

# 最新城市管理工作督查工作方案 城市精细化管理工作实施方案(通用5篇)

方案在解决问题、实现目标、提高组织协调性和执行力以及提高决策的科学性和可行性等方面都发挥着重要的作用。通过制定方案，我们可以有条不紊地进行问题的分析和解决，避免盲目行动和无效努力。接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

## 城市管理工作督查工作方案篇一

近几年□xx城市管理重心不断下移，网格化综合管理不断深化，补软肋工作大力推动。城市管理准绳逐步建立，基本实现了行业管理的全覆盖。职责主体逐渐明晰，条块关系得到理顺，部门联动更加顺畅。智能化手段应用更加广泛，管理效率显著提高。

### 一、城市精细化管理的基本要素

xx要奋力实现“让城市更有序、更安全、更干净”的城市管理总目标。有序、安全、干净，是城市运行较为理想的结果状态，也是判断一座城市治理水平高低的显性标识。应当认识到，要高质量、长效地实现上述目标，有赖于我们将精细化管理的理念和手段运用到城市管理领域，并具体落实到“细致、精准、高效、可控”这些基本要素上，这也是目前国际化大城市在城市管理上的一般趋势。

1. 细致。就是要对城市管理工作所涉及的具体范围、责任、流程、准绳与法律职责等能够做出全面详细的规定，用具体、清晰、可操作的常规化要求取代过去粗放、笼统、“过得去”的要求。我们一些城市管理准绳主要侧重于管理工作的原则性要求，基本没有涉及工作规范与工作流程类的内容，一些准绳也没有按照现实情况进行合理的分级分类与差别化

管理。如水务管理方面，虽然出台了xxx项水务管理准绳，但依然存在着“有准绳不执行，有准绳不知谁执行，有准绳但分工不明无法执行”等情况，使得部分管理准绳制定发布后就搁浅了，没有发挥应有的管理效能。这是管理还不强细致的表现。

2. 精准。就是要精准描述管理对象、精准采集管理服务信息、精准处理管理问题，对于城市管理的对象要做到底数清晰，信息数据可信度高，以加强管理的针对性，最大程度减少管理中的随意性、盲目性与“一刀切”现象，这是城市精细化管理的内在必然要求。比如，对于城市人口信息、土地现状及计划信息、建筑物信息、环境资源信息等涉及城市管理的“底板”信息数据，应当要做到数据覆盖全、数据采集准、数据精度高、数据更新快。如今，部分关键的数据库还有缺失，如老旧住房数据库，目前只有一项约1.4亿平方米的总数概念，但是这些老旧住房的具体分布、建成时间、老化状况、维修记录还不甚清晰；一些数据库尽管都有了，但数据缺乏更新、补充、完善，动态性不强，如中心城区地下管网信息不全、数据失准问题较为严重；数据库的系统集成度和联通性较差，部门间的“信息壁垒”“信息孤岛”情况较为普遍。这些都是造成城市管理有失精准的重要根源。

3. 高效。就是要在细致、精准的基础上，通过管理目标的量化、管理准绳的细化、管理手段的技术化、管理主体的协同化等方式，进一步降低行政成本，使得城市管理的有关部门办事更高效、反馈更及时、运作更协调。一直以来，城市管理者往往依靠经验、“人海战术”、行政命令等方式，手段传统、单一，管理工作存在反复、低效等情况。精细化管理中的高效，就是要通过技术、机制、模式的创新来实现。这次交通综合整理□xx新增1.8万套“电子警察”，可以针对各类交通违法行为实现一体化识别、跟踪与拍摄，明显提高了整理效能。同时，要认识到，如今的城市系统正在变得更复杂、更紧密，一个管理工作仅仅靠单一部门“单打独斗”，着眼于“头痛医头”，必然会造成管理上的低效。比如，小

区综合治理工作，就存在违建拆除、群租整理、设施改造、物业收费、停车管理等诸多难点，需要多个部门“步调一致”通力合作，以提升管理效能。

4. 可控。就是要变管理中的事后“救火”为重视源头与过程风险防范，抓好城市管理的环节控制与细节监控，保证环环紧扣，各环节形成有机闭环。要认识到，传统粗放式、经验式、末端式的城市管理模式已经不适应风险社会、国家治理现代化及超大城市安全发展的内在要求。城市精细化管理中的可控，本质上要求和管理上进一步增强实时性、连续性、动态性，管理过程与时段不能出现盲区，管理控制信息的传递和反馈要顺畅、及时，一旦发生状况异常，可以溯源追踪、迅速响应。从目前情况看，城市管理中对于风险和应急管理总体上是好的，但源头和过程的可控性依然需要提高。比如，轨道交通日均人流量极大，人民广场站已经达到每天xx万人次，相当于华夏中路站日均流量的xxx倍，而安检在高峰时段形同虚设，在站实时人流数量监控和风险预警还不够到位；食品药品安全的全生命周期的监管衔接还未形成系统办法；重大活动与突发事件的应急处置、危险品运输及储存等方面的源头预警和过程监控也需要着重强化。

## 二、当前xx城市精细化管理的思路框架：“一核三全四化”

xx要把深入推动城市精细化管理作为体现“四个新作为”与建设卓越的全球城市的重要抓手，针对当前城市管理中存在的突出问题与关键软肋，紧紧围绕让城市更有序、更安全、更干净的目标，牢牢把握核心是人的原则，积极贯彻全覆盖、全过程、全天候的要求，加快构建法制化、智能化、准绳化、社会化的精细化管理服务体系，注意精准施策，注意服务民生，为中国城市建设与发展贡献xx经验。

1. 牢牢把握一项核心：市民需求□xx作为超大城市，人口基数巨大(常住人口总数为xxxx.x万人)，结构复杂(其中户籍人

口xxxx.x万人，外来人口xxx.x万人；户籍人口中xx岁及以上老年人口数量超过xxx万，占比接近xx%；此外[]xx还存在高收入阶层、中产阶级与中低收入阶层等不同阶层，以及一定数量的外籍人口)，产生了数量庞大却又多元化、多层次的公共服务与城市管理需求，这要求xx在满足、回应市民需求的过程中必须要实施精细化管理。首先，聚焦市民需求是xx积极实施精细化管理的着力点。如交通大整理、“五违四必”等工作就是为掌握决市民关注度最高、反响最强烈的突出问题。从调查来看，受访市民中对这两项工作表示满意的达xx%以上，确实达到了预期效果。其次，在实施精细化管理过程中，必须时刻把握市民需求。如在环境整理中不能简要一拆了之，而是要疏堵结合，像xx街馄饨[]xx葱油饼乃至大众夜市这样有大量需求、还承担一定城市功能的场所就需要有关部门在整理的基础上再精细化安置。在计划服务与设施的过程中，精细化管理必须考虑到老年人、青年以及不同阶层的需求。再次，精细化管理的成效检验，同样要以市民满意度为基础。如河道整理既要清理河道，还要美化河岸，需要监管部门认同，更要两岸市民满意；治理空气污染不仅仅要看数据指标，更要看市民感受，只有市民感觉空气清新，才是真正达标。

2. 积极贯彻三个要求：全覆盖、全过程、全天候。全覆盖，是指要覆盖xx城市的全部空间、领域与人群[]xx高楼林立，拥有各类建筑约xx亿平方米；人口众多，承载了xxxx多万人口的生活；地下管道源源不断，累计埋设给水、排水、电力、燃气、信息通信、热力、航油管道x大类xx种；地面车辆源源不断，拥有公交运营线路xxxx条，已开通运营的地铁线路xx条。各系统盘根错节、交互影响，牵一发而动全身，任何一项环节停止运转一刻对xx来说都是致命的影响，这就要求xx必须对这个复杂系统进行全面掌控。目前xx存在中心城区管得好，但近郊城乡接合部与远郊农村管理松散；街面、广场等关注多的地方管理精细化，但背街小巷、高架桥下、地下管网等关注少的地方管理粗放；桥梁、隧道、地铁等重大设施管得好，地砖、路灯、窨井盖等细小设施完好率还有不足；户籍人口底

数清，但是外来常住人口与流动人口数量、结构信息却还不够精准；规模以上企业监管到位，大量规模以下企业与商户还存在不少安全问题。

全过程，是指要把精细化的要求贯彻到计划、建设、管理、运营、维护的全生命周期。当前xx部分突出问题的根源在于计划不合理、建设准绳低，如城市计划中产城不融合导致大量潮汐式交通，排水设施建设准绳低造成城市容易内涝。部分突出问题的根源在于运营、维护过程中工作机制还不顺畅，如城市综合管理还缺少“兜底”机制与明确的承担主体，对一些模糊的管理领域，各个部门缺少进取承担的激励。如在短短一年时间，已有超过xx家企业在xx投放量超过xxx万辆共享单车，全市注册用户突破xxxx万。由于共享单车涉及交管、城管等多个部门，还未能及时形成有效的管理框架与机制。

全天候，是指全天24小时都能时刻展现精细化管理□xx城市管理往往白天力量足，管得好，晚上力量薄弱管理就出现疏漏；人少的时候秩序井然，人一多管理就跟不上，甚至出现安全事件；天气好就没有问题，一场暴雨、一场大风就暴露出一连串问题，如中环被货车压断事故、奉贤部分地区企业偷排废气等都是发生在晚上。

3. 加快夯实四大手段：法治化、智能化、准绳化与社会化。法治化，就是要加强依法治理，运用法治思想与法治方式解决城市治理顽疾难题。上海实施交通大整理，正是通过依法严管、重塑法治权威，及时细化完善相关法规和规范巩固整理成效，使得规则意识与法治精神成为xx城市交通运行的最有力保障。但是□xx仍存在部分领域法律法规不明确，在“五违四必”的整理中就发现很多情况缺乏对应的法律法规；很多人轻微违法、失信，却没有办法制约。部分领域法律法规滞后，中心城区停车费涨价后高于违停罚款，出现部分机动车主宁愿罚款的现象。部分领域法律法规太繁杂□xx城管执法共有x个方面约xxx项执法权。这使得具体执法的法律依据过于分散

庞杂，在法律适用上难度颇高，往往出现适用法律文件量过大、处罚依据过多、处罚依据之间甚至会出现一定冲突矛盾等情况。部分领域执法力度不够，在整理违法建筑方面，从巡查发现到处置都有明确规定，但是像xx路xxx号历史建筑被拆除的案例却始终未能避免。

智能化，就是要更多运用信息技术手段，推动城市管理制度创新、模式创新。xx首先要当好基础数据库，尽最大可能消除信息孤岛。要进一步夯实人口、土地、法人、建筑物等基础数据库，尤其是xx带来很大难度。同时，要完善12345市民热线、交通、治安、民政、银行、资源环境、基础设施等关键数据库，基本做到全面翔实、动态实时、互联互通与共建、共享、共管、共用。如在后台联网的基础上，xx可以率先实现身份证、社保卡、交通卡、驾驶证、居住证等卡证的统一集成。其次要积极推进信息技术的广泛应用。要转变传统上依靠人海战术的做法，顺应当前技术变革的大趋势，积极推进互联网、物联网、大数据、云计算等信息技术在治安、消防、交通、公共安全等着重领域的运用，如电子警察、电子围栏、整体上提高xx城市智能化管理水平。

准绳化，就是建立健全城市管理准绳体系，为精细化管理提供标尺与依据，实现城市运行“按乐谱指挥，按乐谱演奏”。目前xx城市管理领域的准绳建设还存在“缺、低、散、虚、粗”等问题。如城市景观空间管理准绳化体系中管理、服务、信息化等准绳缺失，某些管理存在边界不清，导致出现多头管理或管理缺位现象。不同级别公路、区域、社区，管理准绳都是一样，没有做到分区分级管理。绿地质量的评价准绳、绿地建设与养护相关定额准绳缺乏量化考核指标，全凭感性判断。相比之下，国外的城市管理准绳就更加精细，如东京的街道设计导则中详细规定了房屋外立面的颜色与风格，纽约市公园和娱乐部针对行道树、绿地区的树木出台树木种植准绳，确实做到了一草一木、一举一动都有章可循。

社会化，就是通过政府主导，企业单位、非营利组织与社会公众共同参加管理。城市精细化管理是“协奏曲”，不是“独奏曲”，在政府管理责任到位的同时，也要求社会多元主体尽职尽责。但是，当前xx市民进取参加城市管理的意识还不足，如在垃圾分类处理、小区环境治理等方面，市民参加与配合的意愿还相对不高；参加的渠道仍然有限，很多城市管理工作中还未能体系化的听取有关市民意见。同时，在城市管理中还要进一步发挥社会团体与企业的作用。如在社会治理创新中□xx就依托区域化党的建设把驻区单位、社会组织纳入基层治理框架，通过购买服务、门前三包、资源共享等方式调动了社会组织与企业的积极性。下一步□xx仍然要进一步培养社会团体与企业参加城市管理的能力，扩大多层次参加渠道。

### 三、xx推动城市精细化管理的举措建议

xx作为超大型城市不同于一般城市，推动城市精细化管理的形势更复杂、变量更多、难度更大□xx要立足超大城市现实，把深入推动城市精细化管理作为建设全球城市的重要抓手，以精准适切的法规准绳为依据、以智慧泛在的信息技术为手段、以跨界多元的协调共治为支撑，以持续推动的补短板行动为突破，让城市更有序、更安全、更干净。

(一)完善城市管理的法治和规范体系，为精细化管理提供依据与准绳

实施城市精细化管理，首先需要在源头上加强依法依规治理，善于运用法治思想与法治方式，建立健全城市管理专业法规与和之相应的准绳规范体系，为城市精细化管理提供上位法律依据与细化标杆尺度。

□xx市地下管线管理办法□□xx市住宅物业管理规定□□xx市景观照明管理办法》等，形成相对完整与健全的城市管理法规体

系。加快修订不符合精细化管理理念要求的地方性法规及部门规章，对于一些和实际脱节较大的法律法规要及时修改、废止。建立法规定期审查和评估机制，提升法规与政策的时效性和回应性。

2. 加快城市综合管理准绳体系建设。在上位法规体系保障支撑下，进一步以国际先进水平为标杆，建立健全xx城市综合管理准绳体系。一是在准绳的覆盖领域上，要以全领域覆盖为根本导向，同时注意突出着重、聚焦软肋，近期应加快推动城市基础设施、市容环卫、园林绿化、房屋管理、地下空间、交通运输、工地管理、村镇管理、安全应急等行业准绳化工作。二是在准绳的内容建设上，要根据可感知、可量化、可操作、易考核等原则，完善并充实包括专业化管理目标、设施准绳、技术准绳、作业规范、管理流程等内容在内的完整准绳体系。三是在准绳的优化方向上，要针对目前城市管理领域准绳化工作存在的“缺、低、散、虚”等问题下功夫，偏低的准绳应抓紧提升(如市区排涝准绳与二次供水设施准绳等)，缺失的准绳应尽快制订，同时应注意推动行业内部准绳的统一及有关行业间准绳的衔接，逐步实现城市管理准绳的精准化、制度化。

3. 加大城市管理法律和规范执行力度。强化行业管理与综合执法的衔接，进一步形成工作合力，加大对城市管理面上问题与突出违法违规问题(如违法建筑、非法客运、无序设摊、群租、乱设广告、偷乱倒建筑垃圾等)的执法力度。持续优化行政执法流程，规范一线执法行为，增进严格执法、公正执法。完善行政执法与刑事司法衔接、综合执法与专业执法协同等机制，提升管理执法效能。加快推进城市管理各领域专业规范和准绳的实施，避免在实践操作中被“弱化”“虚置”，确立管理规范 and 准绳的权威性，增进城市管理准绳化服务能力与水平的提高。

(二) 提高城市管理的数字化和智能化水平，为精细化管理提供技术支撑



实施城市精细化管理，必须全面运用信息技术手段，把握完整可靠的信息流与数据链，使其成为城市管理状况描述、诊断、决策、反馈、控制的基础，从而提高管理的精准化与科学化水平。

1. 强化城市管理基础信息采集与基础信息库建设。摸清底数，建立完善城市管理基础信息库，切实做到基础数据全面翔实、动态实时、互联共享，是加强精细化管理的基本要求。一是整合相关数据资源与既有数据采集渠道，近期要建设基于统一坐标系，涵盖空间地理数据、属性数据、业务数据的城市综合管理数据资源中心。二是加快开发适应精细化管理需求与应用导向的新增数据库，如城市建筑物数据库、社区统一基础信息资源库(涵盖人口、法人、房屋、事件)等。三是丰富与完善数据信息采集手段，综合利用各类监测监控手段，加强视频监控、环境监测、交通运行、供水供气供电、防汛防涝、通信网络、生命线保障等城市运行数据资源的实时采集、动态录入。

2. 推动城市管理专业平台的互联互通与一体化综合智能平台建设。一是深化城市网格化管理平台应用，扩大各专业领域与郊区城镇化地区网格化应用，逐步整合各专业网格与各级系统平台，形成市、区、街镇三级联动的统一管理平台。二是推动各专业平台间的互联互通，强化网格化管理平台和“12345”市民服务热线平台、公共安全视频监控联网平台等专业平台的融合对接。三是加快建设xx城市管理综合信息数据中心与共享交换平台，以城市管理基础信息库建设为契机，整合归集各类共享数据，实现感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”，逐步构建城市管理的一体化综合智能平台。

3. 强化信息和智能化技术在城市管理中的深度运用。转变传统上依靠人海战术的方法，更多运用物联网、北斗导航、移动互联、大数据、云计算等基础技术，深化互联感知、数据挖掘和分析、风险预警、智能决策技术等在城市管理中的应

用，提升管理精度、效率和实时响应程度。以环境治理、食品安全管理、城市建筑管理、水务管理、地下空间管理、城市管廊建设维护管理等领域为切入点，强化前沿技术对日常管理与运行的支撑，推进各类问题的发现和解决。积极开发城市运行数字化模型与人工智能应用场景，提升城市管理中的前瞻研判与应急处置能力。比如在全市水务管理方面，要安装现场实时监控装置，应用无人机巡查系统，构建水务重大项目信息管理平台，全面提高过程管理信息化智能化水平。

### (三) 强化政府内部协调和外部协商，夯实精细化管理的共治基础

实施精细化管理往往需要“跨界”，包括跨部门、跨条线、跨行业、跨区域，甚至是跨政府职责边界。为此□xx必须通过体制机制改革，深入破解精细化管理中的“跨界”难题。

1. 以党的建设为指导，强化协调共治力度。一是进一步强化党对城市精细化管理的全局领导作用。各级党委要充分发挥政治核心领导作用，牢牢把握城市管理方向，保证多元主体治理有序有效有活力。二是积极以党的建设平台网络整合各类资源。完善市、区、街道三级党的建设平台，以区域化党的建设为指导，督促、引导、鼓励体制内、外的单位、企业、组织与市民在城市管理中积极、有效地发挥作用，形成全社会共同参加精细化管理的大格局。

2. 进一步优化政府内部分工和协调。一是进一步厘清市、区、街镇三级管理职责，全面梳理市、区、街镇的权力事项，聚焦社会关注的城市管理重点行业与领域，明确不同层级政府部门主体职责，编制完善和三级管理有关的权力清单与职责清单。二是进一步完善条块协调机制。制定实施有关办法，在首问部门和有关委办局、各级政府之间构建有效的协同机制。要进一步完善部门间工作流程，建立健全清单日常管理制度，优化问题的快速发现机制与处理机制，避免分段管理出现“缝隙”与“空挡”。凡需要几个部门协同办理的事，

均根据各自的责任，依据法律规定的工作程序提出，通过部门联席会议会审，并经上级批准，用合同、协议书等形式规定下来。在执行中，哪个部门不按条例规定与合同协议办，就追究哪个部门的职责。

3. 进一步优化政府、市民、企业、社会组织协同共治机制。精细化管理涉及很多琐碎问题，全部依靠政府则行政成本极高，必须通过多方共治形成合力。一是加强市民、企业的主体职责。进一步明确市民的自身规范与职责，尤其在消防、违章建筑、房屋安全等整理中能够将职责明确到市民自己。加强市场主体在安全生产、质量管理、环境整理等方面自我监督、履行法定义务。创新市场评价机制，通过市场主体之间的相互制约营造整个市场的自律氛围。二是发挥行业协会、商会等专业性社会组织的作用。精细化管理需要以专业化为支撑，需要培养一批较高专业水平、品牌化的行业协会、商会等第三方专业机构，推进政府监管和业界自治的良性互动。比如，可以支持会计师事务所、税务师事务所、资产评估机构、公证机构等机构发挥独立第三方作用。三是扩大社会参加渠道。健全志愿服务体系，发挥好人大、政协、基层社区治理等平台作用，建立健全社会监督与舆论监督机制，畅通群众与企业举报投诉、新闻媒体反映披露的渠道，及时依法作出响应处理，构建群防群控、多方参加的管理格局。

#### (四) 补齐城市管理的突出“软肋”，凸显精细化管理的现实成效

当前，需要精细化管理的思路解决一些群众反响大、具有积极示范效应以及关键制约瓶颈等突出问题，通过精细化管理有效提高城市的发展水平与竞争力，有效提高广大市民的获得感与满意度。近期可以从以下方面着手：

1. 河道水环境综合治理。聚焦河畅、水清、面洁、岸绿目标，针对河道管理养护的薄弱环节，通过水岸联动、部门协同，切实落实精细化管理措施，实现河道巡查、养护的全覆盖，

保证全面实现2017年消除黑臭水体，2020年全市河道水质基本消除劣Ⅴ类。

2. 老旧小区综合治理。进一步强化老旧小区安全管理，全面提高水、电、气等公用设施的安全保障能力。出台政策鼓励多方参加共同推进小区更新，如推进公共空间的微更新：配建电梯、新增停车位、美化小区环境等；支持居民合理、合法的对住宅进行美化、微改建，以及对危旧住宅自主加固甚至重建。

3. 城市垃圾综合治理。深入推动生活垃圾分类减量、再生资源回收利用与处置能力建设，完善建筑装饰垃圾管理体系，使xx垃圾减量化、资源化、无害化管理水平明显提高。

4. 交通综合治理。积极推动非机动车违法违规问题整理、出租车行业顽疾整理、网约车市场规范清理以及共享单车的有序管理，破解当前城市交通的突出问题。进一步研究沪牌使用年限问题与外牌限行问题。通过诸如建设郊区大型物流枢纽（将集卡车辆引导至郊环以外）、利用内河河道开展垃圾等特别货物运输、完善城市慢行交通体系等一系列举措，更好地释放城市公路资源潜力。打通对接公路与断头路，通过完善路口线形、增辟车道、优化信号灯相位等“小改小革”项目来提高公路通行能力。

5. 城乡接合部环境综合整理。通过排污纳管、集中饲养、清理违建、建设小型污水与垃圾处理设施等方法，加快改进xx城乡接合部地区脏乱差的现象。通过提升管理资源配置准绳、加大管理力量投放、提高污水与垃圾处理准绳等，加快改进城乡接合部的水环境质量与空气污染、土壤污染。

6. 城市公共安全综合治理。针对食品安全还有漏洞、轨交安检不严格、地下空间消防与反恐设施不到位、地下管网老旧与信息数据失准、高层建筑防灾减灾措施还不系统、城镇排水除涝准绳低与防洪基础设施能力不足，以及重大活动与突

发事件应急疏散能力还不强、危险品存储运输还有薄弱环节等城市公共安全方面的突出问题，统筹开展全社会参加、全过程治理、全部门协同的综合治理活动，有效提高xx城市公共安全水平。

#### (五) 优化城市管理的资源配置，提高精细化管理的保障水平

精细化管理需要科学合理的配套制度体系与积极响应的社会氛围□xx要通过优化城市管理资源的配置，做到精准定位，精确投入，精密运行，为精细化管理奠定基础。

1. 积极研究区划调整，形成合理管理单元□xx要进一步研究街镇区划面积，按照人口规模、区域大小等确定最优管理单元。中心城区要适当推进街道合并，部分近郊大镇要考虑进一步析出街道。在此基础上，要进一步优化投入保障机制，保证每一项管理单元管理力量与公共服务资源的均等化，特别是在远郊区撤制镇，要加大资源投放力度。

2. 进一步强化管理人员培训，提高基层队伍素质。精细化管理要求有高水平、高素质、专业化的基层管理队伍作为支撑。因此，要坚强国际视野，内联外引，培育城市综合管理领域高层次人才，既要有基础的准绳化人才，又要有专业的管理人才，更要有现代化技术的领军人才。必须强化现有城市管理行业领域的人员培训，培养及引进更多的城市管理专业化人才，带动整体基层队伍在法律法规理解执行、矛盾问题发现处置、技术装备了解运用等方面有较大程度提高。

3. 优化考核评估制度，加强激励和问责。要建立健全定量考核和定性评价、分区域考核和分行业考核相结合的城市管理考评机制，不断完善城市管理工作评价指标体系，依托xxxxx□xxxxx等热线，强化对城市管理工作的量化考核，进一步提高城市管理考评结果在绩效考核中的比重，发挥科学评估与绩效考核对城市管理工作的推进作用。在此基础上，加快建立城市精细化管理激励奖惩和行政问责制度办法，推进各级政

府与部门履职尽责。4. 强化宣传教育，营造精细化管理的社会氛围。政府有关部门要全面落实精细化管理思维，从城市的功能设定、区域计划、设施管理等各个层面入手，从区域、社区到住宅，甚至是设施、标志的计划、建设与管理，都要精心设计、精细管理。把强化城市文明建设作为夯实精细化管理的重要基础性工作，广泛开展城市文明教育，大力弘扬社会道德规范。强化社会诚信建设，坚强将公约引导、信用约束、法律规制相结合，以他律促自律，确立城市精细化管理人人有责、人人出力的理念。

## 城市管理工作督查工作方案篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

今天这次会议，主要是对城市精细化管理工作进行再安排、再部署，动员各部门、单位进一步统一思想、落实了责任、强化措施，推动城市管理水平实现再提升。下面，根据市政府研究的意见，我讲四个方面的问题。

### 一、提高思想认识，切实增强做好城市精细化管理工作的紧迫感和责任感

去年以来，在大家的共同努力下，我市城市建设管理水平持续提升，市政基础设施建设快速推进，水电气暖等公用事业保障能力进一步提升，顺利通过国家节水型城市复查验收；综合执法建立完善错时上下班、定人定岗等巡查机制；城市绿化突出抓好“见缝插绿”和“口袋公园”建设；环卫保洁突出打造示范路和提升保洁标准；数字化城管完善常态监管机制，按期结案率x%以上；城市交通秩序、市场管理、景区景点管理、老旧小区和背街小巷提升改造等工作都实现了新发展、新提升。最近，省文明办通报了2020年度x省全国县级文明城市测评情况。我市以x分的成绩在全省x个新进全国县级提名城市中继续位列第x%在全省x个全国县级提名城市中位

列第x□较2019年前进一个位次。成绩的取得，是全市共同努力的结果，尤其是在座的部门单位和街道、开发区付出了艰辛的劳动。在此，我代表市委、市政府向大家表示亲切的慰问和衷心地感谢！

成绩来之不易，应当倍加珍惜。同时，也要清醒地看到，我们的工作与上级要求，和人民群众的期望相比，还存在一些问题和不足。刚才□x同志通报了去年第四季度x城市管理考核成绩。目前，我市城市管理工作的问题和短板主要有：一是环境卫生存在管理空档，城区背街小巷、城中村、集贸市场、城乡结合部等区域卫生清扫不及时、不到位；二是老旧住宅小区管理不到位，乱搭乱建、乱堆乱放、占用绿化带等问题比较普遍；三是户外广告设置不够规范，店外经营秩序不能长久保持；四是渣土运输管理不规范，存在洒落、扬尘现象，等等。这些都严重影响到城市环境和群众生活，导致在去年的x考核中未取得好名次。

当前，新冠肺炎疫情防控工作给城市管理提出了新的课题，城市管理水平成为人民身体健康的重要保障。去年□x市委提出了建设“生态开放、活力精致的现代化高品质城市”的目标，田庆盈市长在《政府工作报告》中提出“高标准高质量推进城市规划、建设、管理，打造精致无处不在、精细处处体现的精致城市。”“坚持用‘绣花’功夫管理城市，推进城市管理向城市治理转变”。今年，省和x市提出大力实施“提升城市品质三年行动”，提升城市“颜值”；同时，今年又是我市创建全国文明城市的关键之年，抓好城市精细化管理，全面提升城市管理水平显得尤为迫切和重要。各级各部门要切实提高思想认识，坚持讲政治、顾大局，进一步增强抓好城市精细化管理的紧迫感和责任感，全面提高工作标准，落细落实了工作责任，强化工作推进措施，创新推进工作实践，全面提升城市宜居宜业宜游宜养水平。

## 二、把握正确导向，推动城市品质进一步提升

实施城市精细化管理，要坚持“以人民为中心”的发展理念，遵循xx“城市管理应该像绣花一样精细”的指引指示，重点是把握“整改、提升、创新”6个字，把精细化管理落到实处：

一是把握问题导向抓“整改”。前期，2019年考核反馈了结果，暴露出了不少问题，体现出精细化管理一些基础性工作不扎实、不到位。比如环卫一体化工作，之前全市集中开展了人居环境整治，但在考核中仍然失分较多；再比如“门前五包”，基本的环境卫生都保证不了，可以说形同虚设，没有发挥作用。这些问题简单点讲是责任不落实了，深层次讲其实是我们的体制机制还有问题，运行不畅。所以，要以问题为导向，抓住矛盾的集中点，抓住工作中的薄弱环节，各部门、单位要对照问题好好反思，追着问题“顺藤摸瓜”，切实抓好整改落实了。

二是把握目标导向抓“提升”。考核就是指挥棒，是我们工作的风向标，大家要以“达到考核标准”为目标，全面提升各自承担的工作。比如有些工作对照x的标准都说得过去，但对照x要求，路面积水、落地广告等一些见多不怪的事情就都成了“问题”；再比如市政公用设施，以往我们关注主干道较多，这次x考核延伸到了公园、广场甚至是商业项目内，帮我们找出了不少监管盲区。大家要对照x考核要求，进一步校对各自的作业标准，抓好提升完善。

三是把握精品导向抓“创新”□x有自身的优势，下步需要多发掘，通过创新思路、创新体制机制，争取多打造精品，成为加分项。比如打造样板路、精品街区、美好住区等，积极争创省□x市级试点，以点带面促进全市精细化管理工作提质增效。

三、以“双十”专项行动为抓手，推动城市建设管理再上新台阶



今天，会上印发的“双十”行动方案，对全市今年城市建设及精细化管理工作进行了详细安排。大家要结合方案，紧紧把握三个导向，认真抓好以下五项重点工作：

一是抓好城市市容风貌精细化管理。要加强户外广告治理，对城区广告牌匾进行全面检查规范、清理，做到与周围环境和谐统一。特别是要严格对照x标准，该清理的清理，该整改的整改，确保达到x的管理标准。加强城市综合执法，对店外经营、乱停乱放、乱搭乱建、乱设广告和渣土扬尘、车辆撒漏、带泥污染等行为坚决依法惩处。除了抓整改提升，今年我们要加强城市设计，将其贯穿于城市规划、建设、管理全过程，以统筹城市建筑布局，协调城市景观风貌，深入挖掘x悠久的历史、深厚的文化底蕴，塑造出辨识度较高的城市风貌特色。

二是做好城市环境卫生精细化管理。要严格落实了环卫保洁责任，明确环卫部门、街道、开发区各自负责的保洁范围，实现城市主次干道、背街小巷“无缝隙”管理。推进环卫部门、街道、社区（村）“三位一体”的环卫模式，理清职责，消灭管理盲区，实现常态的精细化管理。

三是抓好城市绿化彩化精细化管理。要提升城市园林景观，推进精细化修剪，持续“增绿、增彩、增果”，绿化美化城市空间。要进一步完善专门养护作业规范，做到管理标准、管理范围、管理责任精细定位。要加强树木病虫害防治，当前隐藏内容免费查看及时发现及时除治。很快就到植树节了，各街道、开发区要结合实际，提前谋划，大力开展植绿造绿，提升城市绿量。

四是抓好城市公共设施建设及精细化管理。今年的市政道路、园林绿化、环卫提升等项目已经市委、市政府同意，规划设计、招投标等前期工作也全面展开，但受疫情影响普遍开工滞后。各责任部门、单位要统筹谋划，科学制定施工计划，在确保工程质量前提下力争按期竣工。要持续优化市政设施

管护，强化城市路桥、排水、市政设施等日常管护，确保各类设施安全运行。

五是抓好城市治理精细化。主要抓好以下五项工作：

第一，抓好民生工程实施。今年，我们计划实施老旧小区提升改造、农厕改造项目，进一步改善城乡人居环境。各街道、开发区要研究制定具体方案，尽快启动实施，市住建局要抓好业务指导，确保按期完成。

第二，整治道路交通秩序。要在全市倡导文明交通、文明出行，积极开展形式多样、内容丰富的宣传活动，加强对机动车驾驶员、中小学生等重点群体的交通安全教育，提高安全意识。要加强城区交通秩序整治，预防和减少道路交通违章违法行为。要继续增划道路停车位，新建公共停车场，进一步缓解停车难问题。

第三，加强集贸市场管理。今年是创建文明城市的决胜之年，市场管理是其中一项重点和难点工作。执法局、商务局、市场监管局和各街道、开发区要各负其责，切实加强城镇农集贸市场卫生、秩序管理，解决市场脏、乱、差问题。同时，要加大对食品卫生、价格、品牌等方面的管理，严厉打击假冒伪劣商品，保障人民群众的权益。

第四，提升物业管理服务。要实施物业管理专项提升，强化社区“网格化”管理，理顺管理体制机制，全面提升物业服务水平。要规范整治物业管理市场，加强监督管理，通过建立诚信档案、强化考核等方式，提升物业服务质量。要加快推进老旧小区物业改造，对“三无”小区，街道、居委会要做好兜底管理。

第五，抓好遗留问题化解。要坚持问题导向，综合施策，全力化解各类遗留问题。比如住宅小区办证、项目延期交房、协议事项落实了、闲置用地盘活等等。力争到年底前，各项

问题得到化解或是取得明显进展，以减轻包袱，轻装上阵，持续提高工作效率，提升群众满意度。

#### 四、落实了责任，密切配合，凝聚起城市管理合力

一是加强组织保障。市里成立了由我任组长，凌峰同志任副组长，各部门、街道、开发区主要负责人为成员的城市管理委员会，可以看出市委、市政府对抓好城市精细化管理的决心。各部门、街道、开发区要在城管委的统一领导下，主动担当作为、密切协作配合，定期通报情况，及时解决问题，形成工作合力。

二全面落实了责任。要细化城市管理责任，明确市、街道（开发区）、社区（村）三级职权职责。各街道、开发区要认真研究加强属地管理的办法措施，注重发挥辖区内单位和居委会的作用，最大限度整合城市管理资源。各部门、单位要对承担的任务进一步分解，细化到具体岗位、具体责任人，建立责任追究制度，以科学合理的责任体系确保工作落实了。

三是强化经费保障。财政局、城建投要提早研究，建立强有力的投入保障机制，要用经营的眼光规划城市、用全新的理念经营城市，整合城市资源、盘活城市资产，全力做好资金保障。要建立科学合理的考核调度机制，一月一考核、一月一通报，年底排名并兑现奖惩，以奖代补推进各项任务落实了。

四是抓好宣传教育。要充分发挥舆论导向作用，引导各类媒体关注、监督城市精细化管理工作的开展，营造良好舆论氛围。电视、报纸等新闻媒体要设立宣传专栏，深入挖掘正面典型，批评不文明行为，倡树爱护城市、管理城市、美化城市的社会主流风尚。要定期开展形式多样、群众喜闻乐见、与城市精细化管理密切相关的活动，使广大市民在参与中思想受到教育、素质得到提升。

同志们，提升城市精细化管理水平，建设高品质精致城市使命光荣、任务艰巨，希望大家以这次会议为契机，同心协力、拼搏进取，努力开创城市精细化管理新局面，为建设“五强四宜”美丽x做出新的更大贡献！

## 城市管理工作督查工作方案篇三

为深入贯彻落实“立德树人”根本任务，积极培育和践行社会主义核心价值观，严格按照《二七区“城市精细化管理品质提升年”行动实施方案》要求，动员全校师生家长积极参与“文明素养提升行动”，营造文明和谐的社会氛围，决定全区教育系统积极参与“文明素养提升行动”，营造文明和谐的社会氛围，继续将此项活动扎实有效开展，现将3月份精细化管理工作总结如下：

1、做好文明宣传教育工作，以3月12日植树节为契机，开展“我与小树同成长”主题教育活动。进一步精细化管理工作，将校园里的树木精确到中队，精确到责任人，用文明的行为爱护树木，保护环境，培养队员的责任感，使全校师生、家长深入了解“小手拉大手文明一起走”活动要求，引导全体师生、家长积极投入到城市精细化管理工作中。

此外，充分利用教职工大会、电子屏、校园广播、黑板报等多种形式广泛开展教育宣传，真正将精细化工作宣传工作落实到位。

2、开展“文明大家谈”行动。

通过“幸福家”家长课堂，将家长邀请到学校，谈谈对学校工作特别是城市精细化管理工作中，学校层面如何开展工作以及自己是如何配合的。家长们踊跃发言，为家校齐心协力共同教育孩子打下了深厚的基础。此外，还通过家长会、校信通、微校平台等多种形式实施家校互动，带动家长参与文明校园创建，着力提升广大师生、家长的文明意识、文明素

养。

### 3、开展“文明路队建设”行动。

实施学生上学进校排队、集体放学制度，班主任和辅导老师全程监管，按照学生接送方向，科学设置东、南、北三个接送点，实行低年级、中高年级错峰放学。利用大、小集会，严格要求学生拒绝乘坐电动三轮车等不安全、不合规车辆，减轻道路压力，确保校园门口道路畅通，文明通行。

### 4、开展“文明监督”行动。

3月20日，我校大队部经过精心策划，成功开展“春风十里有我有你家校携手共建文明”为主题的家庭公约签订启动仪式活动。活动中，大队辅导员\*\*\*老师详细解读了二七教体局精细化管理工作“1349”工作思路。家长代表与学生代表向全体队员分享了共同制定好的家庭文明公约具体内容，从家庭成员的互相尊重，到父母、孩子各司其责共同营造和谐的家庭教育环境，再到如何维护公共资源为社会做贡献，朴实而又真诚地发言，充分显示出陇海中路小学家长们对学校各项工作的肯定和全力配合。启动仪式后，陇海中路小学全体队员与家长签订“家庭文明公约”，彼此的约定让文明和每一个家庭靠得更近，也进一步促进家长和孩子互相监督，以孩子带动家庭，以家庭带动社会，助力了社会文明的进一步提升。

### 5、开展“争创文明小使者”及“文明大家评”活动。

班级设立“文明小使者”监督岗，发掘本班文明行为，登记在“文明行为登记表”上，每个中队每月评比出3名班级“文明小使者”，1个文明家庭，在学校文明评比栏橱窗中进行表扬。

### 6、营造文明氛围，践行“工匠精神”，打造“精细化”长廊。

精心设计、制作文明宣传标语，悬挂于长廊顶部，以《小手拉大手文明一起走》文明歌谣和《小学生守则》为抓手，坚持不懈地以“立德树人”教育思想为指导，将“工匠精神”运用在教书育人的每一刻，每一处，在大力抓好教育教学工作的同时，充分以“小手拉大手文明一起走”参与城市精细化管理活动为契机，加强校园环境的育人作用，将学生文明行为规范做成横幅悬于最醒目的位置，并在课堂、集会、路队等各个层面对学生加强教育，把文明规范的种子根植于学生心中。

城市精细化管理工作是一项长期的、精细的工程。这就需要我们教育人要把事情做得更实在、更全面、更理想，增强真实性，提高精细性，达到教育一个学生、带动一个家庭、影响一个社区、文明整个社会的目的。让我们以百倍的心思和努力，共同浇灌\*\*文明之花，让文明之花处处盛开，扮靓我们共同的家园！

## 城市管理工作督查工作方案篇四

为完善城市功能、优化城市环境，打造宜居城市，实现居民安居乐业、环境整洁优美、社会和谐稳定，推动临城经济社会更好更快发展，现制定如下实施方案：

以建设“环境优美、设施完善、宜居宜业的繁荣、文明、和谐新临城”为目标，按照“宏观标准简单、微观管理精细”理念，启动为期三年的城市精细化管理工程，构建“大城管”格局，理顺体制，着力做好占道经营、广告牌匾、环境卫生、街道交通秩序等整治工作，精雕细刻，精益求精。

### （一）构建“大城管”格局，实现管理体制上的突破

在积极推进城市管理“三级网络”建设的基础上，积极构建“大城管”格局，实现管理体制上的突破，解决部门之间交叉管理、职责不清、标准不一等严重影响我县城市管理执

法方面的问题，为全面推进精细化管理工程奠定坚实的组织基础。成立由县政府主管领导任组长，建设局、工商局、公安局、交警大队、交通局、环保局、财政局等单位主要负责同志为成员的“临城县城市管理综合执法领导小组”，定期研究协调城市管理工作。领导小组下设“临城县城市管理综合执法局”（以下简称“城管局”）具体负责日常管理工作，综合行使城市管理执法职能和环境卫生、市政、市容、绿化、规划管理以及流动商贩、露天经营、城市交通、客运秩序和其他方面的城市管理职能，达到城市管理高效、快捷、综合执法的目的。

## （二）增加环卫基础设施

在新建道路、小区等处建设垃圾转运站及公厕。同时，结合我县道路实际情况，购买必要的机械清扫车、垃圾清运车。

## （三）加强县城功能分区规划、建设、管理力度，实行“一证管多证”模式

按照县城总体规划，合理布局，将县城划分为若干个功能分区，实施城区精细化管理。一是加大专业市场规划、建设力度。结合县城建设和城中村改造，加快各功能分区基础设施建设，着力抓好停车场、水果专业市场、蔬菜专业市场、小吃（烧烤）市场、汽修建材市场等市场体系建设，为经营者提供合适场所。二是疏堵结合，治理占道经营。结合市场建设，逐步取缔街道占道经营摊点。三是加强源头治理。城区内的一切经营活动，必须符合县城功能分区规划。在经营业主申请办理营业手续时，经建设局（城管局）审核同意后，方可到其他部门办理有关证照，以免造成管理上的混乱。

## （四）明确重点，落实责任，实现城市精细化管理的突破

1、建设局（城管局）负责制定《临城县市容市貌及环境卫生精细化管理实施细则》、《门前三包管理办法》，重点治理占

道经营、户外广告、墙体外立面包装、垃圾清扫、清运、公用设施维护及绿化亮化等工作。

2、公安局负责制定《临城县城市养犬管理规定》，加强对城区内养犬、户外遛犬的管理，并负责做好对狂犬、流浪犬的捕杀工作。

3、公安局交警大队负责制定《临城县县城交通秩序精细化管理实施细则》，清理整顿城市各主要街道、交通路口、出入县城的出租车、机动三轮车和各种车辆乱停乱放、阻碍交通现象。禁止大型运输车辆、未苫盖的运输车辆穿越城区。

4、环保局负责制定《临城县县城环境、噪声精细化管理实施细则》，对县城企业污染、烧烤污染、噪声污染等进行治理。

5、工商局负责制定《县城农贸市场精细化管理实施细则》，对县城农贸市场卫生、摊位、设施及市场周边环境进行治理。

6、交通局负责制定《县城客运车辆、占道修车等精细化管理实施细则》，对县城客运车辆乱停乱放、随意上下车、占道修车等进行治理，并负责对穿越城区等级道路的维护管理。

以上各部门研究制定《实施细则》后报临城县城市管理综合执法领导小组监督落实。

(一)强化组织领导。“临城县城市管理综合执法领导小组”负责整个活动的组织、协调和指导工作。领导小组办公室设在县建设局(城管局)，具体负责活动的协调和落实。

(二)强化督导检查。建立健全检查考核机制，领导小组将对各单位整治活动进展情况不定期督导检查，及时通报活动的进展情况，研究解决工作中出现的问题和困难。各部门要认真落实工作责任，每月底前向领导小组办公室上报整治活动



进展情况。

(三)加大宣传力度。各单位要充分运用各种舆论工具，结合深入开展“三年大变样”活动，广泛宣传。建设局(城管局)负责开通“12319”便民服务热线。文明办、爱卫办及各部门都要开展群众文明素质提升教育活动，在提高市民文明素质和环境卫生意识等方面做好文章，通过群众素质的提高来改善城市环境。

(四)积极探索长效管理机制。在精细化管理过程中，各单位要不断解放思想，开拓创新，积累和完善城市管理的经验，探索新的管理措施。从细节入手，疏堵结合，变被动为主动，把环境整治纳入制度化、规范化、精细化管理的长效管理轨道，逐步形成政府主导、部门主抓、社会参与的“大城管”工作体系，全面提升城市整体形象。

## 城市管理工作督查工作方案篇五

团结街道党工委立足于创建整洁、文明的工作生活环境，坚持不懈地抓好环境卫生综合整治。

### 一、坚持做好城市保洁和管理工作。

继续加大街路清扫力度，实施全天候保洁，实行生活垃圾日产日清，实施经常性管理和突击整治相结合，定期干部群众对重点路段集中整治，清理卫生死角。强化责任意识和属地管理，加强对居民、商户、建筑企业的教育、管理，与相关人员签定责任书，杜绝乱泼乱倒、乱贴乱画、随意倾倒建筑垃圾的现象。

### 二、抓好巷路的绿化美化工作。

实施“见缝插绿”工程，街道社区干部和居民在巷路和门前植花种草，美化绿化环境。

### 三、与相关部门密切配合。

进一步完善环境卫生基础设施建设与管理，积极配合相关部门做好公厕、垃圾台等环卫设施的选址、维修和群众思想工作。

### 四、健全法律援助服务体系，强化社会治安综合治理，营造和谐稳定环境。

一是健全法律援助服务体系。成立了人民调解委员会和妇孺站，弘扬尊老、助残、的传统美德，维护老人、妇女、未成年人和残疾人的合法权益。二是强化社会治安综合治理工作机制。我街建立了“四联工作机制”（联防、联动、联建、联调），实现“人防、物防、技防”有机结合，形成居民互防，邻里共防、群众协防、全民联防、自防、自控网络。同时认真做好矛盾纠纷排查工作，把苗头性、突发性问题解决在基层，控制在萌芽状态，做到发现得早、控制得了、解决得好，确保无一例、越级和恶性事件发生，为维护辖区稳定打牢基础。三是加强防范网络建设。在治安巡逻队、治安联防组的基础上，不断吸纳“”人员，发展壮大治安巡逻队伍，实现辖区治安规范管理。做到街面上有巡逻民警，小巷里有治安委员，社区内有联防队伍，户户有防范网络，达到专业防控和群防群治互补，警力和民力形成合力，构筑一支坚不可摧的综合治理工作队伍。

### 五、强化服务，繁荣街区文化，促进精神文明建设。

团结街党工委从满足居民生活需求和提高居民生活质量入手，把开展街区服务作为为居民办实事的一个重要项目，作为提高街区文明程度的一个重要内容认真抓好落实。

一是广泛开辟就业渠道，帮助下岗、失业居民再就业。我街成立了家政服务台中心，开展职业技能培训和创业培训，解决名下岗、失业居民实现再就业问题，得到下岗、失业居民

的好评。

二是扎实开展扶贫济困工作，积极开展结对帮扶活动，帮助贫困居民解决具体困难；几年来，共为名居民申请了最低生活保障，为户无房户申请了廉租房补贴，解决了他们的生活困难，促进了辖区的和谐稳定。