

# 2023年公共服务投诉电话 社区公共卫生服务工作计划(优秀5篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 公共服务投诉电话 社区公共卫生服务工作计划篇一

依照健康教育工作规范要求，做好健康教育与健康促进各项工作任务。围绕甲型流感、艾滋病、结核病、肿瘤、肝炎等重大传染病和慢性病，结合各种卫生日主题开展宣传活动。特别是积极开展“世界结核病日”、“世界卫生日”、“全国预防接种日”、“防治碘缺乏病日”、“世界无烟日”、“世界艾滋病日”等各种卫生主题日宣传活动。继续做好针对农民工、外出打工和进城务工人员的艾滋病防治项目传播材料的播放工作。根据《突发性公共卫生事件应急预案》，开展群众性的健康安全和防范教育，提高群众应对突发公共卫生事件的能力。加强健康教育网络信息建设，促进健康教育网络信息规范化。加强健康教育档案规范化管理。

### (一)、 健全组织机构，完善健教工作网络

完善的健康教育网络是开展健康教育工作的组织保证和有效措施。x年我们将结合本社区实际情况调整充实健康教育志愿者队伍，加强健康教育志愿者培训；组织人员积极参加市、区、疾控部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平；将健康教育工作计划列入中心工作计划，把健康教育真正落到实处。

### (二)、 加大经费投入

计划x年购置新的照相机、电脑、打印机等设备，印制健康教育宣传材料，保障健康教育工作顺利开展。

### (三)、 计划开展的健康教育活动

#### 1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加手足口、流感等流行传染病的内容选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的居民。(后附健康教育讲座安排表)

#### 2、开展公众健康咨询活动

利用世界防治结核病日、世界卫生日、全国碘缺乏病日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

## **公共服务投诉电话 社区公共卫生服务工作计划篇二**

通过开展各种形式的健康教育活动，进一步指导各社区(村)的健康教育工作，以达到营造健康的环境，培育健康理念，优化健康的设施、完善健康的服务，拥有健康的人群的目的。使辖区居民群众掌握有关的健康知识和卫生保健常识，增强大大卫生意识、创建意识和自我保健意识，形成一定的健康行为规范，倡导良好的生活习惯和健康的生活方式。

### 二、内容：

#### 1、宣传普及《中国公民健康素养—基本知识》。

2、居民健康教育：合理营养、控制体重、加强锻炼、应付紧张、改善睡眠、戒烟、限盐、限酒、控制药物依赖等可干预的健康危险因素基本知识健康教育。

3、重点人群健康教育：青少年、妇女、老年人、残疾人、0-72个月儿童父母等。

4、重点慢性病和传染病健康教育：包括高血压、糖尿病、冠心病、哮喘、乳腺癌和宫颈癌、结核病、肝炎、艾滋病等健康问题。

5、公共卫生问题健康教育：包括食品卫生、突发公共卫生事件等卫生问题。

### 三、时间安排：

一月份：教育重点是合理膳食与营养、安全教育、呼吸道传染病防治。

二月份：教育重点是家庭急救与护理。

三月份：结合三八妇女节、3.24结核病防治宣传日，重点宣传生殖健康知识、结核病防治知识。甲型h1n1流感的防治知识。四月份：结合爱国卫生月和4.25全国计划免疫宣传日，重点开展社区手足口病、卫生法规和儿童预防接种知识教育。五月份：结合国际劳动节和碘缺乏病宣传日、无烟日。重点开展职业卫生、科学使用碘盐、吸烟危害等知识教育。

六月份：结合国际儿童节、环境日、爱眼日、禁毒日。重点宣传儿童保健，近视防治，环境保护，远离毒品等方面的知识。七月份：重点开展夏秋季肠道传染病，饮水饮食卫生知识教育。

八月份：结合母乳喂养宣传周，开展家庭常用消毒知识、科

学育儿和社区常见病的宣传教育。

九月份：结合全国爱牙日、老人节开展口腔保健、老年性疾病防治知识、体育健身方面的宣传教育。

十月份：结合全国防治高血压日、世界精神卫生日，开展高血压、心脑血管疾病防治知识和心理卫生知识的宣传教育。（配合相关影音录像带，印刷资料）

十一月份：结合食品卫生宣传周和11.14的全国防治糖尿病日，开展食品卫生与营养、糖尿病防治的宣传教育。

十二月份：结合12.1世界艾滋病防治宣传日，重点开展性病、艾滋病防治的宣传教育。

以上时间安排内容为社区的内容，医院应根据本院情况进行修改。以讲座、印发资料、视听传播资料等形式进行。

#### 四、措施：

1提高认识、加强领导。健康教育是“低投入，高产出，高效率”的服务手段，是控制医疗费用，拉动保健需求的根本措施。各级领导要高度重视，将其纳入工作重要日程，实行目标管理。确保有专人负责，有一定的工作经费，有规范的工作制度和档案。

2健络、抓好培训。要建立一支热心健康教育工作、掌握健康教育基本知识和技能的健康教育骨干队伍。充分发挥领导小组成员的积极性，定期开展业务培训，提高健康教育员的工作能力。通过定期的检查指导和年度考核等形式，推动健康教育全面开展。

3利用医院资源、推进健康教育。要建立固定的健康教育阵地。开展经常性的健康教育活动。在抓落实上下功夫，在以点带

面上下功夫，加强检查指导，扩大受益面，增强吸引力，提高有效性、针对性。

4做好评估、注重质量。要针对医院存在的主要健康问题及其影响因素，制定切实可行的工作计划，认真组织实施，做好教育评价。重点解决影响医院评价的主要问题，提高医务人员健康知识知晓率和健康行为形成率，住院病人相关知识知晓率。

五、总结评估：

- 1、健康教育活动组织和任务完成情况；
- 2、《中国公民健康素养66条》宣传普及率；
- 3、城乡重点人群及居民相关健康知识知晓率、行为形成率；
- 4、居民满意度等。

## 公共服务投诉电话 社区公共卫生服务工作计划篇三

做好公共卫生工作，有利于提高人民健康水平为目标，其中要突出抓好基本公共卫生服务工作。下面是本站小编带来关于20xx年度公共卫生工作计划的内容，希望能让大家有所收获！

### 一、努力做好公共卫生服务工作

按照公共卫生体系建设总的目标要求，全面完成疾病预防控制和医疗救护体系建设任务。正在建设的疾控中心务必于6月底前完成各项建设和装备任务；已完成基建任务的县(区)重点加强实验室建设。按照平战结合、重在能力建设的原则，市传染病医院、急救中心和10个县传染病区建设必须于10月底

前建成投入使用，逐步建立起与我市经济社会发展水平相适应的疾病控制体系和医疗救治体系，完善突发公共卫生事件应急机制。

切实做好非典、人间禽流感、艾滋病、结核病、肝炎等重大传染病的防治工作。建立健全防治工作的长效机制，落实防治措施，防止重大传染病流行和蔓延。以碘缺乏病和煤烟型氟、砷中毒为重点，全面完成“十五”地方病防治和95000户防氟改灶任务，组织考核和验收。实行计划免疫分片包抓责任制、定期检查表彰和责任追究制度，制定目标责任考核办法、责任追究办法和流动人口计划免疫管理办法。组织开展计划免疫规范化乡镇和“达标”县区创建活动，首批岚皋、旬阳和平利三县达到建设标准。进一步规范计划免疫技术服务，市、县疾控中心和80%以上的乡镇卫生院完成规范化接种门诊建设任务，提高接种质量，“七苗”有效接种率保持在90%以上。加强重点疾病的预测、预警和预报，建立和完善传染病疫情网络直报制度，提高网络直报质量，杜绝谎报、迟报、漏报、错报现象发生。

按照“改革发展，依法监管，网络规范，住院分娩”的工作思路，组织开展妇幼卫生“基层工作年”活动。进一步规范基层网络建设，依法规范母婴保健技术服务市场，完善孕产妇、儿童系统管理，管理率分别达85%以上。发挥各级医院妇产科、儿科在妇幼保健工作中的作用，加强综合医院、妇幼保健机构产科建设，提高住院分娩率，采取有效措施降低孕产妇和婴儿死亡率。做好“降消”项目实施工作。

广泛开展爱国卫生运动。采取积极措施，加大安康市创建省级卫生城市工作力度和工作进度。继续创建卫生县城、卫生集镇、卫生示范村，做好已创建卫生县城荣誉的保持工作。组织实施农村改厕改水，不断改善城乡居民的生活环境和卫生条件。健全市级和十县区红十字会组织机构，充分发挥红十字会在赈灾和救灾防病工作中的作用。

## 二、切实加强农村卫生工作

离退休人员的工资实行财政全额预算管理;对乡镇卫生院其余人员的人头经费暂达不到80%补助标准的,可分年度逐步达到;对村级“两员”报酬按照每月不低于600元的标准予以保证。市疾病预防控制中心和白河、汉阴、岚皋、宁陕县疾控中心要实现财政预算全额管理。

深化农村卫生改革。继续完善乡镇卫生院人、财、物上划县区卫生局管理工作,制定管理措施和办法,加大管理力度,提高两个效益。对非建制的乡镇卫生院(所)实行撤并重组,采取租赁、承包、股份制或股份合作制、国有民营、托管、拍卖等多种形式改制经营,增强发展活力。大力推行院长公选制和防疫妇幼专干公考制,保证人员素质,提高服务能力。加大农村卫生基础设施建设力度,增强以项目建设带动我市农村卫生快速发展的意识。组织实施好乡镇卫生院建设、贫困县医院建设、中医院建设、卫生专项建设、艾滋病示范县区建设等重点项目,落实项目配套资金,按期完成建设任务。做好卫生贷款项目的报帐、资金返还、人员培训和设备管理工作,积极争取国家提高中西部农村卫生服务能力建设项目。

做好旬阳县新型农村合作医疗试点。按照“政府主导,农民自愿参与”的原则,切实做好宣传动员、方案制定和组织实施工作,努力提高农民参保率。要及时总结经验,完善管理办法,确保试点工作顺利运行。

## 三、大力推进城镇医疗卫生体制改革

按照整合资源,优势互补的原则,对现有卫生资源进行合理规划,突出各自特色,加强优势、强势专科建设,最大限度地提高卫生资源效益。做好市传染病医院、儿童医院、妇产医院以及急救、麻风病防治、职业病防治和中西医结合治疗等中心的组建工作。做好铁路医院、卫生所移交地方管理工作。

按照所有权和经营权分离的思路，进一步深化公立医院运行机制改革，建立公立医院出资人制度和法人治理结构，明确政府、资产管理组织，医院之间的责权利关系，做到既扩大医院经营自主权，又保证政府提供基本医疗服务目标的实现。

要大力发展非公立医疗机构，支持社会力量兴办医疗卫生事业，打破公立医院的垄断局面，促进多种所有制医疗机构有序竞争。对经营不善的国有医院实行股份制、国有民营等产权、经营权改革。

对政府主办的公益性医院要进一步深化和完善人事分配制度改革，积极落实财政补偿政策，认真执行医疗服务价格、药品费用分开核算分别管理、药品集中招标采购、病人选择医生、住院费用清单查询及医疗收费公示制度。召开医院管理和经营体制改革研讨会。

大力发展社区卫生服务。按照投资多元化、工作规范化、服务多样化的思路，发展社区卫生服务。逐步引导部分二级医院延伸办社区卫生服务。卫生行政部门依法加强准入、监管和指导。

组织实施新一轮医院创建等级工作，完成等级评审任务。进一步建立和完善医院临床质量控制体系，减少医疗纠纷和事故，开展医疗质量大检查。抓好示范中医院和重点中医院中医优势特色专科建设，市中医院中医药科技大楼竣工投入使用。做好医院内交叉感染管理工作。继续开展创建示范中心卫生院工作。

#### 四、做好突发公共卫生事件应急工作

认真执行《突发公共卫生事件应急处理条例》，建立完善应对传染病爆发流行、食物中毒、救灾防病、安全生产等重大突发公共卫生事件工作机制、工作预案，做好物资储备和人员培训工作，建立一支反应迅速的医疗卫生应急队伍，组织



开展经常性模拟演练，保证各项应急任务顺利完成。

严格执行突发公共卫生事件信息报送管理办法，确保信息畅通无阻、及时准确。要高度重视安全生产工作，健全机制，落实责任，开展经常性的警示教育，坚决杜绝重特大安全生产事故发生。

## 五、强化卫生执法监督

牢固树立人才资源是第一资源和科教兴医的观念，切实抓好培养、吸引和用好人才三个环节。组织实施好“235”人才发展战略。加强重点学科、优势专科建设，建立结构合理的人才梯次队伍。加强继续医学教育，完善继续医学教育学分制管理办法。以高层次卫生人才队伍建设为重点，加强农村和公共卫生人才队伍建设。继续组织城市医疗机构，从设备、技术、人员、管理等方面，采取“一对一”对口支援的方式帮助农村卫生机构发展。做好省、西安市和市级医院对口帮扶工作。积极开展医疗卫生科研工作，推广新技术，拓展新业务。

## 七、转变职能，全力推进卫生行业精神文明建设

继续把纠正药品购销和医疗服务中的不正之风作为工作重点，建立和完善教育、制度、监督并重，标本兼治、综合治理的纠风工作长效机制。对群众反映强烈的地方和医疗机构，要追究卫生行政部门和医院负责人的责任。组织开展药品集中采购和单病种收费试点，加大对不合理用药查处力度，切实减轻患者费用负担。开展创佳评差、创建文明示范单位及“百姓放心医院”活动。加强医德医风教育，强化以人为本和“一切以病人为中心”的服务理念，营造廉洁行医、诚信服务的职业道德，努力塑造卫生行业新形象。

各级卫生行政部门要认真学习，解放思想，转变职能，在创新工作思路、工作方法和工作机制上下功夫。要敢于突破计划经济对卫生事业发展的体制制约，按照市场经济的规律思

考和推进卫生改革;要切实转变工作作风,经常深入基层,调查研究,掌握和发现工作中存在的困难和问题,向政府做好汇报,及时解决;要善于发现和总结好的经验,采取有效措施予以推广;要广泛借鉴和吸收外地在卫生改革方面好的做法,结合本地实际,找准解决问题的突破口,积极探索,大胆实践,推动卫生改革不断深入发展;要深入开展创建“学习型、服务型和能办成事型”机关活动,不断提高依法行政、科学执政和驾驭全局工作的能力,以饱满的热情,良好的工作状态,扎实的工作作风,组织带领广大干部职工聚精会神搞建设,一心一意谋发展,为加快我市卫生事业发展做出新的贡献。

共2页,当前第1页12

## 公共服务投诉电话 社区公共卫生服务工作计划篇四

随着老龄化速度的加快,全国养老领域存在的很多问题也随之凸显。越来越多的家庭面临去哪里养老,如何让老人安享晚年的难题。根据全国老龄委的统计,截止至20\_\_年底,中国60岁及以上的老年人口约有亿,占总人口的14%。20\_\_年,这一数字将突破2亿,预计到2050年老年人口将达到全国人口的三分之一。南通的老龄化出现早,发展快。19\_\_年全国第三次人口普查发现人口老龄化,比全国早17年,比全省早4年。截至20\_\_年底,全市60岁以上老年人万人,占同期户籍人口的年间,全市60岁以上老年人净增万人,平均每年净增万人。按预测,到2030年,全市老年人口将达282万人,占总人口的35%左右。由此可见,南通面临的养老问题更加严峻。

一是严格养老机构审批制。从硬件、软件方面加强验收,证件要齐全(如有无护理人员培训合格证),推进评估制,养老服务规范运作,形成标准花建设格局,真正满足老年人应有的需求。

二是加强培训。首先是管理层的培训,要对管理者进行养老服务业标准化规范化培训,并要进行人文素质和职业道德方

面的培训，要树立替社会分忧、替天下儿女尽孝的宗旨，创新机构管理，提高服务质量，让老年人安享地度过晚年。通过培训要颁发合格证书；其次对护理员进行培训，加强护理员培训很重要，要对他们进行老年性疾病常见病、多发病及卧床不起的老年人常规护理的培训知识，通过提高护理员水平，减少老年人的并发症的发生，提高老年人的生活质量。

三是深入到各养老机构定期检查指导。实行抽查、定期和不定期检查相结合，对查出问题的要提出整改措施。

四是定期召开研讨会或座谈会。针对养老业某个方面的问题进行研讨，也可交流各自的先进经验。

五是引入激励机制。主管部门要激励各单位及工作人员的工作积极性，激发他们的工作热情，通过开展安全诚信优质服务活动评选先进养老机构和先进个人。

六是加强部门间沟通，密切配合，结合自身职能，发挥部门优势，整合民政、人社、卫生、教育等公共服务资源，开成整体合力，多渠道、多形式、多方位开展服务，满足不同老人服务需求。

## **公共服务投诉电话 社区公共卫生服务工作计划篇五**

### **一、2013年的工作目标：**

公共卫生服务项目是国家切实提高居民健康水平的重要方法和惠民政策，通过实施基本公共卫生服务项目和重大公共卫生服务项目，对居民健康问题实施干预，减少主要健康危险因素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，提高公共卫生服务和突发公共卫生事件应急处置能力，使全场居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务。

### **二、长期工作安排：**

1、健康档案。继续建立健全信息化档案，及时更新档案，并做好保密工作。在上一年度工作的基础上将继续完善返乡及流入等人群健康档案的建立工作。

2、慢性病管理。对高血压、糖尿病等慢性病高危人群进行至少四次的随访，定期进行咨询服务和用药指导，并及时对其电子录入，尤其是高血压人群，应分级及时按月做好随访工作。利用随访宣传防病知识，使居民对重点慢性病防治知识知晓率达到85%以上，并做好资料汇总和信息上报。对慢病的管理率达80%以上。对35岁以上人群实行门诊首诊测血压，测血压率达100%。同时加大筛查重点人群，对确诊高血压和糖尿病患者进行登记管理。并做好门诊日志记录。

3、健康教育工作。要真实，有意义。在原有的基础上，结合季节防病重点，每两月更换健康教育宣传栏的内容，印刷发放健康教育资料，覆盖率达60%以上；要求相关人员在上门访视时进行相关健康知识的宣传，使居民基本卫生常识知晓率达80%以上；组织动员孕妇及3岁以下儿童家长参加我院举办的孕妇和儿童健康教育讲座；孕妇在孕早期或中期接受一次健康教育的覆盖率达到85%以上，3岁以下儿童家长覆盖率达到85%以上。每个月进行一次健康知识讲座；每个月利用集市开展一次健康咨询活动；提供不少于十二种的印刷资料；居民对公共卫生服务项目和健康知识的知晓率达60%以上，相关资料（通知、照片、记录、教案、试卷等）必须规范存档。

4、65岁以上老年人保健。为65岁及以上老年人进行一次免费健康体检和一次健康管理服务，提供疾病预防、自我保护和伤害预防、自救等健康指导。尤其是管理的老年人辅助检查工作，今年至少完成95%以上。65岁以上的老年人管理人数达到90%。加强体检宣传工作，确保65岁以上老年人、特困残疾人、低保户、五保户等困难群体，体检率要求，进行有针对性的以健康教育为重点的健康干预。

5、预防接种。建立规范化的免疫门诊，建立健全计免制度，

规范计免接种操作，每月门诊接种不少于3天，同时按照《预防接种工作规范》要求，做到安全注射，为我场儿童提供安全、有效、免费、均等化的免疫规划疫苗的预防接种服务，熟练掌握接种前、后的全面情况，做好接种反应事故的处理登记，加强冷链管理，做好疫苗的进出管理、冷链运转管理、失效报损登记。根据上级疾控中心的要求，进行相关疫苗的强化和为重点地区的重点人群提供疫苗接种服务，有效预防和控制疫苗针对性的传染病。新生儿建卡率、建证率、卡证符合率都达到100%。入托学生验证率达100%。

## 6、传染病防治和突发公共卫生事件报告及处理