

# 2023年哨所年终总结 半年工作总结(模板8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 哨所年终总结篇一

今年上半年xxx行政部在领导的关心和支持下，在各部门的积极配合及大力协助下以及办公室全体员工的团结协作下，工作稳步发展。现将上半年的总结如下：

行政部人员要具备很强的工作能力和保持行政部高效运转，就必须为切实履行好自身职责及时学习，做到基本知识笃学、本职业务知识深学、修身知识勤学、急需知识先学，不断补充各等方面的知识和深入钻研行政部业务知识。半年来，我部从加强自身学习入手，积极参加集团公司所组织的各项专业知识学习，认真学习了集团制度及xxx的业务流程等内容，切实加强了理论、业务学习的自觉性，形成了良好的学习氛围。

进一步完善和落实xxx所制定的各项管理制度。在做员工考勤考核时坚持考核制度，不因任何人的个人原因而放宽条件；在组织召开会议，参加培训等方面严格遵守管理制度，以此作为标杆，在员工行为不符合制度要求时，严格执行制度所规定的行为，对其违规行为进行处罚。

招聘工作是整个人力资源工作中最耗费精力的一项工作，加之xxx对专业要求的专精尖，一些职位不能及时招聘到位，造

成人才的.短缺,给xxx正常运转带来影响。为提高xxx的管理水平、增加xxx实力以适应未来发展,我局新增员工:财务部会计一名、工程部技术人员一名。在招聘人才的同时,也注重对员工的培训工作,行政部做好了员工培训的各项准备工作,积极组织员工进行专业知识及技能的培训。

为领导和员工创造一个良好的工作环境是行政部重要工作内容之一。半年来,行政部结合工作实际,认真履行工作职责,加强与其他部门的协调与沟通,使行政部基础管理工作基本实现了规范化,为公司各项工作的开展创造了良好条件。

上半年,在领导的关心和指导下,各部门的大力协助下,行政部取得了一定的成绩。尽管我们取得了一定成绩但仍存在着很多不足之处,由于行政部工作常常事务繁杂,每项工作我们主观上都希望能完成得最好,但由于能力有限,不能把每件事情都做到尽善尽美。对xxx各部门有些工作了解得不够深入,对存在的问题掌握真实情况不够全面,从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。抓制度落实不够,存在一定的重制度建设,轻制度落实现象。

## 哨所年终总结篇二

即将过去的上半年中,在站领导及同事们的帮助指导下,通过自身的努力,我个人的思想境界、业务素质和工作能力都得到了进一步的提高,现将本人xx来的工作情况总结如下:

- 1、能够认真学习贯彻党的各项路线、方针、政策,积极参加单位组织的各项政治学习活动,并以此来加强和提高自己的政治思想和品德修养。
- 2、能够认真学习财经和廉政方面的各项规定,自觉按照国家的财经政策和程序办事。
- 3、积极提高自身的业务水平,在xx参加了市财政部门举办的

各种业务技能培训，认真学习了一些财经政策和部门预算等业务知识。

1、对单位报销账目做到了严格把关，严格执行和遵守国家财经制度，对不懂的问题及时请教，能够定期核对银行帐和现金帐，做到了单位帐实相符、帐帐相符。

2、能够在每季度初按时向主管部门和单位领导上报单位的财务会计报表，对于资金的使用情况和存在问题能够及时向领导请示汇报，便于领导决策。同时加强与财政部门 and 主管部门对应科室的联系，能够及时提出单位的用款申请计划，达到资金的正常周转和运行。

3、认真及时完成和上报了单位上半年的部门预算和职工各项津贴的统计上报工作。总之，在这xx的工作中，有成绩和喜悦，也有不足之处，但我会在今后的工作践中借鉴好的工作方法，不断努力、不断改进。争取各项工作开展的更好。

### 哨所年终总结篇三

1、扎实开展保持共产党员先进性教育活动。按照县委的部署，从1月27日开始，在团县委全体党员中开展了保持共产党员先进性教育活动，取得明显成效，原创：基本达到了中央提出的“提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作”的目标要求。我委在开展先进性教育活动中，组织党员到定安母瑞山革命老区重温入党誓词1次；开展访贫问苦活动2次，在“先进性见行动”中，党员交特殊党费2次，共捐款1480元，用于帮助包点村抗旱；组织慰问贫困学生327名，发问慰问金58000元。

2、加强对青少年的理想信念教育。以弘扬和培育爱国主义为核心的伟大民族精神，加强了中华民族传统道德和艰苦奋斗教育，社会主义国家公民意识教育，引导广大团员青年树立正确的世界观、人生观和价值观。利用“五四”青年

节、“六一”儿童节、成人宣誓仪式、团课、团会等重大节庆和活动为契机开展了系列主题教育活动，以“民族精神代代传”为重点，在广大青少年中开展了诗歌朗诵、演讲等比赛。

1、不断深化青年志愿者行动。青年志愿者活动是共青团的品牌工作，也是团组织实现服务社会职能的最有效手段。3月份，团县委以青年志愿者日为契机，以弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神为主题，开展了青年志愿者奉献月活动，活动时间为3月4日至31日。活动涉及便民服务活动、扶贫帮困、环境清洁、清除“白色污染”、送“救命水”等多项活动。据不完全统计，奉献月期间，参加便民服务的单位有35个，接受便民服务的市民多达3500多人，志愿服务者近万人次，慰问贫困家庭20xx多户。此外我们还借助春节、五四青年节等重大节日，深入乡镇、农村开展了“三下乡”活动，为优秀特困生、五保户和孤寡老人“送温暖”活动，以实际行动传递了党和政府的温暖，传递了共青团员的一片爱心。同时，在今年省青年志愿者协会第三届理事会表彰会上，××边防支队青年志愿者服务队、县人民医院急救中心青年志愿者服务队分别荣获“海南青年志愿服务杰出集体”、“海南青年志愿服务优秀集体”称号，我委近几年来开展青年志愿者行动的情况也被选入本次省青年志愿者协会交流材料。

2、继续深化“青年文明号”创建活动。上半年，团县委把青年文明号“一助一”活动与青春创业行动紧密结合起来，为青年创业提供帮助。深化“青年文明号示范集体”创建活动，把青年文明号与青年文明号示范集体创建活动有机的结合起来，形成合力，打响共青团这一品牌工程，使更多的青年集体参与到“青”字号活动中来。

3、为纪念五四运动86周年，团县委充分发挥组织优势、宣传优势和阵地优势，组织开展了一系列庆“五四”主题活动。4月27日，与县总工会联合举办庆“五一”“五四”男女拔河比赛，全县16支代表队参加了此次比赛；4月29日晚，在县文

体活动中心举办“发愤学习创业，立志成才报国”庆“五四”文艺晚会，我们还评选表彰了一批20xx年度共青团先进集体和先进个人。同时，全县各基层团组织也开展了系列的庆“五四”活动。

4、希望工程稳步发展。一是把“明德奖学金”发放工作作为希望工程的一项重点工作。1月20日，5月19日先后在××中学举行20xx年—20xx年第一学期□20xx年—20xx年第二学期明德奖学金发放仪式。共资助188名贫困学生，资助金额为38850元；二是整合社会资源，发挥组织优势，开展贫困生结对资助活动，呼吁社会共同关注贫困生，在爱心帮教方面，团县委也积极行动，帮助家庭困难且品学兼优的学生完成学业。资助林小妹等家庭经济相当困难的学生，共资助资金约27500元。

5、参加少年法庭、开展法律援助活动。

(1) 为了切实维护青少年的合法权益，我委积极参与××县少年法庭的审案工作，注重在审案过程中努力维护青少年的合法权益不受侵犯。利用休息时间多次深入犯法的青少年家中进行家访，了解犯法青少年的家庭状况，原创：勉励他们放下包袱，积极学习，努力做人。

(2) 团县委积极组织和引导青年法律工作者建立有效的法律服务设施，开展法律援助活动，为急需帮助的青少年和群众提供经常性的法律咨询和便捷的法律服务，并联合司法局在团县委办公室设立了青少年法律援助站。

6、策划实施县级各类大型活动。“党有号召，团有行动”。为丰富人民群众的文化生活，营造欢乐祥和的氛围，县委县政府以重大节庆为契机，举办了各类大型活动。按照部署，共青团组织充分发挥党的助手和后备军作用，承办了多场大型活动。5月9日，由团县委精心策划、精心组织，历时近7个月的“××知多少”知识竞赛决赛在县文体活动中心举行；6

月28日，为庆祝中国共产党成立84周年，团县委承办了“保持共产党员先进性教育活动”知识竞赛。这些活动丰富了广大党团员的节日文化生活，激发广大党团员发奋国强，为实现全面建设小康社会的宏伟目标而奋斗。

上半年，我委结合实际，重点从以下三方面推进团的建设：一是把青年中心建设工作作为当前共青团工作的重中之重，抓紧抓好，按照全省青年中心建设工作的实施意见，我委确定试点中心为石碌镇，目前项目进展顺利，硬件设施也逐步完善；二是继去年推进党建带团建的基础上，上半年我们进一步建立健全党建带团建工作责任制度、工作考核制度，并重点对党建带团建工作进行了全面督查与指导，为挖掘典型、推广经验、以点带面工作奠定了基础；三是利用重大节日、纪念日，在团干部中广泛开展以学习实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共青团先进性教育活动，进一步加强团干部队伍建设，提高团干部素质，增强团组织的凝聚力和战斗力；四是以《××团讯》为舆论阵地，加强团的工作信息流通，扩大了团工作的社会影响力。20xx年上半年《××团讯》已出版五期，第五期也是最后一期，根据县委县政府有关文件精神，今后团工作动态转刊于《××要情》。

## 下半年的工作设想

1、召开我县第九次团代会。我县第八届团的领导机构将于20xx年12月届满，团县委拟定于7月制定团县委及各基层团委的组织换届方案，并在县委和团省委的领导下，按照《团章》规定，认真履行有关程序，选好配齐团领导班子，使团组织的战斗堡垒作用进一步加强。

2、开展资助优秀大学生活动。我委将于7、8月在全县范围内开展资助优秀大学生及特困中小生活活动，号召社会各界人士捐款，为解决优秀大学生学费出一份力。

3、继续深化青年志愿者行动。我委下半年继续通过扩大宣传、

评比表彰、开展大型公益活动等方式，不断提高志愿服务的社会认知程度。并根据团省委关于在全省实施志愿者注册制度，认真做好志愿者注册工作，规范我县的青年志愿者工作建设。

4、切实抓好基层团组织建设。下半年继续坚持“党建带团建”，以基层团组织建设为重点，加大力度进行非公有制经济和社团组织的团建工作步伐以及中学生党员发展工作，进一步扩大团组织的覆盖面和影响力。

5、深化青年中心建设试点工作，提高青年中心的组建能力。按照“积极稳妥，统筹城乡，因地制宜，规范建设”的工作思路，在组织建设、发展项目、阵地依托等方面加大对建设试点的工作指导和扶持力度，进一步推进青年中心建设。

6、推进“共青号”生态村建设。原创：根据团省委关于在全省范围内创建“共青号”生态村的战略目标及团省委组织部关于加强“共青号”文明生态村创建工作要求，我委下半年继续依托社会力量，整合资源，深化文化科技卫生法律下乡、资助贫困学生入学等具有共青团特色的活动，扎实有效地推进我县十月田镇万善村的“共青号”文明生态村建设工作。

7、深化青少年权益维护行动。进一步抓好优秀“青少年维权岗”创建活动，构建以青少年维权中心为核心，以各级优秀“青少年维权岗”为终端的社会化青少年维权网络。

8、做好推优工作。共青团的根本任务是带好队伍出人才。要不断地通过各级团组织，广泛联系青年，聚集青年人才，增强团组织的先进性，积极向党和政府举荐青年人才，继续做好推优入党工作。

9、加强团县委自身建设，建设一支高素质的团干部队伍。加强学习培训，提高政治业务素质。在团委内部完善每周一下午理论学习制度，组织干部定期定时学习。

10、积极推进素质教育。将在少先队建队日期间举办全县小学生雏鹰争章比章活动，以此带动、深入全县少先队工作。

## 哨所年终总结篇四

（一）一是认真组织党员和村两委成员，实践“三个代表”重要思想，落实科学发展观，继往开来，与时俱进，全面实施争创小康文明村目标，提高两委成员的思想水平，从而促进我村全面工作的顺利开展。二是坚强对支部成员的培养和管理，要高标准、严要求，突出抓好思想作风建设和自身建设，在乡党委的正确领导下，不断提高两委成员、广大党员的凝聚力、战斗力，切实发挥好在各项工作中的领导核心作用，逐步建设成为品德好、能力强、作风正、威信高、能带领群众加快致富进程先进党支部。

在全村的共同努力下，所做的工作得到各级党委政府的肯定，于xx月，被乡党委评为治安模范先进村□xx月，被市委党的建设工作领导小组评为五好基层党组织□xx月，获乡党委、政府年度村级综合目标考核一等奖□xx月，被乡党委表彰为科发展观学习实践活动先进村□xx月，获乡第三届堵浒文化杯春节文体活动团体第一名□xx月，被黔南州农业产业信息化工程领导小组评为185工程建设先进村□xx月，被州委党的建设工作领导小组表彰为五好、四新、三落实农村基层党建示范点□xx月，获乡党委、政府年度村级综合目标考核一等奖□xx月，获市级创先争先进基层组织□xx月，获乡党委政府先进基层党组织。

（二）加强自身学习，着力提升自身修养和领导水平。学习是提高党性觉悟和思想境界的重要方法，也是提高理论水平和执政能力的根本手段。尤其是学习国发2号文件以来，我始终把学习放在了首要位置。一是学政治理论，提高思想境界。认真参加各种学习活动，重温了党和国家领导人的重要阐述篇章，认真领会了其精神实质和深刻内涵。二是学业务知识，提高领导水平。通过坚持不懈的学习，开阔了视野，丰富了



知识，提高了工作能力和领导水平，增强了用“三个代表”重要思想和科学发展观指导工作的自觉性。

（三）加强对党员的教育管理，充分发挥党员的先锋模范作用，严格遵守《党章》规定及党内各项规章制度，严格党内生活，落实党员目标责任，认真履行义务，正确行使权力，协助党支部做好各项工作。坚持三会一课和民主评议党员制度，使其在维护群众利益，维护社会稳定，遵纪守法，科技致富，遵循社会公德，计划生育等方面真正发挥作用，在村两个文明建设中真正发挥先锋模范作用。

（四）规范村两委工作，增强领导班子的整体功能，明确村党支部是各项工作中的领导核心，确保思想、政治和组织领导，村民委员会在村党支部的带领下，积极主动地做好职责范围内的工作，村两委成员要自觉维护党支部的集体领导和班子团结，积极主动地做好分管的工作，共同把村里的事情办好、管好。

（五）充分完善各项管理制度，进一步落实党务、村务、民主管理、群众监督制度，增强工作透明度，各项工作有章可循，有法可依，做到职责分明，积极有效的开展工作。

（六）按照《党章》和福泉市发展党员六制要求，加强对后备干部以及入党积极分子的选拔和培养工作，严格选拔思想觉悟高，年轻有为，能带领群众发展经济奔小康的同志，加强其思想教育，努力提高其思想修养，使其成为优秀后备力量和入党积极分子。

（一）村两委在不断加强自身思想政治建设和作风建设同时，增强大局意识、经济意识、政策观念和法律观念，转变思想方式，改进工作方法，结合本村实际情况，确立积极发展思路。

（二）搞好村居规划和道路建设，继续加大发展种养殖业，

积极探索各项经营致富路子，培养典型，增强示范户带头作用，为村经济发展营造良好的环境。先后于20xx年、20xx年完成翁拉冲组进寨道路的硬化和河湾组一事一议财政奖补项目。

（三）积极协调关系，解决好部分村民的生活。解决好人员的生活问题，特别是解决好病困户、特困户、复员军人、参战军人、无经济来源等人员的生产生活问题。

（一）积极做好村组基础设施建设，方便村民进出村，排出积水，新修道路，同时改善了马龙井片区、新禾片区惠及4000余人的人畜饮水。加强村级文明建设，组织村民培训种养殖技术，组织开展好丰富多彩群众文化活动，把思想道德、社会公德、职业道德、家庭美德教育贯穿到各项活动中去。

（二）开展好十星级文明户致富能手科技带头人优秀共产党员、文明家庭评选活动，达到弘扬正气，创先争优的目的。

（三）继续抓好计划生育宣传工作，注重育龄小组长的学习和培养，提高他们的思想素质和业务水平，分责到岗，岗位到人，使他们人人有责任感、压力感，督促他们完成好各项计划生育指标。同时，村委会从人、财、物上给与倾斜，保证人员工资、独生子女优惠政策的各项指村所需要资金，争取计划生育工作取得好成绩。

（一）加强社会治安综治维稳工作，理顺各方面关系，创造优良的社会环境，搞好安民工程，群防群治，确保村民安居乐业，反对封建迷信活动，依法打击邪教，增强村民的法制观念，集体观念，形成党群干部之间融合、团结的局面。

（二）及时解决群众关心的热点、难点问题，超前预测，防患于未然，确保了信访、上访案件零发生。

（三）积极协调村内纠纷矛盾，努力创建平安村寨。成功协调了耐寨组、大寨组、山脚组、九里塘组、翁拉冲组等的烟水配套工程，九里塘与笋子坡、翁拉冲的山林边界纠纷，翁拉冲与牛场镇西北街的`山林权属问题，777万元机耕道建设协调工作。

总之，在这半年的工作中，我在乡党委政府和村支两委的大力帮助下，在全体村民的支持下，各项工作取得了一定成效。这些成绩的取得是上级党委政府的正确领导的，也是全体两委干部、广大党员群众积极参与配合、支持的结果。但这些成绩与党和人民群众希望相比，与成长的形式和任务相比，还有很大的差距。

在今后的工作中，我将进一步团结全村人民努力实践“三个代表”重要思想，树立牢固的为人民服务的观念，坚决贯彻落实科学发展观，坚持党性原则，增强致富本领，起到带动作用，树立好自身形象，发扬勤劳俭朴、勇于拼搏的光荣传统，解放思想，抢抓机遇，求真务实，进一步增强组织观念，遵循党的章程和党纪党规，事事处处严格要求自己，努力工作，为实现富民强村做出应有贡献。

## 哨所年终总结篇五

20xx年上半年在上级领导的重视和支持下，重点放在对成品油市场监督管理和企业年检，规范经营秩序，国五汽柴油升级改造，维护成品油经营者和消费者的合法权益的工作上。现将主要工作情况汇报如下。

一、根据河北省商务厅对成品油批发、仓储和零售企业经营批准证书年度检查的要求，圆满完成了今年成品油经营企业的年检工作。

二、规范经营秩序，整治非法运营行为

对违反《成品油市场管理办法》规定，无证经营、非法经营和擅自新建、改扩建的情况，且禁而不止，查而又犯，严重扰乱了成品油市场的`经营秩序。为此，我们有重点开展整治，为加强我市成品油监管建立长效整治机制打下了坚实的基础。

### 三、国五汽柴油升级工作

根据市局要求对全县加油站的汽油、柴油和加油网点的柴油进行油品升级，目前我县已全面供应了国五油品，圆满完成了油品升级工作。

### 四、加强安全生产监督工作

继续加强对各个加油站、加油网点的安全工作，排除潜在安全隐患，督促各企业进行自查自纠，提高企业安全意识，避免发生安全事故。

今年下半年的工作重点，我们将加强市场监测，积极支持成品油经营企业的发展，为企业提供良好的发展环境，并更加注重安全生产。在加强城区加油站例行安全措施检查的同时，放在乡镇管理基础工作较为薄弱的加油站和加油网点上。并积极完成单位和市局领导交办的其它工作。

## 哨所年终总结篇六

药房在医院领导下，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，落实市、区卫生系统相关文件精神。在各科室的大力支持下，顺利完成了各项工作任务和目标。现将上半年来药房工作总结如下：

一、严格落实药品采购程序，

确保药品流通顺畅。

首先，为确保满足临床需要，药房根据医院药品需求合理制定药品采购计划，每月按时上报本期采购计划量。其次，严格执行药品入库验收程序，制定落实药品验收制度，认真核查药品的包装、标签、说明书以及相关票据，与采购计划进行核对，完善入库验收登记和签字等手续。

## 二、药品的使用和报销

药房工作人员转变用药观念和习惯，向使用基本药物品种上转变。医院组织每半年进行一次药品盘点。统计和盘点资料及时留存归档。为保证盘点数据的准确性，确保不耽误其他工作，盘点工作尽量安排在下午或晚上工作时间。力求完善信息系统，确保不影响患者就诊。

## 三、药房管理稳步提升

今年在院领导的大力支持下，药房增加了空调、微机等设备，确保药品存放的安全性，特别是特殊药品，终点药品，存放上严格按照存储要求存放，使用上严格控制剂量、使用人、使用方法、使用时间等详细告知病人。其次在过期药品上进行严加排查，对到期的药品排查出库，在发放药品时尽量按照药品日期进行发放，避免造成过期药品的出现。

## 哨所年终总结篇七

久而久之，不知不觉□20xx年已经过去了一半。在各单位各部门领导和负责人的配合下，财务部认真完成了各项财务核算和收支工作，对各单位各部门的财务指标进行了考核、分析和监督，上报了各项报表，办理了账务。在预算和资金安排方面，我们应该量入为出。以下是我总结的11年上半年财务工作总结。请大家给出宝贵意见。

1、坚持学习，不断提高工作能力：

年初，我们制定了部门学习计划，坚持师范部门集体学习和个人自学相结合，组织部门人员学习政治理论知识和金融专业知识，树立终身学习的理念，营造浓厚的学习氛围，努力建设“边工作边学习，边学习边工作”的学习型部门。不断吸收新知识，与时俱进，适应工作需要，提升整体工作能力。引导部门员工团结一致，谦虚谨慎，真诚待人，努力工作，加强人格修养，做一个高尚有品味的人，树立良好的形象。

## 2、分工明确，落实工作责任制：

根据省局党组提出的三化管理要求，围绕如何又好又快完成今年财政工作的目标任务，积极推进，扎实工作，取得了显著成效。为了保证年度工作目标责任制任务的又好又快完成，财务部制定了岗位职责，明确了人员岗位的职责、分工和纪律要求，每月有工作计划，每周有业务会议，强化了人员的责任心，加强了内部会计监督，促进了财务人员的配合和团结。

### 1、上半年财务收支情况

全系统实现营业收入万元，占年度预算的%，比上年增长%。其中，市局收入为年度预算的xx%元，比上年增长xx%□

2、规范财务管理。年初，再次修订了县级局财务管理制度和预算定额执行标准。全系统财务总预算和各单位财务收支预算编制周密，为规范财务管理提供了制度保障。今年对全系统财政收支两条线执行情况进行了检查，检查过程中未发现重大违反财经纪律行为。都是按照财务制度执行的。

3、加强报账员队伍建设，组织报账员开展计算机应用技能培训和相关业务知识培训，指导基层工作，提高报账员办公室自动化应用能力和工作效率。

4、合理分配资金，保证整个系统的发展。根据年度预算和整

个系统的发展需要，及时调度资金，保证整个系统日常工作的正常运行。

5、对整个系统的固定资产进行了核定登记，组织发放了国家局配备的执法车辆、办公电脑、快检设备、复印机等现代化办公设备，并组织安装调试，使整个系统的办公条件达到了一个新的水平，并对整个系统的往来账目进行了核对，为省局的检查做好了准备。固定资产台账得到了完善，为下一次全面的资产清查打下了基础。

6、完成了两个县局的基本建设初步设计方案，现正在办理有关手续，预计今年年底能动工新建。

财务科在领导的关心指引下，兄弟部门的大力协助下，完成了新旧标准的顺利更替，我们深知以前的工作不能说明什么，还有很多的挑战与我们同行，请领导放心，财务科一定会一如既往、排除万难，与其他兄弟部门一起帮领导分忧，做好财务部11年下半年工作计划，尽全力完成领导交付的各种任务，为单位的发展贡献自己应尽的力量！

## 哨所年终总结篇八

转眼间□20xx年已经过了一半，回想上半年的工作，有收获也有不足，归纳总结后分为以下几个方面：

### 1、工作中的收获：

一、学习张总报告，从中让我了解本企业的发展前景、及目标，也为医药企业工作总结自己今后工作指明了方向。

二、积极参加站上组织的各项技能培训活动，从而对自身是一种修正和提升过程，虽然原来也培训过，但技能是要不断改进，才能满足工作和自身的需求。

三、在高速分站体验一天，让我认识到责任团队的重要性，团结协作才能出收益。

四、参加本科室组织的各项活动，积极与新老员工沟通，学习老员工处事的沉稳灵活，学习新员工积极向上、敢于尝试的态度，取长补短，提高工作激情。

## 2、工作不足之处：

一、工作方法不善于归纳总结，遇到特殊事情往往处理完了，就不再去考虑一下有无更好的处理方法。

二、业务知识方面还需要再加强，服务技能也需要再提升。

三、遇到棘手问题，不够沉稳，思路不清晰、不灵活，应变能力需要进一步提高。

## 3、下半年的工作打算：

一是积极改进工作方法，提高工作质量和效率，不断总结经验，吸取教训，提高自身应变能力。

二是努力学习业务知识，为旅客准确无误提供乘车信息。

三是利用业余时间多看点书，拓宽一下知识面，丰富一下自己的头脑。

四是为人处事多做换位思考，将工作做细，同事间互帮互助，更好的为旅客服务。