

医院职代会工作报告讨论意见(实用5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院职代会工作报告讨论意见篇一

各位代表、同志们：

过去的一年，职代会和工会工作取得的成绩，是各级党组织、上级工会的正确领导和各级行政大力支持的结果，是广大职工代表、工会干部和全体员工共同努力的结果。在此，我代表公司工会委员会，向各级党政领导、向广大职工代表、工会干部和全体员工表示衷心的感谢并致以崇高的敬意！

在认真总结成绩和经验的同时，我们也要清醒地看到工作中存在的不足和问题，主要表现在：一是工会工作的创新力度与当前公司发展的形势还不相适应，基础工作还比较薄弱，工会干部的整体素质还需要进一步的提高；二是工会基础管理工作需要进一步加强，民主管理的渠道需要进一步的畅通，职工代表的民主参政意识需进一步提高；三是工会的维护职能需进一步发挥。新的劳动合同法的实施，给我们的工作提出新的要求，既要维护好企业的利益，又要维护好职工的合法权益，这就需要工会组织不断提高“两个维护”的能力。

以上这些不足和问题，都需要我们在今后的工作中认真研究，加以解决。

二、20xx年的工作思路

20xx年是国家实施“十一五”规划的深入之年，也是充满希

望、充满挑战和持续快速发展的一年。张忠惠经理在行政工作报告中分析了当前公司面临的形势，提出了新一届领导班子的发展思路，明确了20xx年的工作目标。可谓形势严峻，任务艰巨。工会工作要服从和服务于公司改革发展的大局，以“建功在企业，和谐促发展”活动为平台，以工会标准化建设工作为载体，履职尽责、科学维权、开拓创新、扎实工作，团结动员广大职工求真务实、紧密团结、凝聚智慧、齐心奋战，为公司的跨越式发展贡献力量。

1、广开渠道，注重实效，进一步深化企业民主管理工作

——以职代会为重点，不断拓展民主管理工作。要坚持和完善职代会制度，在企业改革和发展的新形势下，不断充实和拓展职代会内容，依法落实职工代表的知情权、建议权和监督权。一是要坚持企业的重大决策、重大改革方案、涉及职工切身利益的重大事项须经职代会审议通过制度；二是每年职代会要广泛征集职工的意见和建议，并及时提交公司有关领导和部门加以解决；三是逐步在公司范围内推行企业各级领导干部接受职工代表评议和监督制度；四是充分发挥职代会专门委员会和代表组长会议的作用；五是实行职工代表对公司生产经营情况进行巡视制度，促进企业民主管理和民主监督工作的进一步深入。

——不断规范和深化厂务公开工作。厂务公开工作要围绕公司大局，抓住公司改革、稳定、发展的重点和职工关注的热点，把公司重大改革方案、生产经营决策以及涉及职工切身利益的重要事项作为公开重点，要注重在创新、及时和广开渠道上下功夫，要根据职工的合理化建议不断完善各项工作，使之成为职工参政议政的窗口，进而促进企业民主决策和科学决策。

——认真做好换届选举工作[]20xx年公司第七届工会委员会任期届满，按照《工会法》和《中国工会章程》的规定，将进行换届选举。这既是工会会员行使民主权利的有效途径，也

是依靠职工群众办工会、办企业的具体体现。在换届选举中，要真正把那些关心群众疾苦、热心为职工办事、责任心强、有创新和奉献精神的职工选入工会委员会，建立一个坚强有力、团结奋进的工会班子，以推进新时期工会工作持续有效地向前发展。

——强化监督职能，群策群力共谋企业发展。各级工会组织要在履行民主管理职责中有新作为和新成效。一是要搞好日常的民主管理工作，组织职工群众多渠道、多形式的参与民主管理和民主监督；二是及时向党政组织反映职工群众的意愿和要求，起好桥梁纽带作用；三是要不断拓展民主管理的新途径和新方法，推进物业听证会、司情通报会、生产经营听证会、职工代表参与招议标工作等活动的规范化、程序化和实效化程度，使职工的意愿溶于企业决策和各项管理之中。

2、团结动员职工为企业改革和发展建功立业

——认真抓好职工的劳动安全卫生工作。做好职工的劳动安全卫生工作，是确保企业和谐稳定的关键环节，也是工会组织履行维护职能的具体体现。今年要重点做好以下几个方面：一是各级工会干部要进一步学习和掌握劳动安全卫生的相关业务知识，做到依法维权；二是会同行政组织抓好职工的安全教育、安全监督和不安全隐患的消缺工作，为全体员工创造良好的安全作业环境；三是继续做好《集体合同》、《女工合同》、《劳动合同》执行情况的监督检查，在协调劳动关系和维护职工劳动权益方面发挥有效作用；四是充分发挥工会劳动保护监督网络作用，提高监督质量；五是依照“三合一”贯标要求完善工会的标准化工作。

——深入开展劳动竞赛和技术创新活动。劳动竞赛和技术比武活动是提升企业竞争力，提高职工队伍素质，促进企业发展的有效途径。各级工会组织要在此项工作中创新意、出新招、见实效。一是继续在公司各重点工程中开展跨区域、跨项目的劳动竞赛，要紧密结合工程实际，细计划，巧安排，

强措施，抓落实，达到增强团队意识和提高单位效益的目的；二是要积极协同有关部门推进职工技能培训、技术比武和岗位练兵等活动的深入开展，为企业培育更多的技术能手、革新能手和生产业务骨干；三是继续开展群众性的技术革新活动，健全合理化建议活动的评审、推广效果及表彰激励机制，为企业生产和经营征集更多的良计益策，推动企业发展；四是协助行政抓好班组建设工作，不断提高班组及成员的业务素质和整体管理水平，使之成为基层坚强的战斗集体。

3、弘扬企业文化，提高职工素质，促进企业发展。

——推动公司“创争”活动班组建设再上新台阶。整体推进创建学习型公司是“创争”活动的第三步战略，即通过创建学习型领导班子活动加强决策层建设；通过创建学习型机关活动加强管理层建设；通过创建学习型班组的的活动加强执行层建设。

其重点是选择强化班组管理为切入点，把“创争”活动与安全生产、劳动竞赛、技术创新、班组建设、技能培训、同业对标等相结合，建立班组管理的反思-反馈-共享系统，提高班组工作效率，推动公司班组建设再上新台阶。

——加强企业文化建设，促进企业发展。企业文化建设是企业可持续发展之魂。各级工会要加大企业文化的宣传力度，用共同的理想凝聚员工，用发展目标激励员工，使广大员工加深对公司发展与个人发展相统一的认识，增强他们立足本职、努力工作的自觉性，为公司又好又快、和谐发展发挥主力军作用。一是要围绕公司的发展大局和生产经营工作，团结、引导和凝聚广大员工的智慧和力量，为公司的发展贡献力量。二是积极协助党组织为创建全国文明单位而勤奋努力；三是在大力开展文明单位、文明集体、文明工地、文明班组、文明家庭等工作，有效地发挥工会组织的作用。

——建造安全文化体系，维护职工的生命健康权。维护职工

生命健康是工会维权工作的底线，各单位要积极开展安全文化建设活动。要做到在思想上关心爱护员工，在管理上不断完善安全管理保证体系，确保安全生产零事故，作业人员零伤害，工作质量零缺陷；在活动上注重“亲情化”、“人性化”、“教育化”，通过企业安全文化建设的开展，为实现公司“安全生产建设执行力年”目标奠定良好的基础。各级工会按照质量/环境/职业健康安全标准及相关法律法规，加强对安全法规、安全制度落实情况的监督检查，保证安全设施投入，查改安全事故隐患，监督劳保用品发放，落实劳动保护程序，促进安全生产和文明施工，保证职工的安全与健康。

4、突出维护职能，积极构建和谐企业。

——围绕中心，服务大局，维护企业的稳定和发展。在新的形势下，工会维权的担子将越来越重，压力越来越大，全体工会干部要把依法维权和科学维权作为工会工作的重点工作来抓。一是要做好宣传教育工作，引导职工进一步转变观念，正确理解两个维护相统一的原则，积极支持和参与改革，确保企业平稳和谐发展；二是教育职工正确处理家庭和企业、局部和全局的关系。三是要积极参与到公司的各项重大决策之中，在企业深化改革中妥善处理职工切身利益和合法权益的维护工作。最大限度地调动职工的生产工作积极性，使企业在和谐中平稳发展。

——做好《集体合同》履行中的监督检查工作。集体合同能否得到有效执行，是职工在生产工作中的合法权益能否得到维护的关键。各级工会组织要认真做好公司三部集体合同的学习、宣传和督促履行工作，要把专项检查和平常监督工作结合起来，对于执行中出现的问题，要及时向党政组织反映，协商沟通并及时解决，以确保集体合同的履行质量，使职工的切身利益得到保障。

——继续实施送温暖工程，热心帮助困难职工。

工会干部要“深怀爱民之心，多办利民之事”，要深入基层和职工群众之中，关心了解待岗和困难职工的生活现状，做好帮困扶贫和再上岗工作，为他们在解决实际困难上办实事，使他们切实感受到工会大家庭的温暖。

工会要完善特困职工档案，构建帮扶体系，全面准确地掌握特困职工家庭的情况；要运用好互助会资金，保证扶困资金及时足额到位；要分别情况、公平公正地使用资金，真正把温暖送到最需要帮助的职工家里。

做好对一线职工的暑期慰问。做好节假日对劳模、工伤及住院职工的慰问探望工作和供养直系亲属医疗补助费的审核发放工作，促进企业的和谐稳定。

5、切实加强新形势下的工会建设工作

——不断完善工会的组织体系，增强工会工作活力。随着公司近年来承接任务量加大和新员工的增加，工会组织及人员变化较快。各单位要根据发展变化情况，及时建立和完善工会的组织建设，最大限度地把广大职工吸收到工会中来，坚持哪里有职工，哪里就有工会组织。这也是保持职工队伍团结统一、增强党的群众基础的重要任务。今年将把职工入会率作为工会工作的重要考核目标。

——加强工会干部队伍建设，提高工会干部素质。一是加强工会干部的作风建设，努力解决不同程度存在的形式主义和机关化倾向。二是加强工会干部的政策形势、法律知识学习，提高工会干部分析把握问题的能力、团结凝聚职工的能力、协调劳动关系的能力、自身创新发展的能力。三是建立工会干部考核、评价机制，深化同业对标，强化能力建设，把职工群众满意不满意作为最高标准，以此提升工会的整体水平。四是要大力培养发展工会积极分子队伍，充分发挥他们的作用，这是依靠职工群众办工会的组织保证。五是继续加强工会信息化建设，抓好工会宣传信息员队伍的培养与培训，不

断整合信息管理平台，使工会信息传递的渠道更加畅通。

——加强工会财务和财产管理工作。工会财务和财产是确保工会工作顺利开展的物质基础。要按照预算管理和规范化管理的要求，合理控制支出，加强资产管理。一是要按时准确编制财务报表，推行工会活动费用预算申报制度；二是充分发挥工会经费审查委员会的审查与监督作用，管好、用好、用活工会经费和会员会费，确保工会工作正常开展；三是定期公布财务收支情况，接受职工群众监督；四是以外送培训等方式不断提高工会财务人员的工作技能；五是定期清查和登记工会财产，实行专人负责和管理，避免工会财产流失。

——完善组织，履行职责，认真做好女职工工作。女职工工作是企业工会工作的重要组成部分。各级女工委员会要围绕中心，服务大局，体现特色，发挥优势，创造性的开展工作。一是继续开展创建“和谐家庭”和“家庭包保平安”活动，努力营造家庭包保平安的氛围，构筑家庭安全防线；二是要不断创新活动载体，深化活动内涵，提高女职工的工作技能和业务水平；三是要维护女职工们特殊利益和合法权益，关心待岗和困难女职工的生活，监督政策落实，为她们分忧解难；四是要不断优化女职工的生产工作环境，激发女职工为企业发展而努力奉献的积极性，使女职工在公司各项工作中实现自己的人生价值。

6、履行管理和 service 职能，做好离退休工作。

——要加强对离退休党支部的管理和指导，做好离退休职工的思想教育工作，了解和及时宣传上级有关社会保障方面的政策和规定，通报公司改革发展和生产经营情况，以得到离退休职工的理解、拥护和支持。

——继续做好离退休职工的住院探望、医药费报销、遗属生活费发放、节日慰问以及丧葬料理等事务性工作，按时开放棋牌室和阅览室等活动场所，使他们老有所养、安享晚年。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

医院职代会工作报告讨论意见篇二

各位代表、同志们：

现在，我代表元宝山露天煤矿二届四次职工代表大会作工作报告，请各位代表予以审议。

一、坚持坚持“组织起来，切实维权”的工作方针，加强民主管理制度建设，工作成绩显著

20，元宝山露天煤矿工会在矿党委和上级工会组织的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻十六届四中、五中全会精神和工会十四大精神，坚持“组织起来，切实维权”的工作方针，加强工会基层建设，发挥基层工会作用，关心员工生活，维护员工切身利益，经过全体会员的共同努力，工会的民主管理主渠道作用和职工的主人翁积极性得到了发挥，促进了我矿经济效益的提高，民主管理工作取得了新成绩：

（一）提高职工的参与能力

年，完善了职代会工作，强化民主管理机制。按照职代会程序召开了二届四次职代会，健全并执行了《职代会联席会议制度》、《合理化建议管理制度》、《职代会专门委员会工作制度》、《职代会提案制度》；参与并监督落实了职代会通过的决议；发挥了职代会闭会期间职工代表团（组）长联席会和各专门委员会联席会的作用，按民主程序讨论了工资奖金分配办法。原创：.

制定并完善了《企务公开实施细则》，健全了企务公开网络，设立了企务公开专栏，企务公开有记录，每个车间工会都建立了企务公开专栏，主要公开了经营决策、奖金分配方案和干部任用等内容。定期召开车间工会主席会议，讨论会员关心的热点问题、难点问题和企业改革中的重大问题。全面推行岗位绩效工资，进一步加大了工资分配结构调整力度，加大考核力度，使工资奖金分配进一步向生产一线和重要岗位倾斜。供电通讯部已率先实施了岗位薪点工资，充分发挥了工资的激励作用，取得了较好的效果。

加强民主监督，协调劳动关系。在矿二届四次职代会上，分两个层次对科级干部和副总以上领导进行了民主评议，建立了评议档案，并对评议结果进行了公开。坚持推行平等协商制度，把《集体合同》作为协商的重点，职工代表就工资、奖金分配问题找到工会时，工会及时与行政沟通，协商解决，协调了劳动关系，稳定了职工队伍，有效地维护了职工合法权益。

（二）提高工会的维权能力

矿工会认真贯彻《职业病防治法》，通过与行政领导协商对矿内148名接触煤尘的职工和二部重汽司机送到平煤公司总医院进行了职业病检查，把维护职工健康权益的职能落到实处。为了真正落实职工生产条件和维护职工利益等问题，矿工会对矿53个生产班组进行了逐一走访、调查，打报告提交矿党委。请求矿党委改善员工工作和休息环境。年初，矿工会建立了

工会主席接待日，开通了员工维权热线电话倾听员工呼声，做到了员工利益无小事。

深入实施送温暖工程，为生产一线职工送温暖。春节期间，矿党、政、工、团走访慰问全国劳模、局劳模、困难职工、工病亡家属、春节、“五一”国际劳动节、七月份暑期、到生产单位去慰问，为一线工人送去安全鞋垫、毛巾等物品。根据我矿的实际情况，进行了职工困难户摸底及工病亡、工伤、离退休职工的调查工作，从而提高了困难补助的质量。

（三）深入开展职工经济技术创新活动

根据二届四次职代会通过的《继续开展劳动竞赛的办法》，开展了剥离、煤炭销售劳动竞赛。采矿二部完成月剥离109万立方米，煤炭销售公司完成煤炭销售17、35万吨。采矿部排土机改造工作取得明显成效，完成月排弃物料万立方米，全矿完成全年剥离1295万立方米，煤炭销售361万吨。

经济技术创新活动有效的开展，激发了全矿干部职工的积极性。根据二届四次职代会通过的《元宝山露天煤矿科技兴矿奖励办法》，进一步明确了奖励范围和奖励标准。对全矿78项技术攻关，技术改造项目进行评审，有49项获奖，创造经济价值1533、7万元。在全矿开展“双增双节”活动，收到合理化建议1338条，创经济价值150万元。

回顾一年来的工作，民主管理工作取得明显实效的同时，我们要看到民主管理工作中存在的不足。如，企务公开内容还需进一步拓展，职代会工作尚需进一步完善，维护员工利益方面还需有所作为等等。所以，我们要在今后工作中不断加以改进。

二、围绕大局，务实基础，努力做好民主管理各项工作

20是充满挑战和希望的一年，改革和发展的任务很重，代表

和维护职工群众根本利益的伟大使命任重而道远，工作仍然很重。为此，民主管理工作的总体要求是：以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十六届五中全会精神，继续坚持“三个主动”原则，全面提高民主管理能力建设，充分调动广大员工的积极性、创造性，为共同做好我矿各项工作建功立业。

（一）认真落实集体合同，提高民主参与力度

认真落实和学习集体合同，坚持平等协商制度。为确保职工的收入随企业效益的增长而增长，要积极探索工资集体协商制度，成立相应的工资集体协商小组。坚持每季一次的职工代表巡视制度，重点对职工提案的落实和职工群众关心的“热点”、“难点”问题进行监督检查。

（二）坚持职工代表大会制度，提高民主参与水平

坚持和完善以职代会为基本形式的民主管理制度，发挥其作为企务公开基本载体的作用。不断提高职工代表大会的审议质量，凡是涉及到职工群众切身利益的重大问题必须经过职工代表大会或者职工代表团长联席会议通过，认真听取职工代表的意见，特别是在涉及职工切身利益、矿内改制、主辅分离过程中职工权益的维护上，敢于为职工说话，坚决维护职工群众的合法权益，充分体现职工群众的意志和利益，促进企业科学民主决策。

抓好职工代表提案的落实，把落实职工代表提案作为职工参与企业管理的重要内容来抓，确实做到件件有落实、条条有整改；不断提高职工代表的素质，通过举办学习班等形式，特别是在职工提案和参与企业管理上，职工代表起到应有的作用，不断提高民主参与水平。原创： .

（三）深化企务公开，提高民主参与深度

围绕矿区改革发展和职工群众关心的“热点”、“难点”和“焦点”问题，加大企务公开工作的力度、广度和深度，把民主监督渗透到企业管理的深层次，特别是涉及企业重大改革、投资、改制、职工利益的分配、比价采购、领导干部重大事项报告、工资分配、安全奖惩等领域，实现公开形式的创新，确实把企务公开置于职工群众的监督之下。

（四）协调劳动关系，构建和谐矿区

发挥工会在协调劳动关系和利益分配方面的作用。工会是职工权益的代表者和维护者，也是国家政权的重要支柱。所以，工会理所当然地要在协调劳动关系和利益分配方面发挥重要作用。工会应从自身特点出发做好以下几方面工作：一是要加大参与力度，切实加强民主管理。从企业层面上讲，企业凡制定或出台涉及劳动关系和职工利益的重大政策和制度，工会可通过职代会或集体协商等方式加大参与力度，凡涉及职工工资、劳动保障、福利待遇、教育培训等职工切身利益的重要事项，应通过集体合同予以保障。二是要重视劳动争议的及时调解处理。工会在职工与企业发生劳动争议时要代表职工参与调解，三是要通过建立扶贫基金等方式，帮助困难职工分忧解难。

同志们，推进职工民主管理工作责任重大，意义深远，我们要以“三个代表”重要思想为指导，贯彻和落实科学发展观，开拓创新，以求真务实的精神大力推进职工民主管理工作，为元宝山露天煤矿的发展和构建和谐矿区做贡献。

医院职代会工作报告讨论意见篇三

各位代表、同志们：

”精神，把集团公司20xx年的总体工作部署和要求细化为钢结构公司的具体行动指标。

结拼搏、改革创新的精神，为实现钢结构公司持续发展打下坚实的基础。

下面，我向大会作工作报告，请各位代表审议。

一、年工作回顾

续健康发展开了个好头、打下了基础。主要体现在：

(一) 市场经营取得新突破

公司下达的年度指标。人均完成营业额指标的268.2%。这些成绩的取得源于：

响力。

让我们参与其中的项目施工)

真分析、审时度势所得到的收获。

(二) 生产任务繁重，施工紧张有序

工生产安全平稳、紧张有序，未发生一起重伤以上的安全责任事故。

顺利实现钢结构封顶，受到建设单位的交口称赞。

等一系列问题，使得该项目在下半年的施工进度进一步加快，赢得了建设单位的好评。

目部受到北京公司的明文嘉奖。

(三) 整章建制工作有条不紊地开展

进公司发展。

考核、选拔、调整和补充，形成了与集团公司对口管理、精干高效的中层管理队伍。

防范。

了“双清”效能监察力度。

任书。

可控状态。

(四)排除干扰克服困难加快基地建设

投产。

(五)规范项目管理初见成效

项目是企业的生产中心、效益中心、科技中心。也是企业对外展示和宣传的最好、最直接的平台。

掀起学习热潮。

织专门人员，积极开展安全质量大检查，建立群众安全生产监督员工作机制，推进了公司本质安全建设。

的优质结构工程验收。

进步奖。

医院职代会工作报告讨论意见篇四

各位代表、同志们：

我向大会作行政工作报告，请予审议。

一、九九年主要工作回顾

是我队扭亏解困的决战年，我们坚持“深化改革，转换经营机制；更新观念，调整经营机构；面向市场，强化经营管理；艰苦奋斗，提高经济效益”的方针，以改革的思路求发展，负重拼搏，完成了年初制定的奋斗目标：全年实现创收1208万元，全队当年实收实支考核略有节余，稳定安置职工220余人，职工收入稳中有升，在资金极为困难的条件下，保持了职工队伍的稳定，保持了生产经营活动的有序进行，扭转了过去两年严重亏损的势头。各经营单位在队“放水养鱼”的宽松环境中获得了部分积累，为新一年的经济工作奠定了较好的基础。

九九年我队加大了各项改革力度，根据市场经营活动的要求和企业化管理的需要，对机关管理科室和实体经营机构进行了较大幅度的调整。首先是调整管理部门设置，精减管理人员。科室由5个调整为4个，机关管理人员从31人减至19人，压缩了管理费用，理顺了管理关系，提高了办事效率。为了解决基础施工单位亏损严重的问题，队将原四处、五处两个经营范围完全相同的单位进行归并，使有限的人、财、物得以充分利用，克服了相同业务的经营实体力量分散、各自为阵的弊端，增强了我队基础施工的实力。通过一公司上下一班人的共同努力，基础施工方面由前两年的亏损大户转变为创收盈利大户，恢复了基础施工在全队创收、创效、安置方面的主导作用。去年，队组建了车辆运输处，将所有车辆与起重设备集中管理，既减轻了基础施工单位的管理负担与经济负担，又使本队的主要设备发挥综合调剂功效，减少了因分散管理造成的闲置与浪费。运输处在经济上单独核算，在成本上精打细算，降低了车辆使用的成本费用。运输处内部通过对一部分车辆实行单车核算，经济责任到车、到人的管理，进一步调动了司机增收节支的积极性。车辆的维修与保养加强了，利用率提高了，服务主动了，管理中的跑、冒、滴、漏也相应减少了。

为确保九九年经营不亏损，队在管理机制方面进行了重大的改革，一是改变“承包经营，盈亏分成”的机制，为“包死基数，盈亏自负”的机制。根据经营实体各自不同的特点，分别实行了“自收自支，财务自理”、“自收自支、财务分理”、“全风险抵押承包”、“目标管理，利润分成”、“限额补贴，限价销售与服务”等多种管理形式，是对市场经济条件下管理体制改革的有效探索，适应市场经济的要求，体现了各经营单位的特点，调动了经营单位生财、理财、聚财的积极性，在一定程度上克服了负盈不负亏的问题。

二是推行了财务分理制度。本队几十年一贯的统收统支制度曾发挥过积极的管理作用，但在近年的经营活动中逐渐暴露出了诸多弊端，最主要的是不利于调动经营单位理财的积极性，承包负责人资金筹集、使用、回笼的意识淡薄。大家只讲花钱，不管或不主动筹款，统收收不回，支出无节制。在连续亏损、沉重负债、整体资金枯竭的状态下，统收统支办法已无法有效地服务与引导经营。通过改统收统支为分收分理制，意味着：下放部分财权，加大了经营者的责任权分量，经营者不但要创收，更要理财、聚财，从而增强了资金意识，促进了增收节支；财会人员直接参与经营活动，掌握实情，也有利于加强管理，提高服务质量。

三是实行了项目经理制。在基础施工项目中，先由基础一公司与工程处组织项目部，选聘项目经理，由项目经理组织施工。项目经理有选人用人权、资金使用权、含量工资分配权、设备租赁权。下放管理权力，改原来的间接管理为现场直接监控，提高了现场管理的效率与质量；项目实行单独核算，增强了现场管理者对成本控制的直接作用；在资金上采取以项目养项目的办法，增加了现场施工人员的收款压力，加了资金的回收；在经营效益方面，与项目经理及施工人员的分配挂钩，调动了现场管理人员降耗提效的自觉性与主动性。由于改进和加强了基础管理工作，使单项工程的经济效益明显提高。

四是改革了分配制度。结合管理机制的改革，队及时制定了《职工工资分配的原则意见》，《意见》只规定了分配原则而未包办具体的分配办法，《意见》明确了有限的分配权力，分配的前提条件，施工人员、实体后勤管理人员、机关工作人员在工资分配方面的相互关系以及必要的财务审核手续，而没有搞一刀切的考核内容，给经营单位在工资分配方面留下了灵活的空间，为基层管理者提供了经济手段，保证了管理制度到位，管理工作有力、有效。“6211的分配办法，将效率、成本、质量、安全与施工人员的分配挂钩，是按劳分配原则与我队基础施工现场管理相结合的产物，基础一公司在推行这一办法后，促进了施工的安全、优质、低耗与高效。

，全队广大干部职工发扬了勤俭建队、艰苦创业的光荣传统，顶住压力发展生产，一举扭转了两年来经营滑坡的势头，取得了扭亏增盈工作阶段性的胜利。队机关管理人员转变观念，增强服务意识，为实体创造宽松的经营环境。在上级的支持下，为房地产、一公司适时地解决了流动资金短缺的矛盾；支持检测中心取得了进入宜昌市部分县市的经营资格；支持制印室通过了省、市的计量认证，并取得了岩土试验的计量资格证书，为桩基检测与岩矿测试参与市场竞争、走向市场创造了有利条件。去年，队集中精力解决了几个历史遗留的问题：依法收回了欠帐达6年之久的30万元外借款；改变了原贸易公司95年在江南点军区开发项目投资的债主，曲线收回了近20万元的钱与物；先后两次督促召开联营包装厂董事会，并审计查明了包装厂的债权债务状况，为彻底解决联营厂的问题创造了条件；在省局的支持下，多方筹资，清还历年债务（包括内部职工集资利息）224万元。这些历史问题的解决，对于缓解队资金短缺的压力，促进队伍的稳定与发展都是不可多得的。

九九年，队以开展“三讲”教育活动为契机，加大了为职工办实事的力度：启动了十五号楼的筹建；重新开始了纸坊遗留户口的迁移办证工作；电增容、有线电视并网工作等都已进行了前期准备工作；完成了公房出售办证的基础工作。为

落实以上实事，队专门成立了若干临时办事机构，由队领导牵头，分工负责，有目标、有期限。上述工作的逐步完成，必将有力的推动我队的两个文明建设，使广大职工家属的物质文化生活得到进一步改善。

回顾一年来的实践，有三条经验值得我们记取：第一，坚持以改革的思路求发展，不改革，就不可能摆脱束缚我们发展的各种羁绊，就不会有进步；但改革必须切合本队的实际，必须符合社会主义市场经济的一般规律。第二，坚持以经营生产为中心。只有不停地经营与生产，我们才有衣食来源，只有经济效益提高了，我们才能发展壮大自己，才能逐步解决现实存在的诸多困难和问题，也才能不断满足职工群众日益增长的物质文化需求，最终保持队伍的稳定。第三，只有同心同德，群策群力才能办好我们自己的事；只有集中精力，统筹兼顾，才能办成关系公司全局和职工切身利益的大事。

二、目前面临的形势及存在的问题

随着经济体制改革的逐步深入，中央对地勘单位企业化的政策已非常明确，并排出了时间表。国办发[]37号文件明确提出，对地勘单位实行属地化管理，企业化经营。要求工业部门的地勘单位，从各自部门的实际情况出发，改组为企业或进入企业集团。国家税务总局也规定，地勘单位1月1日至12月31日，可以享受国家给予的有关优惠政策。由此可以认为，世纪之交的三年，是地勘单位企业化倒计时的三年。

我队虽然99年经营形势较往年有所好转，但仍未摆脱流动资金严重不足的困境，生产经营总体达不到自给自养的水平，设备更新投入不足，缺乏再生产能力与市场竞争力；职工欠帐较多，医药费用长期拖欠，地质、工勘等单位职工效益工资至今仍有数万元被占用，职工集资本息不能如期归还，因此，从公司的整体形势看，只能说形势好转，但远未解困。

高额负债是困扰和制约我队现实经营与发展的主要因素，截

止99年底，我队负债总额仍有1400余万元，且负债形成的固定资产主要是金龙大酒店，现在不仅不能产生效益，每年还要倒贴100多万的利息，靠我队目前的经营水平及上级有限的拨款无法弥补和支付这笔开支。还本付息的压力干扰着我队生产经营，影响职工的生活与安定，直接威胁着我队的生存和发展。

三是实行了项目经理制。在基础施工项目中，先

由基础一公司与工程处组织项目部，选聘项目经理，

由项目经理组织施工。项目经理有选人用人权、资金

使用、回笼的意识淡薄。大家只讲花钱，不管或不主动筹款，统收收不回，支出无节制。在连续亏损沉重负债，整体资金枯竭的状态下，统收统支办法已无法有效地服务与引导经营。通过改统收统支为分收分理制，意味着：下放部分财权，加大了经营者的责任权分量，经营者不但要创收，更要理财、聚财，从而增强了资金意识，促进了增收节支；财会人员直接参与经营活动，掌握实情，也有利于加强管理，提高服务质量。

三是实行了项目经理制。在基础施工项目中，先

由基础一公司与工程处组织项目部，选聘项目经理，

由项目经理组织施工。项目经理有选人用人权、资金

金龙大酒店出租、出售、联营工作没有实质进展；房地产开发投资未能按期收回，由于建设资金紧缺，影响了工程进度，销售效果也不明显；包装厂联营已经到期，虽我方审计后心中有数，但要与对方划清债权债务还有诸多障碍，不会是一帆风顺。

后勤服务推向市场的阻力很大，近两年虽然逐渐将部分水、电、房的费用分解到了用户，但实际发生的数仍有20余万元由队负担，比局系统另外的两个队高一倍还要多，因此，要下大力气转变物业管理的观念，进一步推进改革，加快后勤服务市场化步伐，减少管理费的开支，减轻队上的压力。

包装厂回收、金龙大酒店停业后，一批职工下岗，形成新的就业矛盾，尤其是30多名女职工的安置问题，受条件限制，短期内很难解决，部分职工下岗待业已再所难免。

目前，我队除了基础施工与勘察之外，还没有一个经济效益较为稳定，又有一定规模和发展前途的吃饭项目。如果不抓紧产业结构调整，不注重资金积累，错过有限的时机，一旦真正走入市场，就有被淘汰的危险，落实新的吃饭项目已是迫在眉睫！

在经营活动中，安全、质量事故时有发生，事故的发生伤害了职工的身心，也损害了我队的整体信誉，贻害无穷，必须引起全体职工，特别是各级领导的高度重视。

三、20奋斗目标、指导思想及工作方针

年主要奋斗目标是：创产值1200万元，力争1400万元，除财务费用外，全年不亏损，稳定安置职工220人，上岗职工收入超过8000元/人.年，离退休职工按国家政策相应提高生活费标准；完成15号楼a栋的基建任务，完成电力增容、有线电视并网，纸坊户口迁移、住房办证等工作；努力促进酒店开门营业并保证不再发生新的经营性亏损；努力寻找劳动密集型的稳定项目，为女职工就业创造条件；积极筹集资金，清还历史欠帐(包括职工集资款)；争取市级文明单位挂牌。

二000年工作的指导思想是：开拓市场，发展生产规模；调整机制，丰富经营内涵；强化管理，壮大经营实力；提高双效，改善职工生活。

基本工作方针是：稳定、充实、提高。即：稳定经营管理格局，现行机构设置、管理体制原则上保持不变；充实基础施工与地质勘察专业，适当增加投入，增强市场竞争力；努力提高经营(生产)的效率与效益，提高全队整体的经济运行质量。

四、巩固基础施工业的'龙头地位，

保持其创收与安置的主导作用

2000年国家继续实施积极的财政政策，加大在基础设施建设方面的投入，这为我队基础施工与勘察专业的发展创造了良好的市场环境，我们应紧紧抓住这个难得的机遇，努力开拓市场，壮大自己。基础施工、地质勘察专业是我们自身的优势，也是我们目前赖以生存的主要手段和发展壮大的基础，因此基础施工、地质勘察今后几年仍然应作为我队优先发展的主导产业。

首先要继续重视信息工作，拓宽服务领域、各施工单位不能局限于现有的服务领域和市场范围，要在稳定现有客户的基础上，努力争取新的服务对象，要继续做好市区周边城镇的信息开发工作，对铁路、公路、桥梁，水利、港口码头方面要重点跟踪。信息工作除了要满足我们自身施工力量的需求之外，还应为外联外协以及管理型经营提供足够的信息资源。基础施工业在立足钻孔灌注桩的基础上，要增加其它类型的成孔手段与其它成桩类型，地面以下的整个深基坑工程、地面以上的一般工业与民用建筑都应努力开拓。地质勘察业，在资源勘查与工程勘察的基础上，要向广义的岩土工程延伸。

其次，要加强项目的施工管理。一公司99年在强化现场管理、挖潜增效方面做出了积极的探索，也取得了明显效果。今年全队各施工单位都要积极推广项目经理负责制，狠抓落实，增强制度的可操作性。要坚持以项目养项目的原则，打破“大锅饭”，要切实保证项目经理责、权、利三者的统一。

施工单位都应推行“6211”的分配办法，进一步增强一线施工管理人员的效率成本意识以及质量安全意识。

第三：要大力提倡应用新技术，推广新工艺，努力提高技术含量。目前，我们施工方面特别是成孔的工艺手段仍比较落后，生产效率不高。对于工期要求紧的项目，我们竞争能力犹显不足，工艺手段落后是效率低下的主要原因，也是我们参与市场竞争的严重障碍，必须下决心改变这种状态。我们在拥有高科技手段与高新设备之前，及时地利用新技术、新工艺，这是我们提效降耗的主要办法，队对于引进、应用、推广新技术、新工艺的单位和个人将给予相应的优惠政策和奖励，以促进“两新”的运用与推广工作。队工程技术部门要在这方面拿出相应的实施办法。

五、努力推进各项改革，加快企业化的进程

1、进一步完善会计分理制度。99年我队实行会计分理制以后，总的来看，适应市场经济的要求，调动了经营者的积极性，较好地促进了生产经营工作，但也暴露出一些问题：一是队计财科对全队财务统一监管的职能削弱，不能及时掌握财务状况；二是个别财务分理单位出现了坐收坐支、虚列成本、违规分配、不按规定报销等违反财务规定的行为；三是单位之间内部结算中，相互扯皮的现象增多。为了进一步完善会计分理制，今年队计财科要加强对资金的监控：一是各分理处增设资金流量报表；二是各分理处的财务专用章收归计财科统管；三是计财科加大平时审核和监控的力度，严肃查处违规行为。通过完善财务分理制度，更好地发挥财务管理对经营的服务与监控作用。

2、推行医疗制度改革。与局系统的另外两个队及地方企事业单位相比，我队的医疗制度改革已相对滞后。国家统一推行社会医疗保险已纳入议事日程，宜昌市正在进行这一改革，但要全面正式实行，恐怕还有一段时间。为了尽快改变我队目前公费医疗入不敷出的现状，减少对职工的欠帐，并逐步

向社会医疗保险过渡，从今年开始，队将推行内部职工基本医疗保险制度。具体方案拟交职代会审议通过后执行。

3、进一步推进物业管理有偿化、社会化。从今年元月一日开始，院内房、水、电、气等设施入户的维修费用(包括人工费、材料等)，本着谁受益、谁负担的原则，由住户个人负担。全队房屋的对外出租由物业管理中心统一管理，任何单位均不得将所管的房屋擅自对外出租。队对物业管理处的管理办法采取在降低补贴的基础上，实行“限额补贴，限价服务，盈亏分成”的办法，今后将逐年减少补贴，直至取消补贴，与社会物业管理接轨。

4、调整分配机制。2000年，各经营单位承包责任书中关于分配的条款要作相应调整：实收实支考核有结余时，先按结余额的20%提取承包人(承包集团)的奖励，然后再按4：3：3的比例分别提取职工年终效益奖、工资储备金和发展基金。适当增加积累，增强发展后劲。各自收自支单位原则上也要按40%的比例提取发展基金，不能分光吃尽。职工年终效益奖的发放办法，应改变过去拿档案工资和生活补贴、搞平均主义的做法，在综合考虑岗位责任大小、工作业绩、出勤天数、工作态度的前提下，制定相应的分配方案，报队劳资部门备案后执行。

六、加强和改善各项管理工作

以往行之有效的规章制度要继续执行，同时，要结合实效，对已有的但不适应的进行修改，使之适应经营发展的需要。管理人员要带头遵章守纪，依法行政，减少管理过程中的随意性。要建立和完善各级、各个环节的责任制度，加强考核和督促检查，努力做到管理责任区既不重叠又无空白。

要狠抓管理薄弱环节。重点搞好成本管理、资金管理、安全和质量管理。要切实改进和加强项目的经济核算，堵塞各种漏洞，制定各种日常性消耗的定额，通过执行定额控制成本

的支出。全队履行签字手续的所有同志都要做有心人，增强正义感和责任心，不能做签字的“机器”。安全和质量是我们经济工作的支柱和基石，除了认真贯彻已有的规章制度之外，今年各单位要在制定具体措施方面狠下功夫，仅有规章没有措施，重视安全质量只是一句空话。安全、质量工作无小事，要用具体的措施，要防微杜渐，防患于未然。对于安全、质量事故要按照“四不放过”的原则，严肃查处安全、质量事故的责任者，除承担相应的经济损失外，在评先、考核、奖励、职称职务晋升等方面都要实行一票否决制度。要把加强管理和反腐倡廉结合起来，纪检监察和审计部门要紧紧围绕管理的各个环节，坚决制止和严肃查处经济活动中吃回扣、弄虚作假、违反财经纪律、中饱私囊、挥霍浪费等行为。

要坚持制度创新与强化管理相结合，总结过去行之有效的管理经验，不断总结完善，赋予新的内涵。要努力学习先进企业的管理经验和经营理念，不断更新自身的管理观点。一公司去年主动组织管理人员学习新管理知识《a管理模式》，这是重视管理的具体表现。全队各级管理人员都要自觉地学习管理知识，改善管理方法，提高管理水平与创效能力。

七、盘活现有资产，加快产业建设

地勘单位能否顺利实现转产过渡，关键看其产业建设的成效如何。目前我队产业基础比较脆弱，新兴的多经项目，未能发挥创收与安置的主导作用，部分资产处于闲置状态，传统产业也面临投入不足、设备老化、技术手段单一的问题。加快产业建设步伐，首先应立足于盘活现有资产。我队现在主要的呆滞资产是金龙大酒店，盘活酒店这一大笔资产既可以轻装，也是产业建设的资金来源，因此盘活酒店是我们经济工作的头等大事，要继续争取出售、出租、联营。在酒店产权改变之前，要努力开发利用，使之发挥安置与创效的作用。眼前要尽快促进酒店开门营业，队将采取灵活的方式、优惠的条件对社会招租、招商，内部职工有承租经营的优先权。

凡是对盘活酒店有贡献的人，队将给予重奖。

在盘活资产的前提下，要发展吃饭项目。随着地勘单位企业化进程的加快，主体产业的有无决定着地勘单位的兴衰。新项目的选定范围既可是新的领域、新的行业，也可是本专业向外的分支与延伸。今年要重点考虑发展劳动密集型的项目或适合女工就业的专业，在还不具备搞高科技产业或高附加值产业的情况下，以安置为主要目的去开发新项目的可行性更大。

全队各行各业都要以现实的条件为依托，寻找对口的市场，寻找相关联的项目，求得不断发展，在发展中解决遗留问题，在发展中壮大自己。要努力改变人才不足、资金不济、手段单一、设备陈旧、市场狭窄的现状，挖掘潜力，引进人才、资金、技术与管理，扩大生产规模，满足广大职工日益增长的物质生活需要。

扩大生产规模，不能无止境地投资。我们不可能在配齐所有的施工与勘察设备之后再去找项目，在资金有偿使用的条件下，任何单位都做不到，也没有必要。我们应该由投资型经营逐步转向管理型经营。所谓管理型经营即是以抢占市场、抢抓信息为先行，以系统的科学的管理为主要手段，利用社会的人、才、物为我所用。由生产型向管理型转变，这是经营观念的重大转变。我们应该积极地探索，努力实践，为我队走向市场寻求新的生存之路。

八、努力建设一支高素质的职工队伍

要不拘一格的大胆选用人才，把组织考核推荐和引入市场机制、公开向社会招聘结合起来，按照公开、平等、择优的原则，打破行业、条块限制，破除论资排辈、求全责备思想，积极引进各类经营管理人才和专业技术人才。对社会上一些确实优秀的人才，可以采取积极灵活的态度，大胆引进，为我所用。要建立起干部能上能下、待遇能高能低、优秀人才

脱颖而出的用人机制。现在我队管理与技术人力资源不足直接制约着我们经营活动，没有足够的管理与技术人力资源，扩大生产规模、转产、结构调整、上新项目等都无从谈起。要采取具体的措施吸引人才、留住人才以改善我队人才结构，提高队伍整体对市场的适应能力。

要加大培训的力度，提高职工队伍的整体素质。今年要创造条件，对全队中层以上领导干部进行一次系统的工商管理知识与法律知识的培训，对地质勘察与施工的机班长要进行应知应会的培训，对技术人员和技工要进行规程规范培训，通过培训，让经营生产的骨干力量明白岗位工作的道理，从而提高工作质量。

要加强后备干部的培养与教育工作。我们提倡在年轻干部中自觉进行讲学习、讲政治、讲正气的“三讲”活动，通过“三讲”净化人生观、世界观、价值观。年轻干部要自觉多做工作多贡献，少讲索取少吹牛，在实践中锻炼成长。要有计划地引进大专以上应届毕业生，这是今后我们补充人力资源的主要渠道，也是保证后继有人的主要途径。

要加强对干部的考核和监督。要加强民主监督，积极推进政务公开制度；要加强党内监督，严格执行领导干部廉洁自律的各项规定；要加强领导干部任期经济责任审计和决策失误追究制度，对由于违法违纪等人为因素造成单位亏损的中层干部，要依法追究其责任；要加强干部考核工作，对一次考核不合格的，要实行诫勉谈话，限期整改，对连续两年考核不合格的，就地免职。

九、认真落实“三讲”教育的整改

措施，切实办好几件实事。

十五号住宅楼a栋各项前期工作基本就绪，招投标小组已经成立，现正在按有关规定开展招标工作，一旦施工队伍确定，

即可进入全面施工阶段，预计在10月底竣工交付使用。队将本着认真组织、依法协调、热情服务、积极引导的态度，力争优质、低价完成十五号楼的基建任务。如果进展顺利□b栋亦可相继启动。

电力增容是我队一件刻不容缓、急待解决的问题，相关职能部门要在充分论证、认真调查的基础上制定切实可行的方案和日程安排，队要求在5月底完成全部线路的改造工作。

有线电视并网工作，相关的工作小组春节前走访了有线电视台，在积极争取政策优惠的基础上，进行了必要的摸底工作，由于报名户数偏少，且有线电视台忙于春节前的线路维修，暂停新用户安装业务，故时间有所推迟。今年，队要进一步加大工作力度，争取解决有线电视并网问题。

户口迁移、住房办证工作政策性强，资金缺口较大，实施较为困难，但队一直在作不懈的努力，今年仍将纳入队议事日程，力争有突破性进展，让广大职工满意。

十、振奋精神，坚定信心，

为实现2000年奋斗目标团结奋斗

2000年我队面临的形势仍然严峻，困难和问题不少，但是困难并不可怕，可怕的是我们丧失战胜困难的勇气和斗志。任何一个成功者的经历都是由心血和汗水铸成，不可能是一帆风顺的；任何一条发展的道路都布满荆棘和坎坷，市场经济是强者的舞台。广大干部职工队伍要正视困难，面对现实。更重要的是在困难的时候看到成功的有利条件和我们自身的优势，越是困难的时候，越是需要广大职工齐心协力，同心同德，拧成一股绳，处处以大局为重，以公司的整体利益为重，克服小集体利益和个人主义的思想；越是需要广大职工迎难而上，团结拼搏，扎扎实实搞好本职工作，以实际行动为公司的发展建功立业。

不平凡的99年刚刚过去，世纪之初的2000年充满希望与挑战，我们一定要在99年经营成绩的基础上，再接再厉，开拓前进，抓住新的机遇，充实自己，发展自己，用优异的成绩为新千年添光添彩，为我队二次创业谱写新的篇章！

医院职代会工作报告讨论意见篇五

各位代表、同志们：

xx省xx医院第七届四次职代会暨20xx年度先进表彰大会今天隆重召开了，这次会议是自上而下正在学习宣传贯彻落实党的十大大精神之时，全国人大及政协会议刚刚落下帷幕之后，陕建集团总公司职代会和工作会召开后不久，我们医院召开的一次十分重要的会议。会议主要是总结去年的工作，安排部署今年的各项任务，江波院长一会儿要全面总结20xx年和具体安排20xx年的工作。现在，我代表院党委就医院的整体工作讲以下问题，与大家共勉。

回顾与总结20xx年，在集团总公司党委的正确领导下，在全院职工的共同努力下，我们取得了较好的成绩。我们紧紧围绕医疗工作这个中心，医院各项工作得以进步与发展；经济收入明显增加，终于完成了梦寐以求的一个亿目标的实现；职工生活得到进一步改善；医疗质量，医疗安全，医德医风，院容院貌，服务水平得以提升。盘点去年工作，主要成绩总结以下六条。

20xx年我们期盼已久的十八大胜利召开，院党委组织全院党员干部职工，认真扎实细致的学习宣传贯彻了十八大精神，继续深入开展了创先争优、“三好一满意”、“三问三解”等活动。坚持党委中心组学习与政工例会制度，用科学发展观的立场观点方法武装头脑，客观判断宏观形势，准确把握医改态势，适时调整医院走势，努力把不动摇、不懈怠、不折腾的要求记在心里，体现在谋发展、推举措、抓落实的实

践之中。整体推进了党的思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设和制度建设，做到讲党性、重品行、做表率，引导大家更新发展观念、转变发展思路、破解发展难题、完善机制体制。抓党建，促医疗，使医院的各项工作得以发展，受到上级党委的表扬。

最为可贺可喜的是去年我们总收入突破了1个亿的目标，这是全院职工多少年的愿望。业务收入xx万元，其中医疗收入xx万元，药品收入xx万元；住院病人量增加了xx人次，门诊病人量增加了xx人次；床位使用率达到xx%□平均住院日xx天，各项经营指标均有提升。这些成绩的取得归功于全院广大党员干部职工的辛勤奋斗，归功于院党政班子的正确领导，归功于医疗管理及各行政职能部门的日常严格要求，特别是内二科、血液净化科收入突破了1千万大关，内三科达到xx多万元；全年收入超过xx万元的科室有急诊科、内一科；超过xx万元的科室有妇产科、外二科、外三科、肿瘤科、精神心理科；全院其他临床科室及医辅科室收入较20xx年均有所提升。

按照国家医改政策及医院发展的要求，医院继续深入开展了围绕医疗改革的各项活动，“医院管理年”、“质量万里行”、优质医院创建、“平安医院”创建等活动坚持不懈□20xx年具体还开展了抗菌药物专项治理整顿活动、临床路径管理工作、普及优质护理病区工作、病案质量及处方规范书写评比、院内感染控制工作；坚持了行政业务大查房，开展了医疗总值班工作；质量管理会议、医疗安全会议、药事管理会议、输血管理会议、院内感染控制会议经常性的召开；严格执行“十五项”核心制度，严格规范临床诊疗行为，医护人员持续改进医疗质量，保障医疗安全的意识明显增强。在提升医护质量一系列活动中，医教、质控、护理、控感等部门做了大量繁琐而高效的工作。

20xx年按照卫生部的要求，进一步开展了“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动，想法设法为病

人提供方便、快捷、高效、价廉、优质的医疗服务，认真克服生、冷、硬的工作态度，狠抓质量，提高技术，确保安全，全年各科感谢信、表扬信络绎不绝，病人投诉减少，医疗纠纷下降，医疗质量提升，业务技术提高，服务态度改善，诊治流程简化，受到病人好评。特别是在去年为总公司机关人员体检活动中，为了改善形象，扩大医院影响，班子高度重视，成立了专门的机构，以社区中心为基础，全院上下齐动员，抽调全院骨干力量，大家齐心协力，积极参与，有始有终，服务周到，确保质量，受到集团总公司领导和体检人员的好评。

医院高层住宅楼经过四年多的修建，终于发放了钥匙，让职工住上了新房，这是关系到职工利益的大事情，为许许多多的中层骨干及年轻人员解决了住房问题，也为大家上班提供了方便，解决了大家的燃眉之急，也解除了大家的后顾之忧。去年经过我们的共同努力，人均收入达到3.2万元，比20xx年增长了25%，特别是临床科室及部分医技科室增加幅度很大，调动了大家的工作积极性，为我们总收入突破一个亿做出了重大贡献。同时20xx年也注重了大家的文体娱乐活动，各个部门积极开展工作，参与了各种形式的活动，为活跃职工的生活情趣，党政工团齐抓共管，积极配合，通过活动的举办，让大家能有一个愉悦的精神状态投入工作。

创建文明单位是一项重要的工作，也是一种荣誉，其目的是真正建设一所文明医院，在社会上有一个良好的知名度。大家文明行医、文明服务、文明用语、文明做事。我们开展“控烟”工作及行风评议活动，也是文明医院所要求的。我们医院是20xx年被评为西安市文明单位的□20xx年进入第三轮市级文明单位复审时间，随着各个单位的突飞猛进发展，大家越来越重视文明单位的评选，都想进入市级文明单位行列，竞争是相当激烈的。院党委高度重视此项工作，多次召开会议制定方案，安排部署；文明办具体落实，扎实准备；各党支部、各职能部门、各科室积极配合、精密安排、踊跃参

与，从而使我们的市级文明单位牌子继续成功保持，得到了上级的赞誉和肯定。

以上是20xx年工作的简要回顾，能取得这么好的成绩，要感谢在座各位，感谢全院职工，我代表班子谢谢大家了！