

# 最新政府工作报告考点总结 政府工作报告总结(模板5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。通过报告，人们可以获得最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 政府工作报告考点总结 政府工作报告总结篇一

一年以来，在局的领导的正确领导下，在处领导和们的大力支持和帮助下，较好地履行了工作职责，完成了本职工作任务。现将一年来的工作情况作以简要汇报。

### 一、主要特点

#### (一)努力学习，全面提高自身综合素质

我们局是一个特殊的单位，在实际工作中它要求每一个人都要永无止境地更新知识和提高素质。因此，在工作中我非常重视学习，坚持一边工作一边学习。一是积极投入到政治教育当中，进一步提高政治思想觉悟。深刻领会十七大报告的重要思想和科学内涵，加强党性锻炼和党性修养，保持共产党员先进性，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。二是强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。认真学习业务知识，重点学习公文写作、公文处理和电脑知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在的不足，有针对性地进行学习，不断提高自己的文字业务工作能力。同时，刻苦钻研与本职工作相关的知识，努

力向“复合型”人才靠近。三是虚心向身边学习，努力提高适应本职工作需要的本领。首先是向领导学。一年来，我亲身感受到各级领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获甚丰。其次是向同事学。作为一名新干部，如不虚心学习，积极求教，实践经验的缺乏必将成为制约个人工作能力发展的瓶颈，因此，单位里的每位同事都是我的老师，坚持向周围的领导和同事学习，取人之长，补己之短，努力丰富自己、充实自己、提高自己，培养勤于动笔的工作习惯，增强了文字功底和思维能力，基本适应了本职工作的需要。正是不断地虚心向他们学习求教，我自身的素质和能力才得以不断提高。

## (二) 扎实工作，全力培养敬业爱岗精神

在实际工作的一年时间里，我个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都有了长足的进步，这主要得益于各级领导的培养教育和同事们的帮助指导，得益于办公厅良好的工作作风和昂扬的精神状态的影响。首先是促进了敬业精神的培养。参加工作，这是人生的一大转折点，而能够到这里工作是我非常荣幸的事情。看到一起同事羡慕的目光，我没有理由不珍惜这份工作，没有理由不干好本职工作。在努力钻研本职工作的同时，加强对其它工作的了解和掌握，尽快适应本职工作的需要。其次是加强爱岗精神的培养。“干一行，爱一行，专一行，精一行”这是局里的工作作风，在努力向合格靠近的同时，把珍惜自己的岗位，珍惜每一次工作学习的机会，作为提高自己的热爱本职工作岗位的关键环节，无论负责什么工作都能够竭尽全力的完成每一项具体工作，从而在实际工作中体现热爱本职、珍惜岗位的工作心态。第三是带动奉献精神的培养。一年来，同事们舍小家顾大家，讲大局讲奉献，废寝忘食的奉献精神时刻在激励着我努力工作。我尽努力克服家庭的实际困难，以饱满的热情和良好的状态，积极投入到各项工作中，尽努力完成好领导交给的各项工作任务。

### (三)严谨细致，全心做好服务保障工作

局机关是对外窗口、综合办事机构，处于承上启下、联系左右、协调各方的中枢地位，能否按照“三服务”的标准做好各项工作，关键在于是否具有小心谨慎、如履薄冰责任意识，是否具有强烈的主人翁意识，是否具有良好的团队精神和高度的集体荣誉感。一年来，我注重从以下三个方面加强自身建设。一是重细节讲规矩。要做好服务工作必须具有严谨细致的工作作风，因此，在每一项工作当中，我始终坚持一丝不苟，严肃认真的工作作风，严格按照规章制度完成各项工作，尽努力把把工作做的完美，保证工作质量。二是重大局讲服务。局机关作为中枢系统，我作为中枢系统的一分子，有责任维护机关的良好形象。所以，我始终把维护好机关的形象作为完成好本职工作的前提，通过细致周到的服务，体现良好形象，从而为局机关树立良好的形象。三是重团结讲业绩。在人事处组织的培训当中，使我感受最深的就是局机关的团队精神，我因到这个集体而感到自豪，因此我非常珍惜在这里工作。在工作中用真心换得们的真情，积极主动的融入到集体当中。同时，努力工作，用工作成绩证明自己的工作能力，来赢得大家的认同。

## 二、存在问题

一个人有缺点并不可怕，但是如果不能发现自己的缺点就可怕了。因此，发现自己的问题，正视自己的问题，敢于纠正自己的问题，才能在不断的总结中成长进步。

### (一)政治理论水平和业务工作能力还不够强

主要表现：学习的主动性不够强；学习的内动力不够足；学习的持续力不够长；对本职工作缺乏深入细致的研究；本职工作业务水平需要进一步提高。

### (二)工作作风还不够扎实

主要表现：对本职工作缺乏精益求精的精神；工作中主观能动性不够强，有时存在自我放松的思想；有时存在着“自扫门前雪”的思想；与之间沟通交流的少，开拓创新的意识不够足。

## 政府工作报告考点总结 政府工作报告总结篇二

山东省人民政府省长 姜大明

现在，我代表省人民政府向大会报告政府工作，请予审议，并请省政协委员提出意见。

### 一、2008年工作回顾

过去的一年是极不寻常、极不平凡的一年。在这一年中，全省人民经历了一系列大事、难事，在党中央、国务院和中共山东省委的正确领导下，万众一心，攻坚克难，在应对和战胜各种困难与挑战中奋力前进。我们协助国家有关部门妥善处理重大安全事故，展现了山东人民顾全大局、无私奉献的高尚精神。我们全力支持抗震救灾，积极开展灾后对口援建，得到了中央领导和灾区人民的高度赞誉。我们在驻鲁部队大力支持下战胜严重浒苔灾害，全力做好奥运安保工作，保证了奥帆赛、残奥帆赛的顺利举办，为实现中华民族的百年奥运梦想作出了积极贡献。

在过去的一年中，国内外经济环境发生了急剧变化。面对前所未有的困难和挑战，我们始终坚持把发展作为第一要务，灵活审慎地把握宏观调控的方向、重点、节奏和力度，采取一系列促进经济平稳较快发展的政策措施，努力化解经济社会运行中的突出矛盾和问题。年中，针对经济增速放缓的情况，我们全力稳增长、控物价、调结构、增效益、促民生、保稳定，防止经济出现大的起落。在中央扩内需、保增长政策出台后，我们及时制定 21 条政策措施，加大各项工作的落实力度，全省经济实现平稳较快增长，社会事业全面进步，圆

满完成了省十一届人大一次会议确定的各项目标任务。

经济建设成效显著。全省实现生产总值31072.1 亿元，增长12.1%，按平均汇率计算，人均4749 美元；农业连续6年丰收，粮食总产达到 852.1 亿斤；规模以上工业增加值达到16718.8亿元，增长13.8%；服务业增加值达到 10367.2亿元，增长14.0%。地方财政收入 1956.9亿元，增长16.8%。发展活力和后劲进一步增强，完成全社会固定资产投资 15435.4亿元，增长 23.1%；实现社会消费品零售总额10381.2 亿元，增长 23.0%；外贸进出口总值1581.4亿美元，实际到账外资82.0亿美元，分别增长29.0% 和10.2%；金融机构存、贷款余额分别达到 26930.2 亿元和 20053.9 亿元。物价涨幅得到有效控制。

政治建设不断加强。民主法制建设扎实推进，依法行政取得新的成效，全年提请省人大审议地方性法规草案8件，发布政府规章8件；基层民主进一步扩大，村民自治、社区居民自治和企事业单位民主管理制度逐步完善；普法和依法治理深入开展，人民调解、法律服务和法律援助普遍加强；执法公信力建设扎实推进，社会公平正义得到维护。“平安山东”建设深入开展，打击刑事犯罪力度不断加大，治安防控能力继续增强，社会矛盾纠纷预防和化解机制有效运行。应急管理体制逐步完善，安全生产形势总体稳定，事故起数和死亡人数持续下降。通过开展深入学习实践科学发展观活动，政府职能加快转变，社会管理和公共服务水平进一步提高，行政审批制度改革不断深化，政府信息公开加快推进。严肃查处了一批违纪违法案件和腐败分子。

文化建设步伐加快。社会主义核心价值体系建设扎实推进，群众性精神文明创建活动成效明显，公民道德素质和城乡文明程度进一步提高。文化体制改革取得实质性进展，省属出版、发行、影视、报业传媒单位转企改制和股份制改造初步完成。文化产业快速发展，全省文化产业增加值突破800亿元。文化惠民工程顺利推进，建成乡镇综合文化站 712 处、农家

书屋1万多个，提前2年完成20户以上自然村广播电视村村通任务。新闻出版、广播影视、文学艺术、社会科学等事业健康发展。成功举办第二届山东文博会、第五届中国京剧艺术节和首届山东国际大众艺术节等重要活动，创作生产了一批以电视剧《闯关东》为代表的文化艺术精品，群众精神文化生活更加丰富。全民健身活动蓬勃开展，竞技体育实现新的突破，在北京奥运会、残奥会上我省体育健儿创历史最好成绩，第十一届全国运动会筹备工作进展顺利。

1317万平方米，启动了农村中小学“两热一暖一改”工程试点。公共卫生体系建设得到加强，新型农村合作医疗参合率达到97%，城市社区卫生服务覆盖率达到87%。国防动员、民兵预备役建设、人民防空、双拥共建和优抚安置工作成效明显，军政军民团结进一步巩固。全省连续18年保持低生育水平。妇女儿童、青少年、慈善、残疾人、老龄事业持续发展，民族宗教、外事侨务、对台、档案、史志、气象和防震减灾等工作都取得了新成绩。

生态文明建设扎实推进。节能减排和环境保护力度不断加大。淘汰水泥落后产能1458万吨、小火电140万千瓦、钢铁落后产能52.8万吨，万元生产总值能耗持续下降，化学需氧量和二氧化硫排放量分别下降5.73%和7.15%，环境质量逐步改善。全省污水处理实现“一县一厂”，城市污水集中处理率达到72%，生活垃圾无害化处理率达到63%。新增造林面积276万亩，新建湿地和森林类型自然保护区5处，新增农村沼气用户45万户。

各位代表，过去一年全省经济社会发展的成就来之不易，这是党中央、国务院亲切关怀、正确领导的结果，是全省人民同心同德、团结奋斗的结果。我代表省人民政府，向全省各族人民，各民主党派、工商联、各人民团体和各界人士，向驻鲁人民解放军、武警官兵和中央驻鲁单位，致以崇高的敬意！向关心支持山东发展的香港特别行政区同胞、澳门特别行政区同胞、台湾同胞、海外侨胞和国际友人，表示诚挚的

感谢！

总结过去一年工作，我们更加清醒地看到当前经济社会发展面临的困难和问题。受国内外经济形势的影响，我省经济发展增速趋缓，部分企业经营困难，对外贸易下滑较快，就业形势十分严峻，财政收支压力很大。长期制约我省经济社会发展的体制性结构性矛盾依然存在，经济发展方式仍然粗放，自主创新能力还不强，资源环境代价较大；农业基础薄弱，保持农业稳定发展、农民持续增收难度增加；一些涉及群众切身利益的问题还没有解决好，保障和改善民生的长效机制尚不健全，保障水平还不高；政府自身建设存在不少问题，群众对干部作风和政府效率不够满意，腐败现象还时有发生。新出现的问题与长期积累的矛盾交织在一起，使我们面临的矛盾更加尖锐，形势更加复杂。

回顾过去一年的工作，我们深刻体会到，越是困难的时候，越要自觉贯彻落实科学发展观，坚持以经济建设为中心，扭住发展不放松，用发展的办法解决前进中的问题。越是困难的时候，越要保持清醒头脑，提高应对复杂局面的能力，做到见事早、得机先，牢牢把握工作主动权。越是困难的时候，越要突出工作重点，集中力量保增长、扩内需、调结构，促进经济社会平稳较快发展。越是困难的时候，越要深化改革扩大开放，破除体制机制障碍，增创发展优势，为经济社会发展注入新的活力。越是困难的时候，越要高度关注民生，尽力办好人民群众急切盼望的大事实事，让广大群众共享改革发展成果。越是困难的时候，越要紧紧依靠各级组织和广大人民群众，用中央精神和省委部署统一思想，形成攻坚克难的强大合力。实践证明，无论遇到多少艰难险阻，只要我们坚定不移地走科学发展之路，就一定能够变压力为动力、化挑战为机遇，不断夺取经济文化强省建设的新胜利。

## 二、2009年工作总体要求

今年是新中国成立60周年，是推进“十一五”规划顺利实施

的关键一年，也是山东转型蓄势、谋求更大发展的重要一年，做好今年的工作任务非常繁重，意义十分重大。

今年政府工作的总体要求是：全面贯彻党的十七大、十七届三中全会精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕建设经济文化强省，实现富民强省新跨越，以保持经济平稳较快发展为首要任务，把扩大内需作为主要着力点，把调整经济结构、转变经济发展方式作为根本途径，把深化改革扩大开放作为强大动力，把保障改善民生作为出发点和落脚点。以积极作为、科学务实为基调，重点增强投资和消费对经济增长的拉动作用，重点开拓城乡市场和国际新兴市场，重点提高产业素质和可持续发展能力，重点激发经济社会发展的活力和动力，重点解决涉及群众利益的难点热点问题，努力促进经济社会又好又快发展，以优异成绩迎接建国六十周年。

2 持社会稳定等各项任务。与过去几年不同，我们所处的外部环境急剧变化，还会遇到许多难以预料的困难，实现这一目标难度较大。我们必须充分利用各种有利条件，努力实现这一目标。

今年是新世纪以来我国经济发展最困难的一年。国际金融危机还在继续发展，全球经济增长减速与国内周期性结构调整相叠加，短期困难与长期矛盾相交织，使我们遇到的挑战比预想的还要严重。挑战面前，最重要的是坚定信心。有信心才有思路，有信心才有力量，有信心才有作为。要看到，我国仍然处于重要战略机遇期，我国经济社会发展的基本面和长期趋势没有改变。我们有党中央、国务院对形势的科学判断和正确决策，为战胜困难、科学发展铸就了有力保障；我们有改革开放 30 年积累的比较雄厚的物质、科技基础和良好的体制环境，为经济平稳较快发展奠定了坚实基础；我们正处于工业化、城镇化加速发展阶段，有广阔的市场和丰富的人力资源，为发展提供了巨大潜力和回旋余地；我们有科学发展观的正确指导和广大干部群众的团结奋斗，为实现又好



又快发展注入了不竭动力。历史经验证明，每次大的经济金融危机之后，都会催生新的科技、产业革命，都会带来生产、生活方式转变。挑战与机遇并存，困难与希望同在。只要全省各级干部对科学发展充满信心，企业家对投资经营充满信心，广大群众对扩大消费充满信心，我们就一定能够化危为机，把山东的经济社会发展推向一个新的高度。

要牢牢把握积极作为、科学务实的工作基调。积极作为就是要迎难而上，开拓进取，始终保持昂扬向上的精神状态。科学务实就是要坚持科学发展，实事求是，统筹规划，把保增长、扩内需、调结构落到实处。一要突出解放思想。一切从实际出发，勇于承认差距，敢于甩掉包袱，创新工作思路，创新发展模式，创造性地开展工作。二要突出改革推动。坚持用改革的办法解决发展中的问题，不失时机地加大重点领域和关键环节的改革力度，消除体制机制障碍，破解发展难题，激发创造活力。三要突出改善民生。下大气力解决群众反映强烈的突出问题，不断满足人民群众日益增长的物质文化需求，凝聚人心，和衷共济，营造团结和谐的社会氛围。四要突出工作落实。把工作的着力点放在抓落实上，脚踏实地地解决问题，雷厉风行地推进工作，把中央和省各项决策部署和政策措施落到实处。

各位代表，坚韧不拔、自强不息的山东人民，从来就有泰山压顶不弯腰的英雄气概。我们完全有信心、有条件、有能力克服当前困难，全面完成今年全省经济社会发展的各项任务。

### 三、2009年重点工作

做好今年的政府工作，必须立足当前、着眼长远，统筹兼顾、突出重点，努力扩内需、调结构、抓改革、惠民生，全面推进经济、政治、文化、社会和生态文明建设。

3 用和贪污，工程质量不出问题，经得起实践、群众和历史的检验。二是努力扩大消费特别是居民消费。调整国民收入

分配格局，提高劳动报酬占国民收入的比重。增加中低收入居民收入，提高城乡困难群众最低生活保障标准。增加政府改善民生、扩大消费的财政支出，逐步消除制约居民消费的制度和政策障碍，减少居民扩大消费的后顾之忧，增强群众消费意愿。培育消费热点，拓展消费空间。稳定扩大汽车消费，加快发展社区商业、物业、家政等服务性消费，大力开发文化娱乐、休闲旅游、体育健身等消费市场，推动消费结构优化升级。努力开拓农村市场，引导城市超市和连锁店向农村延伸发展，落实好“家电下乡”、“汽车下乡”、大型农机具购置补贴政策。进一步完善鼓励消费的政策措施，积极发展消费信贷，加强消费者权益保护工作，规范市场秩序，改善消费环境。三是促进房地产市场平稳健康发展。把房地产业作为扩大内需、拉动增长的重要支柱产业，切实做到“保住一头、启动一头、激活一头”。加大保障性住房建设力度，确保政府保障性住房的资金、土地供应和优惠政策落实到位，新增廉租住房保障2万户，为低收入家庭提供5万套经济适用住房，改造各类棚户区260万平方米。启动农村住房建设，推进农村危房改造，结合新农村和小城镇建设，综合运用规划、土地和政府补贴等政策措施，引导和帮助农民新建改建住房，建设自己的美好家园。落实住房消费优惠政策，促进普通商品住房消费和供给，放宽二套房购房政策，加快发展二手房和住房租赁市场，引导和支持房地产企业积极应对市场变化，加大对中小户型、中低价位商品房信贷支持，整顿和规范房地产市场秩序，促进房地产市场平稳有序发展。

(二) 稳定农业生产增加农民收入。农业是经济平稳较快增长的基础，要更加自觉、更加主动地坚持把“三农”作为全部工作的重中之重，完善农业支持保护制度，大幅度提高农业投入和对农民的补贴水平，加快城乡一体化进程。一是稳定发展粮食生产，提高农产品供给水平。启动实施千亿斤粮食生产能力规划，加快大型商品粮基地和现代农业粮食产业项目建设，加大中低产田改造和高产创建力度，稳定粮食播种面积，立足战胜春旱和可能发生的其他自然灾害，争取今年

粮食再获丰收。发展棉花、油料、蔬菜、果品和水产品生产，稳定生猪养殖，实施好奶业振兴计划。二是抓好农业提质增效，积极开拓农产品市场。加快现代农业科技体系建设，促进农业新技术新成果推广应用，加强农产品质量标准、检测和认证体系建设，新建50个市县两级监测中心，加快推广农产品清洁安全生产技术，扩大标准化示范区和生产基地面积。推进畜牧水产规模化标准化养殖，加强重大动植物疫病防治。创新农业产业化经营模式，积极发展多种类型的农村专业合作组织，重点支持500家农业龙头企业做大做强。在继续提高国内市场占有率的同时，高度重视我省农产品出口，稳定传统市场，开拓新兴市场。三是拓宽农民增收渠道，促进农民持续增收。由于粮食价格下行和农民工返乡，今年农民增收难度很大。要大力发展特色现代农业、生态农业和旅游观光农业，搞好农村多种经营，办好第七届全国花卉博览会。加强小城镇建设，加快发展农村二三产业，为农民创造更多的就业和增收机会。开展农村劳动力培训，帮助农村劳动力就地创业就业，落实好保护农民工权益的政策措施，增加农民的工资性收入。加强农民负担监管，切实减轻农民负担。四是加强农村基础设施和民生工程建设，改善农村生产生活条件。统筹规划镇村建设，将基础设施建设的重点向农村倾斜。健全管理养护机制，提高农村公路养护水平。继续实施村村通自来水工程，再解决360万农村人口饮水安全问题。完善农村电网布局，提高供电可靠率。加强农村社区服务中心建设，推动公共部门服务向农村延伸，增设服务网点，扩大服务范围。继续实施农村“三清、四改、五化”工程，改善农村生活环境和村容村貌。加快开发利用农村可再生能源，新增沼气用户55万户，新增农村太阳能热水器30万台。继续抓好南水北调东线、治淮东调南下续建工程建设，基本建成胶东调水主体工程，搞好62座大中型病险水库除险加固，加强重点河道治理，建设好黄河标准化堤防和沿海防潮堤工程。今年，再完成1366座小型病险水库除险加固任务。加快大型灌区续建配套与节水改造步伐，进一步搞好山区小流域综合治理。五是完善农村基本经营制度，不断深化农村改革。赋予农民更加充分而有保障的土地承包经营权，加强土地承包

经营权流转管理和服务，坚持按照依法自愿有偿的原则，发展多种形式的土地规模经营。加快城乡一体化步伐，在城乡规划、产业布局、基础设施建设、公共服务一体化等方面实行统筹。积极稳妥地推进集体林权制度改革，加快建立现代林业产业体系。扎实推进农村综合改革，继续深化乡镇机构改革，增强乡镇政府社会管理和公共服务职能。

4 升级。加强营销网络和营销机制建设，推动企业营销创新。大力开拓重点建设项目市场，提高重点工程省内产品配套率。坚持国内国际市场一起抓，全面落实出口退税政策，开辟工业品出口新兴市场，努力扩大国际市场份额。二是在企业技术改造上取得突破。认真制定和实施工业调整振兴规划，充分用好增值税转型、进口设备免税等优惠政策，大幅度增加技术改造投入，今年各类企业结构调整和技改投资要争取实现6500亿元，占工业投资的比重达到50%以上。积极推进“新特优”工程，加快发展电子信息、生物制药、新材料、节能环保、海洋技术等五大高新产业。大力振兴装备制造业，着力发展重大成套设备、高技术设备和高技术产业所需设备，支持数控机床、节能环保设备等先进装备制造业加快发展，启动实施一批重大装备制造业项目。围绕改进质量、增加品种、降低消耗、提高效益，加快轻工、纺织、机械、化工、建材、冶金等重点行业结构调整，推进传统产业整体水平和竞争力再上新台阶。三是在企业管理上取得突破。实施质量兴省战略，规范企业基础管理，抓好企业质量管理，切实提高产品质量、工程质量和服务质量。强化企业财务管理，推进管理精细化，引导企业练内功、挖潜力、降成本、增效益。强化企业战略管理，明确企业发展方向，制定长远发展规划，切实防范经营风险。开展诚信管理示范企业活动，加快企业诚信体系建设，强化企业社会责任。四是在工业化与信息化融合上取得突破。加快用信息技术改造提升传统产业步伐，重点在工业产品设计、生产工艺改造、企业与行业管理及新兴产业创建等领域推进信息化。大力发展软件、芯片设计与制造、半导体照明、射频识别、第三代移动通信等新兴产业，培植一批新的经济增长点。五是在提高职工素质上取得突破。

充分利用各种教育资源，加大全员培训力度，全面提高职工队伍素质，为企业振兴和长远发展打好人才基础。六是在推动企业兼并重组上取得突破。鼓励行业龙头企业、优势企业兼并重组落后企业、困难企业，鼓励优势企业强强联合，推动关联产业、上下游企业联合重组，提高产业集中度与资源配置效率。今年要争取完成钢铁、地方石化、汽车及零部件等行业的优化重组。采取更加有力的措施支持中小企业发展，继续实施中小企业成长计划，加大政策扶持力度，改善融资条件，扩大准入范围，推动中小企业转型升级。实施品牌带动战略，围绕自主品牌、优势产品和骨干企业，培育和发展一批具有较强竞争实力的产业集群。

(四)推动服务业繁荣发展。把发展服务业作为扩大内需、优化结构、促进就业的重要举措，坚持扩大总量和提升层次并举，不断拓展新兴服务领域，提高服务业在国民经济中的比重和水平。一是突出发展生产性服务业。落实重点产业协调推进制度，实行项目推进、载体培育和品牌建设相结合，集中支持一批带动作用大的重点服务业项目，培育一批大型服务业企业集团。以金融服务高级化、融资形式多样化、信用手段现代化为重点，深化金融企业改革，重点提升地方金融企业的实力，加快拓展金融市场，推进金融产品创新，建立和完善适应我省产业发展需要的现代金融体系。充分利用我省交通发达、港口密集、产业基础好的有利条件，搞好综合交通运输体系的规划建设，构筑现代化的物流设施、物流信息、物流政策三大平台，促进现代物流企业实现集团化、连锁化、网络化，推动鲁东、鲁中、鲁南、鲁西四大区域的物流集聚和规模膨胀。以建设“数字山东”为重点，完善信息服务运营机制，推进信息技术与互联网的普及应用，在全省范围内实现信息的互联共享。以专业化、社会化和市场化方向，打破地域限制和行业封锁，积极发展会计、审计、律师、公证、评估、代理、经纪等各类中介服务组织，逐步形成种类齐全、分布广泛、功能完善的现代商务服务体系。二是改造提升生活性服务业。充分挖掘生活性服务业提高生活质量、吸纳安置就业的巨大潜力，大力发展批发零售、住宿

餐饮等传统优势行业，切实满足群众日常生活和就业需求。继续实施旅游“三个一批”工程，加快济南、青岛、泰安等地大型旅游设施建设，培育壮大旅游市场主体，全力打造“好客山东”旅游品牌。积极发展社区服务业，不断完善社区服务功能，统筹规划一批社区商业、养老托幼、家政服务等项目，推进社区服务规范化和网络化。加强农村流通基础设施建设，完善农村商品流通网络，组织实施好万村千乡市场工程，为农民的生产和生活搞好服务。三是大力发展服务外包。进一步扩大服务业的对外开放，抢抓国际服务业转移的机遇，发挥济南国家服务外包示范城市的作用，加快青岛等服务外包基地建设，培育扶持一批具备国际资质、拥有自主品牌的服务外包企业，引进培养一批熟悉服务外包业务、具有较高外语水平的技术管理人才。科学选择服务外包的发展路径，积极发展以财务管理、供应链管理、客户服务为主的业务流程外包和以软件为主的信息技术外包，充分发挥服务外包推进产业结构调整、转变外贸发展方式的作用。四是优化服务业发展环境。抓好国家和省已出台政策的落实，发挥好政府服务业引导资金作用，5 引导外资和社会资金投入服务业，形成多元化的投融资格局，今年服务业投资增幅要继续高于全省固定资产投资平均水平。

(五)加快发展方式转变。应对当前困难，必须高度重视科技进步和自主创新，深化科技体制改革，增强科技进步对发展的支撑作用。一要强化创新平台建设。加强各类重点科技创新机构建设，新建 70个省级企业技术中心，加强30个省级重点工程技术研究中心建设，推动青岛海洋科学与技术国家实验室、山东信息通信技术研究院和黄河三角洲可持续发展研究院、鲁南煤化工研究院建设迈出实质性步伐，充分发挥国家级高新技术开发区作用，使之成为自主创新企业、自主知识产权、自主品牌的集聚区。加强高校重点学科建设，加快培育一批具有先进水平的科研机构。二要强化关键技术研发。围绕做强我省优势产业，推进传统产业技术改造，在电子信息、新材料、生物技术等关键技术领域实施一批重大科技专项，增加资金投入，集中力量攻关，力争取得一批拥有自主

知识产权的核心技术，为我省现代产业体系建设提供强大科技支撑。三要强化科技成果转化。加大科技创新资源整合力度，完善产学研合作机制，充分发挥企业自主创新主体作用和高校、科研机构骨干引领作用，推动科研项目与产业发展、企业需求更加紧密对接。鼓励和支持企业与国内外知名院校、科研机构、科技企业集团加强合作，建立长期稳定的产业技术创新联盟。加强中试基地建设和产业化示范，降低科技成果转化成本，缩短科技成果向现实生产力转化周期，发挥好中科院山东综合技术转化中心作用。四要强化创新队伍建设。继续抓好“泰山学者”、“首席技师”和创新团队建设，加快培育高层次创新领军人才和高技能人才。抓住世界经济调整的有利时机，实施科研团队引进计划和留学人员来鲁创业计划，延揽一批海外高层次人才。完善人才激励政策，鼓励科技人员到生产一线推广技术、开发产品、领办科技型企业。创新科技人才绩效评价、职称评定、岗位聘用和收益分配制度，加强知识产权的使用和保护，营造有利于创新创业的良好氛围。

今年是完成“十一五”节能减排目标的关键之年，节能减排工作只能加强，不能弱化。一要强化节能降耗和淘汰落后产能。进一步强化重点领域节能工作，突出抓好工业、交通、建筑和公共机构节能，继续推进千户重点企业节能，加快实施“十大节能工程”，深入开展重点行业和企业能效水平达标活动。搞好结构节能，努力在汽车、锅炉、电机系统、空调、照明等关键领域抓出成效。推进钢铁、电力、化工、建材等行业节能技术产业化项目建设，有效降低能耗、水耗、物耗水平。调整优化能源结构，加快发展太阳能、生物质能、风能、地热能等可再生能源，努力构建稳定安全、高效清洁的能源体系。完善落后产能退出机制，落实重点行业淘汰落后产能财政奖励政策，确保完成100万千瓦小火电装机、1025万吨立窑水泥、30万吨焦化的淘汰任务，全面关停产能9万吨以下小型煤矿。二要抓好环境保护和生态建设。搞好重点流域污染防治，突出抓好南水北调沿线、淮河、小清河、海河、半岛五大流域工业点源和城市污染源治理。加快



城市污水处理厂和垃圾处理设施建设，新建城市污水处理厂15座、垃圾处理项目10个，城市污水集中处理率进一步提高，生活垃圾无害化处理率达到70%。搞好城市扬尘、工业废气和机动车尾气治理，进一步改善城市空气质量。抓好农业面源污染治理和近海海域污染防治。强化污染治理设施运行监督，积极推进排污权有偿使用和交易试点。加快防护林体系建设，加大森林、湿地资源保护力度，切实做好水土保持和饮用水源地保护。三要抓好循环经济发展。探索重点领域循环经济发展模式，实施一批关键项目，拉长重点行业循环经济产业链，构建循环型产业体系。加强资源综合利用和废资源再生利用，提高资源循环利用率。全面推行清洁生产，加大节能技术和产品推广应用力度。开展全民节能活动，提高广大群众的节能环保意识。四要抓好考核监管。完善节能环保法规体系，落实节能减排责任制。强化源头控制，严格能评、环评审查制度，严格执行节能减排指标体系、考核体系和监测体系，实施新增能耗等量淘汰制度。加大节能减排行政执法力度，严肃查处违法违规行为。

6 物流、文化旅游等产业做大做强。实施海洋经济发展战略，要坚持陆海统筹，发挥综合优势，着力打造具有山东特色的海洋产业体系。巩固提升渔业、盐业、海洋化工等传统优势产业，积极发展造船、海洋工程装备、海洋药物等先进制造业，加快港口整合，发展海上运输、滨海旅游等海洋服务业，提高海洋经济在国民经济中的比重。高度重视县域经济发展，继续抓好“双30”工程，支持欠发达地区和临沂等革命老区加快发展，进一步加大突破菏泽力度。落实好对口援建北川各项措施，启动新县城和工业园区建设，全面完成农村永久性住房和乡镇驻地建设，为再造一个新北川做出贡献。

(六)继续深化改革扩大开放。改革开放是推动科学发展的根本动力。要通过推进改革破解发展难题，通过扩大开放赢得发展机遇。

加大重要领域和关键环节的改革力度。一是积极推进财税金



融体制改革。按照国家统一部署，全面实施增值税转型改革，贯彻实施新修订的增值税及营业税、消费税暂行条例。继续清理行政事业性收费和政府性基金，加强规范管理。深化部门预算、收支两条线管理、国库集中支付、政府采购制度改革。继续深化农村信用社改革，稳步开展农村商业银行试点，稳妥推进小额贷款公司试点，积极发展新型农村金融组织，努力扩大农村保险，继续抓好政策性农业保险试点工作。推动城市商业银行增资扩股，增强资本实力。进一步加强金融监管，优化金融生态环境，努力防范化解金融风险。二是稳妥推进资源性产品价格改革。抓好燃油税费改革的相关配套工作。继续推进电价改革，完善天然气、煤炭等资源性产品价格形成机制，理顺清洁能源和可再生能源价格。积极推进水价综合改革，合理确定各类用水的水费征收标准，推行非居民用水超定额加价制度，合理制定再生水价格。加快建立健全矿产资源有偿使用制度和生态环境补偿机制。三是深化国有企业改革。继续推进国有企业公司制股份制改革，完善公司法人治理结构，扩大省管企业规范董事会改革试点。建立科学的业绩考核、综合评价和责任追究体系，加强企业内部控制和风险防范，不断改进国有资产监管方式。进一步推动公路、铁路、桥梁和城市公用设施等国有资产的资本化运作，加快城市供气、供热、公交、污水和垃圾处理等领域市场化改革。四是大力发展民营经济。鼓励、支持和引导民营经济发展，进一步完善政策，优化环境，放宽市场准入，加强融资支持，增强民营企业的发展活力和竞争力。五是加快推进综合配套改革试点，争取尽快取得可资推广借鉴的改革成果。

当前国际市场萎缩、贸易保护主义抬头，必须切实转变对外经济发展方式，走以质取胜和市场多元化的发展路子。一是保持对外贸易稳定增长。贯彻落实好国家鼓励外贸发展的各项政策，着力稳定传统市场，开发新兴市场。调整出口商品结构，扩大机电产品和高新技术产品出口，支持企业大力开发新产品、新品种，提高我省出口产品的附加值和竞争力，支持出口研发和科技兴贸创新基地建设。积极推动加工贸易

转型升级。高度重视出口商品质量安全，加强出口农产品质量安全区域化管理体系建设。积极扩大先进设备、关键零部件和能源原材料进口，增加重要战略物资储备。加强进出口商品监测预警，积极应对国际贸易摩擦和贸易壁垒。二是在优化结构基础上稳定外资规模。根据全省产业发展规划和扩大内需的要求，调整利用外资重点领域，引导外资投向高新技术产业、先进制造业、节能环保产业和现代服务业。瞄准全球知名跨国公司，吸引一批技术含量高、规模大、产业带动性强的大项目、好项目。抓好省内大企业特别是省属企业与跨国公司的战略合作。引导外资以参股、并购等方式参与省内企业改组改造。发挥园区优势，推动产业集聚，实现经济园区集约建设、科学发展。搞好青岛前湾保税港区建设。三是推动企业安全高效“走出去”。积极开展国际资源能源合作，围绕煤矿、铁矿、铝土矿、木材、天然橡胶等战略资源，重点推进在建、在谈的 30 个境外资源合作项目。鼓励有条件的企业到境外收购矿产资源开发权，参股并购企业、品牌、研发机构和市场网络。用好国家“走出去”各项扶持政策，推动富余产能向境外转移，拓展我省纺织、机械、家电、农业等优势产业发展空间。积极承揽境外大型工程项目，大力发展劳务输出。抓好我省在俄罗斯、委内瑞拉等境外工业园区建设，支持企业到境外合作区集聚发展。

7 极发展文学艺术、广播影视、新闻出版事业。二是加快推进文化体制改革。推动国有经营性文化单位转企改制和公益性文化事业单位内部改革，推进国有大型文化企业的股份制改造、兼并重组和上市融资。创新文化行政管理体制，实行文化市场统一执法。三是加快建设公共文化服务体系。发展公益性文化事业，保障人民基本文化权益。深入推进广播电视村村通、文化信息资源共享、农家书屋建设等文化惠民工程。加大图书馆、文化馆、博物馆等公共文化设施建设和免费开放力度。建成规范化的乡镇综合文化站 355 个，新建农家书屋 1 万个，完成省博物馆新馆、省档案馆新馆主体建设。推动文化资源向农村和基层倾斜，扎实开展文化科技卫生“三下乡”活动，广泛开展群众性文化活动。深入实施精

品工程，繁荣文艺创作，组织好优秀文化产品的创作生产。切实加强文化市场管理，深入开展“扫黄打非”，净化城乡文化环境。精心筹备上海世博会山东馆，办好第十七届全国园博会和第十九届全国书博会。搞好文物和非物质文化遗产普查，进一步加强文化遗产保护。中华文化标志城建设要切实搞好创意规划征集和科学论证，先期启动历史遗存的修缮保护和有关基础设施建设。四是加快发展文化产业。培育一批核心竞争力强的骨干文化企业，推动国有文化企业做大做强。实施“创意山东”计划，培养创意人才、扶持创意企业、建设创意园区，加快发展网络动漫、互联网和手机媒体、数字电视等新兴文化产业。大力实施齐鲁文化品牌战略，整合优势文化资源，扶持重点项目建设。健全文化市场体系，鼓励民间资本多形式进入政策许可的文化产业。

8 展，提高民办学校办学质量。健全国家奖学金、助学金制度，安排7.95 亿元资助家庭经济困难学生，解决好农民工子女在输入地免费接受义务教育问题，规范教育收费，促进教育公平。四是推进医药卫生事业改革发展。坚持公共医疗卫生公益性质，加快制定并实施我省深化医药卫生体制改革方案，建立健全基本药物制度，积极推进公立医院改革试点。完善疾病预防控制体系，加强重大传染疾病防控。完善公共卫生经费保障机制，用2 年时间实现人均公共卫生服务经费标准达到15 元，并逐年有所提高。进一步健全基层医疗卫生服务体系，引导优质卫生资源向基层转移，改造好县级医院和 266 个乡镇卫生院，规划建设好 13000 所村卫生室，加强社区卫生服务机构规划建设，全省社区卫生服务人口覆盖率达到95% 以上。在全省推开城镇居民医疗保险，把在校大学生全部纳入城镇居民医保范围。加强新型农村合作医疗制度管理，扩大报销范围，提高报销比例，逐步推进市级统筹，全省人均筹资水平提高到 100 元，各级政府对参合农民的补助人均不低于 80元。大力扶持中医药事业发展，逐步建立覆盖城乡的中医药服务体系，加快国家中医临床研究基地建设，推进以市级中医院为重点的中医药服务机构建设，促进中医药事业继承创新。五是做好人口和计划生育工作，稳定全省

低生育水平。从今年开始，在全省农村实行住院分娩补助政策，进一步提高农村部分计划生育家庭奖励扶助标准。

我们要坚持不懈地向着学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居的目标努力，使全省人民逐步过上更加富足快乐的幸福生活。

(九)维护社会和谐稳定。坚持发展是第一要务、稳定是第一责任。加强和完善社会管理，确保群众安居乐业、社会安定有序，为科学发展提供和谐稳定的社会环境。一是切实保障食品药品安全。认真贯彻食品药品法律法规，严格执行生产标准，强化政府管理责任和企业主体责任。深入开展食品药品安全专项整治，实行严格的食品安全质量追溯制度、召回制度、市场准入和退出制度。严厉打击食品药品制假售假行为，让广大群众买得放心、吃得安全。二是全力抓好安全生产。深入开展“安全生产责任落实年”活动，加强法制机制、保障能力和监管队伍“三项建设”，推进执法、治理、教育“三项行动”，打好“春夏秋冬”四大战役。进一步落实好企业的安全生产主体责任和政府的安全监管主体责任，健全落实各项安全生产制度，切实抓好重点行业、重点企业的安全治理。鼓励企业增加安全生产投入，提高企业安全生产技术水平。强化行政问责，严肃查处各类安全事故。提高极端天气和地质灾害预报预防能力，加大救灾物资储备，做好防灾减灾工作。三是扎实推进“平安山东”建设。完善社会治安防控体系，依法防范和打击违法犯罪活动。加强反恐斗争，进一步完善应急管理体制机制，提高预防和处置突发事件的能力。加强国防动员和后备力量建设，增强民兵预备役部队完成多样化军事任务能力，深入开展双拥共建，扎实做好优抚安置工作，巩固军政军民团结。高度重视和有效防范股市房市、企业破产、征地拆迁、农村土地纠纷、涉法涉诉等问题可能引发的群体性事件。加强信访工作，创新社会矛盾纠纷调处机制，引导群众合理合法地表达利益诉求。深入开展普法教育，全面推进依法治国。四是构建团结和谐的社会环境。完善基层民主管理制度，扩大基层群众自治范围，

保障人民群众依法行使民主权力，管理公共事务和公共事业。认真贯彻党的民族宗教政策，促进民族团结进步、宗教规范和睦。加强妇女儿童权益保护，促进妇女儿童事业发展。深入开展和谐社区建设，倡导社区志愿服务，引导城乡居民共建共享社会和谐。

## 政府工作报告考点总结 政府工作报告总结篇三

为领导服务、为基层服务、为群众服务是办市委办公室工作的核心。在一定程度上说，服务水平的高低是衡量市委办公室工作水平的重要内容。近年来，市委办公室从四个方面入手，努力做活服务文章，取得了较好的成效。

### 一、强化服务意识，实现思想认识的新突破

办公室所处的特殊地位和所属的工作性质，决定着办公室的实质就是一个单位的服务中枢，办公室工作的核心就是服务。为此，我们要从解决全办工作人员的思想认识入手，通过学习教育促、健全制度保等措施，使全办上下自觉认识到：服务是天职。服务是办公室的立身之本、辅政之基、谋事之道，是天职，也是灵魂。离开了服务，办公室工作就会成为无源之水、无本之木。因而，我们要求办公室工作人员自觉找准工作定位，把服务作为自己的情感所系、职责所在、事业所求，寓服务于工作，寓工作于服务，不断提高服务水平。服务是方向。随着政府职能的转变，打造服务型政府已是大势所趋。政府办公室作为政府沟通上下、协调左右的综合部门，理应顺时应势，把优化服务作为自身工作的主攻方向和根本要义。为此，我们在日常工作中反复向全办工作人员灌输优质服务的理念，努力把办公室打造成为全市服务型机关的“先行者”。服务是形象。办公室是联系人民群众的“纽带”，是反映机关精神面貌的“窗口”。办公室工作人员的一言一行都直接关系到基层和群众对政府整体形象的评价。因此，我们要求每个工作人员要靠服务树形象，要靠服务赢认同，通过优良的服务创树良好的形象。

## 二、创新服务理念，实现工作方式的新突破

办公室的服务同样存在一个不断创新的问题。近年来我们根据新的形势和要求，致力创新服务理念，积极创新服务方法，大力推行“三个转变”，实现了工作方式的新突破。一是由注重日常事务服务向服务发展大局转变。发展是第一要务，也是办公室服务的主题。近年来，我们自觉从繁忙的日常事务和文山会海中走出来，把主要精力和时间集中在服务发展大局上，放在为领导决策出谋划策上，放在重大问题的协调解决上，放在政府重大事项的督查落实上，有效地提升了工作水平，赢得了领导的充分肯定。二是由被动服务向主动服务转变。办公室工作有着较强的从属性、被动性。这一特性决定了办公室的服务往往被动的多、主动的少。近年来我们主动克服这一弊端，紧紧围绕政府工作和领导的要求，充分发挥主观能动性，努力超前思考运筹，正确预测发展趋势，紧贴领导求主动，围绕大局谋主动，尊重规律赢主动，从而牢牢掌握了工作的主动权，逐步实现了由被动服务向主动服务的转变。三是由务虚服务向务实服务转变。我们从改革会议、精减文件入手，力改过去务虚多、务实少的工作方式，少蹲机关、多下基层，少开会、多调研，少发文、多抓落实，力戒形式主义和官僚主义，潜心研究和解决政府工作中的重大问题，创造性地开展工作。

## 三、把握服务重心，实现职能发挥的新突破

第一，捕捉信息，当好“耳目”。办公室就是为领导收集情况、捕捉信息的“耳目”。为当好这一“耳目”，我们坚持把信息工作摆在重要位子。一是拓宽视野采。主动走出就信息抓信息，编信息纯粹为了上报信息的习惯作法，让信息工作的定位重新回归到为领导服务、为决策服务、为发展服务上来，把捕捉信息的视觉对上放在党和国家的大政方针和产业政策上，对外延伸到搜集发达地区的先进经验上，对下涵盖到的县域经济发展、社会稳定、群众生活等方方面面上来，从而极大地增强了信息对政府工作的指导性。二是健全机制

集。近年来，我们先后建立和完善了“四大办”主任定期碰头制度，乡镇、局行办公室信息日报制度和月度碰头制度、办公室系统年度考评信息一票否决制度，并以市委办信息科为中心，计算机网络为依托，县直单位、乡镇办公室为骨架，基层信息员为基础，构建了上下贯通、纵横交织、传递快捷的信息网络。近三年，我办信息工作连续稳居全市先进行列。20\_\_年，我办上报信息1200多条，被国、省、市、办采用400余条，上报量和采用率均居全烟台市第一。三是深入挖掘。在实际工作中，我们并不满足于单纯的信息收集和编报，而是更注重信息的深度开发和提炼加工，使信息得到升华利用。我们建立了信息定期整理制度，主动从零散的、局部的信息材料中捕捉具有普遍意义的信息题材，进行分析提炼，找出带有倾向性、普遍性、规律性的东西，总结经验及时推广。

第二，高效办事，当好“管家”。近年来，我们按照规范化、制度化、科学化的要求，在办文中狠抓收发、阅办、归档三个环节，确保公文快速有序地流转；在发文中严格程序，严格审核，严把质量，有效地杜绝了不规范文件，精简了文件数量，提高了文件质量。在办会中，对大型会议活动建立了审批制度，通过统筹考虑，合理安排，从严控制，讲求时效，尽可能地减少了会议，并加大了协调力度，提高了会务服务质量。在日常工作中，坚持从工作的大局考虑每一个细小问题，力求把每一件事情都考虑得更周全，安排得更细致，处理得更完善，坚持高效率、快节奏，雷厉风行，急事急办，特事特办，快事快办，办公室办事效率明显提高。

第三，精于调研，当好“外脑”。调研是领导决策和指导工作的基础和依据，是“谋事之道，成事之基”。我们紧紧围绕中心工作，按照“贴近领导搞调研，服务决策谋大事”的思路，及时捕捉领导的思想火花，捕捉发展中的热点和难点问题，经过筛选，形成一些贴近实际、针对性强的调研题目。并坚持做到扑下身子，沉到基层，摸实情、讲真话，较好地掌握了第一手资料，及时发现问题，揭示事物本质，为领导提供了大量的问题性、预测性、超前性调研报告。同时，为



大兴调研之风，我们采取调研征文竞赛、调研报告讲评等形式，规定每个办公室工作人员每年必须撰写9篇以上的调研文章，在全办形成了“人人想调研、个个搞调研”的浓厚氛围。近几年，我办每年集中组织开展的调研课题在30个以上，被上级报刊杂志采用的调研文章在15篇以上，每年都有20个以上调研成果被市委、市政府决策时采纳。

第四，督查落实，当好“钦差”。按照“有作为，有力度，有”的“三有”目标，我们创造性地开展督查工作，有效地推动了全县工作的落实。一是树立督查。在一定意义上说，督促检查一个重要的领导环节和领导方法。这项工作只有得到领导的重视、支持和参与，才会有威、有力、有效。为此，我们在争取领导重视的基础上，每年由督查室牵头，组织政府领导带队开展几次高规格的督查活动，形成了领导抓督查、促落实的工作格局，树立了督查工作的。二是突出督查重点。在范围上，适应经济发展的需要，把督查重心放在优化经济环境、为企业排忧解难上。

在抓好各项日常督查的基础上，我们突出抓了部门服务承诺制、收费公示制、政务公开、挂点帮扶民营企业等督查，都取得了较好地效果。在内容上，突出抓了《政府工作报告》中确立的重要事项、政府的重大决策、领导批示件和群众反映的热点难点问题的跟踪督查，有效地推动了工作的落实和问题的解决。三是创新督查方式。为提高督查工作效果，在实际工作中，我们做到了把行政督查与借助法律手段解决问题结合起来，把催办转办与直督直查结合起来，把日常督查与明察暗访结合起来，探索了一条增强督查实效的新路子。

#### 四、激活服务要素，实现队伍建设的新突破

做活服务文章关键在人。为此，必须把队伍建设摆在突出位置，通过全面提升素质，激发全员活力，为做活服务文章提供有力保障。用“三留人”机制形成凝聚力。坚持“用事业留人”。在用人上，不论资排辈，因人安岗，人尽其才；在工



作上，放心放手，让大家在实践中励炼成长；在环境上，努力营造尊重知识、尊重人才、尊重劳动的浓厚氛围，真正把办公室打造成为快速成长成材、实现人生价值的舞台。坚持“用感情留人”。

努力实施人本管理，领导上做到公道正派，秉公办事，不厚此薄彼，不亲亲疏疏；思想上多沟通、常交流，做到以心换心，真诚相处；生活上，友爱互助，互相关照，充分体现办公室的人情味和温暖感，不断增强办公室的向心力和亲和力。坚持“用适当的待遇留人”。目标考核机制“考”出竞争力。我们根据办公室工作的实际，进一步完善了目标考核制度，按照因事设岗、因岗订责的原则，将全办工作分解到7个工作岗位，并将指标细化量化到岗到人，年末组织个人述职，集体评分，公布排名，并与年终奖金、评优评先、提拔任用挂钩。

## 政府工作报告考点总结 政府工作报告总结篇四

根据xx市人民政府办公室《关于参加“测一测□20xx省政府工作报告知多少”在线学习及答题活动的通知□□x政办电□20xx□15号）要求□xx街道组织街道工作人员，认真参加“测一测□20xx省政府工作报告知多少”在线学习及答题活动。

自接到《关于参加“测一测□20xx省政府工作报告知多少”在线学习及答题活动的通知》后，立即利用周例会对此项工作进行了动员，并安排专人负责学习答题工作。通过公共邮箱、微信群等方式加强宣传，确保街道每一名干部都了解此项活动，知晓参与方式和流程。

积极组织全体干部学习□20xx省政府工作报告》，并将□20xx省政府工作报告》全文内容分享到公共邮箱、微信群，为街道干部搭建了随时学、深入学的平台。通过学习，加深了街

道干部对《报告》精神的全面领会、对党和政府大政方针的全面认识、对国情国策的全面把握。

在学习完成之后，各位干部认真开展了答题活动。同时，认真做好在线学习学习及答题活动总结，填写在线学习答题情况反馈表，检验和巩固学习成效，帮助大家吃透精神、领悟要义，实现学习精准化、目标化，真正做到学以致用。

## 政府工作报告考点总结 政府工作报告总结篇五

随着市场竞争的日益激烈，摆在销售人员面前的是平稳与磨砺并存，希望与机遇并存，成功与失败并存的局面，拥有一个积极向上的心态是非常重要的。

这就需要在以后的工作中不断完善自己的业务知识，尽量达到客户满意，靠服务赢取我们的市场。

一、工作中还是会出现呢很多的不足，我总出几点原因：

- 1、在工作和生活中，与人沟通时，说话的方式、方法有待进一步改进。
- 2、个人做事风格不够勤奋. 不能做到坚持到最后，特别是最近今年\_至\_月份，拜访量特别不理想!
- 3、市场力度不够强，以至于现在\_\_大企业中好多客户都还没接触过，没有合同产生!没有达到预期效果!

二、因此我也针对自己的不足作一些计划：

- 1、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向合。
- 2、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信

息。

3、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。