女宿工作计划(实用8篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢?以下是小编收集整理的工作计划书范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

女宿工作计划篇一

自从加入到xx加油站以来,本人明确要当一名合格的员工,要积极投身到加油站的日常工作中,认真履行加油员职责、认真学习加油站各项规范,提高自己的业务能力,增强责任心和事业心,不断提高自身素质和目标,树立中国石油良好的企业形象。增强市场竞争能力,提高企业经济效益,认真落实规范服务、规范管理,脚踏实地的工作,以人为本,强化服务增效益,不断完善自己,使自己成为合格的员工,在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

本人自从参加工作以来,先后从事过不同工作,不管走到哪里,都严格要求自己,刻苦钻研业务,争当行家里手[]20xx年10月我开始了又一个新的起点,又一次的面临着全新的挑战。

中国石油是进入了世界500强的企业,来到这里工作有种无比的自豪之感,刚入职我们所有新员工就接受了良好的岗前培训。在经过短暂而又充实的培训后,我被分到了隶属于中石油华南销售分公司的xx加油站进行实习工作,来到这里我并不感到孤单和无助。这里的人很朴实,因为有了他们的谆谆教诲,才有熟练的操作,因为有了他们耐心的指导,各种票据才写得准确无误。加油员的工作条件很艰苦而且工作压力很大。刚开始我有过困惑,有过迷茫,有过退却,但在加油站同事们的相互关心和帮助下,我逐渐的投入到了我的工作中。现在我已经深深地明白我是一名中国石油的员工。每一

个成功者都要从最基层做起,当我加入到这个行业的时候我就要全心全意的去努力去做好我的本职工作。来到加油站实习的第一件事情就是学会加油,在加油的过程中需要注意的事项很多,当然最主要的是一定要让顾客满意,我们企业属于服务行业,因此顾客是我们的上帝,如何让顾客高兴而来,满意而去,这就需要我们满腔热情地投入到工作中去,首先要面带笑容地迎候顾客的到来,尽可能的为他们提供优质的服务。工作中的一个微笑,一句亲切的话语,于人于己都是有益的。加油过程中,我也碰到过形形色色的客户。怎么办?那就是始终微笑着迎接。这样就能将自己快乐的一面传递给客户,让客户感到亲切和温暖。微笑是心灵的默契,微笑是距离的缩短,微笑是温暖的传承。

现在我当上了班长,责任也更重了,不但要提高自身的素质,还要团结好班组成员,一个班组是否团结,理论上我认为沟通很重要。由于工作中每个成员都只负责整个项目中的一部分,因此遇到比较棘手的问题时不知道怎么处理。但是当大家讨论的时候才发现,原来我做的这部分在整个项目中起到这样的作用,我这部分在你做的那部分里面起到什么作用,怎样才能跟你做的那部分有效衔接。别人也从自己的角度,告诉你如果想让这整个系统有效,你那里应该做什么改进。这样一交流,所有人的思路都明确了,而且对整体有了一定的把握,团队成员间密切配合,做的东西环环相扣,浑然一体。在沟通这方面,我现在做的还不够,但我相信在日后的工作中我会朝这方面去努力,使自己的班组成为一个优秀的团体!

由于工作时间短,经验欠缺,不足之处有很多。其中最主要也是我现在最困惑的是:对班组某些成员不敢管,按理说我还算是一个'新人',面对老员工有些违规的现象,我不敢指出。生怕对方来一句:"你算老几,凭什么管我,我在这工作的时候,你还不知道……"。自己的心理压力挺大,通过自我反省,我认为只有我在工作中严格要求自己,在提高自身素质的同时把站领导交待的各项工作做好,这样才能在

班组成员中树立一个好的榜样。我相信到那时我也会有自信、也敢于指出……另一个不足之处就是在填写报表时不够细心,一味的求快,结果常常出错。我相信这些问题只是暂时的,会在以后的工作中努力改进,争取当一个合格的、优秀的员工。

加油站的工作是一种平凡而艰辛的工作。在这平凡的工作中不知不觉又过去了一年,在新的一年里我要以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战,实实在在的努力,踏踏实实的拼搏。我也会向其他同事学习,取长补短,相互交流好的工作经验,共同进步,共同创造中国石油更加美好的未来,使宝石花的风采永远闪烁着光芒!

女宿工作计划篇二

转眼间[]20xx年就要挥手向我们告别了,在这寒冷的冬天,回想自己接近一年来所走过的路,所经历的事,没有太多的感慨,没有太多的惊喜,多了一份镇定,从容的心态,以及应对能力。

在这段的时间里有失败,也有成功,遗憾的是:稳定的客户还不多,稳定的客户也不多;欣慰的是:客户资源开始积累,处理订单的效率得到了提高,自身业务知识和能力有了提高。首先得感谢公司给我们提供了那么好的工作条件和生活环境,有经验的上级给我们指导,带着我们前进;他们的实战经验让我们终生受益,从他们身上学到的不仅是做事的方法,更重要的是做人的道理,做人是做事的前提和基础。在工作上,同事之间互相交流,汇聚每个人的智慧,把事情做到极致,把客户订单处理到位。

进入一个行业,每个人都要熟悉该行业产品的知识,熟悉公司的操作模式和建立客户关系群。在市场开发和实际工作中,我学到了如何定位市场方向和产品方向,抓重点客户和跟踪

客户,懂得不同市场的不同需求,这样才知道主要产品主攻哪些国家,同事遇到不同地区和国家的客户,也知道推荐其所需,更好的把自己和产品推销出去。当然这点是远远不够的,应该不短的学习,积累,与时俱进,了解行业动态,价格浮动。关键之处是对公司和产品熟悉,就自然知道目标市场在那,也可以很专业地回答客户的问题。

不仅是要对目标市场的了解,也对竞争对手的了解。绝对不能坐井观天,不知天下事。因为世界上唯一不变的`就是"变化",所以要根据市场的变化而做出相应的策略,这样才能在激烈的竞争中制胜。知道竞争对手的产品以及价格信息,才能知道自己产品的优势。除了自己多观察了解意外,还需要和客户建立好良好的关系。因为同一个客户,可能会接到很多公司的报价,如果关系不错,客人会主动将竞争对手的报价信息,以及产品特点主动告诉。在这个过程中,要充分利用自己的产品优势,材料特点,分析对方报价,并强调我们产品的优势,更有利喜迎客户。

谈到业务技巧,首先想到的是如何取得订单。很多客户都喜欢跟专业的业务人员谈生意,因为业务人员专业,所以谈判中可以解决很多问题,客户也愿意把订单交给专业的业务员来负责。当然,业务技巧也是通过长时间的实践培养出来的,而在我自己这一年里的外贸经验中,我所学会的是做客户的顾问,站在客户的角度,设身处地为客户着想,一切从客户的需求出发,在电话,在电邮,或客人来访中,我们要不断提问,从客户的回答中了解到客户的需求,这样做会事半功倍,例如,如果客户是想买高质量的产品,你便可以挑一种好质量的产品给他,价格贵一点也没关系,相反,如果客户只想买便宜的产品,在报价时就不要太高,否则就会吓跑客户。做业务,我们要学会"了解或激发需求,然后去满足要求"。

其次是,处理订单,处理订单的过程,说简单也简单,说难也难。简单就是,按照客户要求的产品,写到生产单上,下

到生产部就完工。而难的地方在于,作为客户的顾问,我们有必要时时刻刻关心,产品的进展,生产过程中产品是否有问题。货物生产好,要检查各个部分,是否存在外观上明显缺陷,或者一些影响到功能的产品问题。如果有问题,要及时更正。要记住:产品在工厂,我们可以挽救一切;产品一出去,一起都来不及了。到时候,只能听候客户发落。到交货期之前,要不断的提醒,不断催促生产部,确保能按时交货。

最后,要长期维护客户,我们要做好的是售后服务。经过几单处理之后,我明白:出现问题是很正常的事情,对于这方面一定要摆放好心态。由于产品本身的特点,很可能货到之后出现破损现象,安装或者实际操作,可能会出现一些问题,需要我们去解决。我经常倍感头痛,常常不知道怎么办,甚至抱怨。但是,问题出现了,总有解决的方案方法,各领导帮助,各部门配合,问题总会得到解决。

做生意,最怕"奸商",所以客户都喜欢跟诚实的人做朋友,做生意。在与人交流的过程中,要体现自己的诚意。在客户 交流的过程中,只有诚实,才能取得信任。

只要对自己的职业有热情,才能全神贯注地把自己的精力投下去,外贸更加是如此,因为外贸是一个很长的过程。

外贸行业中,开发一个新客户的周期一般在半年到一年之间,或者更长,所以,在这个漫长的过程中,在自己没有订单而同事有订单的时候,一定有耐心,暴风雨后便是彩虹。从我自身经历来说,接到第一单,只是一个几百美金的样品,确实60个日日夜夜,当然不排除其中的运气成分。我现在和这个客人聊天的时候还说[]you are important to me[] your sample order gave me self—confidence[] and perseverance in my international trade career[]

这一点最重要, 在工作中, 不管是自己在网上搜索开发的客

户,还是从公司平台上接到的询盘客户,算起来估计有几百个,但真正下订单的,可能就那么几个。所以,业务员可能很多时间都是在做"无用功"。但是一定要有自信心,有很多潜在的客户,都是要在很长的时间里才转变为真正的客户,所以必须持有坚定的自信,才会把业务做得更出色。只要有音讯的客户,就要厚着脸皮把他抓住不放,总有一天会有意想不到的收获。对于下过单的客户,不用说肯定是重中之重,需要时不时的问候一下有没有需要帮助的,到了一定的时候要主动询问next order的时间。

在工作中,我可以说,我没有虚度,浪费上班时间,对工作我是认真负责的。经过时间的洗礼,我相信我们会更好,俗话说:只有经历才能成长。世界没有完美的事情,每个人都有其优缺点,一旦遇到工作比较多的时候,容易急噪,或者不会花时间去检查,也会粗心。工作多的时候,想得多的是自己把他搞定,每个环节都自己去跑,却忽视了团队的作用,所以要改正这种心态,相信别人,相信团队的力量,再发挥自身的优势:贸易知识,学习接受能力较好。不断总结和改进,提高素质。

自我剖析:以目前的行为状况来看,我还不是一个业务员,或者只是一个刚入门的业务员,本身谈吐,口才还不行,表达能力不够突出。根源:没有突破自身的缺点,脸皮还不够厚,心理素质不过关,这根本不象是我自己,还远没有发掘自身的潜力,个性的飞跃。在我的内心中,我一直相信自己能成为一个优秀的业务员,这股动力;这份信念一直储藏在胸中,随时准备着爆发,内心一直渴望成功。

挥别旧岁,迎接新春,我们信心百倍,满怀希望!

女宿工作计划篇三

本学期学生工作部(处)的总体思路是:以邓小平理

- 论、******"七一"讲话和*****在清华大学建校九十周年大会上的讲话精神为指导思想,深刻理解马克思主义与时俱进的理论品质,加强政治理论学习和科技文化知识学习,加强自身建设,增强服务意识,提高工作效率,提高工作质量,努力工作,自加压力,注重学生工作的前瞻性,理清思路,明确方向,使我校学生工作在现有的基础上上新的水平和层次,进一步扩大在全省乃至全国的影响。
- 1、深入实际调查研究,研究新情况,思考新问题,探讨新思路。深入院系学生中了解工作,了解学生思想动态,有针对性地开展工作。进一步抓好学生骨干队伍建设,发挥其骨干作用。开拓思想政治工作?quot;基地"的内容、方法和手段,进一步发挥思想政治工作的功能。
- 2、在完成2014年招生任务的同时,认真做好2014招生工作的`总结工作,为下年度的各类招生计划做好准备工作。拟订2014年全日制本专科招生计划。加强招生政策调研,草拟若干争取优秀考生的政策措施。落实2014年艺术类专业的设点考试工作。
- 3、认真做好2013-2014学年度开学的各项准备工作,组织新生班主任培训。做好2014级本科新生的入学教育和新生军训工作。加强院系心理咨询队伍建设,做好部分院系建立学生心理健康档案工作。
- 4、认真做好院系学生工作考评方案的修改工作,尽快出台新的考评方案,进一步加大学生创新工作导向力度,提高院系学生工作的积极性、主动性和创造性,不断提高学生综合素质。完善和改进院系学生工作综合考评有关工作。
- 5、进一步完善和修订学生管理条例,建立有关学生资料信息库。认真做好学生经费管理工作,重点搞好新生特困生的调查、登记工作及在校贫困生的临时补助、学费减免工作和助学金的评定、发放工作。进一步加强校内外勤工助学活动的指导和管理。
- 6、围绕提高"一次就业率",加强就业基础工作,调整就业思路,拓宽就业渠道,加强就业宣传,组织为院系安装毕业生就业管理系统以及操作人员培训工作。认真做好2014年毕业生生源情况的审核及上报工作。和院系一起进一步加大就业

工作指导的力度,创造性地开展就业指导工作。认真做好2014年优秀毕业生的初评工作。认真做好省委组织部及各地市委组织部的选调生的选拔、考核工作。组织好学生参加校内外人才市场招聘活动。

- 7、继续做好国家助学贷款工作,进一步拓宽渠道,增加贷款金额和名额,帮助部分经济困难的学生顺利完成学业。
- 8、加强大学生国防教育,认真组织好2014级本科生集中军训工作。加强国防设备、器材的维修和管理,以及民兵的训练、教育管理工作,努力做好2014年的征兵工作,认真做好烈军属、转复军人的慰问工作。
- 9、认真做好学生工作部(处)校园综合治理的台帐工作和安全、卫生工作。

女宿工作计划篇四

- 一、加强基础设施建设。在山顶村基础设施滞后是制约贫困村经济发展的主要因素,也是群众关心的热点、难点问题。为增强包扶村经济发展的后劲,搞好精神文明建设,协调资金万元,帮助里整修了进村道路米,并对村内米道路进行维修,整治好村容村貌。
- 二、着力提高村民致富能力。科学文化素质低是影响农民致富的重要原因,我们从加大科技扶贫力度着手,加强科学技术培训,大力开展技术推广和技术服务。充分利用文化大院中村民学校这一教育阵地,开展技术培训,截止目前共举办农业科技培训班期,共培训村民人次,占全村总人数%。

抓住群众关心的问题,切实为群众办实事,办好事。驻村工作中,注意与群众交朋友,抓住群众关心的问题,切实为群众办实事,办好事。现已协助村民办好 件事,大大方便了村民的生产生活。强化了驻村机关干部服务农民的意识,进一步密切党群干群关系,赢得了村民欢迎。我们围绕发展经济和农民增收入户到人,对全村村民的收入状况进行了摸底,

确定了 户特困户作为帮扶对象,帮助他们认清发展潜力,明确发展思路。利用自己信息广优势,帮助村民找技术,上项目,争取早日走上小康路。

三、强化基层组织建设,提高了党员干部带领村民致富的能力。经常对党员进行思想教育培训,建立健全了民主管理制度,实行村务公开,每月召开一次党员会,讨论学习好富民政策,学习致富技术,真正起到致富带头作用。

抓紧抓好理论学习工作,搞好"三个结合",与解决实际问题联系起来,着力培养贴近群众、贴近生活的典型,通过党员身边的人和事来教育、感化、引导、激励他们,取得了显著成效。并要求驻村干部和每位村两委成员人人写出一篇切合实际的自查报告,广泛征求意见,使问题得以有的放矢的,解决。

四、实施"文化大院"建设,提高村民自娱自乐的能力。在村两委和驻村工作组的努力下,建成了集培训与娱乐一体的多功能文化大院,充分发挥文化大院的作用,开展了丰富多彩的文体活动,使文化大院"活"起来,成为了村民劳作之余的好去处。

通过一年来的工作,驻村工作取得明显成效。一是减少了不稳定因素,有效解决了困难群众生活问题,为全村两个文明建设创造了良好的条件。二是密切了党群关系,通过帮助群众办几件看得见、摸得着的实事,送去党的温暖,密切了党群关系。三是改进了工作作风,驻村干部通过参与帮扶活动,亲身感受困难群众生活的艰辛,从中受到教育,鞭策我们更加勤奋工作,转变工作作风,增强党风廉政意识。

女宿工作计划篇五

12345市民热线网络办理新平台1月1日正式运行以来,上级领

导高度重视市民热线工作。1月19日,郭永胜县长、参加了全市召开的市民热线工作调度会,全面传达了陈市长对市民热线工作作出的指示。围绕党委、政府的中心工作,我县热线工作按照"群众利益无小事"的工作原则,充分发挥热线办理工作贴近民生、体察民意、解决难题的服务功能,全面规范办理程序、逐步提高办理时效,不断提高工作的主动性、服务性和实效性。春节前后,在日受理量不断攀升的情况下,顺利处理办结了上级转办的各类电话事件,确保了春节期间热线工作的正常有序运转。

截至目前,我县共受理市民热线498件。其中,按期回复456件,回复率91.6%,列各县(市区)第四;满意办结率74%,列各县(市区)第三。分别是黑驾校、黑出租和春节期间客车甩客、倒客、违规收费、拒载等问题。其中,驾校类问题在日常办理中,存在没有明确主管部门,驾校拖延敷衍的现象。

社会治安问题。41件。主要涉及治安管理、户籍管理、交通 违章罚款等事项。

医疗计生问题。27件。主要涉及举报超生、社会抚养费缴纳、新农合收费报销、无证行医、困难企业独生子女费发放等问题。

其他类问题。64件。包括环境保护、教育教学、城市管理等几个方面。常见的问题有个别企业污染空气饮水、城区部分地段排水困难、垃圾清理不及时、校车安全、学校乱收费、学生被强制补课等等。

二、12345市民热线受理中存在的问题

(一)重视程度不够。有的部门、乡镇没有真正认识到热线办理工作的重要意义,没有真正领会透上级党委、政府对热线的高度重视,没有真正把办理工作作为一项重要工作来推动。相当一部分单位对市民热线的理解还仅仅停留在"一个电话

而已"的层面上,导致办理过程中,出现了相互推诿不接收,压着单子不办理,一再督促不回复,一旦回复多应付的现象。 在我们回访来电人时发现,很多来电人对处理结果不满意, 很难沟通安抚,甚至来电人会再次拨打市民热线要求回退承 办单。这种情况无疑加大热线办理工作的负担,很大程度上 影响全县热线工作的办结回复率。

- (二)工作力量不强。大多数乡镇(办事处)热线工作挂靠在信访办公室,主要由一名信访办主任承办处理兼顾回复结果;有的县直部门安排办公室主任临时办理。随着市民热线受理量的不断增加,个别乡镇日受理量高达八个以上,工作人员少难以高质量完成办理任务;有的单位临时安排的兼职热线工作人员不够得力,协调能力差,许多事项转办下去,办不动、办不好、办不彻底。
- (三)办理质量差。来电人对办理结果不满意的情况比较突出。有的单位对热线工作的办理存在应付了事的态度,办理前不沟通、不调查,办理后不解释、不安抚,与来电人缺乏联系沟通。这种情况直接导致了来电人对处理结果不理解,重复拨打热线,我县重复受理承办,事情难以得到一个圆满的结果。
- 三、对市民热线工作的几点建议
- (一)提高思想认识,加强组织领导

为进一步提高各单位思想认识,建立健全组织机构。建议近期召开全县市民热线工作会议,再次强调市民热线工作的重要性,制定具体的考核办法,明确将市民热线工作纳入年终综合考评。各乡镇和各部门确立主要负责人为市民热线工作的第一责任人,同时要求各单位明确一名分管领导,配备至少一名专(兼)职工作人员,确保热线办理工作有人负责、一抓到底。

(二)健全工作机制,完善工作流程

建立完善规范的工作制度是开展好群众来访工作的重要基础,我们在借鉴宁津、夏津等县市好的经验做法的基础上,结合我县实际,制定了相应的热线工作制度,按照接收、分派、督办、回访、回复五个环节形成了一套完整的工作流程。工作中严格落实责任制,对工作人员进行明确分工,使每个工作环节都做到了专人负责,提高工作效率。

女宿工作计划篇六

其次是感谢我的上司和公司的每一个同事把我当成您的朋友, 以及在工作和生活上对我的关心照顾。在工作遇到困难和我 的思路又不清楚的时候,会与我进行良好的沟通,纠正我的 思路,使我的业务工作能顺利的进行下去。当我们对某件事 情的处理上执不同看法时,我们都会一起说出我们的想法, 一起讨论,得出最佳可行性的解决方案,从而减少了我许多 的工作失误。

首先是为人的不足。没有很好的处理好与同事之间的关系, 给自身的工作带来许多麻烦,学会尊重、宽容别人才能得到 别人的尊重和宽容。如今我明白了一个道理,脾气是可以控 制的,而性格是可以改变的。在今后的工作和生活中不断提 升自身的修养,冷静平和的对待已经发生的事情。

其次是做事的不足。

- 1、对目前所掌握的客户资料及对其以前的了解依赖性太强。
- 2、对客户心态的判断不够
- 3、对客户的售后服务不够完善。
- 4、没有定期的拜访重点客户,为客户解决实质行的问题。

5、对市场的分析不够透彻和仔细

我对业务员这项职业充满热爱,我努力尝试认真的做好每单业务,跟好操作过程中的每个环节,提高每个月的业绩,回顾五个月来的工作实际情况,我的业绩却不容乐观,出现这种结果的主要原因有三点:首先是想当然的对个人销售能力的估计过高,自我期望值过高。其次是销售手段单一,还是凭借以往的销售经验和操作方式。再次就是个人主观上没有花更多的精力去分析客户心理,使整个销售工作总在一个圈子里转圈,没有找到更好的销售出路。最后是思路太狭窄,打不开更多更好的思路,业务过程极为平淡单一,感觉有力没法使、没处使,作为一个业务员,必须考虑很多东西,以清晰的思路,思考事情的每一个细节,才能正确判断客户的真实情况,来更好的推销产品。

- 一、提升自身的素质修养。包括外在和内在的修养。语言表达能力的加强,因为幽雅的谈吐,翩翩的风度,将会让我的谈判如鱼得水,而给新客户留下美好的印象,并将促成交易的成功。
- 二、相关资料的预备。一定要清楚我们公司的发展历史,产业结构,产品价格、营销政策等。并带齐所需的资料、名片、样品。
- 1、风土人情,包括人口数量、经济水平、消费习惯。
- 3、客户的状况,包括客户的习惯、爱好、家庭背景、政治关系、把握客户资料,寻找目标客户和潜在客户。

四、列名单,治谈客户。确定目标客户后,先预先想好跟客户谈的内容,本产品的相关咨询和后期市场运作模式,为客户营销好未来的市场蓝图。再电话预约客户来公司洽谈或是上门洽谈。

女宿工作计划篇七

- 一、拟定防空试鸣请示,报领导审批,合格后,出正式文件,报市政府,送机要室。
- 二、撰写宣传方案,涉及时间、地点、参加人物、负责人、需要准备的事宜等,送领导审批,确定后,准备相关事宜。
- 三、发函移动、联通、电信、电视台、广安日报,附防空试鸣请示,要求配合工作。移动、电信、联通于试鸣当日以短信形式通知市民,电视台、广安日报于试鸣前五日将试鸣公告告知市民。

四、关于电视台、有线电视在试鸣时配合切换相关电视频道的请示,报市委宣传部。

五、在商场门口做人防宣传活动, 需和城管执法局协商。

六、若需安装警报,需发函至警报安置点,协商配电、管理 事宜。

女宿工作计划篇八

财务年工作总结工作总结 本页是最新发布的《财务年工作总结》的详细参考文章,好的应该跟大家分享,这里给大家转摘到。

财务会计知识要学的太多,需要努力学习提高自身的业务素质。工作新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战,我决心再接再厉,个人简历努力学习业务知识,在公司领导及部门领导的正确指导下更上一层楼。

以上是《财务年工作总结》的参考详细内容,讲的是关于工

作、完成、、工作总结、财务、公司、业务、进行等方面的内容,希望对大家有用。

年县委财务工作总结

年关于财务工作总结

银行财务年工作总结工作总结

年乡镇财务工作总结

年会计财务工作总结