

# 2023年工艺质量工作总结(优质8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 工艺质量工作总结篇一

### 一、今年农产品质量安全工作开展情况

#### (一)注重宣传培训，着力营造良好社会氛围

为了使农产品质量安全法律法规和相关安全意识深入人心，不断营造人人关注农产品质量安全的良好社会氛围，广泛开展了《农产品质量安全法》及《食品安全法》的宣传与培训，一是重大节日期间在农贸市场、超市共组织开展农产品质量安全宣传和咨询活动5场次，现场解答群众疑难问题，并发放宣传图册、农产品质量安全知识问答等资料3000余份；二是加大对农产品生产者的安全知识培训，在标准化生产示范基地培训5场次，突出对农业投入品使用、无公害农产品标准化生产操作规程等知识，指导示范户规范填写田间生产记录，建立了质量安全信誉档案；三是在我县蔬菜主要种植基地开展培训活动5场次，以安全生产为主要内容。今年来，共开展形式多样的宣传培训活动15场次，培训人数共计2200余人次，发放宣传图册、宣传资料5000多份，现场咨询人数500余人。四是强化相关工作人员业务学习，注重实践应用。年初，制定出详细的学习计划，采取集中学习和自学相结合，有计划、有步骤的学习了相关业务知识，一年来累计参加学习12场次，组织相关人员参加省农业厅举办的无公害检查员、内检员培训会4次，委派检测人员到市农检中心进行专业技能培

训3次。

## (二)加大专项整治力度，确保农产品质量安全

按照农业部、省农业厅和市农委的有关文件精神，我局及时制定了《农产品专项整治实施方案》，深入开展农产品专项整治活动，以风险高，隐患大的农产品和农业投入品为重点，强化整治措施，突出整治重点，按照工作职能和业务分工，深入开展无公害农产品检验监测和执法工作，积极配合有关部门开展专项整治活动了，确保了我县今年未发生重大农产品安全事故。截至目前，共组织开展农业投入品专项整治活动3次，共检查农资经营户95家。在主要农产品集中上市季节，我局先后组织相关单位，在种植的重点区域，开展农产品质量安全专项检查3次，了解掌握我县主要农产品质量安全状况，及时消除安全隐患，从而有效地保障了农业产业安全和农产品消费安全，专项整治工作取得了明显的阶段性成果。

## (三)加强品牌农产品的认证，打造优质农产品品牌

根据“加快基地建设，推进名牌战略”的实施意见，今年，我局积极扶持农业龙头企业、农民专业合作社，搞好无公害农产品、绿色食品认证，支持农产品企业按照市场化和标准化的要求培育名牌产品，采取现场指导、认证前培训等办法，使三品认证工作取得新突破。今年认定无公害农产品产地5个，认证无公害农产品8个，超额完成了市农委下达的目标任务。截止目前，我县的无公害农产品产地已达42个，认定面积18.09万亩，认证的无公害农产品已达53个，绿色食品5个。

在农产品品牌建设方面，也取得了一定成效。今年，稞青农产品专业合作社被陕西省农业厅授予“陕西省设施蔬菜名优品牌企业”及“稞青”牌蔬菜获得“陕西省著名商标”和“陕西省名牌产品”。

经过多年的努力和充分的准备，我县具有地方特色、历史悠

久的胡萝卜产品，申请国家农产品地理标志保护产品的工作基本完成，目前，已顺利通过农业部农产品地理标志认证专家组现场评审会评审和公示。

#### (四) 建立健全农产品质量安全监管体系

今年我县共建设6个农产品质量安全乡镇监管站，涉及6个乡镇。其中，鹿苑镇检测站办公场所、工作人员、相关程序已落实到位，已正常运行。其余5个检测站，目前办公场所、相关制度、工作人员等已全面落实到位，只等项目设备发放，即可正常运行。同时，\_\_县农产品质量安全检验检测体系建设项目资金已下达，我局及时成立了项目管理机构，制定具体实施方案，项目前期工作已经展开。

12更多

## 工艺质量工作总结篇二

今年八月份质量部成立，我开始接触新的工作，没有多大的成果，但是经历了一段新的考验和磨砺。非常感谢公司给我另外一个成长的平台，令我在工作中学习到更多的知识，也知道自己在工作中还存在许多的不足。上级领导对我的支持与栽培，同事对我的支持和协助，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有领导们的教导才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有大家的努力，使公司的发展更上一个台阶。八月份以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，质量部顺利完成了本年度各项工作。现将这几个月的工作情况向您做一个报告，请批评指证，谢谢！

1. 原材料进料检验记录单、装置老化记录单进行版本升级。装置老化记录单增加上下架日期、老化频率项，对当天的原料检验、产品老化进行记录；增加调试老化器件更换记录表，统计每批次老化易损器件的更换情况；延续之前的差错单，

记录生产过程中的错误;增加巡查检验记录单,巡查包括作业指导书的审阅,不合理的生产操作,生产抽样。每半个月对原料检验、产品老化、元器件更换、差错记录以及巡查进行总结并制定下半月的工作计划。各责任人按计划实行,我主要做督促跟进,保证任务的改善与完成。

2. 针对原来的进料检验标准太过笼统,检验员认识比较含糊,以什么为标准并不明确。亲自查找产品各工序检验标准并做相应功能测试,并将其形成标准文件。修改原材料进料检验文件,为现场检验员提供判定标准。

3. 健全了质量部门质量目标,包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪处理率、调试检验遗漏率,并将所有指标纳入各岗位人员的绩效考核,确保质量控制。

二、部门工作任务严格质量控制,完善控制流程和检测手段:

1. 进料品质控制:

1. 修订了“原材料进料检验标准”规范了进料检验作业流程和检验标准。

2. 严格进料检验,从8月份到12月份统计来料检验615批,发现28批存在异常情况。

3. 由于受公司采购批量和质量部人员不集中等其它因素的影响,大部份生产辅料来料质量无法全面保证,只能在生产过程、巡查检验、调试检验以及出厂检验进行质量检验。所以能要求生产部协助配合做好其质量跟踪检验,止住量产后出现不良。

1. 增加了巡查检验,并将生产调试人员整合到质量部,统一管理,严格把控质量关;出厂检验人员调整,让更细心的人员把控出厂前的最后关卡。

2. 加强了生产和成品质量控制，生产各个工段进行不定时巡查抽检，审阅作业指导书，纠正安全隐患现象。每半个月统计质量状况，并分析制定下本月工作计划。质量问题提供给生产部加强生产质量控制。并针对生产和成品检验不合格项及客户投诉退货的不良现象要求生产部加以改善。

3. 从8月份到12月份共巡查检验186次，异常13次，异常率为6.99%。

### 三、质量部工作存在的问题：

1. 部门现有的4位现场检人员，三人都是负责生产调试，只负责生产过程中的检验，没有精力协助原料检验。一人负责巡查检验，同时身兼技术一职，十月份整个月未能进行巡查检验。因人员紧张，对内对外质量处理及日常办公工作事务由我一人完成，培训方面未能得到及时实施。

a. 成产巡查检验：质量部只有一位巡查员在对现场进行抽样巡查检验，该巡查员同时负责技术，工作时间上有所冲突，导致十月份整个月无法进行巡查检验。生产过程中出现的一些异常现象未能得到及时的发现改善，不良品流入到调试检验时才得已发现纠正处理

b. 成品检验：质量部成品检验有两位，分在两个车间，成品检验只能在成品打包过程中做检验，对产品的性能、产品要求、客户要求等，还不够了解，缺少针对性的培训。

1. 质量部需增加一名员工，要品质检验经验丰富能够有一定单独处理问题能力的。协助内部品质和对供应商来料质量管控，同时要完成质量部日常办公工作事务，整理相关表格文件，同时希望生产一线上的员工多一份责任心发现有异常能够及时的反馈到质量部及时处理。

一个公司的产品质量控制光靠品质检验人员把关那是远远不够的，只有靠所有生产一线上的每一位员工一起对质量的控

制才能把质量控制到最佳成效。每一位员工都应做到每接到一批生产物料都要是合格的，后一工序就是前一工序的客户，给予合格的产品。这样质量才能更有效率地协同各部门努力把不良品控制在成品入库前，才能做到及时发现问题及时纠正改善预防不良品的产出。

2. 增加供应商评审程序，凡有新的供应商加入前均需要质量、采购、技术三个部门同时对供应商相关资格进行认可，如有一个部门不认可都不可归为合格供应商；建立完善一个供应商具体严厉的处罚方案，促使供应商严格控制来料质量。

3. 建议各相关部门在相关信息传达前要有相应的审核后再进行传达到相关部门。以免信息存在漏洞造成不必要的损失。

## 工艺质量工作总结篇三

根据总部的质量管理规程和操作细则，结合本公司的实际情况，制定了适合本公司发展需要的质量管理规程和操作细则。

为了确保公司销售的合法性，销售客户的证照需经质管部审核合格后才能开户，全年共开户1429家，并向国药主数据库申报了国药编码。

为了保证质量管理体系的有效运行，质管部将收集到的质量公告信息和有关法律法规信息及时传递到各个部门，以便公司员工能及时了解药品管理方面的相关信息，从而杜绝假劣药品流入本公司。每季有质量信息分析以供上级决策。

对于首营企业、首营品种均按公司的相关质量管理制度执行，做到先审批后购进，在审批过程中严格执行有关法律法规，保证公司从合法渠道购进药品，同时也保证了经营品种的合法性，全年共审核首营企业62家，首营品种202个，并建立了首营品种档案。对新增品种还做了品种信息的维护。

为提高员工的素质，质管部配合人力资源部制订了培训计划，对员工进行了药品专业知识、法律法规及制度程序等内容的培训。通过培训考核，大多数员工在专业技能方面有所提高，同时也激发了他们的学习热情。

按照公司质量管理制度的要求，质管部协助人力资源部每季对各部门质量管理制度执行情况进行全面考核，并对执行不到位的地方进行追踪整改。

不合格药品严格按照公司质量管理制度执行，对不合格药品的报告、报损、销毁质管部进行严格地监控。到目前为止，无不合格药品报告，这有赖于各部门的相互配合和对不合格药品的严格把控。

公司质量验收员严格按照《药品验收细则》的要求对购进药品与销后退回药品进行逐批验收，特别是对药品外包装检查，验收员严格执行国家食品药品监督管理局第24号令的要求，对外包装不符合要求以及药品性状不符合规定的予以拒收，有效杜绝假劣药品流入公司。全年共购进验收药品5454批次，拒收药品62批次，销后退回验收药品671批次。并对新增品种建立了商品字典，在国药主数据库进行了品种信息的维护。

药品养护员遵循“三、三、四”原则对在库药品进行了养护检查，对主营品种、质量不稳定的品种、生物制品作为重点养护并建立养护档案，每月进行养护检查。全年三、三、四制养护了1092批次，重点养护养护了118批次。

为保证库存药品的储存条件，养护员每天进行二次的温湿度检查，发现不符合条件的及时采取措施。为保证有关数据的准确性，质管部安排有关人员计量器具进行校正。养护员对养护设施设备每季度进行检查，并对所有设施设备建立了档案。每季对近效期药品进行催销，并报相关部门，使公司因失效造成的损失降到最低。近效期药品催销70批次。

在过去的一年里，质管部能履行自己的职责，为公司经营的正常进行起到了举足轻重的作用。质量管理是一门永无止境的学问，在今后的工作中，质管部应集思广益，不断开辟新的思路，将质量管理的内容深入到公司的各部门各岗位，让每一位员工自觉自发地参与质量管理，让gsp工作成为一种日常行为习惯，这才是我们所要达到的目的。

## 工艺质量工作总结篇四

一年来，认真学习并实践公司质量管理控制流程，透过一年的工作与学习，工作潜力都有了必须的提高。个性对于冲压件质量问题处理，都有明显的进步，有了必须的决定、分析潜力。以下，对于一年的工作状况，进行总结。

### 1、努力学习，提高自身知识含量。

今年主要工作是针对冲压件质量检验，对于更深的了解该种零件特性，班组专门对冲压件知识和质量检验进行了详细的培训，并且在外协加工厂实地学习、了解生产工艺和流程。从而在检验工作中，能够及时、有效的进行判定。

### 2、努力工作，用心主动完成工作任务。

12个月以来，共完成检验1015批，分别检验冲压件1001批，各种铸件104批。对每一批零件外观、尺寸对照工艺设计要求进行详细、准确的检测并做出报告。更对领导安排的随时工作任务，有效、快捷的完成。

### 3、默契配合，利用团队力量。

在同质检室其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学。一年来成绩的背后有我们质检室全体人员的共同努力和辛勤的汗水。不仅仅有效的完成工作任务，更因此增加了团队协作潜力，为今后的顺利工作垫下了坚实的基础。



回顾检查自身存在的问题，虽然在工作中，用心有效的完成检验任务。但是仍然有许多需要不断的改善和完善的地方，表现主要是：在工作中由于经验不足，对待一些问题的分析方法过于单纯；看待问题有时比较片面，在一些问题的处理上无法更准确的冷静解决。因此，对于以前工作中存在的不足之处，做出以下规划。

### 1、积累经验，学以致用。

利用所学知识，灵活的运用到工作当中。解决分析问题时，运用专业知识，多角度分析可能影响问题的原因，从而找到准确的结果。

### 2、虚心请教，强化自身。

向其他同行和同事虚心学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强职责意识，提高完成工作的质量和标准。

## 工艺质量工作总结篇五

今年初至年中，针对公司的生产经营实际结合全面质量管理□iso9000-20xx审核要求，我们从课的实际情况出发，在全面理解体系运作的基础上，提出多项制度建议，其中合理化建议就有80多条，并且形成文字化，提交事业部，其中部分制度和建议纳入了部门的体系文体中，使体系文件更加完善，从而建立健全技术质量保证保系。

今年，我们开展了一系列提高员工的质量意识培训活动，针对去年出现了几次质量事故，我们以此为教材对事故进行了详细的分析，查找事故的主要原因，提出纠正和预防措施。尤其在质量月活动开展过程中，我们出版了质量知识板报，组织质量信得过个人代表进行经验交流活动。此外，我们利用班前会，周一学习，以及定期组织员工对体系文件进行培训学习，共计总学时超过60小时。通过这些培训，提高了全

员的质量意识。我们对1到12月份的报验项目一级品率，工序交验一次合格率，对外交验一次合格率，进行了统计。分别为99.6，99.2，99，较去年均大幅提高。另据经营部对顾客调查反馈信息，对其中的四个顾客进行调查，3个客户对我们加工质量及周期非常满意。其中另一顾客反映较去年有所提高。

今年我们机加课qc小组充分领会了陈经理在事业部职代会对我们提出的要求，针对目前机械加工业无法加工的难题，面对客户期待的眼神，我们机加课qc小组成员凭借多年的创新经验和技能，通过设计专用加工工具解决了涛源主缸内孔圆球面此项工程的加工难题。得到了业主和主管领导的高度赞赏。并且编写的以此为课题的qc成果，一举获得了事业部、公司、广州地区公司一等奖好成绩，并且被推荐到集团公司发表，进而获得了“国优”。这是继20xx年度又一次获得的最高奖项。充分发挥了qc小组的作用，提高整个课队伍技术创新和应付各种加工难题的能力。

市场无止境，管理无句号。一年来，我机加课从抓好管理人员的质量意识入手，带动了全体员工工作质量、产品质量的提高，取得了一定的成绩。但是我们也清醒地认识到了我们工作中存在的不足，比如，在120吨吊机的生产过程中，我们曾出现两次小的质量问题，员工的质量意识还需提高，离零缺陷的要求差距还很大。在以后的工作中，我们将继续大力贯彻公司和事业部的指示，以零缺陷的标准严格要求自己，找准差距和不足，进一步提高广大员工的工作和产品质量，充分运用市场化的推动作用，提高课的管理水平，最大限度地挖掘内部降低成本的潜力，以最低成本来换取最大的经济效益，达到精益管理、科技创新、诚信互利、顾客满意的目标。

以上是我机加课20xx年质量工作总结，不当之处，敬请批评指正。

## 工艺质量工作总结篇六

- 1、对进场材料进行现场验收坚持“四不准”制度对进场材料进行验收并报监理、业主单位进行验收工作。
  - 2、明确质量管理的方法加强技术管理认真贯彻执行各项标准规范、操作规程和管理制度明确岗位职责认真坚持质量检查“三检制”、“例会制”及时组织对各工序的报验工作包括资料报表、复验资料、工程施工的验收等。
  - 3、针对本工程施工特点组织质量创优策划的编制工作。
  - 4、及时对现场施工进行跟踪对分包施工中存在的质量问题以多种形式现场指导、质量整改通知单、罚款通知单要求分包单位限时整改。
  - 5、对业主、监理单位发出的质量整改通知单进取跟工程部沟通做到彻底整改并报监理、业主验收。
  - 7、按时参加项目每一天的工程例会将每一天现场施工中存在的质量问题及时准确的反映给分包单位较为突出问题以质量整改通知单下发工程部从而减少了类似事件的发生。
- 1、对交给分包的整改任务分包队伍落实性不强有些工作不能落实到位或不能及时落实到位。
  - 2、各种原因存在报验漏报问题。
  - 3、项目内部人员对国家相应规范、图集资料的掌握度不够。
  - 4、分包单位部分管理人员专业技能比较差不能很好地在施工过程中控制好施工质量。
  - 5、分包队伍中的专业工种作业本事比较差。

## 工艺质量工作总结篇七

在前一段的法律法规学习后，结合本人工作情况，发现存在很多问题，这些问题就是潜在的隐患，因其隐蔽性，常被忽视。这些隐患之所以存在，与本人的认识不足有关。在今后的工作中应注意这些方面，将医疗安全保障到最大化，减少或杜绝隐患，做好本职工作，并注意工作方法，对科室医师护士的不足之处，要做到细心、耐心的指正，全科一致，做好医疗工作。

我科年轻医师多，专科性强，医师的领悟力、能力、责任心相差很大，而疼痛是在全身性疾病相对稳定的状态下进行的。现在前来救治的患者大多因疼痛诉求迫切，部分医师则思维简单，只顾眼前，综合分析、把握性不够，特别是在面对年老多病的患者时，更是欠周全考虑，对以上问题，本人对后进者确有不满意情绪，常有严厉之言，有时言语难免过激，未考虑到别人的心情，工作有急躁情绪，针对此情况，我应注意态度，除认真带教外，发动全科医师互助，共同提高。

本人在沟通上一贯保持最大耐心，但在对个别患者时，也有情绪失控现象，虽然个别患者确实无法沟通或难以沟通，我也应注意方式，适时回避。

我科护士基本操作不过硬，工作效率较低，本人常对护士长提出要求，并未主动协助护士长进行查找原因，提出解决的根本办法。为提高工作效率，首先应要求医师按要求下医嘱，做好协调工作，然后护士做好安排工作，从而使医疗工作有序、高效发展，提高患者满意度。

本人尽管工作诚恳努力，但能力确实有限，除在科室有学术带头作用外，但笔耗不够，科研能力不强，对下级医师不能时时监督，工作也有拖沓现象，得过且过，本科的诊疗常规也建立不完善，许多方面存在欠缺，尽管本人也有意识，但因工作忙碌又常忽视，通过自查自纠，本人应高度注意，尽

量减少错误，更加完善自己。在专业上应持续学习，温故知新，不断提高诊疗水平、管理能力。若不能胜任主任工作，亦应做一名患者需要的医师，做到君子独善其身，做一名有益社会的人。

## 工艺质量工作总结篇八

xx年，××市局在省局的正确领导下，认真落实全省质监工作会议精神，充分发挥自身职能优势，解放思想、开拓创新、与时俱进，扎扎实实地开展工作，为××市经济快速发展做出了应有的贡献。被市委、市政府再次授予了“支持××经济建设先进单位”，并在全市“解放思想抢机遇，破空排难快发展”大讨论电视会议上作了典型发言。同时，全市质监系统抢抓机遇，积极扩大服务领域，业务收入保持了持续较快增长。截至11月底，共实现收入3148.04万元，同比增长22.14%；人均业务收入8.98万元，同比增长17.32%。

### 一、xx年主要工作情况

回顾一年来的工作，主要取得了以下四个方面的成绩)

(一)坚持以人为本，全面加强队伍建设，整体素质和部门形象有了新提高

以人为本是贯彻落实科学发展观的根本要求，加强队伍建设是做好质监工作的重要基础。今年，我们按照建设“学习型”、“廉洁型”部门要求，注重做到了三个强化，实现了三个提高。

一是强化学习培训，队伍素质有了明显提高。开展了以学习党的十六届四中全会精神、落实科学发展观等内容为主题的政治理论学习，以《行政许可法》、《行政处罚法》、《行政诉讼法》等法律法规为主要内容的业务知识培训，以学历教育为内容的基础知识学习。在政治学习和业务培训中，聘

请了市委讲师团的专家和省局处室领导进行专题辅导;组织干部职工到西柏坡等革命传统教育基地参观学习。并通过检查笔记、座谈体会、举办演讲比赛、集中考试等形式提高学习的有效性。我们还要求各单位为每个同志报销一次提高学历所需费用,并为参加各类业务培训开通“绿色通道”,提高了干部职工学习的积极性和自觉性。目前,全局形成了“讲学习,比贡献”的浓厚氛围。已有16名同志参加了研究生班的学习,50.1%的技术人员获得了中级以上技术职称,85.2%的人员取得大专以上学历。

二是强化勤政优政,行业形象有了明显提高。今年在领导班子中开展了“五廉”活动。即:“诺廉、务廉、督廉、述廉、评廉”,班子成员向干部群众就自己的廉洁自律作出承诺,“一把手”通过媒体将承诺向全社会进行公示;在工作中,以身作则,率先垂范,模范的执行党风廉政和行风建设各项规章制度;接受民主评议、民主生活会等多种形式的监督,并以年终报告的形式进行大会述廉,接受上级组织、干部群众和社会各界的评判。“五廉”活动的开展,进一步提高了领导班子廉洁勤政的自觉性。在××市检验检测中心建设工程施工中,没有一位同志介绍自己的亲朋参与招投标,并自觉遵守乘车、住房、人员招待、通讯工具配备等各项规定。

同时,注重加强对干部职工的警示教育和职业道德教育,使大家时刻保持如履薄冰、如临深渊的高度警觉,提高自律意识,筑牢廉政防线。进一步完善了“行风建设一票否决制”、“行风廉政保证金”等规章制度,并通过邀请市人大、市政协领导和各民主党派负责人来局视察,向市直部门、企业发放征求意见函,参加行风热线,公布投诉举报电话等方式,自觉接受社会各界的监督和评议。在治理“五乱”活动中,严格按照省局要求,共查处了以前发放的证、牌、匾369块,今年以来没发现有“五乱”现象发生。在市人大常委会对何远山局长进行的执法评议、市政协对全市质监工作的评议中,满意率都达到了98%以上,在被评议的领导和部门中,均位于前两位。

三是强化争先创优，队伍的活力有了明显提高。滨州虽然经济欠发达，但质监工作不能落后。为此，我们注重培养干部职工的争先创优意识，牢固树立“有第一就争，有红旗就扛”和在××要为质监部门争光、在全省质监系统要为××争光的工作理念。我们对在省局和××市组织的各项评比中取得优异成绩、为滨州市质监局争得荣誉的单位和个人，都进行大张旗鼓的表彰，并给予一定的物质奖励，有力地提高了干部职工的集体荣誉感和奋勇争先、惟旗是夺的积极性。全局形成了“比、学、赶、帮、超”的良好机制和人心齐、干劲足、事业兴的浓厚氛围。

## (二) 坚持贴紧中心，认真履行职能，各项业务工作迈上新台阶

一是强化培育帮扶，名牌战略有了新进展。实施名牌战略是质监部门履行职能与服务地方经济发展的最佳结合点。为此，我们把“建设质量滨州、实施名牌战略”作为一项突出的战略任务牢牢抓在手上，把工作的立足点和着力点牢牢定位在培育名牌、创建名牌和宣传名牌上。今年，我们充分发挥滨州市名牌战略推进委员会办公室的作用，在深入调研和广泛征求意见的基础上，制定了《□xx-xx年全市名牌培育计划》，确定了今后一段时期的名牌主攻方向。对列入培育计划中的企业在政策及技术方面予以重点扶持，免费为其开展质量培训，帮助完善质量保证体系、计量检测体系和标准化体系。局领导多次与西王集团、渤海活塞、春晓制衣等企业的负责人一起跑济南、上北京，向省局和国家总局领导汇报名牌创建情况，积极协调有关部门做好推荐申报工作。

同时，充分利用“质量月”、参加“山东名牌质量万里行”活动等有利时机，加大宣传力度，提高名优企业及名牌产品的知名度和美誉度。今年，指导渤海活塞股份有限公司获得国家质量管理先进单位，西王集团和渤海活塞股份有限公司获得山东省质量管理奖，中棉棉业有限公司等9家企业的10种产品获得“山东名牌”产品。使一大批企业走上了质量效益

型发展道路，为地方经济的发展注入了生机和活力。

二是突出执法地位，经济秩序更加规范。行政执法是推动质量认证认可、产品定检以及特种设备报检等业务工作顺利开展的最有效手段。今年我们重点抓了三项制度，突出三个重点，强化三项措施。“三项制度”，即：区域监管责任制。制定了区域监管考核制度、信息报告制度；对区域监管人员进行了培训。把全市划分为35个责任区，将执法责任层层分解，落实到具体岗位、具体人员。打假举报奖励制。对举报制假行为的人员实行奖励，充分发挥“12365”质监热线作用，鼓励人民群众参与到打假治劣活动中。目前，全局已发放举报奖金近10万元，通过举报查处制假案件180余起。工作信息公告制。在××日报及广播电台开辟了《质监公告》、《质监行动》栏目，对列入“黑名单”的企业进行公开曝光。今年已发布《质监公告》8期，播放《质监行动》36期，共对35家不合格企业及28个制假窝点向社会进行了曝光。

“三个重点”，即：根据××实际，将安全网、小轧钢、白酒、枣制品、渔粉、明胶等产品为重点，确保不发生区域性质量问题。根据产品定检和抽查情况，对容易发生质量问题的重点区域，认真开展专项整治。以涉及市场准入的面粉、食用植物油、酱油、醋等为重点，确保食品安全。与食品生产、加工企业签订了《食品安全承诺书》；认真开展“四大战役”，加大对无证生产行为的查处力度和有证企业的监管巡查力度；同时，对食品外包装标签标识进行了监督检查。以促进特种设备报检和计量器具定检为重点，推动检验检测工作顺利开展。抽掉3名稽查人员专门从事特种设备安全执法；设立了安全监察协管员和联络员；开展了气瓶充装、压力管道、起重机械、危化品普查登记和专项执法活动，推动了特种设备的报检。

截止目前，全市特种设备定检率达85%，报检率达92%，同比分别提高了25和62个百分点。开展了对“民用四表”、台(案)秤、电子计价器和医用计量器具以及公路、交通管理



等在用计量器具的执法检查。查处了3家加油站利用遥控装置破坏计量器具准确度，坑害消费者利益案。通过执法，有力地推动了强制计量器具定检工作的顺利开展。“三项措施”，即：树立“大稽查”思想，市、县局上下联动，积极开展联合打假行动；与周边地市质监部门建立打假信息网络，实现信息公享；争取当地党委、政府支持，并与公安、卫生等有关部门和名优企业密切配合，形成合力，共同打击制假行为。今年，全市质监系统共查处制假案件517起，其中查处“地条钢”案件55起，查获“地条钢”1049余吨；查处食品质量案件97起，查处棉花案件64起；涉案货值940.92万元，共为企业和消费者挽回经济损失1000余万元。

三是以建立企业电子质量档案为载体，源头抓质量工作有了新举措。建立企业电子质量档案是落实从源头抓质量工作的重要措施。我们成立了以市局主要领导为组长、分管领导为副组长的领导小组，精心制定了实施方案，召开了专题会议进行了总体部署。抽掉技术骨干，配备专用车辆，购置了专用微机，确保了普查建档工作按时圆满完成。全市共为1329家企业建立了电子质量档案。

在开展企业普查工作中，注重把普查建档工作与实施名牌战略、加强区域监管等工作有机结合起来，通过认真普查，摸清了全市企业的生产设备、认证认可、质量检验、计量检测、标准化采用等基本现状，并根据企业实际，实行了分级管理和分类帮扶，有针对性的为企业提供优质服务。今年，共指导49家食品加工企业取得了食品生产许可证，帮助其跨入了市场准入的门槛；为40家企业通过iso9000质量体系认证提供了咨询服务，从源头上提高了企业的技术基础工作和质量管理水平。今年，国家质检总局在我市抽查产品23批次，合格率为78.3%；省质监局抽查了45批次，合格率为84.4%，分别同比提高了19.3个百分点和1.4个百分点。

(三)坚持提高效能，转变工作作风，服务经济发展取得新成效

今年，我们在全市系统建立了与企业联系制度，把质监工作融入到了服务经济建设主战场。研究制定了“三全措施”，即：全员参与、全面推进、全方位服务。市、县局班子及市局各科室、各直属单位分别与5—10家企业结成帮扶对子，深入企业生产一线“把脉会诊”，主动帮助企业解决在质量、计量、标准化及特种设备安全监察等方面遇到的实际困难。在具体工作中，干部职工牢固树立“服务企业就是服务经济，服务经济就是促进发展”的意识，不断转变工作作风，为企业实行服务承诺制、上门服务制、限时服务制，并做到“三多”、“三不”，即多服务不设卡，多指导不干预，多办事不讲价。

据统计，今年以来，通过建立联系企业制度，全市质监系统共为企业提供各种技术服务3800余人次，帮助解决技术难题190余项。其中，帮助京博集团等9家企业建立和完善了计量合格体系确认；帮助西王集团等5家企业被确认为山东省标准化良好行为企业示范单位，8家企业的11种产品获得了国际标准认可证书；指导6家企业的11个产品通过了3c认证，有力地促进了全市经济的快速发展，得到了企业及市委、市政府的认可。被企业亲切的称为“经济发展的助推器”、“企业发展的好帮手”。在今年7月1日市委、市政府组织召开的“解放思想抢机遇，破空破难快发展”大讨论电视会议上，我们作为全市惟一一个市直部门就服务经济发展作了典型发言，市委书记×××要求各部门向质监局学习。

#### (四) 坚持抢抓机遇，大力加强基础建设，服务能力有了新提高

今年是省局确定的“基础建设年”，是质监事业加快发展的最佳时期。我们以此为契机，抢抓机遇，不断强化基础建设，搭建新的事业发展平台，增强了服务经济建设的能力和质监事业发展后劲。

一是集中力量，建设滨州市检验检测中心。设备老化、技术

水平落后、检验检测区域面窄已成为制约质监事业发展的最大障碍。为此，市局班子统一思想，下定决心，克服资金短缺困难，采取协调市政府划拨土地减免一块，争取省局政策倾斜扶持一块，压缩经费开支挤出一块，实行分期付款缓解一块，加强建设资金管理节省一块的办法，高起点定位，高标准设计，投资xx余万元，建起了建筑面积为11600平方米的滨州市检验检测中心。目前，工程已进入室内装饰阶段，力争明年上半年投入使用。我们按照国家实验室标准建设棉花恒温恒湿实验室，按照省级实验室标准建设食品通用实验室。届时，我们的检验检测水平将有一个大的提升。

二是进一步加大了技术设备资金投入，拓宽服务领域。今年，全系统共投资120余万元，购置了热能表、电能表检定装置和纱线条干仪、万米纱疵仪等先进的检验设备；开拓了“民用四表”、纤维制品甲醛含量等5个检验项目，进一步增强了服务能力和检验水平。截止目前，全系统共完成产品质量检验4000批次，检测计量器具35000台(件)，检验特种设备8000台(套)，分别同比提高12%、15%和24%；完成棉花检验5.8万吨，同比提高28%。

三是进一步加快“金质工程”建设步伐。严格按照省局的统一部署，投资18万元，建设、装备了“12365”质监热线和视频会议室，确保了与省局同步进行，提高了办公自动化水平。

三是行风建设的基础还相对薄弱，个别同志违反规章制度的现象还时有发生；四是宣传工作力度还有待于进一步加大。

## 二、xx年的工作思路及打算

xx年是我国十五计划的最后一年，也是质量技术监督事业发展的关键之年。××市局的工作指导思想和总体思路是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻十六大和十六届四中全会精神，紧紧围绕全市经济建设中心，按照省局质监工作会议精神和工作部署，进一步解放思想、与

时俱进，突出重点，狠抓落实，破空排难、加快发展，努力推动质监工作再上新台阶，为××市经济超常规、跨越式发展作出更大贡献。

按照上述指导思想和丛大鸣局长视察滨州局时提出的“四个一流”（建设一流的办公环境、一流的实验室条件，实现一流的经济效益，创一流的工作业绩）要求，明年的工作着重抓好以下几个方面，即“突出一个中心、搭建两大平台、强化三项重点、抓好四项保障”。

（一）突出一个中心。一个中心，即服务经济建设。发展经济是地方党委、政府的中心工作，是第一要务，而质监工作的出发点和落脚点就是要服从、服务于经济建设。要深入开展调查研究，根据滨州经济发展的实际，进一步开拓服务领域，积极探讨和创新适应滨州特点的服务方式和方法；最大限度的发挥质监部门在人才、技术等方面的优势，认真履行综合管理和行政执法职能，促进当地经济的持续快速健康发展。

（二）搭建两大平台。一是搭建科技创新平台，提升总体技术水平。随着经济的快速发展，对质量技术监督工作尤其是对检验检测水平的要求越来越高。因此，明年仍然要下功夫，建设好××市质量检验检测中心。认真搞好新上项目的调研和论证，充分发挥科技创新和教育培训专项基金的作用，不断加大设备投入，向具有高科技、高附加值的检验领域拓展。重点抓好食品通用实验室和棉花纤维检验实验室建设，努力达到省级和国家级重点实验室标准，通过国家实验室认可。同时，搞好技术机构的资源整合，以市级技术机构为核心，各县级技术机构为紧密层，走多元化、市场化的路子，使技术机构更好地适应市场经济体制的需要，提高在检验检测市场上的活力和竞争力。

二是搭建“金质工程”平台，实现信息资源共享和管理上台阶。按照全省“金质工程”的总体要求，统一步调，搭建好“金质工程”平台。同时，在省局信息平台的基础上，借

助新办公楼启用的有利时机，提前打算，搞好规划，加快全市质监系统信息化建设进程，达到信息资源的无缝链接。建设市局内部局域网，并完成与省局对口处室的广域网连接，做到行政管理和业务信息的网上互传，初步实现电子政务网络化。按照省局再造工作流程的要求，进一步梳理和再造市局工作流程，真正实现制度管人，流程管事的目标。

(三)强化三项重点。一是大力实施名牌战略。名牌战略仍然是我们服务地方经济发展的重要措施。继续按照市委、市政府“建设质量滨州，实现名牌引领经济跨越发展”的要求和《□xx—xx年名牌培育规划》，认真履行职能，将工作的着力点放在“中国名牌”产品的培育和“山东名牌”产品的争创上。进一步研究国家质检总局和国家名牌推进委员会对中国名牌产品目录的制定方向，将渤海活塞、魏桥创业、鲁北化工、皇冠厨业、中海沥青、冬枣实业等作为重点培育对象，加大扶持力度，积极为其申报国家和省级质量管理先进单位、名牌产品和免检产品，力争到xx年底，实现争创“中国名牌”1个、“山东名牌”5个的目标。

二是强化行政执法。突出行政执法的龙头地位，切实树立“大稽查”思想，进一步完善区域监管责任制，将打假治劣、监督管理等工作做到“横到边、纵到沿”，不留任何死角。在具体工作中，要做到四个“进一步”：进一步加大对食品安全监管，维护广大人民群众切身利益。通过对获证企业进行抽查、检查、年审等方式，加强监管，并逐步探索建立长效机制，确保获证产品质量。同时，加大对产品质量不合格企业的后处理力度，对不合格企业及其产品实行公告、通报、曝光、整改复查、责令停产、吊销证件、处罚、移送司法机关等措施，做到后处理到位，以确保食品安全市场准入制度的有效实施，为消费者创造放心满意的购物环境，为生产者营造良好的市场环境。进一步加强特种设备安全监察，维护安全生产秩序。

将工作重心转移到特种设备的使用环节，完善长效动态监管

机制，不断提高特种设备的登记注册率、定期检验率和操作人员的持证上岗率。同时，加强与市政府及安全监察部门的勾通协调，积极争取支持、配合。力争实现特种设备安全运行“零事故”，为建设“平安滨州”做出积极贡献。进一步深入开展打假保名优活动，促进名优企业发展壮大。完善打与扶、打与帮、打与治的三结合打假机制，将名牌产品作为重点保护对象，与名优企业密切配合，建立打假信息网络，为名优企业发展“保驾护航”。进一步抓好区域性质量问题的整顿治理。结合我市实际，继续将小轧钢、安全网、白酒、枣制品、鱼粉、明胶等容易发生区域性问题的产品列为重点，坚持标本兼治、综合治理的原则，把突击性整治与常规性管理结合起来，为滨州市营造良好的投资环境。

三是强化源头抓质量。立足于市场准入，坚决“把好厂门”。紧紧围绕企业的质量保证体系建设，认真开展质量培训，提高员工素质和质量管理水平；加强生产许可证、强制性认证管理，消灭无证生产行为；强化企业计量、标准化基础工作，指导企业办理计量确认、采用国家标准和国际先进标准组织生产；引导企业加快与国际质量管理接轨步伐，积极为有条件的企业提供iso9000质量体系认证咨询服务□xx年底，力争帮助30家企业通过iso9000质量体系认证。

(四)抓好“四项保障”。一是加强干部职工队伍建设。坚持不懈地抓好政治理论学习。认真学习“三个代表”重要思想和党的十六届四中全会精，深刻把握科学发展观的精神实质和基本内涵，在理论联系实际、学以致用上下功夫，自觉用“三个代表”重要思想统领质监各项工作。搞好业务知识培训。根据自身实际，制定业务培训计划，在全系统掀起一个学习业务知识、法律法规的高潮。

善制约机制，继续把乱收费和乱罚款、吃拿卡要、公款私存和私设小金库以及不执行定检计划作为四条“高压线”，实施行风建设一票否决制和保证金制度。健全监督网络，完善监督机制。加强行风监督检查和明察暗访工作，推动全系统

的行风建设健康发展。同时，通过公布举报电话、设立举报箱、聘请行风监督员、发放征求意见函、走访企业等方式，进一步推进政务公开和服务承诺。按照建立“阳光政府”、“责任政府”的要求，进一步提高工作效率和工作质量，使服务工作更加规范、有效。坚持标本兼治、纠建并举。全面开展行政效能监察，强化内部审计，解决企业和群众反映强烈的突出问题，严厉查处违规违纪行为，从源头上预防和治理腐败，确保行风评议先进位次。

三是加强精神文明建设。“文明单位”是党委、政府对一个部门的综合评价，是一项特殊荣誉，也是做好各项工作的保证。□xx年，我们要在“市级文明单位”的基础上，以“文明行业”、“省级文明单位”为争创目标，组织干部职工认真学习《公民道德建设实施纲要》等知识，加强诚信教育，开展争创“文明科室”、“党员示范岗”等活动；建立和完善服务制度规范，进一步提高服务质量，力争早日跨入“省级文明单位”行列。

四是加大宣传工作力度。质量技术监督事业的发展必须有一个良好的舆论环境，因此，信息宣传工作非常重要。我们要两手抓两手都要硬，一手抓业务，一手抓宣传。进一步加大信息宣传投入，完善奖励政策，激发干部职工的宣传热情，形成全局上下搞宣传、人人都是宣传员的浓厚氛围。加强报刊征订工作，确保圆满完成省局下达的任务。

各位领导、同志们□xx年我们将面临着更大的发展机遇，同时，也会遇到更多的困难和更大的压力，但有省局党组的正确领导，我们有信心、有决心克服一切困难和不利因素，进一步解放思想、抢抓机遇，与时俱进、开拓创新，破空排难、加快发展，努力开创滨州质监工作新局面，为××市经济实现超常规、跨越式发展做出应有的贡献。