

最新售票员演讲稿(汇总5篇)

演讲稿也叫演讲词，是指在群众集会上或会议上发表讲话的文稿。演讲稿是进行宣传经常使用的一种文体。演讲的作用是表达个人的主张与见解，介绍一些学习、工作中的情况、经验，以便互相交流思想和感情。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

售票员演讲稿篇一

尊敬的领导：

你们好！首先感谢领导和同事给了我这次展示的机会！

我是xx路车xx号售票员王力红，售票工作是一项直接与 乘客打交道的工作。我的工作虽然很普通但是也很重要，几年来，在这个岗位我认真的做好售票工作，在公司领导的指导下，认真履行自身 职责，在售票工作中说话文明，礼貌待人。每天我们行驶在公路上，我们的城市也因此而更加美丽。如今，我们全市人民正在为创建全国文明城市而团结奋斗，这也对我们公交人提出了更高的新的要求，我作为一名普通的售票员，同样也感受到了全市人民对早日创建文明城市的期待和渴望。我们的领导每天在烈日下做站台服务，给过往市民提供帮助，有时当我们收班了还亲自为我们洗车，周围还有那么多为了公交事业付出大半生的前辈，身边领导同事都在踏踏实实的工作，我应该多向他们学习学习，他们会指点我该做什么不该做什么。

有人说售票员是“受气员”。虽然此种说法有些偏激，但从有些角度或多或少的反映了售票员与乘客之间的关系。以前，我在以前的车组售票的时候将一名经常逃票的女乘客认熟了，

在女乘客上车后，就一直提醒她到么么站下车是1.5元，而这位乘客只买一元的票。当她越站乘车后，我找她补票时，这位女“上帝”容颜大怒，不但不补票，反而将我手中的钱打落在地，说售票员是“要钱的”并用极其恶毒的语言对我进行人身攻击，为了5角钱，她犯得着这样吗？有时候想想售票员工作的确很委屈，我们在不断地提高服务意识，提高精神面貌，提高自身保护意识，却不能提高公交人的地位。这几年常德搞创建，我明显感觉到市民的素质提高了。只要我们对他们多点微笑，把他们当成是我们的家人，耐心的回答他们的询问，报站清楚点，热情服务周到点，处理问题恰当点，说话办事礼貌点，开关门看着点，售票主动点，打扫车厢干净点，为乘客服务辛苦点。我们就能创造一个和谐的乘车环境。

今后，我会谦虚谨慎，努力学习，自觉维护公司和个人形象，以此来实现自己的价值，争取为公司的发展贡献更多的力量。

售票员演讲稿篇二

尊敬的各位领导：

大家好！

今天我为大家演讲的题目是《弘扬职业道德，争当服务标兵》，主题是《平凡中的不平凡》。

9月16号，我穿上了南岳门票处的工作服，从那一刻起，我的生活揭开了新的一页。南岳人的风采，南岳人的精神，从我和我的同伴身边开始延伸，这是一种职业，是一种精神，更是一种荣誉。

康德说过：这世界上只有两种东西能引人深深震动，一个是我们头上灿烂的星空，另一个是我们心中崇高的道德。显然，这是对职业的要求，对道德的推崇。尽管我参加工作还不久，

但这份工作赋予我神圣的使命，奉献将与我的理想和生活结下不解之缘。身为南岳门票处的一员，我深深地明白，门票工作看似简单，但要做好是要付出艰辛的努力，从上班的那一刻开始，我暗暗的对自己说，无论工作多么平凡，多么辛苦，我都要用最好的心态来面对。不懈怠，不厌倦，不冷漠，不小看，因为我们每一个细微的动作都代表着南岳人的形象，天下南岳，我们是第一呵护人。

都说要弘扬职业道德，很多人就会问，门票员工的职业道德是什么？我认为很简单，也很朴实，就是热爱自己的岗位，尽心尽力地履行好职责，自觉遵守门票征管制度。把文明，礼貌当作我们的修养，把进取，团结当作我们的精神，把笑迎天下客，满意在南岳，微笑服务，热情大方，当作我们的宗旨。一遍一遍清理地上的垃圾，耐心解答客人的疑问，用微笑对待每一位游客，把亲人当游客，把游客当亲人。我们就这样，年复一年，日复一日的从事着相同的工作，看似平凡，但也许只有我们自己才知道其中的酸甜苦辣。也许别人不知道，大年三十晚上，当所有人都在与家人享受着合家团圆的幸福吃着热腾腾的火锅热闹非凡的时候，我们还在岗位上坚守着，只能在心里悄悄的跟家人说一声，对不起，今年又不能和你们一起看春晚了，因为单位需要我。八月初一，中秋节，国庆节，元旦节，这些让人一听就很开心的节日，我们虽然不能休假，但当我们看到如潮水般涌向南岳的香客游客时，我很开心，因为这是南岳的旅游旺季，南岳需要我们的。的确，我们的门票征管工作人员都是服务标兵。

世间手艺劳杂，七十二行，行行出状元，优秀售票员--李素丽，中国杂交水稻之父--袁隆平，蓝领专家--孔祥瑞，她们都是平凡的人，干着平凡的事业，平凡的岗位，不平凡的是一颗奉献的心，闪耀着鲜活的人格魅力。

今年是优质服务提升年，我们班在积极服务这个宗旨的同时，还用行动来证明了我们做好服务工作的决心。“您好，请出示您的门票”，“对不起，我们要求使用环保香”，“请您

带好自己的小孩，以免走散“，“不用谢，这是我们应该做的，希望您玩的愉快“这些温馨的话语，让游客朋友们真正感受到宾至如归。

可以说，职业道德是璀璨的阳光，它的光芒普照大地，职业道德是无垠的大地，它的胸怀承载山川，职业道德是秀丽神奇的山川，它的壮丽净化人的心灵，职业道德是最圣洁的心灵，它让人问心无愧，心胸坦荡。

朋友们，我们的工作要面对各种各样的人，会遇到千奇百怪的事，所以，更要求我们要有一颗持之以恒的心，有良好的职业道德，让我们弘扬职业道德，认真对待每一天的工作，微笑面对每一位游客朋友！

朋友们，最后我想以一副对联结束我今天的演讲，希望大家共勉，苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴，南岳门票人好样的，岁月长流，把我们锤炼，我们都会成为服务旅游，服务游客的标兵，我们有百倍的信心，我们会做千倍的努力，在平凡的岗位中做不平凡的事！

我的演讲结束，谢谢大家！

售票员演讲稿篇三

你们好！

我叫xx□有幸来到这里培训学习，接受教育，更有机会竞选售票员这个职位，为广大电影爱好者热诚服务、实现自我，我感到充实和自豪。通过这段时间的专业培训，我从中学习到了很多知识，领悟到了很多见解。下面是我的述职报告暨竞选发言，恳请各位领导给予更多的支持与指导。

在日常售票中，我发现，很多客户总是很容易感受到售票员的语气以及表情的变化。在这一方面，我们必须做好控制，

让客人觉得很愉悦，才会愿意来我们影院消费。

对于每场首映热播电影，必须要做好前期准备工作，提升自己的语言沟通能力，强化自身的素质训练，快速果断处理好各种事情。不能出现手忙脚乱的现象。高峰时段，影院人流量必然加大，在工作中要多细心，尽量不出现出错票等现象，对自己要求严格再严格。

这个月是我在影院学习工作的第一个月，在这个月里，更深的感觉到自己的不足。很多客人并不清楚自己要什么影片，看过了简介，但是还是需要去推荐，而大多数情况下，我们对新上映的影片也停留在看简介状态，这就要求我们要经常看影评，了解新的动态，用别人的专业知识丰富自己，为客人提供更满意的服务。

“业精于勤而荒于嬉。”如果可以得到这份工作，我会不断努力，刻苦钻研业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能，将自己的青春投入到影院的壮大发展中去，切实为祖国的电影事业和文化繁荣奉献自己的青春和力量。请领导相信与支持。

售票员演讲稿篇四

小小的车站售票员也有大梦想，下面是本站小编给你收集的
车站售票员演讲稿，来看看他们的大梦想吧。

尊敬的各位领导：

大家好！

在这个寒假，我做了一份特别的兼职。我做了客车的售票员，这可算是一个苦差事啊！特别对于我们这些第一次做这个的人。我们要克服很多的困难，才能做好这份工作的。

首先我们要克服的就是整天在车上对身体所造成的不适，因为一天在车上会让身体有些许的不适应，这种不适应就像整天生活在海上所造成的不适一样。这种不适应都需要时间慢慢地磨合的，我第一天上上班的时候，刚开始有一点头晕。后来吃了中饭之后，然后就觉得胃有点不舒服想吐，于是，每次司机一停车我就吐了。那天，我真的算是处于水深火热之中。第二天，我就有一点适应了，慢慢地头没那么晕了。午饭的时候也可以轻微的吃一点点饭了。渐渐地随着时间的推移我慢慢地适应了。

克服了上面那个困难之后，还有一个困难等待着我。这就是我要记住这趟客车所经过的路线的所有地名。我要知道别人是在哪里上的车，是到哪里去的。还要记录每个上车的客人。刚开始的时候，别人一上车我就要问司机，他是从哪里上的车，然后开始记录。第二天之后，我已经可以慢慢地知道一些地名了。第三天我都已经知道了所有的地名。可以做一个合格的售票员了。

不仅这样，我还要帮一些行李比较多的朋友搬行李。我要帮他们把行李放在车后的行李箱处，那里是专门放行李的。有一些人的行李非常的多，我搬起来非常的困难。不仅这样他们下车的时候我还要帮他们把行李搬下来。所以我们不仅仅是单纯的售票员，有的时候还兼职做些搬工的。

在车上我们售票员还要做到眼尖，要眼观四路耳听八方。只要见到有人拦车我还要通知司机停车，让别人上车。我们就相当于是这客车的眼睛，还有大脑。司机就相当于是客车的两条腿。有一些在半路上车的人，我们要做到眼疾，在客车还没到之前就通知司机停车，这样才可以防止停车之后隔得上车的人太远。不然等你靠近拦车的人的时候在停车的话，就会缓冲很大一段路程。别人拦车的人还要走上很久才能上车。

做到了以上的几点之后，我们就可以做一个合格的售票员了。

通过这次做售票员，我历经了无数的困难，克服了无数的困难，终于成功的成为了一个合格的售票员。原来看起来简单的售票员也有这么多需要注意的。

作者为我们详细的描述了做售票员应该注意的，通过作者的介绍我们也认识到了售票员需要注意的细节。

尊敬的领导：

你们好！

首先感谢领导和同事给了我这次展示的机会！

我是*路车号售票员王力红，售票工作是一项直接与乘客打交道的工作。我的工作虽然很普通但是也很重要哦，几年来，在这个岗位我认真的做好售票工作，在公司领导的指导下，认真履行自身职责，在售票工作中说话文明，礼貌待人。每天我们行驶在公路上，我们的城市也因此而更加美丽。如今，我们全市人民正在为创建全国文明城市而团结奋斗，这也对我们公交人提出了更高的新的要求，我作为一名普通的售票员，同样也感受到了全市人民对早日创建文明城市的期待和渴望。我们的领导每天在烈日下做站台服务，给过往市民提供帮助，有时当我们收班了还亲自为我们洗车，周围还有那么多为了公交事业付出大半生的前辈，身边领导同事都在踏踏实实的工作，我应该多向他们学习学习，他们会指点我该做什么不该做什么。

有人说售票员是“受气员”。虽然此种说法有些偏激，但从有些角度或多或少的反映了售票员与乘客之间的关系。以前，我在以前的车组售票的时候将一名经常逃票的女乘客认熟了，在女乘客上车后，就一直提醒她到么么站下车是1.5元，而这位乘客只买一元的票。当她越站乘车后，我找她补票时，这位女“上帝”容颜大怒，不但不补票，反而将我手中的钱打落在地，说售票员是“要钱的”并用极其恶毒的语言对我进

行人身攻击，为了5角钱，她犯得着这样吗？有时候想想售票员工作的确很委屈，我们在不断地提高服务意识，提高精神面貌，提高自身保护意识，却不能提高公交人的地位。这几年常德搞创建，我明显感觉到市民的素质提高了。只要我们对他们多点微笑，把他们当成是我们的家人，耐心的回答他们的询问，报站清楚点，热情服务周到点，处理问题恰当点，说话办事礼貌点，开关门看着点，售票主动点，打扫车厢干净点，为乘客服务辛苦点。我们就能创造一个和谐的乘车环境。

今后，我会谦虚谨慎，努力学习，自觉维护公司和个人形象，以此来实现自己的价值，争取为公司的发展贡献更多的力量。

尊敬的各位领导：

大家好！

今天我为大家演讲的题目是《弘扬职业道德，争当服务标兵》，主题是《平凡中的不平凡》。

9月16号，我穿上了南岳门票处的工作服，从那一刻起，我的生活揭开了新的一页。南岳人的风采，南岳人的精神，从我和我的同伴身边开始延伸，这是一种职业，是一种精神，更是一种荣誉。

康德说过：这世界上只有两种东西能引人深深震动，一个是我们头上灿烂的星空，另一个是我们心中崇高的道德。显然，这是对职业的要求，对道德的推崇。尽管我参加工作还不久，但这份工作赋予我神圣的使命，奉献将与我的理想和生活结下不解之缘。身为南岳门票处的一员，我深深地明白，门票工作看似简单，但要做好是要付出艰辛的努力，从上班的那一刻开始，我暗暗的对自己说，无论工作多么平凡，多么辛苦，我都要用最好的心态来面对。不懈怠，不厌倦，不冷漠，不小看，因为我们每一个细微的动作都代表着南岳人的形象，

天下南岳，我们是第一呵护人。

都说要弘扬职业道德，很多人就会问，门票员工的职业道德是什么？我认为很简单，也很朴实，就是热爱自己的岗位，尽心尽力地履行好职责，自觉遵守门票征管制度。把文明，礼貌当作我们的修养，把进取，团结当作我们的精神，把笑迎天下客，满意在南岳，微笑服务，热情大方，当作我们的宗旨。一遍一遍清理地上的垃圾，耐心解答客人的疑问，用微笑对待每一位游客，把亲人当游客，把游客当亲人。我们就这样，年复一年，日复一日的从事着相同的工作，看似平凡，但也许只有我们自己才知道其中的酸甜苦辣。也许别人不知道，大年三十晚上，当所有人都在与家人享受着合家团圆的幸福吃着热腾腾的火锅热闹非凡的时候，我们还在岗位上坚守着，只能在心里悄悄的跟家人说一声，对不起，今年又不能和你们一起看春晚了，因为单位需要我。八月初一，中秋节，国庆节，元旦节，这些让人一听就很开心的节日，我们虽然不能休假，但当我们看到如潮水般涌向南岳的香客游客时，我很开心，因为这是南岳的旅游旺季，南岳需要我们。的确，我们的门票征管工作人员都是服务标兵。

世间手艺劳杂，七十二行，行行出状元，优秀售票员——李素丽，中国杂交水稻之父——袁隆平，蓝领专家——孔祥瑞，她们都是平凡的人，干着平凡的事业，平凡的岗位，不平凡的是一颗奉献的心，闪耀着鲜活的人格魅力。

今年是优质服务提升年，我们班在积极服务这个宗旨的同时，还用行动来证明了我们做好服务工作的决心。“您好，请出示您的门票”，“对不起，我们要求使用环保香”，“请您带好自己的小孩，以免走散”，“不用谢，这是我们应该做的，希望您玩的愉快”这些温馨的话语，让游客朋友们真正感受到宾至如归。

可以说，职业道德是璀璨的阳光，它的光芒普照大地，职业道德是无垠的大地，它的胸怀承载山川，职业道德是秀丽神

奇的山川，它的壮丽净化人的心灵，职业道德是最圣洁的心灵，它让人问心无愧，心胸坦荡。

朋友们，我们的工作要面对各种各样的人，会遇到千奇百怪的事，所以，更要求我们要有一颗持之以恒的心，有良好的职业道德，让我们弘扬职业道德，认真对待每一天的工作，微笑面对每一位游客朋友！

朋友们，最后我想以一副对联结束我今天的演讲，希望大家共勉，苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴，南岳门票人好样的，岁月长流，把我们锤炼，我们都会成为服务旅游，服务游客的标兵，我们有百倍的信心，我们会做千倍的努力，在平凡的岗位中做不平凡的事！

我的演讲结束，谢谢大家！

售票员演讲稿篇五

尊敬的各位领导：

大家好！

在这个寒假，我做了一份特别的兼职。我做了客车的售票员，这可算是一个苦差事啊！特别对于我们这些第一次做这个的人。我们要克服很多的困难，才能做好这份工作的。

首先我们要克服的就是整天在车上对身体所造成的不适，因为一天在车上会让身体有些许的不适应，这种不适应就像整天生活在海上所造成的不适一样。这种不适应都需要时间慢慢地磨合的，我第一天上班的时候，刚开始有一点头晕。后来吃了中饭之后，然后就觉得胃有点不舒服想吐，于是，每次司机一停车我就吐了。那天，我真的算是处于水深火热之中。第二天，我就有一点适应了，慢慢地头没那么晕了。午

饭的时候也可以轻微的吃一点点饭了。渐渐地随着时间的推移我慢慢地适应了。

克服了上面那个困难之后，还有一个困难等待着我。这就是我要记住这趟客车所经过的路线的所有地名。我要知道别人是在哪里上的车，是到哪里去的。还要记录每个上车的客人。刚开始的时候，别人一上车我就要问司机，他是从哪里上的车，然后开始记录。第二天之后，我已经可以慢慢地知道一些地名了。第三天我都已经知道了所有的地名。可以做一个合格的售票员了。

不仅这样，我还要帮一些行李比较多的朋友搬行李。我要帮他们把行李放在车后的行李箱处，那里是专门放行李的。有一些人的行李非常的多，我搬起来非常的困难。不仅这样他们下车的时候我还要帮他们把行李搬下来。所以我们不仅仅是单纯的售票员，有的时候还兼职做些搬工的。

在车上我们售票员还要做到眼尖，要眼观四路耳听八方。只要见到有人拦车我还要通知司机停车，让别人上车。我们就相当于是这客车的眼睛，还有大脑。司机就相当于是客车的两条腿。有一些在半路上车的人，我们要做到眼疾，在客车还没到之前就通知司机停车，这样才可以防止停车之后隔得上车的人太远。不然等你靠近拦车的人的时候在停车的话，就会缓冲很大一段路程。别人拦车的人还要走上很久才能上车。

做到了以上的几点之后，我们就可以做一个合格的售票员了。通过这次做售票员，我历经了无数的困难，克服了无数的困难，终于成功的成为了一个合格的售票员。原来看起来简单的售票员也有这么多需要注意的。

作者为我们详细的描述了做售票员应该注意的，通过作者的介绍我们也认识到了售票员需要注意的细节。