

# 医院收费处年度计划 医院党支部工作计划书(通用9篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。相信许多人会觉得计划很难写？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 医院收费处年度计划篇一

以马列主义、\*思想、理论、三个代表为指导，认真学习、贯彻党的重要文件精神及重要思想，加强党员先进性教育，提高党员的模范带头作用。开展一系列积极有益的活动进一步提高党员的责任意识，明确保持党员先进性的重要意义。

### 二、常规工作

#### 加强思想政治工作

提高支部成员理论修养，加强党员学习实践“三个代表”重要思想的自觉性、坚定性。进一步明确新时期保持\*员先进性的要求，坚定理想信念，发挥先锋模范作用。积极响应学院开展的保持\*员先进性教育活动，组织支部党员认真学习，以《保持\*员先进性教育读本》为基本教材，就如何保持\*员的先进性展开讨论学习。

#### 加强党建工作

1) 加强与团支部的联系，通过班级和团支部的积极推荐，并广泛征求群众意见，将一批优秀学生吸收为建党对象，同时不断寻找新方法，加强对建党对象的培养考察工作，使他们真正能够在思想上入党，加强党支部在班级的影响。

2) 严肃认真地做好发展新党员的工作，按时召开发展党员和预备党员转正大会。本着“成熟一个，发展一个”的宗旨，保证党员发展质量。

3) 继续推行建党对象“一帮一”联系制制度。主要针对学习较困难学生，引导建党对象在双方自愿的前提下，推行“一帮一”学习型互助活动，并通过月汇报、学期总结等形式及时总结和调整帮扶方案，并以此作为对建党对象进行有效评价的一项重要内容，引导建党对象的成长。

4) 推行“三个一”活动，要求学生党员联系一名经济困难生、一名学习暂时落后的学生、一间学生宿舍。并以此作为对学生党员进行有效评价的一项重要内容。

5) 定期开展支部内部交流会，广泛开展批评与自我批评，使党员认识到自身的缺点，取长补短，严格以党员标准要求自己，树立良好的党员形象。

6) 充分发扬党内民主，调动党员的工作积极性，锻炼党员的党建工作能力，全面提高党员的整体素质，形成百花齐放、各展其才的局面。

### 制定党团共建计划

以党建工作带动班团建设和学风建设，发挥党支部的战斗堡垒作用。主要分两块：部分党员延续以前学生会工作负责年级日常管理，活动组织；确定班团联系人，负责班级党章学习小组成员的培养考察，并做定期汇报。

### 三、创新性活动

#### 建设网上学生党员之家

拓展活动范围，为学生党员提供学习、交流及讨论的平台；

并充分利用网络资源，加大宣传力度，给的同学了解学生党支部的机会，发挥群众的监督作用。

## 2、丰富支部活动

拓宽思路，以服务敬老院活动为契机，将保持党员先进性教育融入到丰富多彩的支部活动中，加强学习效果。

## 四、组织生活

### 组织生活常规内容

#### 时事播报

#### 理论学习

建立导读员制度，每人做一次导读员负责一次理论学习。其具体做法是

一、由导读员组织一个准备小组，小组成员对导读员负责

二、导读员提前半个月准备学习内容。组织小组成员通过查阅文件背景、分析文件内涵等方式，准确把握文件的精髓。

三、导读员及准备小组要事先整理好文件提纲印发给支部成员。重要内容用黑体字标明，做到重点突出，简明扼要，使大家对全文框架一目了然，便于理解和掌握。

四、导读员及准备小组在通读全文的基础上，需要将文件与实际紧密结合进行讲解。为了便于大家掌握文件的精神，还要结合日常工作，具体阐释，引证举例，做到严肃与生动相结合，教育与引导并重。

五、导读员需根据学习内容拟定讨论主题。在宣读、解析完文件后，引导大家对关键问题进行讨论，各抒己见，交流思

想、共同提高，使学习活动收到较好的效果。

## 医院收费处年度计划篇二

以党的xx大精神、\*理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕医院的中心工作，加强党的思想、组织和作风建设，努力提高党组织的凝聚力、战斗力。充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，坚持以人为本，紧紧团结和依靠全体职工，为医院又好又快发展献计献策，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

### 二、工作目标与任务

1、深入学习党的xx大精神和科学发展观，宣传贯彻党的路线、方针、政策。在上级党委的领导下，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，并按照党委建设“五个好”的要求(建设一个好的领导班子、培育锻炼一支好的党员队伍、建立健全一套好的党建制度、形成一种好的思想作风、创造一流的好业绩)开展工作，全面抓好党员干部的思想道德建设，抓好全院党员的政治学习。

2□20xx年为基层组织建设年第二年，要按照“抓落实、全覆盖、求实效、受欢迎”的工作要求，结合医院及各支部实际情况，坚持因地制宜，分类指导，有序推进。把党的xx大以来中央关于加强基层组织建设的一系列部署要求落到实处，并把已有成功经验全面推广。院党委加强对各支部的管理，让每个党支部都主动行动起来，每名党员都自觉参与进来，贴近基层需求，回应党员关切，解决突出问题，顺应群众期盼，把基层组织建设年办成群众满意工程。

3、加强医院干部队伍建设，大力培养年轻干部，加强支部建设，充分发挥支部在医院工作中的引领作用，加强对入党主动分子的引导和培养，做好组织发展工作，不断壮大组织队

伍。

4、加强作风建设，树立党员干部的服务认识，改进思想作风，做到求真务实，一切从实际出发，通过廉洁教育活动，使广大党员干部做到廉洁从政，廉洁从医，在群众中树立优良的党员干部形象。

5、加强医德医风建设，树立优良的医护形象。加强对党员的先进性教育、先锋模范作用教育，使每位党员都自觉置身于党组织的管理和监督之下，保持党组织的活力。认真开展党员读书活动，通过上党课和现身教育等多种形式，激励党员牢固树立共产主义理想，增强党性观念，牢记党的宗旨，在医院工作中切实发挥模范带头作用和骨干作用。

### 三、主要工作和措施

#### (一) 思想建设方面

1、把保持\*员的先进性教育放在思想建设的首位来抓。

党的先进性是历史的、具体的、永恒的主题，必须坚持不懈，坚持不懈。只有使每个党员干部长期受教育，永葆先进性，才能使我们党永远保持先进性，要建立长效的理论学习机制，建立健全党的各项制度，要使每个党员具有一定的理论水平，优良的党性修养，强烈的发展思路，改革进取的创新精神，通过自己的行动，体现党员的先进性。

2、继续深入开展学习党的xx大精神和学习党章活动。

党的xx大精神是引领我们各项工作的指导思想，党章是全党的行为准则和具体纲领。通过党课、专题讲座、座谈讨论等各种形式的学习活动，有计划、有步骤地开展，并在全院掀起学习热潮。

### 3、理论联系实际，深入贯彻落实科学发展观。

科学发展观，是我国社会发展理论体系中的重要理论，是我国建设中国特色社会主义、构建和谐社会的重大战略思想，因此，要通过对科学发展观的进一步学习，让全院党员干部职工理解科学发展观的深刻内涵，认真分析我院发展的机遇，努力营造和谐医院，调动全院职工的工作主动性，进一步振奋精神，团结协作，使医院在新的历史时期实现又好又快发展。

### 4、具体措施。

(1)认真抓好理论中心组学习，采用集体学习为主，自发学习为辅的形式，要求每个中心组成员要做好学习笔记，定期进行学习交流。通过学习，使每位领导干部在思想认识上有明显的提高，在思想观念上有明显的转变，在整体素质上有明显提升。

(2)认真抓好党员的学习。党委每月下发学习活动主题，各支部结合自身工作特点，采取灵活多样的方法组织党员开展学习活动，要求每个党员做好笔记，写好学习体会，交流学习经验。年内给全体党员上四次高质量的党课辅导，组织全体党员学习xx大精神、党章和党员干部廉洁自律的有关规定，这是保持\*员先进性的一项重要内容，也是坚持党员的政治立场，提高党员党性修养的前提保证，力争做到学以致用，学用结合。

(3)认真抓好党员干部理论学习。要长期不懈的抓好政治理论学习，以提高党员干部的政治素养，增强对党的路线、方针和政策的理解和认识。抓好普法教育和职业道德教育。坚持每月一次政治学习，要求每位党员干部记好学习笔记。

### (二)组织建设方面

### 1、严格落实“三会一课”等常规制度。

定期召开党员大会、支委会、党小组会，按时上好党课，要认真传达落实上级党委的指示精神，围绕医院中心工作抓好党建工作。每位党员都要随时对自己的工作实际和思想实际进行认真分析，看看自己是否落后非党员，并通过分析，使每位党员切实认识到自己一定要在医院各方面发挥模范作用。

### 2、按照《青州市发展党员工作指导手册》要求，做好党员发展工作。抓好入党主动分子教育培养管理，落实好入党主动分子党的基本知识测试制度。按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的指导方针，严把入口关，落实党员发展结构预审、差额推荐、全程票决、责任追究等制度，提高纳新党员质量，优化党员队伍结构。

### 3、抓好组织队伍建设。

医院领导班子是医院工作中的决策者。班子成员要自觉加强自身修养，团结协作，坚持原则，坚持民主，服从集体决策，通过民主生活会，广泛开展批评和自我批评。班子成员要转变观念，要做到以身作则，抓好工作落实，关爱每一位职工，为医院的快速发展把好方向。

中层干部是医院工作的具体落实者，在加强中层干部队伍建设过程中，要主动落实“两推一选”、公开选拔、竞争上岗等制度。通过民主推荐、公开选拔等形式，建立素质优良、结构合理的后备干部队伍。同时要加强对党员干部政治理论、科技文化、管理知识和创业技能培训，提高综合素质。要培养中层干部的吃苦耐劳精神，增强中层干部的服务认识、团结协作认识和补位认识，加大对青年后备干部的培养锻炼，让德才兼备的青年干部及时补充到中层干部队伍中，增强中层干部队伍活力，更好地发挥中层干部在医院中的作用。

加强党务干部队伍建设和党员队伍管理。健全并继续规范和

提升党员、特别是流动党员、建国前老党员、生活困难党员、党费收缴等数据库。严格落实党员组织关系管理转接等制度，加强党员经常性教育和培训。做好老党员、困难党员帮扶工作，落实好党内关爱帮扶机制。注重选配政治素质、党性观念、工作能力等各方面突出的优秀干部从事党务工作，为落实党建工作任务提供干部保证，并通过组织外出参观考察、举办专题培训班等方法，加强党务干部系统培训，提高开展党建工作的能力和水平。

4、加强对工青妇工作的领导，充分发挥工会、共青团、妇委会等群众组织的作用，支持群团组织开展送医下乡、义诊义治等具有行业特色的主题实践活动。通过开展丰富多彩的群众文化活动，增强党组织的凝聚力和向心力。坚持以文化理念引领老干部工作，倡导和推行“文化养老、文化健老、文化兴老”，以陶冶情操、满足精神文化需要为重点，加强阵地建设，健全组织设置，开展特色活动，全面提升老干部生活质量。虚心听取他们的意见和建议，鼓励老同志继续发挥余热，为医院发展献计献策。注重发挥民主党派在医院发展中的参政议政作用。

### (三) 作风建设方面

认真学习贯彻中央及上级党委的指示精神，不断改进思想作风，做到求真务实，不讲空话大话，努力改进工作作风，做到身体力行，严于律己，不推卸责任，善于解决困难。

1、以科学发展观统领党员思想，进一步增强宗旨认识，切实把人民群众的利益放在首位，切实做到以人为本，关心职工的生活，尽力为职工排忧解难。

2、以学习新党章为抓手，让全体党员经常对照党员标准，认真行使党员的权利与义务。踏踏实实做事，清清白白做人，在全体党员中广泛开展“党员身边无投诉、党员身边无差错、党员身边无纠纷”的“三个无”主题活动。



3、加强党风廉政建设，不断巩固先进性教育的成果，建立先进性教育的长效机制，严格责任追究，确保党员干部一身正气，廉洁从政，两袖清风。

4、坚持民主管理。完善院务、党务公开制度，进一步扩大公开的内容和形式，发挥党组织的监督作用，发挥职代会的民主管理职能。通过民主过程，严格程序化实施，充分调动党员的主观能动性，关心、支持医院发展，主动参与“我为医院发展献良策”活动，增强以院为家的主人翁认识。

5、强化“一名党员一面旗帜”认识，鼓励党员当先锋、做表率、讲奉献，努力打造一支思想过硬，勇挑重担的党员队伍，建立一支勤劳奉献，业务熟练，热爱本职工作的职工队伍。

(四)加强党组织的阵地建设，提高信息化管理水平。继续配备、完善“八有阵地”，及时更新党员学习设备，充分利用现有资源共享功能，以“齐鲁先锋—山东党员教育平台”为主渠道，搞好党员远程教育工作的。

#### 四、开展好四项活动

1、通过开展纪念中国\*成立xx周年系列活动，激励全院党组织、\*员和党务工作者，在医院的建设中更好地发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，为实现医院总体目标多做贡献。

2、通过继续开展“四岗联创”(即党员示范岗、工人先锋岗、青年文明岗、巾帼文明岗)活动联动联创，互比互学，共同创先争优。对评选出的优秀党支部、优秀\*员、优秀党务工作者和优秀“四岗”进行表彰，通过表彰奖励，弘扬正气，号召全体\*员以先进模范人物为榜样，在全院营造浓厚的比学赶超氛围，以更加出色的工作业绩，再创医院工作新辉煌。

3、按照省委、市委要求：以选派“第一书记”为抓手，扎实开展“基层组织建设年”活动。在去年开展党建帮扶工作的

基础上，结合“三联工程”和“扶贫帮户”工作，加强对两个帮扶村党支部的建设，求真务实，真正为帮扶村解决生活、工作中的实际困难，主动开展为扶贫村贫困党员、群众送温暖活动。

4、“同心同德谋发展，凝心聚力创二甲”。通过开展“三好一满意”和“创先争优”活动，提高医院综合实力与社会公信力。全院各科室、各部门分工协作、密切配合，以优良的神采飞扬迎接二级医院等级评审。

今年是我院“质量服务提升年”，也是党的“基层组织建设年，”我们要以xx大精神为指导，在市委、市人民政府的正确领导下，牢固树立和落实科学发展观，振奋精神，团结一致，立足新起点，开拓新局面，努力推动医院又好又快发展。

## 医院收费处年度计划篇三

以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表为指导，认真学习、贯彻党的重要文件精神及重要思想，加强党员先进性教育，提高党员的模范带头作用。开展一系列积极有益的活动进一步提高党员的责任意识，明确保持党员先进性的重要意义。

### 二、常规工作

#### 加强思想政治工作

提高支部成员理论修养，加强党员学习实践“三个代表”重要思想的自觉性、坚定性。进一步明确新时期保持共产党员先进性的要求，坚定理想信念，发挥先锋模范作用。积极响应学院开展的保持共产党员先进性教育活动，组织支部党员认真学习，以《保持共产党员先进性教育读本》为基本教材，就如何保持共产党员的先进性展开讨论学习。

## 加强党建工作

1)加强与团支部的联系，通过班级和团支部的积极推荐，并广泛征求群众意见，将一批优秀学生吸收为建党对象，同时不断寻找新方法，加强对建党对象的培养考察工作，使他们真正能够在思想上入党，加强党支部在班级的影响。

2)严肃认真地做好发展新党员的工作，按时召开发展党员和预备党员转正大会。本着“成熟一个，发展一个”的宗旨，保证党员发展质量。

3)继续推行建党对象“一帮一”联系制制度。主要针对学习较困难学生，引导建党对象在双方自愿的前提下，推行“一帮一”学习型互助活动，并通过月汇报、学期总结等形式及时总结和调整帮扶方案，并以此作为对建党对象进行有效评价的一项重要内容，引导建党对象的成长。

4)推行“三个一”活动，要求学生党员联系一名经济困难生、一名学习暂时落后的学生、一间学生宿舍。并以此作为对学生党员进行有效评价的一项重要内容。

5)定期开展支部内部交流会，广泛开展批评与自我批评，使党员认识到自身的缺点，取长补短，严格以党员标准要求自己，树立良好的党员形象。

6)充分发扬党内民主，调动党员的工作积极性，锻炼党员的党建工作能力，全面提高党员的整体素质，形成百花齐放、各展其才的局面。

## 制定党团共建计划

以党建工作带动班团建设和学风建设，发挥党支部的战斗堡垒作用。主要分两块：部分党员延续以前学生会工作负责年级日常管理，活动组织；确定班团联系人，负责班级党章学习

小组成员的培养考察，并做定期汇报。

### 三、创新性活动

#### 建设网上学生党员之家

拓展活动范围，为学生党员提供学习、交流及讨论的平台；并充分利用网络资源，加大宣传力度，给的同学了解学生党支部的机会，发挥群众的监督作用。

#### 2、丰富支部活动

拓宽思路，以服务敬老院活动为契机，将保持党员先进性教育融入到丰富多彩的支部活动中，加强学习效果。

### 四、组织生活

#### 组织生活常规内容

#### 时事播报

#### 理论学习

建立导读员制度，每人做一次导读员负责一次理论学习。其具体做法是

一、由导读员组织一个准备小组，小组成员对导读员负责

二、导读员提前半个月准备学习内容。组织小组成员通过查阅文件背景、分析文件内涵等方式，准确把握文件的精髓。

三、导读员及准备小组要事先整理好文件提纲印发给支部成员。重要内容用黑体字标明，做到重点突出，简明扼要，使大家对全文框架一目了然，便于理解和掌握。

四、导读员及准备小组在通读全文的基础上，需要将文件与实际紧密结合进行讲解。为了便于大家掌握文件的精神，还要结合日常工作，具体阐释，引证举例，做到严肃与生动相结合，教育与引导并重。

五、导读员需根据学习内容拟定讨论主题。在宣读、解析完文件后，引导大家对关键问题进行讨论，各抒己见，交流思想、共同提高，使学习活动收到较好的效果。

互相交流工作学习情况，及时发现问题，解决问题。

### 组织生活安排表

时 间	内 容	参加人员	备注
-----	-----	------	----

9月3日

(第一周)

支部成立大会

保先教育短训班，暑期学习成果交流

支部成员 常规内容不列入在内，下同

9月18日

(第三周)

中秋节服务洪殿长寿老人公寓活动

讨论落实支部工作计划

支部成员

9月20日

(第四周)

党章学习小组活动

学期工作安排

党章学习小组成员

10月8日

(第六周)

建党对象推优，发展预备党员

校运会工作动员

支部成员

10月20日

(第八周)

与第九党支部联谊

加强相互交流，吸取成功经验，拓宽工作思路

党章学习小组活动

支部成员

党章学习小组

11月3日

(第十周)

党员民主生活会

针对上半学期遇到的问题，开展批评与自我批评

支部成员

11月18日

(第十二周)

保先教育专题讲座

观看教育片

支部成员

党章学习小组

12月3日

(第十四周)

党员民主生活会

建党对象推优，发展预备党员

支部成员

12月18日

(第十六周)

冬至服务洪殿长寿老人公寓活动 支部成员

1月3日

(第十九周)

党员民主生活会

党章学习小组活动(学期总结)

支部成员

党章学习小组

## 医院收费处年度计划篇四

以理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持落实科学发展观，认真贯彻落实党的十x大x中全会精神，遵循发展党员“十六字”方针，着眼于始终保持党的先进性，以创新思路、完善机制、夯实基础为重点，不断优化党员队伍的知识、年龄和文化结构，增强党员队伍的生机和活力，增强党在全社会的影响力和凝聚力，为我院各项事业健康发展提供强有力的组织保证。

### 二、目标要求

全院计划发展党员\*名左右，其中\*岁以下的一名；必须在工作一线工作，有一名女同志。

### 三、主要措施

#### (一)拓展源头，强化培养，夯实发展党员工作的基础

1、充实和壮大入党积极分子队伍。把培养入党积极分子与培养各类人才和后备干部结合起来，引导有进步愿望的优秀分子向党组织靠拢，建立健全各类人才和入党申请人台帐。加



强跟踪培养，把符合条件的入党申请人确定为入党积极分子。充分发挥工会、共青团、妇联等群众组织和行业协会组织的作用，拓宽“推优”渠道，完善“推优”程序，加大“推优”力度，及时把各领域、各行业的优秀分子吸收到入党积极分子队伍中。

2、着力提高入党积极分子的整体素质。建立健全入党积极分子学习培训、联系培养、考核考察、实践锻炼制度，努力提高他们的综合素质和能力。严格执行入党积极分子定期汇报制度，使党组织能够及时了解入党积极分子的思想状况和工作情况。

3、加强入党积极分子队伍的宏观管理。党支部要为入党积极分子逐一建立档案，主要收存入党申请书、思想汇报、参加培训记录、入党积极分子培养考察表等基本材料，为党组织有计划地进行培养教育提供依据。

(二)坚持标准，规范程序，健全保证发展党员质量的长效机制

1、严格把握新时期发展党员的标准。着眼于保持党的先进性，坚持质量重于数量的原则，严格按照党章规定的党员标准发展党员。要坚持把政治标准放在首位，着重看入党申请人是否自觉学习和实践“三个代表”重要思想，是否自觉为党的路线和纲领而奋斗，是否在工作和社会生活中取得突出成绩。

2、进一步拓宽党员、群众参与发展党员工作的渠道。坚持民主公开，坚持发展党员公示制和票决制，接受群众监督。根据党员、群众提出的意见和建议，有针对性地搞好入党积极分子、发展对象、预备党员的后续培养教育，帮助他们尽快改进提高。对反映的问题，要及时调查核实，分类作出处理，并向党员、群众进行反馈。

3、切实规范发展党员工作程序和制度。按照《中国\*发展党

员工作细则(试行)》和卫生局党委发展党员工作的有关规定,严格工作程序,认真履行入党手续,坚持成熟一个、发展一个,确保新党员的质量。建立预备党员转正预审制度,预备党员转正前,要将其《入党志愿书》、政审材料、教育考察材料等上报市委组织部审查,经审批后方可提交支部大会讨论。建立健全发展党员工作责任追究制度,对违反有关规定的党组织及其负责人、直接责任人要进行批评教育,情节严重的给予纪律处分。对弄虚作假、违反规定吸收入党的,一律不予承认,切实保证发展党员工作的严肃性。

### (三)突出重点,突破难点,进一步优化党员队伍的结构

1、加强在生产一线发展党员工作。党员发展工作要与建立保持\*员先进性长效机制结合起来,与加强基层组织建设结合起来,要坚持从临床一线发展党员。

2、重视在青年中发展党员。认真研究和掌握当前青年人的政治思想状况,积极探索青年人成长进步的规律,制定符合青年人特点的培养教育措施,不断壮大青年入党积极分子队伍。要按照“着眼长远,立足教育,重在培养,个别发展”的原则,重视在优秀青年医务人员中发展党员,及时把优秀青年知识分子吸收到党内来。

3、切实做好在高知识群体和各类人才中发展党员工作。结合医院职业和知识分子自身的特点,有针对性地进行教育引导,激发他们的政治热情。注重吸收临床骨干、学术技术带头人、行政管理技术人才等各类拔尖人才入党。对思想政治素质好、贡献突出、影响较大的入党申请人,要选择党性观念强、业务水平高、在知识分子中有影响、有的党员和党员领导干部担任其培养联系人,积极做好培养提高工作。

## 医院收费处年度计划篇五

20xx年,xx收费站将在旗交通局的正确领导下,在xx镇政府

是大力支持下，以党的十八大、十八届三中全会精神为指导，以科学发展观为统领，认真贯彻落实旗局有关工作会议精神，坚持“以人为本、以车为本”的服务理念，最大限度地调动和发挥全站职工的积极性、创造性，举全站之力抓好日常收费和管理工作，努力把所辖路段建成和谐、平安通道，圆满完成全年各项工作任务。

一个积极进取的单位，必然要有一支高素质的职工队伍。为此，今年我们将继续加强：一是以理想信念教育为核心，大力开展党的基本理论、基本路线、基本纲领宣传教育学习，引导干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观，进一步增强工作人员的使命感和责任意识，充分调动职工的积极性和创造性，促进收费站各项工作的顺利开展。二是结合党的群众路线教育实践活动的深入开展，进一步加强职工的工作纪律作风建设，牢固树立“以人为本、以车为本”的服务理念，努力实现优质服务，文明服务，树立我站良好的服务形象。三是继续加强业务知识和安全教育培训，切实提高收费人员业务水平与综合能力，为路人创造优质、高效、安全、舒心的通行环境。

收费站作为面向社会的“窗口”□20xx年，我们将积极把收费站作为面向社会的桥梁和纽带，严格要求收费员秉承“应征不漏、应免不收”的原则，积极开展“唱收唱付、文明服务”，用实际行动将温暖洒向每一位来往的司乘人员，塑造良好的交通行业窗口形象。一是严格执行《收费站管理制度》、《值班管理制度》、《交接班制度》等各项规章制度，做到依法收费，严把收费关，做到应收不漏、应免不征，坚决不许与司乘人员发生争执，有理有节地处理好各类征缴矛盾，切实维护良好的收费秩序。对于各类特情车，如防汛车、施工车、农畜产品运输等车辆，严格查证，严格按照制度谨慎放行。在收费过程中做到热情周到，不卑不亢，坚持原则，文明服务，确保征足征好国家规费。

站内工作人员在岗期间必须严格约束自己的言行，规范操作，

认真做好交接班等工作记录，始终把为路人服好务摆在工作的第一位，努力为路人提供一个良好的行车环境，积极树立良好的窗口形象。

在岗收费人员要始终坚持微笑服务，坚持标准的礼仪手势，认真执行收费站工作人员言行规范，全力打造“您好”工程，积极开展“四心”（即“讲文明用语要热心、唱收唱付要细心、回答询问要耐心、微笑服务要真心”）和“三声”（即“司机来时有迎声、询问事项有回声、车开走时有送声”）活动，做到给车主多一份温馨、多一点宽容、多一丝微笑、多一些耐心，真正体现“以人为本、以车为本”的服务理念，努力营造一个文明和谐的交通环境。

新的一年又是一个新的开始，在新的一年里，我们全站干部职工将继续坚持以科学发展观为统领，牢固树立以人为本，以车为本的服务理念，进一步细化日常管理，强化文明服务、优质服务，用熟练的业务水平和饱满的工作热情圆满完成上级交付的各项工作任务。

## 医院收费处年度计划篇六

1、抓好总支班子建设。首先抓总支班子成员的思想作风建设，坚持正确的理论指导，坚持实事求是的思想路线，坚持科学发展观，树立为人民服务的宗旨，树立正确的世界观、人生观、价值观和权力观，提高政治理论修养和政治坚定性、敏感性，增强创新意识、竞争意识、廉政意识、奉献意识；二是抓总支成员学风建设，把学习当作一项政治任务、一种精神追求，做到与时俱进；三是抓总支班子成员的工作作风建设，班子成员要经常深入分管部门了解情况，贴进群众，联系群众，及时采纳群众的好意见，善于调查研究，具有雷厉风行，令行禁止的工作作风；四是抓总支班子成员的生活作风，正确引导，坚持艰苦奋斗、勤俭节约，保持高尚的精神追求和健康的生活情趣，倡导良好的“工作圈”“社交圈”“生活圈”，加强个人自律、免疫力、自重、自省、自警、自励；五

是树立良好的领导作风，坚持民主集中制原则，遵守党委议事规则，坚持集体领导和个人分工相结合，做到民主集中、科学决策，遵守党委决定、决议，知实情、讲实话、抓落实、求实效，严格遵守党风廉政建设的各项制度规定，坚持克己奉公、廉洁从政、勤奋工作、坚持科学履职、科学决策，不断提高领导和管理水平。

2、抓党员队伍建设，加大力度做好党员发展工作，根据《中国共产党章程》规定要求，按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的原则，把“一线、一流”青年作为发展重点，为党输入新的血液，增强战斗力。切实改善党员队伍结构，将政治上合格、思想上过硬的优秀青年纳入组织。

3、抓党风廉政建设，把改变行业作风作为重点工作来抓，深入学习贯彻两个《条例》和中纪委七次全会精神，加强作风建设，倡导八个方面的好风气。增强党员领导干部遵纪守法、反腐倡廉意识。落实《建立健全教育制度监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》和医院党风廉政建设责任制。规范集中招标采购行为，杜绝基建工程物资设备采购等活动中的不正之风。巩固商业贿赂专项治理成果，落实各项源头治腐举措，完善长效机制，教育引导医务人员树立正确的职业道德风尚，自觉抵制医药购销领域及医疗服务活动中的不正之风。

继续以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想武装党员、干部和群众，在全院深入开展以“三个代表”重要思想，科学发展观□xx大会议和xx届三中全会精神为主要内容的学习活动，教育和提高全体党员干部群众的政治素养，道德防线和对党中央提出的构建社会主义和谐社会重要性和紧迫性的认识，认清构建和谐医院的现实意义。

1、抓党员干部的政治理论学习，重点组织学习《党章》、学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习实践科学发展观的理论体系和主要观点，深刻领

会党的xx大会议和xx届三中全会精神，深入学习中央提出的建设社会主义新农村、建设创新型国家、建设资源节约型和环境友好型社会，树立社会主义荣辱观、加强党的执政能力建设和先进性建设；计划各支部每月集中学习二次，每月第一个和最后一个星期六上午由各支部集中学习，个人进行自学，行政支部每人年内要完成学习笔记二万字以上，撰写学习心得体会3篇以上，临床支部每人年内要完成学习笔记一万字以上，撰写学习心得2篇以上，实行学习考查，总支对各支部党员的学习情况进行检查、考核；实行学习与党员目标管理相结合。

2、抓党员干部政治思想教育，为保证广大党员政治上和党中央保持高度一致，一是经常组织党员参加生活会，以支部为单位每月召开党员大会集体过组织生活，激发他们的热情；二是开展“党员责任岗”、“党员先锋岗”、“争先创优活动”为广大党员在构建和谐医院中发挥表率作用搭建平台，达到示范教育作用；三是继续开展“文明单位”和“文明科室(班组)”创建活动，继续把开展“以病人为中心，建设和谐平安医院”活动作为今年工作重点，发挥党员的先锋模范作用。

3、抓医德医风、廉洁行医教育。巩固xx年度开展民主评议政风行风活动取得的成果，继续坚定不移推进我院党风廉政建设和反腐败工作。以电教、宣传片、专题会等形式开展教育，按照中央纪检工作会议精神，结合医院工作实际，在全院深入持久地开展医德医风，廉洁行医教育，抓好源头治腐工作，制订防控措施，平时注重检查，加大惩治力度，打击药品做临床不正之风，切实营造和谐的就医环境，为建立和谐的党群关系、干群关系、医患关系进而建立和谐平安医院而努力。

三、加强干部队伍和人才队伍建设，促进医院可持续发展

坚持党管干部、党管人才的方针，加大对干部的教育、监督

和考核力度，注重培养选拔优秀年轻干部，充分调动各个层次人才干部的工作积极性，努力塑造一支“精干、高效、优良”的干部队伍，为医院可持续发展打下扎实的组织基础。

1、抓干部的教育培训。根据医院发展规划对干部队伍提出的要求，加强对全院干部的理想信念教育、思想道德教育、勤政廉政教育，提高干部的政治思想素质。一是组织干部参加专题报告会，警示教育活动；二是派出参加上级组织培训，有目的地培训干部；三是采取邀请有关方面专家教授授课，作报告、组织外出参观学习等，突显培训教育干部的针对性和实效性。通过一系列的培训，使干部的政治水平、思想觉悟、管理水平和业务水平得以提高，履职能力得以增强。

2、抓现职干部的考核。从工作实际出发，完善中层干部的考核制度，细化不同类型、不同层次干部的考核评价标准，建立以工作实绩为主要内容的考核指标体系，以个人述职述廉，职工个别座谈，民主评议与组织考察相结合，全面考核干部的德、能、勤、绩、廉情况，积极推行部分干部岗位竞聘上岗。

3、抓干部的培养和使用。高标准地按照党的干部任用原则选用干部，加强对干部的管理，提高干部全局意识、责任意识、忧患意识、奉献意识。加大对医疗骨干的培养力度，通过压担子、给任务，敢于放手，充分发挥他们的主观能动性和创造性，为后备干部的成长提供机会、搭建舞台。支持和鼓励干部职工参加在职教育和培训，提升学历层次和知识水平，提高管理人员、专业技术人员的整体素质。

四、发挥群团组织的作用，调动一切积极因素为医院建设发挥作用

1、充分发挥群团组织的作用，调动好各方面的工作积极性。加强对群团组织的领导，充分发挥工青妇等群团组织的优势，支持群团组织根据各自的特点独立开展工作。发挥职代会在

医院民主管理主渠道作用，开好每年的职代会，确保职工对医院工作、重大决策事项的知情权、审议权和决策权，维护职工合法权益。支持工会开展群众文体活动，丰富职工生活，营造和谐的氛围，增强职工凝聚力。以党建带团建，发挥共青团做好党的助手的作用，开展青年志愿者服务以及“共青团号”、“青年文明岗”创建活动。

2、充分发挥党外人事和知识分子的作用，对他们政治上多关心，思想上多沟通，生活上多照顾，建立联系，不定期听取意见和建议，引导他们为医院建设献计献策。

3、充分发挥离退休老同志的余热，切实关心离退休老同志的生活，定期向老干部汇报医院工作，虚心听取他们的意见，确保医院的长久发展。

五、抓综合治理工作，认真处理好群众来信来访，落实计划生育工作

1、加强社会综合治理，严格执行安全生产操作规程，抓好医疗安全，落实安全措施，加强平时安全管理，消除事故隐患，确保人民群众生命和国家财产安全。

2、做好群众来信来访工作，着力解决群众关注的热点问题，实行统一招标、统一价格、统一收费，及时处理信访、投诉、举报个案，敦促承诺，执行到位，让人民群众满意。

3、继续抓好计划生育工作。落实科学发展观，第一发展核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾，科学发展观强调促进人的全面发展，统筹人和自然的和谐发展，实现经济发展与人口资源环境协调，我们一是抓医院职工计划生育，二是抓流动人员计划生育的管理，三是协助计生部门做好“两禁止”等工作。

六、加强精神文明建设，树立行业新风，促进文明单位创建



工作再上新台阶。

1、巩固已取得区级文明单位的创建成果，按照市级文明单位创建标准和要求开展新一轮创建工作，完善创建工作，明确创建目标，落实创建措施。

2、加强医院文化建设。通过对医院精神、品牌的提炼，培养医院职工核心价值观，增强凝聚力，提高向心力。坚持以病人呼声为第一信号，以病人需求为第一选择，以病人满意为第一标准，巩固医院管理年医疗质量万里行、平安医院、院务公开等四项活动成果，进一步改善服务质量，提高服务水平，保持医院良好的社会形象。

3、加大宣传力度，发挥舆论宣传导向作用。对外积极与区、市等媒体保持联系，宣传介绍医院，提升群众对医院的了解，扩大医院的知名度和美誉度。抓好院内宣传工作，弘扬先进典型，展示咸医人精神风貌，营造比、学、赶、帮、超的良好工作氛围。

总之，能否做好医院党支部工作，直接影响到医院日常工作的正常开展和实施。在新的一个月中，让我们更加紧密地团结在以为中心的院党委周围，以坚定、成熟、稳健的步伐，不断开拓、进取的精神风貌，为建设全新的现代化的医院而作出更大的贡献！

## 医院收费处年度计划篇七

以邓小平理论和重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以区委“创新转型谋发展，服务群众促和谐”的总主题和深化岗位行动、家园行动、志愿行动的总要求，围绕医院“贯彻一条主线、实习两个满意、把握三个着力、狠抓四项建设、增强五种意识”的总体思路，加强党支部建设，充分发挥党员先锋模范作业和党组织战斗堡垒作用。

## 二、深入推进创先争优活动

### (一)开展“三结对”活动，充分发挥党员主体作用

- 1、继续开展党员责任区活动，每月及时反馈活动内容，做到及时上传民意，及时解决问题。
- 2、做好新老党员结对工作，加强沟通，互帮互助。
- 3、做好本支部与外科三支部结对工作，加强医技科室与临床科室的交流，推进医院更好发展。
- 4、成立支部党员志愿者工作室，开展各项志愿者服务。

### (二)开展各项活动，喜迎建党90周年

- 1、积极参加医院组织的各项活动，包括“迎七一”党员志愿者活动、“红歌大家唱”活动、党史知识竞赛、建党90周年征文活动等。
- 2、围绕主题开展本支部的自选活动。

## 三、加强支部政治思想建设

### (一)营造支部学习氛围

- 1、组织支部内党员认真学习《六个为什么》、《向世界的医院学管理》。
- 2、以《六个为什么》、《向世界的医院学管理》为主要读本，开展“一名党员一堂课”活动，并经评选向总支推荐精品党课。
- 3、组织各党员积极参加总支组织的党课培训，支委和支部书记认真参加理论学习班。

## (二) 响应党员“五个一”做法

积极鼓励支部内党员每年“制定一个学习计划，研读一本理论书籍，建立一本学习记录本，撰写一篇学习心得体会，提高一项业务技能”，并对党员学习记录本进行定期督查。

## 四、加强支部组织制度建设

1、支部通过三会一课制度，着力提高支部的学习能力、教育能力和服务能力。

2、认真制定本支部年度工作计划和实施方案，组织动员，严格落实。

3、严格做好党员发展工作

## 医院收费处年度计划篇八

为认真落实全省交通工作会议精神，确保20xx年目标任务的顺利完成，紧紧围绕省交通厅的总体要求，坚持以“四个发展”为指导，进一步明确工作思路，着重加强六个方面的工作：

今年，我处通行费收入预期目标将突破亿元大关，收费站（点）逐步增多，对此，我们要继续加大收费管理工作力度，强化服务意识，改进服务方式，拓宽服务渠道，创新服务内容，提升窗口服务整体形象。在收费管理方式上加以探索，着重创新一些新的管理方法，努力提高管理水平，进一步加大外部协调工作力度，稳定收费环境。同时，集中精力做好省厅下达的收费站建设任务，确保年内顺利开通营运。

1、紧紧围绕全省公路建设的总体部署和我处既定的工作目标，继续加大项目管理力度，结合在建项目实际，做到早谋划、早安排、早着手。

2、着重强化施工现场的协调管理，特别在工程质量监督、人员设备进场、工程用料的试验检测、现场验收、施工安全及农民工岗前培训等方面严格把关。

3、加大对工程量变更的监督管理，积极探索更加科学合理的管理模式，避免工程变更中发生时限不及时、权限不到位的现象。

4、加紧做好全国干线公路检查的准备工作，并且要安排好路况自查及病害调查的外业工作，加快进行病害整治，切实提高公路养护水平，力争所辖收费公路通过此次“国检”在整体形象上得到全面的提升。

1、积极推进思想建设、组织建设、作风建设和廉政建设。继续抓好基层党建及班子建设，加强党员干部的教育管理，抓好职工思想教育和业务培训。

2、大大加强廉政建设和安全管理，保证通行费收入和工程建设资金的安全。

3、继续坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举”的工作方针，加强廉政宣传教育，严格廉政制度，遵循廉政规定，全面落实廉政责任。

4、加大工程建设领域突出问题专项治理工作力度，加强收费管理重点岗位及工程建设管理人员的廉政教育，确保通行费收入和工程建设资金的安全使用。

5、认真贯彻落实全省交通工作会议及我处工作会议精神，按照会议的总体要求，努力抓好工作落实，为全年目标任务的顺利完成提供保障。

## 医院收费处年度计划篇九

今年，山阴收费站要以十七届四中全会精神为指导，明确目标，迎难而上，从完善管理措施，精细业务操作等方面入手，详细安排部署20xx年各项工作，全面推进精细化管理，促进全年各项工作任务圆满完成。

通行质量指标入口发卡不超9秒/车次，出口客车不超15秒/车次，货车不超35秒/车次。收费广场及站区保持标识清晰，环境优美，服务设施齐全。顾客满意度达99%，顾客有理投诉为零。

要求加强每班次车道的日常保洁工作，对过往车辆随意丢弃物品至广场的情况，在加强对人员的教育并及时做好保洁工作，维护收费区域整洁美观的环境。

充分发挥山西省交通厅“文明和谐示范窗口”的示范作用，以老带新、结对示范。始终要求收费人员能坚持“八颗牙”微笑服务，坚持标准的礼仪手势，坚持委屈服务，认真执行收费站工作人员言行规范，不与司乘人员发生争执，有理有节地处理好各类征缴矛盾。结合深入开展精细化管理工作，扎实推进“八颗牙”微笑服务，提升窗口形象活动的宣传发动，提高全员自觉投入争创文明服务示范岗，努力营造一个文明和谐的交通环境。

规范操作和记录不仅能养成良好的工作习惯，更能显著提高工作效率，也是树立良好窗口形象必要保证。根据工作实际，要求各岗位人员严格按照规定进行填写，确保不漏记、不错记，使站内各项工作开展情况井井有条有据可查。

帮互学、共同进步的浓厚氛围，为增强队伍整体素质打下坚实基础。

1、加强省级“青年文明号”的创建和申报工作，通过形式创

新和内容的充实，不断提高创建水平和成效。

2、积极开展篮球、乒乓球、象棋等比赛，全员配合、积极参与，达到活跃工作气氛、丰富职工业余文化生活，提升员工团队意识的目的。

根据公司职业健康安全管理方针和目标，在明确班组工作任务的基础上，按pdca要求，开展日常检查、措施落实、安全改进工作，认真实施职业健康安全管理方案，加强规范化控制，建立健全应急组织，明确职责范围和处置措施，科学制定收费应急预案，从实际出发，研究各类预案的可操作性，认真组织实施应急预案的演练，提高全体员工的应急保障能力。全力配合公司实施的收费站改扩建工程，达到安全施工，安全运营。

以迎接全国“干线公路大检查”为契机，按照规定进一步完善内业资料，及早制定绿化方案，突出提升站容站貌的亮化、绿化和美化水平，增加职工文化娱乐设施，进一步改善职工的工作和生活环境。美化环境，亮化站区，经常保持环境清洁，窗口靓丽。

思想是工作的根本，稳定是发展的前提。通过利用思想道德教育、法制教育和爱岗敬业教育课，适时采取“领导与员工座谈”、“员工与员工座谈”等座谈方式，教育广大员工树立服务意识、大局意识和责任意识，帮助员工树立正确的人生观和价值观。并及时为员工消除了心中疑虑，把员工的不满情绪消灭在萌芽之中，确保收费站人员稳定工作。

岗位能手等模范人物，在形成平等、互助、团结、友爱的气氛和企业文化建设中起着很大的促进作用。通过组织员工进行了收费速度测试、点钞速度比赛、岗位练兵和技能培训等一系列比赛活动，不仅可以营造出比、学、赶、帮、超的健康氛围，对提高全站人员的收费业务水平也起着非常重要的作用。

以人为本，就是以实现广大员工的全面发展为目标，想员工所想，盼员工所盼，及时帮助员工解决身边的难事和烦心事。通过改善员工的生活环境、工作环境、增加员工娱乐方式等，真正做员工的真心人和贴心人，有效激发出员工的工作热情和工作积极性，为企业文化建设奠定基础。

总之，全站干部职工牢固树立以人为本，以车为本的服务理念，细化日常管理，使各项工作日趋完善。通过强化文明服务、优质服务，同时注重加强业务学习，用熟练的业务为优质服务提供保障，圆满完成各项工作任务。