

最新领导干部联系群众办实事 领导联系群众工作总结(优秀6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

领导干部联系群众办实事 领导联系群众工作总结篇一

（一）加强宣传，提高认识

乡人大主席团对闭会期间代表履行职责工作做了广泛的宣传，使选民对代表密切联系群众工作有了更加深刻的认识，密切联系群众是我们党优良传统的核心，人大代表是联系人民群众的纽带和桥梁，党的重大路线、方针和政策通过人大代表可以得到很好的宣传和贯彻落实，人民群众的意愿通过人大代表可以及时、全面、有效地向党委反映，人大代表充分认识对党负责和人民负责的一致性。把密切联系群众，为维护群众利益而依法履职的大特色和优势集中体现出来了，乡各级人大代表广泛深入到群众中去，与群众面对面、心贴心交流。增进互相的熟悉、了解和信任。了解群众生活的真实情况，切实反映群众的意愿和呼声。人大代表充分运用法律规定的形式和途径，围绕经济社会发展和关系人民群众切身利益，社会普遍关注的重大问题，开展视察、调研等活动，加强与人民群众的联系，努力多为群众办实事、办好事。

（二）狠抓培训，认真履行职责

乡人大主席团按照法律规定的“代表受原选区选民的监督，代表应当采取多种形式同原选区选民保持联系，听取和反映他们的意见和要求，回答对代表工作和代表活动的询问，努

力履行职责”这一要求，开展业务培训，对40位乡人大代表进行培训的同时，邀请县人大代表7人参加，有力提高了人大代表业务素质和履职能力。

认真组织代表活动，按照每一个人大主席团成员都联系一个代表小组的制度，组织开展好了代表履职活动。全乡47名各级人大代表联系走访群众200余次。收集和整理人民群众的意见和要求20余件。乡人大主席团在收到情况后，及时向乡党委做了汇报。梳理出了群众意见和建议，并分类整理，把意见和建议按属地进行了任务分解，制定解决措施和计划，确保了群众的意见和建议得到真正落实。

（三）以民为本，为民办实事

领导干部联系群众办实事 领导联系群众工作总结篇二

加强党风廉政建设，是确保我们党和国家长治久安的头等大事，是当前新形势下反腐倡廉的迫切需要。为了把党风廉政建设责任制工作落到实处，不走过场，局党委成立了以局长为组长、党委副书记为副组长、其他班子成员为成员的“商务局党风廉政建设责任制工作领导小组”，领导小组下设办公室，具体负责党风廉政建设责任制的落实，制订了《2015年商务局党风廉政建设工作实施方案》，按“一岗双责”的原则，局长为第一责任人，各班子成员对分管区域内的党风廉政建设责任制和反_工作负责，形成了党政齐抓共管，一级抓一级，层层抓落实，共同推进党风廉政建设责任制的良好工作局面，为全面落实党风廉政建设责任制提供了强有力的组织保证。

一是注重宣传教育。上半年以来局领导班子召开2次专题会议研究党风廉政建设和反腐改工作，组织机关党员干部集中学习3次，主要学习内容是：中央、省、市、县纪委文件和《廉政准则》、《党内监督条例》、《纪律处分条例》，以此加

强和提高全体党员、干部纪律意识、法律意识，自觉做到依法行政、廉洁从政、拒腐防变。

二是抓好制度建设。制定并完善了《机关工作人员廉洁自律工作制度》、《党风廉政建设报告制度》、《党风廉政建设考核制度》、《党风廉政建设测评制度》等，从制度上确保党风廉政建设和反_工作的顺利进行。

三是签订《党风廉政建设责任书》。局党委与下级党组织签订《党风廉政建设责任书》，层层传递压力，加强督促检查，确保党风廉政建设和反_工作落实到位。

根据县委《关于印发洪泽县“为官乱为、为官不为”专项整治实施方案的通知》要求，结合本局实际，研究制定了《洪泽县商务局党委“为官乱为、为官不为”专项整治实施方案》，及时召开“两为”专项整治部署会，下发相关文件，认真开展“两为”专项整治活动。

一是强化领导，明确责任。明确一把手为“两为”专项整治工作的第一责任人，各分管领导为主要责任人。以人民群众满意不满意入手，从严要求，对在工作作风中存在严重问题的科室和工作人员实行一票否决，以此不断增强机关干部和执法人员的忧患意识、紧迫意识和长远意识。

二是采取有效措施，认真抓好整改。严格考勤制度，对上班期间迟到、早退的情况按制度进行处罚并记入年终绩效考核档案。对上班时间在电脑上玩游戏的，发现一起，处罚一起，决不姑息迁就。

三是积极开展“壮村帮扶”活动。以活动为契机，鼓励机关干部下基层，切实转变工作作风，下移工作重点，扎扎实实为基层办好事、办实事，针对帮扶村经济基础薄弱、党组织涣散等问题，给予政策和资金支持，想方设法壮大村集体经济，提升村级党组织向心力、凝聚力、战斗力。

1、党务公开工作。一是加强组织领导，确保党务公开工作健康有序的开展。成立了商务局“党务公开领导小组”，同时加强宣传动员，通过召开全体党员动员大会提高全体党员和群众对党务公开的认识，利用网络、公开栏对党务公开内容进行宣传；加强制度建设，严格落实党务公开责任制，党委书记对党务公开负总责，领导小组对公开内容的真实性、全面性及实施的有效性负责。

2、“三公消费”工作。认真执行《洪泽县商务局公务用车管理办法》，严禁公车私驾、严格公车私用。在公务接待上严格控制接待标准，能省则省，严禁铺张浪费。

3、加强对重点科室人员的监督检查。对于商务综合行政执法大队人员，一是强化宣传教育，加强对执法人员的法律法规学习，整理章建制，严格制度管理，提高服务意识，提升服务水平；二是严格依法行政，重点督查执法人员在执法过程中的不作为、乱作为行为，严查执法不公、程序不合法和执人情法现象；三是实地走访调查，广泛征求民众对执法大队的意见，有无索拿卡要、故意推诿行为。

4、积极开展案件查处工作。今年上半年以来，未发现党员干部违反廉洁自律相关规定的行为。

一是检查监督不到位。有些工作虽然按上级的要求做了，但不深入，得过且过，奉行民不举、官不究的思想。

二是怕得罪人。随着纪检监察工作的重视度不断提高，需要我们做的事情很多，在实际工作中，存在着怕得罪人的思想，对发现的问题处理不是很严格。

1、继续认真学习党的十八大会议精神，认真履行纪检监察职责，提高思想认识，切实抓好本单位的党风廉政建设和反_工作。

2、认真排查本单位存在的廉政岗位风险，加强检查监督，严

肃查处_案件。

3、配合做好县纪委中心工作，完成县纪委下达的各项工作任务。

领导干部联系群众办实事 领导联系群众工作总结篇三

我代表公司领导班子，向大家作20xx年新年工作报告，总结20xx年主要工作，部署20xx年各项工作，请审议。

刚刚过去的20xx年，面对错综复杂的国内外发展环境，公司在省委省政府和省国资委的正确领导下，全面贯彻落实党的□xx届三中、四中全会和省委十三届八次、九次全会精神，深入学习贯彻系列重要讲话精神，抓发展、促转型、强管理、转作风，在加快发展、转型升级、管理创新、作风建设等方面取得了新成绩，为“”完美收官奠定了坚实基础。

一、20xx年主要工作回顾

在全体员工的共同努力下，公司各项业务继续保持快速增长的良好势头，全面完成了年初确定的各项目标任务和省国资委下达的考核指标。

——主营业务高位增长。对外承包劳务新签合同额12.01亿美元，较上年同期增长17%；完成营业额6.43亿美元，较上年同期增长18%。两项主要指标的增速均高于全国平均水平，再次双双进入全国对外承包工程企业50强，分别列第29位和第38位，较上年前移了1位和3位。

——业务结构转型升级。公司又有两个“两优”项目获得立项和批准，分别是1.37亿美元的肯尼亚50兆瓦太阳能发电项目和1.78亿美元的加纳环城公路项目，还有2个“两优”项目

签订了商务合同，一批项目正在跟踪和推进。至此，公司在建和获批的“两优”项目合同总额超过9亿美元，约占公司对外承包工程项目合同总额的30%，“两优”项目的比重逐步增大。

——市场布局优化调整。在继续抓好非洲传统市场开拓的同时，紧跟国家“一带一路”战略，加大亚洲市场开拓力度，先后组织了对缅甸、柬埔寨、泰国、老挝、印度尼西亚等多个国家市场的考察，有的国家已经设立代表处和注册当地公司，有的正在跟踪潜在工程项目，亚洲市场将成为公司新市场开拓的重要方向。

——国内业务齐头并进。房地产开发当年实现营业收入2.43亿元，生米温泉城已落实960亩用地指标。建筑工程在建项目合同总额达13亿元人民币，建筑面积达45万平方米，创历史最高，竞争力显著增强。建筑设计新签合同额2985万元，营业额2063万元。国内贸易实现营业收入1.33亿元，取得较好的经济效益。

——品牌建设持续提升。再次同时获得对外承包工程和对外劳务合作两个公司领导工作报告级最高信用等级评价，全国同时获此评价的企业仅有5家。连续20xx年入选全球最大250家国际承包商，位列第139位，较上年大幅前移18位。中江国际大厦获评全省建筑工程最高奖——杜鹃花奖。市政公用工程施工总承包资质升为一级。获得商务部授予的援外物资采购资格。

——经济效益不断提高。全年收到境外汇回各类资金总量突破1亿美元，公司系统实现利润总额1.8亿元，较上年同期增长15.27%，净资产收益率20.98%，人均创利34万元，盈利能力连续多年保持行业领先水平和省国资系统优秀水平。

过去一年，我们主要抓了以下几个方面的工作：

一是抓市场开拓，规模经营能力不断提高。20xx年，公司各工程部门和驻外机构面对传统国际工程项目发包量持续减少的严峻形势，战胜埃博拉病毒肆虐的不利影响，坚守一线，以高度敏锐的市场意识捕捉机会，全年中标承包工程项目45个，新签合同额11.8亿美元，其中，1000万美元以上的项目24个，5000万美元以上8个，超亿美元4个。全面融入“一带一路”战略，及时出台亚洲市场开发指导意见，加强亚洲市场开拓的指导和政策扶持。各工程部门积极响应，迅速启动亚洲市场的开拓工作，有的市场已设立代表处并注册当地公司，有的市场正在积极推动有意向的工程和投资项目。未来若干年，亚洲市场将是公司市场开拓的重点区域和主攻方向。对外劳务合作业务尽管困难重重，但大家都在想办法，创新求变，一方面通过校企合作的模式，成功开拓澳门劳务市场；另一方面与海外贸易公司合作开展日本产品贸易和销售业务，市场反应较好。

二是抓转型升级，高端经营能力不断提高。公司始终坚持推动第二次战略转型不动摇，狠抓“两优”项目，力促对外投资，高端业务比重日渐提高，转变发展方式成果显著。公司每季度对“两优”项目调度一次，抓“两优”项目的氛围更加浓厚，策划“两优”项目的思路更加开阔，实际操作能力进一步提高，多个“高、大、上”的项目正在稳步推进。5.6亿美元的巴布亚新几内亚国际机场项目、15亿美元的赤道几内亚海岸省基础设施及民生系列项目、合同额6.5亿美元的南苏丹450公里公路项目均取得实质性进展。境外房地产开发取得成效，肯尼亚蒙巴萨海滨地产项目获当地“最佳楼盘奖”，项目启动营销推广以来，市场反应良好，有望取得优异的销售业绩。继赞比亚国家电力公司职工住宅项目之后，巴布亚新几内亚住房设计和开发项目已签订合作备忘录，正在积极推进。

三是抓国内业务，协调发展能力不断提高。坚持国内国外“两条腿”走路，国际国内两个市场同步发展，国内业务取得了不俗成绩。国内房地产开发方面，生米滨江温泉城项

目用地性质明确为产业用地和城镇住宅项目建设用地，聘请了国际知名设计咨询单位进行规划设计。新宇·盛世广场项目已完成规划设计□20xx年上半年将正式开工。新宇·拉菲公馆项目多栋建筑获市优质结构工程奖，项目工地被评为市安全文明样板工地和省级安全文明样板工地。国内建筑方面，以中江国际大厦获杜鹃花奖为标志，“江西国际”建筑品牌在国内市场逐步打响。红谷滩云溪公租房项目被评为市安全文明施工样板工地，多栋建筑获评市建设优质结构工程奖。此后，又相继中标两个还建房项目，标志着国内建筑业务进入发展新阶段。建筑设计方面，与省内大型房地产开发商和医院等特定客户建立了长期、稳定的合作关系，稳固了国内业务份额，同时积极响应公司转型升级战略，参与境外工程设计。对外贸易坚持出口与进口并重，在抓好自营出口业务的同时，积极开展非洲特色产品的贸易。

四是抓项目管理，项目管理能力不断提高。过去一年，各项目经理部克服投标利润率下降、政府支付能力减弱、汇率持续波动等复杂环境，创新项目管理手段，提高了复杂形势下的项目管理水平。效益管理能力提高。赞比亚m009公路项目通过索赔，实际完成合同额较书面合同额增加700多万美元，预计利润率可达40%。刚果(金)kk320公里土路项目克服当地严峻的安全形势和恶劣的卫生环境，加强合同造价分析，1600万美元的合同额创造了近3000万元人民币的利润。质量管理能力提高。博茨瓦纳大学医院项目为当地最大的房建项目，标准高、要求严，承包商、分包商众多，项目经理部本着求同存异的原则，妥善处理与总包、专业分包商的关系，确保了项目质量并顺利移交，得到业主和各方好评。进度管理能力提高。援加纳海岸角体育场项目钢结构分包一波三折，重新确定钢结构分包单位后，加强协调，钢结构施工进度顺利，近期将迎来钢结构施工验收。安全管理能力提高。肯尼亚哈兹纳商业大楼项目克服施工场地狭小、项目周边交通拥挤、新旧建筑层结合等难点，精心组织施工，确保了安全生产。全年未发生重大质量、安全和环境事故，全面实现

了质量、职业健康安全和环境管理目标。

五是抓制度建设，内部管理水平不断提高。扎实开展“管理创新年”活动，以建章立制为重点，解决了公司经营管理中存在的一些问题。全年制定和修订各类管理制度18项，如：制定《劳务派遣人员管理暂行办法》，完善劳动用工机制，保障劳务派遣人员合法权益。制定《因公临时出国费用报销管理办法》，规范因公临时出国费用管理和报销程序。制定《业务授权管理制度(试行)》，规范职务代理行为，强化内部控制机制，提高风险防范能力。制定《国内采购管理办法(试行)》，提高采购效率，规范采购行为，预防采购腐败，防止国有资产流失。建立督查督办制度，确保重大决策、重要部署、重点工作得到有效落实。为适应公司快速发展和转型升级的新常态，在人才引进、培养和使用，境内外财务和税务工作，内部审计和监督工作，法律风险防控和风险防范体系建设，宣传、档案和综治管理等方面，都做了大量工作并取得了显著成绩，内部管理水平不断提高。

六是抓履行社会责任，公司品牌形象不断提升。重视工程质量，承包工程项目的进度和质量得到业主的高度评价，以优质高效的项目展示了公司的实力和负责任的企业形象。重视属地化经营，聘用当地工人超过1.4万人，员工属地化率达92%。依法纳税，在境外各市场纳税总额6000多万美元。积极参加社会公益活动，在加纳、埃塞俄比亚、肯尼亚、赞比亚等市场捐资捐物约50万美元。坚持合作共赢，与省内外10多家企业开展广泛合作，带领一批企业“走出去”。开展阳光助学活动的同时，在南昌大学、江西财经大学分别出资20万元设立奖(助)学金，多位获资助的优秀大学生毕业后选择为公司服务。积极参加扶贫工作，全年落实扶贫资金150万元，帮助扶贫点改善农村基础设施和农田水利建设。

七是抓作风建设，广大党员特别是领导干部廉洁从业和群众意识不断增强。严格贯彻落实中央八项规定精神和省委若干规定，坚决纠正“四风”问题，全年公车使用费同比下

降15.57%，差旅费同比下降46.91%，公务接待费用同比下降68.32%；紧紧围绕群众反映问题，持续抓好教育实践活动整改工作；紧紧围绕党风廉政建设和反腐工作重点，相继开展“小金库”专项治理、“红包”专项治理、会员卡清退专项治理、公车使用与管理专项治理等工作；紧紧围绕落实党风廉政建设“两个责任”要求和纪委工作“三转”要求，准确把握党委主体责任和纪委监督责任的基本内涵和具体要求，切实做到守土有责、守土负责、守土尽责，领导干部群众意识不断增强，干部职工廉洁从业意识不断增强，党员干部作风进一步改进。

20xx年我们之所以能取得这些成绩，是公司全体员工共同努力的结果，是广大境外一线工作的同志无私奉献的结果，是千千万万员工家属对我们的工作关心支持的结果，借此机会，我代表公司领导班子，向全体员工及其家属表示崇高的敬意和衷心的感谢！

同志们，我们在看到成绩的同时，也要看到目前公司存在一些问题，比如：公司改制工作尚无实质性进展，全面深化改革的任务繁重；公司总体规模不大、抗风险能力不强；项目管控能力有待进一步加强，尤其是高端项目管理经验不足；对外劳务合作业务继续萎缩；薪酬制度亟需改革；人力资源结构需要进一步优化调整，等等。对此，我们必须高度重视，正确面对，并在工作中积极应对，破解难题。

二、20xx年工作安排

20xx年是全面深化改革的关键之年，是全面完成“ ”规划的收官之年，也是公司全面推进第二次战略转型的重要一年，做好今年工作意义重大。

中央经济工作会议和全省经济工作会议对当前国际国内经济形势进行了深刻分析并作出了科学判断，总体来说□20xx年的国内外经济形势依然错综复杂，机遇与挑战并存。从国际看，

世界经济处于国际金融危机后的深度调整期，仍将保持一定水平的增速，同时，国际油价、大宗商品价格下跌可能导致全球性通缩风险，汇率可能产生较大幅度波动，公司将面临更加严峻的挑战和考验。从国内看，我国经济发展进入新常态，总体向好的基本面没有改变。国家实施“一带一路”等系列重大战略决策，勾画了全方位对外开放新格局的宏伟蓝图，我国对外投资合作行业迎来前所未有的发展机遇。从行业看，加大基础设施投资与建设已成为各国政府刺激经济的重要手段和稳增长的新动力，但同时也要看到，市场竞争越来越激烈，政治风险和安全风险仍长期存在。我们既充分认识形势的复杂性和严峻性，增强危机感和紧迫感；又要看到有利因素，坚定加快发展、转型升级的信心和决心，始终保持良好精神状态，紧紧抓住改革、发展、升级的中心工作不放松。

20xx年，公司工作的总体要求是：全面贯彻党的□xx届三中、四中全会和省委十三届十次全会精神，主动适应新常态，积极融入大战略，围绕“百亿企业”的目标，突出“转型升级”的主题，坚持深化改革抢机遇，坚持稳中求进谋发展，坚持战略转型促升级，坚持严格管理转作风，全面开创公司改革发展的新局面。

按照上述要求，公司主要业务指标的预期目标是：对外承包工程新签合同额和营业额均增长10%，分别为13亿美元和7亿美元，利润总额2亿元人民币。

具体来说□20xx年我们要做好以下几个方面的工作：推进一项改革，完成两个规划，加快三大转型，抓好四项非主营业务，加强五项常态性工作。

(一)推进一项改革：着力推进公司层面混合所有制经济改革

省委省政府和省国资委把公司混合所有制经济改革试点列入国资国企改革的一项重要工作，我们要有紧迫感、责任感和

使命感。今年，我们要把改制工作作为一项先导性工作来抓，全面激发公司体制机制活力，把全面深化改革新红利转化为推动公司转型升级新发展的新动能。要认真按照省委省政府有关国资国企改革的精神和实施意见，尽快物色合适的战略投资者，制订科学、规范的改制方案和职工安置方案，及时启动并做好清产核资、资产评估、财务审计等工作，并加强与省国资委沟通，争取改制工作尽快取得实质性进展。改制过程中，要将依法依规作为改制工作的前提和检验标准，要切实防止国有资产流失，要最大限度地维护干部职工的合法权益。

(二)完成两个规划：科学编制“十三五”战略规划，完善和落实薪酬体系改革规划。

一是科学编制“十三五”战略规划。“十三五”的一个重要目标是打造“百亿企业”，这是公司基于外部形势和内部基础确定的中期目标。只有实现这个目标，我们才能为全省经济作出更大贡献，才能保持行业中的领先地位，才能提振全体员工的信心。战略规划的编制，要适应新常态，找准战略支撑，重点是要在转型升级上下功夫，从新市场、新业务、新领域中寻找新的经济增长点，通过管理创新提高经济效益。所以，规划编制工作领导小组和办公室要加强调研，集思广益，深入分析，在科学研判形势的基础上，提出具有引领性、前瞻性、可操作性的战略规划和战略举措，为公司全面实现转型升级提供战略支撑，为全体员工提出一个为之努力，为之奋斗的愿景和梦想。

二是完善和落实薪酬体系改革规划。公司现行的薪酬制度在保障公司快速发展过程中发挥了重要激励作用，但随着公司进入新的发展阶段，现有制度存在一定滞后性，甚至出现不合理现象，如：有的部门出现境内境外员工收入倒挂，不符合公司向境外倾斜的导向，影响境外员工积极性；有的部门内部分配存在未能体现按劳取酬，按业绩取酬的现象，一方面“大锅饭”有所抬头，干好干坏一个样，另一方面不合理

薪酬过高，激励效用递减；制度设计和执行过程中，存在重激励，轻约束，无惩罚现象，等等。薪酬体系改革是一项系统工程，不光是改革工资制度、奖金制度、福利制度，还包括对现有的各种奖励办法、考核办法、目标奖惩管理办法等进行梳理修订。人力资源部和财务部要牵头组织调研，多听听一线员工的意见，确保改革后的薪酬体系规划真正体现价值导向，兼顾公平，有效激励，奖惩并举。

(三)加快三大转型：加快以“两优”项目为主的投融资业务转型，以房地产开发为主的对外投资转型，向亚洲市场开拓的市场结构转型。

一是不遗余力抓投融资项目开拓。按照“高质量实施好在建项目，抓紧推进待批准项目，认真落实跟踪项目，积极策划储备项目，争取突破商贷项目”的“4+1”工作思路，抓好抓实投融资项目。把在建的肯尼亚肯雅塔大学医院项目做成当地的地标工程，把赞比亚卢萨卡机场项目真正建设成为传承中赞传统友谊的标志性工程。加强沟通协调，推动肯尼亚50兆瓦太阳能发电项目和加纳23公里环城公路项目尽快获商务部批准。国内外密切配合，推动马拉维大坝项目、巴布亚新几内亚国际机场项目、南苏丹公路项目尽快落地，推动赤道几内亚海岸省基础设施及民生系列项目列入两国政府间互惠贷款协议项下进行融资和实施，争取重新启动赞比亚卡伦比拉输变电项目。拓宽工作思路和渠道，密切关注非洲地区的“三网一化”，重点在机场、港口、收费公路、太阳能电站、输变电、水电站等领域策划储备一批项目。扩大与国内相关金融机构合作，积极以ppp+bot等模式，探索、运作商业买方信贷和卖方信贷业务，或采用优贷加商贷的混合模式，积极运作投融资项目，争取在商贷项目上取得突破。20xx年争取落实2-3个“两优”项目，“两优”项目新签合同额占全年新签合同额50%以上。

二是把握机会抓好对外投资业务。对外投资已成为我国“走出去”的主要发展方向。我们对外投资的重点要放在房地产

开发上，同时抓好矿产资源和其他投资业务。

境外房地产开发，要加快推进肯尼亚蒙巴萨海景地产项目的开发建设和营销推广工作，同时在肯尼亚其他地方再物色、储备合适的房地产开发用地。抓紧博茨瓦纳cbd塔楼项目对外销售，尽快回收投资，创造效益。抓紧落实赞比亚国家电力公司职工住宅小区房地产开发用地，争取尽快进入实质性阶段。其他市场要学习借鉴赞比亚房地产开发模式，主动与当地政府部门对接、合作，积极策划销售有保障的公务员住宅开发项目。国内房地产开发，要抓住全省工业化、城镇化持续推进的机遇，积极融入昌九一体化、长江中游城市群一体化发展战略，树立“新宇地产”的品牌形象，提高知名度。首要任务是推进南昌滨江国际温泉城项目，尽快完成土地收储、地价洽谈、土地受让等工作，进一步完善、优化项目规划设计方案，为全面推进项目建设奠定基础。抓好新宇·盛世广场开发建设，做好项目招商、营销推广工作，争取创造良好社会和经济效益。

稳步推进矿产资源开发。抓住国外矿产资源风险勘查专项资金重启的机会，积极申请专项资金。加强与合作单位沟通，争取完成博茨瓦纳、赞比亚和津巴布韦等3个国家6个地质勘查项目。积极申请新的优质矿权，力争获得加纳金矿探矿权。加大国内两个铁矿权的勘查工作力度，并合理推进下一步工作。利用公司已有设备，依托主营业务，整合省内外其他企业、产业的优势资源，积极探讨在境外投资设立水泥厂、小型水电站、建筑材料加工厂等，带动国内过剩产能转移，为公司创造相对稳定的现金流收入。加强与金融机构的沟通合作，积极探讨、推动投融资相结合的对外投资项目。

三是坚定信心抓好亚洲市场开发。全面完成公司转型升级的战略目标，我们的市场不能局限于非洲，要争取更广阔的发展空间。“一带一路”是新时期我国对外开放的重大战略，为“走出去”企业发展提供了非常难得的机会。要紧紧抓住“一带一路”国家战略机遇，把参与国家战略与推动公司

转型升级有机结合，大力开拓亚洲市场，进一步优化市场布局，在市场布局调整中掀起一股“亚洲热”。各工程部门春节后一定要尽快完成亚洲市场的布点和人员派驻工作，一定要选派工作责任心强、开拓创新意识强、市场开拓经验丰富的人员，重点开拓斯里兰卡、缅甸、老挝、柬埔寨、泰国、印度尼西亚等市场。亚洲市场开拓要改变非洲市场开拓的模式和路线，坚持从高起点入手，以公路交通、水利电力、通讯、石油化工等领域的“两优”项目和投资业务为突破口，参与亚洲国家互联互通建设。亚洲市场争取在20xx年即见成效，新签合同额争取突破1亿美元。

非洲市场是公司的传统市场，各办事处、代表处要从深处着力，继续挖掘潜力，重点参加与公司现阶段发展规模和层次相匹配的千万美元甚至上亿美元国际工程承包项目的投标，争取一批高质量、高技术水平、具有较大影响力的工程项目，避免低层次、低水平竞争。同时，结合公司优势和各市场实际，积极开拓新的业务领域。

(四) 抓好四项非主营业务：继续抓好对外劳务合作、国内建筑工程、建筑设计、对内对外贸易等业务，争取为公司做大规模，提高效益作出新的成绩。

一是提高破解对外劳务合作难题的能力。外派劳动力资源匮乏、招聘难是全国对外劳务合作企业面临的普遍性难题，发展高端劳务市场已成为行业趋势，如果我们劳务输出的水平和档次再不提高，劳务合作业务将难以维持。公司作为在行业内享有较高地位、较大影响力的对外劳务合作企业，不仅不能丢掉对外劳务合作这块牌子，还要拓宽思路，力争实现化茧成蝶的蜕变。重点是改善劳务输出结构、拓宽劳务市场，开辟劳务合作新领域，拓展技术劳务和高层次劳务市场。继续巩固日本劳务市场的传统优势项目，并以澳门酒店项目为契机，进一步扩大澳门劳务市场。进一步推广校企合作模式，破解招聘难的难题。对外劳务合作业务确保维持现有水平，力争新签合同额20xx万美元，完成营业额20xx万美元，期末

在外人数800人以上。

二是提高国内建筑发展层次。经过几年的锤炼，公司国内建筑业务已逐步适应市场并走向成熟，在南昌具有一定影响力。要主动对接昌九一体化等省内区域发展战略，以获得市政公用工程施工总承包一级资质为契机，大力发展国内工程总承包业务。以房屋建筑为重点，积极参与省内有关地市资金有保障的公租房、保障房建设。拓展市政和基础设施业务领域，逐步提高公路项目的比重。在抓好四个在手项目建设的同时，争取中标1-2个新项目。切实抓好工程项目结算及收款工作，有效防范资金风险，尽快完成靖安县环城路项目首批土地回购。

三是加快建筑设计“走出去”步伐。深化与国内现有客户的合作，巩固并提高国内建筑设计市场份额。加强学习，提高国外设计规范的适应能力，积极开拓境外设计市场。积极融入公司转型升级战略，参与公司对外承包工程、境外房地产开发的设计咨询，并逐步实现自主“走出去”。

四是要稳步发展对内对外贸易。继续做好工程项下物资出口和退税工作。坚持风险可控的原则，积极开拓自营出口业务。加大宣传推广，拓宽销售渠道，继续做好非洲特色产品的进口和销售工作。充分利用获得的援外物资采购资质，积极参加援外物资采购投标。控制风险，争取金融机构支持，抓好国内贸易业务，争取国内贸易做到3-5亿元的营业规模。

(五)加强五项常态性工作：持续加强项目管理、制度建设、风险管控、宣传文化、作风建设等五项工作，保证公司可持续发展。

一是加强项目管理工作。公司在建千万美元以上工程项目60余个，已开工的超亿美元特大型工程项目3个。今年，还有多个千万美元甚至超亿美元的项目将开工建设，其中不乏公司在当地市场实施的新领域、技术难度高的项目，一旦某个大

项目质量、进度、安全出现了问题，都将严重影响公司发展全局。全体干部职工特别是项目部、工程部门职工要加强新形势下项目管理的学习和研究，提高复杂形势的应对能力；以高度的责任感和使命感，严格现场管理、狠抓进度质量、安全管理、进度管理，切实实施好、管理好在建重大项目。各工程部门要加强调度，做好人员组织、物资采购发运等后勤保障，部门负责人要靠前指挥，加强调度，至少每半年到境外进行一次为期不少于一个月的工作，帮助解决项目实施过程中存在的问题。落实对重大项目实施前期评估、中期评价和后期考核工作。建立境外工程项目辅导制度，对施工管理存在问题的项目，派出有经验的专业技术人员进行现场指导。抓好公司能力建设，资质建设方面重点申请水利工程施工总承包一级资质，积极争取公路工程施工总承包资质，提前谋划房屋建筑工程总承包特级资质。

二是加强制度建设。各职能部门要适应公司改革发展和转型升级的新形势，对照各自职责，抓好制度的修订和完善。将一些平时工作中形成的工作习惯、工作要求，及时上升到制度层面。结合薪酬体系改革，制定完善国内外房地产开发考核管理制度、国内贸易考核管理制度、国内建筑工程业务考核管理制度。加强调研，科学建立境外资产管理制度、全面预算管理制度、外籍员工聘用管理制度等。逐步建立职业项目经理人制度，提高职业项目经理人待遇，鼓励、引导员工钻研专业技术，潜心工程管理。

三是加强风险管控工作。加强人力资源风险管控。及时总结近几年人才招聘工作，进一步提高人才招聘工作水平，使招聘录用的人才不仅能招得进来，还要派得出、用得上、留得住。加强对公司现有人力资源的分析和评价，重点抓好公司现有人力资源的开发，适当引进一批高层次工程技术人员，在强化商务和管理能力的同时，进一步加强专业技术能力的培养和提高，逐步建立能破解工程建设中的疑难问题并具备复杂施工技术能力的专家型人才队伍。注重在实践中发现和培养人才，坚持德才兼备、以德为先、业绩导向的原则，大

胆起用在实践中做出成绩的各类人才。加强财务风险防控。深化与金融机构的合作，争取能支撑公司发展目标相匹配的授信额度，确保资金链安全。高度重视境外财务税务管理，防范境外财务和税务风险。探讨与政策性保险机构合作，利用政策性保险工具防范海外市场开拓风险。严格境外资金管理，持续抓好境外资金汇回工作，确保境外汇回资金总量与营业额基本保持同步增长。要加强汇率风险研究，利用避险工具有效防范汇率风险。充分发挥内部审计在加强风险防控方面的作用。建立经济责任审计制度、境外资产审计制度等专项审计制度。以境外工程项目为重点，开展物资采购、境外资产管理、项目下场物资处理等专项审计。加强法律风险防范。对公司国际化经营中的重点法律风险进行全面梳理、排查，尽快建立企业法律风险清单，切实加强国际化经营中法律风险防范机制建设。针对亚洲市场特定的法律和人文环境，做好亚洲相关国家法律制度的收集梳理和调研工作。持续抓好质量、职业健康安全和环境管理体系的贯标工作，保证三个管理体系的持续有效运行。抓好国内外安全生产、综合治理和维护稳定工作，确保公司不发生重大安全事故和综治事件。

四是加强宣传文化工作。针对公司主要业务在境外，半数员工在境外工作的特点，采取多种形式加强员工思想道德建设，提高道德素养。加强企业文化建设，提炼出符合公司实际、个性特征鲜明、广大员工认可的企业文化理念体系，尽快建立企业视觉识别系统(vi)和企业形象识别系统(ci)编制员工手册，建立统一规范的员工行为规范。加强宣传工作，完成公司宣传片和工程项目专门画册的制作。做好影像资料的收集、整理工作，聘请有经验的专业机构，做好公司荣誉室的设计、装修、布展工作。加强信息化工作，升级优化办公自动化系统，推广使用办公自动化系统办公。

五是加强作风建设工作。深入学习领会系列讲话重要精神和中纪委xx届五次全会精神，持之以恒落实中央八项规定精神，坚定不移推进党风廉政建设和反腐败斗争。坚持标本兼治、

综合治理、惩防并举、注重预防的方针，严格执行《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等要求，狠抓领导干部廉洁自律。全面落实党风廉政建设主体责任和监督责任。严格执行“三重一大”集体决策制度，严格推行大额物资设备采购委托第三方专业招投标机构的做法。固化党的群众路线教育实践活动的成果，转化为转变工作作风的长效机制和自觉行动。不断加强基层党组织建设，完善境内外党员同志的组织工作，形成有公司特色的境外党建工作文化。密切联系群众，关心职工群众的工作和生活，形成职工与企业共成长、共发展、共享成果的良好氛围。

同志们，公司已站在新的起点上。做好20xx年的工作，任务繁重，责任重大，意义深远。公司全体干部职工要继续保持昂扬向上的斗志，奋发有为的精神，脚踏实地的态度，为实现公司改革发展和转型升级的目标而不懈努力。

下周就是农历新年，最后，我在这里提前向大家拜个年，祝全体员工及其家属们身体健康，家庭幸福，新春快乐，万事如意！

领导干部联系群众办实事 领导联系群众工作总结篇四

新年将至，首先我代表开江县国土资源局向各位拜个早年，祝大家工作顺利、合家欢乐、万事如意！20____年度全市国土资源法规监察工作总结会议召开，对于全面加强执法监察工作，进一步提高执法水平，加强执法队伍建设，推进执法制度建设，必将起到积极的促进作用。

一、严格落实动态巡查制度，从源头上杜绝违法占地的发生

动态巡查是及时发现和早期制止国土资源违法行为的重要途径。今年以来执法监察从落实巡查责任入手，以提高违法行为的发现率、制止率为落脚点，一改以往动态巡查的“固定

化”、“封闭化”、“单一化”模式，确保动态巡查工作全面开展。一是突出巡查重点，确保巡查质量。在土地动态巡查中，始终把基本农田保护区作为巡查的重中之重。二是建立和完善了土地、矿产动态巡查网络。把定期巡查与例行巡查相结合，把群众举报和媒体披露相结合，从源头上堵截违法苗头，构建“横向到边、纵向到底”的执法监察网络。三是定期分析形势，明确责任与分工。为提高土地违法综合预防能力，针对人员少，人员调整频繁，动态巡查任务重，巡查区域跨度大等现实存在的问题，我们坚持每月进行一次动态巡查会商制度，重点分析研究巡查区域内的违法占地形势。明确了责任分工，巡查区域，实现了分工明确、责任到位、报告及时、处理妥当。

二、精心组织，全力做好土地矿产卫片执法检查工作

卫片执法检查，是运用现代遥感技术手段，开展土地利用监管和执法监察的重要方式，是一项政策性、技术性很强的工作，为准确把握好政策和技术要求，全体执法人员认真学习了全国土地卫片执法检查工作电视电话会议精神。20____年初，县政府对卫片执法监察工作进行了全面安排部署，我局相关股室互相配合，对每个图斑涉及的地块位置、用地单位、土地用途、审批情况、实际变化等情况按要求逐个图斑进行核查判别，不符合土地利用总体规划的，我们坚决依法依规立案查处，决不姑息迁就。按时完成了土地卫片执法情况上报和卫片档案制作等工作。

三、认真处理国土资源信访案件，妥善解决信访问题

我局组织全体工作人员认真学习《信访条例》，从提高能力入手，注重方法，要求全体人员要学法、懂法、会用法律来解答人民群众提出的各类问题，从方法上规范了信访工作程序，完善了接访制度，并严格按照“来访有记录、来信有答复、处理有反馈”的工作要求，实行开门接访、带案下访等解决信访疑难问题的信访工作制度。20____年以来，来访38起，通

过法制宣传和政策疏导，对来信来访的问题，其中27件得到妥善处理 and 解决，没有造成重复上访和集体上访的问题；还有11件正在解决中。

四、20____年工作计划

一是全局坚持以制度管人管事，加强自身素质培养，认真学习局制定的各种规章制度，并将制度分解的细化、具体，便于操作，用制度管人，用制度管事。工作做到有计划、有措施、有落实，使本局的执法监察工作向着制度化、规范化的轨道前进。

二是加强执法监管，防范和遏制国土资源违法行为，以执法监察为重点，进一步完善执法机制，全面落实土地执法动态巡查制度，加大对矿产资源违法行为和土地违法行为的巡查、打击和查处力度，重点查处以租代征、未批先用、未报即用和城镇规划区内近期和中期规划实施区域的隐性开发等违法行为。

三是国土资源信访问题要严格按照“来访有记录、来信有答复、处理有反馈”的工作要求，认真做好上访人的思想疏导和政策宣传工作。确保本系统内的信访问题，全部得到妥善处理解决。

四要抓好卫片执法工作，为确保明年土地矿产卫片执法检查工作的顺利开展，我局将结合省、市两级数据审核及抽查验收意见，具体抓好卫片执法组织和协调；负责组织开展图斑核查，查清违法事实，认定违法性质，明确责任主体，提出处理意见，查处违法行为，负责对本行政区域内卫片执法涉及的有关法律法规适用问题进行审核。按照国土资源部的要求及时通过信息系统上报数据成果。

20____年，我们取得的成绩来之不易，之所以能够顺利的完成各项工作，离不开相关单位的鼎力支持，更离不开我们每

一位员工艰苦奋斗地拼搏。同时，在未来的一年里，我局一定会按照既定的工作思路和目标解放思想、开拓创新、扎实工作、再接再厉、不断开创工作的新局面，取得新成就，为促进我县经济发展、维护社会稳定，推进依法治县进程做出新的更大的贡献！

领导干部联系群众办实事 领导联系群众工作总结篇五

冷书记的讲话,为许继集团的营销之路展示出一幅波澜壮阔的优美长卷，同时指出的各种现象，对工作也更是一种鞭策，作为普通一员，才能在集团发展的长卷上留下自己的汗水一笔。

冷书记在讲话中从集团公司的长远发展核心目标、发展战略、发展模式等几个方面进行了鲜明而又深入的阐述。冷书记的讲话主题鲜明、立意高远、思想深刻、内涵丰富，体现了宽广的全球视野和深邃的战略眼光，具有很强的前瞻性和指导性，是我们当前和今后一个时期的战略纲领，也是我们的奋斗目标。我充分认识到我们的使命之崇高、责任之重大。我们要进一步坚定理想信念，努力超越，追求卓越，奋力实现做优、做强的目标，促进企业跨越发展。

回望20xx年，集团公司启动和做大了一批具有关键技术的公司，抓住了国网公司快速推进产业的大好时机，并快马加鞭将20xx年确定为“产品年”，全面推进“产品领先战略”，战略性的确定了“炼内功、强产品、夯基础、全提升”十二字的经营方针，这一系列的定位措施使我们更加有理由相信，我们许继集团在未来的电力装备制造产业里将再次乘风破浪。20xx年许继集团“质量年”我们更应该意气风发，努力向前。

通过深刻学习报告精神，我对集团公司营销工作整体发展的

轮廓和现状有了较为清晰的了解，也对我们投标工作在集团公司中的角色定位有了较为准确的概念。

集团公司要实现跨越式发展和打造国际一流装备企业的宏伟目标，必须强化大局意识：要求各单位从大局出发，从整体利益出发，树立上下一盘棋的思想，提升执行力；必须强化质量意识：要求各单位深刻认识电力装备产品质量对国民经济可能造成的影响和所承担的社会责任，尤其作为直属产业单位，更有责任把为客户提供优质可靠的产品放在首位；必须强化诚信意识：要求各单位和营销人员诚实守信、注重承诺。必须强化服务意识：要准确把握客户需求，坚持“主动式服务、全过程服务、超预期服务”的理念，肩负“服务树立品牌、服务助推营销、服务创造价值”的使命，为客户提供满意服务；必须强化效益意识：要求各单位发挥集团化运作优势，降低营销成本，提升运营效率，为客户创造价值的同时，提升企业效益。

作为投标管理员，我要积极响应冷书记领导，深入研究招标、评标规则，充分了解客户的需求，了解竞争对手的策略。投标过程中要加强价格策划，增强和业务员沟通，提高应标能力和标书制作水平。开标后要对投标情况进行全面的总结，积累经验。

东风催放花千树。许继正处在一个飞速发展，逐步壮大的重要时期，我相信在集团公司第三次创业的号召下，公司“五年规划”战略目标的规划下，以及李总20xx年工作报告的指引下，以我们必胜的信心，务实的态度，扎实的作风，一定可以创造企业发展进步的美好未来，共同谱写许继明天的辉煌篇章！

共3页，当前第3页123

领导干部联系群众办实事 领导联系群众工作总结篇六

此刻，根据县历口镇党委有关文件精神，我把自20__年度的政治思想、工作状况向各位作一个简要汇报。请予审查与评议。

政治思想状况。

本人能自觉遵守国家法律法规，带领全院职工认真学习党的十八届三中全会精神和国家的卫生方针政策、以实践科学发展观为统领，以卫生改革为契机，加强职工的政治学习，强化职业道德和服务理念，全心全意为当地农民百姓健康服务。

履行本职工作状况。

继续用心开展医院质量管理年活动，建设好人民群众满意卫生院。

继续用心开展医院质量管理年活动，紧紧围绕以病人为中心的服务理念，提高我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识，品牌意识，以四个努力建设好人民群众满意卫生院。

一是努力提高医疗质量，建立健全了层次分明、职责清晰、功能到位的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并构成了严格的督查奖惩机制和问责制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，使医疗质量明显提高，20__年未发生一齐医疗事故。医院业务量较快的增长，年门诊、住院人次分别比上年同期增长15%和30%。

二是努力改善服务态度，态度决定一切，医院把服务态度作为一项实事工程来抓，为病人带给最温馨的人性化服务，展开了换位思考，把自我置身于病人的角度，从病人的思维出

发，提倡医患零距离接触，推出六项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理式工作中贯穿以病人为中心的服务理念，为患者带给康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。每季度进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉理解社会监督，医院继续聘请5名社会行风监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着闻过则喜的态度，虚心理解，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。今年6月25日与院支部在石矾村举行了温暖乡亲、免费义诊活动，参加农民300多人次、各类医疗药品约5300元，得到当地老百姓的赞誉。

三是努力控制医疗费用，使患者以最低的费用享受到质的服务，规范药械的进货渠道，降低了药品价格，平均降价幅度到达40%，对普通手术医疗费用实行控费，平产接生费450元，单纯性阑尾切除、疝手术费用为1000元等。据不完全统计，医院让利群众达40多万元。要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》，进行临床医务人员相关知识的培训，在诊疗活动中遵循合理检查、合理用药、合理治疗原则，在用药结构提倡成本低、效果好的朴素治疗，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物。有效控制了药品费用的不合理增长。

四是努力改善卫生行业作风，按照卫生部的八项行业纪律和省卫生厅的八个不准的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行一次投诉待岗制度。把医德医风建设作为立院之本。院张榜公布医疗收费标准，实行看病免挂号制度，经常告诫医护人员我们要把农民患者的医疗费用压到最低，让他们看得起

病。

方便就医，继续做好新农合直接垫付工作维护农民利益。

为简化环节、方便就医，让利百姓，来院就诊参合农民免收挂号费，在院内大厅醒目位置悬挂新型农村合作医疗宣传栏和公开栏等各种指示牌，宣传、公布新型农村合作医疗的有关知识、政策和帐目，公布药品及医疗服务价格，公布优质服务承诺资料和报销程序。在住院部设立饮水机，免费为病人及其陪护人员24小时带给开水。去年6月我院成为祁门县首批新农合直接垫付单位，医院成立了新农合领导小组和审核、补偿办公室，为患者出院及时进行审核、补偿，确保出院患者在当日就能得到补偿，方便参合人员，切实维护参合人员的权益。今年我院继续改善工作流程，确保出院患者在当天就能得到补偿，因特殊状况不能及时补偿的，医院派专人将补偿款送上门，方便参合人员，切实维护参合人员的权益。20__年111月在我院住院的参合农民758人，住院总费用金额548912.30元，直接垫付金额350573.20元。

继续狠抓防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。

防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。卫生院专门成立了防保组，为防保组配备了电脑，建立健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，持续24小时网络畅通，保障了市、乡、村三级网络建设。建立规范预防接种门诊，每月8日定点对全镇0-7岁儿童开展计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者带给方便，受到了农民朋友的欢迎。继续大力开展健康教育活动，用心参与妇联，计生站和中、小学校开展了爱滋病、非典、禽流感、肺结核等传染病的宣教活动。个性是今年5月份我省手足口病事件和9月份的全国三聚氰胺奶粉事件，我们用心采取有效措施，主动和历口镇党委、政府结合与挂职领导、村医村干构成三级防护网，获得巨大成功，获得县政府、卫生局的表扬。

建设好平安卫生院，保生命健康。