

# 督查日常工作月总结 公司督查督办工作总结(优质5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 督查日常工作月总结 公司督查督办工作总结篇一

区政府高度重视督查工作，把督促检查作为促进工作落实的重要手段，注重发挥督查队伍的重要作用。一是政府领导高位督查。在部署工作后，主要领导都亲自抓督查，深入一线抓落实。特别是在安排布置重点工作时，同时布置督促检查工作，抓好决策的贯彻落实。形成了一手抓决策制定，一手抓督促检查落实的工作格局。二是强化督查工作机构。调整充实人员力量，配备了专职督查人员，明确一名办公室副主任抓督查工作，实行岗位责任制，加强了督促检查队伍的建设。三是优化督查工作环境。为了紧贴领导思路抓督查，督查工作人员经常参加由领导召开的各种会议，跟随领导现场办公抓督办，区领导经常给督查人员交任务、出题目。目前，我区的督查工作已初步形成以政府重要文件和有关会议所作决定、决议贯彻落实情况的督查、政府领导同志批办事项的查办落实、人大代表建议和政协提案的办理、市长便民公开电话的处理等为重点的“大督查”的新格局。

一是建立领导亲自抓督查的机制。“领导督查”是抓落实的重要手段。对一定时期决策的执行、群众关注的热点、难点问题，以及要求督查落实的事项等，领导都亲自进行检查落实，特别是经常深入现场搞督查调研，有效地推动了各级干

部抓落实的主动性，增强了督查工作的针对性。在去年的街区整治工作中，区政府主要领导从早到晚几乎不离整治路段，对任务进展情况现场督导协调，取得了很好的效果，我区的街区整治工作得到了市领导的充分肯定。

四是实行三次督查制度。为了保证区委、区政府的重大决策、重要工作部署、中心工作的贯彻落实，实行三次督查，确保政令畅通。第一次督查：督查贯彻情况、工作措施和进度。对不按时传达贯彻，没有切实可行的措施，行动迟缓，任务完成不好的单位要发《整改通知书》，通报批评。第二次督查：督查整改情况和工作效果。对第二次督查仍未按要求完成任务的，黄牌警告。第三次督查：督查各单位是否不折不扣地完成了区委、区政府部署的工作任务。对有令不行、有禁不止、我行我素，不能尽职尽责完成任务的单位提请区委、区政府追究领导班子及有关班子成员的责任。通过实施三次督查制度，树立了督查工作的权威。

第一，抓住工作报告决定事项的落实不放松。年初按照政府的工作报告要求，制定工作要点，对全年的工作任务目标进行责任分解，明确分工领导和责任部门，将工作目标细化到责任人。督查部门紧紧围绕这条主线积极主动地开展督促检查和反馈工作。坚持按季度督查制度，即要求部门的各项工作目标按季度分段，督促检查完成情况，并及时写出材料，快办、快结、快反馈，加强时效性。经过我们对政府重点工作的督促检查，有力地推进了全区各项工作的开展，确保了政府工作的贯彻落实，从而较好地发挥了政府系统督查的职能作用。

## **督查日常工作月总结 公司督查督办工作总结篇二**

今年来<sup>□^v^</sup>按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经

济跨越式发展提供了重要保障。

## 一、基本情况

截止到4月30日，我区共接待来访群众147批1602人次，其中进京2批2人次，到市31批577人次，到区114批1023人次。办理国家^v^交办件1件，省^v^交办件1件，市联席会议交办件8件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强，信访渠道进一步拓宽，依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范，与去年同期相比，信访秩序明显好转。

## 二、反映的主要问题

目前，群众来访呈现“一增两减”的特点，即个访数量增多，集访、来信减少。情况表明，大量的不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的必然结果。

近4个月多月来，群众信访反映的主要问题有：

(1) 三农问题。主要集中在土地征用、村级财务管理、村组干部经济问题、农村低保、困难救助、回村民工要土地耕种等方面。

(2) 涉法涉诉问题。主要反映法院判决不公、执行不力等问题。

(3) 干部作风问题。主要反映基层干部以权谋私、违规建房、财务不公开等问题。

(4) 城建拆迁问题。主要反映拆迁补偿标准不合理等问题。

(5) 其他问题。如原民办教师、退伍军人安置、医患纠纷、交通事故赔偿、市场管理等。

### 三、工作开展情况

#### (一)加强领导，为信访工作创新发展提供坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办；分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题；其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

#### (二)认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

#### (三)健全信访工作制度，提高信访事项办结效率

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为

主要依据，明确责任领导、责任部门和责任人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结；坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各责任领导主动深入实地接待群众或现场办公；认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

#### (四) 落实信访工作责任，解决信访突出问题

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)，有18件领导包案件正在积极办理中。今年，我们正在积极开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

(五)加强长效机制建设，提高信访工作整体合力

## 督查日常工作月总结 公司督查督办工作总结篇三

县纪检监察信访举报工作，以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕中、省、市、县纪委全会的工作部署，以建立健全制度和规范工作程序为重点，以提高信访工作人员处理信访举报的能力为基础，切实履行信访举报部门的职能作用，严格依纪依法处理信访举报，大力推行信访举报工作办事公开，保障群众信访举报的权力，为党风廉政建设和反腐败斗争服务，为发展稳定的大局服务，为领导的科学决策服务，为维护人民群众的合法权益服务。

### 一、上半年工作的基本情况

### 二、切实履行信访举报部门的职能作用

今年信访室及时登记群众举报信件，热情接待来访群众，信访件从呈办、转办做到3天内办结，重要信访件当天呈办，同时对信访室呈办的信访案件在调查过程中做到了及时向主管领导沟通汇报，在全年工作中着重做了以下工作，一是认真受理基层干部群众的来信来访；二是认真受理基层干部群众的举报电话及专项举报电话；三是认真受理县委、县政府及上及部门批转的纪检监察信访件。通过以上渠道，重点筛选领导干部滥用权力、贪污贿赂的案件，利用人事权、司法权、审批权谋取私利，为黑恶势力充当“保护伞”以及涉农案件线索。纪委信访室呈办的8件信访自办件目前查结3件。

### 三、加大案件的查办力度

今年，按照市纪委信访工作要点的指示精神，纪委信访室加大了信访案件的查处力度，对线索清楚、急待查明的问题，按照规定程序报主管领导指示后直接查办，排除隐患，挽回损失，消除影响，依法依规查处违法违纪者。今年，纪委信

访室自办案件8件（次），诫勉谈话1次，有效地发挥了信访举报部门的职能作用。

#### 四、用制度规范信访举报

一是实行初信初访责任制和工作责任制。明确了各级的责任，对压信不办或因工作失误或越级上访和集体上访的追究有关单位和个人的责任，并予以通报批评。

二是实行“四优先”制度。即对署实名、事实具体、“热点”问题和打击报复举报人信访件优先受理。

三是实行信访协调制度。对属业务外的信访问题，按“分级负责，归口管理”的原则，协调有关部门办理或转交有关单位处理。

四是实行机关内部信访初查联审制度。机关成立内部信访案件查办联审领导小组，负责对调查组初查的信访件进行初审，杜绝办理“人情案”。

#### 五、把为群众排忧解难作为工作的着力点和落脚点，促进信访工作规范化。

一是坚持领导接访日制度，倾听民情。坚持每周星期二为领导接访日，做到随时接访随时办理，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，使信访问题得到及时妥善处理。二是坚持信访下乡活动，排忧解难。从关注和改善民生出发，坚持领导带队开展信访下乡活动，变上访为下访，及时化解矛盾，把问题解决在基层。三是坚持信访办事公开，畅通举报渠道。制订信访举报办事公开工作实施方案，督促各乡镇纪委公开工作制度、办事程序和举报电话等，及时受理和有效解决群众反映的热点和难点问题。

# 督查日常工作月总结 公司督查督办工作总结篇四

## 一、信访工作开展情况

(一)建立了领导责任制。我局领导十分重视信访工作，将其列入重要议事日程。实行“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的信访格局。我局专门设立了专职信访工作人员，建立了信访制度和渠道。

(二)完善了工作制度。我局将信访工作责任落实到了科室，落实到个人，并将各项举措与年度目标考核相结合，与先进个人评比相结合。一是制订和出台了《湘东区国税局信访工作制度》，保证信访工作有章可循，坚持以制度管人管事，并依照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，责任落实到个人。二是建立了矛盾纠纷排查工作制度。对不稳定因素进行排查，要求对排查出来的矛盾纠纷进行认真归类统计，并填写《矛盾纠纷排查统计表》，定期报送局领导和区综治办，同时，实行了“零”报告制度，做到“有事报情况，无事报平安”。三是建立了工作报告制度。加强信访工作报告，特别是典型、重大的信访信息，力求做到不过夜，使领导及时掌握信访动态。四是加强队伍培训，强化信访维稳意识。我局定期组织培训工作，强化工作人员政治学习和业务培训，确保全局信访工作的顺利进行。

1、截止xxxx年6月24日，我局未发生群众来信来访事件。

2、xxxx年5月收到区^v^转来信访件1件，内容为湘东区部分福利企业要求减免福利企业先征后返所得税的请示，该件已及时处理并在规定时间内办结、回复。

3、我局不存在历年来未解决问题和未息访事件。

4、我局未发生赴昌、进京上访事件。



### 三、下一步信访工作安排

一是高度重视，全面排查。成立以各部门负责人为成员的信访隐患和矛盾纠纷排查工作小组，负责对职责范围内的社会矛盾纠纷(包括税收政策落实、税收征管、纳税服务、队伍建设、内部管理等方面)、信访突出问题、重点信访对象等社会不稳定因素等问题进行排查，对排查出的问题及时上报局领导。

二是深入基层，排查隐患。进一步建立健全信访隐患排查制度、信访联系制度，领导亲自带头下访、与普通税干谈心交流，深入实际、深入基层、深入群众，认真排摸梳理，争取及早发现信访隐患和突出问题，一方面是对苗头性问题力争做到及时发现，对一般性的问题及时现场协调解决，对重大隐患问题，及时上报集体研究解决，防止矛盾激化，确保早发现、早处理、处理到位;另一方面确立专门人员加强与纳税人以及相关部门的联系和协作，及时掌握信访动态，促使信访问题及时协调、解决。

三是严肃纪律，加强考核。将信访工作开展情况列入各部门年终考核，对发现的事项处理不及时或推诿塞责的，对出现重大问题隐瞒不报的，严格追究相关人员和部门的责任，严格兑现奖惩，杜绝久拖不办，久拖不决问题，确保将发现的问题化解在萌芽状态，尽力将上访案件解决在基层，矛盾化解在当地，力争上访不扩大，矛盾不激化，问题不上交，做好信访工作。

### **督查日常工作月总结 公司督查督办工作总结篇五**

xx年，我室在市委督查室的精心指导下，在旗委、府的正确领导下，全面贯彻十八大、十八届四中的精神，认真践行群众路线，按照“抓落实、求实效、促发展”的总体要求，紧紧围绕、自治区党委、市委和旗委重大决策、重要工作部署，扎实开展督查工作，圆满完成了各项工作任务。

一是抓好会议精神贯彻落实情况的督查。对旗委、府主持召开的重要会议和其他专题会议确定的工作重点开展督查，促进各项重点工作的贯彻落实，并将了解的实际情况反馈给旗委、府有关领导和相关部门。如：全旗“十个全覆盖”工作会议后，我室根据旗委、府主要领导指示要求，通过定期与责任部门和苏木镇调度，深入苏木镇、嘎查村实地查看等方式，对全旗“十个全覆盖”工程进行了四次督查，不仅全面了解了工程进展情况，而且提出存在的问题和合理化的建议，使各部门各单位能够不折不扣地做好相关工作，确保了“十个全覆盖”工程的顺利推进。全旗义务植树动员大会后，我室联合旗府督查室、旗纪委监察局行效能监察室、旗林业局绿化办，对义务植树各单位挖坑情况，林业局技术指导、供苗、种植、灌溉等情况进行了实地督查，有力保障了义务植树任务的高效完成。

二是抓好文件精神贯彻落实情况的督查。对旗委、府通过文件决定的重大事项及时跟踪催办，努力做到真督实查，确保文件精神贯彻落实到位。如：我室按照《鄂托克旗委旗人民政府关于分解落实50万元以上重点项目工作任务的通知》（鄂旗党字〔xx〕13号）要求，采取责任单位上报、实地逐一查看等方式，对负责的111个50万元以上重点项目推进情况进行了四次实地督查，使项目落地生根、顺利推进。按照《鄂托克旗委办公室旗人民政府办公室关于研究解决工业企业发展有关问题的会议纪要》（鄂旗办发〔xx〕16号）精神，我室对涉及到的27项决定进行了七次跟进督查，其中完成20项，有力解决了企业存在的实际问题，确保了重大项目的推进。

一是灵活运用督查方式方法。进一步注重督查与调研结合，与综合协调结合，与提质增效结合，注重从表象的督查到深层次分析，及时为领导决策提供第一手资料。进一步提高督查的目的性和实效性，多进行暗访、回访、重复督办，达不到目的绝不收兵，做到督查工作更加有力。

三是提高督查人员素质。通过自我研修、请进来、走出去、

与友邻旗区交流学习等方式，进一步加强督查人员学习培训，努力造就一支业务工作扎实、务实创新的督查队伍。

四是狠抓上级部门和旗委、府重大安排部署的贯彻落实和重点项目工程进展情况的督查。

五是抓好市委、旗委重要会议、文件精神贯彻落实情况的督查，及时反馈情况。

七是加强民生、热点问题的督查，认真分析问题产生的原因，提出解决问题的对策和建议，提高办理质量。