

做好养老服务工作总结 养老服务中心工作人员工作总结(实用5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

做好养老服务工作总结 养老服务中心工作人员工作总结篇一

为使民政局领导更好的了解和指导新康养老服务中心的工作，现将过去几个月的进展汇报如下，包括中心规划、主要工作、典型服务、困难问题四部分。

一、中心规划

树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活；落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级品牌养老示范机构。

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与； 与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务； 与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员15名，其中行政2人，社工3人，康复师2人，养老护理员6人，财务1人，厨师1人。

二、主要工作

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有200m²的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

2、考察学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于2015年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象；在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我们提供的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计1654.5小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

三、典型服务

在过去两个多月实际的服务中，工作人员进行了大量的拜访，走进了社区老年人的真实生活，看到了老人生活的艰辛和不易，明白了自身工作的使命和职责，中心和工作人员想法设

法为老人家解决困难问题，涌现出许多感人的点点滴滴。

1、中心对不符合标准的砚瓦池社区孤寡老人马建国提供了服务，该老人情况特殊，要2015年1月3日才满60岁，但老人很可怜，现重病卧床不起，大小便失禁，且没有人照顾，在社区的协调下，中心派5位工作人员上门为老人彻底清洁卫生，并将老人的脏衣服脏被子全部洗，厨房、卧室全部消毒，并发起一位爱心邻居周奶奶给老人送了一床棉被，看着焕然一新的家，以及清爽干净的衣物，老人拉着中心工作人员的手，期待地追问什么时候会再去探望。

2、中心工作人员陈庆林听说老人胃口不好，下班后回到家中，亲自动手制作剁辣椒、烧辣椒、萝卜条，为连升街社区江玉英老人，轩辕殿社区谭菊英老人送去。

3、天气寒冷，久不见阳光，中心工作人员杨新辉在为老人提供服务时，看到老人家中堆起的脏衣服、被套，主动向老人提出要求，将衣服带至自己家中清醒干净，烘干为老人送去。

4、西园社区崔罗珍老人因感冒咳嗽无钱看病，中心工作人员何乐主动自费为老人买了感冒药，荷花池社区何兰辉老人脸摔伤肿痛，为老人买了红花油。

5、轩辕殿社区熊菊珍老人因生病卧床，吃的饭菜均是邻居救济的剩饭剩菜，老人舍不得吃了一个多星期都长霉了，工作人员在上门时发现，从8号开始主动为老人送去热饭热菜，无论刮风下雨，从未间断，准备直送到老人完全康复为止。

6、中心从10月份开始开放娱乐室，每天都有附近的老人到中心免费娱乐，打牌、下棋、看书、读报、聊天，丰富了老年生活，解决了老人生活孤苦困扰。

四、困难问题

一、宣传工作不够深入

工作要顺利开展，得到社会的积极认可，需要中心、社区、政府的大力宣传和解读。作为中心，我们将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受居家养老服务。

二、资源的统筹，协调及利用性不够 工作的有效开展，需要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

三、资金相对紧张

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是把大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

四、目前开展工作，所遇到的困难：

11. 有些老人或因卧病、不喜欢照相等原因不肯或者不方便提供照片。

一、树立科学发展观的指导思想，实现可持续发展

四、全面提升与完善中心相关的建设设施

五、加强与外界交流、学习，形成一套自己独特的发展模式，

实现良性循环发展。

六、成立一个专业的研究中心，探讨、研究发展模式

我们中心在正常开展工作后，将围绕开展居家养老服务应用性科研项目上，邀请行业从业者及相关专业人士参与应用研究，探索长沙市居家养老服务行业规范、服务标准和评估机制，让我们区的老人有尊严和有保障的生活，将我们养老服务这一个实事工程真正落到实处。2015年马上就要过去了，新康养老服务中心在所有工作人员的努力下，已经收到了明显的成果。我们将不负重托，把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老服务机构，我们将继续努力，及时总结，为争创省级示范性养老机构而努力！新康养老服务中心一定会硕果累累，顺利朝着目标不断前进！

做好养老服务工作总结 养老服务中心工作人员工作总结篇二

1、夯实基础服务工作。一方面，服务中心依据社区内老年人的家庭状况、身体状况、居住状况、经济状况、需求状况，建立了老年人基本信息数据库，并逐步为每个居家养老老年人建立了个人服务需求档案。通过定时与不定时相结合的调研和走访，对老年人信息库实行动态管理，及时掌握老年人的服务需求，通过政府购买服务和社会力量结对帮扶，为困难老年人提供最基本的居家养老服务。另一方面，大力完善社区为老服务设施，为广大居家老年人提供更广泛的各类公益性服务。

2、突出服务工作重点。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直与热心社会公益事业的老板结为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全

了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了x个居家养老专业服务网点，与xx位老人签订了服务协议，为老人提供了社区医疗、家政服务、送餐上门、代购物品、理发洗浴、法律服务、生活照料、保健咨询、健康教育等服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继拓展新服务，涉及到老年人艺术鉴赏、文学写作、技能培养、心灵疏导等几个方面，层面。

1、生活照理服务：社区日托(中餐和午休)理及老年人日

托□xx市老年公寓负责老年人的护理指导，政服务公司提供家政服务及护理。代购、送餐、医院陪护等)

2、医疗服务：以二级以上医疗机构为依托，以三诚社区医疗服务站为基础，建成养老服务的医疗网络，开展医疗、康复、护理、健康教育、健康体检、保健咨询、心理咨询、建立老人健康档案等。同时设置24小时社区医疗急救服务电话站选派医护人员上门就诊。

3、法律服务：为老人提供法律咨询和法律服务。

4、教育服务：以社区老年学校为依托，组织老人学习书法、绘画、厨艺、保健知识、生活小常识等。

5、娱乐休闲服务：服务中心图书室、文娱活动室、健身室、棋牌室为老人提供阅读、合唱、棋牌、健身等多种娱乐方式，并负责组、钟点护理、家政，由值班医疗服务把我社区的居家养老服务推上了一个新的阶段。

6、精神服务：由服务中心选派养护员到老人家中陪同、聊天、读报、心理疏导等服务。

7、义工帮扶：社区不定期组织社区义工俱乐部成员上门为老年人提供系列服务。(如：打扫卫生、看望慰问、健康咨询、保健按摩、文艺表演等)。

春节前夕的1月初，社区联合辖区x个爱心联盟单位，对困难高龄老人开展发放新年礼物“迎春关爱卡”活动，持卡人凭卡可在爱心联盟单位享受价值200元的家政、理发、体检、购物等免费套餐服务，活动得到□xx日报》报道；1月社区联合xx电视剧频道举办“开门有礼，红包送你家”趣味健身活动，近200名老年人参与并获得了礼品；3月社区红十字会博爱超市开张，社区组织老年合唱团志愿者捐献物品；4月开展农家乐踏青活动；5月值全国公路自行车冠军(xx站)暨中国xx环xx自

行车邀请赛，社区老年志愿者腰鼓队员不辞辛劳前往赛区为参赛选手擂鼓助威；5月11日□xx公共频道《帮助直通车》栏目组联合社区老年居民开展“垃圾分类，环保生活”现场采访宣传活动；6月社区老党员和不老松合唱团为社区“党群同乐庆生日，和谐共享颂党恩”庆七一活动中用诗朗诵、歌舞等形式表达对党和生活的赞美和热爱；7月组织社区老党员开展读书会，发挥党性，终身学习，做到活到老，学到老；8月开展听老人家讲那过去的故事，社区志愿者深入老年人家中，为老人清洁卫生，听老人家讲述旧社会、战争时期的生活，学会珍惜现在的幸福生活；9月开展中秋慰问困难老人，10月敬老月□xx社区结合区民政局“金秋惠老”主题，开展一系列敬老惠老大走访活动，社区主任xx□民政专干xx带着慰问物资来到社区高龄老人家中慰问，让老人们特别是独居在家的老人感到了春天般的温暖；10月20日组织社区的老年人进行老年健康讲座和免费体检，普及老年人健康知识。我们还在积极探索更多的创新活动，并在策划之中。

区、街等上级部门为xx社区xx居家养老服务中心提供了最有力的经济保障，区、街民政部门经常下社区给予指导，这些都促进了xx居家养老服务中心规范、良好的运作。居家养老服务中心自成立以来，解决了社区老年人养老问题，提高了老年人的生活质量，使老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。我们始终立足现实条件，着眼长远发展，着力工作实效，虽然在居家养老服务方面我们取得了一些成绩，但还远远不够。随着社会人口老龄化现象的加剧，社区老年人口的数字每年还将大幅增长，我们将尽己所能，积极探索居家养老新思路、开发居家养老服务新项目，如利用即将启用的社区信息管理导航系统进一步深化管理服务，将居家养老工作做得更好更实，使社区居家养老服务不断适应社会新形势下的要求，进一步促进社会养老事业的健康发展。

做好养老服务工作总结 养老服务中心工作人员工作总结篇三

我国已进入老龄化时期，为了更好地应对老龄化带来的各种社会问题，解决老年人的生活困难和提高他们生活水平与质量，全面提升我社区养老服务社会化工作水平，完成居家养老服务社会化试点工作任务，我社区以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真落实“以人为本”的科学发展观，以满足社区居民日益增长的养老服务需求为出发点，以实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学，老有所为、老有所乐为目标，以社区“三无对象”为主导，大力发展老年福利服务事业，推进社区福利社会化，进一步提高老年群体的生活水平和生活质量，促进我社区经济与社会的协调发展。

社区内现有居民5096户，13760人，60岁以上的老人2008人，占总人口的7%，其中“空巢”老人206名。现纳入居家养老服务工作的困难老人有40名，其中由财政承担居家养老服务费用的老人有15户，包括3名“三无老人”，12名“独居特困老人”。他们居住环境、健康水平、经济状况大多比较差，丧失了劳动谋生能力，社区已经成为他们唯一的依靠，我们通过居家养老服务、城市低保、医疗救助、临时特殊救助等方式保障他们的基本生活。

好、生活方式、健康状况等制定了《居家养老服务入户调查表》、《居家养老帮扶对象登记卡》、《居家养老帮扶对象登记册》和《居家养老个人健康档案》，提供人性化服务。09年10月社区居家养老服务工作移交到小山至善慰劳服务中心，社区工作人员认真负责、积极协调配合，做好老人思想工作。目前已有由财政承担居家养老服务费用的15名老人全部安装了一键通免费电话。

社区积极开展居家养老志愿者服务活动，对志愿者服务队员进行登记造册，建立了《居家养老服务队员登记卡》和

《居家养老服务志愿者登记册》，鼓励志愿者搞好服务。

在服务的过程中，分别对社区服务的并由财政承担服务费用的17位老人建立了《居家养老帮扶对象记事本》，要求每位服务队员对所进行的服务作以详尽的记录，后来我们发现只有服务员对服务做记录是不完善的，于是在征求服务员、服务对象意见后设计了《养老服务意见反馈卡》，在卡上，服务对象可以画勾确认对服务的满意度并签字确认，对老人连续三次不满意的服务员，坚决辞退，从而促进服务质量进一步提高。我们还制作了“养老服务温馨卡”，公布社区服务热线、服务队员电话，便于老人联系。

队员的服务水平不断提高。

充分利用社区资源，发挥现有服务设施作用，积极为辖区老年人提供生活照料、文化娱乐、医疗康复、体育健身、温情陪伴等多方面服务。为了丰富老年人的精神文化生活，使他们摆脱孤寂的困扰，社区成立了老年文化活动中心，组建了一支老年武术队，邀请获武术六段证书的老人张伯恭作为教练，传授基本的武术知识，强身健体，延年益寿。老年乒乓球队每天上午6--8点在社区老年文化活动中心锻炼，风雨无阻。书画室每天免费开放，为情趣相投的老人提供了交流的平台。社区老年婚姻介绍所、健身房、棋牌室等活动场所也满足了不同层次老年人的多种需求。

居家养老是一种切合实际的养老趋势，既能消灭“空巢问题”帮助老人安度晚年，又能为部分下岗失业人员带来公益性岗位。社区自开展居家养老服务工作以来，受到区民政局、街道办事处以及居民群众的大力支持，工作取得了一定的成绩，经常被新闻媒体所报道。通过对需要帮助的困难老人提供及时便捷的日常服务，社区已与老人之间建立了深厚的感情，服务队员虽不是老人的亲人，但胜似老人的亲人。

虽然我们做了许多工作，但还有一些不完善的地方，今后我

们打算：

一. 是加强尊老、敬老、爱老传统教育，提高为老服务的热情及心理沟通能力，丰富有关老人的保健营养知识。

二. 是加大对服务质量的跟踪检查。社区确定1名工作人员定期

不定期的访问老人，掌握服务人员的服务情况，对老人不满意的地方督促服务员及时改正。

三. 是探索在社区设立呼叫系统与居家养老服务对象手中的呼叫器相联系，以便提供更为及时周到的为老服务。

四. 是进一步广泛宣传“关心老人的今天就是关心我们的明天”，让更多的人关注参与社区居家养老服务工作。鼓励低龄老人为高龄老人服务，形成老人互助及老人的朋友四邻对老人进行日常关照等多层次、多渠道的为老服务格局。

做好养老服务工作总结 养老服务中心工作人员工作总结篇四

1、责任明确。面对如此巨大的收缴任务，乡多次召开专题会议，将社保作为全乡三大中心工作来抓，乡党委政府制定了中层干部办样板村、包村干部、村干部办样板组的办点示范工作措施，定时定责。各办公室为单位捆绑考核，激励各办比学赶超，良性竞争，推动新农保工作进行。乡干部和村干部不分白昼地走组串户，宣讲政策，解答疑惑，亲征保费。为了解各办各村收缴任务完成进度情况，乡领导及时召开会议，听取汇报征缴进度，进行督战。农保工作得到了乡领导的高度重视，为我乡农保工作顺利开展打下坚实基础。

2、奖罚分明，影响考核。乡党委政府把农保纳入乡、村干部目标管理考核。对于完成任务的村，给与一定奖励。

按参保条件规定，外出打工已参进企业职工养老保险人员不予再进，另外公安数据中还有户口异动、部队服役、出嫁户口未迁出、死亡人员，此部分人员也是无法参保人员，导致各村要完成任务更显困难，加上外出务工人员较多，有的根本联系不上。但全乡上下克服种种困难，乡、村干部宣讲政策，解答疑问，收缴保费。乡人社中心严格把关绝不允许非农户口人员都上报参保，严格按照政策要求，不合条件不予参保，给村干部和村民解释，做好了第一关审核工作，卡关切源，禁止所有不符合政策的人员进保，保证了参保人员100%符合新农保的参保条件。

我乡人社工作主要是两个人负责的，而新农保工作具体业务工作仅由2人完成。我们为克服时间紧、任务重、难度大的困难，加强了业务学习，理清思路，加强责任心，总结出一套相对简单且准确的信息录入方法，使我们的工作得到了事半功倍的效果，同时加班加点，放弃周末休息时间，在最短的时间里，我们先已完成了人员录入，我们采取业务上一人专门负责收集和审核表格，核对姓名、身份证号码、户籍地、户口性质等，保证了资料准确性；一人专门负责录入和上传信息，更全面地完成了数据录入，在最短时间保证参保人和保费的落实到位。有时为了一个人的资料不齐全，我们要打电话通知村级联络员，要求资料报送齐准，村干部更是顶着烈日，奔波于村民家、派出所、农保站之间，为的就是将每一个符合条件的人员准确参保。目前资料收集工作也正在有序进行中。

新农保工作是一项全年性的，常年性的业务型工作，日常工作明确，我们根据上级指示，定于每月xx日前定期报送60岁到龄表格和死亡表格。全乡新农保工作每月发放准时到位，让老人每月按时拿到钱。

今后我们将继续围绕党委、政府的中心工作，积极开展农保等各项业务工作，尤其是社保归档材料的整理工作，更加规范经办业务流程，做到内部管理严格有序，不断提高服务水

平和服务质量，不折不扣地完成党委、政府交办的各项任务，为xx的发展做出应有的贡献。

做好养老服务工作总结 养老服务中心工作人员工作总结篇五

20xx年，我县全面实行参保对象到银行自主缴费和手机微信网上缴费2种缴费方式。从应用情况看，一是银行已经无法满足广大缴费群众的需要，缴费集中的时期，各银行都是排起长龙，工作人员服务跟不上，缴费极不方便。二是我县为偏远、落后地区，参保人员总体素质不高，手机网上缴费意识不高，有待加大宣传力度。

由于工作任务繁重、经费待遇无保障等因素的影响，我县各乡镇的业务经办人员严重配备不足，而且人员的流动性太大，有的乡镇一年之内连换几次人，刚刚熟悉政策和业务就又换人了，缺乏正常的岗位移交手续，严重影响了业务的连续性和工作的开展。

今年的被征地农民养老保险工作开展以来，一是相关部门在经办被征地农民社会保障工作时，出现了土地承包权确认时有档案不全的现象，存在被征地农民身份认定难的问题，导致工作难度大，工作进展迟缓。二是按规定应从征地补偿款的10%作为被征地农民的保障资金，这部分资金一直未征收，全额发放到老百姓手中，造成收回困难的问题。

第一，资格认证数量巨大，享受待遇人员数十万人以上，多为留守老人，且居住在偏远山村，还有一部分老人因高龄、残疾和疾病等原因不能行走，认证难度很大。目前养老待遇过低，影响了待遇享受人员参与认证的主动性。

第二，智慧人社和app都可进行网上自主认证，但老百姓的网上认证意识不强，有些老人家的手机设备功能跟不上，导致

网上自主认证受到一定的制约。

第三，基层认证队伍的建立和经费得不到根本保障，没有固定统一的认证和稽核工作经费，基层也就不能够聘请专职工作人员或兼职人员认真开展认证工作。

第四，相关的配套制度没有建立，目标考核奖惩制度、死亡丧葬补助追讨及责任追究等制度，导致工作出现责任不清，配合不力，使认证工作不能很好的开展。