

# 康复师年终工作总结(精选5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 康复师年终工作总结篇一

年初认真学习办院方针[]20xx年工作要点及责任目标，并对创新思维转变观念及主人翁精神的进一步深入讨论，并深入学习实践科学发展观，转变了观念，统一了思想，提高了认识，鼓足了干劲，树立了全心全意为人民服务的思想，紧紧围绕20xx年工作要点，坚持专科建设不动摇，认真落实责任目标，，目标明确，信心十足。

我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，是病人认知我们。充分利用多种形式如：宣传页、名片、网络信息、到社区宣传等，并结合我院实际深入宣传我院我科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。今年三月份本科室全体职工牺牲全月星期天休息时间，到社区、居民住宅区贴宣传页1000余份，针对性发短信1000余条，到医院、诊所联系业务等，收到了明显的效果，使偏瘫康复科病人遍及xxx地区。

在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。开展“假如我是一个病人”的讨论活动，通过学习讨论，极大的改善了大

家的服务态度，待病人如亲人，急病人所急，想病人所想，使病人到医院就像到了自己家一样，非常温暖。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房，为病人认真检查、评定并科学制定康复治疗方案，陪同病人办出入院手续，送一个医患联系卡，出院后随访，健康干预等。加强医患沟通，注重诊疗沟通，情感沟通，意见沟通，并注重沟通效果。由于服务周到，态度好，使病人非常满意。如偏瘫康复科推出意见簿，放在康复治疗大厅，并定时收集患者及家属对本科室的意见，好的继续发扬，批评意见及时改正，对科室有指导性的意见给予表扬，患者非常感动；由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患中风偏瘫的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，一部分治疗项目一对一治疗，每人都是一专多能，一职多用，平时康复治疗病人多，治疗项目做不过来，为了满足病人的康复治疗需求，他们经常加班加点，不怕脏、不怕累，累的背疼腰酸，但他们毫无怨言。pt治疗师每天晚上有时加班到九点，每天加班时间累计约三小时之多；护士长工作更忙，活多事杂，但她兢兢业业，毫无怨言；有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

本科室加强业务学习，不断充电，进修深造，积极参加国内高级康复培训班及学术会议，网络，成人高等教育，以及科室组织学习，自学等。本科室有五人参加成教学习，二人到河南中医学院一附院进修深造。通过学习掌握了国内外本专科的最新技术动态，是他们的业务技术水平有了进一步的提高，成为本专业的业务骨干。由于宣传到位，服务热情周到，技术水平过硬，偏瘫康复科病员从数量到质量都有显著的提高，从去年的住院床位十余人增加到现有的二十余人，最多达三十人；病员质量上从去年住院病人绝大部分5—xx年偏瘫史，逐渐过渡到今年绝大部分偏瘫史在6个月内，一部分病员急性期过后就来我院偏瘫康复科住院康复治疗，优质病员多

了，有的病人住院还得提前预约。

今年加大对中风后遗症的康复，引进了进口言语吞咽治疗机、脑功能治疗仪等，在保证疗效的基础上，积极寻求新的康复治疗方法，总结临床经验，增加了病人的康复效果。

积极参与学术及文化活动，组织举办全院学术讲座和服务心得、经验交流各一次，开展学术活动十二次。写十七篇，科主任、护士长均有博客□qq□每月更换一次，每个职工写作主人翁精神、专科建设、科学发展观等方面文章二十六篇，挂贴与职工园地，并整订成册，活跃了职工文化生活。

狠抓医疗质量管理措施的落实，认真落实医院的各项和技术操作规范，制订了康复流程及业务建设，并严格遵照执行，规范操作，掌握了本专业基本理论、评定方法及治疗技术，掌握本专业国内外最新技术动态及先进康复治疗技术，积极开展新技术、新项目、新疗法。运用中西医结合及多种现代化医学科学技术，对病人积极康复治疗，恢复提高了患者的功能活动能力，提高了生活质量，深受患者的好评，提高了专科的威望及社会的知名度，也明显提高了科室的经济效益。偏瘫康复全年完成床日数7815，住院人数110人，经济收入90余万元，出院病人显效率80%以上。

如偏瘫康复科xxx□男，xx岁，xxxxx街，住院号xxxxxxxxx□患者车祸后致右侧肢体瘫痪，失语7月余。7月前因车祸昏迷，做头颅ct示“左颞顶部硬膜下血肿”，急诊行颅内血肿清除术，气管插管，术后20天神志渐清醒，两月后出现脑积水，脑室扩大，在xx医院行“左侧脑室积水引流术”。来我院康复时右侧肢体瘫痪、失语、脑高级功能重度障碍，轮椅推进病房，患病期间多次癫痫大发作。查右侧上下肢肌力0级，肌张力3级，右小腿肌肉萎缩，坐位平衡0级，站位平衡0级，右肩关节半脱位，住院后给予运动疗法、作业疗法、言语治疗、电针、电磁波、低频中频电治疗、电动起立床、按摩、脑功能治疗仪等中西医结合治疗两月余，言语功能基本恢复，能

与人交谈，脑高级功能基本正常，能短距离行走。

## 康复师年终工作总结篇二

### 一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

#### 1、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习《服务承诺书》、《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》和各种核心制度等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。三是向社会、向医院、向科室三级承诺机制，履行各项承诺，开展信用教育、规范信用行为、公开信用承诺、加强信用监督等等，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗3面，拒收红包、物品若干，得到医院的肯定。

#### 2、坚持服务年活动，创新优质服务新模式

全科人员积极参与医院服务年和中医管理年活动，科室着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。

一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。

二是落实医疗服务规范及各种核心制度，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系卡”，尊重病人知情权，加强医患沟通。

三是拓宽医疗服务范畴，开展便民服务，注重健康教育。

四是深化主动服务内涵，提升服务能力。

五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸

到入院前登记和出院后随访。

一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善，不断优化整体护理。

3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的'使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，平均住院日仅为\_\_天，切实减轻群众的负担。

4、抓好医德考评制度落实。

(1)学习模范人物与先进典型相结合；

(2)评先树优，职称评定相结合；

(3)平常表现与外出进修相结合。

## 二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

### 1、注重人才队伍建设

我科人员利用带教青年医生和三级查房制度，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，科主任于20\_\_年\_\_月到\_\_\_\_医院进修，科内人才队伍不断加强。

### 2、强化规章制度的落实

(1)彻底整改。

(2)彻底查办。

### 3、抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时：全面查体，详细病史，严格用药；

(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务。

(3)出院时：注意事项，复查标准，热情相送。

### 4、加大安全管理力度

加强全面质量控制。科室严格执行诊疗常规和操作规范，严格进行医疗质量控制，有效地控制了医院感染。我们抓好卫生法规，规章及诊疗常规学习，要求重点抓专病知识学习，提高诊断符合率，提高治疗效果，不断提升员工的素质，以充分激发员工的积极性，开发员工的潜能，重视患者的诊断治疗，以高度责任心，严谨的科学态度，高超的医护水平提高了治愈率，保证了患者就诊和治疗效果。制定切实有效的安全管理措施。严格执行《中医病证诊断疗效标准》、《中医病证分类与代码》、《中医临床诊疗术语(疾病部分、证候部分、治法部分)》、《中医、中西医结合病历书写基本规

范(试行)》等技术标准与规范;实行中、西医双重诊断,并严格执行相关的诊断标准,诊断准确率达到相应级别医院的要求,专科的icd—10诊断正确率达99.6%;专科重视中医药疗法,注重理法方药准确性,建设期间疗效水平有显著提高,中药治疗率达99.6%;专科对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎疗效水平有显著提高,严格按照临床路径执行,提高患者满意度,缩减住院时间,减少住院费用,治愈率达57.7%,好转率41.5%;制定颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎的临床诊疗规范和临床路径并突出中医特色治疗。

### 三、加强学科建设,促业务快速发展

继续沿着“突出中医重点专科特色,发挥优势,以专科专病建设为重点,以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路。

(1)继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才出去进修学习。

(2)倡导多科室的参与合作,采取协同攻关、优势互补,推动相关学科的发展,辅助科室的齐心协力,为专科业务发展提供保障。

### 四、存在问题

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观,需进一步引进专业技术人员或外派进修;科内康复设备配置欠合理,而且没有充分运用起来,制约科室进一步发展;科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高、缺乏核心竞争力、专科影响力也有待提高,医院医疗技术形象虽然得到广泛认同,但是还有很大空间提升。

总之,回顾一年来的工作,成绩是主流,我们回继续发扬好

的做法，总结并纠正不足之处。对未来一年工作开展重点放在中风病和痛症及各种创伤术后康复、治疗颈腰椎间盘突出症等专科特色治疗、拟开展臭氧治疗颈腰椎间盘突出症及各类关节炎等、同时加强科室三级查房制度、临床带教、科研能力；在科室的行政管理、经营管理方面要严抓各种核心制度的落实、规范单病种诊疗规范、抓好临床路径落实。为医院的新发展起到应尽的作用。我们有信心以后会做得会更好。

## 康复师年终工作总结篇三

为了切实推进我镇残疾人“人人享有康复服务”的工作，根据县\_\_\_\_\_号“人人享有康复服务”基础工作意见的通知，\_\_\_\_\_海盐县残疾人联合会、卫生局关于印发残疾人康复中心(站)规范化建设实施方案的通知精神，结合我镇残疾人康复工作实际，建立残疾人康复中心，开展各项康复服务工作。为全面提升我镇残疾人康复服务能力，使广大残疾人就近得到有效、经济、方便、综合、连续的康复服务，以实现机会均等、充分参与社会生活的目标，从而使我镇残疾人达到“人人享有康复服务”的目标。现将\_\_\_\_\_具体开展的几项工作总结如下。

一、\_\_\_\_\_，我们全面开展规范化的社区康复工作，现已建立残疾人康复中心\_\_个，残疾人规范化康复站\_\_个，康复服务站\_\_个，主要做到了五个抓：抓宣传发动，抓组织网络，抓队伍培训，抓资源整合，抓康复训练。实现六个有：有康复场所，有康复医生，有服务内容，有训练器具，有工作制度，有服务记录。确保了全面实现残疾人“人人享有康复服务”的目标任务。

二、开展残疾人康复需求调查。\_\_\_\_\_年前，我们联合各行政村和社区卫生服务站，经过调查摸底，\_\_\_\_\_社区卫生服务中心所辖\_\_个行政村、\_\_个居委会、总人口\_\_\_\_\_人，残疾人总数\_\_\_\_\_人。其中肢体残疾\_\_\_\_\_人，智力残疾\_\_\_\_\_人，视力残疾\_\_人，听力残疾\_\_人，精神残疾\_\_人。



持有残疾证\_\_人，占调查摸底数的\_\_%. 并对这\_\_\_\_\_残疾人建立健全健康康复档案(精神残疾按精神防治专项管理服务)，做到每人一册、按要求进行随访、每年不少于\_\_次、对重点对象随访不少于\_\_次的要求。并把每次随访的结果记录在康复手册中。\_\_\_\_\_年我们在\_\_月份前完成了持有第二代残疾人证的对象康复需求调查，做到了一人一册台帐的建立，同时开展各项康复服务工作。现持有二代残疾人证有\_\_\_\_\_人，其中肢体残疾\_\_\_\_\_人，智力残疾\_\_人，视力残疾\_\_人，听力残疾\_\_人，听力语言残疾\_\_人精神残疾\_\_人、第二代残疾人比第一代减少\_\_人。\_\_\_\_\_新增残疾人\_\_人。我们对第一、第二代持证残疾人做好衔接工作，同时对\_\_个重点康复对象进行重点康复服务，并且建立助残结对训练服务。\_\_\_\_\_年，我镇累计康复需求服务\_\_\_\_\_人，康复医疗服务\_\_\_\_\_人次，训练指导服务\_\_\_\_\_人次，心理支持\_\_人人次，知识普及\_\_人次，用品用具服务\_\_人次，达到了规定要求。

三、康复人员培训。我镇现有康复员\_\_\_\_\_名，康复调查员\_\_名，均参加了县残联组织的业务培训。同时，中心对康复员先后进行了\_\_次培训指导。

四、开展康复训练服务。中心从\_\_\_\_\_年\_\_月开始，每逢周一、周三、周五，康复中心对残疾人开放，并安排康复医生进行康复训练指导。现已有\_\_\_\_\_名残疾人接受了康复训练活动服务。

以上几项工作虽然取得了一定的成效，但在具体工作中存在着不足，如康复服务记录内容不详，在服务中存在不实现象。