

# 2023年学生调查报告(汇总7篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 学生调查报告篇一

一，中学生的心态

二、中学生的人际关系

第三，中学生的学习

调查问题如下：

1、当你抑郁的时候，你会怎么发泄？

a□网上聊天□b□发泄运动□c□哭

36%9%55%

2、遇到挫折时，你有什么样的情绪？

a□不开心b□乐观面对c□不做任何事去面对它，它总是分数过去

18%36%46%

3、你觉得钱怎么样？

一、金钱就是生命，金钱是万能的

b☐钱不是万能的，但没钱是百分百的。

c☐钱是一切坏事的克星，而且没用

4、如何看待人生？

一个游戏，一个梦想9%

最宝贵的时间是贡献55%

c☐无所谓36%

5、如果你有心理困惑，你会找谁倾诉？

a☐父母 b☐同学 c☐老师 d☐写日记

9% 91%

6、你怎么看待虚拟网络？

一、真实具体，依靠8%的精神寄托

b☐包罗万象，满足46%的喜好

c☐没关系，都是假的46%

7、如何看待「早恋」？

一、坚决反对18%

b☐只要不影响学习，就55%

c☐没关系，在人的成长27%是正常现象

8、等你在工作中长大了，看到老板不好的氛围你会怎么办？

一、上去批评，并揭示9%的误差

b□闭上一只眼睛假装没看见18%

c□其他73%

9、初中到高中的过渡你适应了吗？

a□没有b□差不多c□完全适应

091%9%

10、你会合理分配时间吗？

a□是b□不是c□好吗

18%45%37%

一，中学生的心态

俗话说“心态决定成败”。在漫长的人生旅途中，我们有一个良好的心态是非常重要的。它不仅影响我们的生活态度，还对我们的健康产生相当大的不良影响，这应该是“微笑十年”的由来。为此，我们设计了四个题目，通过抽样调查青少年的心态。

1、面临挫折

挫折是一把双刃剑，36%的同学能乐观面对，18%的同学不开心，46%的同学选择“不面对也没关系，总会过去的”选项。这三个选项可以理解为“积极”、“消极”、“中立”。根据统计数据，相当一部分学生可以以积极的态度面对挫折，

但大多数(即46%)学生“保持中立”。虽然没有对错之分，但是经过我们四位组员的一致讨论，得出这是一种被动接受治疗的结论。如果遇到很多挫折，这种心态的人很容易丧失信心，失去上进的动力，不利于情商的发展。但情商差会影响智力水平的正常发挥，极少数学生采取消极的态度面对挫折，对未来发展极为不利，会涉及工作、生活、人际关系等诸多方面的连锁反应，从而形成恶性循环。综上所述，我们认为家庭和学校应该对学生进行更多的挫折教育，表扬36%的学生，鼓励46%的学生，与18%的学生交谈，专门设立心理咨询站，定期举办著名斗争案例讲座，帮助年轻人树立积极的态度。

## 2、处理负面情绪的方法

现在，有些人采取极端的措施来发泄他们的恶感，比如报复、破坏甚至自杀。第二次，这个小组发现，36%的学生通过网上聊天来发泄情绪，55%的学生会哭，9%的学生会通过锻炼来发泄情绪。所以我们认为，在应对情感低潮的时候，我们会用正确的方式去解决，这就是快乐。当然，还有其他的处理方式。这个小组讨论总结了情绪升级和情绪转移的方式，小范围推广，大部分人认可。

## 3、看钱

所有受试者一致认为“钱不是万能的，但没钱是万万不能的”。这说明同学们对金钱有了理性的认识。有了正确的态度，黄金也要用正确的方式，就是用得其所，用在最需要的地方，用在最有意义的地方。归根结底，我们认为金钱的概念在这个过程中起着重要的作用。正确的金钱观指导我们理性对待金钱，通过符合道德和法律的正当方式获得金钱，并在有益于国家和他人的地方使用金钱。所以青少年要树立正确的金钱观。

## 4、看人生

55%的同学选择了b□即把宝贵的时间用来做贡献，9%的同学选择了“一局一梦”。36%的学生选择也没关系。对于人生，大部分学生都有远大的目标和美好的理想，但少数人的观点是不负责任的。因此，我们认为应该树立正确的人性观和价值观，理性对待生活，多阅读世界名著，参与社会实践，与长辈交流，以帮助我们形成正确的人生价值观。

综上所述，我们认为良好的心态包括正确的人生观、价值观、金钱观和“挫败感”。这样才能把握自己，成就自己，收获人生。

## 二、中学生的人际关系

虽然学生们每天都上学，但他们与社会接触不多，但他们的内心仍然承受着很大的压力。这些压力是父母的期望，学生之间的竞争，老师和社会的压力造成的。所有这些压力都给青少年的心理带来了一些变化。心里带着疑惑和苦恼，跟谁说话，人际关系呢？通过调查发现，91%的学生吐露了内心的困惑，只有9%的学生愿意和父母一起解决心理问题。可以看出，青少年与父母之间缺乏沟通。我觉得这不仅仅是代沟造成的问题。现代家庭一般都是独生子女，这可能是原因之一。当然，有些学生通过写自己的笔记向自己倾诉，这也表明非一代青少年的独立性和自主性比他们父母那一代有了显著的提高。所以家长要多和青少年交流交往，和他们成为好朋友，尊重他们的性格和特点，耐心的引导和教育。

随着计算机的发展，互联网的热门话题已经不知不觉地影响到了中学生。8%的学生喜欢在网上交朋友，有些人几乎痴迷于此。他们认为互联网是真实的，是精神的寄托。46%的学生能够正确处理与网络的关系。他们认为网络包罗万象，他们利用网络的有益的一面。还有46%的学生不了解互联网，对互联网持冷漠态度。可见网络利大于弊，对青少年还是有用的。

似乎一提到青少年的思想状况，总要提到“早恋”这个敏感

而又不可或缺的话题。从封建社会的青梅竹马到现代社会的早恋，任何时候，似乎都有一部分同学躁动不安，尝试青苹果的味道。当然，大部分家长和成年人都坚决反对这样，那么青少年对于身边发生的事情甚至自己是怎么想的呢？通过调查发现，中学生对这种观点更加开放。55%的学生认为，只要不影响学习，他们可以不反对，甚至接受。只有18%的学生坚决反对。可能是因为外来思想和网络的影响，大家的观点都没有以前那么保守了，27%的同学认为这是人成长中的正常现象。可以看出，青少年对早恋的看法与父母有很大不同，这可能是青少年幻想花季和雨季的特点。

当然，我们也对青少年未来的人际关系做了预测。如果上级氛围不好，9%的学生选择批评和揭露自己的错误，说明他们有很强的责任感和正义感。也许他们在岗位上不一定有所作为，但他们对每个人都很真诚。18%的学生选择视而不见，也许他们被不良的社会风气所污染。这种人在人际关系上通常比较灵活，但内心有一些扭曲。73%的学生选择了他人，说明他们害怕恶劣氛围的强大力量，但不愿意失去人生信念的无奈。

总之，青少年的人际关系倾向于同龄人之间，对一些问题还缺乏了解，应该引起重视。

### 第三，中学生的学习

在这方面，我们设计了两个问题。通过调查，我们欣喜地发现，91%的学生已经基本适应了初中到高中的过渡，9%的学生已经完全适应。我相信随着时间的增加，会有越来越多的人去适应。

我们还调查了青少年时间分配的合理性。调查显示，45%的学生选择了不，但事实并非如此。这些学生之所以选择no是因为刚刚从初中过渡到高中。因为高中和初中的区别，学生会觉得心理怪怪的，无从下手。另外，经过三个月的放松，学

校已经被削弱了，他们觉得自己很着急，不会合理分配时间。73%的学生选择是。那可能是因为他们已经开始适应了，只是适应的速度比较慢。18%的学生选择了会议，可能是因为他们保持了良好的学习习惯，快速改变以适应学习环境。总之，青少年的学习情况还是比较满意的。

最后，我们在整个群体中做了一个总结：现代青少年在心理素质上是不错的，但在人际关系上还是有所欠缺。他们只注重与同龄人的交流，这在学习上是相当令人满意的。以上是我们组的报告。

## 学生调查报告篇二

窈窕淑女，君子好逑。

处在单身状态的男生经常能在自习室、图书馆邂逅那么几位美女。而在他们看来，邂逅的每一位美女通常总是对自己有那么一点意思，不然何以在一直盯着她看的时候，她也看了自己几眼呢？可是现实往往残酷，过不了几天他就会发现那个“对自己有那么一点意思”的美女的手被另外一个大学男生趾高气扬地牵着了。于是愤愤地骂上一句：“妈妈的，又一朵鲜花插在了牛粪上，咱好男儿志在四方。”最后愤懑地总结：不在沉默中恋爱，就在郁闷中变态！然而千万不要以为这些男生真的就在郁闷中了结余生了，骂过便完，洗洗睡觉。第二天继续上课上自习泡图书馆，偶尔从书本中抬起头来，发会儿呆，期待下一次美丽的邂逅。

.....

## 学生调查报告篇三

这个周末，我们四班的全体同学来到深圳书城进行双休日实践活动，活动内容是将我们精心设计的关于读书的问卷调查发放给书城里面的人，让他们进行填写。得到填写好的问卷

调查之后，班里的一部分人负责进行问卷调查结果的数据处理。

本次问卷调查的目的是：恰逢是一年一度的读书月，我们希望了解深圳市民的读书习惯，比如说一星期的阅读时间，阅读书籍的类型等等。设计完问卷之后，我们来到人来人往的深圳书城，里面不管是老人小孩还是穿着西装的白领都沉静在书的海洋里。我们一行二十人，分为五组，每组四人分别取不同的区域进行问卷调查。后来发现，让一个素不相识的人做问卷调查真不是件容易的事，碰到热心的市民就能很快完成问卷调查，可是有些人会怀疑我们的身份，怀着警惕的态度对待我们，甚至拒绝接受问卷调查。而我们要做的是告诉他们我们是深圳大学的学生，这是我们双休日时间的一个活动，想了解深圳市民的阅读习惯。慢慢的，问卷调查进行的越来越顺利，我们预计三个小时的工作两个小时就完成了。回到学校，负责整理数据的同学也很快的整理完成。最后我们在班会上对这次问卷调查的结果进行汇报。

经历了这次的双休日社会实践活动，我感慨颇多，我们见到了社会的真实一面，实践生活中每一天遇到的情况还在我脑海里回旋，它给我们带来了意想不到的效果，社会实践活动给生活在都市象牙塔中的大学生们提供了广泛接触社会、了解社会的机会。“千里之行，始于足下”，这短暂而又充实的实习，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识是我一生中一笔宝贵财富。这次实习也让我深刻了解到，和团体保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对于自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，他们就是最好的老师，正所谓“三人行，必有我师”，我们可以向他们学习很多知



识、道理。实践是学生接触社会，了解社会，服务社会，运用所学知识实践自我的最好途径。亲身实践，而不是闭门造车。实现了从理论到实践再到理论的飞跃。增强了认识问题，分析问题，解决问题的能力。为认识社会，了解社会，步入社会打下了良好的基础。同时还需我们在以后的学习中用知识武装自己，用书本充实自己，为以后服务社会打下更坚固的基础！

通过这次的的社会实践活动，我们逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干，并在社会实践活动中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身价值能够进行客观评价。这在无形中使我们对自己的未来有一个正确的定位，增强了自身努力学习知识并将之与社会相结合的信心和毅力。对于即将走上社会的大学生们，更应该提早走进社会、认识社会、适应社会。大学生暑期社会实践是大学生磨练品格、增长才干、实现全面发展的重要舞台。在这里我们真正的锻炼了自己，为以后踏入社会做了更好的铺垫，以后如果有机会，我会更加积极的参加这样的活动。

在本次的社会实践中我们还同诸多群众谈心交流，思想碰撞出了新的火花。从中学到了很多书本上学不到的东西，汲取了丰富的营养，理解了“从群众中来，到群众中去”的真正涵义，认识到只有到实践中去、到基层去，把个人的命运同社会、同国家的命运的发展联系起来，才是大学生成长成才的正确之路。

这次实践活动，丰富了我们的实践经验，提高了我们的团队合作能力，使我们通过这次实践更加了解社会，这次实践活动意义深远，对我们的帮助享用一生。作为一个21世纪的大学生，社会实践是引导我们走出校门、步入社会、并投身社会的良好形式；我们要抓住培养锻炼才干的好机会；提升我们的修身，树立服务社会的思想与意识。同时，我们要树立远大的理想，明确自己的目标，为祖国的发展贡献一份自己的力量！

## 学生调查报告篇四

调查地点：夏西市场

调查目的：走在繁华而热闹的市场里，刺眼的错别字随处可见；“我行我塑”理发店，“飞头打耳”游戏厅，“花之招展”花馆，“衫青水袖”时装店……这些店门常让人觉得十分趣味，也觉得隐隐不安。污染了祖国的语言文字，以净化祖国的语言文字。

我建议：商家应制造正规广告，政府要加大力度监管。让我们共同把这些牛皮癣，一同清除。

## 学生调查报告篇五

究竟是什么原因导致恋爱风遍及大学校园呢？即是说大学生恋爱的动机是什么呢？通过调查表明当代大学生谈恋爱大体可归纳以下五种：志同道合型，也可称理想型或事业型这种恋爱类型是建立在共同的理想、信念和事业的基础之上的。双方为了维系爱情的发展，不使对方失望，则往往对自己要求更高，学习和工作更勤奋。据调查这种类型的恋爱人数占17%左右，但是其成功率非常高，往往毕业以后能携手走出校园。

情投意合型，也可称情感型这种恋爱类型主要以共同的情趣、爱好为基础，一般感情专一、互敬互爱，遇到困难能够共同分担。校园里常看见他们成双成对的走在一起，共同探讨人生的悲欢。这种恋爱人数占19%左右，成功率也是比较高的，达到86%。尝试型，进入大学校园的青年大学生，由于生理上性的成熟，逐渐产生了接近异性、追求爱情的欲求。另外，社会舆论尤其是大众传播媒介对男女私情、婚姻爱情的渲染，触发了他们较强烈的性的体验，驱使他们产生了对“异\*\*往”的神秘感，加之大学自由宽松的客观条件，于是他们便产生了想了解 and 尝试爱情的需要和行为。尝试型的大学生，由于缺乏正确的恋爱观，而易遭对方的拒绝，出

现“单相思”或悲观情绪，以致影响学业。即使偶尔能引起对方的注意，也常常以失败告终，因为他们缺乏感情的交流，没有共同的爱好和共同的人生目标。这种恋爱人数占的比率比较高，有37%多，而最终走到一起的并不多，往往只有20%~30%左右。

弥补型，由于大学学习的枯燥乏味，班级、学校文化活动的不足，使一些大学生感到精神空虚、孤寂和惆怅，于是便寻求恋爱，藉以弥补。这种类型的大学生由于两人形影不离，不愿参与集体活动，容易遭同学的议论和不满。由于其恋爱的基础只是精神空虚的补偿，毕业后恋爱关系易破裂。这种人数比率不多，只占15%左右，其成功率也非常的低。

虚荣型，一些大学生特别是男大学生认为，谈恋爱、有朋友，或被异性追求是有本领、有能耐，反之则是无能的表现。在这种心理的压力下，一些人从虚荣出发，匆匆在同学中寻觅所谓的“知音”。虚荣型的恋爱，由于只追求一时的感情满足和快乐，缺乏明确的爱情基础和目标，极易破裂，也易走上歧途。这种类型的大学生较多的在学业上不思进取，自制力差，学习成绩低劣生活上比阔气讲排场。可以说这种心理谈恋爱的成功率最低，因为他们只是出于某一种目的，所以很难成功！

综上所述，这五中类型的恋爱占了大学生恋爱的95%以上，可是其成功率往往不超过35%，可见大学生恋爱的失败性，就象泡沫般容易破碎！

## 学生调查报告篇六

前言：我是长沙民政商学院市场营销1133班学生李婷，在xx年2月4日至2月10日我前往xx市xx县xx镇敬老院做了关于敬老院孤寡老人生活的实践调查，现将此次实践活动的有关调查情况报告如下：

有一种悲伤叫白发人送黑发人，有一种孤单叫茕茕孑立、形单影只，有一种伤害叫先天残疾、后天不完整，有一种痛苦叫低智低能…可是，有一个地方它以最大的延展性给这些不幸一个温暖的怀抱，让他们也有一个家、一个归处。这个地方就是敬老院，收容孤寡老人的敬老院。

活动原因：长沙民政职业技术学院为了提高同学们的实践能力，了解社会，所以布置了此次社会实践活动，因为湖南省xx市xx县xx镇新建的敬老院，所以我将活动地点定在了敬老院。

我的实践：本来一开始就打算找院长盖个章，照几张环境照证明我去过就完事了。但是第一次去时我并没有见到院长，因为先天有老人去世了，遵循他的遗愿是葬在家的旁边，可是他又无儿无女，所以他就去那帮他料理后世去了。当然，我这是后来才知道的。在当时我向一位在外散步的老人介绍我的来意后，他很热情的想别的老人介绍了我，别对我的到来特别开心他们看到了我带的照相机后，表示了希望照相。在那半天我和老人们相处得很开心，所以我决定按照学院的要求去做这个实践。在随后的几天中，我每天所做的事情就是帮他们扫地和陪他们聊天，但是他们自己都很早就把地扫完了，所以我主要做的就是陪他们聊天。

xx敬老院简介：

xx敬老院于20xx年底正式注册成立，投资近三十万，新装修改造成医疗、休闲、养老、托老的较为完善的综合性老年服务中心，推动社会福利、现代化进程，切实解决老年人老有所养、老有所乐、老有所医的问题□xx敬老院位于小学后面的山顶，院子占地面积虽然很少，但是，院外的面积还是极为宽广的，绝对是老人们休闲散步的好地方。

农村孤寡老人的敬老院生活□xx敬老院现有22位老人，爷爷奶奶皆有，他们都是没有直系亲属的孤寡老人，是各村送过来

的。在院里多人间的寄养模式可供老人休息，房间内配置整套床上用品，并且每位老人敬老院都会分发各季的衣服，老人们不用担心温暖问题。另外，每间房间配置电视，也保证了老人们的精神生活。敬老院内也配有医务室，以保证老人不用为外面医院、药店高昂的医药费发愁就可以及时的看到病。一日三餐有专门的厨师料理，餐餐有肉吃，荤素搭配得当，老人们只需在政府惊心为他们准备餐厅似的小食堂就可吃上热乎乎的饭菜。小小的敬老院里应用尽有，生活空间舒适、安全，孤寡老人没有后顾之忧的享受着生活。

老人的普遍资料：

xx敬老院大都是孤苦的五保户，他们缺乏亲情等幸福体验，情感淡漠，他们长期缺乏家庭这一亲合、博爱、依附与合作等美德的培养所，加之身心的缺陷、知识与能力的匮乏、际遇的坎坷和社会情感关怀的不足，许多孤寡老人产生孤僻和冷漠等性格障碍。他们怕寂寞却不与他人交往沟通，渴望关心与慰藉却很少主动为他人做力所能及的事，希望得到同情却对他人的痛苦麻木不仁。

根本原因是农村孤寡老人生存资源的匮乏、社会支持网的疏松以及心理上的极度弱势和行为偏差，最根本的原因在于公平和人道在文化制度理价值观念和社区习俗等方面的缺失。

（一）在进敬老院之前，我一直以为老人们在这里会过得比较幸福快乐。因为老人们在这里衣食无忧，又有工作人员照顾，老人们可以根据自己的兴趣做一些自己喜欢的事。如，他们可以在院里走动一下，可以晒晒太阳，可以坐在院里聊天，有的老人还会摆弄一些乐器。但是，通过对老人的调查发现，事实上并非如此。和我聊天的一些老人反映，很多老人自进入福利院以来，基本上就没有走出去过，对于大部分老人而言，他们吃过饭后多是呆在自己的屋里，偶尔会出去坐坐，晒晒太阳，少数经济条件比较宽裕的可能会打打麻将，但大多数老人们彼此间很少交流。

（一）此次调查让我收获了很多，了解到福利院老人生活的方方面面，尤其是其精神上的无助。我想，我们应该多抽出一些时间到福利院来看望老人，多陪他们聊聊天，多给他们带来一些欢笑。事实上，当我们向老人向他们说学校的事时，从老人们不时爆出的欢笑声和掌声中，不难看出，对于我的到来，对于我们这样的活动，他们还是非常欢迎的。

（二）调查所发现的问题：

1、少数老人生活不积极，生病了不配合治疗。

2、老人们的休闲活动极少，除了

看电视就只有散步，不利于他们形成积极向上的心态。

3、老人们很孤单。

4、福利院有些地方得不到认真落实。而且，最低生活保障制度存在着种种突出问题，如：覆盖面窄，标准过低，保障范围不全面，保障方法简单且未能体现人文关怀。

五，我的建议：

1、随着全社会养老事业的不断广泛深入，在这样的大环境下，对服务人员进行专业培训，提高人员素质，培养责任意识是很重要的。这能够在工作中让她们的压力变为动力，让激情热情释放出来，融化在工作服务中，真正对待老人象自己的父母一样，细心、热心、用心，全面提高服务水平，真正落实好敬老院的各项规章制度，把制度和职责结合起来，全力营造养老、尊老社会氛围，达到构建和谐和谐之目的。

2、在允许的情况下，探索全社会养老的新路子。广泛宣传，大力倡导，让那些有钱人、企业家、社会各界奉献一点、捐一点，缓解资金不足的矛盾，改善敬老院条件，又能够带动

社会养老尊老的良好风气对敬老院事业作出了一定贡献。

4、现入院居住的老年人，均体弱多病，年龄偏高，急症和顽症、重症较普遍，他们住院成为最棘手的问题。所以要改善医疗条件。

5、整个敬老院内固定的标语、宣传内容少，建议有适合墙壁、四周、长廊等悬挂、书写标语、口号及有关敬老、爱老的喷塑画等，营造良好的文化氛围。同时发挥他（她）们各自的能动性，能唱的就唱、能说的就说、能拉的就拉，让院民积极参加到各种活动中去，丰富他（她）们的文化生活。

6、因为xx敬老院的下面就是学校，所以院里的负责人可以跟学校的领导沟通一下，组织学生多去敬老院给老人送温暖，因为老人最渴望的就是爱。

## 学生调查报告篇七

摘要：大学生志愿服务活动是改进和加强大学生思想政治教育的重要载体，但由于我国志愿服务活动起步晚、经验不足等因素的影响，志愿服务在实践过程中出现了一系列的'问题。基于对驻保高校志愿服务现状的调查，分析了当前志愿服务所面临的困难与问题，并在此基础上提出建立健全科学高效的志愿服务宣传机制，建立健全持续稳定的志愿服务组织管理机制，建立健全公正合理的志愿服务激励保障机制，实行社工专业与大学生志愿服务的有机联合等大学生志愿服务长效机制的构建思路。

关键词：大学生；志愿服务；长效机制

### （一）调查目的

大学生群体因其自身的特殊优势，成为我国志愿服务活动的重要组成部分。受我国志愿服务活动起步较晚、经验不足等

因素的影响，大学生在开展志愿服务的过程中出现了许多问题，而这些问题的存在严重制约着我国志愿服务活动的有序开展。这次调查旨在了解当前驻保高校大学生志愿服务的发展状况，准确把握大学生志愿服务的现状及存在的问题，为大学生志愿服务机制的完善提供研究依据。

## (二) 调查对象基本情况

调查对象涉及了保定市六所本专科高等院校的大学生。调查对象中，男性大学生占34.73%，女性大学生占65.27%；43.92%为文科、11.07%为理科和42.29%为工科大学生；大学一年级的学生占33.15%，二年级的占36.43%，三年级的占27.87%，四年级的占2.55%。

## (三) 调查方式及内容

此次调查采取问卷调查和个案深度访谈的研究方法，其中个案访谈大学生志愿者20名，发放问卷800份，回收有效问卷765份，有效率为95.6%。并且，问卷内容涉及大学生个人基本情况、大学生志愿服务的动机、大学生志愿服务的类型及意义等多方面板块的具体信息。

### (一) 志愿服务的宣传与开展情况

志愿服务的宣传与开展情况主要包括大学生是否关注大学生志愿服务活动、是否参加过志愿服务活动、目前大学生中志愿精神的普及程度和志愿服务信息获取渠道等。调查结果显示，46.5%的大学生表示“比较关注”或“非常关注”大学生志愿服务活动；将近六成的大学生表示参加过（包括“偶尔参加”和“经常参加”）志愿服务活动；从志愿精神普及度来看，仅有2.2%的大学生认为当前志愿精神有很高的普及度，17.4%的大学生认为当前志愿精神的普及度较高；超过七成的大学生从学校团委、学校志愿服务社团等处获得志愿服务信息，五成的大学生从朋友、同学处获得志愿服务信息，仅有14.1%的



大学生从社会志愿服务机构获得志愿服务信息。具体见表1。

## (二) 志愿服务的组织与管理现状

调查发现，分别有45.7%、49.7%、63.9%的大学生认为当前志愿服务活动过程中出现了宣传太少、活动单一、形式主义严重问题；认为当前大学生志愿服务活动中管理机制、监督评估机制、科学组织与培训机制、保障机制不完善的大学生分别占37.2%、27.0%、42.81%、27.0%；此外，将近四成的大学生认为志愿者队伍缺乏稳定性和持续性。

## (三) 志愿服务的需求和评估

调查发现，大学生参加志愿服务的初衷比较分散，主要是帮助他人、奉献社会、提高实践能力和综合素质、实现人生价值，有18.6%的大学生参加志愿服务的初衷是单纯地对志愿服务感兴趣。从大学生参加志愿服务活动后的感受来看，超过六成的大学生认为参加志愿服务有助于他们实现人生价值和充实人生，57.1%的大学生认为提高了实践能力和综合素质，仅有2.0%的大学生认为没有任何收获。

## (四) 推动志愿服务改善的主体

明确推动志愿服务改善的主体对志愿服务的发展和进步起到事半功倍的效果。调查发现，分别有48.7%、77.5%、42.9%的大学生认为学校、政府和非政府组织是推动志愿服务活动改善的主体。

大学生志愿服务活动是改进和加强大学生思想政治教育的重要载体，它不仅有利于大学生综合素质的提高，而且还在全社会弘扬了志愿精神，促进了社会的和谐和文明进步。但综合以上分析，我们不难发现，大学生志愿服务还存在以下几点不足之处：其一，志愿服务组织管理不健全；其二，志愿服务的规范性和深入性不够；其三，志愿服务激励和保障措施不

够完善。高校的志愿服务工作是推动全社会志愿服务事业发展的先锋力量，因此建立大学生志愿服务长效机制对实现高校育人目标、完善志愿服务体系及促进社会文明进步具有举足轻重的作用[1]。基于以上认知，本研究提出以下建议。

第一，建立健全科学高效的志愿服务宣传机制。高校在志愿服务精神志愿服务事业的发展中起着重要的基础作用，在宣传中应把弘扬志愿精神、普及志愿服务理念放在十分重要的位置，帮助大学生树立“志愿者既是奉献者又是受益者”等的观念，同时在宣传中要注重志愿精神教育中的“体验”功能，将志愿教育寓于丰富多彩的志愿者活动中[2]。如设置志愿服务专门课程，将其纳入教学计划并实行学分制管理，以公选课、社会实践课程甚至必修课等形式对大学生授课，加深大学生对志愿服务的了解，提高大学生对志愿服务的认识；开展志愿服务专题讲座，宣传志愿服务先进典型，进行志愿服务创意征文、文艺演出等比赛，积极传播志愿服务理念，提高大学生的参与热情。

第二，建立健全持续稳定的志愿服务组织管理机制。大学生志愿服务长效机制的规范化、深入化发展是一个长期渐进的过程，因此要加强组织管理机制建设来为志愿服务的发展提供助力。其一，要完善志愿者的招募注册制度，对志愿者进行专业化的岗前培训，提高其职业道德和专业技能水平；其二，建立志愿服务监督评估机制，通过服务对象的反馈和随机抽查等形式进行监督，运用科学的评估方法对志愿者的成绩进行评估；其三，建立公正合理的奖惩机制，根据评估结果，进行相应的奖励和惩罚；其四，建立完善的志愿者退出机制，志愿者在退出前，应与其他志愿者做好手头交接工作，确保志愿服务活动的可持续进行。

第三，建立健全公正合理的志愿服务激励保障机制。高校可以通过统计大学生的服务时间、提供正式的志愿服务参与证明等，在大学生进行思想道德素质测评、奖学金申请等时，给予适当的加分，可以提高大学生参与志愿服务的热情和积

极性。此外，还要加强对志愿服务的立法，将经费、权益、制度、组织、教育和培训等纳入法律中去，保障志愿者及相关主体的合法权利及利益。

第四，实行社工专业与大学生志愿服务的有机联合。社会工作是专业社会工作者和专业机构以利他主义和助人自助为基本理念，以科学的知识为基础，以专门的方法和技巧为手段，调动和运用社会资源、帮助案主解决困难、提供及增进其福利为追求，以实现社会公平与正义及社会和谐发展为目的的助人活动[3]。社会工作的理念、知识和手法有助于促进志愿服务领域内社会资源的整合和利用，有助于解决志愿者在志愿服务过程中遇到的问题，更有助于建构大学生志愿服务长效机制以促进志愿服务的长期稳定发展。