时刻牢记网格员的工作宗旨，以人为本、心系群众、为人民办实事、办好事、解难事，切实把党的温暖和各项惠

民政策带给群众。只有这样才能建成和谐社会，才能真正提高居民的幸福指数，才能真正实现国富民强。

网格员工作心得体会

作为一名正式的网格员投入社会工作中已有两周了，在这两周的工作学习中，在社区领导的带领众，在前辈们手把手的教导中，经过自己不断地钻研，努力探索，逐渐掌握了作为一名网格员应尽的职责。争去做到让群众满意，领导放心。

当我抱着一颗热情的新投入到网格的工作中，我发现自己还有很多不足之处，社区内很多关于社会养老保险和医疗等方面涉及到基本民生的问题我都是一无所知，当我去基层了解民情的时候，好多老百姓问我他们复合板社会保险的条件不，那些医院可以报销医疗费用等等一洗了这样的问题，我都回答不上来，于是我找到社区领导，了解学习社区相关政策，并上网查询国家相关政策，逐渐使自己能够回答道老百姓这方面的问題。通过这件事请使我认识到自己的不足之处，知道自己还有很多东西需要学习。

在日常基层的工作中，我们碰到入户难，经常都碰到老百姓不配合工作的状况，自己也不会很好的跟老百姓打交道。向社区领导反映这一状况后，社区领导要我跟着网格内协警一起入户，通过跟着协警一起入户登记调查，是我们学习到咋样跟老百姓打交道，什么时间去入户调查最好。跟老百姓打交道要有耐心，与老百姓交友要诚心。把老百姓当自己的真心朋友对待，是老百姓感受到自己的热情。现在出去，老百姓见到了也主动微笑打招呼，真心的感觉到他们的热情，得到了他们的认可，自己工作也充满了动力。

星期三的下午，我和副网格长***正在九组网格内巡查，我们边走边聊今后垃圾池的清理问题，这时，村民***突然从后面喊住了我们，说她家的宅基有裂缝，存在安全隐患，另外还想咨询一下关于申请办理低保户的问题。我们就跟着她来到

家中，到家一看，原来她家的房屋属于村庄老宅基地，建于70年代，后又进行了加固维修，现在二楼的屋内有1-2公分裂缝，确实存在安全隐患。我们赶紧说：“你先把屋内贵重物品搬走，二楼眼下也不要住人了，先搬至其它屋住”，然后我们帮着她搬了搬东西，搬完后我给村支部委员彭**打电话说了这事，彭**说：“我和支书、村长在一块，我们马上开村支两委会，拿出方案，确保这类危房户汛期内安全渡汛。”这件事落实后，我们又对刘爱敏提出的申请低保的问题，通过咨询民政部门，告诉她将资料送到村宋喜转处统一报民政部门审核后确定。

通过处理这一看似简单的问题，使老百姓对网格化管理的工作方法拍手称赞，对党工委、办事处的各项方针、政策更加的拥护了。

网格长工作心得体会

“我是一名网格长，是政府一名工作人员。是我乡***村1-3组的网格长，作为一名网格长，群众和我熟悉以后大事小事都给我说，群众反映的事情，我也都详细记录在民情日志上，并帮助他们协调解决。”“小侯，我们家老大该上大学了你给俺建议一下，现在上什么专业比较好。”、“小侯，我在网上找到了一部小说，想下载下来看，你能不能帮帮忙。”、“小侯，我家的石榴树出现的这种症状不知道是什么病，你能不能帮俺联系专家看看……这就是我的日常工作。

今年6月份，我在、村委和一名群众聊天时，一名路过的群众看见我，记者说：“小侯那边打开架了！”。我赶快和他一起到现场，一看双方，一个是头上流血了，一个是腿上流血了，而且还都打了110和120，一会儿120来把他们双方都拉走了。

他们走后，我向周围群众了解了情况。原来是因为一组群众王某未经允许私自在三组水管上接通了水，三组组长和群众代表找王某说事，由于言语不和打了起来。到了晚上三组组

长就给我打来了电话，说法医鉴**果出来了，一组王某轻伤，他轻微伤，王某现在一向公安部门上诉要求抓人判刑。

耐心细致的劝解，王某又同意对方拿钱作为赔偿来解决，张口要4万元，但三组组长只愿意出几千元的医药费，而且还说：“要不是他鉴定个轻伤，医药费也不打算给他出。”事情就又僵持了下来。针对此种情况，决定改变思路，把这件事情先放一放，等双方的情绪缓和一些再调解。

等过了一周后，乡二级网格长、和我以及村支部书记、主任一同出面又将双方喊到了一起分别进行谈话，苦口婆心的给他们讲：“冤家易结不易解，都是乡亲爷们，抬头不见低头见的，不要把事情弄得太僵！”那一天，开着车拉着王某的爱人往返**县城4趟去见她父母、哥哥等亲人一块做工作，双方都退让一步，最终以1.8万元赔偿费作为底线将此事了结。

通过此事，是我深深体会到在网格化工作中，“网格化管理”织起了便民服务之网，感情沟通之网。做到群众的需求在网格中办理，矛盾在网格中化解，不仅提高了办事效率，也将党员干部与群众融为一体。

网格员工作总结

为响应湖北省社会管理创新的号召，经过选拔及培训我终于正式走上了社区网格管理员的岗位，在社区居领导及同事的帮助下，使我能尽快的融入其中，并展开工作。在社区工作中我严格遵守各项网格管理规则制度，按规定每天在社区签到，积极参加社区举行的各项活动，虚心接受监督和指导，认真履行网格管理员工作职能。现将工作情况汇报如下：

一、信息采集：

通过上面登记和入户核查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是社区网格员，管辖范围为经济园区140号到188号，263号，265号，267号，269号，共有居民楼47栋，居民住户314户，幼儿园1家，食品加工坊1家。通过上门入户，我对辖区的情况有了个基本了解，在信息采集的过程中，让居民初步的认识了我们。

二、了解社区民意：

通过填写调查表和居民谈话中，了解管辖范围民意合不稳定信

息，及时向社区负责人汇报。

我所在地网格属于移民安置居民点，由于房屋建筑过于密集，人口居住比较复杂。对于困难户，及时上门了解。对于危险人员，定期了解其动向，及时向上级领导反映情况。9月份对社区治安，进行了抽样调查。十月份对***镇公共汽车行驶路线进行了调查。

三、调处矛盾纠纷：

居民文化水平层次不齐，移民户集中，导致生活习惯不同，经

常有居民找社区化解矛盾。176号因为下水道堵塞，导致水无法流出，居民反映给我后，我和二支部书记，协管员去现场看情况，因为属于外下水道，不在物业维修的范围内，我们和居民协商帮其找维修工给予解决。目前共化解下水道堵塞、垃圾扰民、油烟扰民等社会矛盾共10起。

四、宣传国家有关法律、法规和政策：

8月份对县、乡、居委会选举，镇代表选举和县代表选举，在社区内进行不间断的宣传，让每个居民能行使自己的权益，

并全力配合后期的选举工作。对国家的相关补贴政策宣传到位，退伍军人的补贴，低保政策，廉租房政策等等。

五、落实上级部门的各项工作部署，完成其交办的工作任务。

对“两险一卡”的工作任务，我们先进行整体宣传，然后上门一户一户宣传政策，现正在进行中。对换届选举工作，我们在社区内粘贴宣传单，并发放宣传单，让每个居民能了解其选举时间及政策，使得换届选举能顺利完成。对社区党建工作，我们能积极的做好后勤工作，让我们社区的党员能充分发挥其作用。

六、服务代理：

对于居民二代身份证的办理，年纪大的居民无法去派出所办理，我们联系社区民警，协调其安排上门办理。

存在的问题和明年的工作打算：

经济园区属于人员居住比较复杂的社区，把提高居民的在就业问题和社区文明建设放在首位。让居民能真的安居乐业。

一、深入了解居民的基本情况，时刻关注劳动保障，及时提供就业信息，使有劳动能力的居民能找到工作。

二、对于社区文明建设：

1、对于留守儿童，网格员可以集中对其进行功课辅导，使居民能感受到社区的温暖。

2、对不文明的现象进行，总结汇编后发送到各居民的手中，让居民明白，不文明的现象对他自己的影响。让人人能以主人翁的态度，来制止身边的不文明现象。

对于下一步的工作，每天按时在网格内巡查，并做好相应的

工作日志记录，及时准确掌握居民的基本信息和利益诉求，努力了解居民关心地热点、难点问题。总之在2019年我会努力工作，当好社区的“娘家人”，让居民都相信我，信任我！

网格员工作大家谈心得体会篇五

负责二级网格上报的。重大事项、各类相关问题的受理；

负责将二级网格上报的各类信息进行梳理、分类，按照工作流程和工作权限分别提交相关部门或责任人处理；将相关部门或责任人处理结果向二级网格进行反馈；根据相关部门或责任人处理意见，做好向上一级的信息上报工作；负责做好资料收集、整理、归档等工作，并建立工作台帐。

五、推进平安建设，协助村干部抓好社会管理创新、安全生产和信访稳定等工作，与本网格直接责任人共同做好第三网格上报的各类矛盾问题的处理，超出职权范围的要及时上报。

三、配合做好低保、救助、就业、计生和医疗卫生等事务的信息登记、审核工作；

四、组织网格内村民开展或参加文化体育、志愿服务、互助服务、文明创建等活动，协助管理网格内公共服务设施、维护公共环境卫生；五、组织和带领网格村民配合做好其他工作。