

最新信访情况说明 信访维稳情况说明工作汇报(大全5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

信访情况说明篇一

二xxx年，我市劳动和社会保障信访维稳工作始终立足于维护社会稳定，以富民、惠民、爱民、关注民生为中心，贯彻科学发展观，与时俱进，开拓进取，认真落实再就业扶持政策，坚持城乡统筹就业，强化人本服务意识，多渠道开发就业岗位，促进下岗失业人员再就业；进一步完善社会保障体系，继续扩大社会保险覆盖面，提高社会保险基金征缴率；加强社会保险基金管理使用监督力度，增强社会保险抗风险能力，强化劳动和社会保障监察，着力解决涉及群众切身利益的重点、难点和焦点问题，为构建和谐社会，促进社会稳定方面发挥了安全网、减震器作用。现结合我局本职工作将20xx年度信访维稳工作总结如下：

一、基础工作。

1、组织领导。有专门的信访接待室和行政调解室，成立了相应的机构，配备了专职人员。将信访工作纳入单位重要议事日程，每月排查、研究信访问题一次，有议题、有记录、有处理结果。

2、以峨府办函[20xx]52号《关于建立劳动保障系统信访维稳工作网络的通知》，进一步完善信访和群众工作长效机制，按照“小事不出村(社区)、大事不出乡镇(街道)、难事不出

县(市、区)、矛盾不上交”的原则，切实把信访工作重心从事后处理转移到事前预防化解上来。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，强化党委和政府主导、联席会议办公室牵头、责任单位主办、上下联动、配合协同的矛盾纠纷排查化解工作格局，确保问题发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。形成了以市劳动保障局、乡镇劳保所、村组(社区)劳保站的信访维稳工作体系，建立上下贯通的信访维稳工作网络。形成“横向到边、纵向到底”、“上下联动、协同配合”的信访维稳工作机制。确保第一时间了解群众的呼声，反映群众的诉求，及时全面稳控涉及劳动保障方面的信访突出问题。

3、业务工作。无到省、进京上访；无到乐山市重复访和集访；无到市委、市政府重复集访和规模50人以上的集访；无堵路、堵门、堵厂事件发生；按时完成领导批示交办件和信访立案交办件；及时报送信访信息。

4、制度建设。有办信、接访工作制度；建立和落实领导接待日制度。

5、队伍建设。落实分管领导、专(兼)职信访员、信访工作经费；按时参加有关信访工作会议、学习培训。

二、积极参与重大信访问题处理和信访交办事项。

1、由于我局业务工作特殊性，每一项工作都涉及千家万户特别是弱势群体的切身利益，所以我局可以说每天都是信访接待日，全年合计收到各级各类信访诉求206件，接待信访人数1000多人次。

2、百分之百按时办结乐山和我市信访部门交办的信访件。

3、抽派3名领导、8名工作人员到金威利、金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂等单位处理社保、医保、就业等问题。

三、立足本职，减轻信访压力，切实维护社会稳定，为市委、市政府分忧解愁。

(一)全年养老保险、城镇职工基本医疗保险、城镇居民医疗保险、新型农合医保、工伤保险、失业保险、生育保险年末参保人数分别达到9.16万人、4.54万人、7.12万人、29万人、2.4万人、0.94万人、1.3万人，分别完成目标任务的117.44%、105.58%、143.26%、106.23%、114.29%、100%、152.94%。新型农合保人均筹资100元，百分之百完成任务。

(二)全年基本养老保险基金征缴(含清欠)、失业保险基金征缴(含清欠)、城镇职工基本医疗保险基金征缴、工伤保险基金征缴、生育保险基金征缴分别达到28000万元、222万元、3900万元、500万元、88万元;分别完成目标任务的254.55%、193.04%、134.48%、147.06%、251.43%。

(三)全年城镇新增就业4905人，完成目标1xx%;下岗失业人员和失地无业农民再就业2180人，完成目标1xx%;其中就业困难对象再就业905人，完成目标1xx.04%;实现了动态消除零就业家庭;城镇登记失业率为4.1%，低于控制指标0.2个百分点;农民工在岗培训6570人，完成目标1xx.05%;农民工品牌培训500人，完成目标100%;农村劳动力技能培训3760人，完成目标110.59%。

(四)按时足额为23564名离退休人员发放退休金2.1亿元。离退休费的社会化发放率和个人帐户建成率均达100%。

(五)强化劳动法制建设和监督检查，规范企业用工行为。督促指导全市各类企业的劳动合同、集体合同的签订工作，鉴证劳动合同25000人，合同鉴证率达95%。创建成功一个和谐工业园区。认真完成劳动争议案件的处理工作，受理劳动争议案件250件，仲裁结案240件，结案率96%。受理并认定工伤465件，批复同意实行特殊工时制20户。受理审批社会力量办学3件，职介所1件。今年以来组织开展了农民工工资支付

大检查年初和年末2次，打击违法犯罪整治非法用工专项行动，清理规范涉外劳动中介市场等工作。出动专兼人员400多人次，检查用人单位600多户，涉及劳动者1.8万人。新的劳动保障法律法规的实施，既促进了用人单位规范用工，也提高了劳动者维权意识，同时也增加了劳资矛盾。监察大队就相关部门、科室配合深入用人单位，送法上门，直接给劳资双方宣传讲解、出谋划策、化解矛盾。

主动开展劳动保障审查的检查。年检企业48户，对存在问题的企业提出了整改要求。同时对遵守劳动保障法律法规较好的企业开展了诚信单位评价活动，评出a级诚信单位9户。为确保国庆、中秋节的稳定，重点对建筑工地民工工资支付进行了全面的清查，共检查施工单位37户，涉及劳动用工6500人，确保了节日期间无群体性工资拖欠事件发生。按照热情服务、依法办案的要求，对劳动者的投诉都依照劳动保障监察条例的规定登记接件、调查处理，全年共受理投诉案件106件，涉及劳动者850人，追讨工资1xx.9万元，受理结案率达98%以上，同时处理劳动者咨询和信访100多件。全年通过检查和案件处理共向用人单位发出书面询问通知书95份，限期整改18份，行政处理决定书5份，行政处罚决定书2份。

(六)指导和帮助镇乡、社区、行政村完善劳动保障工作平台建设。其中12个镇乡劳保所、18个社区工作站创建成合格单位，134个行政村配备了就业和劳保协理员。

(七)20xx年度综治、维稳、信访、防邪工作被市委、市政府授予先进集体。及时完成了市委、市政府交办的急、难、险、重任务，特别是改制遗留问题、征地农转非、五类特殊群体的参保、就业问题，投入了大量人力参与金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂遗留问题的处理。争取上级就业资金1322.1万元，医疗保障补助资金703.7万元，切实做到为市委、市政府分忧解难。

(八)、做好群众来信来访、咨询服务工作，特别是近年，随

着产改的不断深入，使来信来访、咨询的人数成倍增加，工作中，既当裁判员，又当宣传员，为群众解决了很多疑难不清的问题，起到了宣传法律、政策、减少劳动纠纷，促进了社会稳定。

信访情况说明篇二

下面是关于上半年信访维稳情况说明工作总结，希望你喜欢。

20xx年，我局信访工作在市委、市政府的领导下，在市信访局的指导下，为维护社会稳定、保一方平安作出了不懈努力，取得了明显成效，被市委市政府评为20xx年国庆节和党的十七大期间信访维稳工作先进集体。我市做好企业军转干部工作的做法和经验得到了省军转领导小组的充分肯定，在全省人事编制工作会议上做了介绍，中央人民广播电台《内参》报道了我们的做法，省委副书记李崇禧同志批示在全省范围内推广。

一、抓宣传，提高认识，切实加强信访工作领导

为正确引导人民群众行使自己的信访权，确保信访人的合法权益不受损害，按照市委、市政府统一部署，继去年集中开展《信访条例》学习宣传之后，今年，我局把学习《信访条例》纳入创建学习型机关的学习计划中，进一步提高全局干部职工对《信访条例》重大意义和原则、程序的认识，提高依法处理和解决信访工作能力；进一步健全了信访工作机构，继续把信访工作纳入重要议事日程来抓，确定主要领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、其他领导配合抓的信访、维稳工作格局。

二、抓制度，力求规范，建立健全信访工作机制

人事工作涉及到广大干部职工的切身利益，人事信访工作的

好坏直接关系到党和政府的形象。为此，我们以今年8月24日市委常委(扩大)会议为契机，深刻吸取道孚、稻城事件的沉痛教训，认真分析了全局维稳工作形势，以优质服务为切入点，狠抓了信访工作的深入开展。一是进一步完善信访接待制、首问责任制和信访责任追究制，坚持对来信来访人员、时间、诉求等情况逐一登记造册，做到无遗缺、无漏件，做到来信来访有专人接待，专人处置。二是规范阅办程序。严格按照分级负责，归口办理原则，认真抓好信访工作的落实。信访工作人员负责信访接待和处理具体问题，办公室主任负责督办，分管和主管领导负责把关。三是坚持领导阅办、督办制度。凡有来信，分管领导必签阅，并亲自交办、督办；凡有来访，值班领导必接待，重要信访问题主要领导必亲自过问。按照可散不可聚、可解不可结、可顺不可激的原则，深入细致做好群众思想工作。四是定期抽查并通报各科室(单位)信访工作完成情况，并将抽查结果纳入年终目标管理考核。今年共办理人大代表建议、批评和意见3件，政协委员提案5件；接待来访群众400余人次，回复群众来信78件；受理市长热线61件、市长之窗18件、网上论坛15件、市长短信10条；查处群众举报的违纪案件3起。

三、抓重点，创新方法，积极化解信访热点难点问题

今年是贯彻实施公务员法的重要之年，公务员登记、工资制度改革、公务员招考、参照公务员法管理单位的审批等都是社会各界关注的热点和难点问题，加之企业军转干部的解困维稳工作，形势仍然十分严峻，作为人事部门，我们时刻保持清醒的政治头脑，警钟长鸣，及时解决信访突出问题，妥善处置群体性事件。一是认真做好公务员登记工作，及时梳理、上报存在问题，争取早安排、早解决。二是进一步健全信访突出问题和群体性事件工作领导小组。党组书记、局长李梅同志任组长，副局长董大铭同志任副组长，军转办和局办公室为承办科室，负责日常事务。三是修定完善解决信访突出问题和群体性事件预案，力求做到临阵不乱，忙而有序。四是认真做好排查工作。特别是在今年元旦、春节、五一、

国庆、全国两会、省两会、十七大等重要时段，我们采取了有力措施，对群众反映的热点难点问题进行排查梳理，对新排查出来的重点工作对象，严格落实五包责任制和每天零报告工作制度，相关工作人员通讯24小时畅通，重大信访案件实行挂牌督办。五是坚持人要回去，事要解决的工作方法，热情接待上访人员，认真解决上访问题，及时劝返上访人员，拓展工作思路，创新工作方法，不断开创信访、维稳工作新局面，为构建和谐达州做出人事编制部门应有的贡献。

一年来，我局在信访、维稳工作中做了大量的工作，维护了群众利益，促进了社会稳定。在新的一年里，我们将不断拓展工作思路，创新工作方法，不断开创信访、维稳工作新局面，为全面建设小康社会，构建和谐社会做出积极贡献。

信访情况说明篇三

根据县委组织部安排，作为一名新录入的公务员，我于20_年三月到_开始了为期六个月的信访跟班学习。现就这三个月的工作情况向组织部领导做一下汇报：

一、信访跟班的主要工作

根据_领导的安排，我在信访接待室跟随郭书记做信访接待工。由于对国家政策、法律法规等相关知识了解不够，一天下来，在接访过程中都不能说上一句话，更不用说为群众排忧解难了。当时，我感到自卑、无助，埋怨自己对国家政策了解太少，有时侯甚至怀疑自己是否真的能够胜任信访接待这份艰巨的工作。值得庆幸的是在各位领导、同事对我无私的帮助和关怀下，使我慢慢的对国家政策有了很大程度的了解，虽不能做到独挡一面，但也能为上访者指门引路，做好相关政策解释。

在接待来访群众过程中，本人能够做到认真听取群众诉求，根据不同情况，合理分流，对于群众反映的问题，确实有道

理、有政策依据的，根据属地管理，谁主管谁负责的原则，交办到相关单位限期处理；对于那些没有合理诉求的或者暂时没有政策依据的，耐心细致的做好思想工作，化解心结，稳定情绪确保不越级上访、重访；对于那些生活确实有困难的上访者，根据实际情况为其解决一定的生活问题。确实做到让群众话有处说，事有处办，难有处解。

截止至5月份，本人共参与受理群众来访212批次，集访29批，反映问题主要设计土地征用补偿、移民后扶等，其中个访方面表现最突出，且目前形势最严峻，最难以解决的当属农村的土地纠纷。

二、信访跟班的主要收获

1、获得了学习和充实自我的机会。信访部门是锻炼人的地方，_的领导和同事斗很优秀，跟班学习三个多月来，我在他们身上看到了很多优良的品质，同时也学到了很多，譬如，爱岗敬业、刻苦努力、讲究工作方法等等。除此之外，由于工作性质的需要，信访接待过程中，必须要求接访人对于国家的政策、法律做到准确、全面、细致的把握，所以在通过接待、解决上访和自身不断的学习，本人对于国家政策、法律的认知和了解上有了很大的进步。

2、端正了工作态度、提高了思想觉悟。在_工作，我深刻的认识到了，良好的工作态度是开展工作的首要条件。作为一名国家机关工作人员，首先要严格要求自己，端正工作态度，以高度的责任心和荣誉感做好人民群众工作；其次要提高思想觉悟，真正把老百姓的利益放在第一位，从内心树立全心全意为人民服务的宗旨，真正做到情为民所系，权为民所用、利为民所谋。

3、更加了解了基层工作。通过接待来访群众，本人发现矛盾纠纷相对集中，以农业为主的乡镇主要设计土地纠纷、粮食直补、农村干部、农民生活困难等问题；城乡结合部分主要涉

及征地补偿问题、规划区违章建筑问题；城内主要反映环境污染、改制企业分流人员生活问题。这些情况份的掌握对于今后从事基层工作必然会有很重要的作用。同时，我也意识到了基层工作的艰难性，有时候一件信访事件的处理，要经过反复的协调，最后才能勉强达成共识，并且还不能确定今后一方不会出现反悔的情况，当然这只是基层工作的凤毛麟角，但是也映射出了基层工作的不易，这对于刚刚参加工作的我而言无疑是一项巨大的挑战，在今后的工作中我会做好充分的思想准备，边工作，边学习，在实践中提升基层工作的能力，更好的为人民服务。

三、跟班学习存在的不足

- 1、工作思路不够开放，缺乏创造性思维。在工作过程中过于追求循规蹈矩，做一些事情顾虑太多，怕犯错误。
- 2、业务还是没有足够熟悉。虽然在信访接待上有了一定的进步，但是还是有很多问题不能把握的那么到位，这就必将会影响了自身的工作效率。
- 3、接访、处访的态度有待进一步改善。虽然平时接访都能做到耐心、细致，但是对于那些无理缠访、闹访者还是不能很好的把握自己的处访情绪，特别是对于那些反复说教无用的上访者，有时候会出现一些言语上的失误。

四、今后的努力方向

- 1、进一步加强政策、理论学习，争取做到接访、处访无政策“盲点”。对于接访人而言，面对日益复杂、多元化的矛盾纠纷，就必须要有把握全局、善于谋划的能力。要善于把信访工作放在全县工作的大局来考虑，放在改革发展稳定的大背景下来谋划，放在切实维护群众利益的大前提下来落实。这就必须要加强学习，要适应形式的发展变化，只有不断加强学习，更新观念，转变思路，敢于实践，才能解决好信访

工作中遇到的新问题。

2、进一步改善接访、处访态度。强化执政为民的宗旨观念，牢固树立人民利益无小事理念，实实在在为民办实事。认真、细致的听取上访者的诉求，积极主动的为其解决实际问题。

回顾过去三个多月的信访学习工作，在此期间，确实有太多的忧郁、太多的不适应，而现在，我已习惯了角色的转变，变得成熟起来，这与领导的关心、帮助，与同事的鼓励、支持是完全分不开的。在今后的工作和生活中，我一定会继续发扬信访人克己奉公的精神，更加努力学习，不断完善自我，充实自我。

信访情况说明篇四

20xx年，我局信访工作在市委、市政府的领导下，在市信访局的指导下，为维护社会稳定、保一方平安作出了不懈努力，取得了明显成效，被市委市政府评为20xx年国庆节和党的十七大期间信访维稳工作先进集体。我市做好企业军转干部工作的做法和经验得到了省军转领导小组的充分肯定，在全省人事编制工作会议上做了介绍，中央人民广播电台《内参》报道了我们的做法，省委副书记李崇禧同志批示在全省范围内推广。

一、抓宣传，提高认识，切实加强信访工作领导

为正确引导人民群众行使自己的信访权，确保信访人的合法权益不受损害，按照市委、市政府统一部署，继去年集中开展《信访条例》学习宣传之后，今年，我局把学习《信访条例》纳入创建学习型机关的学习计划中，进一步提高全局干部职工对《信访条例》重大意义和原则、程序的认识，提高依法处理和解决信访工作能力；进一步健全了信访工作机构，继续把信访工作纳入重要议事日程来抓，确定主要领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，形成了主要领导亲

自抓、分管领导具体抓、其他领导配合抓的信访、维稳工作格局。

二、抓制度，力求规范，建立健全信访工作机制

人事工作涉及到广大干部职工的切身利益，人事信访工作的好坏直接关系到党和政府的形象。为此，我们以今年8月24日市委常委(扩大)会议为契机，深刻吸取道孚、稻城事件的沉痛教训，认真分析了全局维稳工作形势，以优质服务为切入点，狠抓了信访工作的深入开展。一是进一步完善信访接待制、首问责任制和信访责任追究制，坚持对来信来访人员、时间、诉求等情况逐一登记造册，做到无遗缺、无漏件，做到来信来访有专人接待，专人处置。二是规范阅办程序。严格按照“分级负责，归口办理”原则，认真抓好信访工作的落实。信访工作人员负责信访接待和处理具体问题，办公室主任负责督办，分管和主管领导负责把关。三是坚持领导阅办、督办制度。凡有来信，分管领导必签阅，并亲自交办、督办；凡有来访，值班领导必接待，重要信访问题主要领导必亲自过问。按照“可散不可聚、可解不可结、可顺不可激”的原则，深入细致做好群众思想工作。四是定期抽查并通报各科室(单位)信访工作完成情况，并将抽查结果纳入年终目标管理考核。今年共办理人大代表建议、批评和意见3件，政协委员提案5件；接待来访群众400余人次，回复群众来信78件；受理市长热线61件、市长之窗18件、网上论坛15件、市长短信10条；查处群众举报的违纪案件3起。

三、抓重点，创新方法，积极化解信访热点难点问题

今年是贯彻实施公务员法的重要之年，公务员登记、工资制度改革、公务员招考、参照公务员法管理单位的审批等都是社会各界关注的热点和难点问题，加之企业军转干部的解困维稳工作，形势仍然十分严峻，作为人事部门，我们时刻保持清醒的政治头脑，警钟长鸣，及时解决信访突出问题，妥善处置群体性事件。一是认真做好公务员登记工作，及时梳

理、上报存在问题，争取早安排、早解决。二是进一步健全信访突出问题 and 群体性事件工作领导小组。党组书记、局长李梅同志任组长，副局长董大铭同志任副组长，军转办和局办公室为承办科室，负责日常事务。三是修定完善解决信访突出问题 and 群体性事件预案，力求做到临阵不乱，忙而有序。四是认真做好排查工作。特别是在今年元旦、春节、五一、国庆、全国两会、省两会、十七大等重要时段，我们采取了有力措施，对群众反映的热点难点问题进行了排查梳理，对新排查出来的“重点工作对象”，严格落实“五包”责任制和每天零报告工作制度，相关工作人员通讯24小时畅通，重大信访案件实行挂牌督办。五是坚持“人要回去，事要解决”的工作方法，热情接待上访人员，认真解决上访问题，及时劝返上访人员，拓展工作思路，创新工作方法，不断开创信访、维稳工作新局面，为构建和谐达州做出人事编制部门应有的贡献。

一年来，我局在信访、维稳工作中做了大量的工作，维护了群众利益，促进了社会稳定。在新的一年里，我们将不断拓展工作思路，创新工作方法，不断开创信访、维稳工作新局面，为全面建设小康社会，构建和谐社会做出积极贡献。

信访情况说明篇五

今年以来，我院在上级检察机关和如东县委的正确领导下，突出维稳工作重心，强化维稳工作责任，扎实维稳工作举措，充分履行信访稳定工作职能，信访维稳工作有序运转、态势良好、成效明显，为保障全县经济社会又好又快发展作出了积极贡献。一是信访总量持续下降。2011年，我院共受理群众来信来访108件，比上年同期下降5.7%，今年1-9月份，信访总量又比上年同期下降了17.5%。二是集体上访量显著下降。2012年，来我院集体上访7批53人，与上年同期相比，分别下降了22%和15%。三是越级上访连续3年来未有发生。四是实际问题趋于缓和。2012年，群众通过信访渠道反映单位改制、城镇房屋拆迁、农村土地征用等方面的热点问题共20件，与

上年同期相比下降了20%。五是无序上访逐渐减少。2012年群众在上访过程中冲击机关、围堵领导和工作人员、滞留接待室等过激行为和异常上访有所减少，信访秩序得到改观。回顾总结今年以来的信访工作，我们的主要做法是：

一、认清信访形势，深化信访维稳工作思想认识

(一)思想上高度重视。当前涉法涉诉信访形势严峻复杂，检察信访维稳工作任务繁重艰巨，面临重大考验和挑战。我院党组高度重视，充分认识信访工作在维护社会稳定、构建和谐社会中的重要作用，树立“人人都是信访工作责任人”的意识，切实转变全院干警就案办案、简单办案、为控申办案的执法理念，在履行职能过程中更加注重维护当事人的合法权益，更加注重协调处理新情况、新矛盾，更加注重源头治理，努力通过自身工作使人民群众的利益诉求在检察环节上及时得到解决，让人民群众真正认同和接受检察机关作出的结论，有效减少了群众上访难、解决问题难的现象，缓解了越级上访、上访无门等老大难问题。

(二)意识上高度敏感。8月8日，我院结合上级检察机关切实做好维稳工作的具体部署以及县委县政府“四项排查”工作的新要求，制定了《重大不稳定问题摸排化解方案》和《当前维稳工作方案》，通过动态式、拉网式的方法全面深入排查检察环节涉及环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等方面存在的突出信访问题，有效保障涉法涉诉情报信息的收集、研判、预警和报送。同时，院党组将涉及信访工作的13项内容全部列入考核指标，并以推进表的形式每周上报分管检察长，做到时时查风险、时时保稳定，坚决防止因排查化解不到位发生群体性事件特别是进京上访群体性事件，坚决防止因处置不力发生极端上访事件，坚决防止因应对不当发生媒体炒作上访问题的事件。

(三)行动上高度迅速。8月6日，我院及时召开全院干警大会，贯彻落实全国维护社会稳定工作电视电话会议、全省信访工

作会议和全省检察长会议精神。8月8日，我院再次召开专题党组会议，根据省委罗志军书记“三个坚决防止”的目标要求，从领导机制、风险评估、提前介入、联合接访、内部协作、信访档案等八个方面落实具体的维稳工作举措。同时，每周一召开领导班子会议，了解信访案件的隐患排查、风险评估和矛盾化解情况，特别是班子成员各自包案的重点案件化解进展情况和可能进京赴省访的信访案件处理情况。从中抓住工作的重点和难点，把握信访维稳工作的主动权。

二、打造三项工程，强化信访维稳工作组织保障

(一)积极打造“一把手工程”。做好信访维稳工作，检察长重视是关键。我院认真贯彻落实中央关于稳定是硬任务、是第一责任的要求，成立了由检察长为组长，其他党组成员为副组长，控申、反贪、反渎、侦监、公诉、民行等科室负责人为成员的信访维稳工作领导小组。检察长是维稳工作第一责任人，对信访维稳工作负总责，对重大疑难信访问题亲自包案处理；其他分管领导是维稳工作直接责任人，按照“谁主管谁负责”的原则，各司其职，各负其责；各科室负责人是维稳工作的具体责任人，按照包案领导制定的维稳措施组织好接访下访和案件办理等工作。今年以来的二级风险案件，检察长包案2件，分管刑检检察工作的副检察长包案4件，分管控申、反渎、民行检察工作的副检察长各包案2件。领导班子成员纷纷深入执法办案一线，带头办案，就地解决问题，掌握真实情况和第一手资料，提高化解和处理问题的针对性、实效性。2月份，针对一起历时3年多次赴省信访案由检察长包案办理。信访人张祝勤自2009年起，以交警大队徇私枉法庇护肇事者、错误认定其子事故责任为由，4次赴省上访，数十次到市政府及有关部门上访，并多次采取围堵、滞留、自杀、暴力威胁等极端过激行为。我院检察长多次赴洋口镇走访张祝勤，在认真听取其诉求的基础上，建议县委政法委牵头，联合市公安局、县人大、洋口镇、张祝勤所在村委会及其家属召开听证会，公开办理该案。同时协调洋口镇政府及其所在村委会，根据张祝勤家庭经济困难的客观情况，给予

其适当的一次性救助。4月29日，张祝勤对此信访事项的处理表示满意，并签下了不再上访的承诺书。5月14日，针对信访人张祝勤对调解结果多次反复的情况，我们又到洋口镇再次回访，张祝勤表示非常感谢政府的帮扶和救助，今后安心生活，不再上访。

(二)积极打造“全院性工程”。涉检信访虽然扎口在控申部门管理，但是其具体内容往往涉及全院各个部门，因此，强化各业务部门和干警的维稳工作意识，强调全院整体协作配合，改变以往在处理信访工作上控申部门孤军奋战的状况是做好信访工作的重要基础。因此，我院牢固树立全院一盘棋理念，全力做好信访维稳工作。一是强化责任意识，将信访维稳工作贯穿到办案的每一个环节。强调在案件办理阶段做好过细工作，严格落实办案部门就是息诉息访责任部门、办案人员就是息诉息访责任人的要求，强化办案部门和办案人员的责任意识、维稳意识。二是密织信访维稳工作网络，建立各部门化解涉法涉诉信访的协同机制。充分发挥办案部门对案情比较熟悉、分析问题更有针对性的特点，在处置解决涉及执法办案各类问题的过程中共同分析、参与办理，形成信访维稳工作合力。4月份，信访人黄彬彬不服法院民事判决来我院申诉，认为该判决损害了他的合法权益。两年来黄彬彬多次到省、市、县三级党委、政府、人大、政法委、司法局等部门信访，并制作扬言采取爆炸、杀害政法干警、开车轧死小学生并点火自尽的录音光盘，邮寄多张爆炸现场照片给如东县法院及承办法官。我院控申部门在受理后及时与民行部门联系，加强对信访情况的及时通报和案件办理的协作。在接待过程中共同分析判断诉求是否合理，在风险应对方式上共同分析角度是否准确，在矛盾化解上共同分析措施是否得力，最终使申诉人黄彬彬放弃上访，与对方达成和解。

(三)积极打造“长效性工程”。一是根据我院信访工作规定，每半个月召开一次信访维稳工作领导小组会议。及时了解信访案件的具体案情，及时掌握动态发展情况，及时研究防范

化解措施。遇有重大、紧急事项时，随时召开领导小组会议研究部署，切实发挥对信访维稳工作的领导、指导和协调作用。二是根据信访的实际情况，经常性的召开公检法联席会议。对因批捕或不批捕犯罪嫌疑人引起当事人或其亲属情绪激烈、有信访隐患的案件，对舆论高度关注、被告人、证人当庭翻供、翻证的案件，对公检法之间分歧较大的案件，或者有反映检察干警违法违纪行为的案件，不仅要及时上报上级部门，还要主动与公安、法院、司法行政等部门沟通协作，迅速果断处理。三是落实值班和信访信息报告制度。我院坚持日报告和月排查，以及重大信访信息“零报告”制度，按照省院通知要求，确保每日16时前，将本地区重要信访情况报送省院控申处。今年以来，我院共被省院控申处录用重大信访信息25篇，较好的向上级院反映了我院的信访维稳工作情况。坚持节日信访值班和双人值班制度。除了在周末、两会以及各个重大节日期间严格遵守值班制度外，为迎接即将到来的十八大，从8月份起，我院又确定了双人值班制度，确保每天都有一名领导班子成员进行接待。5月28日下午，安徽籍包工头陈勇在得知我院未对工程诈骗嫌疑人李莉批捕后，带领6名农民工来访，情绪非常激动，声称我院如果不改变决定，不追回他们的血汗钱，就住在检察院，并扬言到市里、省里去上访。接待人员了解情况后，迅速向院工作小组通报。经检察长批准，由控申部门牵头侦监部门、公安部门、工地所在地区洋口镇共同制定接待方案和化解措施。一方面，向陈勇和农民工们说明不予批捕的事实和证据；另一方面，协调公安和洋口镇，先行垫付农民工的返乡路费，积极向嫌疑人追回欠款。经过接待人员长达4个小时耐心细致的解说和真心诚意的帮助，上访人离开该院，表示愿意等待案件处理结果。

三、突出三项重点，细化信访维稳工作的化解措施

(一)全力深入排查重信重访和信访积案。一是开展矛盾纠纷大排查。根据省委政法委排查化解涉法涉诉信访问题百日活动的要求，我院对所有的信访和执法办案风险进行了全面梳理，逐案汇报，逐案分析，逐案评估，确定案件的症结，可

能发展的趋势，可以采取的措施等。我们把涉检矛盾纠纷的排查工作视为动态工程，随时有效排查新发生的涉检重信重访问题，每季度开展重信重访案件集中梳理工作，逢重大节日、重要政治活动则开展即时排查，通过进行摸底性排查，做到对有可能在敏感时期发生的非正常上访案件心中有数，切实做到情况清、底数明，密切掌握信访动态，积极防范各类风险。活动期间，我院各部门共计排查各类案件232件，其中公诉47件，侦监74件，反贪8件，监所1件，检调60件，民行37件，控申5件；对排查出的8起案件作出三级预警，对排查出的4起案件作出二级预警。二是进一步强化信访案件建档工作。为推动疑难复杂案件的化解息诉，全面有效地了解重点信访人员的信访动态，确保及时稳控，我院对接待、处理的群众来访以及协调处理的各类集体访、告急访、缠访闹访、涉检的重点信访和重信重访案件进行了完善性排查摸底，摸清了重点信访人员和不稳定问题的总体信息和最新动态，收集整理其最新信访材料，逐件逐案建立完善了信访档案，详细记录历次来信来访处理情况，真正做到重大信访案件有档可查、有据可依，确保了全院上下信息通畅，答复口径一致，牢牢把握答复处置工作主动权。

今年以来，我院共建立信访档案22件，做到资料详实、程序完备。三是建立健全网络舆情处置机制。为了牢牢把握引导网络舆论的主动权，发挥网上舆论的正面引导作用，及时有效处置舆情危机，我院专门制定了《如东县人民检察院网络涉检舆情应对处置暂行办法》，成立了网络舆情监控处置快速反应领导小组，领导小组组长由检察长担任，成员由政治处、办公室、控申科、技术科、监察室等相关部门负责人组成；建立网络舆情监测与报送机制，配备专用电脑，落实网络舆情监测员，每天及时搜索、收集与我院相关的网络舆情信息，在重大事件或敏感时期，实行24小时值班制度；建立网络舆情研判与预警、应对机制，一旦发生网络舆情，及时掌握情况，迅速主动做出积极反应，及时引导，防止恶意炒作。今年以来，共监测本院网络舆情100多条，成功处置莫德宝恶意辱骂、攻击公诉人案、佘云建不服检察机关不予批捕案、

陈杰申请抗诉网络发帖扬言赴省进京案等7件案件。

(二)全力综合施策化解重点涉检信访案件。一是进一步落实领导包案制。为防止挂名包案，工作不实、不细、不深入情况的发生，我院坚持检察长负总责、包案领导具体抓、控申科长亲自干的工作责任制，并要求包案领导坚持“五亲自工作模式”，即亲自约谈信访人、亲自阅卷核实证据、亲自组织制定化解方案、亲自出面协调、亲自做息诉工作，深入到案发地了解真实情况。二是因案施策、综合化解。根据信访形成的具体情况，找准问题症结和工作难点，对案件作出客观公正的法律结论，理性评价信访诉求，分清是非曲直，在此基础上“一案一策”、因人因案施策，有针对性地将解决法律问题、思想问题和民生问题结合起来，通过解决信访人实际问题实现彻底息诉罢访。坚持诉求合理的解决到位，对错案瑕疵案，勇于担当、敢于负责，该纠正的纠正，该赔偿的赔偿；坚持对无理诉求的思想教育到位，对一些纯属无理取闹或已经各方面问题解决到位，签订了息诉承诺书又反复的案件，敢于坚持原则，绝不任意迁就；坚持生活困难的帮扶救助到位，对一些“法度之外、情理之中”的诉求，符合司法救助条件的，按照相关规定，落实刑事被害人救助；符合民政救助条件的，积极协调相关部门尽力予以落实。三是优化资源，内联外协。对涉及到院内有关业务部门的信访案件，加强控申部门与各业务部门之间的配合协作；对涉及到院外有关单位的信访案件，通过召开座谈会、联席会等形式，与纪委、法院、公安、信访等相关单位加强联席、互通情况，形成工作合力，共同做好信访工作。

5月18日，犯罪嫌疑人王星涉嫌强奸精神病患者陈晓琴，并生下一身体缺陷女婴一案移送本院审查起诉，被害人的父亲陈敦和来我院上访，要求检察机关严格办理。在审查起诉过程中，由于证明王星主观明知的事实不清、证据不足，该案于7月3日退回公安补充侦查。在此期间，陈敦和两次来访，要求该院予以严惩。8月15日，陈敦和再次来访，情绪激动，反映王星既不承担抚养责任，又与他人结婚，抛妻弃女，犯罪性

质恶劣，一定要追究其刑事责任。鉴于该案涉及弱势人员利益，我院分管副检察长亲自包案，及时启动二级风险预警。依托风险预警评估机制，对被害人进行疏导安抚，与镇维稳办一起做好稳控工作，及时与法院沟通，通过民事调解，达成王星支付女儿抚养费每月500元的协议，我院根据刑事被害人救助的规定，救助被害人陈晓琴2000元。同时考虑到陈敦和家庭经济困难，需要抚养人数较多的客观情况，我院又协调民政等部门，为该家庭申请低保。最终，公安机关撤销了该案，陈敦和也谅解了王星，有效化解了一起可能发生的涉检信访。

(三)全力稳控重点上访人员。十八大临近召开，一些重点信访人员上访的倾向更趋明显，他们以各种方式，甚至采取极端方式表达诉求，一旦防范处置不当，就可能激化为严重影响社会和谐稳定的事件。对此，我院高度重视，成立专门机构，组织专门人员，制定落实专门方案，严防发生影响社会大局稳定的事件。对部分涉检赴省进京访，案件法律关系较为复杂、需多部门协作配合才能稳控处理的，我院加强了与公安、法院、涉法涉诉中心等相关部门的沟通联系，共享信息，互相配合，全力将重点上访人员稳控在当地；对无理取闹又不听劝的人员，加强教育和管理，对借上访之名寻衅滋事、扰乱正常社会秩序的，及时收集证据，移送公安机关依法处理。对来信扬言要采取过激行为和来访中寻死觅活的告急访，坚持基础工作和应急预案两手抓。根据《如东县人民检察院突发事件处置办法》，加强来访接待场所的安全防范工作和应急预案演练，确保一旦发生突发事件，能够在第一时间、第一地点有序应对、妥善处置，不出现严重后果、不引发普遍关注、不造成恶劣影响。

如被告人莫德宝极端信访一案。3月28日，莫德宝涉嫌交通肇事一案移送我院审查起诉。案件办理期间，莫德宝多次以生活困难，仅依靠运输维持生活为由，请求检察机关对其作不起诉处理，从而能够保证其驾照不被吊销。经检调对接工作局审查，认为莫德宝虽与被害人近亲属达成赔偿协议，为分

期付款提供了担保，但该担保人是其儿子，不足以化解因莫德宝后续支付能力不足引发的风险。莫德宝虽称驾驶技能为其唯一生活技能，但其已涉嫌犯罪，且家庭情况无重大困难，以此为由要求检察机关作出相对不起诉于法无据。综合本案的各项情节，决定对莫德宝提起公诉。5月6日，莫德宝来到我院，要求作不起诉处理。同时大吵大闹、扰乱秩序，要求检察院解决其生活来源问题，否则将赴省进京由上级部门处理。鉴于莫德宝存在越级上访的可能性，我院及时启动二级风险预警并制订了详细的风险预警工作预案。5月9日，我院依法对其送达起诉书时，莫德宝情绪失控，无理谩骂承办人，并在多个办公室大声吵嚷、毁坏物品。我院运用突发事件预警处置机制，紧急稳控。针对该案的具体情况，我院一方面由分管检察长带领控申、检调部门负责人向莫德宝再次讲解案件情况，由曹埠镇矛盾调处中心出面联系莫德宝的亲友协助规劝；另一方面，联系曹埠镇维稳办综治员约谈莫德宝，告知如其继续采取不正当闹访方式，将被追究相应的责任。通过上述工作，成功打消了莫德宝非法上访的想法，将其控制在当地，防止涉检矛盾上交。同时，鉴于莫德宝吊销驾驶执照暂无工作的情况，联系其所在乡镇为其推荐工作，保证生活来源。6月11日，莫德宝解开心结，放弃继续上访，并向承办人员主动道歉，恳请谅解。

四、树立五种意识，抓牢信访维稳工作的源头治理

(一)树立风险意识，严格落实执法办案风险评估预警处置机制，从源头上预防涉检矛盾发生。执法办案风险评估预警是及时预防、超前应对执法办案中可能存在的信访风险的重要举措，也是构建涉检信访联动化解处置大格局的重要一环，在促进释法说理、提高办案质量、化解社会矛盾方面发挥了重要作用。今年以来，我院认真执行高检院、省院的有关规定，贯彻落实《南通市检察机关执法办案风险评估预警处置工作实施办法》，把风险评估预警处置作为一项经常性的重要工作，落实到每一个案件和每一个执法办案环节，没有发生因执法不当引发的上访，全面实现了案结事了了的执法目标。

1至9月份，我院共评定三级风险案件19件，二级风险案件12件，除两件二级风险案件外，其余均成功化解。

如7月份，我院妥善处置了一起群访事件。6月30日，我院对涉嫌合同诈骗的犯罪嫌疑人张建作出不予批捕的决定，鉴于该案涉案数额巨大，被害人众多，且部分被害人情绪激动，多次上访，社会影响恶劣的情况，同时启动二级风险预警。7月7日凌晨2点，被害人严黎明带领40多人驾驶9辆轿车围守在如东县看守所大门口，扬言挟持张建赴省上访。我院得知这一突发情况后，迅速赶赴现场，立即启动预案，进行了有效的疏导、劝解，防止了被害人群体挟持犯罪嫌疑人赴省上访事件的发生。7月8日上午，我院与公安机关就案件情况进行协商，决定针对张建伪造房产证担保借款情节，先行予以治安拘留。7月11日，省院王方林副检察长就该案作出重要批示，要求密切关注案件的办理进展情况，并做好相关稳控工作。我院高度重视，要求侦监、控申部门迅速落实批示精神，做好案件引导侦查和信访接待稳控相关工作。7月12日，我院与公安机关召开协调会，积极引导侦查，就案件的定性处理、不捕理由充分释法说理，明确了案件下一步的侦查重点和侦查方向，向公安机关列出了详细的补充侦查提纲。案件补充侦查过程中，及时与公安承办人交换意见，同步做好证据复核工作。在案件继续补充侦查期间，我院对被害人进行了主动释法，合理答复，有效稳控、逐步平息了被害人情绪，得到了被害人的理解，阻止了事态的进一步恶化。7月19日，在做好大量前期工作的基础上，如东县公安机关再次对张建提请逮捕。7月20日，我院以张建涉嫌合同诈骗罪批准逮捕。7月23日，案件被害人专程向法院送来“执法如山、公正不阿”的锦旗。至此一起聚众围守看守所大门，扬言挟持犯罪嫌疑人赴省进京上访的群体性案件得以妥善处理。

(二)树立服务意识，突出抓好信访接待的效率和质量，从窗口上提升初信初访化解率。当前重复信访居高不下，赴省进京访、缠访闹访等非正常访时有发生。上级院的窗口接待数远远高于下级院。信访倒三角的状况要求我们要高度重视初

信初访的办理。我院通过完备硬件设施、加强接访安全措施、严格首办责任制等措施，把好窗口第一道关，提高接待质量，提升一次性接处成功率，及时有效化解矛盾。4月25日下午5时，谭燕红携其父母至我院，情绪激动，反映如东县人社局仲裁员渎职贪污，伪造证据出具不实的劳动争议仲裁书，非法扣押其个人合法财产，强烈要求检察院查处，否则就赴省进京访。而此时谭燕红的丈夫等亲属十余人正在如东县人社局上访，造成围观。对此我院高度重视，分管检察长亲自接待来访人，对来访人进行安抚。同时立即安排控申、反渎部门人员连夜调查。经调查发现仲裁员陈某有重大职务犯罪嫌疑，随即立案侦查。同时劳动局撤销了原仲裁裁定，并对扣押谭某的18万元予以发还。至此，一起欲赴省进京的告急访就在初访环节得以解决，也得到了来访人的满意。

(三)树立亲民意识，完善群众诉求表达机制，从制度上畅通信访受理渠道。我院以“三解三促”活动为契机，继续推进工作重心下移，深入开展检察长接访下访和“百千万”走访活动。在走访中与维稳相结合，始终保持高度的责任意识、稳定意识，访民情、听民意、解民忧，全面收集社情民意，积极延伸法律监督触角，听取群众对检察工作的意见和建议，注意发现影响稳定的各类不和谐因素并及时加以解决，有效化解了矛盾、维护了稳定。3月28日，我们到掘港镇古池村答复举报群众，详细而耐心的解答，不仅解决了群众的诉求，还提高了他们的法律意识，得到村民的赞扬。同时，建议村委会进一步做好村务公开工作，消除村民不必要的疑虑，从根本上化解矛盾。我院通过“百千万”走访活动，还化解了1起长达近一年的邻里矛盾纠纷，发现2起立案监督线索，并成功进行了监督。

(四)树立创新意识，强势推进检调对接工作，从办案中化解社会矛盾。近年来，我院始终坚持以平台创建、机制创新、管理创优为抓手，切实加强检调对接工作制度化、规范化、专业化建设，将检调对接工作打造成有效化解各类社会矛盾的工作新机制。一是以制度化建设为着力点，大力推行检调

对接“三类案件”办理机制。2009年9月1日，我院在全市率先成立了检调对接案件办理中心，将检调对接案件根据不同特点分为轻微刑事案件和解、民事申诉息诉和解和涉法民生诉求罢访和解三大类集中统一办理，和解成功率分别达到94.6%、100%、和100%。二是以规范化建设为出发点，着力创新检调对接“5+1”工作法。包括“书面告知、风险评估、预调解、监督和解、跟踪回访”五个常规步骤和“公开听证”一个特别步骤，实现了检察职能与大调解机制的有效结合和法律效果、社会效果的有机统一。三是以专业化建设为突破点，努力创优检调对接“12345”工作模式。即坚持硬化和解结案率“一”项指标，突出调解工作和调解结果运用“两”个一体化，探索民事纠纷的化解、刑事案件的办理和监督职能的履行“三”位一体办案机制，推动加害方、被害方、检察院、调处中心“四”方联动工作格局，深化“5+1”工作法。检调对接工作的有效开展切实改变了全院干警机械执法、就案办案的执法理念，进一步修复了社会关系，树立了检察机关公正执法、执法为民的良好形象。

(五)树立责任意识，强化责任查究力度，从根本上遏制涉检信访的发生。今年以来徐安检察长多次要求强化责任查究力度，对于那些严重不负责任引起涉检信访严重后果的要决不手软，该处理的一定要处理，起到查究一案、警示一片、影响一方的作用，要通过信访维稳的倒逼机制发现问题、处理问题。我院严格按照徐检的要求，进一步落实责任查纠工作。一是对违法办案或有错不纠、推诿扯皮、久拖不决，导致当事人反复赴省进京上访的，根据有关规定严肃追究办案人员和包案领导的责任。属初信初访的，倒查原办案人的责任；属重信重访的，倒查包案领导和首办责任人的责任。二是控申检察部门在处理信访事项工作中，发现检察人员有违法违纪行为的，应当提出建议，连同有关材料移送纪检监察部门处理；发现检察人员应当调整工作岗位的，移送政工部门处理。三是在十八大期间，凡是因解决群众合理诉求不及时，造成赴省进京重复访的，要全院通报；造成严重后果的，要开展责任倒查，严肃追究有关人员的信访工作责任。

党的十八大即将召开，在这敏感的历史时期，我们清醒地认识到，信访维稳工作存在着一些不容忽视的问题，必须引起我们的高度重视，采取更加扎实有力的工作举措，从而确保信访维稳工作的健康、有序开展、取得实效。一是涉检信访工作面临新的挑战。党的十八大召开日益临近，各种社会矛盾和不稳定因素面临新的爆发期，给涉检信访工作带来巨大压力和新的挑战。二是网络微博等新兴媒体功能的日益健全和影响力的不断扩大，给信访维稳工作带来一定的困难。三是新刑诉法和高检院“两个规定”的实施，将对信访维稳工作提出新的更高的要求。面对这些新情况、新问题、新挑战，我们将坚决贯彻落实中央、高检院、省委、省院和市委关于维护社会稳定的工作部署，切实把维护社会稳定作为首要政治任务，进一步统一思想，提高认识，强化责任，以深入推进“抓源头、化积案、保稳定”杜绝涉检信访专项行动为抓手，积极主动地做好检察环节维护社会稳定的各项工作，把维稳工作抓紧、抓实、抓好，坚决防止因检察工作失误导致在如东发生影响大局稳定的事件，坚决防止因检察工作不到位引发十八大前后的赴省进京非正常上访，坚决防止因检察执法不规范、不文明给党和国家形象抹黑，努力为党的十八大胜利召开营造和谐稳定的社会环境。