

信访工作自查自评报告 信访工作自查报告 (优质6篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

信访工作自查自评报告篇一

信访工作不是中心工作，但影响中心工作，影响社会稳定。街道党工委按照信访工作要求，能够把信访工作当作大事来抓。一是成立了领导组织。成立了一把手负总责，分管领导具体抓信访工作领导小组，加强对信访工作的领导。二是定期召开会议。街道每半年、社区每季度研究信访工作一次，分析信访工作形势。年初党工委召开工作会议，对全年街道信访工作进行研究，制定了年度信访工作计划，各社区相应制定了年度信访工作要点，内容详细、符合实际。三是完善信访工作机构。配备一名兼职信访干部；设立群众来访接待室；健全街道、社区信访信息网络。

通过检查，结合平时的工作，今年的矛盾纠纷排查调处工作整体上稳步推进。一是制度完善。在去年工作的基础上，今年建立和完善了《工作例会》、《情况报告》、《联席会议》等制度，并按照制度去执行。二是做好日常监控工作。针对当前的形势和任务，各社区建立了重大、复杂矛盾纠纷档案，依托信息员对重大情况及时向上汇报。三是深入进行矛盾纠纷排查。按照要求每月进行一次排查，社区工作深入到居民家中、小区会所和公共场所等地，进行细致排查。

按照区信访办的要求，采取多种形式，加强对《信访条例》宣传教育活动。一是主动宣传。五月份，按照赤松信组发〔20xx〕5号文件要求，街道开展了《信访条例》宣传月活动。

“五.一”节期间，在海贝尔公园，工作人员放弃休息时间，进行宣传月活动。此次宣传月活动共发放宣传单500多份、展出图板4块、宣传条幅4条，宣传受众人数4000多人次。二是联合宣传。六月份以辖区单位、居住小区、学校为重点，结合综治部门，共同进行信访、等宣传教育活动。渲染宣传气氛、烘托声势、扩大教育效果。三是结合实际宣传。六月份，全区上下开展平安松山建设宣传活动。街道把信访工作纳入到平安松山建设工作中去，在平安松山宣传工作中，把信访宣传作为一项内容突现出来，坚持以正面宣传为主的方针，走进辖区、走近百姓生活、贴近实际，采取多种方式，进行内容丰富、形式多样的宣传。锦绣社区组织老年舞蹈队、王府社区组织老年腰鼓队进行了宣传。

认真落实信访工作制度，用制度规范工作、指导工作、开拓工作。一是认真落实党政领导信访接待日制度。根据实际情况，确定每周三为接待群众来访日。二是加大信访事项的处理力度。重大信访实行领导包案、一般信访由分管领导包案，包案领导亲自抓，负总责，做到“组织协调、抓好落实、维护稳定”。三是做好上级交办信访事项。对上级交办信访事项工作中，能够做到事实清楚、定性准确、程序规范、手续完备。并能把握关键环节。今年4月份，我们成功处理了铁西社区一些拆迁户信访事件。

在肯定成绩的同时，我们也看到了不足，主要表现在这样几方面：与一些职能部门沟通较少、信访工作经验还需进一步提高、信息获取渠道不畅通等问题。

XXXX

20xx年xx月xx日

信访工作自查自评报告篇二

20xx年，xx区城管行政执法局在区委、区政府及区信访局等

上级部门的正确领导下，以创建“平安市南”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我局按照《信访工作目标管理考核细则》，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访工作的目标考核自查及迎检工作，现将年度信访工作自查情况予以报告。

局领导高度重视信访工作，教育全体队员从维护社会稳定、促进改革发展、巩固执政党地位的高度，进一步提高对信访工作重要性的认识，树立“平安信访”、“平安市南”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由局党委书记为组长、分管局长为副组长的信访工作领导小组，健全基层信访工作网络，每个中队设有信访员，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与各中队签订了信访工作责任书，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。

由党委书记与各中队签订信访工作责任书，进一步了完善信访工作责任制，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。规范了各单位的责任范围及办理流程，办公室主要负责人大建议、政协提案、人民来信、来访件及市、区长公开电话的办理；政工科主要负责公务员效能投诉件的办理；监察科主要负责涉及执法业务方面的市区各类转办单的办理。局接到信访件后，由办公室提交局领导批示，根据职责范围由各科室协同责任中队处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记。作到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究制度，对因信访工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。我局认真

做好信访工作排查调处工作，每月按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

我局按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入部门目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按照要求标准和时限办理，努力提高信访办理质量和工作效率，重点解决和杜绝对信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。按时办结“两会”人大、政协议案13件，办结率、面复率、满意率均为100%；1-9月份办理市长、区长公开电话、群众来信180件；办理上级转办单、任务单400件；做到件件有着落，事事有回音，信访工作质量和效率有了明显提高。

我局按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查。20xx年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

在区委、区政府及区信访局等上级部门的正确领导下，我局较好地完成了20xx年信访各项工作，信访工作取得了较好的成绩。今后我们将进一步加大信访工作力度，牢记全心全意为人民服务的宗旨，对人民群众关心的热点、难点问题，坚持具体问题具体分析，特殊情况特殊处理，真正想群众所想，急群众所急，解群众所难，通过调解、转办、督办把大量的矛盾纠纷和信访问题化解在基层，解决在萌芽状态，推动我局信访工作的健康发展。

信访工作自查自评报告篇三

xx区残联今年认真贯彻市、区关于信访工作的一系列部署，通过创新信访工作机制，搭建服务工作平台，主动稳妥地做好残疾人信访工作，共接待群众来信来访15件，全部处理完毕，结案率100%，有力地促进了全区稳定和发展。

一是完善信访工作领导小组工作制度。成立了由理事长任组长，分管副理事长为副组长，科室负责人为成员的信访工作领导小组，统一负责我区残疾人信访工作的领导。各办事处(街道)残联也成立了相应的信访工作组织，形成了层层负责、覆盖全区的信访网络。定期部署信访工作，指导处理信访案件，对新情况、新问题进行研究，提出工作目标，为信访工作的有序开展提供了坚强的组织保障。

二是信访隐患定期排查制度。充分发挥信访三级工作组织的作用，建立完善三级排查网络，对群众关注的热点、难点问题及早发现，及早处理，把问题解决在基层，处理在萌芽状态。

三是信访回访制度。对已解决的重要信访案件，全部建立档案，由我会信访工作人员在半月内进行一次跟踪回访。发现新情况、新问题，立即做出反应，及时予以处理，防止案件反弹，确保不出现重访等问题。健全完善的信访工作制度，使信访工作机制高效运行，提高了信访工作的规范化、制度化水平。

从主动下访、排查讲评、办结反馈三个方面入手，进一步健全残疾人信访稳定工作的机制。

1、抓好主动下访工作机制。区残联领导定期下基层，“零距离”接触有诉求的残疾人。此项措施有力地促进了全区残疾人信访维稳工作，增强了残联干部主动为残疾人服务的认识和能力。主动深入乡村、街道走访残疾人家庭，了解残疾人

的需求，特别是为有上访诉求的残疾人解决具体困难。领导亲力亲为，亲自带领残联工作人员走村入户，嘘寒问暖，并给生活困难的残疾人送去慰问金。

2、抓好“定期排查、及时讲评”工作机制。为了把潜在的矛盾和问题化解在萌芽状态，区残联建立健全了“定期排查”、“及时讲评”制度。一方面，每个月开展一次排查，通过摸清底子、落实措施，抓住维稳工作的主动权。另一方面，及时召开信访维稳工作交流会、讲评会，对工作中的好典范、好经验进行总结。

3、抓好办结反馈工作机制。一是完善限时办结制。对上级残联、区领导交办的信访件及本会认为重大的信访件，要求在一定时间节点内办结。如果没有办结的，由专人持续跟踪，反复督促，直至问题最终解决。二是完善了及时反馈机制。要求基层残联及时向区残联和信访当事人反馈信访处理结果。

1、进一步落实信访稳定工作责任制和工作目标，按区委区政府的工作要求做好系统内的稳定工作，及时排查、化解不稳定因素，将矛盾解决在基层。同时，密切配合有关部门，抓好有关方面人员的稳定工作。

2、继续坚持领导公开接访日，定期研究信访工作会议制度、调度基层单位信访稳定工作便会制及领导包案、责任人包案制度等，落实回访、通报等制度。

3、处理和集体访。采取有效措施，抓好动态管理，坚持政务公开和廉洁自律要求，确保不发生事件。

4、加强网络、信息工作，及时完成案件醒办、信息排查、业务调解等工作，做到及时准确地反馈有关信息。

信访工作自查自评报告篇四

我是育才幼儿园大班的一位老师，兼大班珠心算课程。在这一年中，我认真听取经验，仔细记录，并在活动后的空余时间认真思考推敲，在班中进行一些尝试。如：幼儿在学习珠心算时，如果单纯的给孩子们授课，孩子们就会觉得枯燥乏味，我就从游戏入手，让孩子在玩的过程中，做的过程中，在操作的过程中来学习，通过游戏的方法把幼儿珠心算的学习变成“快乐学习”的过程；在教研活动中，我也能认真投入，认真学习。我感到人人都是我的老师，我能学，要学的东西还很多。

如：幼儿教学教育活动中教师规范、正确、科学的语言。教具的设计要根据幼儿年龄特点等等。在教学中我深知要提高教学质量，关键就是要上好课。为了上好课，我备好每一节课。自己动手制作教学用图和教学用具。了解幼儿原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯、学习新知识可能遇到的困难，并采取相应的措施。关注全体幼儿，注重个别教育，使其保持相对稳定性，同时激发幼儿的情感，使幼儿产生愉快的心境，创造良好的课堂气氛。积极地参加公开课和各种竞赛活动。多看对业务有帮助的书籍，不断扩充知识面，为教学内容注入新的活力。

孩子们还小对于常规的教育除了语言要求以外，教师适时的点拨也很重要。如：起床了，孩子们穿好衣服。此时的我便会轻轻走到领子未翻好的幼儿身边，举手帮一帮或轻轻耳语一句：“看看你的领子；孩子便会高兴地接受。连续多次之后，检查领子也就成为了习惯。又如：在外出活动及日常活动中我会适时告诉幼儿：“什么是常绿树，什么是落叶树；会浮，什么会沉？等等。”通过这种非正式的谈话与教育孩子们在不知不觉中愉快地学到了知识。

1、教给了幼儿一些安全知识，强化了幼儿的安全意识和自护能力。不吞食异物，不玩火、水、电，不从高处往下跳，不

乱爬高处，不吃生人的东西，不跟生人走，发生危险时，会大声呼救。

2、严格晨检制度，不让幼儿带不安全物品入园。管理好病儿药品，避免幼儿吃错药。

3、加强一日活动各个环节的管理，加强幼儿日常生活的管理，做到了人到心到，谨防意外事故的发生。

4、做好交接班工作，认真填写交班内容。

1、主动亲切地与家长沟通。我充分利用了晨接和放学的时间跟家长交流，使家长了解自己孩子在园的情况。

2、使用电话多种形式进行访问；这使我更了解幼儿在家的情况，使我能有针对性地开展幼儿的教学工作，而且还能促使我跟家长的相互理解，使关系更密切。

3、与家长进行了密切沟通，向家长宣传幼儿园保教任务和科学育儿知识，提高了家长、社会对幼教工作的了解与认识，配合幼儿园做好保教工作。

在工作中我享受到收获的喜悦，也在工作中发现一些存在的问题。在今后的学习中我应不断地学习新知识，努力提高思想及业务素质，大胆地创新教学方法，学习老教师的教学经验。对幼儿加强德育教育，加强幼儿常规教育，注重幼儿自身能力的培养。并与家长密切联系，实现家园同步。与配班教师团结协作，共同确定教育活动主题。选择符合幼儿年龄特点的活动形式和方法。在教学活动中因材施教，因人施教，针对个别幼儿进行个别教育。并努力提高自己的思想及业务素质，积极地进行专题研究，积极地参与各种竞赛学习活动，力求把日后的工作做得更好！

信访工作自查自评报告篇五

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。做好信访工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础有着十分重要的作用，对于增进群众对党和政府的信任、推动决策的科学化和民主化、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定的社会环境具有十分重要的意义。今年以来，我局高度重视信访工作，稳妥处置群众信访，超前化解各类矛盾，促进了全局各项工作的顺利开展。

今年共受理社情民意(16件)、政风行风热线(14件)共30件，办理市长区长信箱邮件4件，受理群众举报50件，信访3件。答复满意率100%。对区人大、政协委员提出的19件建议、提案责成专人负责办理，能解决的立刻解决，不能解决的说明原因，与代表达成共识。

新的《信访条例》颁布实施后，我局领导充分认识到新修订和颁布的《信访条例》在新形势下创造更加稳定和谐环境的重大意义。开展了多种形式的宣传学习：一是购买了学习资料，组织各科室、基层各单位进行了认真学习。二是张贴宣传画。三是观看信访知识cd光盘。四是在局机关干部职工中进行了信访条例知识测试。形成学习宣传《信访条例》的氛围。

我们坚持把信访工作作为体察民情民意、了解群众疾苦、听取群众呼声、采纳群众建议、接受群众监督的有效渠道，坚持高度重视和加强信访工作，把信访工作摆上党政的重要议事日程。“一把手”亲自抓信访，成立了由杨局长为组长，局领导和基层单位领导组成的信访领导小组，各基层单位也成立了纪检小组。定期召开稳定工作会议，认真听取信访工作汇报，针对各个时期出现的矛盾和问题，研究制定处置意见和对策。

信访工作坚持立足于“三个结合”：信访工作与经济建设相

结合，使信访工作成为我局精神文明建设的一项重要内容，与单位发展的目标任务书同步下达，同步考核；信访工作与群众工作相结合，把为民办实事，排忧解难作为我局信访工作的出发点和落脚点；信访工作与为基层服务以及日常工作相结合，把我局信访工作体现在基层的方方面面。按照信访工作“重心下移”，服务窗口前移的要求，我们着力在建立和坚持信访工作制度上下功夫，努力实现我局信访工作的制度化。一是在网上公开全程办事代理制的工作机构、人员职责、受理事项、办事流程图以及规章制度；31项行政审批事项和审批依据、审批程序、工作时限；水资源费的收缴标准、依据。二是实行首问责任制。指定专人负责接待日常群众来访，在明确“谁主管、谁负责”的原则前提下，对重大信访案件或涉及面广的案件做到齐抓共管，建立了一套集体处理信访问题的新机制。三是设立了人大代表接待室，制定了人大代表窗口接待制度、人大代表窗口接待日制度、人大代表窗口答复制度、人大代表窗口督办人职责制度。四是规定每月的第一个工作日为信访接待日，由副职以上领导轮班接待，加大督办力度。五是局领导班子成员对分管负责的信访案件坚持做到“四个亲自”，即亲自接待来访群众，亲自批阅群众来信，亲自调查信访案件，亲自解决棘手信访问题。六是在接待群众信访时，不回避矛盾，不制造矛盾，坚持依法处理，做到“一张笑脸相迎，一杯清茶相奉，一句请坐相谈”和“耐心询问，细心解答，明确告知，公心办理”，收到了较好的效果。

我们始终坚持把信访工作的重点放在控制矛盾的源头上，克服坐等群众来上访再调处的被动做法，通过超前开展工作，及时妥善地化解各类矛盾，把大量的信访问题解决在当地，较好地使群众稳定在基层。

一是改进工作作风，变群众上访为干部下访。及时了解了群众在想什么、干什么、盼什么，真实体察民意，合理采纳群众的合理化建议。另一方面，利用月会召开各基层领导座谈会，分析存在的问题，及时制定处理方案。通过调查和群众

反馈，饮用水问题是涉及群众切身利益的重大问题，我们把安全供水作为一号工程来抓，将饮水困难划分水质型、资源型、工程型三种缺水类型，启动了水质安全饮水工程、采空区安全饮水工程、村级饮水改造工程、节水村建设工程及长阳碧圣供水厂工程。可解决全区92个村、2.68万户、8.55万人的安全饮水问题。为了从根本上解决农村饮用水难题，还积极探索“先建机制后建工程”的长效运行机制，通过村民代表会，建立农民用水者协会，制定供水管理办法和用水收费公开制度，引导鼓励农民自主管理用水，实现用水户参与管理用水和节水工程的有效利用及持续发展。

二是主动开展工作，及时化解各种矛盾纠纷。我们认真处置定期分析排查中发现的问题和矛盾，及时发现和化解各种矛盾纠纷，有效地防止了小矛盾酿成大事端。

1、虽然按质按量的完成了各项工作任务，但缺少工作创新。

2、基层信访宣传和信访工作需进一步加强。

信访工作是新时期群众路线的创新和发展。在今后的工作中，我们一定按照《房山区信访和排查调处工作目标管理考核办法》的要求，继续完善信访排查调处工作机制，坚持信访接待日制度，加强自身建设，加大信访问题的督查督办力度，明确责任，强化措施，切实做好信访事项有人受理、有人移交、有人承办、有人督办、有人回复、有人执行、有人督促落实，有效维护信访群众的合法权益，使信访工作在推动水务事业中发挥更大作用。

信访工作自查自评报告篇六

我局高度重视信访工作，围绕市委、市政府的目标要求，多次召开党组会议主任办公会，局务会议分析了当前水务工作的新形势，对做好信访工作对推动水务事业新发展的作用有了新的认识，进一步增强了促进信访和谐稳定的整体意识，强化了

信访责任。我局坚持分级负责、集中办理、谁主管、谁负责、领导干部双重负责的原则，形成了主要领导负总责、分管领导负具体责任的信访工作格局，团队成员共同管理，职能部门具体负责。为畅通信访工作渠道，我局在局办公室设立了信访接待室，并指定专人负责信访工作，方便市民信访，认真听取市民的意见和建议，及时解决矛盾和问题。建立健全信访工作机制，不断进取，从源头治理、过程监督、事后解决等环节妥善处理信访问题，按照各自的目标任务明确责任，抓紧落实，将信访工作纳入各部门xx年目标绩效管理，确保全年信访工作目标任务顺利完成。

（一）认真办理群众来信，热情接待群众来信。在接待市民来访过程中，信访人员耐心听取投诉人的陈述，认真记录，及时报告，热情为市民解答水事法律法规，认真回答市民的各种询问，千方百计为市民排忧解难，彬彬有礼，热情服务，及时调查群众反映的问题和市委群众工作部门下达的群众来信来访和网上举报情况，督促他们限期处理发现的问题，确保每个案件都得到登记、落实和答复。党组书记、局长徐飞迪对信访中反映的问题高度重视，亲自指示有关部门落实，要求信访案件及时回复当事人，并对代表当事人进行了回访，得到各方的承认。同时，对省、市确定的重要信访案件，应及时向上级有关部门报告处理情况。据统计，截至今年xx年12月1日，我局共受理各类信访22件，均得到及时处理，处理率100%，其中市长信箱投诉建议4件，书记信箱投诉建议4件，投诉建议5件，12345公共服务平台13起申诉得到及时处理和答复，全部得到及时答复。6.1妥善处理交通事故和逃逸案件，死者家属非法到市水务局就诊。

（二）接待领导干部来访工作取得进展。全年都有接待局领导的计划和安排。有关接待局领导按时接待来访，坚持定期来访，实行领导接待日制度。同时，坚持谁接待谁负责的原则，认真落实领导包案制度，采取一案，一领导，一计划，一抓到底的办法，严格督办。该局领导层一揽子案件全年完成率达100%，有效解决了一批上访问题。

（三）做好特殊敏感时期的信访工作。一方面，按照要求开展百日清理和化解信访积案活动，积极推进信访积案的化解。另一方面，在国庆，十八届四中全会等敏感时期，进一步加强制度建设，根据矛盾纠纷的特殊性，制定信访工作方案，认真调查，集中整理，及时上报，，没有越级请愿。我们真正分担了市委、市政府和市领导的心事，为我市社会稳定、经济发展和构建和谐服务。由于对信访工作的重视，今年水务系统没有出现向北京的异常信访，在重要会议，重大活动和法定节假日也没有向省市的异常信访。

（一）加强制度建设。对可能构成信访的问题，我局组织专题调研，提前研究工作措施，建立健全矛盾纠纷排查调处制度和信访稳定风险评估制度，公布信访工作流程，，限期完成，大大改善了信访工作。

（二）加强情报信息的提交。建立市、县水务信息系统报送机制，分管领导和办公室主任负责落实。按照分级负责、重要信息上报、准确及时的原则，随时掌握水务部门信访工作动态，及时上报关系社会稳定的重要信息，确保信息的完整性。

一年来，我局认真完成信访工作目标任务，积极创新信访工作思路、方法和措施，有力地推动了信访工作目标任务的全面完成，为改革做出了积极贡献，城市的发展和稳定。今后，我局将全面贯彻《信访条例》精神，进一步严格信访维稳责任制，耐心接待每一位来访公民，认真对待每一封信访，做好投诉案件的调查和处理工作。开展信访工作专项研究，制定措施，努力解决基层信访案件，化解地方矛盾，努力做到不扩大信访，不激化矛盾，不移交问题，切实做好信访工作。