

# 最新精神科计划和工作总结 精神病工作计划(实用8篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 精神科计划和工作总结篇一

为进一步做好重性精神疾病患者管理服务，提高重性精神疾病发现率和管理率，更好地保障人民群众的身体健康。根据上级各部门相关工作要求，结合我镇实际情况，特制定李店镇卫生院20xx年重型精神疾病患者管理工作计划。

一、加强组织领导，明确工作目标。卫生院成立以院长为组长，以重性精神疾病患者管理服务团队成员组成的领导小组。建立重性精神疾病患者信息系统，加强重性精神疾病患者的随访管理，提高规范管理率，提高患者的自我管理和知识和技能，减少或延缓重性精神疾病的发作次数与频率。加强健康教育和健康促进，定期开展相关知识的讲座，提高人群的健康意识。建立规范化的重性精神疾病患者电子健康档案管理。

### 二、重型精神疾病工作目标

对全乡的重性精神疾病患者管理率100%，建档率、随访率达100%。

相关工作资料进行收集整理、归档保存。

李店镇卫生院

20xx年1月2日

## 精神科计划和工作总结篇二

为深入贯彻《中华人民共和国精神卫生法》，落实《青川县精神卫生工作规划(20xx-20xx年)实施方案的通知》文件精神，进一步提升我乡精神卫生事业的发展，维护和增进人民群众的身心健康，经乡党委、政府研究，结合我乡实际，特制定本年度工作计划。

1、成立全乡精神卫生综合管理小组，分管副乡长何小苇任组长，各村(居)民委员会、乡卫生和计生办、卫生院、综治办、民政办、残联、司法所、派出所、老龄办等部门为成员，上述部门负责人参加全乡精神卫生综合管理联席会议制度。具体事务由乡卫生和计生办负责，联席会议每季度至少召开一次。

2、里坪村、岩埡村成立关爱帮扶小组，村主任任组长，民警、民政、残联工作人员和村医、志愿者为成员。具体事务由村医负责，每月至少召开一次关爱帮扶小组会议。

1、加强患者登记报告。各村(居)民委员会、乡卫生院、综治办、派出所、民政办、残联等部门要加强协作，全方位、多渠道开展严重精神障碍患者日常发现登记和发病报告。

村(居)民委员会可按疑似精神障碍患者家属请求协助其就医。

2、做好患者综合登记。乡卫生院要配合乡人民政府、派出所，及时转诊精神病人到专业机构进行规范治疗，病情稳定后回到村(社区)接受精神科基本药物维持治疗。乡卫生院要根据国家基本公共卫生服务规范要求，建立并严格规范管理严重精神障碍患者健康档案，为其提供随访管理、危险性评估、服药指导等服务。

1、乡卫生和计生办联合乡卫生院，通过“世界精神卫生日”

等活动宣传精神卫生知识。

2、乡卫生和计生办联合学校开展青少年心理健康教育知识讲座。

## 精神科计划和工作总结篇三

精神科涉及到的疾病主要以精神病为主，是一组以表现在行为、心理活动上的紊乱为主的神经系统疾病。下面是小编收集整理整理的精神科工作计划范文，欢迎借鉴参考。精神科工作计划（一）

今年，根据省、市总体工作部署和具体工作要求，结合我市精神卫生工作实际，以围绕重性精神疾病管理治疗项目（即686项目）为中心，狠抓应基层防治网络建设，提高医务人员重性精神疾病应急处置能力，以降低精神疾病患者肇事肇祸率为重点，统筹兼顾，全面提升精神疾病防治能力，维护人民群众身心健康，推动了全市精神卫生工作有序开展。

### 一、基本情况

截止至今年底，我市共筛查重性精神疾病患者？人全市未发生重大精神疾病患者肇事肇祸事件。

### 二、今年以来主要完成精神卫生工作

#### （一）继续狠抓重性精神疾病防治网络建设

一是完善重性精神疾病管理服务组织机构。指导全市各县区卫生行政部门及基层医疗卫生机构建立健全重性精神疾病防治领导职机构，设立精防办，明确专人负责精神卫生工作。二是做好重性精神疾病患者管理工作。在各项目县区选择试点单位，探索适合我市实际的工作模式，积累基层项目管理工作经验，以便在全市进行推广。

## （二）开展贫困患者免费治疗工作

开展对部分贫困患者给予免费的门诊药物治疗的工作。严格按照规定，对享受免费治疗的贫困患者进行审核，并制定了药品发放、管理流程，明确了各相关部门职责，保证药品发放到患者手中。组织精神卫生专家组对昌黎县和海港区申请免费治疗的患者进行入户诊断复核，避免因不了解病情而发生用药不符等情况发生，确保了患者的用药安全。

## （三）加大精神卫生管理工作

一是召开全市精神卫生调度暨培训会议。总结了全市重性精神疾病防治工作，分析全市精神卫生工作面临的困难和问题，对下步工作进行了部署，并对全市卫生行政管理人员、疾病预防控制机构、医疗机构的精防人员进行了工作培训。提高各级各部门对精神卫生工作的重视，进一步明确责任、落实任务，形成了防治工作合力。

二是对686项目县区进行督导培训。解决了项目县区普遍存在的问题，交流了好的经验做法，为保证全市686项目工作长期、顺利实施提供了保障。

三是印发了《关于做好686项目的通知》的文件。制定了完善的工作流程，明确了各级职责和工作方法，提出了工作要求，为更好落实686项目工作打下了基础。

四是精心组织搞好10月10日“精神卫生日”宣传活动。普及精神卫生知识，反对歧视精神疾病患者，为患者回归社会营造良好氛围。

五是向市政府递交了《关于成立重性精神疾病防治工作领导小组的请示》。目前已经获得批准，正是文件即将出台。

该文件有效加强与人社、公安、民政、残联、红会等部门之

间工作沟通协作，明确各部门职责，共同做好重性精神疾病防治工作。

### 三、存在问题

尽管我市的精神卫生工作取得了较好成绩，但由于多方面的原因，在卫生改革与发展过程中还存在着诸多问题和困难，突出表现在以下几个方面。

（一）个别单位领导重视程度不够，对基本公共卫生服务均等化项目实施的重要性缺乏足够认识，工作开展不流畅，个别基层医疗卫生机构还没有成立重性精神疾病防治工作领导小组，没有专门人员具体抓工作。

（二）从专业技术角度讲，县区级没有防治专业机构和人员，各县区医院均没有设置精神卫生科，尤其是基层乡镇卫生院和社区卫生服务中心更是缺乏可以随访、管理重性精神疾病患者的专业人员。

（三）精神疾病防治工作要求政府的高投入与目前防治经费投入严重不足之间矛盾突出。

（四）全社会对精神卫生工作重要性认识仍然不足，部门之间领导和协调机制尚不健全，开展精神卫生工作困难重重。以上困难和问题，需要我们下一步工作中认真研究解决。

### 四、工作计划

20xx年是我市精神卫生工作发展的关键时期，这一年我们的主要任务是，以加强重性精神疾病患者管理和治疗为重点，大力开展关锁重型精神病人解锁行动，完善精神卫生工作的相关保障政策，提高患者的治疗率和管理率。

（一）以全市建立政府层面的领导协调机制为契机，形成工

作合力。我们要积极加强与人社、公安、民政、残联、红会等部门之间工作沟通协作，明确各部门职责，共同做好重性精神疾病防治工作。

（二）实施重性精神疾病患者解锁工程。在全市实施重性精神疾病患者解锁工程，采取适合我市实际情况的方法工作，要争取新闻媒体支持，进行宣传报导，让广大群众和贫困患者切实感受到党和政府的温暖。

（三）进一步完善重性精神疾病防治网络。各级精神卫生医疗机构、各县区卫生局、疾控中心，乡镇卫生院、社区卫生服务中心（站）、村卫生室要明确任务，各司其职、各负其责，构建秦皇岛市精神疾病防治网络图。

（四）加大信息录入工作力度。各县区要召开乡镇、社区主要负责人员会议，明确任务，落实责任。同时，县区数据质控员要完成对各乡镇、社区数据质控员培训。基层公共卫生人员要入村入户，在现有建档的基础上，加大摸排力度，全面完成筛查任务。

（五）加强人员培训，提高基层工作能力。针对，我市各级卫生行政部门对精神卫生工作缺乏了解，基层医务人员对精神疾病防治知识和能力更加缺乏的情况，加大精神卫生工作人员业务培训力度，特别是提高基层防保人员的业务素质和能力，使之承担起基层医疗卫生机构管理重性精神疾病患者的任务。

## 精神科工作计划（二）

20xx年是充满机遇和挑战的一年，随着新农合报销比例的提高，必将迎来更多的就医患者。思路决定出路，有好的计划才能更好的付诸实施，为了让患者在我科住的舒心，治疗放心，护理贴心，真正做到“以病人为中心，”以优质护理服务为契机，让患者在中医院住感觉优越于西医医院的一些特

色诊疗和特色护理，以中西医护理并重发挥专科护理优势为主旨，特制定以下护理工作计划：

一、紧跟医院形式，响应护理部号召，各种资料均用电子版打印，使各种记录更加规范。

二、年初制定本年度业务学习计划，结合科室特点，讲解一些对临床和实际工作有用的知识，列出目录，打出讲稿，安排好时间，装订成册，有计划地学习。

三、抽出一到两名责任心强，业务精，有经验的护士担任责任制，负责所管病房的管理。

四、继续深入开展优质护理服务，总结两年来好的经验，挖掘新的服务项目，使优质护理服务无缝隙，更贴近患者。定期组织讨论，定期发放问卷调查，听取患者的意见和建议，不断改进服务流程。

五、有计划地对常用中西医操作以及本科原有仪器设备性能，操作规范及流程进行培训和考核，对护士考核成绩记录在册，作为年终评先参考。

六、做好基础护理，特别是床单元的管理，减少和杜绝压疮的发生。

七、做好护理安全教育，继续做好患者身份识别制度，防止脑血管，特别是痴呆患者走失，制定防跌倒，防坠床措施，减少护理安全隐患。

八、开展集体健康宣教，每月组织患者及其家属听取健康教育护士讲课，讲解本科常见疾病发生的病因，预防保健，康复锻炼知识，使患者在住院期间能学到一些保健常识。

九、合理分配护士资源，新老搭配，中午和晚

上5:00—8:00增派一名护士,实行弹性排班,保证护理安全和护理质量。

十、每月对复杂重病人及时组织护理讨论和护理查房,定期召开公休座谈会,听取患者对治疗,护理,饮食方面的建议,不断改进病房管理工作。

十一、搞好医护配合,做到上传下达,对医院及护理部安排的工作及时组织完成。

十二、继续做好医嘱查对工作,安排两个治疗班,保证用药的及时性和准确性。

十三、奖优罚劣,奖勤罚懒,做到有章可循,规范护士自身行为。

十四、做好医院感染控制工作,加强自我防护,避免交叉感染。

十五、关心护士生活和工作,严以律己,宽以待人,创造团结,和谐的工作氛围。

以上这些是明年工作的方向和重心,相信有医院和护理部的支持,有全科护士的共同努力,相信明年的业务水平和技术水平将上一个新的台阶。

### 精神科工作计划(三)

为确保重症精神病患者管理项目顺利开展,逐步建立综合防控措施,为重症精神病患者提供健康干预,有效降低危险行为,提高精神病患者与其家庭的生活质量,根据国家《基本公共卫生服务项目规范》的要求,结合实际,制定本实施方案。



## 一、成立组织，加强领导：

为加强对精神病患者的管理，我院成立了重症精神病人管理小组，组长由院长周兴奎兼任，公卫科科长李晓红任副组长，成员有吕建华、张康、范瑞琳及各村医组成。领导小组全面负责重性精神疾病工作领导、检查、协调。

## 二、年度工作目标：

普及精神疾病防治知识，提高对重性精神疾病系统治疗的认识。以镇为单位重性精神疾病患者检出率达到3.5%以上，管理治疗网络覆盖率达70%，登记患者网络录入率达到100%，规范管理率达到95%以上，全年对纳入管理的重性精神病按着进行1次健康体检，随访不少于4次，在管患者病情稳定率达到60%以上。

## 三、主要工作内容

1、管理人员培训：按照实施方案和技术规范要求，做好精神病管理人员培训。制定培训工作计划，分期分批、有计划有步骤地组织精神病防治专业人员、患者家属等相关人员培训，提高工作人员技术水平和管理能力，增强患者家属护理、村委会人员相关知识与技能。

2、为精神病人建立健康档案进行康复指导。及时为每一名新发现患者建立健康档案，建档登记的内容包括患者及监护人姓名和联系方式等基本情况、患者精神疾病家族史、初次发病时间、既往诊断和治疗情况、既往主要症状、生活和劳动能力、目前症状、服药依从性、自知力、社会功能情况、康复措施、总体评价及后续治疗康复意见等。加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

3、精神病人的发现：接受过重性精神病患者管理培训村医与中心医生通过合作医疗报销，不定期对辖区人口进行调查，收集在医疗机构进行明确诊断的重性精神病患者信息，对发现新患者下列患者，并做初步筛查工作，明确的建立管理档案，纳入规范化管理。不明确诊断的重性精神病，但有危险性倾向的人员信息，再建议其立即到专业机构诊断治疗的同时，上报上级精神病防治专业机构。

4、定期随访：对于纳入管理的患者，每年至少随访4次，并进行分类干预，每次随访的主要目的是提供精神卫生、用药和家庭护理理念等方面的信息，督导患者服药，防止复发，及时发现疾病复发或加重的征兆，给予相应处置或转诊，并进行危机干预。对病情不稳定的患者，在现用药基础上按规定剂量范围进行调整，必要时与原主管医生联系或转诊至上级医院；对伴有躯体症状恶化或药物不良反应，应将患者转至上级医院。

5、健康教育、康复指导：加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

6、健康体检：根据精神病人病情，每年安排适当的时间为所有在册管理的精神病人提供一次免费的体检，体检内容主要是身高、体重和血压等一般项目。

#### 精神科工作计划（四）

根据上级文件的任务要求，结合本辖区精神卫生工作的实际情况，加强社区精神卫生服务，进一步规范精防康复工作制度，深入开展精神卫生知识宣传，加强以法管理，确保社区稳定，实现人人享有精神卫生保健服务，特制订本计划：

一、加大精神卫生工作组织建设；加强领导力度，切实把精

神卫生工作纳入日常工作。根据机构人员变动情况，及时调整领导小组成员和精防看护网人员并对精防看护网成员进行精神卫生知识培训，提高整体看护水平，确保精神卫生工作有序、深入开展。

二、健全、完善各项管理制度；执行重点精神病患者监护责任制度，对易肇事肇祸、影响社会治安的患者及时签订监护责任书，落实亲属监护人，履行监护职责，提高监护实效。

三、落实“四疗一教育”的康复工作；提高精神病患者社区康复实效。社区医生及居委会精神卫生工作人员对辖区内精神病人做好定期随访、动态管理、督促就医服药，加强家庭康复指导，做好评估工作。

四、加大精神卫生知识培训与宣传；安排对居委会精神病防治康复成员、社区户籍制医护人员的精神卫生知识培训，提高对辖区精神病患者的监护技能和康复专业技术服务能力。精心组织“4月7日、10月10日世界精神卫生日”和“助残日”的宣传活动，普及精神卫生知识。加强法制观念，反对歧视精神病患者，为精神病患者回归社会创造良好的社会氛围。

五、加强“节日”和“重大活动”期间精神病患者的监护和管理，对有肇事肇祸苗子的患者，及时按有关政策落实经费送院治疗，严防精神病人肇事肇祸的发生，确保社区治安稳定。

六、做好摸底调查，建档立卡，全面准确掌握我乡精神病患者基本情况，重症轻症，阵发性，先天性，后天性病人，因疾病或家庭遗传性引起精神病和各种疾病引起的病史调查，并按规定时间填写各种调查报表。

七、筛查重症患者，解除关锁，回归社会，普及精神病卫生知识，创造接纳精神病人的良好社会环境，为精神病人就业

提供机会。

八、增大精神卫生康复工作经费的管理，加强帮困力度，用足用好政府优惠政策，做好帮困解困工作；对精神病患者家庭有经济困难者，每逢重大节日给予一定补助，其子女给予开学补助，以减轻其家庭经济负担。

十、加强人员培训，提高人员素质，使用全国基层精防康复工作人员统一培训教材，以卫生院为龙头，对社区卫生服务站、乡村医生和志愿工作者及家属进行培训。

## 精神科计划和工作总结篇四

为落实国家《20xx版基本公共卫生服务项目规范》和《20xx年度赤山湖管委会基本公共卫生服务实施方案》要求，为确保重症精神病患者管理项目顺利开展，逐步建立综合防控措施，为重症精神病患者提供健康干预，有效降低危险行为，提高精神病患者与其家庭的生活质量，结合实际，制定本实施方案。

为加强对精神病患者的管理，我中心成立了重症精神病人管理小组，组长由中心主任戴双兵兼任，副主任丁常信副组长，成员有许发平、步海峰、李双根、郑霞、李叶根及各村医组成。领导小组全面负责重性精神疾病工作领导、检查、协调。许发平为专职管理员负责全镇重性精神疾病患者档案建立、日常访视、计算机数据维护工作实施。步海峰：具体协助重性精神疾病管理工作日常工作。

建成功能完善的社区卫生服务中心重性精神病患者管理系统，至20xx年底重性精神病患者规范管理率达95%。普及精神疾病防治知识，提高对重性精神疾病系统治疗的认识。年度计划管理精神病人80多人，全部病人统一进行规范化档案管理，完成4次健康指导率95%以上，年度健康体检率达到95%。

1、管理人员培训：按照实施方案和技术规范要求，做好精神病管理人员培训。制定培训工作计划，分期分批、有计划有步骤地组织精神病防治专业人员、患者家属等相关人员培训，提高工作人员技术水平和管理能力，增强患者家属护理、桂委会人员相关知识与技能。

2、为精神病人建立健康档案进行康复指导。及时为每一名新发现患者建立健康档案，建档登记的内容包括患者及监护人姓名和联系方式等基本情况、患者精神疾病家族史、初次发病时间、既往诊断和治疗情况、既往主要症状、生活和劳动能力、目前症状、服药依从性、自知力、社会功能情况、康复措施、总体评价及后续治疗康复意见等。加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

3、精神病人的发现：接受过重性精神病患者管理培训村医与中心医生通过合作医疗报销，网格化入户服务管理等方法，不定期对辖区人口进行调查，收集在医疗机构进行明确诊断的重性精神病患者信息，对发现新患者下列患者（重性精神疾病主要包括精神分裂症、双向障碍、偏执性精神病、分裂情感障碍、癫痫所致精神障碍、重性精神发育迟滞等。发病时，患者丧失对疾病的自知力或者对行为的控制力，并可能导致危害公共安全和他人人身安全的行为，长期患病者可以造成社会功能严重损害），并做初步筛查工作，明确的建立管理档案，纳入规范化管理。不明确诊断的重性精神病，但有危险性倾向的人员信息，再建议其立即到专业机构诊断治疗的同时，上报上级精神病防治专业机构。

4、定期随访：对于纳入管理的患者，每年至少随访4次，每次随访的主要目的是提供精神卫生、用药和家庭护理理念等方面的信息，督导患者服药，防止复发，及时发现疾病复发或加重的征兆，给予相应处置或转诊，并进行危机干预。对

病情不稳定的患者，在现用药基础上按规定剂量范围进行调整，必要时与原主管医生联系或转诊至上级医院；对伴有躯体症状恶化或药物不良反应，应将患者转至上级医院。

5、健康教育、康复指导：加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

6、健康体检：根据精神病人病情，每年安排适当的时间为所有在册管理的精神病人提供一次免费的体检，体检内容主要是身高、体重和血压等一般项目，另根据需要，可以提供肝功能等检查，体检结束后及时告知体检结果，并提出针对性的健康干预措施。

## **精神科计划和工作总结篇五**

根据街道提出的关于社区对精神病人管控工作的目标任务和要求，现就我社区开展精神病防治康复工作制定实施方案及做法。

在全社区范围内全面开展精神病调查摸底，建档立卡，康复、治疗，实施开展社会化、综合性、开放式精神病防治康复工作。并接受上级机关检查验收。

1、建立精神病防治工作领导小组，由分管卫生工作的同志任组长全面开展工作。

2、搞好摸底调查，建档立卡，康复治疗试点工作。

3、大力推广“社会化、综合性、开放式”精神病防治康复工作模式，将精神病防治康复工作纳入经济和社会发展规划，建立社会化工作体系，以社区管理为依托的服务网络。

4、精神病患者的监护人和社会各界都要关心、帮助、尊重精神病人，管好精神病人的生活和治疗。

根据经验，精神病防治康复工作流程大体上为：

建立社会化工作体系——制定规划——培训人员——摸底调查——建档立卡——落实措施——总结评估。

1、成立以卫生站乡村医生为成员的精防康复工作技术指导站，负责精神病防治康复日常工作，搞好摸底调查，建档立卡，配合精神病患者的监护人送往医院诊断及治疗，康复训练。

2、建立社会化工作服务体系，切实做好精神病防治康复工作，充分利用技术资源，发挥基层组织和社区居委会的作用，为精神病人提供医疗、康复等方面的服务。

3、做好摸底调查，建档立卡，全面准确掌握社区精神病患者基本情况，重症轻症，阵发性，先天性，后天性病人，因疾病或家庭遗传性引起精神病和各种疾病引起的病史调查，并按规定时间填写各种调查报表。

4、筛查重症患者，对精神病患者，有诊断治疗指南的送往康复医院治疗，普及精神病卫生知识，创造接纳精神病人的良好社会环境，为精神病人就业提供条件，帮助解决他们有生活生产中的实际困难，从而顺利回归社会正常生活。

5、加强人员培训，提高人员素质，使用基层精防康复工作人员统一培训教材，对社区卫生站医生和志愿工作者及家属进行培训。

## **精神科计划和工作总结篇六**

新的一年中，我院护理工作将认真贯彻国家卫生工作的各项

方针政策，按照《20xx年全省医政工作要点》的要求，以开展“优质护理服务示范工程活动”为契机，以我院开展的“作风、纪律、秩序专项整治活动为动力，进一步加强护理管理，不断规范护士行为，改善服务态度，提高护理质量，打造优质护理服务品牌。制定具体计划如下：

1. 护理安全工作是精神科临床护理的首要工作，也是重点工作。护理安全工作的核心是保障患者生命安全。因此，护理部将通过召开护士长会议及召开护士大会等形式对护理人员进行安全教育，提高护理人员安全意识，使护理人员充分认识到护理安全工作的重要性。

2. 充分调动各级护理人员学习法律知识的主动性、自觉性，各病区建立以护士长为主导的学习网链，重点学习相关法律、法规、医院规章制度等内容。以全国卫生系统出现的积极因素、工作亮点为学习目标，以反面新闻、典型案例为告诫点，总结经验教训，做到引以为戒，促进护理工作的良性发展。

3. 对于病区环境潜在的不安全因素，护士长应着力解决，及时向相关科室反映，与相关科室协调，如果无法解决，应做好相关记录并上报。

4. 对于患者病情的变化及处理，应积极对待，从护理角度为患者做好各项安全工作，积极主动排除危险因素，同时做好自我防护。

20xx年贯彻落实了优质护理服务示范工程创建工作，2、3、5三个病区首先进行“示范病房”工作试点，也都呈现各自的特点和突破，示范病区创建工作进展顺利。20xx年将在总结经验基础上，进一步开展优质护理服务示范工程活动。

1. 积极响应卫生厅号召，扩大优质护理服务示范范围，增加示范病区数量，争取上半年开展优质护理服务示范病房数量达到40%以上。



2. 推广示范病区的优质护理服务经验。通过召开经验交流会、座谈会，或利用其它形式如院报、卫生厅网等不同途径宣传“开展优质护理服务活动”的好经验、好做法。

3. 不断查找优质护理服务示范工程活动进行过程中出现的不足和薄弱点，不断补充和完善现有示范病区的工作，作为其它病区开展示范活动的借鉴。

1. 进一步落实护理部——科护士长（质控小组）——护士长三级管理职能，做到责任明确，逐级负责。尤其加大对护士长的管理，做好基础质量的控制，定期督查护士长的质检情况。

2. 加大护理管理力度，各级护理管理人员按照各自分工，定期对病区管理、基础护理、护理文书、医德医风、岗位职责等进行检查督导，并严格执行护理质量管理标准。

3. 加强对护理规章制度执行情况的督查，重点强化核心制度，对新增规章制度结合临床实际情况进行不断论证、完善，使之更合法、符合临床实际情况，起到指导、保护、律我的作用。

4. 建立检查、反馈机制，每季度召开一次护理质量专题讲评会，分析存在的问题，提出解决问题措施，限期改正，促进护理质量的持续改进。

在患者入院、住院、出院的整个过程中，认真实施健康教育，尤其是各项护理工作的告知义务，应向患者及家属进行详细的介绍、解释，以取得患者和家属的理解、配合。病区护理人员应在护士长的指导下，在资深护理人员的带动下，认真、具体、详细地向患者及家属进行健康宣教。严格落实岗位责任制，对健康教育落实不到位者以及对分管病人健康教育落实不到位者，给予教育、批评，责令其改正，并严格按照质控标准进行处理。通过健康教育，提升护理服务品质，改善

护理服务形象。

护理行业是终生修习的职业，夯实基础、加强在职教育必不可少。

1. 制定与落实各级护理人员业务培训和三基考核计划（内容包括：规章制度、岗位职责、法律法规、专业理论、操作技能、医德医风等），落实分层次培训，提高专业理论水平，提高操作技能水平。达到制度、职责必须掌握，专业理论重点掌握，操作技能过关。

2. 定期进行护理业务讲座：积极组织护理新理论、新技术、新方法的学习讲座，护理部每季度组织1—2次全院性业务学习；每病区/科室每月组织1次科内业务讲座，实时总结临床经验；每周提问一次（尤其对于年轻护士）。

3. 争取领导支持，选派护士长和护理骨干外出进修学习或参加各种会议和短训班，以开阔视野，增长知识。

4. 根据卫生部继续医学教育精神，鼓励护士积极参加在职教育，鼓励护理人员利用网络等途径进行提高学历水平的学习，鼓励护理人员进行心理咨询等边缘学科知识的学习。同时达到每年25学分（1类+2类）的要求。

1. 做好临床带教工作。指派经验丰富、素质高的主管护师或护师负责新护士、进修护士、实习生的带教工作，使其具有护理安全的意识，掌握精神科常见疾病的临床表现及护理要点、健康教育、工作流程。

2. 护理部做好新护士、进修护士的岗前培训工作，不定期检查带教质量，定期召开评学评教会，听取带教老师与进修生、实习生的意见，相互传授、交流教学经验。

3. 抓护理人员的科研意识，鼓励护理人员学习科研方法，阅

读护理杂志，积极撰写论文，争取科研立项。

4、根据医院总体部署，选派专家对基层单位进行帮扶指导。

1. 拟定于20xx年6月举办“山东省第九届精神科护理学术交流会”。

2. 迎接、庆祝“5.12”护士节，并举办相应的有意义的活动。

## 精神科计划和工作总结篇七

年，我科医务人员在院领导的正确领导下，遵守医疗行政法律法规，树立全心全意为人民服务的宗旨，积极准备“二级乙等医院”的迎评工作，齐心协力的、圆满的完成了2015年度各项指标和任务。现根据我科目前的发展状况，特别是要结合二乙内容，认真找不足、找差距。要将迎评二乙认为是一种动力、一种规范、一种模式、一次契机。要认为二乙不仅仅是上级要求，其本质上是我们的需求。随着二乙的评审，我们将真正的成为系统的、科学的、人文的、高效的、特别是正规的二级乙等医院。将2016年度工作计划以二乙要求为核心和辐射，做如下具体安排：

一、加强职业道德建设以及医疗法律法规的学习。

加强科室的团结，增强科室的凝聚力，向心力，使本科室的工作取得更好的成绩。以二乙迎评为契机，认真组织科室人员学习《中华人民共和国医务人员医德规范》、《执业医师法》、《侵权责任法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理条例》、《十三项核心制度》、《护士管理条例》等相关的医疗法律法规，使全科医务人员做到依法执业，有效遏制医疗隐患。认真贯彻执行我院的医疗核心制度，定期或不定期进行自查督导，严格按照医院的考核标准和奖罚措施，每月召开医患交流会和满意度调查，对满意度低于90%、患者对主管医师的姓名不清楚的医护人员与其绩效工资挂钩，做到

惩前毖后。在科室开展诚信服务，坚持以构建和谐医患关系为原则，争创平安、文明科室，认真执行国家相关部门制定的收费标准，不多收费，少收费，坚持执行一日费用查询制。今年将实行本科室春夏秋冬走健康之路看四季养生网 健康饮食 养生问题 母婴保健 养生小常识 各项治疗项目予以公示，让病人花明白钱，看明白病。加强整顿行风建设，开展优质服务，进一步牢固树立为病人服务的理念，杜绝行业的不正之风，认真组织全科室人员学习卫生部的“八项行业纪律”和“医务人员道德规范”，健全群众举报和监督机制，使医务人员牢固树立法制观念，清醒的认识到收受医药贿赂是违法行为。二、加强科室学科建设和专业技术创新。

在科室学习有关中医适宜技术的知识，使科室每一名医护人员都能熟识关于适宜技术方面的适应证。继续开展小针刀，及针灸技术，为广大患者祛除病痛。开展熏蒸足浴项目，活血化瘀、温肾阳，治疗亚健康状态。为提高全科医护人员的专科理论水平，科室鼓励医护人员订购了相关医学杂志，分别为：中国医学论坛报、中西医结合杂志，中医杂志。使全科医护人员都能接触到前沿的、规范的、标准的医疗临床知识，以规范我科在相关疾病诊疗项目上的理论知识，提高诊疗水平。坚持以中医药为基础，中医方法为依托，为病人创造优质的就医服务质量。进一步提高中医辨证论治的水平，使中药费在我科总药费的比例明显上升。在现有的基础上，将对中药外用进行辨证分型，使之与患者病情相符合。挖掘中医传统治疗方法。严格带教，加强对新参加工作医师管理，科室为学生制定学习计划，带教学有所教，加强对新技术的推广，培养中医传承人，要求医师积极发表论文，主治医师必须每年发表一篇论文及做好读书笔记。三、业务学习考核方面。

进一步完善业务学习制度，每月进行2次业务学习，让进修归来的科室人员讲解进修期间学习到的新知识，新理念、新内容，对讲解内容要求做到每人都有记录。认真组织医护人员掌握“三基”的基本内容，并进行业务学习的考核。力求每

周每人记忆一首方剂和三个穴位。加强对科室无证医师的管理，力求使我科有资格参加医师考试的人员能全部取得资格证书。增强医护人员与患者的沟通能力，减少医患矛盾的发生。

#### 四、科室管理以及质量目标和措施。

专门制定了科室的质量管理小组，加强科室质控小组的职责，分工明确进行医疗和护理的质控，主要针对每周进行一次科室运行病历的检查，发现问题及时提出整改意见，并督促及时修改。对出院病历每一份都要进行一级质控，对存在问题的病历及时提出修改意见并限时修改。使我科室的病案甲级率力求达到95%，消灭不合格病历。进一步建设和完善科室的质量管理体系，认真执行三级医师查房制度和质量检查工作，认真执行抗菌药物的临床合理应用和药物的分级使用。定期对科室的医疗护理工作等进行环节质控和终末质控，认真落实核心制度，完成各项护理工作，认真开展系统化的整体护理和优质护理服务，提高科室护理质量和规范护士的工作流程，在2015年底，在护理人员配置充足的条件下，完成护士的分层级管理工作，树立护理人员的服务意识和品牌意识，使我科护理质量上一个更高的水平。在科室宣传和落实医疗保险和新型农村合作医疗的工作，严格按照医院规定的新农合费用限额执行医疗诊治。加强医护人员的安全意识，包括医疗安全，对病人实行告知义务，认真开展谈话记录，三查八对等，加强医疗方面的法制观念学习，做到知法守法，依法行医。加强我科室的宣传力度，提高社会对我科医护人员和医疗技术水平的认知度。

中医科

中医科2016年度工作计划

## 精神科计划和工作总结篇八

20xx年是实施国家“十二五”规划，加快医疗事业改革发展的开局之年。新的一年中，我院护理工作将认真贯彻国家卫生工作的各项方针政策，按照《20xx年全省医政工作要点》的要求，以开展“优质护理服务示范工程活动”为契机，以我院开展的“作风、纪律、秩序专项整治活动为动力，进一步加强护理管理，不断规范护士行为，改善服务态度，提高护理质量，打造优质护理服务品牌。制定具体计划如下：

一、加强护理安全工作，提高护理人员安全意识，从护理角度尽最大可能的保障患者安全。

1. 护理安全工作是精神科临床护理的首要工作，也是重点工作。护理安全工作的核心是保障患者生命安全。因此，护理部将通过召开护士长会议及召开护士大会等形式对护理人员进行安全教育，提高护理人员安全意识，使护理人员充分认识到护理安全工作的重要性。

链，重点学习相关法律、法规、医院规章制度等内容。以全国卫生系统出现的积极因素、工作亮点为学习目标，以反面新闻、典型案例为告诫点，总结经验教训，做到引以为戒，促进护理工作的良性发展。

室协调，如果无法解决，应做好相关记录并上报。

主动排除危险因素，同时做好自我防护。

二、进一步开展优质护理服务示范工程活动，总结优质护理服务工作经验，增加优质护理服务示范病房数量，创建优质护理服务品牌。

20xx年贯彻落实了优质护理服务示范工程创建工作，2、3、5三个病区首先进行“示范病房”工作试点，也都呈现各自的

特点和突破，示范病区创建工作进展顺利□ 20xx年将在总结经验基础上，进一步开展优质护理服务示范工程活动。

展优质护理服务示范病房数量达到40%以上。

院报、卫生厅网等不同途径宣传“开展优质护理服务活动”的好经验、好做法。

3. 不断查找优质护理服务示范工程活动进行过程中出现的不足和薄弱点，不断补充和完

善现有示范病区的工作，作为其它病区开展示范活动的借鉴。

三、加强护理质量控制，不断完善检查标准，加大检查力度，促进各项规章制度和岗位职责的落实。

1. 进一步落实护理部——科护士长（质控小组）——护士长三级管理职能，做到责任明确，逐级负责。尤其加大对护士长的管理，做好基础质量的控制，定期督查护士长的质检情况。

2. 加大护理管理力度，各级护理管理人员按照各自分工，定期对病区管理、基础护理、护理文书、医德医风、岗位职责等进行检查督导，并严格执行护理质量管理标准。

3. 加强对护理规章制度执行情况的督查，重点强化核心制度，对新增规章制度结合临床实际情况进行不断论证、完善，使之更合法、符合临床实际情况，起到指导、保护、律我的作用。

4. 建立检查、反馈机制，每季度召开一次护理质量专题讲评会，分析存在的问题，提出解决问题措施，限期改正，促进护理质量的持续改进。

#### 四、加强健康教育工作的落实，重点突出告知义务工作。

在患者入院、住院、出院的整个过程中，认真实施健康教育，尤其是各项护理工作的告知义务，应向患者及家属进行详细的介绍、解释，以取得患者和家属的理解、配合。病区护理人员应在护士长的指导下，在资深护理人员的带动下，认真、具体、详细地向患者及家属进行健康宣教。严格落实岗位责任制，对健康教育落实不到位者以及对分管病人健康教育落实不到位者，给予教育、批评，责令其改正，并严格按照质控标准进行处理。通过健康教育，提升护理服务品质，改善护理服务形象。

#### 五、加强护理人员的在职教育，提高护理人员知识技能水平，提高护士素质。

护理行业是终生修习的职业，夯实基础、加强在职教育必不可少。

法律法规、专业理论、操作技能、医德医风等），落实分层次培训，提高专业理论水平，提高操作技能水平。达到制度、职责必须掌握，专业理论重点掌握，操作作技能过关。

2. 定期进行护理业务讲座：积极组织护理新理论、新技术、新方法的学习讲座，护理部每季度组织1—2次全院性业务学习；每病区/科室每月组织1次科内业务讲座，实时总结临床经验；每周提问一次（尤其对于年轻护士）。

3. 争取领导支持，选派护士长和护理骨干外出进修学习或参加各种会议和短训班，以开阔视野，增长知识。

途径进行提高学历水平的学习，鼓励护理人员进行心理咨询等边缘学科知识的学习。同时达到每年25学分（1类+2类）的要求。



## 六、做好教学、科研及对口支援工作。

1. 做好临床带教工作。指派经验丰富、素质高的主管护师或护师负责新护士、进修护士、实习生的带教工作，使其具有护理安全的意识，掌握精神科常见疾病的临床表现及护理要点、健康教育、工作流程。
2. 护理部做好新护士、进修护士的岗前培训工作，不定期检查带教质量，定期召开评学评教会，听取带教老师与进修生、实习生的意见，相互传授、交流教学经验。
3. 抓护理人员的科研意识，鼓励护理人员学习科研方法，阅读护理杂志，积极撰写论文，争取科研立项。
4. 根据医院总体部署，选派专家对基层单位进行帮扶指导。

## 七、拟举办的会议、讲座。

1. 拟定于20xx年6月举办“山东省第九届精神科护理学术交流会”。
2. 迎接、庆祝“5.12”护士节，并举办相应的有意义的活动。