

# 社区人民调解工作实施方案(优秀5篇)

方案在各个领域都有着重要的作用，无论是在个人生活中还是在组织管理中，都扮演着至关重要的角色。方案书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇方案呢？接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

## 社区人民调解工作实施方案篇一

工作计划网发布2019年社区民政工作计划ppt模板，更多2019年社区民政工作计划ppt模板相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

一、城市低保工作。以推行规范化管理为重点，以提升管理服务水平为目标，突出三项内容：一是严格规范审批程序，严格遵循三榜公示、三级审批制度；二是通过固定公示栏与巡回公示相结合的方式，全面接受社会监督；三实行一户一档管理。突出三个重点：一是初始入户调查要细、要实；二是民主评议，审核、审批程序合法；三是严把入口，畅通出口，应保尽保，实现动态管理。

二、社区居民自治建设工作。一是继续坚持居民代表会议制度，社区重大决策事项要召开代表会议讨论研究，集中广大居民意见，实现科学决策、民主决策，居民代表会议每年至少召开2次；二是落实社区民主议政日制度，认真办理居民代表的意见和建议，对居民提出的意见建议集中在民主议事日会议当中研究解决，及时给予回复。凝心聚力，扩大基层民主，调动广大居民参与社区建设的积极性。

三、双拥优抚工作。一是按时发放各类优抚对象生活补贴；二是做好节日慰问；三是做好宣传工作；四是积极参与组织各类军民共建活动。

四、老龄工作。一是组织落实，目标明确，制度完善，保证老龄工作有序开展；二是宣传落实，积极为老年人创造一个“老有所养、老有所为、老有所学、老有所乐”的服务平台，宣传倡导中华民族“敬老爱老”传统美德；三是组织开展有益老年人身心健康的主体活动；四是做好老年维权工作；五是继续推进居家养老服务。今年各社区要着手培育发展托老托幼、家政服务社区服务业，提升养老生活性服务业规模档次，每个社区建立一个居家养老服务站。

五、殡葬管理工作。深化殡葬制度改革宣传工作，引导居民文明祭祀，移风易俗，保护环境。

六、社会工作。一是各社区要积极争取机关单位的支援，不断完善社区办公设施，居民活动场所设施；二是做好无物业小区业主委员会的组建工作。

七、信息报送及其他工作。一是每月上报信息不少于1篇；二是年内媒体和部门采用信息不少于2篇；三是完成调研报告一篇；四是做好低保申请者、来访者的解答、政策宣传工作。

## 社区人民调解工作实施方案篇二

1、我们在低保工作中，成立了低保评议小组，社区居委会会有专人分管低保工作，接受居民群众的低保申请后，通过认真调查摸底、入户核实、张榜公示、评议小组的评议、评审委员会的审议后，方上报市、区民政局低保部门。

2、认真按照上级民政要求做好社区低保工作，做到应保尽保积极做好对低保对象及社区居民宣传低保政策的工作，争取把工作做到细致、准确、周到，间低保对象和居民对社区低保工作满意。

3、深入开展走访慰问工作，对申请低保户的家庭进行了解调查，确保调查结果真正有效，要对他们的资料了如指掌，从

而对低保对象的审查、审批工作提供准确的第一手材料。发现不属实情况积极配合民政部分进行清查。对生活困难的家庭，及时上报社区民政办，确保工作落实到实处，使民政工作的扶贫扶困的作用得以充分体现，让每个困难家庭都能享受到最低生活保障。

4、定期对已享受低保的进行排查，及时掌握低保对象的再就业情况，入户了解他们的生活变化，把那些生活确实困难的。我们要及时上报民政办，使社区的民政工作实施方案顺利落实，对低保户超标我们要及时取消，对家庭特别困难的我们经研究申请增加保障金额，认真做好动态管理。

5、组织低保对象积极参与社区活动，为社区各项服务工作做出贡献。

6、严格低保档案的建立，资料齐全，认真保存，以备上级部门审查。

7、积极开展慈善援助活动，努力做好民政各项工作安排和实施，切实为辖区困难家庭、低保户办实事、好事，解决他们的生活困难。

双拥工作：

1、做好军属的优抚和慰问工作，经常对他们进行走访，了解他们在工作和生活上的情况，及时帮助他们解决一些实际困难，给他们更多的关怀和帮助。

2、在“八一”和“春节”前夕召开军民座谈会，拉近军民关系，军民同乐共建社区。

3、组织社区干部，中小学生对社区的烈、军属进行走访慰问，开展“学雷锋、树新风，讲文明”活动。

4、认真学习业务知识及相关政策，提高自身素质，最大限度地为本社区居民提供服务，让上级领导放心，居民满意。

残疾人工作：

1、做好元旦、春节走访慰问活动。

2、做好全国助残日、助残宣传活动。

3、认真组织指导辖区内广大残疾人开展康复训练工作。

4、搞好残疾人保障法的宣传，积极维护残疾人的合法权益。

总之，我们一定要把民政工作做到实处、落实到实处，使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

## 社区人民调解工作实施方案篇三

低保工作：

1、我们在低保工作中，成立了低保评议小组，社区居委会会有专人分管低保工作，接受居民群众的低保申请后，通过认真调查摸底、入户核实、张榜公示、评议小组的评议、评审委员会的审议后，方上报市、区民政局低保部门。

2、认真按照上级民政要求做好社区低保工作，做到应保尽保积极做好对低保对象及社区居民宣传低保政策的工作，争取把工作做到细致、准确、周到，间低保对象和居民对社区低保工作满意。

3、深入开展走访慰问工作，对申请低保户的家庭进行了解调查，确保调查结果真正有效，要对他们的资料了如指掌，从而对低保对象的审查、审批工作提供准确的第一手材料。发现不属实情况积极配合民政部分进行清查。对生活困难的家

庭，及时上报社区民政办，确保工作落到实处，使民政工作的扶贫扶困的作用得以充分体现，让每个困难家庭都能享受到最低生活保障。

4、定期对已享受低保的进行排查，及时掌握低保对象的再就业情况，入户了解他们的生活变化，把那些生活确实困难的。我们要及时上报民政办，使社区的民政工作实施方案顺利落实，对低保户超标我们要及时取消，对家庭特别困难的我们经研究申请增加保障金额，认真做好动态管理。

5、组织低保对象积极参与社区活动，为社区各项服务工作做出贡献。

6、严格低保档案的建立，资料齐全，认真保存，以备上级部门审查。

7、积极开展慈善援助活动，努力做好民政各项工作安排和实施，切实为辖区困难家庭、低保户办实事、好事，解决他们的生活困难。

双拥工作：

1、做好军属的'优抚和慰问工作，经常对他们进行走访，了解他们在工作和生活上的情况，及时帮助他们解决一些实际困难，给他们更多的关怀和帮助。

2、在“八一”和“春节”前夕召开军民座谈会，拉近军民关系，军民同乐共建社区。

3、组织社区干部，中小学生对社区的烈、军属进行走访慰问，开展“学雷锋、树新风，讲文明”活动。

4、认真学习业务知识及相关政策，提高自身素质，最大限度地为本社区居民提供服务，让上级领导放心，居民满意。

残疾人工作：

- 1、做好元旦、春节走访慰问活动。
- 2、做好全国助残日、助残宣传活动。
- 3、认真组织指导辖区内广大残疾人开展康复训练工作。
- 4、搞好残疾人保障法的宣传，积极维护残疾人的合法权益。

总之，我们一定要把民政工作做到实处、落实到实处，使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

## 社区人民调解工作实施方案篇四

### 一、总体思路

全面贯彻落实科学发展观，以民生工作为重点，完善社区管理体制，健全服务体系，发展福利服务，推进社区救助服务，深化社区建设工作，推动和谐社区建设。

### 二、具体措施

#### 1. 以人为本，切实解决民生问题

在“民生年”里，进一步把了解社情民意解决困难群众热点、难点问题作为民政工作的主要任务，始终把群众的冷暖放在心上，认真贯彻落实民政政策，增强为居民服务的意识和责任感。脚踏实地地为低保户、低收入家庭、生活困难人员、残疾人等困难群体服务，做好低保、社会救助、残协等社会救助工作，切实保障社区困难群众的基本生活，努力实现社区救助工作的规范化。

#### 2. 增强自主创新能力，进一步做好社会性服务工作

加大对社区老年人、优抚对象、未成年人、流浪乞讨人员的日常服务和管理工作，在抓好常规性工作的同时，努力创新，例如：老龄工作在居家养老服务上力求有新的突破；关心下一代工作中在社区流动人口子女教育上力求取得经验和成效。

### 3. 依法行政，规范管理

在社区建设、区划等工作中，严格按政策办事，规范门牌号管理、社团管理等各项工作，使其良性循环，健康发展。

### 4. 立足本职，强化措施，确保社区民政工作的落实

做好民政工作，重在落实，贵在实施。社区民政工作人员要进一步增强责任意识，职业意识和服务意识，创新思路，转变思想和工作作风，促进民政工作创新发展。一是要加强学习，提高认识，坚定信心；二是要凝聚力量，努力把社区各方面的力量和资源凝聚起来，加强与居民的联系和交流。

5. 强化工作手段，为民政工作提供制度和措施保障健全和完善责任制，把各项工作量化，细化，做到责任分工，职责明确，奖罚分明，确保社区民政重点工作整体推进。

6. 按时参加街道民政工作例会，及时上报信息、报表等工作材料，积极参加上级部门组织的会议、培训和活动，保质保量完成各项常规和临时交办的工作任务。

7. 规范民政各项工作档案，加强日常档案管理。做到规范、科学、完整。

## 社区人民调解工作实施方案篇五

人民调解组织要做到调解组织、工作制度的合法化和规范化。严格按照《人民调解法》的相关规定，进一步完善和巩固村人民调解小组。下面就是小编给大家带来的社区人民调解工

作计划，希望能帮助到大家！

## 一、加强《人民调解法》的宣传力度

《人民调解法》是我国第一部专门、系统、完备规范人民调解工作的法律，它的颁布在我国人民调解制度和人民调解事业发展具有重要和深远的意义，今年是《人民调解法》颁布实施第二年，加强《人民调解法》的宣传力度是做好人民调解工作的重要环节，结合典型的调解个案，引导人民群众依法解决矛盾纠纷，依法表达和满足自己的诉求，依法维护自身的合法权益。我们要结合本街道实际，把学习贯彻实施《人民调解法》作为重要任务，加强组织领导，采取有效措施，首先对专兼职调解员进行学习培训，提高调解人员的业务水平，再利用人民群众喜闻乐见的形式开展宣传，提高人民调解的社会知晓率，提升《人民调解法》的社会影响力。

## 二、健全人民调解组织建设

进一步巩固和加强街道、社区调委会组织网络建设，建立健全三级调解网络，调整调解组织组成人员，提高调解组织的战斗力，充分发挥街道、社区调解组织，化解疑难复杂纠纷，为民排“忧”解“难”的工作实效，活跃人民调解工作，不断增加自身活力。

## 三、积极化解各类矛盾纠纷

20x年街道人民调解工作必须以化解社会矛盾纠纷为主线，进一步发挥街区人民调解组织化解、排查矛盾的能力和作用，主要加强婚姻家庭、邻里等常见性、多发性矛盾的排查调解工作，促进街区家庭和睦，邻里和睦，维持和发展新型的人际关系和社会关系，拓展调解思路，扩大调解范围，努力适应新形势下矛盾发展变化趋势，积极参加环境保护、劳动争议、医患纠纷、征地拆迁等社会热点矛盾的调处，关注社区居民生活问题，缓解矛盾冲突，密切与群众的关系，对调解



不成的要及时向上级有关部门汇报，努力做好维护一方稳定工作。把预防排查矛盾纠纷做为新形势下人民调解工作的重点，充分发挥社区楼幢管理员队伍的作用，完善信息收集、报送、分析制度，准确了解和掌握社区和各类矛盾潜在因素，对各类信息作出快速反应，及时处置，抓早、抓小、抓苗头，努力把矛盾纠纷调处在萌芽状态，防止简单民间纠纷转化为刑事案件，引发群体性事件。

法制宣传教育活动是做好人民调解工作的重要环节，法制宣传教育必须结合社区典型的调解个案与针对性地开展民主法制教育结合起来，增强社区居民法律意识，教育引导广大群众遵纪守法，通过合法渠道反映合理要求，依法维护公民合法权益。要把人民调解与宣传党和国家的方针政策结合起来，教育引导人民群众理解支持党和政府的方针政策，顾全大局，开展社会主义荣辱观、道德观教育。

认真做好调解工作的各类台帐，注意收集人民调解工作的所有资料，及时做好资料的存档、上报，认真制做案件卷宗。经常对照检查，真正做到笔笔在案，案案清楚，记录有序，整理规范。

一、健全、巩固、发展我村人民调解组织，发展多种形式的人民调解组织，健全人民调解工作组织网络。

要按照《村民委员会组织法》、《人民调解委员会组织条例》及司法部颁布的《人民调解工作若干规定》，结合农村基层组织建设和进一步建立健全村人民调解委员会，使我村人民调解队伍结构不断优化。要适应新形势下化解民间纠纷及维护社会稳定的需要，杜绝只占位置不工作或半工作的不良作风，建立和完善村调解委，逐步规范到人民调解工作范畴并开展实施。

必须加强人民调解员队伍的教育培训以适应新时期人民调解工作的要求。有计划地组织人民调解员学习党的路线、方针、

政策，学习有关的法律、法规，学习人民调解工作的基本理论和知识，每年要组织1-2次人民调解委员会培训，不断提高人民调解员思想政治素质，政策法律水平和工作技能，努力造就一支适应新形势需要的高素质人民调解员队伍。

人民调解工作坚持依据法律、法规、规章和社会主义道德，在双方当事人自愿平等的基础上进行调解的原则，而不限当事人诉讼权利，不该因未经调解或者调解不成而阻止当事人向人民法院起诉。我们要按照“公开、公平、公正”的需要，完善人民调解的工作方式，工作程序，工作纪律，建立健全民间纠纷受理登记制度，调解人员回避制度以及调解协议书履行情况跟踪反馈等制度，增强人民调解的公正性，要特别重视提高人民调解协议的规范化水平，逐步规范协议书的内容及形式，使调解协议书内容、形式符合司法部部颁规章的要求，保证有民事权利义务内容的调解协议书具有法律约束力，促进人民调解工作与审判工作的良性互动，提高人民调解委员会的工作水平和社会公信力。各村调解委员会要实行“六统一”，人民调解员须遵守《人民调解委员会组织条例》规定的的纪律，同时，要积极探索建立健全调处跨地区，跨单位纠纷的联合调解工作机制。

人民调解委员会和人民调解员，要在村“两委”、乡人民调解委员会的指导下，自觉围绕党和政府的中心任务，以维护社会稳定为首要任务，认真贯彻《人民调解工作意见》，坚持“调防结合，以防为主，多种手段，协调作战”的方针，广泛深入地开展人民调解工作。要深入地开展民间纠纷排查活动，注意分析民间纠纷产生的原因，科学地把握民间纠纷演化的规律，及时发现有可能导致矛盾纠纷的潜在因素，增强对民间纠纷发生的预测，控制能力，加大预防工作力度，减少纠纷，防止因民间纠纷转化成刑事案件和群体性的事件的发生，使人民调解工作真正成为维护社会稳定的“第一道防线”。

我们要进一步拓展调解工作领域，加大对民间纠纷的调解力

度，不仅要继续加强对传统拭目以待婚姻家庭、邻里、赔偿等常见性，多发性民间纠纷的调处工作，而且要积极介入公民与法人及其他社会组织之间发生的各种民事纠纷的调解。妥善调解农村经济体制改革，税费改革，村民自治过程中出现的纠纷，特别是有可能引起群体的事件的民间纠纷，努力把可能激化的矛盾纠纷减少到最低限度，要把依法调解与开展社会主义思想道德教育结合起来。

要注重从法律的角度对当事人进行教育，劝导和解释，化解矛盾纠纷，促使当事人知法、懂法、守法、护法，维护合法权益，自觉依法办事，也要坚持社会主义思想道德教育，尤其那些法律上无明文规定的民间纠纷，不能放任纠纷激化。把矛盾纠纷解决在萌芽状态，全力维护社会稳定。做好新时期我村的人民调解工作，是贯彻落实党的十八精神的具体表现，是坚持依法治村，以德治村，实现全村居民安居乐业。

玉泉社区面积1.5平方公里，人口4784人，居民1631户，84个楼门，地理特点属于城乡结合部的边缘地带，居民多数为鞍钢附企，三冶下岗职工和冯宋占地动迁户比较多，有部分居民靠出租房屋来维护生活，因而辖区内造成了不稳定因素。

人民调解的基本做法是：全民参与、网络化信息反馈，在街道司法所直接领导下，密切配合主管部门从“抓源头、固防线、化解矛盾”在基层。

1、首先社区成了人民调解领导小组，调委会每月对下设调解员进行一次培训，每周开一次例会，今年以来我们根据市区上级文件精神要求认真贯彻“五有”“六落实”不断完善机制，提高调解员和调委会主任素质，熟知机关政策，法律，掌握调解纠纷技巧，规范制作调解协议书，使调解员调解过程中能做到有耐心，诚心和爱心。

2、形成人民调解的多方位、多层次、多角度的体系。建立健全矛盾纠纷信息反馈机制，在社区内形成了网络社区共有92

名人民调解员、老党员义务联防队信息联防员，实行了社区清扫一岗双责制，社区清扫员在做好本职工作的同时，肩负信息反馈工作，节假日做到有专职人员值班。他们遍布在社区各个角度实行定期走访和巡查。发现不稳定因素及时上报，因而有效的控制了不稳定因素，发现问题调解员及时调解，把矛盾消灭在萌芽状态之中，调解率达到100%并达到了三满意即群众对调解方法满意，对人民调解结果满意，对社区安全状况满意。

1、时刻把握时事动态。人民调解委员会不定期地组织全体调解工作人员学习各种政策、法律，掌握最新的时政动态，为调解工作的深入开展做到理论上的依据。

2、坚持矛盾纠纷排查分析制度。坚持“属地管理，谁主管谁负责”的原则，明确职责，落实措施，着眼于“早发现、早报告、早解决”，把预防工作作为关键环节来抓，重点落实好“三排查”：即落实社区每周的定期排查；落实特殊时期以及重大节假日期间的重点排查；落实对矛盾纠纷重点地区、重点人群、重点行业的重点排查。防范和化解社会矛盾纠纷，维护社会稳定。

3、坚持报告制度。人民调解委员会定期上报每月调解报表。

4、做好接待工作。人民调解工作是面向普通百姓的基层工作，是党和政府的窗口，人民调解员要以热情的态度和积极的方式，为当事人解答疑惑或帮助解决所反映的矛盾纠纷，耐心地听取当事人来访的意图，弄清事情的来龙去脉，做好接待记录，使当事人明明白白地离去。

5、依法调解。在调解工作中，对涉及居民切身利益的相关事项，进行事先法律咨询和科学分析，注意实施之前的整个过程，要公平、公正、公开，要按照法律规定的程序进行，认真、虚心，接受群众的监督。

6、做好以案释法工作。调解工作是人的思想工作，也是人对法律的认知工作，调解员在做好调解工作的同时，应向当事人各方宣传有关的法律法规，借助调解中的实际案子开展切身的法律宣传工作，使当事人不仅解决了矛盾纠纷，同时也从调处过程中学习和懂得了法律的重要性，从而提高当事人的法律意识。

7、明确目标。接待率达100%、调解范围内的调解率100%、调解成功率达100%以上，没有因调解不当造成的民转刑或非正常死亡。

8、巩固社会矛盾纠纷调处服务中心建设，进一步提高维护社会稳定的水平。要坚持“调解优先，以调促和”的原则，大力加强调解能力建设，提升街道社会矛盾纠纷调处服务中心规范化建设层次，提高调处矛盾纠纷的能力，充分发挥大调解的作用。

随着改革开放的不断深化，我们要根据社会转轨变型的不断推进，人民群众的思想和工作、生活的变化，随时调整我们的工作思路，除了要做好传统意义上的工作外，还要紧紧抓住法治这根主线，始终坚持将各项矛盾的解决纳入法治轨道，全力维护社会稳定。

## 一、加强法制宣传教育，积极营造学法氛围

1、利用宣传栏等村内宣传阵地，张贴法制宣传的各种文字和图片材料，积极营造全民学法氛围。

2、组织人民调解信息员通过会议、讲座等形式，宣传讲解人民调解工作业务知识、法律常识，并通过他们在广大群众当中宣传人民调解工作精神。

村内稳定工作要以人为本，始终坚持急村民之所急，想村民之所想的工作原则，认真遵守民事调解工作职责，改善工作

方式，提高调解效率，采用公开、公正的操作程序，杜绝人情调解、暗箱操作，努力提高广大人民群众满意程度。

### 三、突出工作重点，确保目标到位

我村20x年的调解工作，仍然以防止民转刑、民间纠纷激化、群众性上访事件作为调解的工作重点，同时充分利用村级组织和基层民间的力量，力争使民间纠纷调解率和调解成功率达到100%和98%。

### 四、创新工作方法，提高工作水平

1、组织村内调解信息员进行一至二次的培训和教育，不断提高他们的理论水平和实践能力。

2、努力提高自身业务水平，加强宣传，规范调解协议书的制作。

3、进一步完善调解信息员、村民小组长工作网络，充分发挥他们的信息优势，引导他们全方位发挥群体优势参与到调解工作。

4、深入开展村内矛盾大调解机制建设和运行，严格按照《社会矛盾纠纷调解工作考核细则》的有关标准，对照执行。

### 五、对照标准，努力争创优秀调解委员会

20x年要按照工作进度，做好每个阶段工作，突出重点，狠抓细节，不轻易终止调解，使调解率达到100%，调解成功率达到98%以上。

总之□20x年我村人民调解工作要以提高广大村民的自身素质为着眼点，不断转变他们的思想理念，以人为本，从多方面来实现民事调解工作的深入开展，标本兼治，努力实现和谐

融洽的人居环境。