

供电服务工作方案 水上服务公司工作计划 (实用6篇)

当面临一个复杂的问题时，我们需要制定一个详细的方案来分析问题的根源，并提出解决方案。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

供电服务工作方案 水上服务公司工作计划篇一

一是冬春重点水利工程。亿元，实施了泵站、涵洞及建筑物配套干沟工程。目前，水务局承建的xx座泵站□xx座涵洞主体工程已完工并正常运行。同时，督导指导相关部门及各镇街疏挖支沟、斗沟、毛沟xxxxkm□建设桥涵xxxx座。全县农田防洪除涝能力有效增强，构建起科学、系统、规范的排涝体系，并荣获全省防汛抗洪先进集体。

二是东鱼河治理工程。投资亿元，实施了泵站附属建筑物建设及堤顶道路铺设。，堤顶防汛道路全线贯通□x座泵站及xx座涵闸已调试运行□x座桥梁工程完成建设。河道蓄水量大幅提升，灌溉条件有效改善，区域水资源调控能力持续增强。

五是河湖长制工作□xxxx年以来，前后共开展了x批次河湖清四乱专项行动，排查并整改岸线管理范围内的违法建筑、垦堤种植、垃圾、非法捕捞等问题xxx处。共清除各类违法建筑面积xx万mx□清理各类垃圾、秸秆万余吨。完成河湖管理范围划定工作，并埋设界桩xxxx个、公告牌xx个。xxxx年成功将东鱼河创建为省级美丽幸福示范河湖，以点带面示范引领我县生态河湖全面建设。同时将大沙河、东沟河、蔡河、金济河x条河湖创建为市级美丽河湖。

六是地下水超采区综合治理项目。万元，万mx□□新建节制闸x座、桥涵xx座、提水灌溉水源置换工程x处，新建观测井xx眼，封填封停深层承压井xx眼，在县域内xx条主要河道xx处重要节点建设监测设施。

七是水土保持工作。完成了编制水土保持方案的工作。完成xxxx年第一批x处图斑、第二批xx处图斑、第三批x处图斑水土保持遥感监管查处工作。开展x省生产建设项目水土保持专项整治行动，督促xxx个项目完成整改。同时加大增收力度，万元，比去年高出xxx%□□

xxxx年，将按照突出重点、因地制宜、需要与可能相结合的原则，全面推动水资源、水生态、水环境、水灾害等新老水问题有效解决，逐步构建与社会主义现代化进程相适应的水安全保障体系，为我县高质量发展提供全方位的水利支撑。

（一）补短板，全面提升防汛抗旱工程基础。

二是实施中小河流治理工程。启动新万福河提升治理工程，治理河道、，配套沿岸建筑物，在疏浚通航的基础上，再进行堤防、岸坡治理，修建防汛道路。抓住小流域□xx-xxxkmx□治理机遇，推进老西沟河治理工程、新西沟治理工程及水系连通工程的实施，计划治理河道xxkm□□现已开始了前期工作，报省厅待批）。工程实施后，全县河道治理总长度达到xxx公里，全县河道的防洪除涝能力进一步提高，区域水资源调控能力进一步加强。

（二）保民生，全力推进城乡供水工程建设。

供电服务工作方案 水上服务公司工作计划篇二

一、安全生产方面：

1. 继续抓好职工安全思想教育及培训工作，从要我安全，专变为我要安全。
2. 抓好施工现场安全管理，严格执行一规两卡，杜绝各类违章现象发生。
3. 抓好设备、线路的巡视检查力度，发现问题及时处理，将事故消灭在萌芽状态。
4. 抓好0.4kv末端安全管理，对不合格的设备、线路应立即更换，决不将就凑合，为安全供电夯实基础。

二、应销管理方面：

1. 加大电能表□ct□pt的更换力度，为公司增效，降损打下坚实基础□10kv线损达到7.4%□0.4kv线损达到10%。
2. 实行跟班抄表，做到抄表到位、收费到位、不估抄、漏抄。
3. 加大临时用电管理工作，防止电量、电费流失。
4. 加大电费回收力度，确保每月电费按时结零。

三、电网建设方面：

对各村的电网运行情况进行摸底，对人口多的的村，电压过低的村，进行布点，是用户用上放心电，使电压合格率达到标准要求。

四、优质服务方面：

1. 加强“96789”保修服务工作，做到有呼必答，有报必修，修必及时，修必修好。

2. 抓好营业大厅服务工作，实行无周休日制度，做到文明用语，礼貌用语，业务咨询保修方面的客户应做到耐心、细心，上班时同一着装，并挂胸牌，为公司树立良好的形象。

3. 认真听取用户反馈意见，并虚心接受，及时改正，为企业稳定健康发展夯实基础。

五、劳动纪律方面：

1. 加强供电所值班，严禁单人值班，托岗现象的发生，一经发现按公司有关规定进行处理。

3. 严格上下班时间，如迟到、旷工、病假等不按规定办理手续的将按公司有关规定进行处理。

六、加强供电所资料管理，将按要求建立好电子版资料，为创建规范化供电所夯实基础。

总而言之，说得好不如做的好，在新的一年里我所将按公司的要求，不断开拓创新，力完成公司下达的各项指标，为公司的发展奠定良好的基础。

戚氏供电所

20__年12月29日

供电服务工作方案 水上服务公司工作计划篇三

1、严格落实安全第一责任人为核心的安全生产责任制，坚持安全生产目标逐级分解，认真落实设备缺陷的闭环管理。

2、加强设备运行和检修管理，及时消除各类设备缺陷，确保

设备安全可靠。

3、加强新农村电气化建设工程的现场安全工作管理，加大的检查、考核力度。

4、加强配电线路和其它电力设施的巡视维护，严防电力设施保护区内违章建房、盗割电力设备等外力破坏。

5、加强职工在安全生产和业务技能方面的培训力度，积极组织员工按要求参加上级组织的安全生产知识和技能的教育培训和考试，全面提高职工业务水平和安全意识。

6、对“消防知识”以及“交通安全知识”进行培训，特别是职业化电工的安全教育纳入安全工作的重点。

7、加大在反违章检查、考核力度，认真落实了“三防十要”、“五查一落实”等反事故措施，把交通安全和信息安全纳入安全生产的重要位置，将安全工作重心放到施工作业现场。积极开展了违章自查自纠活动，防止了各类人员责任事故的发生。

8、配电设备的安全管理实行承包制，做到责任明确到人。严格“两票三制”，大力推广标准化作业，坚决纠正和杜绝习惯性违章。

9、按规定开展了“两会一日”活动，建立了危险点分析与预控制的常态机制，加强安全教育，保证安全生产工作的顺利进行。

供电服务工作方案 水上服务公司工作计划篇四

xx年供电局在保持20年安全生产无事故的基础上，仍在把对安全生产的组织领导放在重要位置，成立由供电局局长任组长**人组成的安全生产组织机构。**人中年龄结构、专业知识

结构、驾驭局面的综合能力全部适应需要。在此基础上，分别落实了“五包、四定、三挂勾”责任制，并制定了目标考核及奖罚办法，以此做为实现安全生产管理目标的组织保障、措施保障。

要坚定不移地坚持“安全第一，预防为主”的安全生产基本方针□xx年为实现安全生产无事故这一目标，要继续深入地学习《中华人民共和国安全生产法》、《电力法》、《安全操作技术规程》、《低压电气技术规程》、《安全生产工作规定》等法律法规，要通过学习领会其精神实质，用政策统领全体干部职工的头脑，用法规规范单位的安全生产行为，要明确安全生产职责，建立行之有效的规章制度，从主要领导、分管领导、领导成员至安全员、班组长及锅炉、财务、门卫等者落实安全生产职责，任务目标量化。同时要制定出保证措施跟踪问效确保安全目标的顺利实现。

xx年安全生产仍坚持谁主管谁负责，上下责任连带利益风险互挂的原则，供电局安全生产防范工作实行主要领导是第一责任人负总责主抓，分管领导向正职负责积极配合侧重抓，其余成员积极围绕中心协同作战，各班组长是安全生产基础责任人层层签订安全生产责任状的管理办法，年初要与全体员工签状，半年、年末按责任状条款进行考评兑现奖罚，此项措施分别进入“五包、四定、三挂勾”，奖罚实行合同管理，为保证xx年安全生产目标的如期完成提供了可靠保障。

为防止和杜绝恶性事件的发生，保障人民群众生命财产安全，保证国家财产免受损失企业安全运行，社会稳定，为促进经济发展当好“先行”□xx年按国家和上级要求要制定出事故应急救援预案，预案制定的指导思想要以认真贯彻执行《中华人民共和国安全生产法》、为中心，以贯彻落实《电力法》、《安全操作技术规程》《安全生产工作规定》《国家电网运行安全生产规程规定》为主线，遵循国家电网公司特大生产安全事故预防与应急处理暂规定为原则。要制定出科学的应

急体系，组织机构，职责，责任追究及要求到位到人，目标任务细化、量化达到国家和上级要求的标准。

要继续领导小组例会制度，每月15日为例会日。主题是贯彻落实法规、条例、规程事故通报等，每月至少对员工进行一次安全教育，对特殊工种重点岗位的员工要重点教育，反复教育，要有针对行，实效行，安全教育要有主要领导主抓，要实现“安全第一，预防为主”，提高安全防范自我防护能力和素质。杜绝事故这一根本目的，保证供电局安全运行，可靠供电，促进经济发展当好先行。要加大安全监察力度，依法管电。一是对供电局内部实行经常行的安全检查制度，指定专人建立事故隐患库，事故隐患早发现早排除，责任措施到人。二是对输变电设备、供电线路实行定领导、定班组，落实考核目标奖罚措施，工资与风险紧密挂勾，增强责任感、紧迫感、使命感。实现辖区供电设备、线路安全运行，可靠供电，达到国家、企业、用户三满意。

供电服务工作方案 水上服务公司工作计划篇五

- 1、购电量完成亿千瓦时，售电量完成亿千瓦时，销售收入完成亿元，实现利润400万元。
- 2、全部公用线损率控制在，综合线损率控制在。
- 3、供电可靠率达到，综合电压合格率保持在98%。
- 5、电费回收率完成100%；服务承诺兑现率100%。
- 6、多种经营完成总产值2521万元，实现利润万元；
- 7、不发生系统内人身伤亡事故，杜绝人员责任事故、设备损坏事故、火灾事故、交通事故责任事故，不发生严重影响企业形象的事件。

8、不发生企业责任、社会影响较大的客户投诉事件。

9、不发生干部职工违法、违纪行为。

2、强化管理，增加效益。要狠抓企业管理薄弱环节，建立健全各种考核制度，使各项工作有更加完善的考核标准，使企业管理在标准化、规范化、制度化的模式下运行。要重点抓好资金管理、成本管理，采取有力措施，有效地控制各项费用开支。加强财务收支、基建工程预决算和审计工作，加强车辆和后勤管理，实现挖潜、降损、增收、节支的目的。

加强电力监察和营业普查力度，堵漏增收，减少企业损失。要切实搞好人力资源的开发和管理，调整人才结构，理顺调整岗位设置，合理使用人才，真正形成动态用人机制和人才有序流动机制。要切实加强电力市场的预测和分析，及时掌握市场动态，做好降损增效工作，要进一步加大线损管理力度，防止线损反弹。继续做好优质服务工作，全面提高优质服务水*，向服务要效益，向服务要出路，向服务要市场，以严格的管理，规范到位的服务，增供扩销，全面提高企业效益。

3、加强安全管理，夯实农电安全管理基础。以保人身、保设备为重点，健全“职责明确、措施有力、监督到位、考核严格”安全生产管理体系。

一是全面开展标准化作业，继续推行《农电配电标准化作业指导书（卡）》，加大检查督导力度，为各项工程的顺利开展奠定坚实的基础。

二是大力推行科学的安全管理办法和措施，完成全局所有单位的安全性评价工作。

三是深入开展反事故斗争活动，以“三防、十要”和“反六不”为重点，完善农电工作现场违章行为处罚规定，组织各

种安全专项检查工作，开展无违章先进班组、个人评比活动。

四是加强安全教育培训，组织对全局干部职工进行安全培训和普考、调考，电气作业人员持证上岗率达到100%。

五是广泛开展农村安全用电和保护电力设施的宣传教育活动，通过典型事故案例教育，提高全员、全社会安全用电和保护电力设施的自觉性。

4、加强党的建设和思想政治工作。要切实加强党的组织建设、思想建设和作风建设，充分发挥局党总支的政治核心作用和基层党支部的战斗堡垒作用，认真做好党员干部和广大职工的思想政治工作。要切实加强企业文化和精神文明建设，牢固树立“人民电业为人民”的服务宗旨，努力改进服务质量，提高服务水*，建设好行业文明窗口，纠正不正之风，确保不发生影响全局形象和稳定的事件，树立我局良好的企业形象。

5、加强职工教育培训，提高全员素质。要进一步加强职工的培训，结合思想政治教育工作，组织职工学习业务知识和各种新技术，举办岗位练兵和技术比武活动，使积极进取、热爱学习、争当先进在全局形成潮流和风气，全面提高职工的文化素质、思想道德情操和业务技能，不断改变职工的精神面貌。开展丰富多彩的职工文体活动，丰富和活跃职工业余文化生活。进一步推进企务公开工作，发挥民主管理、民主评议和民主监督作用，充分调动广大职工投身企业改革和发展的积极性。

供电服务工作方案 水上服务公司工作计划篇六

一、主要营销指标：

1、购、售电量。今年局给我们下达的购电量为220万千瓦时，售电量为195万千瓦时。因此，今年营销指标管理任务十分艰

巨，我们加强营销管理确保完成任务。

2、线损率指标□20xx年全局下达的指标为：综合损失率为12%□10kv线路损失率为8%□0.4kv线路损失率为8%。

二、今年的重点工作内容：

（一）、业扩工作：

1、认真执行业扩工程“内转外不转”一条龙服务，积极探索、寻找和培育新的电量增长点，认真做好增供扩销工作。

2、对业扩报装工作节点严格要求，必须在时限内完成。所有资料整理存档。

（二）、线损工作：

1、加强各供电所抄、核、收管理工作。每月定期对辖区内电工抄表情况进行抽查，检查电工的抄表到位情况；所内的抄表情况进行统计分析，每月定期向营销部上报实抄率统计表，由营销部每月进行考核。

2、加强线损管理分析及降损措施落实，是今年营销重点工作之一，汇总所内各级线损和考核各条线路线损的责任人，各条线路要指定线损责任人，每月定期汇总填报各类线损表格，对所当月的线损情况做出分析总结，制定高损线路、台区的降损措施，并且进行落实实施，每月所内线损情况进行考核，实行奖罚月考核季兑现。

3、完成好低压配电变压器三相负荷调整工作。

（三）、电费工作：

1、抓好月度、年度电费的回收工作，开展“零停电催费”工

作，确保电费月结月清，回收率及上缴率100%。

2、加强供电所以对季节性用户的预交电费管理工作，对季节性用电客户在春季报开用电时，按照其最高月使用电量情况计算其预收电费金额，杜绝季节性用户因各类情况中途终止用电电费无法回收的风险，保障电费回收率。

（四）、计量工作：

1、加强计量定期检验工作，计量的准确度，对各专变及公变计量装置定期检验工作。

2、要加强台区的无功管理，对所辖区域容量超过100kva及以上的专变用户全部要安装无功电能表、无功补偿装置。

3、对计量不准的电能表及时更换。

（五）、用电检查工作：

1、为了加强供用电营业规范化管理，有效降低线损，查找线损损失原因，实现堵漏增收的目标，既要对外用户进行用电检查，又要对内进行检查。制定好实施计划明确责任，用电检查每月必须确保完成计划的工作量。

2、进行一次用电营业大普查工作，要求责任落实到人。

（六）、服务工作：

1、加强我所营销人员的优质服务水平和服务理念，转变服务意识，提高服务质量树立供电企业良好形象。着重解决人民群众最关心、最直接、最现实的生活用电问题。

2、供电所认真开展履行停电告知义务，至少提前一天将计划停电时间、停电线路、停电区域以适当的方式和渠道进行公

开。

3、为提高窗口人员服务态度、服务质量问题，加强窗口人员的素质教育，对出现服务态度恶劣、语言生硬粗鲁的窗口人员要进行调岗处理，提高窗口服务水平。

4、开展好优质服务宣传工作，深入群众进行图文并茂、人员解说的活动，开展好客户座谈会。积极探讨“更上一层楼”的服务方法，学习其它兄弟部门更好的服务方式，取长补短、结合公司实际情况，把本所优质服务水平进一步提高。