

2023年电脑服务维护协议 电脑及网络维护服务协议书(大全5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

电脑服务维护协议篇一

乙方：_____

甲、乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签订以下电脑保养及网络维护协议：

1. 服务对象所包括的设备明细及服务内容：_____。（如附件二）

2. 在甲、乙双方签定合同之前，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的全面检测，确认设备运行情况，并提供详细的检测报告，由双方签字确认，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

1. 地点：乙方实施上门服务地点为协议规定电脑使用所在地。

2. 周期：电脑及网络需每周上门服务一次。如有特殊情况需随时响应。

3. 服务报告：每次乙方在为甲方提供保养服务后，需现场填写“服务记录”，如实反映电脑及网络的运转情况，并由甲乙

双方签字确认。

4. 故障隐患：如乙方在为甲方提供服务时发现故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

1. 地点：乙方实施上门服务地点为协议包括电脑使用所在地。

2. 时间：

每周一至周六9：00-17：50（不包括节、假日）为乙方执行本协议的标准时间，乙方在接到甲方维修要求电话后1个小时之内为本协议的标准响应时间（限市区内）。区外根据实际情况而定。

如甲方需要乙方在标准工作时间以外进行维修工作，甲方必须在周一至周六的工作时间内提前通知乙方，否则，乙方有权拒绝甲方的要求。相应收费标准按照（附件二）执行。

3. 甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后要及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告之乙方，以协助乙方维修人员做出正确判断。

4. 如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复必须由乙方拿回大修，乙方在维修期间要为甲方提供备用机。

5. 更换部件：

部件更换可能会影响办公设备的功能、性能，乙方要在与甲方协商认同后进行。

乙方为甲方提供的更换部件必须保证为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修（服务）中心提供的部件价格。甲方可以在第三家（设备供应商或直接代理商）处购买部件。

6. 服务人员：本协议签订后，乙方应为甲方提供固定的上门维护人员，如有更换，乙方需事先通知甲方。

7. 服务记录：在服务工作完成后，乙方工程师应向甲方提供服务记录，并由双方签字确认。

如果在协议有效期内，甲方协议服务对象中的服务设备出现报废、转让、丢失等情况，乙方需按如下标准进行退款：

1. 双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

2. 双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

3. 甲方对其专有机密信息自行负责。

本协议经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为_____年_____月_____日至_____年_____月_____日。

1. 甲方在本协议签定日起十日内，付给乙方协议全款。

2. 如果是月结，应在每月的_____日，付给乙方协议全款。

1. 本协议到期前，甲、乙各方若要终止协议，须提前一个月书面通知对方，在协议终止后，未履行的服务费用将退予甲方。

2. 如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议：

在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同的义务。

未经甲方同意而私自拆装甲方服务设备或私自更换服务设备部件。

因甲方原因转卖、转让办公设备时。

未经乙方同意将服务设备移出大厦而继续要求服务。

未经乙方同意而拖欠乙方货款。

3. 因甲方违约而造成本协议的终止，乙方不退协议余款。

甲方（公章）：_____乙方（公章）：_____

代表人（签字）：_____代表人（签字）：_____

_____年___月___日_____年___月___日

附件

附件一电脑及周边设备与服务费明细（略）

附件二工作时间外维修收费标准（略）

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

电脑服务维护协议篇二

甲方：_____

乙方：_____

甲、乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签订以下电脑保养及网络维护协议：

一、本协议服务费总金额为（大写）人民币_____元。（具体明细如附件一）

1. 服务对象所包括的设备明细及服务内容：_____。（如附件二）

2. 在甲、乙双方签定合同之前，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的全面检测，确认设备运行情况，并提供详细的检测报告，由双方签字确认，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

二、电脑及网络定期维护保养

1. 地点：乙方实施上门服务地点为协议规定电脑使用所在地。

2. 周期：电脑及网络需每周上门服务一次。如有特殊情况需随时响应。

3. 服务报告：每次乙方在为甲方提供保养服务后，需现场填写“服务记录”，如实反映电脑及网络的运转情况，并由甲乙双方签字确认。

4. 故障隐患：如乙方在为甲方提供服务时发现故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

三、电脑及网络临时紧急服务

1. 地点：乙方实施上门服务地点为协议包括电脑使用所在地。

2. 时间：

2.1 每周一至周六9：00-17：50（不包括节、假日）为乙方执行本协议的标准时间，乙方在接到甲方维修要求电话后1个小时之内为本协议的标准响应时间（限市区内）。区外根据实际情况而定。

2.2 如甲方需要乙方在标准工作时间以外进行维修工作，甲方必须在周一至周六的工作时间内提前通知乙方，否则，乙方有权拒绝甲方的要求。相应收费标准按照（附件二）执行。

3. 甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后要及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告之乙方，以协助乙方维修人员做出正确判断。

4. 如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复必须由乙方拿回大修，乙方在维修期间要为甲方提供备用机。

5. 更换部件： 5.1 部件更换可能会影响办公设备的功能、性能，乙方要在与甲方协商认同后进行。

5.2 乙方为甲方提供的更换部件必须保证为原装部件，如有特

殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

5.3 更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修（服务）中心提供的部件价格。甲方可以在第三家（设备供应商或直接代理商）处购买部件。

6. 服务人员：本协议签订后，乙方应为甲方提供固定的上门维护人员，如有更换，乙方需事先通知甲方。

7. 服务记录：在服务工作完成后，乙方工程师应向甲方提供服务记录，并由双方签字确认。

四、退款

如果在协议有效期内，甲方协议服务对象中的服务设备出现报废、转让、丢失等情况，乙方需按如下标准进行退款：

五、机密

1. 双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

2. 双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

3. 甲方对其专有机密信息自行负责。

六、协议生效及协议期限

本协议经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为_____年_____月_____日至_____年_____月_____日。

七、付款方式

1. 甲方在本协议签定日起十日内，付给乙方协议全款。
2. 如果是月结，应在每月的_____日，付给乙方协议全款。

八、协议的终止及罚则

1. 本协议到期前，甲、乙各方若要终止协议，须提前一个月书面通知对方，在协议终止后，未履行的服务费用将退予甲方。
2. 如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议：
 - 2.1 在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同的义务。
 - 2.2 未经甲方同意而私自拆装甲方服务设备或私自 更换服务设备部件。
 - 2.3 因甲方原因转卖、转让办公设备时。
 - 2.4 未经乙方同意将服务设备移出大厦而继续要求服务。
 - 2.5 未经乙方同意而拖欠乙方货款。
3. 因甲方违约而造成本协议的终止，乙方不退协议余款。

九、本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等效力。其它未尽事宜双方协商解决。

甲方（公章）：_____乙方（公章）：_____

代表人（签字）：_____代表人（签字）：_____

_____年____月____日_____年____月____日

电脑服务维护协议篇三

乙方：_____（网吧）

鉴于乙方委托甲方负责其电脑或网络的维修及维护工作，方便乙方在以后的工作中更及时的应用，为明确双方责任，经双方共同协商，签订此协议，以期双方共同遵守。

1. 负责对乙方的电脑及外设的定期检修维护，不定期的_____、_____防杀及常用软件的维护（不含专业用软件）。
 2. 负责对乙方电脑的操作人员进行业务指导和技术服务。
 4. 网络维护：甲方负责为乙方提供网络技术服务，保障乙方网络正常运行（包括局域网及internet网）。
 5. 甲方将尽一切力量保证对乙方提供的技术服务。但是如果由于不可抗拒力量造成服务暂中止，甲方不承担赔偿损失。
 6. 在乙方通知甲方电脑故障后，一般电脑问题甲方在24小时内赶到网吧；出现网络断线问题，甲方于2小时内赶到网吧进行维修。
1. 如出现服务范围内的问题，乙方有权要求甲方扩大工作时间八小时外为其提供服务。
 2. 乙方于协议签定日先期支付甲方半年服务费_____元整，年终再支付服务费_____元整。
 3. 在合理范围内乙方如不满意甲方提供的服务，可与甲方协商扣除维修服务费用。
 4. 服务范围外的事宜由双方另行协商解决。

1. 本协议自甲乙双方签字之日起生效，至_____年_____月_____日终结。

2. 如任何一方终止协议，须向另一方协商并付清所有应付款项。

对本协议未尽事宜或在执行过程中发生的争议，以方应本着友好合作精神共同协商解决。

本协议一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：_____乙方（盖章）：_____

负责人（签字）：_____负责人（签字）：_____

签订地点：_____签订地点：_____

电脑服务维护协议篇四

在现在的社会生活中，用到协议的地方越来越多，签订签订协议是最有效的法律依据之一。什么样的协议才是有效的呢？以下是小编为大家收集的有关电脑及网络维护服务协议，仅供参考，希望能够帮助到大家。

甲方：_____

乙方：_____

甲、乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签订以下电脑保养及网络维护协议：

一、本协议服务费总金额为（大写）人民币_____元。（具体明细如附件一）

1. 服务对象所包括的设备明细及服务内容：_____。（如附件二）

2. 在甲、乙双方签定合同之前，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的全面检测，确认设备运行情况，并提供详细的检测报告，由双方签字确认，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

二、电脑及网络定期维护保养

1. 地点：乙方实施上门服务地点为协议规定电脑使用所在地。

2. 周期：电脑及网络需每周上门服务一次。如有特殊情况需随时响应。

3. 服务报告：每次乙方在为甲方提供保养服务后，需现场填写“服务记录”，如实反映电脑及网络的运转情况，并由甲乙双方签字确认。

4. 故障隐患：如乙方在为甲方提供服务时发现故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

三、电脑及网络临时紧急服务

1. 地点：乙方实施上门服务地点为协议包括电脑使用所在地。

2. 时间：

2. 1每周一至周六9：00-17：50（不包括节、假日）为乙方执行本协议的标准时间，乙方在接到甲方维修要求电话后1个小时之内为本协议的标准响应时间（限市区内）。区外根据

实际情况而定。

2. 2如甲方需要乙方在标准工作时间以外进行维修工作，甲方必须在周一至周六的工作时间内提前通知乙方，否则，乙方有权拒绝甲方的要求。相应收费标准按照（附件二）执行。

3. 甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后要及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告之乙方，以协助乙方维修人员做出正确判断。

4. 如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复必须由乙方拿回大修，乙方在维修期间要为甲方提供备用机。

5. 更换部件：

5. 1部件更换可能会影响办公设备的功能、性能，乙方要在与甲方协商认同后进行。

5. 2乙方为甲方提供的更换部件必须保证为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

5. 3更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修（服务）中心提供的部件价格。甲方可以在第三家（设备供应商或直接代理商）处购买部件。

6. 服务人员：本协议签订后，乙方应为甲方提供固定的上门维护人员，如有更换，乙方需事先通知甲方。

7. 服务记录：在服务工作完成后，乙方工程师应向甲方提供服务记录，并由双方签字确认。

四、退款

如果在协议有效期内，甲方协议服务对象中的服务设备出现报废、转让、丢失等情况，乙方需按如下标准进行退款：

五、机密

1. 双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。
2. 双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。
3. 甲方对其专有机密信息自行负责。

六、协议生效及协议期限

本协议经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为_____年_____月_____日至_____年_____月_____日。

七、付款方式

1. 甲方在本协议签定日起十日内，付给乙方协议全款。
2. 如果是月结，应在每月的_____日，付给乙方协议全款。

八、协议的终止及罚则

1. 本协议到期前，甲、乙各方若要终止协议，须提前一个月书面通知对方，在协议终止后，未履行的服务费用将退予甲方。
2. 如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议：
 2. 1在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同的义务。

2. 2未经甲方同意而私自拆装甲方服务设备或私自更换服务设备部件。

2. 3因甲方原因转卖、转让办公设备时。

2. 4未经乙方同意将服务设备移出大厦而继续要求服务。

2. 5未经乙方同意而拖欠乙方货款。

3. 因甲方违约而造成本协议的终止，乙方不退协议余款。

九、本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等效力。其它未尽事宜双方协商解决。

甲方（公章）：_____

乙方（公章）：_____

代表人（签字）：_____

代表人（签字）：_____

_____年___月___日

_____年___月___日

附件

附件一电脑及周边设备与服务费明细（略）

附件二工作时间外维修收费标准（略）

电脑服务维护协议篇五

甲方：

乙方：

就乙方向甲方承包电脑售后服务工作，经双方协商，现达成以下协议：

1、承包期限

本合同自 年 月 日至 年 月 日止。

2、承包范围

由县城至周边乡镇的类产品的售后维护服务。

3、协商费用

甲方以现金或任何转账类方式向乙方支付总 元，在合同开始之日起 日内甲方支付乙方总额的 %，其余部分可每年年底结余，不得拖欠。另外甲方向乙方每月支付电话费用 元。

4、甲乙双方责任

(1)、为承包范围之内内的所有甲方客户提供免费的上门维护服务，不得收取任何费用，以及索取客户物品。

(2)、乙方向甲方客户承诺时间内必须上门维护，不得让客户对甲方不满。

(3)、保证电话正常开机，以保证甲方客户的服务能够正常进行。

(4)、乙方不得透露甲方客户信息给他家。

(5)、甲方不得在合同期间与他人另行合作，如要更换合作人，须提前通知乙方知会。

(6)、甲方为乙方提供客户正确信息，以免乙方因信息错误而延误时间。

(7)、甲方不得以任何借口拖欠乙方工资，须按合同规定时间正常支付。

(8)、甲方不得指使乙方履行不在合同规定之内的任何事项。

(9)、甲方向乙方提供维护所需耗材，所赚利润归甲方所有。

(10)、甲方店内店外分开执行，店内为甲方范围，店外为乙方负责。

5、其它事项

本合同经甲乙双方协商订立，未尽事宜由双方另行补充。本合同自双方签字之日起生效。本合同一式两份。甲、乙双方各一份，两份合同都具有法律效益。

甲方：_____乙方：_____

法定代表人：_____法定代表人：_____

_____年___月___日_____年___月___日