

最新经验交流分享会心得体会(通用5篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

经验交流分享会心得体会篇一

转眼开学已经两个半月了，回想这过去的两个月，真是百感交集，感慨万千。

首先，我们的拼音和生字都是零基础，小朋友一直是跟在后面跑，家长难免焦虑，其实这是不对的，我们家长不能把焦虑情结传达给孩子，也不用对孩子做横向比较，只要她自己有进步，喜欢上学，对学习有兴趣，这就是比什么都好的结果。

其次，现在的小学跟我们家长小时候上学不同了，以前是没条件，大人完全不管，小孩全部自己搞定，现在的问题是家长管的太多，小孩完全没有自己的主动和独立动手能力，这个尤其是自己体会深刻，作为妈妈，难免过于溺爱孩子，怕小孩饿着、冻着，然后小孩自己就没了生活的生理能力，这个问题要正视起来，并慢慢放手，让孩子自己学会去主动承担责任。

再次，主动配合老师，跟进小孩的学习状态，虽然学习是小孩自己的事，但是有大人正确的引导和适当的点拨，就可以事半功倍，具体比如平时跟进哪个拼音没有掌握，可以针对性地加强练习和强化。

最后，习惯+速度，培养孩子养成良好的学习习惯和生活习惯，

孩子可以受用终生，所以请让我们从每天开始，努力培养孩子养成早睡早起，先做作业再玩，书包自己整理，自己的事情自己干，每天坚持体育锻炼，一个一个来，一步一步来，慢慢养成好习惯。速度也是十分重要的，所谓熟能生巧，只有强化速度，才能提高效力，要不然每天都会忙忙碌碌，但是却毫无收获。

呵呵，一不小心就絮叨了这么多，最后的最后要说的是，我们很幸运，遇到了一个高度负责而有注重教学的戴老师，是孩子的幸运，也是我们的幸运，我们要做的就是，配合学校，配合老师，学校和家庭紧密结合，让每一个孩子们都可以开心健康成长。谢谢！

经验交流分享会心得体会篇二

本次活动，小学是以“培养学生良好行为习惯”和“班级文化建设”为主题；中学是围绕“班级管理”和“提高中、高考成绩”为内容的经验交流。

在此次交流会中，有年逾50岁的老教师，也有刚刚参加工作仅半年的青年教师。每个人都从自己的实际经验出发，谈了自己在教育过程中感人至深的一个或n个教育故事以及措施、体会、感触，与在座的老师进行真诚地交流，并且提出了许多切实可行的方法和建议。几乎所有的班主任都谈到：班主任的工作成功一定是有方法的，失败也一定有原因；教育学生是一项伟大的工程，班主任要特别注意教育的方式，要注重“爱心教育”，要充分信任学生，树立学生的自信、让他们能更好的进行自我管理、自我约束。其次是利用好各项活动，对学生进行思想等方面的教育，培养他们自尊、自爱、自强、自立、自解能力及团体意识和高度的集体荣誉感。使学生能够健康的快乐成长。

现在回忆起来，虽然已记不清有些教师的姓名，但是他们感人的教育故事和工作方法，却使我记忆犹新。还记得5中学的

郭冰老师“没有规矩自成方圆”的演讲里提到刚接这个班时，学生们并不接受她，处处和她作对。向有经验的教师征求办法，可对他们来说却起作用。她说：“我是一滴油，可他们是一盆水，要想让他们接受我，我就得变成水和他们融合到一起”。就是这样她放下了教师的尊严，和学生一起玩、一起学、经常沟通融合到一起，这种融洽的师生感情，使原本不想换班主任的学生们接受了她，最后达到她在与不在班级都会井然有序，她所说的“没有规矩”实际是一种隐性的规矩在其中，只是学生“亲其师而信其道”了；说到沟通，使我想起了4中的申宇老师，他是一位帅气的男老师，在他刚强的外表下埋藏着一颗细腻的心。他在演讲中提到了沟通的重要性，他说：“当一个人不想和你沟通的时候，任你有天大的本事，也别想知道他在想些什么，每每这样你就会很犯难。为了和学生沟通，他想出很多办法，如经常和学生聊天、让学生写周记。

生活中的、学习上的。中学的女生正值青春期，怎样使她们能平稳的度过这一时期，想了很多办法，直至一天一名女学生洗完手之后，把一双湿漉漉的手拍在了他的脸上，他真正的为这些疯丫头的行为发愁，于是他利用自习课开了一个班会，与会的是班级的全体女同学。他选了一首诗经里的诗《静女》，讲得虽然是爱情，但是却表达了古人对淑女的评价标准。他利用这首诗开始了班级淑女的评选工作。

同学们都互相嘲笑，在这种放松的氛围中，她们渐渐意识到，有些行为又恰恰是她们原来所没意识到的。最后他指出学校是一个教育的场所，教室是一个严肃的地方，所有的嬉戏打闹都是不合适的，我们虽然不需要林带于是的淑女，可也不能做孙二娘似的夜叉。在适当的时候表现出来的活泼会引来别人倾慕的目光，在不适当的时候展现自己的活泼之后引来别人的鄙视。懂了这个道理后，她们也学会了在后来的学习生活中注意自己的言行了。3中学的爱心捐助，由老师倡议一个学年一天就为身患白血病的学生捐款4万元。安静校的徐俐老师，利用各种活动培养学生的好习惯，学生的毕业箴言，

成长足迹、平时的积累本，与孩子们一起课间做游戏，跳大绳，等等活动，平时的班队会等都有录像和照相，使我想到她是一位有心人，点点滴滴都记录了自己的工作。还有我校的张鸿雁、童星老师在交流中都提到了培养学生的行为习惯，教师还要与家长配合，除了传统的家访、打电话之外，她们建立了教师博客，通过博客把自己对学生的要求、以及学生的表现在网上与家长进行交流，这样平时工作忙、但有上网条件的家长也可以利用网络和教师进行交流、为学生的共同进步而努力。

在整个交流会中，使我最感动得还是郊区的老师们，可能去支教的老师都会知道，她们面临的学生综合素质没有城里的孩子好，虽然他们也渴望学习，但家里的条件不允许，农忙时还要到地里去帮忙，作为班主任，有时都找不到他们的身影，但为了不放弃任何学生，她们付出的要比我们这些城里的老师多得多。其中，我记得26中学的班主任教师，针对郊区的学生，家长不重视，为了让学生爱学习，而想了很多办法。为了一个不爱与人交谈的学生能取得高考好成绩，农村条件差，几年前还只有传呼，她每天给他发传呼，来鼓励她，那感人的话语，让人听了有种落泪的感觉，老师的真诚，鼓舞并感动了他最后取得了优异的成绩回报家长、老师、社会；一五九中学的李万君老师所教的班级学生，一个班考上省重点2人市重点2人甚至比城里某些学校的还多。

这次班主任经验交流会，参加的人数多，故事多，不是三言两语能讲完的，但我想21世纪的班主任不但要对学生充满仁爱、以身示范、引导激励学生、还要知识广博，让学生佩服、更要对学生极端负责、善于发现学生的闪光点，不放弃任何一个后进生。时刻与学生打成一片，做学生的良师益友。今天，我把这次班主任经验交流会的一部分内容推荐给老师们，真的希望我亲爱的同志们，能够借鉴他们的成功经验，取长补短、固强补弱，以此为契机，为争创抚顺名校做出各自的贡献，为抚顺小学创造辉煌的明天而共同努力吧。

经验交流分享会心得体会篇三

作为一名银行业的普通员工，在一个普通的日子，我走进了某银行的一家网点，以一位客户身份去体验了金融业窗口服务的不同感觉。从柜台内到柜台外，虽只是几步之遥，但该网点的软件实力、经营特色以及企业文化，使我得到并生发出不同的感受和感悟。

如今，无论你走进任何一家银行网点，首先感觉的是硬件很好，环境很美，窗明几净，很多银行都设置了贵宾室，更是彰显豪华。但是，在众多银行同业中崭露头角、颇受客户称赞的，却靠的是软实力！硬件是冰冷而没有生命力的，再好的硬件也不能与客户产生共鸣，惟有人与人之间的亲切笑容、贴心的话语交流，能让我们的环境鲜活起来、温暖起来，也能够留住银行钻石客户的心。

从20世纪50年代直到今天，众多的服务明星、劳动模范所获得的成功，必定拥有一套自己的所谓绝活。比如说中医药店的一抓准，百货商店的一量准，抑或是业界的万宝全书、肯动脑筋的抓斗大王，正是这些独到的为大众服务功夫，令他们脱颖而出，成为各行业中的佼佼者、带头人，被客户所拥戴，成为凝聚行业客户的向心力。因此，拥有自己的特色，用软实力换取客户的信赖与支持，是行业的制胜法宝。

走进银行网点，可以感受到的还有他们的企业文化。在体验服务的同时，也体验到他们的文化魅力。人与人之间的和谐、进取，充满凝聚力的企业文化，带来了员工的乐于奉献、与企业同呼吸共命运的精神，并随着员工们在服务的过程中，把这种精神传递给客户，使客户对企业充分信任和安心，增强了对银行业的认同感。

经验交流分享会心得体会篇四

8月20日我社全体员工参加了区行组织的优质服务培训，请来

权威的礼仪老师为我们授课，课程内容生动精彩，使我们大家收益非浅。

当今世界，银行业之间的竞争越来越激烈。在银行本身差异越来越小的情况下，谁有先进的信息技术、科学的经营管理方式、独具特色的企业文化、超值的优质服务，谁就会在竞争中立于不败之地；否则就会在竞争中被淘汰。从中我们不难看出，企业文化和优质服务对于银行来说的重大意义。我们唯有创建自己独特的企业文化，提升我们的核心竞争力，提供超值的服务来满足顾客日益增长的需求，挽留顾客。

从这优质服务培训中，我清晰的明白了什么是服务？服务就是用服务者的脚去穿顾客的鞋子。也就是说我们要站在客户的角度想问题，满足顾客的需要，这就是服务。而如何为客户提供优质服务呢？这就需要我们具备良好的服务意识和职业态度，做到五勤：眼勤、嘴勤、耳勤、手勤、腿勤；四好：职业形象好、服务态度好、服务技能好、回答问讯好；三不怕：不怕脏、不怕累、不怕烦；学会感激体谅客户，一切为客户着想，洞察先机，将最优质的服务在客户表达前完成。

通过学习顾客心理学，了解了客户需求的分类，不同客户在不同情况下的不同需求，并学会通过察言观色的方法来辨别这些需求，并根据客户类型的差异，为不同类型的客户提供不同类型的服务。通过学习服务的标准与技巧，了解了信用社的工作程序，和遇到特殊情况（如：客户投诉）时的处理技巧。通过学习职业形象和职员礼仪课程，我明白了微笑的作用和意义，同时深刻的认识到，一个优秀的企业的员工应该具备良好的个人形象，用举止、工作及日常礼仪来规范自己的行为，使我们时刻保持专业、优雅的气质。通过学习如何沟通的课程，学会了沟通的三大技巧（观察、倾听、语言），明白了有效的沟通要以诚为先，从心开始，要用爱心和客户交流，才能赢得客户的心。概括起来说就是：态度决定一切。细节决定成败。微笑改变命运。文化铸就品牌。沟通从心开始。有礼走遍天下。服务创造未来。这简短的七句

话正是我本次培训最深刻的体会所在。

短暂的培训虽然已经结束了，但是真正的考验对我来说才刚刚开始。在以后的工作中，我将一如既往本着我们尧都信合人勤奋、忠诚、严谨、开拓的精神，将我所学到的先进的服务理念来武装自己的头脑，用积极、良好的心态面对工作，以优雅的职业形象为客户服务，通过不断的学习提升自己的业务技能和服务技巧，并将我所学到的知识讲授给身边的人，用自己的实际行动感染身边的每一位同事，使大家能够在这种良性的氛围中得到熏陶，从而形成一股强大而持久的影响力，不断提升我们信合的竞争实力。

放眼世界，展望未来，在未来社会的竞争中，我们将以崭新的姿态面对挑战，在经营和服务过程中，摆正好自己的心态，用微笑和宽容对待客户，用爱心打动客户，用优质服务创造信合灿烂辉煌的未来。

文档为doc格式

经验交流分享会心得体会篇五

本学期是我踏上教坛的第二年，经过一年的洗礼，我深深感到当一名教师不简单，当一名班主任更不简单，它需要无限的爱心、耐心更有如针般的细心才能创造出让花醉茁壮成长的教育环境。

前两个周，学校组织的班主任工作经验交流会上，六位老师毫不吝啬地向大家介绍了自己在工作中的经验方法，细致入微的管理，充满智慧的教育，侃侃而谈的案例，让我受益匪浅。接下来我就结合我自身的工作，简单谈一下我的一点心得体会：

一、身体力行，身正为范

“言传身教”庄老师和薛老师都提到了，我也认为很重要。平常在班级中，看见地上有几张纸，自己捡起来，同学们也会跟着捡起来；看到桌子歪了，自己随手摆几张，同学们也会跟着摆整齐；自己说个事情，有时候下课自己忘了，可学生却记得很牢。可见老师的一言一行对学生都有很深的影响。我们做老师的，要求学生做到的自己一定也要做到。

二、把自己当成他们中的一员

作为一名班主任，同学们的大部分时间都会和我在一起。那么我应该尽量融入他们。每天我都会和他们一起早读、午唱，自我感觉我们班早读和午唱质量都不错。听了薛璐老师的汇报，我要学着克服自己的心理障碍，更多地走进他们，和他们一起练字、读书、游戏，我想我会有意想不到的收获。

三、培养得力的班干部，充分发挥榜样的力量

在我们班，有很多事情我老是觉得他们达不到我的要求，就大包大揽，最终导致自己很累，效果也不是很好。其实孩子们远比我们想象中的要厉害得多，即使做的不好也是一次成长、历练，我不该阻断他们发展的机会。结合几位班主任的经验，在今后的班级管理中，我要制定奖励与惩罚并存的班规并严格执行，加大班干部培养力度，形成良好的班级舆论、学习氛围，借助集体的力量来约束学生。

四、在细微之处关爱学生

每个孩子的成长环境不同，性格也就不同，我们要根据孩子性格特点用孩子能体会到的方式去关心他们，用宽容去保护孩子的自尊心。对性格内向的孩子多与他们谈心，对纪律、学习差的学生，要降低要求，调整心态，及时准确的表扬会增加他们对学习的积极性。时间长了，就能拉近彼此的距离，无形中树立教师的威信。

五、注重集体活动

平凡的我，对于集体活动，我总是有着应付了事的心态。现在想想自己把一次次锻炼学生、增强班级凝聚力的机会给丢掉了。这次元旦庆祝活动，我采用舞蹈、合唱、独唱与陶笛相结合的形式，让所有的同学都参与进来。就这样经过全班同学的努力，我们班获得了第二名的好成绩，同学们、家长们都很满意，我自己也很有成就感。这是我之前没有过的。

六、家校合作

家长对看中的是我的孩子在学校表现怎么样，老师是不是对我的孩子好了。作为老师我觉得最重要的是获得家长的信任，这份信任只能靠行动证明给他们看，让他们看到我我在用心做为他们孩子好的事情。平常多与家长沟通，用温和的方式和家长沟通，让家长了解孩子在校表现，充分发挥家长的作用，让其帮助老师教育孩子，从而达到事半功倍的效果。

在平常的教学过程中，我容易急躁、缺乏耐心，在今后的教学中我会沉下心来，在能力范围内做最棒的自己。

在经验交流会上，李主任说过一句话“好老师的标准是课上的好、班带的好、分考得好、转化后进生、能说会道”我离这个标准还差得很远，但我会在这条路上不断努力，努力成为最棒的自己！