

# 2023年物业培训工作报告总结(汇总6篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 物业培训工作报告总结篇一

今年，市计算机职业技术学院在市委、市政府及教育主管部门的正确领导和社会各界人士的鼎力支持下，全面落实科学发展观，坚持以就业为导向，以提高质量为核心，以争创品牌为动力，以办出特色促发展。不断强化管理，优化环境，改善设施，扩大规模，在教育教学管理、后勤保障、劳动力转移、招生就业等方面都取得了良好成绩。今年，学校新建成的占地万平方米的北校区已投入使用，级新生已全部入住北校区。今年，学院毕业生就业率达到%，位居全省同类院校第名，得到了上级教育部门的好评。现将学院年以来的工作总结如下。

学院为了确立“以市场需求为导向，以学生就业为目的”培养社会需要的各类人才为办学宗旨，在今年，积极稳步推进学院的各项工作，大力加强学校的制度建设和师资队伍建设，全面推进素质教育，在教育、教学、管理改革等方面取得了一定的成绩。学院采用了国际化的培训模式，采用人才培养“做中学”，实习就业“走出去”的方式，除软件技术（程序开发与设计）专业外，其他专业均实施2+1学制，即两年校内培养；一年企业实习。学生在校期间，采用1422培养模式：一年分成四学期，教学实训交替进行。经过实训训练的学生，工作能力明显进步，就业竞争力明显提高。

1、今年，学院坚持以就业为导向的办学方向，按照市场岗位

需求整合了专业知识、技术应用能力、工作经验、职业素质与一般能力，岗位中需要什么，学院就教什么。面向学生未来进入的工作岗位需求，学院为广大学生开设了实用性较强的专业课程。各专业的课程不仅实用性强，而且课程门数多，是许多专科院校同类专业的1.5—2倍。针对当前毕业生就业压力大的情况，学院及时调整，以使各专业对未来就业的岗位方向的针对性更强，使学生在面对社会时能有较强实力。

2、注重课题实训。学院在省内率先引入德国“双元制”教育教学模式，理论教学学期和实训（实习）学期交替安排，使各专业学生有四次三个月的实训，一次半年以上的实习，并打破了传统的从课本到习题，再由习题到试题的教学训练模式，为学生营造了模拟工程实践环境，并提供了模拟仿真课题和真课题让学生完成，充分训练学生立项、调研、开发、总结、答辩等各种工作能力，从“学过什么”到“会干什么”的转变，使学生就业能力取得实质性突破。

3、校企合作，订单式培养。从年起，学院与联想、浪潮等1816家知名企业建立了联合培养学生的校企合作关系，各专业学生均有至少半年的实习机会。到北京、上海、深圳、哈尔滨的合作单位实习，接受最前沿的专业训练，使学生积累丰富的工作经验。充分的专业知识传授、熟练的工作能力训练、一定的工作经验积累，使我院毕业生成长为市场需要的“成手”型人才，获得了就业本领，踏上成功的职业生涯。今年，学院与多家企业积极开展订单式培养，将只有在实际工作中才会有企业培训课程引入到教学中，教学内容是企业按照实际需求规定的，企业派专业的工程技术人员给学生进行培训，使学生提前感受自己的技术能力与公司要求之间的差距，提高了学习的兴趣，也极大的提高了对企业的适应能力。企业也提前独得了具备相应工作能力的准员工。

4、职业素质与专业技术并重。学院将“辅导员”提升到职业素质培训师的高度，高薪聘入的职业素质培养教师们有着十年以上的工作阅历和市场经验，大多担当过企业的部门经理或

人力资源部主管。以课程教学、管理育人和养成教育构成职业素质培养的体系，开设成功学、演讲与沟通、公关礼仪等课程，实行公司管理实战训练；针对心态、合作、文明、精益求精等品质从学生入学到毕业，自始至终进行养成教育。职业素质与专业技能培养并重，使学生成长为比较丰满和可持续发展的人才。

1、为了使我院学生在严峻的社会竞争中占有一席之地，今年，学校在、又新建了两座实训基地，使我院学生实训基地由从前的个，增加到个，为我院学生提供了平均每天4学时的实践学习条件。我院是“国家级技能紧缺人才培养培训基地”，学院实践教学时数已达到教学总时数的53%，超过国家对“紧缺型人才培养培训基地实践教学时数”的要求。为保证学生的实训时间和实训条件，学院在今年加大投资力度建成了网络工程、软件技术等六个实训中心，28个专项实训室，如cisco实训室、组网建网实训室。又投入242万元建成了省内一流的专业多媒体实验室、动画设计实验室等，成立了数码系实训中心。

2、学院设立专门的培训中心，举办不同专业考取职业资格证书的培训班。今年，学院每一个专业的学生毕业时，除获取高职（专科）毕业证书之外，在校期间还可自由考取国家人事部和国家信息产业部共同认证的各类资格（水平）证书。同时学院还与microsoft□cisco□adobe□macromedia□sun等公司合作，在我院设立认证考评站，将各种认证考试纳入教学计划，保证每个学生毕业时都有能力获得全球范围最广的技术认证。

在今年的省高职高专就业总结会上，省大学生就业指导中心公布我院一次就业率为97.38%，全省排名第一□xx级毕业生总数的80%以上就业于北京、深圳等经济发达城市，平均待遇达到2097元/月。高就业率和就业高质量得益于学院一直以来在就业方面采取的一系列有效措施。

3、学院设立专门机构负责学生的就业安置工作。学院设置专门的毕业生就业安置办公室，选拔最优秀、最有能力的教师专门负责学生的就业安置工作。并根据《省普通高等学校就业工作评估方案》规定，毕业安置专职工作人员与毕业生的比例为1：500，我院负责毕业生就业工作的专职工作人员数是评估要求的4倍。除了毕业安置办专职工作人员外，学院还规定各系主任、专业主任必须参与毕业生的就业安置工作，及时反馈就业信息，感知单位的要求，促进教学改革，使教学与就业良性循环发展。

4、建立优质的就业服务保障体系。学院强调毕业生就业安置工作要做到象家长一样负责，不但要把学生扶上马，还要再送一程。毕业安置办一直沿用建校以来“全程跟踪式”的就业服务模式，无论把学生分到哪一个城市，都能做到有老师带队，全程跟踪，直到学生工作和生活都安置稳妥，老师才撤回来。在安顿学生生活的同时，教师还帮助将要应聘的学生制定应聘计划、提供应试心理培训、广泛联系用人单位，这样的服务措施，使学生安心、家长放心。

今年学院共招收全日制职校学生人。其中，网络系专业学制为2年，人数人；其他专业学制人数为110人。学院在招生工作中坚持公平、公正、公开，择优录取的原则。

### 1、开展构建“和谐校园”活动

学院积极构建安全、稳定、平安的校园，营造良好的育人氛围；做好干部队伍建设、教师队伍建设、学生队伍建设。打造一支廉洁、务实、创新、团结、奋进的干部队伍；建设一支爱岗敬业，乐于奉献，高素质，责任感、事业心强的教师队伍；培养一个诚实守信、文明守纪、勤学进取的学生集体。利用学校开展“讲和谐，创平安”的活动，积极构建和谐校园活动，铸造学校品牌。

学院组织定期开展全校思想政治学习和有关活动。坚持学院

每月一次的的教职工大会和政治学习，从提高教职工思想政治素质入手，结合国内外时事，组织学习《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国职业教育法》《中华人民共和国劳动法》《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》《公民道德建设实施纲要》《进一步加强未成年人思想道德建设的实施意见》等法律法规和重要文件精神。树立依法治校，依法施教的理念。广大教职工爱岗敬业，努力认真，工作作风优良。全校职工戮力同心、开拓进取，都有做大做强，打造品牌的意识，开创了一个良好的工作局面。

## 2、建立健全规章制度

自今年初以来，学院各科室从实际出发，建立了教育教学、德育、文体卫生、工会团委、学生宿舍管理、学校安全工作等方面的各项规章制度，并不断健全完善，使学校的管理工作有章可依、有章可循，各项工作顺利开展。广大教职工工作积极性和工作效率明显提高，精神面貌焕然一新。为了建立和实施有效的激励机制，并把其作为一项经常性的工作来抓，学校加大了对教职工的考核力度，对工作成绩突出，工作表现优秀的及时给予相应的奖励。

### 1、引入企业管理理念，实行诚信分值管理制度

树立正确的学生观和就业观，积极引导学生加强自身建设，增强自信、自立意识。把企业管理中的时间、制度、责任、奖惩、诚信等内容引入到学生管理中。引导学生为就业做好各方面的准备。为了树立先进典型，带动后进，真正做到奖惩分明，学院推行操行评定的诚信分值管理制度。学生的学习态度，生活作风，遵纪守法，道德品质情况通过量化的操行分体现出来。违纪，迟到，旷课，不文明行为，晚归或不归，根据情节轻重给予不同的扣分。好人好事，担任学生干部，参加义务劳动，敢于检举揭发不良行为，积极起模范带头作用，被评为校级优秀学生，优秀学生干部，优秀团员，团干等，也通过加分的形式予以表彰。操行的得分直接与评

奖，评优挂钩。受处分，被扣分的’同学也可以通过做好事，争取积极表现为学校排忧解难加分得以将功补过。该制度为学生改正错误，争取进步提供了量化的途径，有利于学生自主自律。

## 2、深化教育教学改革，推进教育工作发展

### （一）教学上坚持“三近”

#### （1）课程开设贴近企业需求

我院根据企业需求设置专业，专业贴近就业。面向岗前教育和用人单位考核面试教育，我们开设了文化课、专业课、实践课、就业指导课等四类课型。

#### （2）教学过程贴近学生实际

教学过程中充分体现教师的主导作用和学生的主体作用，注重教育方法，克服满堂灌，充分调动课堂，强调课堂的互动和趣味和知识性三结合，真正将学生的心能留在课堂，教风促学风，效果良好。

#### （3）教研教改贴近学生可持续发展的需要

学院成立了两个教研组：文科组、理科组，每组每月开展一次教研教改活动，每期写一篇教研论文，各专业教师取长补短，统一了教学思想，突出了课程教学发展方向。文科组制定了以应用文撰写为主攻，以日常表达为主导，充分强调实际应用为教改目标。理科组充分联系学科在实际生活中的作用为导向，侧重于提高学生的动手实践能力为教改目标，有利于培养学生的综合素质等。

学院及时根据国家教育观念，教育体制，教育结构，人才培养模式，教学内容和教学方法所提出的新要求，组织教师

学习贯彻新计划，新大纲，加强对教学计划，课程设置，教学方法的研究，并着手重新制定实施性教学计划。与此同时，教学中积极引进先进的教学手段，鼓励教师改进教学方法。学校组织全校性教育教学公开课2次，听课30人次，并及时组织评课活动，将收集到的意见和建议反馈给授课教师，取得了良好的教学促进效果。

#### 4、全员参与管理，抓实学校德育工作

学校坚持“德育为先”的原则。树立“成才先成人，德育为先首”的观念。学校建立并健全了以校长为首，政教牵头，班主任为先锋，全体教师共同参与的德育领导班子。定期开展德育工作研讨，经过半年时间，逐步形成了学校的德育工作思路，并制定了泸水县职业技术学校学校德育工作的相关制度，以及学校安全工作的总纲等，使学校德育工作系统化，科学化。与时俱进开展德育活动。全体教师面对新形势新情况，德育工作能与时俱进。学校能准确把握德育工作内容，把思想政治教育、品德教育、纪律教育、养成教育、法制教育作为学校德育工作长期坚持并作为重点，遵循由浅入深，循序渐进的原则，确定不同教育阶段的内容和要求。加强学校德育课程建设，从实际出发，深入研究当前学生思想品德特点，进一步充实和完善教学内容。全面贯彻《公民道德建设实施纲要》及《进一步加强未成年人思想道德建设的实施意见》，着眼于提高学生的综合素质，积极培养未来社会的合格公民。

#### 5、积极灌输服务理念，有效增强教职工服务意识

在办学实践中，学院反复向全校教职工灌输“服务学生，服务企业”的理论，并以此作为学校工作的出发点和落脚点，端正我们的教学思想，树立科学的符合时代要求教育观、质量观、人才观和就业观。在实践中学校对教职工提出了四点要求：一是要为学生提供优质的教学服务，在学校管理实践中始终坚持教学第一的原则。教师授课要结合学生实际，做

到教师讲的学生都懂都会，动手动脑动口与实践紧密结合加以巩固。二是要为学生创造良好的学习条件，不断改善办学条件，美化校园环境。学校属重建学校，虽然困难重重，资金短缺，但学校开源节流，勤俭办学，为学生置办窗帘、把电视安装到教室、购置了一些必要的教学用品和设备、新建了彩钢瓦大棚近100m<sup>2</sup>、新修球场近400m<sup>2</sup>、添置师生活动场所三间等。三是要为学生营造浓厚的学习氛围，开展丰富多彩的学习活动和社会实践，全面提高学生的综合素质。四是要为学生指引光明的成长之路，教育和引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观和就业观。

## 6、重视党风廉政建设，抓好校务公开工作

学院制定并公布了《学校领导班子成员实行党风廉政建设责任制的责任范围及主要任务分工》，进一步明确了党员领导干部的职责，强化了责任。为了加强学校内的管理与监督，进一步完善各项制度，规范运作行为，促进我校党风廉政建设。开学后专门组织了一次全校性的自查整改工作，对学校半年来在招生，收费，用人，资金运作，大宗物资采购等方面的情况作了全面细致的检查，了解情况，发现问题，找出薄弱环节并及时加以整改。我校将继续推进校务公开工作，进一步增加了学校财务收支状况，资金管理使用，大宗仪器设备采购，招生工作，学生管理，人员招聘，职称评定，资金分配等重大事项的透明度。

## 物业培训工作报告总结篇二

20xx年3月28日保安员xxxxxx□xxxxxx因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长xxxxxx在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长xxxxxx也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及xxxx公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为xxxxxxx酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。

与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，

还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。

团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住警队先进人员xxxx□xxxx拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。

对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。形式多样的思想品德教育。

## 物业培训工作报告总结篇三

通过小学教师继续教育让自己过去的教育教学产生了许多感慨，通过学习，本人了解到自己过去的许多不足，同时也提高了认识，获验。现主要从教学方式方面总结如下：

一是，教师角色的转变，由过去的管理者、控制者、主导者、仲裁者为现在的组织者、帮助者、引导者、促进者。由施与者转变成引路者，从讲坛走向学生中间，参与学习发生的全过程，体会共同成长的快乐。面对飞速发展的科技知识，在今天教育信息化的平台上，教师的绝对权威已不复存在，因而教师作为终身学习的首当其冲者具有非凡的意义。从前倡导的换位思考、思维平等、理解学生等观念，在今天自然地成为教师的行为。

二是，教学策略的转变，研究适应学习方式转变的教学设计的改变，构建符合学习方式转变的教学模式群，开发、利用教学资源，为学生学习提供平台，探索长假、短假、平时作业形式的改变，为学生提供实践场、体验场，感悟自主、合作、探究学习的快乐。学生的作业从昨天的复习知识、巩固加深这一学习的延伸阶段变成产生疑问、探求解答这一贯穿学习全过程的活动。

三是，教学方式的转变，重情景、重民主、重过程、重引导、重体验。要注重对学生综合能力的培养和训练，强调以学生为主体的有意义的语言实践活动，营造轻松愉快、积极向上的学习氛围。例如：在教学“毛茸茸的小动物”一课教学中，教师引导学生观察图片，“虚拟动物”的情景，用所学过的语言相互交流描述自己喜爱的动物，然后向同学们说一说小动物的相同和不同。学生学得生趣盎然、主动积极，创造力得

到了培养。

四是，教学呈现方式的转变，注重信息技术与学科的整合，为学生学习搭建快捷、高效、大容量的信息高速公路，促进学习方式的转变。注重了教师信息素养的培养和提高，进行培训，促进信息技术与学科教学的整合。基于信息技术的网上学习已经成为众多教师探索的课题，因此可以创造了丰富多样的课型。

## 物业培训工作报告总结篇四

20xx年度工作在xx家园全体员工的忙碌中匆匆而过，甚至来不及等我们回首一眸。20xx年全年工作是公司寻求发展的重要而关键的一年。年前，公司提出“紧抓目标、紧盯利润、想方设法经营创收，千方百计服务客户，适时参与市场竞争”的经营理念，使管理处认识到了在市场经济体制下竞争的残酷性。xx家园是集团公司开发较早的一个楼盘，各类公共设备设施已处于老化阶段，有些老化的设施必须要更换。这样一来就增加了管理难度，同时也增加了各项日常维修费用的支出。

为了使xx家园管理处能紧跟公司步伐，并承受市场经济竞争机制的洗礼。20xx年初，家园管理处制订了“管理有序，服务规范，创建品牌，提高效益”的工作目标，管理处全体员工认真遵循这一原则，同心协力、开拓进取，积极寻找新的利润增长点，全方位展开各种有偿服务。xx年工作在全体员工的不懈努力下，诸方面工作均取得了突破性和实质性进展，为管理处以后工作有更大发展奠定了坚实的基础，创造了良好的条件。

xx家园管理处在20xx年工作中，在成本控制上下了很大的功夫，使管理处工作首次突破零的利润，创造出一份来之不易的经济利润。20xx年工作全面展开之后，管理处为了寻求更大

的利润增长点，召集全体员工在公司目标和经营思路的框架下进行分析，集思广益，根据xx家园小区实际情况，制订出适合自身发展的经营项目。

xx家园管理处全体成员在上半年工作中积极展开了各项有偿经营服务活动。如“家政清洁服务；小孩接送；房屋中介等各项有偿服务。全体员工利用休息时间加班、加点来展开各项有偿服务项目，家园全体员工共9人，在保证小区正常生活秩序的前提下开展各项经营活动，管理处全体员工不计得失，利用休息时间来展开各项有偿服务。

做家政清洁，保洁做不过来，保安人员去协助。甚至上夜班人员也要抽出半天时间主动协助，在20xx年元月份是家政清洁的高峰期，为了使管理处充分利用这宝贵的时间创造出利润，在保证小区正常工作的前提下，一天接4家家政清洁服务，就这样管理处全体成员在分分秒秒创造着利润。

一份耕耘一份收获，截止10月末，家园管理处就有偿服务这一项已产生10028元的利润，给公司创造出一定的经济价值。

xx家园是集团公司开展较早的一个项目。小区面积不大，入住率虽高，但住户资源不是很丰富，物业公司通过几年和业主的磨合，已经形成较为成熟的管理运作模式。业主对物业公司也给予了认可，但由于小区面积不大，收费低下，造成物业管理经费不足，无法保证物业管理的正常运作。根据这一状况，管理处在20xx年度工作中调整工作思路，在保证小区各项工作稳定的状态下，利用现有资源，赢得新的利润增长点，通过新增点来弥补由于管理面积小而产生的亏损；另一方面阳光家园一直以一种较为平稳的管理方式在运行。在相对的物业管理活动中突出业主至上的服务模式，只要求品牌不看中利润□xx年公司整体思路做了调整，作为xx家园管理处，即要保持物业管理各项工作平稳，又要创造相应的利润。针对这种情况管理处立足现有的管理服务模式进行创新，以服

务带动管理费用的上调，使业主感受到物业提供的超值服务，便于管理处对费用适时进行调整。

管理处在xx年上半年工作即将结束时，对xx家园物业管理服务费用进行了上调，在原来的基础上涨浮达到每平方米0.13元。在这种情况下，就要求我们以更加优质的服务来赢得业主对涨费的认可，管理处在进行了艰难解释和沟通工作后，终于在7月份将物业管理服务费涨到国家标准范围内的标准，使管理处产生一项新的经济增长点。

### 1、加强各项费用的收缴工作。

鉴于物业管理是一个高投资、高成本、低回报的服务行业。要确保管理处工作持续正常进行，必须做好物业管理各项费用控制，并保证按时足额收缴。截止11月末管理处收费率达到98%以上。

### 2、厉行节约、降低成本。

今年管理处全体员工，继承发扬20xx年的优良传统，时刻树立成本意识和节约意识。严格控制各项管理费用的支出，使各项费用支出降低到最低限度。截止11月末费用支出比同期支出节约28243元。

通过管理处全体员工的汗水浇灌，xx家园上半年的工作扎实而富有成效。截止11月末收入目标完成率达到124%，已产生利润56336元。xx年工作怎么来开展，是否能保持这个良好发展势头呢？下面我就xx家园管理处下半年工作实施计划及工作目标做以阐述。

#### 一、巩固xx年新增的利润增长点。

xx年，家园管理处对物业管理费和垃圾清运费进行了上调。xx年管理处的工作重点将放在物业管理费的收缴和解释工作上。

二、进一步寻求新的经营项目，突破常规，对外发展，辐射周边区域。

xx年工作的实践证明，展开多种经营思路是行之有效的□xx年工作中□xx家园将在现有基础上更加放开手脚，对各项经营活动突破常规不只是局限于小区内，将对外横向发展。利用现有资源创造处每一份利润。

三、提升管理、以人为本、稳步发展。

人能创造一切，管理处xx年工作中将加强管理，提升员工的综合素质和凝聚力，以人为本来展开各项工作，使管理处全体人员在管理服务工作中走向积极主动的方向。

一份汗水一份收获□xx家园管理处全体员工在默默无闻奉献的同时也在积累着利润和客户的满意，在xx年工作中我们虽然取得了一定的成绩但xx年工作还不能松懈。我们相信xx家园管理处在公司各级领导的正确带领下，将在xx年工作中谱写出新的篇章。

## 物业培训工作报告总结篇五

课题名称：农村小学校本培训的实践研究

课题主持人：徐丽

课题研究单位：沈阳市沈北新区新城子乡新城堡小学

内容提示：研究的主要过程和活动；研究计划执行情况；研究变更情况（课题负责人、课题名称、研究内容、成果形式、管理单位、完成时间等）；成果的出版、发表情况，转载、采用、引用情况；成果的代表作等。

经沈阳市教育科学规划领导小组批准立项的课题《农村小学

校本培训的实践研究》，历经两年的研究，现已完成了课题任务，形成了预定的研究成果。

## 一、本课题主要的研究过程与活动

### 1、组建课题组

我们从本课题研究的性质出发组成了课题组。课题组组成人员和分工见下表。（略）

### 2、主要的研究过程与活动

准备阶段(20xx.6—7)□成立实验领导小组，学习现代教师教育理论、教育科研资料。统一思想，提高认识，明确分工；制定实验方案，确立实验对象；进行调研，摸清实验对象基本情况；培训实验教师、学习实验方案、讨论实验步骤，依据实验原则做好实验前的准备工作；进行专家论证。

实验阶段(20xx.8—20xx.2)□全面实施方案，对教师进行培训，开展相关活动，探讨参与式校本培训对教师整体素质提高的途径与方法。

总结阶段(20xx.3—4)□全面总结验收，进行终端测试和统计分析，撰写实验报告、专题总结，提交验收。

针对课题研究的实际,我们采取了如下研究方法:

自然实验法。根据我校教师自身特点，确定选择研究专题，以教师的专业发展为目标，为教师的成长提供发展空间与可能，整体提升师资队伍的水平。

典型经验总结法。对学校及同类学校的校本培训工作进行调查研究，加强反思，总结经验，形成规律，从中探求适合我校实际的校本培训方法和模式。

学习考察法。采取“请进来”与“走出去”相结合的方法。请教授专家来学校对老师们进行专门的培训、指导或讲座，组织教师走出学校，与兄弟学校进行相互沟通、学习、相互研讨，总之，一切都要有助于学校和教师实际教育教学问题的解决，一切都要有利于提高教师教育教学的能力和水平，使校本培训更加实在，更有实效。

文献研究法。学习和借鉴国内外校本培训和教师专业发展的理论和实践经验，为课题研究提供科学依据。

自我总结法。引导教师在活动和体验中反思自己的观念和经历，在交流和分享中学习他人的长处，产生新的经验，达到新的认识，从而实现自我提高，并把学习的经验创造性地运用到自己的教学实践，使经验产生迁移的价值。

课题的研究严格按照计划执行，课题主持人、课题名称、研究内容、成果形式、管理单位等均无变化。由于中期验收的需要，完成时间略有提前。

由于课题研究的需要和学校领导对实验工作的重视，在实验进行中，我乡的田凯师校长、朱会芬副校长、侯英副校长、陈鑫主任均参加了实验。但未列入课题组人员名单。但他们的研究成果被列入课题研究的系列成果之中。

课题研究参与人员发表的成果如下：

- 1、经验材料《落实科学发展观构建社会主义和谐学校》在《新城子教育》（20xx年第3期，20xx年6月）发表，作者：校长田凯师。
- 2、论文《农村小学的问题与对策》在《新城子教育》（20xx年第4期，20xx年8月）发表作者：教学副校长朱会芬。
- 3、论文《关于在青少年中开展生命教育的几点思考》在《沈

北新区教育〔20xx年年第1期〔20xx年年2月〕发表，作者：主任陈鑫。

4、论文《农村小学班主任队伍建设工作的问题与对策》在《沈北新区教育〔20xx年年第3期〔20xx年年6月〕发表，作者：德育副校长侯英。

5、经验材料《充分利用“农远”资源，提高教育教学质量》在《沈北新区教育〔20xx年年第4期〔20xx年年8月〕发表，作者：主任陈鑫。

其中，《农村小学的问题与对策》和《农村小学班主任队伍建设工作的问题与对策》两篇文章分别在沈北新区教师进修学校干部培训班交流。

## 物业培训工作报告总结篇六

为规范物业的前期管理，建立通过招投标的方式选聘具有相应资质的物业管理企业的机制。我市下发了《关于做好贯彻实施物业管理条例有关工作的通知》等相关文件对前期物业管理做了明确规定。并率先组建了物业管理招投标专家库，即沈阳市物业管理招投标评审委员会，主要负责主持物业管理企业对物业管理项目的评审工作。还聘请业务精，能力强的资深律师组建法律顾问团，为招投标工作的顺利开展，打好坚实的法律基础，充分体现了物业管理市场竞争机制的“公开、公平、公正”原则。去年成功的组织了“中街北苑”等多个前期物业管理招投标项目。从而改变了我市物业管理的委托制为聘任制，打破了谁开发、谁管理的垄断局面。

随着我市经济的持续增长，居民生活水平的逐步提高，这就对物业管理行业的服务意识及管理水平的提出了更高的要求。因此，《条例》实施以来，我市与国家建设部物业管理培训中心，联合举办了5期物业管理从业人员岗位培训班，全市物业管理企业经理及具体工作人员共有1700余人参加了培训。

使他们及时学习了《条例》的各项规定，掌握了物业管理的专业化知识，达到物业管理企业和业主双赢。

为改善居民的生活环境，彻底改变旧住宅区脏、乱、差的旧貌，我市开展了组团整治工程。完善小区道路，达到路面平整，硬铺装为彩色方砖；设立景观花坛和艺术小品；安装铁艺大门；建通透式围墙；设立垃圾转运站；经规划部门批准，建设收发室、物业管理及服务用房等。旧住宅区的硬件得到了完善，具备了实行物业管理的基本条件，逐步对旧住宅区推行物业管理。随机对全市813个实行物业管理的住宅区进行调研，其中98年以前建成的旧住宅区占305个。物业化率达92%，规范化率达40%。物业管理这一新兴行业在我市已逐渐的被工业区、学校、医院、商尝办公楼宇等各类物业的管理所采用，形成了包括房屋及相关设施设备维修保养、小区保安、环境清洁、绿化、居民生活服务、等综合配套服务的新体制。