

最新科室年度护理工作总结 年度科室护理教学工作总结(模板8篇)

通过年终总结，我们可以对自己在过去一年的工作表现进行客观评估，发现问题和提升空间。7. 以下是一些企业的生产总结报告，通过分析和总结问题，提出了相应的改进和措施。

科室年度护理工作总结篇一

(一)

根据护理质量管理标准的要求，我科于年初成立护理质量控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年开展的医院管理年活动，对科内的护理工作中一个较大的促进，使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2. 提高了护理人员的素质

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、内窥镜、眼科器械、耳鼻喉科器械、吸引物、吸氧用物、无菌包的消毒管理工作。认真进行空

气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

(1) 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强三基及专科理论知识学习。(2) 护理质量仍需进一步提高。

(3) 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4) 年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

(5) 整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

一年来护理工作护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

(二)

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将半年的护理工作总结如下：

一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度 95%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2-3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培 训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务 根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。(三)严格落实责任制整体护理(1)全面实行apn排班方法，弹性排班。(2)全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。(四)加强患者健康教育 由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全 (1)加强病人重点环节的管理、危重病患者的管理，完善护理流程及管理评价程序。(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规 的落实。

三、人员管理和培训方面

2014年普外科新增加护士4人，辞职2人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出3名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划9月有1人外出进修学习3个月。

四、三甲创建方面近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

五、增收节支方面

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、因个人原因，今年上半年一直在参加各类考试，所以科室

管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件 例，其中导管脱 例，其余 例均由于人为因素造成。

3、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。 下一步打算：

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组组长作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使

科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

（三）

在院领导和护理部的正确领导下，结合优质医院评审要求，体现公益性质，推进持续发展的工作思路，深化以病人为中心的服务理念，紧紧围绕改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理工作宗旨，较好的完成了的各项工作，现将我科工作情况总结如下：

一、工作量统计上半年共完成门诊 10000余人次；其中肠道门诊近300 人次，上半年出院患者500余人次。

二、护理安全(一)全科护理人员严格执行各项规章制度，无重大护理不良事件，有1起非计划拔管事件，无不良后果。

1、在护理部领导与大科指导下，完成了感染性疾病的护理常规的修订工作，进一步完善感染科各项工作制度和 workflow。同时要求护理人员严格落实，并定期督查护理人员对工作制度和 workflow 的落实情况。

2、护理人员能够严格执行护理核心制度，做好查对工作。(二)加强了设备、仪器、物品的管理，定期检查、维修、保养、做好使用登记。护理人员熟练掌握科室仪器、设备和抢救物品的正确使用；掌握常用的护理急救技术，熟悉抢救程序、抢救药品，提高病人抢救成功率。(三)对科室的高危药

品规范管理，要求做到定点、专区放置，并且标识规范、醒目。(四)严格坚持护理质控检查。做到定期与随机检查相结合，及时发现问题，及时整改。并通过每月的护士会议对护理部、大科及科内质控检查存在的共性问题、原则性问题进行原因分析，提出整改措施并落实。以达到科定护理质量的持续改进，从而确保护理安全。(五)严格遵守《传染病的防治法》，及时、准确地协助填写各类传染病人信息登记本，防止漏填、漏报，严格杜绝不良事件的发生。(六)每月4-5次检查护理文书的书写，并及时反馈到个人，规范护理文书书写，进一步深化专科护理记录的内涵。

三、护理服务(一)增加了便民措施，向病人发放爱心联系卡。(二)在日常工作中，护理人员能较好的执行护理行为规范，对病人使用文明用语，及时与患者沟通，开展健康教育，无护理投诉事件。(三)每月在不同的科召开公休会，并对病人发放满意度调查表，以征求病人的意见，对于存在的问题进行整改，不断改善我们的服务，提高病人对护理工作的满意度。每月满意度均在95%以上，表扬票达上百次，同时多次解决病人疑难问题。

四、业务素质业务素质是保障和提高护理质量、护理安全的基本保证。根据计划进行三基理论及操作的考核;每周早会组织10年内年轻护士的素质教育培训，鼓励年轻护士主动学习，搜集专业知识资料，组织业务学习，达到全员共同提高;每月进行个案护理查房，让护理人员共同讨论、共同提高。开展护理操作现场演练熟练的培训，掌握常用的护理急救技术，掌握科室仪器、设备和抢救物品的正确使用，提高病人抢救成功率。

五、院内感染加强与院感科沟通，加强院感知识的培训与学习，要求严格执行消毒隔离制度，切实做好消毒隔离及垃圾分类等工作，保证各诊室地面清洁整齐;严格落实消毒隔离制度，并每班登记，定期检测反馈到个人。上半年未发生重大的院内感染事件。

六、健康教育根据感染性疾病病种，制定了健康教育处方，及时发放健康教育处方，并及时提供宣教手册，指导病人及家属，避免疾病传播。

七、其它腹泻门诊如期开诊，接受了各级领导的定期督查，均取得了很好反馈成绩。2014年的上半年已经过去，在以后的护理工作中，我们要继续开展优质护理服务，为病人提供切实可行的帮助，将护理工作做到更好。

科室年度护理工作总结篇二

时间飞逝，不经十分意间，我来到__医院已有_年了。回顾去年的工作，我在主任及护士长的领导下，在各位教师的帮忙及同事的关心下，在各方面都有很大的提高。在那里我十分感激我们这个团体，那里为我供给了学习的平台，是我能够更好的展现自我。感激护士长及各位教师，是你们给了我信任和支持，使我有了更坚定的信心把护理这项工作做好！

作为一名新世纪的护理人员：在工作中，我严格遵守职业道德，认真遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，进取参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位教师一齐努力完成各项工作任务，做到慎言守密，坚持良好的人际关系；在学习上，我深知自我不仅仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作本事赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理，还是各项专科操作技能，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位教师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅仅提高了我们的动手本事，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；在思想上，我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态

度，勤奋工作，进取进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，经过自我的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

回顾自我的工作，发现自我以后要做的工作还有很多，要学习的东西也不少。我有些目标已经实现，有些目标还需要继续努力，我们永远在路上，永远要前进。我以自我的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自我的本质工作。

以上就是我上一年的工作总结，如有不当之处，还请大家能够批评指正。多谢大家！

科室年度护理工作总结篇三

__年，神经外科在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现将__年度神经外科护理工作总结如下：

一、注重护理人才培养，护理人员素质普遍提高

- 1、每周早交班进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科知识，以促进大家共同学习和进步。
- 2、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，同时加强护理相关法律法规的学习。
- 3、有积极参加院里活动的，在排班上给予方便，为科里及院里赢得了多项荣誉。
- 4、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识

考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

二、加强护理安全管理，保证护理安全

1、每月组织护理安全讨论会，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提成切实可行的防范措施。

2、加强了对护理缺陷，护理投诉的归因分析；每月对发生的护理缺陷组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识。

3、为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科里每月组织学习护理紧急风险预案，并进行演练，加强护理质量控制，提高临床护理质量。

三、深入开展优质护理服务工作

护理管理的创新，巩固了护理示范病房建设；拓展的`护理服务项目，使护理示范病房建设得到了升华。我科始终如一的按照《住院患者基础护理服务项目》为病人提供优质的护理服务，病人的满意度达到了100%。神经外科每一名护士对待自己的本职工作从来没有借口和理由，也从来不说“不”，展示了每一名护理人员处处为病人着想的’服务理念。

四、护理文件书写，切实做到准确。

客观及连续书写过程中要认真斟酌，能客观、真是、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查的力度，每班检查上一班记录有无纰漏。发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、急救物品完好率达到100%

急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。

六、做好医院等级评审工作

组织护士学习《三级综合医院评审标准》中护理部分，并逐步实施。同时按照医院部署做好各项迎检工作。

工作中存在不足：

- 1、年轻护士多，专科知识及专科技能有待提高，特别是急救技术，也是明年工作的重点。
- 2、部分护士缺乏沟通能力。
- 3、书写论文少。
- 4、个别老师不会带教。

科室年度护理工作总结篇四

在院领导和医院感染管理委员会及院感科的领导下，在外三科科室全体工作人员的大力支持下，经过我科全体人员的共同努力，我科20xx院感工作取得了一定的成绩，现将一年来的主要工作总结如下：

一、完善院感管理体系

根据医院及相关文件的要求及规定，成立科室医院感染管理小组，由科室主任担任组长，并由一名医务人员担任监控医生，明确了院感管理小组职责和监控医师职责，将院感工作视为科室首要任务，进一步完善院感管理体系。

二、院感培训及考核

进行医院感染知识培训，参加人员包括全院医务人员，培训内容为：院感基础知识培训，消毒隔离知识培训，流感的院感控制及消毒隔离知识培训等，医务人员手卫生规范培训，新上岗的医护人员岗前培训等。做好病例回顾性调查。根据院感工作计划，每月组织一次院感知识培训学习，提高全科医务人员的院感意识，全年共进行院感培训十二次，培训率达100%。

三、强化环境监测管理

根据我科工作场所的特殊性，我科特别注重对工作环境的消毒监测，将消毒监测工作并入每天的交接班工作中，做到交班不遗忘、不漏项，并认真做好记录；同时，强化洗手合格率。

四、加强对传染病管理

传染病往往是院内感染的一大隐患，为了控制病毒的传播，对来科室进行检查的传染病人，首先做好对职工的自我保护，事后，对该病人接触过的物品如床单等进行一人一换，并及时登记，及时上报，严格控制漏报率。

五、加强对抗生素使用的管理

按照规定，为加强抗菌药物临床使用的管理，我科制定了抗菌药物临床应用分级、分线管理制度，医院感染管理科积极参与临床合理使用抗菌药物的管理，制定了抗菌药物临床应用管理制度，加强抗菌药物应用的督查，并每月向院感科通报结果。

六、加强医疗废物管理

院感科不断完善各项规章制度，明确各类人员职责，落实责任制，加强医疗废物管理并常规督察，发现问题及时整改并反馈。并对工勤人员进行培训，使我科医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。

七□20xx年院感工作

(1) 今年3月领用人机共存的空气消毒机，每周一、二病区消毒。每日消毒治疗室、换药室、抢救室。

(2) 8月起氧气流量表使用后消毒放入自封袋内，每周消毒1次并贴标签。

(3) 含氯消毒剂9月起现配现用。

(4) 每月进行细菌培养，9月起院感办通知改为每季度一次□20xx年均达到标准。

(5) 全年发生多重耐药菌感染3例。

虽然本年度以来我科的院感工作取得了一定成绩，但还存在一定的不足：

1、全年本科室共发生职业暴露2起，均为实习护士，科室要加强岗前培训。

2、对医院感染重要性认识不足，由于病人在我科住院时间较短，因此医务人员对患者及配合家属的院感管理存在不在，存在认识上的麻痹性。

3、对医院感染的理论掌握不透，由于对院感的认识上的不足，会造成对院感学归学、做归做的现象，导致手卫生依从性差、职业暴露连发、多重耐药菌消毒隔离措施不到位现象。

下年的工作重点：

- 1、继续加强对医院感染管理知识的学习及督促执行情况，尤其是多重耐药菌和职业暴露。
- 2、继续做好院内感染监测及卫生学监测工作。
- 3、配合院部做好新上岗人员的医院感染岗前知识培训。
- 4、加强手卫生依从性的监管力度。

科室年度护理工作总结篇五

20xx年在医院领导和护理部的关心与支持下，在全体护理同仁的共同努力下圆满完成了年初制定的护理工作计划，现总结如下：

- 1、严格按照护理部的要求，每月定期组织护士授课，实行轮流讲课，进行3次业务学习，分别为两次西医学习，一次中医学习。每月组织科内护士进行疾病护理查房一次，每周对责任护士进行一次护理程序查房，加强了科内每位护士的专业知识。
- 2、根据年初护理部计划，每月进行一次护理操作培训，科内通过考试，月底接受护理部的考核。全年已完成吸痰□cpr□心电图监护、简易呼吸球囊、导尿、静脉输液、卧床病人更换床单、背部护理、中药灌肠、中药雾化、穴位按摩、中药熏蒸等作考核，合格率达100%。
- 3、积极开展护理病例讨论，提高科内护士的专科知识。
- 4、为了提高护理人员业务水平，护士长组织科内护士积极参加护理部的各项学习。

安全工作长抓不懈，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故发生及患者的不良投诉，保障病人就医安全。继续加强护理质量，全年完成两项cqi提高麻醉的药品使用后及时登记率、提高病房管理率。为了增强全员参与质量管理的意识，发挥科室质控小组的质管作用，运用pdca方法，提高科内护理质量。为了促进护理病历书写规范，多次学习护理书写制度，对运行病历护理书写定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进，护理病历书写质控自查平均分94.5合格率100%，病房环境与安全自查平均分93.3合格率100%，执行护理制度自查平均分9 https:// 6.5合格率100%，基础护理质控自查平均分92.5合格率100%，专科护理质控自查平均分94合格率100%，分级护理质控自查平均分94合格率100%。严格执行消毒隔离，每月一次的细菌培养，消毒隔离合格率达100%。急救药品器械定位、定量放置，定人定期检查，完好率100%。护士长不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，每月发现并上报安全隐患，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。每月召开科务会，将医院及护理部的通知及时传达，做好沟通。

规范管理科室财务和物品，定期检查，定期申领。护士长每天进行病房管理行政查房，发现问题及时改进，对未规范放置物品的病人做好宣教，使楼层的环境更加整洁。同时加强收费管理，合理收费，不多收不漏收。20xx年市医保、省医保来我院检查时，我科都配合医保办作为备查科室。

我们的目的就是真诚服务，提高患者的满意度，培养护士树立良好的职业形象。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。提高护患沟通技能，护士长每日巡视病房两次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好地为病人护理。每月组织病人家属及部分病人开展工休座谈会，听取病人的意见及建议，尽量去满足病人提出的要求。每月病人满意度调查一次，住院病人满

满意度调查由去年的平均96.5%到今年98.3%，合格100%。我科护士多次被病人在满意度调查中口头表扬。收到书面表扬一次，一位患者感谢我们，送锦旗一面。

展望未来，我们还需努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破。
- 2、让我们全科护士在专业知识方面有所提高。

科室年度护理工作总结篇六

20__年在医院领导和护理部的关心与支持下，在全体护理同仁的共同努力下圆满完成了年初制定的护理工作计划。

一、加强护士教育，提高专业素质

1、严格按照护理部的要求，每月定期组织护士授课，实行轮流讲课，进行3次业务学习，分别为两次西医学习，一次中医学习。每月组织科内护士进行疾病护理查房一次，每周对责任护士进行一次护理程序查房，加强了科内每位护士的专业知识。

2、根据年初护理部计划，每月进行一次护理操作培训，科内通过考试，月底接受护理部的考核。全年已完成吸痰□cpr□心电监护、简易呼吸球囊、导尿、静脉输液、卧床病人更换床单、背部护理、中药灌肠、中药雾化、穴位按摩、中药熏蒸等作考核，合格率达100%。

3、积极开展护理病例讨论，提高科内护士的专科知识。

4、为了提高护理人员业务水平，护士长组织科内护士积极参加护理部的各项学习。

二、加强安全管理，杜绝差错发生

安全工作长抓不懈，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故发生及患者的不良投诉，保障病人就医安全。继续加强护理质量，全年完成两项cqi提高麻醉剂使用后及时登记率、提高病房管理率。为了增强全员参与质量管理的意识，发挥科室质控小组的质管作用，运用pdca方法，提高科内护理质量。为了促进护理病历书写规范，多次学习护理书写制度，对运行病历护理书写定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进，护理病历书写质控自查平均分94.5合格率100%，病房环境与安全自查平均分93.3合格率100%，执行护理制度自查平均分96.5合格率100%，基础护理质控自查平均分92.5合格率100%，专科护理质控自查平均分94合格率100%，分级护理质控自查平均分94合格率100%。严格执行消毒隔离，每月一次的细菌培养，消毒隔离合格率达100%。急救药品器械定位、定量放置，定人定期检查，完好率100%。护士长不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，每月发现并上报安全隐患，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。每月召开科务会，将医院及护理部的通知及时传达，做好沟通。

规范管理科室财务和物品，定期检查，定期申领。护士长每天进行病房管理行政查房，发现问题及时改进，对未规范放置物品的病人做好宣教，使楼层的环境更加整洁。同时加强收费管理，合理收费，不多收不漏收，20__年市医保、省医保来我院检查时，我科都配合医保办作为备查科室。

三、加强服务态度，提高病人满意度

我们的目的就是真诚服务，提高患者的满意度，培养护士树立良好的职业形象。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。提高护患沟通技能，护士长每日巡视病房两次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、

信任和支持，以更好地为病人护理。每月组织病人家属及部分病人开展工休座谈会，听取病人的意见及建议，尽量去满足病人提出的要求。每月病人满意度调查一次，住院病人满意度调查由去年的平均96.5%到今年98.3%，合格100%。我科护士多次被病人在满意度调查中口头表扬。收到书面表扬一次，一位患者感谢我们，送锦旗一面。

展望未来，我们还需努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破。
- 2、让我们全科护士在专业知识方面有所提高。

科室年度护理工作总结篇七

20__年，我科护理工作 在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结：

1、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科于年初成立护理质量控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年开展的“医院管理年”活动，对科内的护理工作中一个较大的促进，使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年

无严重差错事故的发生。

2、提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%。

年内，选派了一名护理人员到区医院进修，进修回来后，将上级医院先进的护理理念及临床护理方法进行了推广，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”上来。注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

3、加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

注意发挥护理骨干的作用，如_x主管护师，工作认真负责，对病人服务主动、细致，多次获得病人及家属的表扬，同时，也给全科护理人员树立了榜样。病人的满意度也有了提高。

4、加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、内窥镜、眼科器械、耳鼻喉科器械、

吸引用物、吸氧用物、无菌包的消毒管理工作。认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5、基本完成科研及护理教学工作

年初制定的护理科研新项目，并对立项项目《扁桃体切除术后饮食研究》进行记录、总结，形成了论文。通过进行科研，提高护理人员的观察能力及钻研意识，将工作经验记录及享，共同提高护理水平。护理人员年内每人书写论文一篇以上__x护师的三篇论文在国内及省内发展，并获得了__市优秀论文奖。较好地完成了护生带教工作。

6、较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务，积极参与到创建“医院管理年”活动中来。今年我科病人出院数又创历史新高，超过___人，工作量是很大的，尤其在政府阳光工程“白内障复明工程”开展期间，不到一个月内，完成了__x多例白内障复明手术，同时科室内其他病人数不减少，护理人员做出了很大的努力，毫无怨言，使这项工作得到了很好的完成。

7、存在问题

(1) 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2) 护理质量仍需进一步提高。

(3) 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4) 年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

(5) 整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

一年来护理工作护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

科室年度护理工作总结篇八

在心内科工作了几个月，如今到了年末了，我感触颇深，现总结如下：

一、心内科病人特点

进了心内科才知道什么是生命的可贵，也体会到了救死扶伤的真正意义。心内科大多数病人是冠心病、急性心肌梗死患者，尤其是急性心肌梗死患者，来的时候患者症状剧烈，胸痛、心慌、气短、大汗，或伴有恶心呕吐，这个时候作为当班护士，处理速度是关键，我几乎是小跑干活，每一个患者所作的第一件事就是生命体征，先看血压、心率、血氧、呼吸如何，遵医嘱吸氧、心电监护治疗，立即建立静脉通道，随之立即办病历，让医生在最短的时间下医嘱，(如果病情急，执行医生口头医嘱然后补记)然后即刻执行医嘱，向家属交代病情及相关注意事项。

医生下达病危或病重通知，快速完成首次护理记录。心血管疾病不乏有部分年轻病人，三十多岁或四十岁，正是人生的黄金时期，但是病魔从来都不会手下留情，这些患者一般病情发展快，梗死范围大，入院前几天还活蹦乱跳的，转眼间就报病危，真正验证了生命的脆弱，看到家属悲痛的样子心

里也不是滋味。当送患者到上级医院治疗时，一路上心都提到嗓子眼上，随时监测生命体征观察病情变化，安慰病人，告知患者家属病情并平复家属情绪，当顺利把患者送到上级医院的指定科室时，心里很踏实，为患者有了生的希望感到无比的高兴。

有一部分心梗患者在恢复期间一直不错，不知什么原因发生猝死。种种情况让我体会到心内科患者没有轻的，时刻应高度警惕，因为生命随时可能转瞬消失。冠心病病人由于各种原因发生心衰，这时医生要以最快的速度给出治疗方案，护士要用最快的时间执行医嘱，高流量吸氧强心利尿等对症处理，看着患者心率慢慢降下来，心慌气短气喘症状缓解，心里有一种说不出的快乐和成就感，体会到争分夺秒的意义。

二、工作的风险

心内科是风险较大的科室，医生为救治患者经常需要介入治疗，介入治疗过程中的风险人人要面对，术中很多情况难以预测，术后监测病情对护士也是考验，对加压止血气囊绷带按时放气，监测血压，上夜班更是体力和意志的考验，一刻也不能放松警惕，看似很平静的病区，由于病种的特殊性蕴藏着很多危险因素，每隔一小时巡视病房一次，病危病重病人随时巡视，当听着患者熟睡的鼾声，看着胸廓有节律地起伏，心里是踏实的，有些患者会在晚上发生猝死，医生护士通过抢救无效，很多家属不理解，其实医生护士何尝不是想救他们呢？但是医学有局限性，所以医生护士不是万能的，这一点如果家属们能更懂这一点，对死去的病人是一种安慰，对活着的家属是一种心理上的解脱。

三、对护士的要求

心内科的护士有点像外科护士，工作中一般都是急脾气，雷厉风行，没有任何拖沓，因为他们知道时间就是生命。而且要求极高的敬业精神和奉献精神，我在想心内科的医生护士

压力都很大，因为来的病人都是急的、重的，没有奉献精神是做不了心内科医生护士的。

总之，虽然我仅仅工作了3个月，可能还有好多东西没有真正体会到，但还是给我极大的激励，我敬重心内科的全体医护人员，喜欢他们高超的技术和敬业精神，这是我的宝贵财富，激励我不断进步，有了前进的目标，真是获益匪浅。

2020最新内科科室年终工作总结