

质量工作总结梳理(实用6篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

质量工作总结梳理篇一

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人 主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机 现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料 确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法 生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

测 现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。（预防）

在制定出永久有效的纠正措施。（纠正，改善）

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就实反应问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如，一些由于外协不良而判废的处理，生产线不符合而停产判定等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另一个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。

除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。

如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

1, 有时工作没有很好的条理性, 不能很好的把握细节, 可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点, 但这不是借口, 只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2, 一些需要沟通解决的问题处理不及时, 包括外协不良的传达, 现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰, 但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3, 工作没有了创新性, 创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全, 对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累, 逐步完善自己的工作思路。

4, 产品工艺知识了解还不够透彻, 遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多, 产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5, 一些相关工作的管理办法, 管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项, 需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思, 明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善。

6, 体系, 程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处, 并理解为什么这样规定等。

7, 质量管理理论知识强化, 因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作, 准备报考质量工程师考试来强化自己的理论知识。

8, 现有工作积累的巩固与完善, 继续加强前面所述能力的锻

炼让自己逐步的完善提高。

质量工作总结梳理篇二

天津武清房建bt项目自20xx年4月1日正式开工，至今已经历时一年多。在这一年多的时间里，天津武清项目部始终坚持把“实行全面管理，增强执行力度”作为项目管理的核心理念和开展各项工作的指导思想。认真学习贯彻执行公司管理体系的各项规定，立足项目特点，结合业主质量要求，精心设计，统筹规划，建立健全了项目内部质量管理体系和相关程序文件。明确了岗位职责和基本工作思路，为房建工程施工的顺利、有序开展奠定了基础。

一、 项目内部质量体系的完善和质量责任制的落实

结合本项目实际情况及工程特点，天津武清项目部建立了以项目经理为核心的质量保证体系，实行项目经理领导下的质量管理负责制。做到各部门、各班组、各岗位的工作职能和职责明确，主管要素清楚，专业接口衔接紧密，各部门质量管理协调一致，质量管理信息渠道畅通，保障项目内部质量体系的高效有序运行。项目领导班子还与项目部成员一起分析本项目工程结构和质量控制工作的重点难点，及以往项目质量管理工作的薄弱环节，认真策划，精心部署，做到重点部位重点控制，各主要工序均有专人负责质量管理与控制，对目前施工的18栋楼，项目从新确定了责任人，真正实现责任到岗、责任到人、责任到工序。按照公司管理体系的要求，对工程建设涉及的法律法规和拟采用的标准规范进行符合性识别，确保其有效性和实用性。遵循“p-d-c-a”的循环过程，切实执行持续改进，不断完善项目部质量管理体系，使之更好的指导项目部各项工作，保证顺利实现项目制定的各项质量目标，优质高效地完成建设任务。

二、 质量管理程序和制度编制和执行

根据公司体系文件的要求和项目控制重点难点，针对性编制专项工作程序文件和实施方案。对于目前施工工序的改变，天津武清项目从新修改了文件资料编制规定、项目质量计划、项目计量器具设备管理规定、项目质量检验计划、项目不合格品处理规定、质量工作奖罚细则等多项质量管理制度和分部分项施工方案。严格执行技术交底制度，切实做到不经交底不施工，在开始每一项工作之前对所有参加主要分项工程和工序的施工及管理人员进行详细的技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量要求及安全注意事项。

根据确定的检验、试验对象、方式，按要求选择满足精度要求的各种检验、测量和试验设备。项目使用的所有测量和计量仪器设备进场前，必须按照项目计量器具设备管理规定，检查计量器具设备是否完好无损，是否具有合格的检定报告且鉴定结果在有效期内，无计量检定证书或超过检定有效期的计量器具，禁止用于与工程质量有关的检验和试验。对进入现场的合格计量器具设备进行登记，建立计量台帐。提前制定计量器具设备送检计划，并及时收回正在使用的即将过期的计量器具设备，防止因使用不合格的计量器具设备影响工程质量，甚至造成返工。

建立有效的激励机制，激发广大职工的积极性。项目部编制了质量工作奖罚细则，并以周/月为周期进行考核和评选，对在项目质量管理工作中表现突出和工程实体质量优秀的集体和个人进行通报表扬和物质奖励。例如：项目部规定抹灰施工时，每层有4户，抹灰完成后对质量进行检查，如果检查后每户的裂缝和空鼓数量在3个以内，就对本班组施工人员进行200元奖励，给负责此栋号的质检员30元奖励。有效激励了大家争创先进的积极性，提高了项目工程整体质量。

三、质量教育与培训

项目部自今年开工以来，组织两次“大干百天”劳动竞赛活动，两次体系内审，一次体系外审。业主、上级主管单位及

开发区领导多次到我项目部进行专项检查活动，可以说是各种迎检工作贯穿了天津武清项目整个施工过程。众多的检查和质量活动给项目质量管理团队提出了更高、更严峻的挑战，同时也提供了锻炼队伍的机会和平台。项目部以此为契机，做了大量积极有效的质量宣传工作，加强了各级管理人员及全体参建人员的质量意识。项目部针对各项活动的精神，开展了相应的质量文化、专业技术知识专项教育和学习。在实际工作中，注重发扬“传、帮、带”的互助精神，营造了“赶、帮、超”的竞争氛围，培养了良好的学习风气。

组织专业技术熟练，经验丰富的工人师傅在会议室给其它施工人员进行讲课，分享自己的工作心得。大家广泛发言，共同讨论施工过程中出现的质量问题，总结提高个人技术水平的经验技巧，取长补短，共同提高。在教育培训和日常工作中，和每一位工人师傅交朋友，让年轻的技术干部切实在各项质量教育和培训中受到教育，得到提高，收到实效，使项目部每一位员工树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“追求永无止境，产品代表人品”的理念，促进了广大职工从“要我学习”，“要我先进”向“我要学习”，“我争先进”的思想转变，大大提高了他们的专业技术水平和产品质量意识。项目部始终坚持把每一位优秀职工作为分局的宝贵资源和财富，树立了优秀员工典范，为以后的施工质量的控制和提高奠定了坚实的基础。

四、施工阶段质量控制

项目部质量管理工作坚持“周计划控制，月计划强制”的现场管理制度。质量部门要协调一致，共同分析各分项工程的质量控制重点和施工难点，详细制定切实可行的解决方案，制定详细措施。建立多个交流平台如班前会、技术交底会及专项会议等、加强施工过程质量检查验收，加强交流，保障项目部质量信息渠道的畅通，从而保证了工程施工质量。

组织各专业技术负责人和班组长，广泛开展“全面检查、专

项治理、逐一排除”的综合检查，并将此列为项目质量管理体系，常态化。结合检查情况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，表扬先进，鞭策后者。服从建设单位、监理单位、设计单位、质检站的检查、指导和监督工作，虚心接受他们提出的建议，积极与建设单位、监理单位搞好配合工作。将工程质量控制重点、难点和检查出来的项目工作薄弱环节列清单，作为周质量工作主题。集中精力，逐一对质量控制重点、难点和薄弱环节进行跟踪检查，循环开展质量主体周。各专业建立完善的现场检查数据库，对现场质量数据进行分析，总结本周质量整改情况，制定下周质量工作计划。工程技术质量人员跟班作业，随时解决施工中的技术难题。质量检查人员有质量否决权，发现违背施工程序、使用不合格材料，质检人员有权制止，发现问题立即上报主管领导，迅速提出解决方案，将质量问题消灭在萌芽状态。

比如6、7月份施工的内墙抹灰工程，在施工前首先制定了施工方案和措施，对施工过程中存在的能够影响到施工质量的问题全面的进行分析，制定出应对措施，抹灰施工前对浇筑后的主体结构的净空、净高等进行全面的复查并记录，施工过程中，督促工区施工人员及时的检查，项目部规定每天上午和下午各检查一次，各楼栋号的质量技术人员带上检测仪器、设备对有作业人员的工面进行全数检查，发现的问题及时进行纠正和解决，保证施工完成的各分项工程能够达到施工规范要求，对因为各项原因后期出现的空鼓等问题，按照修补方案进行处理，最后的施工完成后，再次对房间的净空、净高、阴阳角等要素进行全数检查，并汇总记录，防止在明年交房过程中出现小业主纠缠并索赔的现象。

五、作好工程竣工验收工作

目前已经进入12月份，距离明年4月交工日期已经很近，天津武清还迁房是一个比较特殊的工程项目，明年交工后除了需要经过建设、监理单位验收，还需要通过各住户即小业主的

验收方能完成，为了能够保证明年顺利竣工验收，在现场质量检查和验收工作要严格按照各单位批准的质量检验计划进行控制。各分项工程必须按照质量检验计划确定的检验等级和控制点要求，逐一进行闭合。工程验收前，组织项目内部各相关部门和人员进行预验收，将检查出来的问题列出清单，逐一定责任、定人员、定措施、定整改时间，跟踪检查整改结果。通过以上施工中的措施和竣工验收前项目自检措施，保证了能够顺利通过竣工验收。

在过去的一年内，通过项目部全体成员的共同努力，天津武清项目部顺利通过了各项检查和评审，质量工作得到了业主、监理及相关各方的一致好评。分项工程验收一次合格率96%。我们相信，只要项目部各级质量管理人员齐心协力、上下一心，就一定能够完成项目中的各项质量工作，不断提高质量管理水平，顺利完成工程建设任务和各项质量目标。

质量工作总结梳理篇三

“安全生产月”活动，现将安全月有关的活动情况汇报如下：

为确保安全生产月各项活动的落实，县交通运输局成立“安全生产月”活动领导小组，我站作为全系统安全工作牵头科室，站长王建伟兼任领导小组办公室副主任。下属各部门管理机构、指挥部均成立了相应的领导机构，负责组织、监督、检查各项活动的开展，定期通报活动进展情况。

为了认真开展好安全生产月活动，仙居站牵头于6月2日召开了20xx年县交通运输系统“安全生产月”动员会专门部署安全生产月工作。交通系统下属各企事业单位、指挥部及所属各项目部安全负责人参加了会议。会议对安全生产月活动进行了布署，企业代表作了表态发言，最后局领导作了重要指示。经过动员全系统形成了良好的安全月活动氛围。相关部门、各在建工程通过多种形式向社会宣传安全工作，使安全生产深入人心。

6月16号我站参加县安监局举办的“安全生产月”安全知识现场咨询活动，向市民散发有关安全生产等方面的宣传资料1800余份。

6月13日至6月xx日，仙居站牵头组织局相关科室人员开展全县交通运输行业安全生产大检查。检查公路客运企业、城市公交、危化运输企业，在建工程，隧道、桥梁；以及汽车客运站、公交场站等人员密集场所。排查存在的安全隐患10起，各单位均予以整改。

6月9日上午仙居站派人参加仙居交通运输系统会同公安、消防等部门在安达客运站开展的联合反恐、消防应急演练活动。

安全月期间35省道仙居桐桥至官路段改建工程各项目部按照月初制定的活动方案进行了各类应急演练活动。例如：6月6日—6月8日，二标段开展防汛演练；6月xx日四标段开展夏季消防演练。

35省道各标段通过观看视频、讲座等形式对项目部管理人员、施工人员进行安全教育和培训，提高大家的安全意识。例如：6月7日一标段项目部组织对全体员工进行安全知识教育培训，观看20xx年全国安全月主题宣教片《坚守安全红线》。

通过开展“安全生产月”活动，全系统职工的安全生产意识有了很大提高，安全管理制度和安全责任制度得到了全面落实，安全隐患得到较好整治。从目前情况看，全局的安全管理工作仍存在一些不足之处，安全形势不容乐观，下半年我站将继续坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，狠抓安全管理，推动全局安全生产工作的稳步发展，确保人民群众的生命和财产安全。

质量工作总结梳理篇四

一 生产管理方面

(一) 抄纸车间2005年1-12月份产量统计

(二)、 完成车间1-12月份成品入仓产量统计

(三) 在生产过程中实施生产计划管理

一年以来，生产部要求干部员工必须按制订的工艺参数表、制程控制图表、各工段的作业指导书进行操作，生产计划系统和质量保证系统的逐步趋向完善；要求各车间、必须以现场培训或分工段培训的方式对员工进行培训，使员工素质和质量意识有较明显的提高。

(一) 进一步完善的质量管理体系：

1、对进厂原材料进行严格的检验

要求检验员对进厂的化工材料和主要原材料废纸进行了检测和质量分析，并要求判断质量标准的符合性。要求对原料的检验必须做到公平、公正和公开，确保质量和成本的控制。

2、对生产过程中进行有效控制

在生产过程中，根据前一年的实践经验，在以前的基础上适当修改了相关的工艺参数，进一步严肃了工艺纪律，要求值班干部要加强现场质量管理，强调值班干部本身就是现场检验员，同时要求检验员对整个生产过程进行质量监控。在生产过程中产品质量一旦出现问题，生产部立即召集相关人员进行原因分析和采取相应的处理措施，及时发现问题以便及时解决，尽量使质量问题停止在初发和萌芽阶段，避免有质量问题的产品延续到下一道工序。预防和减少不良产品的发生。

3、对成品入仓的产品进行检测

为确保成品入仓和出货的质量，生产部要求以生产人员自检为主、检验员抽检为辅的方式进行控制成品质量，对于生产过程中存在不可避免的产品质量缺陷的产品，必须做好相应的标识，同时组织相关人员进行质量评审，并及时与业务部相关人员沟通要将存在质量缺陷的产品进行有选择性出货。

(二) 2005年质量缺陷情况统计

以上表格中统计了主要三种产品不良因素发生的资料和频率，从中可以反映出，纸板的层间结合和表面匀度是产品质量中相对不稳定的因素，而在抄纸车间6月份第一次提速到10月份第二次提速，在这一段时间发生的质量问题较多，也主要是这两方面的问题。而且从业务部反馈过来的客户对质量方面的投诉也主要是在这一段时期，在一定程度上说明我们的生产工艺和设备(磨浆、淀粉糊化及喷雾系统等)还跟不上提速的进度，操作技能还存在一定的差距。干部员工的工作责任心和操作技能还有待于进一步提高。

- 1、提高员工质量意识和综合素质、对员工进行岗位培训。
- 2、形成一个良好的生产工作氛围，提高员工的敬业精神和工作责任心。
- 3、改进生产工艺，严肃工艺纪律，逐步完善生产设备(主要是制浆设备和浆料稀释系统)。
- 4、必面进一步加强内部沟通和跨部门沟通(主要是与业务部的沟通与协调)，对于产生的不良品必须严格按照“三不放过”原则来执行。

三 安全生产和培训

一年来，根据公司领导的指示，生产部贯彻落实“员工为本、客户为尊、求实创新、共同进步”的质量方针，加强对员工

的能力意识、上岗前培训，生产部综合技术力量以及全体员工操作技能有了较明显的提高。

在生产过程中，生产部严格按照国家制订的相关的安全生产条例进行指导生产。加强对员工的安全意识和自我保护意识的宣传和教育，分批对新老员工实行安全方面的培训，要求员工做到“三不伤害”即：“我不伤害自己”、“我不伤害别人”、“我不被别人所伤害”；对于发生事故要做到“三不放过”即：“事故原因不查清不放过”、“当事人和员工没有受到教育不放过”、“没有防范措施不放过”。将安全方面的知识灌输到每一位员工中，要求员工按章操作，杜绝违章现象，员工的安全意识在逐步提高。

质量工作总结梳理篇五

项目部以‘百年大计，精益求精’为宗旨，在不断完善质量管理体系的前提下，实施全面质量管理，通过一系列质量活动的开展，促进项目部整体质量管理水平的提高。

一、 不断进行质量改进，保证质量管理体系有效运行

按照二航局《管理系统单元手册汇编》、《项目管理指南》等文件要求，项目部建立健全了项目部质量管理体系。2011年4月项目部迎接了中国船级社质量认证审核，11月通过了公司内审，有效的促进和完善了项目部质量管理体系的运行。

二、 开展质量活动，达到质量目标

质量管理活动围绕制定的“质量目标”展开，通过开展员工教育、“质量月”活动、测量比武、质量先进评选等一系列活动，有效的提高了员工质量意识和责任感，现场施工质量也取得了不错的成绩，截止2011年11月14日，项目部检测钻孔灌注桩共666根，施工工序验收合格率100%。

三、 突出质量控制重点，强化质量控制手段

1、加强原材料的质量控制，确保工程实体质量。项目部安质部、试验室及物资部严格按照项目部原材料进场检验程序的有关规定对进场的原材料质量进行严格把关，杜绝不合格材料进入施工现场。

员素质的目的。

3、 严格实行现场“三检制度”，严格控制每道施工工序的质量，达到层层把关，不放过每一个质量问题。

4、 加大对质量通病的整治力度。项目部在整治质量通病的工作中，通过不断的对施工工艺进行改进和提高作业人员的质量意识，在项目部常抓不懈的努力下得到了很大的改善。

四、 加强与业主沟通，提升项目部质量管理水平

项目部高度重视每次业主单位检查，对业主提出的建议给予及时的反馈，在业主组织的信用评价、质监站监督检查、施工季度考核等检查中在不断完善自身质量管理工作的同时也得到了业主单位的肯定。

质量工作总结梳理篇六

（省优质工程），五是出色地完成了xx8项工程验收工程验收备案工作。六是20xx年在《中华建设》第1—12期发表《毛石砌体施工技术》的论文，获得好评。

二、积极参与建筑节能技术推广和应用

为响应国家节能减排工作，打造绿色建筑，积极参与建筑节能新技术的学习、推广和监督管理。在“兴发办公楼”所采用的“水源热泵中央空调系统”节能项目中，认真监督管理，

顺利通过了各项验收，达到了设计效果，取得了良好的效益。

三、加强质量信息采集，为上级决策提供依据在平常质量监督工作中，及时将五方责任主体的质量行为和技术管理数据等质量信息记录并上报上级部门，为其准确决策提供了依据。

四、加强学习，不断提高专业水平。

通过加强业务学习，不断提高专业水平。具体做法：一是积极参加省市组织的各种培训。二是参加20xx年全国监理工程师资格考试，成绩合格，获得全国注册监理工程师资格。三是参加20xx年全国二级建造师执业资格考试，成绩合格，获得全国注册二级建造师资格。