

综治信访工作汇报 综治信访工作总结(优秀5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

综治信访工作汇报 综治信访工作总结篇一

陈栅子乡整合各方力量和资源，按照矛盾纠纷联调、社会治安联防、突出问题联治、重点工作联动、基层平安联创的工作要求，在乡政府一楼成立了由民政、综治、信访、司法、土地、农业、林业、劳动保障、电力、计生等多个部门组成的综治工作中心和矛盾纠纷调解中心，扎实有序地开展了工作。

一是领导重视，职责明确。中心主任由乡党委书记担任，分管领导担任常务副主任，主持中心日常工作，综治办、信访办、司法所、安全生产办统一在中心合署工作，中心设有矛盾纠纷调解室，公安、司法、民政、林业、农业、土管等乡直单位在调解室设有专门席卡。调解工作由中心牵头，司法所主持，涉及相关单位或村参入。二是完善了乡、村、组三级综治工作网络，乡综治中心、村综治工作站、治保会、调委会、治安中心户长组成了覆盖全乡的综治维稳网络体系，符合基层维稳实际。

乡综治中心在各乡直单位和各村都固定了一名联络员，随时听从中心的调遣。中心实行例会制度和零报告制度，乡主要领导一月研究一次综治维稳工作并听取中心工作运转情况，分管领导每半月主持一次矛盾纠纷排查化解例会和中心工作例会。能够做到政令及时传递，信息及时掌握、矛盾及时化解、突发事件及时处置，大大加强了乡村社会面的管控能力

和治安局势的驾驭能力。

(一)基层组织完善。全乡建立了10个综治工作站，11个人民调解委员会，10个治保会，组织建设进一步制度化、规范化，并能积极发挥作用。

(二)群防群治队伍健全。组建了11个治安巡防巡逻队，11个公益岗义务巡逻队，设立了10名综治专管员、20名治安信息员、90名中心户长、100名社会治安志愿者，并定期进行培训，加强管理，能充分发挥作用，积极开展工作。在节日值班，发现和排除各类隐患工作中，做到了小矛盾不出组、大矛盾不出村。农户参与率达100%，形成以“村组为支点、家庭为基础”的人民防线。

矛盾纠纷的产生是社会不和谐因素的客观反应。矛盾纠纷的排查调处不单是哪一级、哪一个部门的事，它是一个综合的、复杂的社会化工程，必须在党委、政府的统一领导下，在综治部门的统一协调下，整合各方面的力量，上下联动，齐抓共管。为此，我们进一步加强了乡、村、组“三级”矛盾排查调处网络建设，形成了纵到底、横到边、无缝隙、全覆盖的矛盾纠纷排查调处网络体系。一是乡调整充实了矛盾排查调处工作领导小组，政法、信访、纪检、建设、教育、卫生、农业等部门、单位为成员，每个单位设一名矛盾纠纷排查调处信息员。

建立了集纪检、信访、公安、法院、司法、土地、城管、规划、林业、劳动保障、安监为一体的调解中心。调解中心设立办公室，办公室人员从政法委、纪委、信访办、司法所等单位抽调，实行合署办公，设立统一服务窗口，统一值班、接待、受理、登记、分类、调处、归档。主任由乡分管书记兼任，综治办专职副主任、信访办主任、司法所长为副主任，有关单位负责人为成员。在人员配备上，按照懂法律、业务强、素质高、热爱调解工作的标准，选配专职工作人员。具体负责指导乡直单位和村矛盾纠纷调解业务，搞好人员的管

理和培训;负责全乡矛盾纠纷情况调处、力量整和、案件协调、督查督办、检查考核、评比表彰等。

二是村完善了人民调解委员会，调委会主任由村“两委”主要负责人担任，每村选配了2-3名德高望重、热爱调解工作、具有一定法律知识的人民调解员组成了人民调解委员会，现全乡共有村级调解员98人，同时村里每组还设立了矛盾纠纷调处信息员，组级矛盾纠纷调处信息员等共有129人，形成了“三级网络”，筑牢了三道防线，确保矛盾纠纷排查调处工作级级有人管，层层有人抓，从而形成了“一般矛盾不出组，较大矛盾不出村，疑难复杂矛盾不出乡的工作格局。

一是抓排查。我乡充分发挥乡、村、组三级网络的作用，定期组织矛盾纠纷和不安定因素大排查，坚持乡每半月排查一次，村每周排查一次，组和中心户长每三天排查一次，特殊时期随时进行排查。对排查出的矛盾纠纷逐一建立台帐，进行预警分析，制定对策。并根据矛盾纠纷类型和部门职责，确定主要承办单位，进行分流，落实交办督办。对一些重大苗头性、全局性的问题及时报告乡党委、政府，同时报告乡调解中心，以便做出应急决策，制定应急预案。二是抓调处。这是解决问题化解矛盾的关键。

对事实清楚，权利关系明确，当事人双方争议不大的矛盾纠纷，司法所依照调解的有关要求进行调处。对矛盾纠纷涉及面广、政策性强、复杂的矛盾纠纷以及村移交的调解不了的疑难案件，由调解中心开庭依法调解，开庭时，有关单位、村的调解人员共同参与，组成调解团，综合运用法律的、行政的、教育的手段，用情、理、法相结合的办法，化解矛盾纠纷。调解成功的制作协议书，整卷入档。三是抓联动。联动包括上下联动、部门联动。

这主要用于复杂矛盾、集体上访、群体性的事件的处理。如大栅子村张相越、梁作峰等人上访事件，反映的问题多，涉及的层面广，群众情绪急、愿望强，乡自身的力量远远不够。

乡调解中心根据案情，迅速作出决策，实行上下联动、部门联动，从政法、公安、土地、农业等部门抽调10余人成立工作组，进驻该村，乡调解中心人员紧密配合，发挥整合优势，多措并举，稳控了局面，目前该信访问题已解决。

四是抓预防。这是乡调解中心的重要工作。乡调解中心充分发挥社会治安综合治理龙头作用，在搞好矛盾纠纷排查调处的同时，深入开展普法教育，大力宣传党的路线、方针、政策，积极推进基层民主法制建设，强化基层治安防范，做好安置帮教工作，提供法律服务，解答法律咨询，都有效的避免和减少了不和谐因素的产生，促进了社会稳定。

为切实开展好此项工作，经乡党委扩大会议研究，成立了由乡党委书记王兴明为组长，政府乡长李建民、纪委政法委书记胡亚军为副组长的治安混乱地区排查整顿领导小组，下设办公室，制定了实施方案，召开了各单位负责人、村支部书记、村委会主任等人员参加的宣传动员大会，认真传达学习了双滦区关于治安混乱地区排查整顿工作文件和陈栅子乡关于治安混乱地区排查整顿实施方案，要求各单位、各村要按照乡党委、政府的整体部署，围绕社会主义新农村建设，深入排查各类案件，抓住重点，严厉打击犯罪，化解矛盾纠纷，提高群众法治意识。

为了使排查整顿工作真正落到实处，乡党委、政府在全乡10个行政村指派了10个工作组，驻村展开工作，同时乡党委、政府还专门成立了由乡党委副书记为组长的督查考核工作组，定期或不定期对各村排查整顿工作进行督考检查，使排查整顿工作落到了实处。

领导小组采取先广泛摸排、后集中梳理的办法，先由各村分别上报突出的治安问题及治安混乱地区，再由领导小组组织专人深入基层，深入群众摸底排查，通过上报和排查将发现的问题汇总，排出治安混乱村两个，其中市级挂帐督办治安混乱村1个(大栅子村)，区级挂帐督办村1个(娘娘沟村)。

陈栅子乡排查整治治安混乱地区工作领导小组把排查出的问题逐一落实到包村干部和村干部头上，谁包村、谁负责。领导小组召开各村支部书记、村主任会议，通报排查出的突出治安问题，通过区、乡、村共同努力，排查出矛盾纠纷隐患163起，化解162起。同时对大栅子村和娘娘沟村两个治安乱村进行了专项整治。

1、对大栅子村成立一个强有力的乱村整治工作组，下派一名村主任助理。工作组成员由区组织部、双滦公安分局、陈栅子乡党委政府负责领导或主管业务领导组成。从基层组织建设、化解民间矛盾纠纷、打击违法犯罪案件等多方面、多角度对该村治乱工作提供强有力的人力保障。村主任助理由乡计生站长担任，主管该村的财务工作，协助因为长期在外经商，很少有精力顾及村集体事物工作的现任村主任参与村集体事物管理。既避免了现任村主任卷入该村家族矛盾，又加强了乡政府对该村各项村级工作的指导监督，以便在该村树立起公平公正的行政管理作风。

2、对娘娘沟村专门派驻工作组。从娘娘沟村存在的信访问题特点出发，工作组采取灵活多样的调处方法，耐心细致地做矛盾双方思想工作，进行认真解决。

3、抓实五项工作，重点解决五个问题。

五项工作：一是针对治安乱村中的重点人员，制定乱村整顿方案并对重点人员采取帮教措施；逐户走访，掌握突出问题，摸清重点人员，登记造册。二是深入乱村开展矛盾纠纷排查调处活动，彻底解决各类矛盾纠纷；三是对村霸、痞霸分子坚决予以打击，采取强制手段，净化治安环境。四是打现行破积案，对敢于顶风作案者进行严厉打击。五是完善制度，建立整治乱村长效工作机制。

五类重点问题：一是痞霸与宗族势力勾结，横行乡里，寻衅滋事等问题。二是非法阻碍、破坏重点项目或利用敏感性问

题制造事端，挑唆、鼓吹群众制造群体性的事件问题。三是村内政务管理混乱问题。四是部分村班子对各种违法犯罪和痞霸势力纵容、袒护问题。五是其他影响社会稳定的问题。通过对治安乱村的排查整治，从根本上解决了影响农村发展，影响经济建设的问题，治安乱村整顿工作取得了明显成效。

综治信访工作汇报 综治信访工作总结篇二

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的__大精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

综治信访工作汇报 综治信访工作总结篇三

20xx年，永兴镇综治办在县委、县政府的指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实省、市工作会议精神，坚持以xxx理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以维护人民利益为根本，维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安开江建设，切实解决突出问题，为促进我镇经济又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。

一、加强组织领导，确保综治工作的各项任务落到实处

二是严格目标管理。及时制发了年度工作要点。紧密结合长丰实际，认真谋划，狠抓落实，研究制发了《长丰乡20xx年综治工作要点》，明确了全年综治工作思路，目标任务；及时签订了目标管理责任书，3月份，乡党委书记和各村、卫生院、学校签订了《长丰乡20xx年度社会治安综合治理目标管理责任书》，明确任务、落实责任、严格奖惩，确保综治工作有章可循、有人干事，有序推进。

三是加强工作调度。严格执行综治工作月例会和季督查制度，

加强对后进村工作的督查调度，及时发现和解决工作中存在的问题和不足。

二、强化宣传教育，着力营造法制宣传教育工作浓厚氛围

一是认真组织开展了综治宣传月活动。5月12日，组织开展了以共创和谐长丰为主题的社会管理综合治理宣传月活动。出动了宣传车，设立了宣传栏，分发了宣传资料，并刷新宣传标语20余条，形成了综治工作开展的良好氛围。

二是认真开展了普法宣传和教育活动。制定了年度普法工作计划，加强对乡村干部和在校学生的法制培训。利用乡周末例会，组织学法1场，给在校学生上法制课1场。

三是组织开展了20xx年法律进农家活动。成立了领导小组、制定了活动计划。活动以坚持普治并举，服务科学发展为主题，深入机关、企业、村、学校等开展了形式多样、喜闻乐见的法律六进活动，创新了宣传形式，提高了宣传效果。

三、加强摸底排查，认真做好信访维稳和矛盾纠纷排查调处工作

一是严格落实信访维稳责任。坚持开门接访，乡班子成员和信访办同时接访并举，明确班子成员信访责任分工，努力做到谁分管、谁负责，谁接访、谁负责解决问题。对来访者的合理诉求及时答复和办理，对来访者的不合理诉求耐心解释和说明。今年，共受理来信来访9人次，信访人反映的合理诉求都得到了解决。

综治信访工作汇报 综治信访工作总结篇四

为切实化解矛盾纠纷，维护社会和谐稳定，不断提升人民群众的安全感和满意度，达到“去存量、减增量、防变量”的目的，**县五措并举化解信访积案。

领导重视，带头化解各乡镇、县直单位对排查交办的信访积案全部实行领导接访（定点接访、重点约访、专题接访、带案下访）；落实领导包案“四包”责任制，即：落实包掌握情况、包解决化解、包思想转化、包息诉息访；严格落实信访案件“五个一”标准，对信访积案实行责任捆绑管理；信访案件办理“五有”（有责任单位，有专人负责，有解决措施，有办理期限，有办结效果），直接将信访积案彻底化解。

联席会议，协调化解坚持信访疑难案件联席会议制度，每月召开1至2次，集中力量“拔钉子”“啃骨头”，破解一批责任主体不明或责任主体消失的重点信访疑难案件，破解一些长年不结的涉法涉诉信访疑难案件，破解一些重大疑难信访案件。

加大投入，保障化解通过加大信访积案化解经费投入，为化解重点疑难信访案件提供有力保障。同时召开信访积案化解专题研判会，增加化解积案专项经费，对一些信访积案进行一次性化解。此外，对于诉求合理但确有生活困难的信访人，加大帮扶救助力度，为其解决实际困难，间接将信访积案化解。

加强督查，推动化解通过挂账督办、重点抽查、联合督导、逐月通报等方式，强力推进信访积案化解工作。先后召开专题推进会、协调会多次，协调化解信访积案。深入信访积案存量较大的乡镇、县直部门，与包案领导逐案分析研判、确定化解方案，对重点疑难问题提出指导性意见，帮助各责任单位积案化解提速。坚持每月检查信访积案化解结案报告，对积案化解进度综合排名，并直接通报到各责任单位党政主要领导，推动信访积案化解。

“六个善于”化解信访积案

近年来，**县针对一些时间跨度长、解决难度大、案情复杂的信访积案，不断创新新信访工作机制，运用“六个善于”

的方法积极化解，取得了明显成效。

一、善于倾听。

倾听就有个姿态要求，做好信访工作，尤其是化解信访积案该县要求信访干部不是“往后仰”，而是“向前倾”，贴近群众、尊重群众，要让群众把话讲清楚，并从中听出门道、发现症结。

二、善于用情。

信访积案多是由各种原因积累下来的疑难案件，信访人长期信访，思想比较固执，为打开他们的心结，该县各级领导首先主动和上访人见面，了解信访人上访情况、处理经过、目前诉求，以心换心、换位思考，接近他们，感化他们，真心实意对待他们，赢得了信访人信任。

三、善于用法。

在处理积案过程中，对涉法案件信访人不愿意走法律渠道的问题，包案领导和责任单位亲自为信访人找律师，通过律师面对面和上访群众讲法律，解答涉法方面的问题，耐心的给上访群众做思想工作，引导信访人自觉通过司法途径维护自身合法权益。

四、善于用警。

对目前已解决到位而又经常重访的信访案件，该县再次进行逐一核实，对核实后仍属于无理上访的信访老户，启动公安训诫机制。

五、善于创新。

针对一些信访老户无理缠访、闹访的行为，该县大胆创新，

在全县广泛开展信访公众听证评访活动。听证会上在信访人及办案单位代表陈述、现场举证、评议员咨询后，由受邀的群众威信较高的各个评议员发表评议意见。

六、善于用责。

****县委信访领导小组**对上级交办的每起积案实行集体会审，对办理不认真、流于形式，仍不稳定的案件，加大问责力度，适时启动问责机制，按照相关制度，严肃查究。

又教育了干部，责任高于一切。

综治信访工作汇报 综治信访工作总结篇五

为了把综治维稳工作落到实处，认真落实各项规章制度，巩固以前取得的成果，结合我局工作实际，成立了局综治维护工作领导小组，组织、指导各项工作的开展，确保综治维稳工作的正常开展。

为了把综治维稳工作落到实处，我局结合工作实际，认真落实了各项规章制度。一是认真遵照执行有关职责和任务，实行责任追究制度。二是完善内部管理制度，将单位日常管理制度归纳整理成册，并发到各股室遵照执行，有效地规范了我局的正常工作。三是建立健全安全防火制度，落实消防安全责任制。四是强化节假日值班制度，做到节假日能找到人，能办成事。

今年，我局的社会治安综合治理工作成效明显，无越级上访事件、无治安案件发生，无安全事故发生。“平安创建”工作扎实推进，我局将继续把社会治安综合治理工作落到实处，进一步开创我局综治工作新局面，为新津又好又快发展提供良好的社会治安环境。

今年，各项发展改革任务更加繁重，国家及省上在我县建设

项目不断增多，文化广电文物旅游项目建设逐年增加，面xx县域经济发展大好形势，文化广电文物旅游局为了求发展、保稳定、促和谐的目的，任重而道。为此，营造一个和谐稳定的社会环境被列为重中之重，这给我局信访工作提出了更高的要求。

一是领导高度重视。我局按照上级的要求和安排部署，从维护发展稳定大局、构建和谐社会的高度出发，以群众工作统揽信访工作，不断增强政治意识、大局意识和责任意识，进一步提高思想认识，将局信访工作纳入重要议事日程。

二是落实领导责任，周密安排部署。我局将信访维稳工作与各项业务工作同安排、同部署、同检查；年初局系统工作会议上就对信访工作在全局系统进行了重点安排，进行了周密的安排部署，层层签订了目标责任书，靠实了责任，明确了目标任务。

三是夯实基层基础，强化工作保障。局党组按照领导分工的调整，及时充实成立文化广电文物旅游局信访维稳工作领导小组，由局党组书记、局长周健同志任信访维稳工作领导小组组长，分工明确，配备了专职信访工作人员，有专门的接待场所和办公室，在人力、物力、财力方面给予了重点支持，确保各项信访工作方案措施到位。

我局十分重视信访工作规范化、制度化建设，先后建立和完善了领导接待制度、首办责任制、复查制度、台帐制度、领导挂牌接待等一系列信访工作制度，依靠制度建设，规范信访工作程序。严格落实领导接待日和阅批制度，局领导亲自接待来访群众，亲自批阅来访信件，对上级交办的信访件和突出问题，亲自包案督办。今年我局为了贯彻落实xxx《信访条例》和中央用群众工作统揽信访维稳工作的要求，贯彻落实好县委、县政府关于做好信访维稳工作的重要部署，进一步推进我县文化广电文物旅游局信访维稳工作的法制化、规范化建设，印发了《关于进一步加强文化广电文物旅游局信

访维稳工作的意见》。为认真贯彻执行省、市、县信访和维稳有关工作会议精神，维护社会稳定，落实信访维稳工作责任制，及时化解社会矛盾。