

# 最新信访工作汇报材料 信访工作汇报材料精品(通用10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 信访工作汇报材料篇一

今年1—7月，我镇受理群众来信来访30件，办结19件，其他案件正在办理，近期有望办结。总体来看，我镇信访工作主要是宅基地纠纷、新农村建设、干部作风等方面问题，且群体性案件多、调解难度大。

### 二、信访主要做法

1、加强矛盾化解。我镇坚持每半月组织一次矛盾纠纷排查，有问题早处理，有纠纷早解决，切实做到复杂矛盾、陈旧积怨等各种易发纠纷底数清，情况明。针对排查出的各类矛盾，做到具体问题具体分析，采用不同的调解方法和技巧，整合调解资源，稳妥调解。

2、落实信访接待。严格落实领导干部信访接待日制度，每天由一名党政班子成员负责信访接待，尤其是国庆、“两会”期间，接待人员耐心做好上访人思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。一般矛盾做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。

3、实行领导包案。认真梳理存在的陈年信访个案，尤其是原事业单位下岗分流人员、退养民师等重点人员及宅基地、新农村建设等重大矛盾，全部落实领导班子个案承包，从信访

案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

4、做好案件回访。定期组织人员主动入户征求群众意见，对群众所反映的问题能及时予以解决的及时给群众解决，需组织专门力量予以解决的及时组织力量解决。对已化解的信访案件，及时将解决情况入户回访，真正做到案结事了。

5、强化责任追究。把各村、各单位信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

### 三、存在的主要问题

1、深层次、高质量的信访信息少；

2、维稳网络功能弱化。基层信访网络不健全，矛盾纠纷隐患处置不及时，小问题拖大、小问题拖炸。

3、信访维稳“村为主”功能发挥不正常，隐患排查、纠纷调处、人员稳控等机制不畅。今后，我们将从以下方面着手，重点加强纪检信访工作。一是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保信访处置及时。二是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强协调联系，做好解释稳定工作。三是完善信访接待工作机制，将土地、财政、民政等部门纳入接待领域，增强信访处置效率。

## 信访工作汇报材料篇二

今年来，信访局按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善

长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

截止到4月30日，我区共接待来访群众147批1602人次，其中进京2批2人次，到市31批577人次，到区114批1023人次。办理国家信访局交办件 1件，省信访局交办件1件，市联席会议交办件8件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强，信访渠道进一步拓宽，依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范，与去年同期相比，信访秩序明显好转。

目前，群众来访呈现“一增两减”的特点，即个访数量增多，集访、来信减少。情况表明，大量的不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的必然结果。

近4个月多月来，群众信访反映的主要问题有：

(1)三农问题。主要集中在土地征用、村级财务管理、村组干部经济问题、农村低保、困难救助、回村民工要土地耕种等方面。

(2)涉法涉诉问题。主要反映法院判决不公、执行不力等问题。

(3)干部作风问题。主要反映基层干部用权谋私、违规建房、财务不公开等问题。

(4)城建拆迁问题。主要反映拆迁补偿标准不合理等问题。

(5)其他问题。如原民办教师、退伍军人安置、医患纠纷、交通事故赔偿、市场管理等。

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自

过问、亲自处理、亲自督办;分管领导具体负责,加强了对信访工作的直接领导,及时安排部署、组织实施,牵头协调解决信访工作难题和突出问题;其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作,形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来,坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合,截止目前,共集中组织排查4次,重点排查9次,排查出各类矛盾纠纷79起,特别是全国、全省、全市大会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作,我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施,充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用,切实解决群众的合理诉求,真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题,认真查找原因,严格落实责任,明确负责领导、责任单位和责任人员,限期妥善解决,工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村,大事不出乡,难事不出区,为群众解决实际问题。

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度,目前,主要领导阅批件有14件,领导接访7次,群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度,我们已经对信访案件督办5次、下访19次,回访4次。对所有重点信访案件,以案件性质、信访人所在地等为主要依据,明确责任领导、责任部门和责任人,规定办结时限,确保信访案件按质、按时办结;坚持实行领导包案督办制,对所有排查出的信访问题,一律由分管领导包案督办,各责任领导主动深入地接待群众或现场办公;认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作,全区各级各部门共开展联合接访11次,集中整治2次,专项督查1次,重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题,真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中,我们坚持严格依法按政策办事,对法律和政策有明确规定,而且能够解决的,限期解决。对暂时不具

备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体性的事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)，有18件领导包案件正在积极办理中。今年，我们正在积极开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

## 信访工作汇报材料篇三

答：一是中央对加强问责提出新的更高要求。党的十八大以来，党中央坚持党要管党、从严治党，紧紧抓住责任落实这个“牛鼻子”，把问责作为从严治党利器，强化问责成为管党治党、治国理政的鲜明特色。2015年7月8日，《中国共产党问责条例》正式施行，党内问责工作更加精细化、系统化和法治化。信访工作作为党和政府的一项重要工作，也需要树立失责必问、问责必严的鲜明导向，着力构建有权必有责、权责相一致，有责要担当、失责必追究的信访工作责任体系。二是预防和解决信访问题需要进一步压实信访工作责任。从

实际情况看，很多信访问题之所以产生或久拖不决，根本原因是信访工作责任不落实或落实不到位。而一些地方和部门责任追究失之于宽、失之于软、失之于松。这就需要严明责任、严肃问责，以责任落实推动工作落实，更好地维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。三是实践中探索形成的经验做法需要固化提升。近年来，各地各有关部门认真贯彻落实中央精神，紧密结合实际，探索形成了很多落实信访工作责任、失职追责的成功经验，为《办法》出台奠定了实践基础。同时，原有信访工作责任追究相关规定，需要根据新的形势任务进行调整完善。

中央对制定《办法》高度重视，列入20xx年党内法规制定计划。在深入开展调查研究、全面总结实践经验的基础上，形成《办法》草案稿，广泛征求各地各部门意见后，经中央同意，以中央办公厅、国务院办公厅名义正式下发。

答：《办法》共5章19条。第一章为总则，共3条，分别明确了目的依据、适用范围和指导思想。第二章为责任内容，共5条，将信访工作责任按照主体划分为领导责任、部门责任、属地责任、信访部门责任和工作人员责任，并对各责任主体责任的内容作出具体规定。第三章为督查考核，共2条，分别对信访工作督查和考核评价作出规定。第四章为责任追究，共6条，明确了信访工作责任追究的情形和方式。第五章为附则，共3条，明确了授权规定、解释单位和施行日期。

答：一是首次对信访工作各责任主体的责任内容进行明确规定，解决了工作实践中理解不一、难以界定和把握不准的问题。二是对信访工作督查的主体、内容、频率和程序作出具体规定，要求各级党政机关每年至少就信访工作开展和信访工作责任落实情况组织一次专项督查，并对督查情况进行通报。三是完善了信访工作考核评价制度，规定各级党政机关应当定期对本地区、本部门、本系统信访工作情况进行考核，考核结果作为对领导班子和领导干部综合考评的重要参考；同时规定，各级组织人事部门在干部考察工作中，应当听取信

访部门意见，了解掌握领导干部履行信访工作职责情况。四是强化了信访工作问责力度，依据《中国共产党问责条例》有关规定，进一步明确了对受到诫勉方式追责的相关责任人，取消所在地区、部门和单位本年度评选综合性荣誉称号资格。

答：领导责任中，分别对各级党政机关的集体责任、领导班子成员和各级领导干部的个人责任作出规定。部门责任中，既对党政机关工作部门作出规定，也明确了垂直管理部门的相关责任。属地责任中，分别从源头预防、责任归属、协调督促、教育疏导等4个方面，对信访问题发生地党委和政府的责任作出规定。信访部门责任中，明确了协调、指导和监督职责，强化了履行改进工作、完善政策和给予处分建议的责任。同时，对各级党政机关工作人员处理信访事项责任作出规定。

答：从实际情况看，当前信访工作失职失责行为，主要集中在违反科学民主决策、群众纪律、信访工作程序，以及对集体访或者负面舆情处置不当、落实信访部门相关建议不力等方面。据此，在梳理整合《信访条例》、《关于违反信访工作纪律适用〈中国共产党纪律处分条例〉若干问题的解释》、《关于违反信访工作纪律处分暂行规定》等相关规定基础上，《办法》提出了应当追责的6种情形。对在其他法律法规中已经明确处理办法和程序的其他问题，以及涉及行政问责、涉嫌违法犯罪的不再重复规定。

为体现“问责既要對事，也要對人”的要求，《办法》进一步明确了责任划分原则。对集体责任，分清领导班子主要负责人、直接主管负责人和班子其他成员的责任；对个人责任，分清直接责任人和相关领导责任，体现了“权责对等”精神。

答：根据《中国共产党问责条例》，《办法》对问责主体、方式和程序均作出明确规定。问责主体上，明确了由有管理权限的党政机关进行处理。问责方式上，采取通报、诫勉、组织调整或者组织处理、纪律处分的方式进行。问责程序上，

明确规定按照问题的性质、程度确定追责方式，同时对不能按期完成整改的，将采取逐级递进的方式，进一步加大问责力度。

## 信访工作汇报材料篇四

需求现状：社会主义市场经济的发展，对人们的道德素质提出了更高要求，也对我们如何加强群众思想道德教育提出了新要求，《公民道德建设实施纲要》在农村没有得到有效的实施。切实加强思想道德教育，努力把公民道德建设提高到一个新水平，是我们当前面临的重要课题。存在问题：目前农民思想呈现复杂化。一是市场经济的时代性，农民经济意识逐渐增强，由重政治转向重经济，也带来了政治热情的淡化。二是由重精神转向重实惠。市场经济的趋利性，使一些农民片面地认为精神是虚空的，只有金钱才是实的，因而精神奖励的吸引力日渐减弱。农民理想信念淡薄。受市场经济的影响，农民在增强效益观念的同时，也诱发了一切向钱看，只讲实惠，不讲理想，只想索取，不想奉献。加强思想道德教育的思路与对策：1、积极推进理论武装，提高农民思想政治素质。2、认真贯彻《公民道德建设实施纲要》，正确引导道德风尚，营造健康向上的社会环境。3、用好载体，充分发挥思想教育的阵地作用。4、加强领导，进一步形成思想道德建设的整体合力。

2、文明村镇创建活动开展情况，村屯规划、基础设施建设，文化广场、中心村建设，村规民约、村民自治组织等情况；20xx年8月县委宣传部对在全县深入开展文明生态村镇创建工作进行了具体的部署，双阳镇党委、政府按照县委宣传部的部署，把文明生态村镇创建工作作为农村全面建设小康社会的有效载体，作为实践科学发展观，坚持以人为本，构建和谐社会的具体内容。双阳镇现有8个行政村，57个自然屯，其中有8个自然屯是需要撤并的，现在对这8个需要撤并的自然屯都进行了规划，将在两年内全部规划到中心屯。8个行政村的通村道路硬化已经全部完成，部分村的村内屯路也已硬



化。8个行政村都按照县委六位一体的要求，完成了村级组织活动场所的建设，县委组织部给配备了标准的办公桌椅和党员干部现代远程教育设施。县文体局给配备了电脑和投影仪。东北村和双兴村在新农办的帮助下建成了文化娱乐广场和农民书屋，并配备了各种图书。双兴村还自筹资金3万多元组建了农民秧歌队，极大的丰富了群众的业余文化娱乐生活。8个行政村的中心屯的建设都达到了标准化，道路硬化的同时，还进行了净化、绿化和美化。8个行政村都根据村情实际制定了切实可行的村规民约。村民自筹资金以股份制的形式，组建了各类专业合作社15个。村民自治权利得到了充分的发挥，村里重大事项都以四议两公开的方式进行。保证了重大事项的操作性和实效性。

3、文明户(四进农户、十星级文明户)创建情况。目前，双阳镇的文明户创建活动开展的比较好，四进农户活动开展的有声有色，以树立典型，表彰先进，培养有文化、懂技术、会经营的创新型农民，来推动新农村建设健康发展。镇党委、政府制定了十星级文明户的评选标准，各村党支部和村委会都成立了十星级文明户评选小组，按照标准严格审查，各村评选出的文明户报镇党委、政府审核，通过后由镇党委、政府对评选出的十星级文明户进行挂牌。对已经挂牌的十星级文明户进行动态管理，实行年初测评，年终总评，每颗星都可以流动。目前，全镇共涌现出十星级文明户40户。

4、农村集市存在现状及存在的问题，如何开展创建文明集市活动。双阳镇设有相继集市1天(每周四)，村级集市2天(每周一和每周二)。乡镇上和村子里的集市的参加者有所不同，村子里的集市，经营者一般都以做买卖为主，串村赶集，在乡镇上，有固定摊点的经营者，也有串村赶集的经营者。前来赶集的大部分为附近的村民。管理收费方面，乡镇上固定摊点由工商行政部门管理，按月收费。对于乡镇及村里的流动摊点，则由所在乡镇或村派人收取相应费用。目前这几个集市存在的问题是管理比较混乱，基础设施较差，卫生条件差，摊位不规范，随处摆摊的现象比较普遍，占路经营，交通存

在隐患，散集后卫生环境较差，无人清理。以后将加强集市的管理，成立农村集市管理小组，建立卫生队。规范集市秩序，工商、公安等部门加大监管力度，保证农村集市有序规范运行，方便群众的生产生活。

5、生态文明村建设和农村环境综合整治情况。按照三优两提升方案的要求，各村积极开展了环境整治工作，加大了环境整治工作力度，各村都设有专职或兼职环境监管员。镇党委、政府抽调专人组成检查小组，每个季度都对各村的环境整治工作进行检查打分，与村干部的工资挂钩，按照得分多少核定村干部的工资。通过两年的努力，乡村环境整治工作逐步由政府行为转变为农户自主行为，村容整洁了，环境优美了。

6、农村文化娱乐现状及文化需求情况。双阳镇现有8个行政村，现在只有东北村和双兴村在新农办的帮助下建成了文化娱乐场所和农家书屋。目前，农民对科学种植、科学养殖、外出务工信息和公民道德建设等方面的需求较多。

7、城乡共建和结对帮扶情况。双阳镇积极开展了乡村共建活动，由包村领导和包村干部与困难农户结成了帮扶对子。两年来共结成帮扶对子82对，为困难群众解决实际困难12件。

8、特色文化村、旅游村建设情况。双阳镇有两座小型水库，每年的节假日游玩的人比较多。今后，双阳镇将逐年加大对水库周围环境的建设力度，改善水库的周围环境和设施，丰富群众的需求。

## 信访工作汇报材料篇五

汇报是下级机关向上级机关、部门向领导机关、分支机构向总部、个人向单位汇报工作时所撰写的文字材料。以下是小编整理的关于信访工作汇报材料，欢迎大家参阅。

一是高度重视，责任明确到人。安底镇党委政府高度重视信访工作，成立了以镇党委书记任组长，分管领导任副组长，党政领导班子为成员的信访工作领导小组，认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则，坚持“分级管理，责任到人”把信访工作摆在突出位置来，成了全方位开展信访工作的良好氛围。在信访工作的开展过程中，我镇党委、政府多次召开专题会议，研究维护社会稳定工作，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。

二是完善信访工作机制、狠抓信访工作制度的落实。1、认真落实领导接待日制度。充分利用三级联动视频接访系统，坚持每周三领导班子成员接待群众来访，实现了全年接访工作无缺勤，保障了信访渠道畅通；2、坚持信访苗头和群体性事件排查化解工作制度。20xx年，我镇进一步完善了信访苗头排查调处制度，采取定期排查与集中排查相结合，常规排查与敏感期重大排查相结合，实行半月一排查，敏感期内实现日零上报，重大苗头隐患随排随报；3、切实加大信访事项的办结力度。为实现妥善处理信访事项，我镇进一步加大了信访事项办结力度，提高上访苗头重视程度。20xx年我镇共办理各类信访案件20件，多方化解信访积案2起，办结率达100%。提高了初信初访的办结率，有效减少了重复信访的发生；4、规范办理过程，在信访工作开展中，我镇严格规范接访、调查程序，做到步步有制度指导、步步按制度落实，确保了每一例上访案件的正确处置。

三是狠抓工作作风，落实处理问题效率机制。做好信访工作，干部的作风是关键。为此，我们切实改变工作作风。1、变群众上访为干部下访，在日常的工作中经常主动深入基层、深入群众，以深厚的感情、满腔的热情，了解群众的疾苦、倾听群众的呼声；2、变消极待访为积极探访，立足抓早、抓小、抓实，经常深入信访重点单位、重点村，开展调处研究，了解干部群众的思想动态，主动接待群众的来访，努力把矛盾

消除在基层和萌芽状态;3、变信访办理为信访服务，把信访工作与为民办实事结合起来，千方百计解决群众实际困难和难题。4、党政领导班子成员亲自参与处理信访积案，实实在在地为群众解决难题。

\*\*镇人民政府

201x年2月1日

发展是目的，稳定是前提，做好农村信访工作，对于提高农村工作整体水平，促进我镇社会稳定和经济发展有至关重要的意义，基于此，我镇于8月31日，9月6日连续召开信访专项会议，对近一段时间的信访工作进行总结，通报工作情况，对信访案件逐例分析，并对下一阶段的工作重点研究部署。

我镇的信访案件主要涉及财务纠纷、涉法涉诉、家庭纠纷、涉农纠纷、历史遗留问题。有重点信访稳控对象14人，退伍军人31人，民师及六十年代师范生23人(其中已经死亡一人，13人已办理农村低保)。

我镇的信访案件成呈下特点：

- 1、信访案件呈现多元化、复杂性。目前的农村信访问题向多元化方向发展，出现问题的领域逐渐扩大，案情涉及的方面渐趋复杂。
- 2、在耕地、宅基地和涉农纠纷等方面出现的问题相对集中。同时婚姻纠纷呈现上升趋势。
- 3、群众的维权意识越来越强，而履行义务的意识与强调权利的意识不同步。

二、主要做法

## 1、领导重视，定期接访成为长效机制

镇主要领导对信访工作高度重视，把轮流定期到信访接待办公室接待群众来访形成制度，，形成长效机制。在接待群众来访的过程中，对群众提出的疑问及时给予解答，耐心解释，果断处理。

## 2、分工负责，形成齐抓共管格局

除去定期与上访户约谈或者到村里与他们沟通交流，了解他们的思想动态外，我镇更侧重于关心那些涉访人员的生活。针对老师范生普遍年龄大，生活困难的情况，经党委会研究，对家庭生活困难的13位老师范生给予办理农村最低生活保障，以保障其基本生活，逢年过节还要给予慰问照顾。 4、主动介入,把维稳关口前移对于那些突发的、有可能成为信访隐患的事件，我们在得知基本情况的前提下，总是积极主动的在最合适的时候介入，了解当事人双方的矛盾点，各自的诉求点和有可能让双方达成和解的交点。比如今年八月初和九月初发生的两起差一点成为信访案件的民事纠纷。一起是dy庄停尸闹丧事件□dy庄的p某在建房过程与给自己建房的包工头w某(nmk人)因为未结清建房款发生纠纷，期间p某父亲加入劝架而庞某不听□p某父亲一气之下喝农药身亡□p某的身亡使矛盾彻底激化□p家停尸闹丧。在得知情况后，信访办，司法所积极介入，多次在两家之间奔走说和，终于使这起民事纠纷以魏某赔庞某1、35万元而告终。

另一起是高玉柱儿子溺水身亡事件。高玉柱四岁的儿子在农场的料场玩耍时，不慎掉入因连日下雨积满水的料坑而溺水身亡，高家人在事发地点摆放棺木，并多次到镇向主要领导反映情况。信访办、司法所第一时间介入此事，通过不懈努力、多方协调□l场同意赔偿6万元□n场赔偿5千元。

虽然我镇的信访工作在本阶段在全镇上下的共同努力下，取

得了一些成绩，但是我们深知，这与上级的要求，我们的目标还有很大差距。知耻而后勇，这些差距的存在，不仅仅使我们感到了压力，更是促使我们把工作做好做实做的尽善尽美的动力。我们会化压力为动力，把动力化为执行力，争取在下阶段给群众，给党委政府交一份更加满意的答卷。

## 一、信访工作形势

1、加强矛盾化解。我镇坚持每半月组织一次矛盾纠纷排查，有问题早处理，有纠纷早解决，切实做到复杂矛盾、陈旧积怨等各种易发纠纷底数清，情况明。针对排查出的各类矛盾，做到具体问题具体分析，采用不同的调解方法和技巧，整合调解资源，稳妥调解。

2、落实信访接待。严格落实领导干部信访接待日制度，每天由一名党政班子成员负责信访接待，尤其是国庆、“两会”期间，接待人员耐心做好上访人思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。一般矛盾做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。

3、实行领导包案。认真梳理存在的陈年信访个案，尤其是原事业单位下岗分流人员、退养民师等重点人员及宅基地、新农村建设等重大矛盾，全部落实领导班子个案承包，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

4、做好案件回访。定期组织人员主动入户征求群众意见，对群众所反映的问题能及时予以解决的及时给群众解决，需组织专门力量予以解决的及时组织力量解决。对已化解的信访案件，及时将解决情况入户回访，真正做到案结事了。

5、强化责任追究。把各村、各单位信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的

责任。

### 三、存在的主要问题

1、深层次、高质量的信访信息少；

2、维稳网络功能弱化。基层信访网络不健全，矛盾纠纷隐患处置不及时，小问题拖大、小问题拖炸。3、信访维稳“村为主”功能发挥不正常，隐患排查、纠纷调处、人员稳控等机制不畅。今后，我们将从以下方面着手，重点加强纪检信访工作。一是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保信访处置及时。二是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强协调联系，做好解释稳定工作。三是完善信访接待工作机制，将土地、财政、民政等部门纳入接待领域，增强信访处置效率。

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)

## 信访工作汇报材料篇六

1、加强矛盾化解。我镇坚持每半月组织一次矛盾纠纷排查，有问题早处理，有纠纷早解决，切实做到复杂矛盾、陈旧积怨等各种易发纠纷底数清，情况明。针对排查出的各类矛盾，做到具体问题具体分析，采用不同的调解方法和技巧，整合调解资源，稳妥调解。

2、落实信访接待。严格落实领导干部信访接待日制度，每天由一名党政班子成员负责信访接待，尤其是国庆、“两会”期间，接待人员耐心做好上访人思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。一般矛盾做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。

3、实行领导包案。认真梳理存在的陈年信访个案，尤其是原

事业单位下岗分流人员、退养民师等重点人员及宅基地、新农村建设等重大矛盾，全部落实领导班子个案承包，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

4、做好案件回访。定期组织人员主动入户征求群众意见，对群众所反映的问题能及时予以解决的及时给群众解决，需组织专门力量予以解决的及时组织力量解决。对已化解的信访案件，及时将解决情况入户回访，真正做到案结事了。

5、强化责任追究。把各村、各单位信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

### 三、存在的主要问题

1、深层次、高质量的信访信息少；

2、维稳网络功能弱化。基层信访网络不健全，矛盾纠纷隐患处置不及时，小问题拖大、小问题拖炸。3、信访维稳“村为主”功能发挥不正常，隐患排查、纠纷调处、人员稳控等机制不畅。今后，我们将从以下方面着手，重点加强纪检信访工作。一是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保信访处置及时。二是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强协调联系，做好解释稳定工作。三是完善信访接待工作机制，将土地、财政、民政等部门纳入接待领域，增强信访处置效率。

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)

## 信访工作汇报材料篇七

我叫，男，\*年11月28日出生，现年32岁。



1994年初中毕业考入\*\*地区卫校，就读西医士专业，学制四年。1998年6月毕业，并于同年9月应聘于卫生院从事医疗工作。根据当时卫生院业务发展的需要，1999年3月-20xx年3月卫生院选派我到郟县人民医院进修外科1年。通过进修学习，回院后，我成功开展了普外及骨外常见手术，为卫生院的两个效益发展做出了重要力量□20xx年顺利通过国家执业医师考试并取得相应资质。因业绩突出□20xx年被组织作为考察对象培养□20xx年加入中国共产党，并且从20xx年起担任大柳卫生院医疗组长，参与并制定了卫生院的各种规章制度和发展规划，为个人的成长和进步奠定了良好的基础□20xx年3月调至郟县青山卫生院从事门诊及住院医疗工作，担任青山卫生院医疗组长及科室主任至今。

自20xx年以来，我始终坚持三个代表重要思想，高举邓小平建设有中国特色社会主义理论伟大旗帜，认真学习和贯彻党的各项卫生方针政策，深入开展以病人为中心的实践活动。不断丰富和完善自我世界观，人生观，价值观。以高尚的思想和崇高的追求武装头脑，指导日常各项工作，树立了全心全意为人民服务的理念。急病人之所急，想病人之所想，经常开展批评和自我批评，始终把医德放在工作首位，进行换位思考。正确处理好病人利益与医院发展二者矛盾，创造了良好的医患关系。通过言传身教，带动了身边的其他同志积极钻研医疗业务技术，形成了良好的学习氛围。纠正了工作中各种损害群众利益的不正之风，起到了先进模范带头作用，得了病人和领导的一至赞扬和肯定。在临床工作中，能够认真学习新业务，新技术。工作中大胆主动，勇于探索未知领域，对出现的医疗差错事故，能够认真汲取教训，举一反三。先后在两家卫生院均能自觉遵守医院各项规章制度，率先垂范，善于广泛团结同志，努力做到了互尊互学，团结协作。领导交办的各项任务，做到不折不扣的落实，能够人前人后一个样，领导在与不在一个样。勤勤恳恳做事，踏踏实实做人。把作一名人民群众爱戴的好医生做为终生追求奋斗的目标。

1、不注重加强自身思想政治建设。在与社会和单位中各种不正之风做斗争时缺乏信心力量和原则，总觉得这是社会大环境，与自己关系不密切、很遥远。在兼顾病人利益和集体利益时，有时多倾向于后者，损伤了群众感情，造成了一定不良社会影响。没有把一个共产党员应具备的道德情操贯彻在工作中的每个环节。

2、在管理工作中方式方法欠妥、简单粗暴，解释工作不够细致耐心。，不利于创造团结和谐工作局面，群众的意见和建议得不到及时反馈，影响了同志关系。使许多工作不能顺利推进，造成了不必要矛盾和纠纷。

3、业务技术进展缓慢，不能满足人民群众日益增长的就医需求。毕业已近20xx年，外出进修学习机会少，在工作之余没有抽出更多时间自学，导致许多知识理论逐渐荒废淡忘，没有进行温故知新，工作中常凭经验诊断治疗。缺乏科学依据，与国家提倡医师终生学习精神有很大的差距。

20xx年度考核为称职，并且被评为郟县卫生系统先进工作者。

20xx年度考核为称职。

20xx年度年度考核为优秀，并且评为卫系统先进工作者□20xx年7月1日被评为\*\*镇优秀共产党员荣誉称号。

20xx年参加卫校的大专学习□20xx年取得大专学历□20xx年11月参加\*\*市第九期乡镇卫生院管理人员培训班学习。

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)

## 信访工作汇报材料篇八

发展是目的，稳定是前提，做好农村信访工作，对于提高农村工作整体水平，促进我镇社会稳定和经济发展有至关重要

的意义，基于此，我镇于8月31日，9月6日连续召开信访专项会议，对近一段时间的信访工作进行总结，通报工作情况，对信访案件逐例分析，并对下一阶段的工作重点研究部署。

我镇的信访案件主要涉及财务纠纷、涉法涉诉、家庭纠纷、涉农纠纷、历史遗留问题。有重点信访稳控对象14人，退伍军人31人，民师及六十年代师范生23人(其中已经死亡一人，13人已办理农村低保)。

我镇的信访案件成呈下特点：

1、信访案件呈现多元化、复杂性。目前的农村信访问题向多元化方向发展，出现问题的领域逐渐扩大，案情涉及的方面渐趋复杂。

2、在耕地、宅基地和涉农纠纷等方面出现的问题相对集中。同时婚姻纠纷呈现上升趋势。

3、群众的维权意识越来越强，而履行义务的意识与强调权利的意识不同步。

## 二、主要做法

### 1、领导重视，定期接访成为长效机制

镇主要领导对信访工作高度重视，把轮流定期到信访接待办公室接待群众来访形成制度，，形成长效机制。在接待群众来访的过程中，对群众提出的疑问及时给予解答，耐心解释，果断处理。

### 2、分工负责，形成齐抓共管格局

除去定期与上访户约谈或者到村里与他们沟通交流，了解他们的思想动态外，我镇更侧重于关心那些涉访人员的生活。

针对老师范生普遍年龄大，生活困难的情况，经党委会研究，对家庭生活困难的13位老师范生给予办理农村最低生活保障，以保障其基本生活，逢年过节还要给予慰问照顾。4、主动介入，把维稳关口前移对于那些突发的、有可能成为信访隐患的事件，我们在得知基本情况的前提下，总是积极主动的在最合适的时候介入，了解当事人双方的矛盾点，各自的诉求点和有可能让双方达成和解的交点。比如今年八月初和九月初发生的两起差一点成为信访案件的民事纠纷。一起是dy庄停尸闹丧事件，dy庄的p某在建房过程与给自己建房的包工头w某(nmk人)因为未结清建房款发生纠纷，期间p某父亲加入劝架而庞某不听，p某父亲一气之下喝农药身亡，p某的身亡使矛盾彻底激化，p家停尸闹丧。在得知情况后，信访办，司法所积极介入，多次在两家之间奔走说和，终于使这起民事纠纷以魏某赔庞某1、35万元而告终。

另一起是高玉柱儿子溺水身亡事件。高玉柱四岁的儿子在农场的料场玩耍时，不慎掉入因连日下雨积满水的料坑而溺水身亡，高家人在事发地点摆放棺木，并多次到镇向主要领导反映情况。信访办、司法所第一时间介入此事，通过不懈努力、多方协调，l场同意赔偿6万元，n场赔偿5千元。

虽然我镇的信访工作在本阶段在全镇上下的共同努力下，取得了一些成绩，但是我们深知，这与上级的要求，我们的目标还有很大差距。知耻而后勇，这些差距的存在，不仅仅使我们感到了压力，更是促使我们把工作做好做实做的尽善尽美的动力。我们会化压力为动力，把动力化为执行力，争取在下阶段给群众，给党委政府交一份更加满意的答卷。

## 信访工作汇报材料篇九

### 一、思想上：

始终与党中央保持一致，遵守医院的各项规章制度，服从上

级领导安排部署，严以律己，认真负责的从事医疗活动，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷；工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想。这一年中，我通过对党的知识学习和积极的参与组织的各项活动，让我更深刻的了解到作为一个共青团员的光荣和责任。我认识到团员负担着为实现我们党推进现代化建设、完成祖国统一、维护世界和平和促进共同发展的任务，目前的阶段主要做的事情是认真工作，努力学习，积累更多的知识以便将来的运用，积极向党组织靠拢。

## 二、学习上：

学习方面，我深知学习的重要性。所以严格要求自己做到不抛弃不放弃，作为一名医务人员，我始终把业务学习当作自己的第一任务，从不放松对自己的要求，抓起点滴时间，进行理论学习，并将理论运用于实践，积极参加各类讲座、会议等学术交流活动，用更新知识，技术，服务好霍尔果斯口岸的广大患者。

## 三、工作上：

工作方面，认真协助医务科负责人何晓清医师做好医务科工作，每月制订医务科工作计划、月报，并协助督察实施落实情况，制订“三基”“三严”的学习考核试题，积极参加各类义诊宣传、疫苗发放及各类社会活动。协助做好突发卫生公共事件的安排部署、企划及演练工作，及时协助上报医务科相关信息。在抢救病人当中，尽我所能，配合上级医师进行抢救、治疗。在口腔门诊对患者进行常见病、多发病的基础治疗。在业务上精益求精，不耻下问，能做到与其上级医师多交流，多请教。较去年更能熟练掌握门诊常见病、多发病的诊治，对急危重症做到临危不乱。

## 四、生活上：

在日常生活中，同事、朋友相处做到用心去对待，因为我坚信只有付出真心才能得到真感情，对同事也应到互帮互助，这样才能在同事之间拥有良好的人际关系，有很多朋友。因为我知道人是具有社会性的，人与人之间的关系非常重要，需要大家互帮互助，团结一致，共同协作。我在单位中并不是一个单独的个体，应当将团队精神发扬出来。这样，今后的工作才能逐步达到一个新的高度。

以上是我今年的个人小结。人无完人，在我的工作和学习中总会存在许多的不足之处，因此，我还须努力，才无愧于作为一个真正的共青团员。学海无涯，作为一名团员，我要做的就是不断的适应时代的发展，与时俱进，不辜负领导、同事们对我的信任，取得更大的进步，我会尽量做到有错则改，无则加勉。新的一年，我一定更加认真的工作、学习，矜矜业业，在平凡的工作和学习中取得更大的成绩。

## 信访工作汇报材料篇十

一是及时汇报。信访工作人员对来信来访中反映的问题，及时弄清问题内容和实质，针对实际情况，及时向有领导汇报，尽早让有领导明白来访者的心声。在每月召开的局长办公会上，承办信访事件的领导要将承办案件的办理情况、存在的问题、下步工作思路等进行一次汇报，便于信访部门及时对每月的信访工作情况进行认真总结分析。

二是及时调查。包案领导对社会群众、教师、学生家长及学生反映的问题进行深入调查，摸准信访人反映问题的真情实意，做到情况明、底数清，及时掌握问题的症结，做到实事求是。具体负责人要带着信访案件、问题、任务、感情，深入了解信访人诉求，查清案件来龙去脉，想方设法帮助信访对象化解矛盾纠纷。

三是及时办理。完善主要领导负总责，分管领导具体抓，职能部门统一管理，一级抓一级、一级对一级负责的工作机制，

凡是地区教育局能解决的问题，局领导及时布置，派出有关人员及时处理，绝不拖延。对合理的要求，千方百计做到让来访者满意；对不合理的要求，做深入细致的疏导工作和说服教育，把信访苗头消除在萌芽状态。对于时间较长的遗留问题或涉及人数众多、情况复杂且一时难以解决的重大疑难纠纷案件，一方面由局领导包案督查，明确责任单位和责任人做好群众工作，掌握动态；另一方面由主管科室进行调查核实，形成详细的书面材料第一时间内向上级领导呈报，取得领导重视和支持。

四是及时回复。信访工作人员在第一时间向信访当事人作出明确答复，认真办理。对具备条件的立即答复办理，并及时向信访对象回复有关问题的处理意见。对暂不具备条件的，要在15日内书面答复办理；对不能或无法予以办理的，向信访人解释清楚，确保件件有回音，事事有着落。

五是及时归档。在信访事件办理的第一时间里，对已经办结的信访事项，及时准确地进行归档整理，将信访原件材料、拟办意见、领导批示、调查材料、处理结果等整档备案。

工作中，主要抓了以下几个方面：

一、加强领导，落实责任，把信访工作放在重要位置来抓。

一是健全领导机构，加强组织领导。教育局成立了由局党委副书记任组长，纪委书记任副组长，信访室主任以及有关科室负责人为成员的信访工作领导小组，定期召开各层次的信访工作会议，及时研究部署信访工作。各基层学校也相应成立了信访工作领导小组，层层落实责任制，切实加强了对信访工作的组织领导。二是领导重视，主要领导亲自抓。对上级批转的举报情况，教育局实行了领导轮流阅批、包案制度。局长坚持每月亲自处理一件反映问题，分管领导认真处理信访案件，与当事人建立联系，耐心疏导，化解矛盾。对重要案件，及时听取处理情况和报告，使“市长热线”反映的问

题做到了事事有回音，件件有落实；重点案件能够按规定时限办结，按时上报。三是建立信访工作网络，实行目标管理。年初，教育局与各学校签订《信访工作目标管理责任书》，明确了信访工作的各项任务指标和工作责任，在学年中间抓检查督促，年终抓考核评比，保证了信访工作责任的落实。

## 二、建章立制，规范操作，认真完成信访工作各项任务指标

根据《\*省信访处理暂行规定》等法律法规，在区政府和“市长公开电话受理中心”的指导下，我们建立健全了各项工作制度，受理“承办单”工作走上了制度化、规范化的轨道。一是及时对“承办单”进行登记、批转。“承办单”送达教育局之后，“领导小组”第一时间对反映问题进行登记，及时批转到相关单位，规定办结时间。并对办理情况进行“回头看”，确保切实妥善地解决问题。市长公开电话开通以来，区教育局共受理160件次。办结率达到100，反馈率达到98，群众满意率达到98、二是做好群众反映集中问题的调研工作。针对“市长热线”中群众反映较为集中的问题，区教育局建立了专门档案，定期组织回访，向他们讲明政策、做好思想工作，及时消化矛盾。同时，教育局定期召开安全稳定工作会议，认真分析、排查不稳定的因素，及时发现倾向性问题，做到情况早预报，问题早处理，苗头早控制。去年以来，重点针对落实民转公教师待遇问题等4个难点问题，研究了解决措施，把矛盾及时化解在萌芽状态，有效杜绝了来区到市上访、进京去省上访、重复上访等问题。三是坚持落实信访工作的基本制度。建立健全了包括接访工作制度、紧急信访事件处置制度、信访登记归档制度等信访工作基本制度。教育局坚持月报制度，每月对“市长热线”反映的内容进行归类、分析；同时，坚持每半年对受理的“承办单”进行一次总结，每年对教育系统“市长热线”情况和不安全因素进行一次通报。

## 三、超前工作，化解矛盾，努力降低信访量



近年来，我们把工作的重点放在控制矛盾的源头上，克服坐等群众来上访再调处的被动做法，通过加大治本力度，超前预防，及早妥善地化解各类矛盾，从而降低了信访量。一是改进工作作风，变群众上访为干部下访。今年以来，我们广泛深入地开展了局领导班子到基层走访活动，通过走访学校、教职工家庭，广泛听取广大教职工的意见和建议，及时采纳群众的合理化建议，帮助解决实际问题。每年元旦、春节前，教育局都开展帮扶救助送温暖活动，全区学校都对生活困难的教职工进行走访慰问，采取措施进行帮扶，收到了良好效果。二是推进政务公开，增加工作透明度。教育局在全系统大力推行政务公开、校务公开制度，只要涉及群众利益、群众关心的行政行为，都进行公开。通过健全制度、推进政务公开，有效杜绝了暗箱操作和腐败现象的滋生，防止了信访问题的发生。三是加强教育行风建设，解决信访热点问题。针对“市长热线”反映的热点问题，教育局结合行风建设，采取了有力措施。严格落实党风廉政建设责任制，坚决预防和制止各种公款吃喝、收受礼品等不正之风；不断加大教育乱收费治理力度，规范了学校收费行为。今年以来，反映领导干部作风、乱收费问题的“市长热线”较去年同期有了大幅度减少。

总之，教育系统在承办“市长热线”工作中取得了一定成绩，但与上级的要求还有一定差距。今后，我局将再接再厉，进一步健全制度，落实各项措施，全面做好教育信访工作，保证教育系统安全稳定，促进我区教育事业健康、协调发展。