

# 养老社工年度工作活动计划 养老院年度工作总结(汇总9篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 养老社工年度工作活动计划 养老院年度工作总结篇一

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便

利条件。

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉

刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之□20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和一谐社会做出我们的新贡献。

## 养老社工年度工作活动计划 养老院年度工作总结篇二

xx年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针.政策和街道党工委.办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化.管理制度化.生活规律化.设施齐全化.环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了xx年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面。

先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”。“文明院民小组”评比制度.卫生房间评比制度.院民内务整理项规范.院民外出请销假制度.安全值班制度.五保对象入住敬老院登记建档制度.分级护理制度.管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”。“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”。“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，

每人发放xx元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和xx元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和xx元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观.明确.严密.有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档.一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表.医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭.菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目.重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

一是亲情护理从点滴做起。二是开展了谈心活动。三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护

理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金xxx多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位xx张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活. 娱乐条件。

总之□202x年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针. 政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

## 养老社工年度工作活动计划 养老院年度工作总结篇三

(一) 完成了供养对象搬迁后的适应问题。我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、 供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、 日常生活制度和 work 日程的适应。

(二) 各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近xxxxx个月时间□xxxxx敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了

全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充。

(三)设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与xxxxx镇中心卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于20xxxx年xxxx月xxxx日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

(四)以“养老服务体系质量大检查”xxxxx项为准绳，对全院存在的问题进行全方位的督改，督改工作取得显著成果。现我院未达标率小于xxxxx%[]总达标率达到：优。

1、对各种制度进行进一步细化和完善：工作制度、生活制度、人员管理制度、财务制度、消防安全制度、食品安全制度等。做到用制度管理人、管理物(财务支出)，用制度细化工作责任分工、明确到个人，工作奖惩的“高压线”能真正的“打”到具体个人；工作制度的细化和完善大大的提高了工作人员的工作积极性和主观能动性，工作效率显著提高，服务质量进一步得到提升。

2、完备完善硬件设施设备。对室外健身器材进行了配备，增强老人体魄；对厨房进行达标改造(现已近结束)，为下步办理《食品经营许可证》打下坚实基础；增建xxxxx次蓄水池保证全院用水安全；增设吸烟区和烤火区，保证卫生清洁与保暖的同时确保用火安全等。

3、对种养区进行改造与种养责任分工。为保证季节性间断供给和老人劳作(锻炼)的积极性，对院内的种养区进行了改造和责任分，自给率有所改善，老人劳动积极性得到有效提高。

(一)20xxxx年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

(二)医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛

盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了xxxxx敬老院入住率低的顽疾。

(三)对全省“养老服务质量大检查”认识不够，给局总支带来了不良影响。全省xxxxx个督改单位，我院就是其中一家。

(四)前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

(五)整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后。

一、办理《养老机构设立许可证》及《食品经营许可证》使“养老服务体系质量大检查”合格率达到xxxxx%□

二、新综合楼电梯的安装。

(一)、使新综合楼达到xxxxx%无障碍环境。

(二)、方便半失能老人的出入、减少老人摔跌风险。

(三)、提高房间使用率；现因未安装电梯，行动不便老人均只能集中于xxxxx楼住宿，而xxxxx楼以上大部份房间却处于空闲状态：我院失能、半失能老人占全院老人人数xxxxx%□以致一楼再无可利用的床位；电梯的安装已迫在眉睫、也势在必行。

三、提高供养对象入住率；加大宣传力度，让符合条件的五保老人和城镇三无人员无后顾之忧的自愿入住供养，同时在对外引入上下大力气，最大限度的解决资源浪费的问题。

四、加强护工队伍建设，提高服务水平；多管齐下争取20xxxxx年护工持证上岗率达到xxxxx%□以专业的方式提高

养老服务质量上台阶。

五、完善附属设施建设；完成老综合楼墙面翻新、新老综合楼楼顶与消防水池的xxxxx次防水等。

20xxxx年的工作目标已明确，我院将在来年的工作中严格落实，认真执行。

## 养老社工年度工作活动计划 养老院年度工作总结篇四

一是宣传力度不够，老百姓的知晓度不够；二是目前民政老农保的基础档案数据信息不全、底子不清，导致目前为止到底有多少未清退人员根本无法得知；三是外出人口多，无法联系到人确认信息和清退，导致封存人员超过10%以上。

### 三、20xx年的工作计划

一是继续组织开展好政策宣传工作，特别是手机网上缴费方式，使这项惠民利民政策深入人心，家喻户晓。二是提高思想认识，改变保费征收习惯，力争在下半年提早完成保费征收任务，自主缴费率达到95%以上。三是做好待遇人员按时发放、报表及时上报等其他中心工作。

一是继续加大城乡居民养老保险政策和自主缴费的宣传工作，鼓励广大参保人员到银行自主缴纳保费，特别是外出务工人员通过手机微信缴纳保费，从源头上确保基金安全。二是继续做好智慧人社和app认证的宣传推广工作，确保缴费人的利益不受损害。三是要加强待遇人员生存认证工作的推进和制度化，对重点人群做好上门认证服务，对体弱多病、残疾人、偏远山区等人群进行上门认证服务，加强稽核力度，严禁冒领、骗领、侵占、拖欠、克扣、截留养老金等违法行为，确保基金的安全。

根据《宁远县被征地农民社会保障实施办法》（宁政办发〔20xx〕7号）文件，积极、稳妥的推进我县被征地农民社会保障工作。全力推进征地农民“养老贷”工作，对因经济条件较差而无法选择参加城镇职工养老保险的被征地农民，可通过与县农业银行签订协议，使银行为其发放贷款，确保被征地农民享受更高的待遇。

经办管理服务是城乡养老保险工作顺利开展的重点和关键所在。一是建章立制，建立健全各项工作制度。通过完善的管理制度，严格执行工作纪律，切实改变干部职工的工作作风；明确服务质量和标准，按照“解答问题一口清、执行政策不走样、办理业务不超时、群众评价全满意”的标准，狠抓落实。二是充实经办力量，特别是应重点加强一线窗口的工作力量，提升经办管理服务能力和办事效率。三是按照省里的部署，做好经办管理培训工作，配齐配强专（兼）职工作人员，确保城乡居民社会养老保险工作顺利推进。

## 一、全年开展的工作及成效。

为进一步做好城乡居民养老保险政策和“智慧人社+手机缴费”宣传推广活动〔20xx年我中心与县农商行组成“惠民服务工作队”，进村入户宣传养老保险政策，引导和教会参保人用手机方式缴费，现场对社保卡进行激活等，共发放政策宣传手册1万余份，缴费宣传单5万余份，赶集定点宣传27次，进村入户宣传46次，达到了很好的宣传效果。通过手机微信方式缴费150万元，通过参保人到银行自主缴费3630万元，实现了保费收缴方式的全面转变，从根本上确保了基金的安全。

## 养老社工年度工作活动计划 养老院年度工作总结篇五

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、

养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中6069周岁的307人，7079周岁的153人，8089周岁的50人，90100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

第一，成立领导小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理申请、签订协议、派工服务、监督工作，充分发挥志愿者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上培训班，系统学习养老护理员的职业道德、老年心理学、食品营养与健康、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的业务水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的'管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿的服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

真正实现了老有所乐!

三是建立了医疗志愿者服务队。志愿者服务队定期为辖区内老年人进行医护服务;社区卫生服务站的医务工作者不定期的上门为行动不便的老年人服务;社区还与咸阳市中心医院、咸阳市第二附属医院联合,为60岁以上的老年人建立了健康档案,并且还经常性地来社区免费为患者赠送药品。

四是建立了法律志愿者服务队。由社区法律顾问和司法所辖区退休工作者组成,志愿者服务队利用自己的法律知识,切实维护被害人的合法权益。支持起诉损害赔偿,维护了司法正义,彰显了司法人文关怀。发挥余热,为辖区的老年人排忧解难。

### 十佳老人评选活动

以促进居家养老为基础、社区服务为依托、构筑养老为补充的养老服务体系建设,为辖区树立一批孝亲敬老的先进典型,弘扬社会正气。社区进行了十佳老人评选活动,用“生活方式文明、健康,群众威望高。老有所为,志在奉献。在科研、教育、文化、卫生、体育、生产、经营、服务等领域,取得显着成绩,事迹感人。热心社会公益事业,在加强思想道德建设、弘扬传统美德、关心下一代、维护社会和谐稳定、保护资源环境、参与社会志愿服务、助老、助残、助学、助困等社会公益行动方面做出突出成绩”等标准来评判,经过居民的选举,最终选举出了辖区内最“公益”的老人—冀德;最“坚强”的老人—尚玉兰;最“智慧”的老人—王幼涛;最“快乐”的老人—李彦荣;最“善良”的老人—樊济民;最有“爱心”的老人—吴宜媛;最有“才艺”的老人—时彩习;最有“激情”的老人—任德宝;最受“尊敬”的老人—马德永;最“幸福”的老人—张兴元。

作为“居家养老”工作的试点社区之一,富安路社区做了一些探索,但离上级对我们的要求、老年人对我们的期望还有

一定的差距。因此，在今后的日子里，我们充分利用多种宣传渠道，进一步广泛宣传提高对居家养老服务工作重要性的认识，充分发挥新闻媒体、网络的导向作用，把宣传焦点集中在社区内朴实平凡的服务者身上。营造全社会关注老年人养老问题的良好氛围，力争把该项工作做大做实！充分整合社会资源，壮大服务队伍，拓展服务项目。进一步加强专业化与志愿者相结合的服务队伍建设，努力造就一支专、兼职人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍。邀请一批德高望重的老同志加入到居家养老服务工作中，利用老年人同老年人容易沟通的优势，自己管理自己，自己服务自己。

今后富安路社区继续本着“以民为本，为民解困”的宗旨，以满足广大老年人日益增长的物质和文明需求为出发点，运用多种形式，建立服务周到、安全保障的养老服务网络，使辖区的老年人能够真正“老有所养、老有所医、老有所教、老有所为、老有所学、老有所长”。

## 养老社工年度工作活动计划 养老院年度工作总结篇六

一、取得的工作成绩。

(一)、完成了供养对象搬迁后的适应问题。自20\_\_\_\_年12月25日旧城中心敬老院搬迁至我院后，我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和工作日程的适应。

(二)、各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近四个月时间，

太平敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充，如：生活设备冰箱、消毒柜的采买，微型消防站的建立等。

(三)、设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与太平镇中心卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于20\_\_\_\_年5月23日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

(四)、以“养老服务体系质量大检查”115项为准绳，对全院存在的问题进行全方位的督改，督改工作取得显著成果。现我院未达标率小于5%，总达标率达到：优。

1、对各种制度进行进一步细化和完善：工作制度、生活制度、人员管理制度、财务制度、消防安全制度、食品安全制度等。做到用制度管理人、管理物(财务支出)，用制度细化工作责任分工、明确到个人，工作奖惩的“高压线”能真正的“打”到具体个人；工作制度的细化和完善大大的提高了工作人员的工作积极性和主观能动性，工作效率显著提高，服务质量进一步得到提升。

2、完备完善硬件设施设备。对室外健身器材进行了配备，增强老人体魄；对厨房进行达标改造(现已近结束)，为下步办理《食品经营许可证》打下坚实基础；增建二次蓄水池保证全院用水安全；增设吸烟区和烤火区，保证卫生清洁与保暖的同时确保用火安全等。

3、对种养区进行改造与种养责任分工。为保证季节性间断供给和老人劳作(锻炼)的积极性，对院内的种养区进行了改造和责任分，自给率有所改善，老人劳动积极性得到有效提高。

(五)加强人员管理，保优劣汰。对工作中不积极、责任心不强、在岗不尽责、报怨情绪多的服务人员进行了劝辞，对新

招的服务人员进行认真筛选，保证服务人员队伍的工作积极和稳定性。

(六)、加强护工队伍建设，增强服务人员的专业性。本年度院内共培训初级护工四人，现院内工作人员持证上岗率达：62%，年末争取护工持证上岗率达到80%：本年度上报的两名培训人员未到培训时间。

二、存在的问题与不足。

(一)、上半年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

(二)、医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了太平敬老院入住率低的顽疾。

(三)、对全省“养老服务质量大检查”认识不够，给局党总支带来了不良影响。全省两个督改单位，我院就是其中一家。

(四)、前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

(五)、整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后，如：至今厨房改造仍未完成。

三、20\_\_\_\_年工作计划：

一、办理《养老机构设立许可证》及《食品经营许可证》使“养老服务体系质量大检查”合格率达到100%。

二、新综合楼电梯的安装。

(一)、使新综合楼达到100%无障碍环境;

(二)、方便半失能老人的出入、减少老人摔跌风险;

(三)、提高房间使用率;现因未安装电梯,行动不便老人均只能集中于一楼住宿,而二楼以上大部份房间却处于空闲状态:我院失能、半失能老人占全院老人人数85%,以致一楼再无可利用的床位;电梯的安装已迫在眉睫、也势在必行。

三、提高供养对象入住率;加大宣传力度,让符合条件的五保老人和城镇三无人员无后顾之忧的自愿入住供养,同时在对外引入上下大力气,最大限度的解决资源浪费的问题。

四、加强护工队伍建设,提高服务水平;多管齐下争取20\_\_20\_\_年未护工持证上岗率达到100%,以专业的方式提高养老服务质量上台阶。

五、完善附属设施建设;完成老综合楼墙面翻新、新老综合楼楼顶与消防水池的二次防水等。

六、完成局党总支赋予的各项工作任务。

20\_\_年的工作目标已明确,我院将在来年的工作中严格落实,认真执行;并敬请局党总支督促指导。

## **养老社工年度工作活动计划 养老院年度工作总结篇七**

我镇敬老院以集体经济供养为主,现有管理人员6人,工作人员2人,目前入住五保老人81人,五保入院率为66.94%。

几点经验:

1、五保户对敬老院情况不了解,有成见,始终认为进了敬老

院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

（1）强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

（2）加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

（3）分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

（4）给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

（5）民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

（6）进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责

任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地亩，茶叶基地亩，鱼塘一口，猪圈间。

1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

## **养老社工年度工作活动计划 养老院年度工作总结篇八**

### **一、加强学习，努力提高自身素质**

自今年9月加入民政系统工作后，为了适应新形势和工作需要，我坚持集中学习与自我学习相结合，先后学习了党的xx届五中、六中全会精神，邓小平理论、“三个代表”重要思想等理论文章，及农村低保、五保、优抚、惠民等民政方面的法

律法规及上级文件精神，同时认真学习经济、历史、地理、文化等领域的文化知识，不断丰富学习内容，拓宽学习范围，加快知识更新，力求在学习上做到求新求知求深，政治上敏锐坚定一致。通过学习，提高了理论水平和政治敏锐度，坚定了政治方向，始终和党中央在思想上、政治上、工作上保持高度的一致性。树立了开拓进取，勇于争先，勤奋工作，在实践中坚持用理论武装头脑，树立全心全意为人民服务的思想，坚持理论联系实际并指导工作，尽量避免工作中的失误，有利地促进了工作的顺利开展。

## 二、尽心尽责，努力做好本职工作

敬老院位于芦金公路右侧，距芦溪场镇3公里，始建于1958年，在各级政府和民政部门的关心支持下□20xx年11月22日经省、市民政部门验收，一举创建成为省一级敬老院。敬老院现占地面积53亩，其中有山坡24亩，水塘1亩，耕地28亩，房屋建筑面积1800余平方米。灾后重建后，扩建项目5600平方米，建筑面积2100平方米，新增住房64间，床位128个，总投资288万元。项目建成后，床位共计208个，能基本满足全镇274名三孤人员入住敬老院。

#

统筹安排好各个季节该种的农作物，做到一年四季有菜吃；对家禽的看管责任，落实到人头，尽量做到自给自足。四是做好老人病护照顾。对生病老人精心照料，需要住院治疗的，及时上报，不敢有丝毫怠慢。五是认真研究代养工作，做好宣传策划，为其他老人提供方便。六是做好新老院转移工作。新入院的老人暂时住在老院，先对他们进行培训，让他了解我院的规章制度，待适应一段时间后，调整到新院。七是努力让孤寡老人晚年生活幸福、开心。逢年过节，组织老年艺术团到我院为我院老人进行表演，每年一次集体出游，为老人的晚年生活增添色彩。

### 三、廉洁自律，加强自身修养锻炼

作为新进敬老院管理人员，我深知养老敬老工作事关党和政府的形象，事关孤寡老人切身利益。因此，思想上不敢有丝毫懈怠和马虎，时刻把自己的举动置于广大敬老院班子和服务的五保老人的监督之下，做到廉洁自律，不断加强自身修养和锻炼。认真遵守工作纪律，学习有关廉政建设方面的规定政策，严格按照廉洁从政有关规定办事，坚持从小事抓起，从点滴做起，带头抵制和反对利用公款大吃大喝和铺张浪费，始终做到不该吃的不吃，不该要的不要，不该拿的不拿，不该去的地方不去。切实把为人民服务，为孤寡老人服务作为自己的行动指南，不断增强自律意识，提高自身思想修养，与党中央和上级保持一致，以此端正工作作风、生活作风。

### 四、正视不足，积极奋发努力改进

总结这三个月来在敬老院的工作，我感到十分的欣慰，也十分的感激。在班子带领下，我为民政事业的整体工作做出了一定的贡献，但是距离党和人民的要求还有一定差距。首先，学习的深度和广度不够，还需要进一步加强；其次，在工作中应该进一步加强创新意识，使工作思路推陈出新，科学发展。在新的一年里，我将认真思考不足，总结经验教训，更新观念，与时俱进，积极探索研究解决问题的新途径，加倍努力，求真务实，争取在崭新的一年做出新的贡献。

## 养老社工年度工作活动计划 养老院年度工作总结篇九

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的

服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福

珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

施店村居家养老服务站

20xx年x月x日