

# 2023年环卫工作每日汇报 环卫管理人员工作总结大全

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 2023年环卫工作每日汇报 环卫管理人员工作总结大全篇一

- 1、修建生活垃圾填埋场为我所2011年的工作重点。我所将组织好、配合好相关部门为生活垃圾填埋场项目修建工作，我所将严抓质量关，保证质量合格，争取续建资金到位。
- 2、计划修建中转站一座。
- 3、以“创卫生城市”为契机，搞好宣传，加强人民群众的环卫意识。
- 4、完成县委、县政府和主管局下达的其他工作目标任务。

第一，努力做好本职工作，提高城市的环卫质量。城市的环卫工作离不开我们每一个环卫工人实实在在的工作，我们对环卫事业多一份热情，更加认真地完成环卫工作，都将直接体现在道路的整洁和干净上，因此必须认真地对待我们的本职工作。作为城市的美容师，必须用实际行动来证明这个荣誉称号，在这一年的时间里，我本着对环卫事业的一份责任，在自己的岗位上尽了最大的努力，体现了我对环卫事业的`热爱`

第二，加强环境保洁工作，对垃圾进行有效地处理。除了加强对道路的清扫之外，还需要更加高效的处理垃圾，对于垃圾的收集、清运工作，严格的按照上级的指示完成，同时发挥了我们的环卫工人的集体智慧，对垃圾进行了有效地回收，创造了一定的经济收入，对于这部分智慧的财富，我们把它用于对环卫工具的改善上面，这也让我们的工作变得更加的高效。除了对道路的清扫工作，我们还根据路段的繁华程度、人流、车流量的大小及环卫设施配置情况，进行了相对应的精细化管理你，设立环卫监督岗。

第三，城市的环境光靠我们环卫工人的工作是不够的，美好环境要靠市民的一起参与。尽管我们的工作做得很到位，但是还有很多的市民对于环卫意识没有提高，还是经常出现乱扔垃圾等现象，因此就需要相关部门加大宣传力度，提高市民的城市意识、环卫意识，让公众一起参与到环卫事业的保护中来，扎实开展环境卫生综合整治活动。如果对于这些宣传没有作用，那么在必要的时候还是需要相关的处罚条例，强制提高市民的环卫意识。

第四，作为一名环卫工人，尽管我们的待遇比之前有一些改善，但是鉴于我们工作环境的危险性，以及工资待遇上面还是有很多的不公平之处，因此希望有关部门能够更加的关注我们环卫工人的生活状况。虽然环卫工作本身具有很大的意义，但是我们环卫工人的待遇和社会地位一直都没有得到应有的体现，作为一名环卫工人，还是希望可以得到应得的待遇，改善我们环卫工人的生活处境。

总之一年下来，环卫工作在朝着更好的方向发展，城市的卫生改善也是有目共睹的，作为环卫工人，我会一如既往的坚守在城市的环卫事业上，为市民提供一个更好的生活环境。

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

## **2023年环卫工作每日汇报 环卫管理人员工作总结大全篇二**

1、微笑在酒店日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

2、精通要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提

高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3、准备即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

4、重视就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住“客人是我们的衣食父母”。

5、细腻主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

6、创造为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得住在酒店就像回到家里一样。

7、真诚热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别酒店业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使酒店立于不败之地！每个职业都需要讲求团队精神，在快乐迪也一样。生意

比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客，一人有难，其他同事也会及时上去调节纷争，使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作积极，真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。平时，我也会和顾客谈天，了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归。这样就多了几个回头客，让顾客推荐朋友提高了消费率。之后我也会做一些小结，这样日积月累，使我的服务更能为顾客所接受和喜欢。

作为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的，有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的，可是我要说的是：条条道路通罗马，我为服务别人而快乐，我为能在这里工作而幸福！我能为这个集体工作而自豪。我认为我的职业就像一个表，表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少的。当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在“银都酒店世界”感受到不一般的快乐。

## 2023年环卫工作每日汇报 环卫管理人员工作总结大全篇三

随着我国经济的发展,服务行业已经成为我国的主导产业,餐饮企业服务员的队伍也日益发展壮大。今天本站小编给大家整理了餐厅服务人员工作总结,希望对大家有所帮助。

一、在日常工作中我们树立了三个理念

2、细节理念：细节决定成败，做好每一个工作细节，酒店的管理系统，服务系统才会顺畅的运转。

3、文化理念：让顾客享受一种高品质的、独特的用餐体验、让员工在健康和谐的企业氛围中工作。

二、餐饮服务时间长，争取利用时间组织培训学习。让员工懂得餐饮工作的重要性，更要使员工有敢于奉献争做先进的敬业精神。

三、坚持“良心品质、质量第一”的经营理念，抓好落实工作，使员工懂得酒店的标准，是每一位员工的工作尺子。为提高员工的标准意识，我制定的岗位培训计划，组织员工进行了统一的操作标。

四、围绕酒店发展要求，健全酒店管理程序与制度，明确发展使命。

五、规范企业管理，实行品牌发展战略，在后勤此情形下，我们深感责任重大，饭店领导能以高度的责任感和饱满的工作热情带领全体员工在竞争中求发展，发扬团结、高效、务实、奉献的企业精神。通过节能降耗维持饭店运转，取得了良好的效果。稳定了员工队伍，取得了较好的经济效益和社会效益。

新的一年，新世纪面临新的挑战，同时也蕴藏新的机遇，只要我们坚持在汪总的正确领导、扎扎实实的做好本职工作，千方百计提高服务质量，不断提过全体员工服务水平，就一定能够高质量的全面完成201x年的各项工作任务为世纪做出我们应有的贡献。

在即将过去的\*年里，过去的一年也许有失落的、伤心的，有成功的、开心的，不过那不重要了，是过去的了，我们再努力，明天会更好。

有好多人说我变了，我相信。我真的很不如意，有好多好多的事压着我，我的生活，情绪都是一团糟，虽说没有大起大

落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀疑我，我一直在想我是哪错了，为什么会这样？我也是一次次为自己打气，一次次站起来，我在想，我没了，地球一样照转，事情一样要解决，我不要让弱者、懦夫，命运就掌握在自己手中，我相信明天会更好、你好、我好、大家都会好的。

经历了那么的事，我从中学到了好多，我现在很好，有工作、有勇气、有你们大家，我很在乎你们，我身边的每一个人，我们永远都是朋友，人们说，家家有本难念的经，你们也有你们的经历，讲出来让我们分享，我们互相学习，一起进步，未来属于我们。

关于明年，我的计划是：

- 1、认真做好每一天的每一项工作。
- 2、认真学习仓储知识，努力考试晋升。
- 3、利用休息时间进行计算机培训。
- 4、多学习其他东西，充实自己。

最后，希望大家到下一年的今天，都踏上一个新的台阶，更上一层楼，谢谢！件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承“客人永远是对的”宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到的是错误是不是在自己一方。

一、培训方面： 1、托盘要领，房间送餐流程。 2、大、中、小型宴会各部门帮忙跑菜的相关知识讲解。 3、宾馆相关制

度培训与督导。 4、出菜途径相关安全意识。 5、对本班组进行学习酱料制作。

二、管理方面： 1、上级是下级的模范，我一直坚持以身作则，所以我的班组非常团结。 2、我对任何人都一样，公平、公正、公开做事。 3、以人为本，人与人的性格多方面的管理方式。 4、20××年传菜全年离职人数23人，20××年传菜全年离职人数4人，20××年是比较稳定的一年。

三、作为我本人，负责传菜工作。 1、负责厅面的酱料运转。 2、传菜出菜相应输出与控制。 3、传菜人手的协调。

四、在操作方面的几点。 1、人手不足，忙时导致菜肴造型变形，体现不了本公司的精华。 2、由于国家的兴旺，导致现代的年轻人都是宝贝，越来越不会干活，越来越被爸爸妈妈宠坏，只追求金钱、不知道为他人换位思考，做今天的我真难啊！ 3、为什么招不进人的原因、这是须及时解决的最大问题。 4、什么叫编制、什么叫发展、什么叫进步、什么叫改进、什么叫管理、什么叫谁管谁、什么叫谁为谁维护谁、要怎样才能稳定。 5、望上级了解其它同行业传菜人手配制。

五、本班组在本年度做的不到位。 1、部分员工礼貌礼节、仪容仪表不到位。 2、有时没按相关标准操作。 3、由于后勤部分人员思想过于反常，没法沟通，导致监督力度不到位。 总之□20xx年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，在新的一年里继续努力工作，勤学习、勤总结，最后祝愿我们宾馆生意兴隆、财源广进！祝愿各位领导在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同事在新的一年里续写人生新的辉煌。

**2023年环卫工作每日汇报 环卫管理人员工作总结大**



## 全篇四

今年，为落实县委、县政府的精神，加强我县乡镇环境卫生管理，专门成立了城乡同治领导小组，积极组织专人对各乡镇进行调研，辅助各乡镇政府管理乡镇的卫生环境。建立了环卫工人对县城区内主要道路每天两次自动化洗扫车洗扫，五次普扫，两次洒水，全天候保洁，保证每天近350名环卫工人正常作业、环卫车辆、垃圾中转站的有序运转。施行清扫保洁质量控制制度、垃圾清运制度，进一步完善了科学长效的生产管理运营模式，确保城区120万平方米的清扫范围达到“五无五净”卫生标准要求。同时充分履行县城区周边城乡结合部垃圾清运责任，做到垃圾清运及时，日产日清。为进一步提升城市环境卫生质量，今年，我们对城区内“死角死面”进行了集中清理、整治。清理工程中，我们首先对城区内的各类垃圾死角有针对性地制定了垃圾死角清理方案，并根据各类垃圾死角的具体情况，采取不同方式予以清理。对生活垃圾死角、建筑渣土组织专人及时清理外运；对垃圾乱倒现象比较严重的地方悬挂、张贴标志牌引导群众到指定位置倾倒垃圾。此次专项清理行动中，共调动环卫工人1500余人次，雇用各种机械200台次。清理了鱼沟溪、公安路养马塌巷涵洞旁的水沟、军民桥下、四中后大门旁、永安桥头、黑峪湾、青山入口等20多处垃圾死角，清运建筑垃圾、生活垃圾等千余吨。从今年9月份起，对铁路以南的垃圾安排人员实行了上门收集。在加强日常服务工作的同时，我们还坚持做好卫生费收取工作，已完成年初制定的收费任务。

为建立环卫管理的长效机制，我们结合慈利县的实际，将城区环境卫生管理实行条块责任制管理。一是城区内的溪沟，由途经所属居委会负责监督管理所管辖区的沟内环境卫生，并签订《辖区市容卫生管理责任书》，按照责任书内容，由零阳镇政府每月一次考评，根据考评结果实施奖惩措施。二是居民小区内，由物业管理安排专人清扫，环卫处负责清运处理；没有物业管理的小区（包括私房），垃圾袋装后放置在指定的垃圾收集点，由环卫工人上门收集。三是城乡结合

部的环境卫生由村、居委会安排专人清扫保洁，垃圾定点倾倒在指定位置，环卫工人对垃圾进行收集、处理。另外，我还根据《慈利县城区“门前三包”管理办法》的相关规定，明确了城区卫生责任：城区街道、人行道由县环卫处负责，在主街道设置专职卫生管理人员和保洁人员；市场、汽车站、广场等场所由管理单位或业主负责；临街树木、花池、草坪由管理单位或作业者负责；我们按照属地管理原则与单位、门店签订了《慈利县门前市容环境卫生责任书》3000余份，并同步落实各项管理和督促检查工作。实行责任区管理制度以来，各单位和沿街门店积极配合市容环卫管理，切实有效履行自身的责任和义务，使县城市容环境卫生得到进一步提升。

我们充分依据《城市市容和环境卫生管理条例》、《城市生活垃圾管理规定》和《城市建筑垃圾管理规定》等相关法律法规规定，对城区内违反市容监察、建筑渣土管理的行为，实行严管重罚。目前，现有执法人员34名，今年以来执法人员现场教育市民乱泼乱倒行为1023起，立案220起，其中申请法院强制执行65起，已执行到位15起，执行金额达24217元。

城区市容卫生日常管理采取网格化管理，实行全民有奖环卫监督举报电话，接到举报电话后，监察队员15分钟内必须到达现场。自开通举报电话以来，受理各种违法行为举报近千件，及时查处率达97%。渣土管理执法过程中，我们坚持监防并举，以防为主，对工程建设方和施工方提前就《城市建筑垃圾管理规定》的相关内容进行宣传，督促其按照规定办理建筑垃圾运输、处置审批。同时对渣土运输车辆带泥上路、沿途撒落等违法违规行为严厉查处。通过严格执法，渣土运输车辆全部实行封闭运输，规范了县城门店和居民的垃圾投放行为，特别是基本上杜绝了门面经营户随意堆放垃圾现象，县城环境明显改善，市民卫生意识不断提高。

# 2023年环卫工作每日汇报 环卫管理人员工作总结大全篇五

我办在镇党委、政府的正确领导下，根据市政府下达我镇的三产增加值xx万元为目标，认真分析经济形势，积极部署工作方案，努力完成工作目标，较好地完成了年度工作计划。全镇的食品药品安全网络全部建成，各种资料归档管理，各项工作都走上正轨，为保证全镇人民群众的食品和用药安全提供了保障。

回顾一年来的工作历程，我们主要有以下几点体会：

## 一、领导重视，是服务行业工作发展的组织保证

镇党委、政府加大对服务行业工作的领导，把三产服务业工作作为全年工作的重要内容，并列入各村全年工作考核，党委分工纪委书记主抓三产服务业，一名党政领导协抓，经常听取全镇三产服务业工作的汇报，适时的拿出工作方案和实施意见，使全镇三产服务业工作有人抓、有事干、有责任，不使这项工作流于形式。

## 二、加大投入是服务业发展的力量源泉

政府加大了对三产服务业工作的投入。年初，为了使之成为招商引资的一大亮点，着力建设好一个新□xx年，政府投资500多万元在一个月內，建设了一期工程，并成为。，政府又投入200多万元，进行了二期工程建设，努力把景观区打造得更为靓丽，使之作为招商引资的一个品牌。

今年春节前后，连续多场的大雪将去年改造好的农贸市场造成破坏，为了使群众过一个欢乐祥和的春节，镇领导和三产办全体人员在市场坚守岗位，保证市场安全运行。春节一过，政府即投入几十万元，改造加固，完善市场的各项功能，改变了原来的脏乱差的现象，极大的方便了群众的生产生活，

丰富了群众的菜篮子，给了群众一个安全、卫生、文明的购物环境。且对原团结农贸市场的改造正在进行之中，由于政府对三产服务业工作的重视，带动了全镇整个服务业工作的良性发展。

### 三、招商引资是服务业发展的主要途径

大力招商引资、营造良好的创业环境，吸引有识之士创办三产服务业企业。村通过积极招商引资，利用原有的村集体土地，新办了一家民营食品加工企业，年生产能力将达到600万元；村在原小学旧址的基础上，也招引了一家食品加工企业，目前进展情况良好。由于政府在服务管理等方面营造了宽松的投资环境，已有两家大型超市连锁店陆续进驻我镇，既给群众购物带来了方便，又把先进的管理经验带进了我镇，推动了我镇的服务业工作向前发展。

### 四、强化服务，是服务业发展的内在需要

为了营造健康、文明、和谐的经商环境，我们针对三产服务业中的不同行业，不同门类、不同组合相应采取不同的管理服务方法，对食品、药品行业实行“三网”服务结构，加强食品药品的安全，以确保人民群众健康为宗旨，对整改的农贸市场，我们从招标、定摊定点制订市场管理制度入手，加强农贸市场的规范管理。同时，我们与工商、环保、物价和安监卫生部门一起，对各个服务业门类进行经常性的检查和监督，使文明经商、安全生产、守法经营、诚实守信、不制假、不售假成为每个商户的行动指南，维护社会公德，注重环境保护，形成良好的经商氛围。

### 五、三产服务业工作的不足之处

实践证明，一个地区的经济能够大发展，取决于这个地区的三产服务业发展水平的高低。应该说，我镇的服务业工作水平还处于一个较低的层次上，主要反映在三产服务业企业少，

规模小，形不成气候，同时大型的商贸物流企业在我镇也形不成大的市场，难以产生大的规模效益。要解决定个问题，既要有上级领导的重视和增加投入，更要根据市场发展的需求而论证规划，方能解决我镇三产服务业后劲不足的问题。

## 六、工作打算

# 2023年环卫工作每日汇报 环卫管理人员工作总结大全篇六

- 1、围绕提出的“城市提质年”目标，制定本单位工作方向和目标。让干部职工了解乌达区对20xx年的工作开展情况。
- 2、严格执行党的民主集中制原则。大小事相互通气协商。
- 3、为充分发挥环卫职工点多面广的工作优势，为x区的治安做出贡献□x区综治办与环卫局合作□x月x日在环卫局会议室进行了治安防范工作启动仪式，仪式上综治办负责人就治安防范注意事项向与会的环卫职工进行讲解，会后环卫局将制作x个治安袖标分发到环卫局个基层环卫所。
- 4□20xx年在我局级上级领导的共同努力下□x区环卫局申请加入了x市红十字会，成为红十字会员，同时接受x市及x区红十字捐赠粮、油、面、棉被分别x套和x套，x月x日，在市红十字会及x区领导的关注之下，当天早上在环卫局小操场举行了“博爱之家”揭牌仪式，并对环卫困难职工进行物资发放。
- 5□x月x日至春节前，环卫局领导分批对环卫局所属病、退、困难职工家庭（包括临时工）进行访贫问寒活动，慰问户数x余户，使会体干部职工感受到环卫局组织的关心和关怀，极大的促进了职工的工作积极性。同时，加大部署迎新春环境卫生集中整治工作的力度，并且在佳节期间，全体环卫职工始终坚守岗位，不遗余力做好卫生保洁工作，让全体市民过

上一个干净整洁的新春佳节。

6□x月x日，组织机关工作人员及辖区环卫所职工分别对道路积冰、积沙进行清除的义务劳动，为方便居民出行及保持良好环境不懈努力。

7□x月x日，环卫局届时召开了全年工作布置大会，会议借x区国税局会议室，会上对20xx年工作进行全面客观回顾和总结，指出了工作中存在的问题和不足，提出了改进措施。同时，紧紧围绕x区提出的“城市提质年”目标和环卫局的中心工作，合理安排环卫局20xx年工作目标和任务。与基层环卫所签订了《环卫局综合目标责任状》。会议还就冬季积存垃圾的集中清理设定了期限，与x月x日全部清理见底，否则予以惩罚。为全年各项工作的开展打下良好开局。

8、加强机关劳动纪律，同时对城区环卫清运车辆进行严格管理，建立了垃圾清运日志，严禁清运车早出早归现象。增加了对x达环卫所□x环卫所沿街商铺生活垃圾并的收集，减轻了保洁员的劳动强度，各所保洁工已经执行夏季保洁作业时间。

9□x月x日，在会商中心x厅召开三八妇女节座谈会，就环卫各方面工作进行面对面的深入交谈，并提出了许多好的建议和意见。并对环卫局所属全体女职工进行发放洗发水x瓶。

10、继续加大环卫局宣传力度，截止目前，上报各类稿件x篇，其中x篇在x晚报刊登。并接受x市及x区电视台相关节目的采访，既宣传了环卫局，又让广大市民感受到环卫工作的艰辛，增强了市民对环卫工作的理解。

□1□x区x区中转站已于x月x日投入试运转，所采购的压缩设备及大型节能天然气车辆运行良好，周边物业公司垃圾逐步按照就近自行投送的模式进入中转站，为环卫局下一步扩大中转站建设打下良好开端。

□2□x吨垃圾处理场项目进入到施工单位投招标阶段，工程有望近期开工。

□3□x座旱厕□x座水厕的前期选址工作与规划局及拆迁办认真核实，防止短期再拆和不合理建设造成的浪费现象的发生，目前基本核定。

12、加强对春季开工单位建筑垃圾的监管和疏导工作，并加大对相关法律法规的宣传工作，同时对沿街商铺小贩在环境卫生规范方面的指导和监察工作，做好前期规划和介入，使流动商贩在经营过程中，保持维护环境卫生的良好意识，最终全面提高城区环境卫生的整体水平的提高。

13、处理和解释环卫投诉电话x多条，答复人大及政协提案x条，处结率和满意率均达100%。

14□x月x日，组织环卫局相关部门，对冬季积存垃圾的清运工作进行全面核查，切实执行既定目标。

15□x月x日，组织荣获20xx年度先进单位的主要负责共计x人，赴直辖市xx进行参观学习，通过走出去，引进来开阔眼界，提高认识，感觉差距的方式，进一步提高环境卫生工作的质量。

## **2023年环卫工作每日汇报 环卫管理人员工作总结大全篇七**

### **一、企业日常监管工作。**

根据大队安排，新区企业日常环保监管工作由我负责。针对辖区企业规模较大的特点我编制了环保日常管理报告模板，采用一企一档的形式，将企业日常环保工作的执行情况进行汇总，实现企业环保信息一览无余。但在例行检查上，我做

的还远远不够，这方面有待进一步加强。

## 二、协助管理餐饮工作。

根据大队安排，我负责协助贾工的餐饮日常监管工作。在贾工的指导下，基本完成了区内大中型餐饮单位的建档工作，包括纸质建档和电子建档。其中，纸质建档，大中型餐饮单位76家，小型52家；电子建档，大中型76家，小型86家。现在基本实现了餐饮单位环保信息的动态化管理。

## 三、接听投诉电话。

办公室接听电话工作主要由我负责。全年接听群众打来投诉电话和12369转来投诉电话若干起，一是做好记录，二是为来电群众消解疑虑，缓解情绪，我几次成功地通过电话劝解沟通解决了一些不需要外出处理的环境纠纷事件，我对自己能从事这份工作感到很自豪。环保局半年工作总结四、外出处理投诉。

全年参与了区内的环保投诉处理工作，一方面投诉数量比较大，除了工地噪声投诉，队里几乎每周有一两起外出是关于设备噪声、餐饮油烟的投诉。另一方面投诉处理也比较复杂，每一起投诉都有各自的特点，不变的是对待各方的笑脸和微笑，变化的是协调的方式方法，尽力做到让投诉群众放心满意。

## 五、各专项工作。

## 六、参加业务培训。

今年参加各项培训六次，包括市政府组织辐射讲座、全省监测人员业务培训、固废申报培训、执法证考核培训、市局监察执法培训、12369接电礼仪培训等。通过这些培训不仅极大地提高了我在工作中的业务水平，还让我对环境监察这个工



作有了更深刻的认识和思考。在此我由衷地感谢领导和组织上对我的栽培和支持。

## 七、参加环保活动。

主要参加了六五环境日宣传活动、首届12369环保热线开放日活动、首届环境监察执法论文交流活动等等。这些活动跟环保戚戚相关，虽然不是正式工作，但非常有意义，而且反过来提高了我对本职工作的更大热情。

# 2023年环卫工作每日汇报 环卫管理人员工作总结大全篇八

## 一、常抓不懈，加强日常督查考评

处考评组4月底已下发20--年版考评手册，严格按照考评手册相关条款进行日常考核，发现问题及时处理，明确奖惩措施，分管领导带领各清扫所所长不定期进行突击考核。同时坚持领导班子每周上路巡查、考评制度，深入1线，发现问题现场调度，现场解决。

## 二、增加投入，改善环卫设施

完成了5座垃圾中转站和4座连体公厕建设的规划选址意见书、项目用地预审意见书、项目环评报告书、项目可行性研究报告和图纸方案设计;7座移动公厕已做好前期公厕具体布点及投资估算;5座七十年代破旧公厕改造已进行现场勘查、完成了改造设计方案;下步将与推进办对接，落实财政资金，对5辆洗扫车和3辆洒水车进行政府采购。

清扫保洁的垃圾容器已按保洁标段的要求配发到位，共配发265只100l垃圾桶;在主干道安装了圆型果皮箱85只，丰溪路、丰溪大桥安装铁制垃圾桶46只;共配备660l垃圾桶149只，其中3江清扫所56只，水南清扫所33只，带湖清扫所60只。其

他清扫所6601垃圾桶已调配到位。

### 三、高度重视，推进环卫作业市场化进程

上饶市城东片区道路清扫保洁作业权项目招投标工作已完成，4月20日邀请参标单位对城东片区125万平方米道路进行了现场勘查，4月22日进行了现场答疑，5月14日进行了正式开标，株洲市宏利德清洁服务有限公司中标。为保证交接工作顺利进行，5月31日召开了移交协调会议，确定上饶市城东片区道路清扫保洁作业权于20\_\_年6月15日正式移交。目前，上饶市城东片区清扫保洁管理由株洲市宏利德清洁服务有限公司履行管理职责。下步我们将不断总结经验，完善操作方法，争取在一年底或一年初将我市中心城区道路清扫保洁作业服务全部面向社会公开招标管理。

### 四、突出重点，开展环境卫生执法整治

为全面提升市中心城区环境卫生工作质量，从源头上遏制偷倒乱倒、乱堆乱放等不良行为，根据排查统计出来的市民反映强烈的难点问题，以老城区范围内主次干道和城乡结合部作为集中执法整治的重点。采取分班蹲点，集中执法整治方式，督促临街店面、单位业主自觉配备配齐垃圾容器，劝止垃圾乱扫乱倒不良行为，对经劝止教育不改者，依法予以适当处罚，每个中队每日处罚案例不少于5例。通过执法整治，解决了突出影响环境卫生的1些难点问题，尤其是市民反映强烈的乱扫乱倒、乱堆乱放、偷倒垃圾等，环境卫生得到明显改善。

### 五、开展统1清运工作，从源头上遏制偷倒乱倒垃圾

为做好城区装潢、建筑垃圾统1清运、消纳工作，我处在朝阳镇狮山村建立了建筑、装潢垃圾消纳场所，4月25日签订协议，于5月1日正式启用，建筑、装潢垃圾消纳场所占地50亩。

4月上旬由市城管局牵头组织召开了市中心城区生活、餐厨、装潢垃圾规范管理工作座谈会，目前已完成城区大型酒店、物业小区的摸底调查工作，共走访100余家单位、小区及酒店。截止目前，与48家小区、33家酒店签订了垃圾代运协议。同时，加大偷倒乱倒垃圾的执法力度，专门从环卫大队抽调3名队员，日夜分两班，对没有清运资质的企业和个人的偷倒、乱倒行为进行严厉处罚，5月份共处理案件8起，处罚金额1500余元；6月份处理案件10余起，处罚金额20\_\_余元，从源头上遏制偷倒乱倒垃圾现象。

## 六、关心职工冷暖，提高1线环卫工人工资待遇，启动社会养老保险工作

近年来，我市中心城区环境卫生工作取得显著成绩，城市主干道环境卫生持续改善，得到广大市民的认可，环卫工人做出了巨大贡献。但是，由于我市中心城区环卫1线临时聘用人员工资标准严重偏低，导致环卫队伍不稳定、聘用难等问题，严重制约我市环卫事业的健康发展。根据省住建厅文件精神，经市政府领导批示和主管局同意，市财政核拨了专项经费，从4月份开始，对我处1线环卫临时聘用人员进行了增资（人均月增资400元），待财政资金落实到位，将为符合条件的聘用人员购买社会养老保险。

## 2023年环卫工作每日汇报 环卫管理人员工作总结大全篇九

作为售后服务部，主要负责公司的设备的售后维护、设备的调试及培训、设备售前演示等各项工作；售后服务部，认真解决每一例客户报修，认真调试每一台设备，认真给每一位客户讲解设备的使用操作方法，认真解答每一位客户遇到的问题，认真给客户演示设备每一项功能；售后服务部每一位员工，都齐心协力做好每一项客户服务工作，不断提高客户对公司的满意度和忠诚度。

售后服务部xxx等几位员工，每一位员工都发扬不怕吃苦，勤于学习的精神；努力做好自己负责的本职工作，同时干中学、学中干，不断提升自己的工作能力和工作效率。我要负责的售后服务，把的售后工作做的井井有条，大大提高了客户的满意度；同时，其他地方售后、设备安装调试及设备演示也尽职尽责的做好□xx主要负责电气方面的售后工作。

作为来公司不长的新员工，他在20xx年里成长的很快，默默的做好安排每项工作，并在干中不断总结学习，提高自己解决问题的能力□xx作为公司的老售后服务人员，负责机械方面工作，接受能力强，善于干中总结，不断提高自身技能，把售后工作做的让客户满意。

20xx年全年出差人数xx人/次，其中安装后改造xx人/次，不到一年换件xx人/次，有赏服务xx人/次，外厂免费维修xx人/次，用户使用不当xxx人/次，售后服务xxx人/次。

售后服务部由于人员不足，造成有些维护，不及时造成客户抱怨；售后人员缺少定期培训，不能及时对公司的新技术，新方法，新产品及时了解；售后人员之间经验交流太少，不能及时分享各自的工作经验和心得；客户回访工作没有真正落实；客户报修没有及时记录处理；售后总结及资料整理不及时不完善。

1、售后服务工作要得到公司领导的足够重视和支持；市场是一个公司的生命线，但是售后服务，是决定这个生命线是否存亡的重要因素。

2、定期组织售后人员培训，及时掌握新技术，新产品；同时加强售后人员的沟通及经验交流。

# 2023年环卫工作每日汇报 环卫管理人员工作总结大全篇十

今年，我处在市委、市政府、社会各界的亲切关怀和市建设局的正确领导下，以创建“五型机关单位”、开展“保持共产党员先进性教育活动”为契机，紧紧抓住创建省级卫生城市这条主线，立足本职，扎实工作，使我市环境卫生管理工作迈上了一个新台阶，受到上级领导部门的充分肯定和广大市民的一致好评。

回顾一年来的工作，基本情况总结如下：

## 一、加强日常管理工作，提高环境卫生质量

1、加大内部督察力度。实施有计划、有步骤、有落实的督察办法，坚持做到日日有督察、月月有考评。在具体工作中，对每次发现的问题，详细记录、及时反愧限期整改、当月兑现奖罚。今年，共计督察249次，发现各类环卫问题4000余个，其中督办570次，总扣款13889元，总奖励10570元。推行了城市环境卫生管理日报、周报和环卫举报有奖制度。进一步落实了市区环卫工作责任，并通过45期的《城市环境卫生》简报和10期的《督察通报》，及时向上级领导及创卫相关部门、新闻媒体进行反映。

2、加强清扫、保洁、垃圾收集和清运管理。严格按照路面等级管理的要求，把城区350余条、面积约400万平方米的六米以上道路，根据路段的繁华程度、人流、车流量的大小及环卫设施配置情况，进行“定等级、定路段、定标准、定人员、定处罚”的细化管理，设立环卫监督岗，建起环卫人员人事管理电子档案；给全体清扫、保洁人员制作“环卫监督牌”，落实《道路清扫保洁“六净”、“六无”、“六不准”守则》。今年累计接管新建、改造巷道20余条，新增清扫面积50万平方米，新增卫生人员110名。

从6月份开始，我市第一辆环卫吸尘车投入使用，机械化清扫面积达20万平方米。4月下旬至10月上旬，对城区主要道路每天安排洒水车进行降温除尘。统一清运车辆标志、美化车容、购买保险、办理通行手续，规范了清运时间。在解放路步行街成功实行了垃圾袋装化管理。今年共计处理生活垃圾17万吨，做到日产日清、卫生填埋。

3、规范管理、落实责任、严管重罚。工作安排上，要求下设四个环卫所上午重点抓卫生，下午重点抓处罚，夜间轮留巡查，实行24小时管理，不留空挡，全面落实责任；主要街道坚决制止随地吐痰、乱扔杂物、乱泼污水等不文明、不卫生的行为；严格规范建筑垃圾、工程渣土清运、处理环节。落实《环卫监察人员“八要”、“八不”守则》、《建筑垃圾及渣土管理八项禁令》等有关规章制度，层层签订工作责任书，并要求全体管理人员着装整洁，持证、挂牌上岗，按照建设厅《关于进一步加强城建监察队伍建设管理工作的通知》（陕建发[20\_]98号）要求，遵循一敬礼、二亮证、三帮助、四讲理，最后再处理环节，做到热情服务、文明执法。今年共计办理建筑垃圾准运手续700余份，与建筑工地签订卫生责任书50余份，纠正、处罚随意抛撒渣土、乱倒建筑垃圾等不文明行为3000余次。

4、加大垃圾处理收费工作力度。年初，对城区各收费对象进行详细如实摸底统计，建立了收费管理系统，印制了收费和创卫宣传标语，申请出台了\_市车辆生活垃圾处理费征收办法，严格收费标准，杜绝“人情”收费；明确市区各环卫部门的收费范围，保证了垃圾处理收费工作的正常进行。今年共计收取生活垃圾处理费150余万元。

通过强化日常、长效管理，基本做到了“三个一样”，即突击检查与平时一样、上级来人与平时一样、白天和晚上一样。在搞好自身工作的同时，加强对榆阳区各环卫部门的指导、监督和检查，通过环卫协会做好与12个县区环卫部门的业务工作联系。

## 二、加大宣传力度，提高市民的城市意识、环卫意识

今年共组织各类宣传40余次。其中，《陕西省城市市容环境卫生条例》、建设部《城市建筑垃圾管理规定》、《\_市市区车辆生活垃圾处理费征收规定》的实施，我处及时组织学习，印发相关资料，召开新闻发布会，出动了宣传车辆，设立宣传点，悬挂了宣传横幅20余条；并通过\_市环境卫生协会、\_环卫网以及电信、移动、联通公司的短信息等媒介进行宣传。先后深入\_中学、苏州中学、星元小学等学校，开展以“摒陋习，树新风，做文明市民，创卫生城市”为主题的宣传活动；9月中旬组织了“让世界清洁起来”——国际性环境卫生宣传活动；10月下旬成功举办了庆祝\_市第三届环卫工人节活动。通过系列的宣传教育，使广大市民的城市意识、文明意识、环卫意识明显提高。

## 三、扎实开展环境卫生综合整治活动

<