

营运能力分析心得体会 幼儿园一日流程 培训心得体会(精选5篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看。

营运能力分析心得体会篇一

8月14日，机关幼儿园园长王新燕对幼儿园全体教职工进行了为期一天的培训。

培训围绕九月份工作的展开进行，上午园长向大家传播了正能量和感恩的主题，并进行小活动“感恩所有帮助过你的人”，大家在活动过程中有感而发，积极踊跃，并给予伙伴最真诚的拥抱。这样的活动让我们更好地正视自己和搭档，并且心怀感恩，在今后的工作中能更好地发挥施展自己的才能，贡献自己的光热。

而在下午的培训中，园长从实处着手向我们分解了幼儿园的一日工作流程。先用一个步骤进行示范，而后分小组进行讨论。大家聊得热火朝天，老员工规划整理自己的工作，新员工在整理过程中学习自己即将进行的常规工作。

俗话说：“磨刀不误砍柴工”，在细化精准化的流程面前，我们规范了自己应该做的，避免了很多不必要的失误，大大提高自己的工作效率和办事能力。

在流程面前，一切简单化，这样就会让集体在井然有序中走向成熟化网络化和效率化。这就是机制完善的优势和力量，相信有这样细致化的流程下我们的幼儿园会很快步入正规，

成为机关乃至华北地区第一幼儿园，我们的老师也个个培养成为幼教的人才和能手。

营运能力分析心得体会篇二

在2018年3月绿创集团组织的对管理人员学习培训中，通过姜鹏明博士对现代管理理论深入浅出的讲解，使我对企业管理有了更加深刻的认识。针对此次讲解的侧重点，现将学习心得简述如下：

一、对“企业再造理论”的学习心得

1、不破不立

经营管理理念和管理模式随着人类文明的不断发展发生了多次蜕变，但万变不离其宗：在合适的期间采用合适的方式。企业发展到不同的阶段，对组织经营运作模式也提出了不同的要求。例如企业由小规模发展壮大后，原有管理模式就会在新的环境下暴露出的种种难以解决的问题。面对束缚企业发展、解不开理还乱的状况，最简单最有效的方式也许可以鉴戒古罗马的亚历山大挥剑斩断难解之结的做法。

企业再造理论要求彻底抛弃劳动分工论，面对市场，在良好的企业文化基础上重新整合，通过合并工作、简化流程、组织扁平化等建立起灵敏迅速的信息传递机制，以满足顾客需求为中心，提高工作效率，增强企业竞争力。

2、破而后立

企业再造理论为企业管理理论的发展带来一股清新的风，尽管在实行再造的企业中失败的比例非常高，但企业再造的思想还是被越来越多的企业所采纳，反思企业再造理论的发展，给我们带来的重要启示是需要重新设计企业。

？以价值流为导向进行组织设计。流程的思想实际就是坚持了顾客导向，按照价值增值的过程将相关的操作环节进行重新整合，组成高效率的、能够适应顾客需要的完整的流程，并以此为基础重新设计企业的组织结构。

？重新设计企业流程。在庞大的组织结构中要把各个环节控制好需要耗费大量的资源，这时企业最好把资源放在自己的专长和关键控制上，其他的非主体控制环节可以考虑在机会成熟的情况下采用流程外包、战略联盟等方式整合，这样充分调动企业各级管理者将原本属于一个业务流程的若干个独立操作重新整合起来，将被分割的支离破碎的企业流程按照全新的思路加以改造，从而获得适应新的经济发展需求的高效率和高效益。

？用彻底的变革代替渐进式变革。与采用改良方式推动企业管理发展的续编思路不同，企业再造从一开始就要进行完全彻底的变革，而且这个变革直接针对经历多年的分工思想，为管理理论的发展奠定了重要的基石。

二、对“第五项修炼”的学习心得

第五项修炼中倡导的学习型组织，其实是一种由伟大的学习团队形成的群体，有着崇高而正确的核心价值、信念与使命，具有强韧的生命力与实现梦想的共同力量。在这样的组织中，人们胸怀大志，心手相连，相互反省求真，脚踏实地，勇于挑战极限及过去的成功模式，不为眼前近利所诱。这是一种理想化的组织，但对我们的实际工作有着一定的指导作用。

系统思考是整合其他各项修炼成一体的理论与实务。少了系统思考，就无法探究各项修炼之间如何互动。系统思考强化其他每一项修炼，并不断地提醒我们：融合整体能得到大于各部分加总起来的效力。“系统思考”也需要有“建立共同愿景”、“改善心智模式”、“团体学习”与“自己超越”四项修炼来发挥它的潜力。

系统思考可以使我们了解学习型组织最重要的部分，也就是以一种新的方式使我们重新认识自己与所处的世界：一种心灵的转变，从将自己看作与世界分开，转变为与世界连结；从将问题看作是由“外面”某些人或事所引起的，转变为看到自己的行动如何对周围的环境造成影响。

时代、环境、客观、市场经济每一个项目，每一个内容都要求我去思考，而且还要进行系统地思考。它告诫我们要活出生命的真正意义，活出自己，创造自己价值，只有不断的创新，才能更好的立足于现代社会、带动社会的全方位竞争和进步。只有系统地思考才能成为我们去学习的源动力，才能开创我们学习的新篇章。只有改善心智模式才能发现自己，充实自己，了解更多的世界风云，从而使我们树立坚定的人生目标；树立有效的学习目标；树立超越自己的价值目标。

三、对企业管理的感悟

流程优化和再造到目前为止已经发展出了一系列工具，这些工具具有不同的适应性。向管理要效益，通过持续改进提升企业管理水平，提高企业的竞争力是每个企业都追求的目标之一。

面对各种层出不穷的管理体系，企业或许因急于引进，而省略了对自身全面认识的过程，当开始执行引进的管理体系后发现，体系之间的冲突问题无法解决。为什么企业的目的是提升管理水平，实际结果却是局部改善带来系统性混乱。根本目的在于企业管理体系提升缺乏全局性、系统性的考虑，引进管理体系时生搬硬套，没有和现有管理体系有效融合，没有处理好各项管理体系之间的接口关系。如何才能有效整合各种管理体系，充分吸收各套管理体系之间的优势为企业所用，这是每一个企业都面临的问题。

但企业管理并不能因为改革存在种种必须面对的问题就固步自封、原地不动，成功的企业管理需要经过艰难与痛苦的历

练，不断改进是人类社会永恒的话题，企业管理同样应勇于面对问题、不断挑战自己。

营运能力分析心得体会篇三

教育现象学是“一门成人(包括教师、父母和其他与儿童成长相关的人)与儿童如何相处的学问。”[1]在其中，成人肩负着与儿童一起经历各种各样的事情的“使命”，并不断地反思自己对儿童的行动是否恰当。幼儿在园一日活动是幼儿生活世界的重要组成部分，这其中几乎时时发生着幼儿与各种规则(以教师有意或无意制定的规则为主)的冲突或对抗。可以说，幼儿不同程度地违反规则的现象从未间断过。本文拟采用教育现象学的视角与方法论，探寻幼儿违反规则的现象与体验，并反思其背后的教育意义与启示。

所谓“悬置”，其原意为“加上括弧”，即把主观成分以及一切不是发自纯意识的知识放入括弧，然后将它们搁置起来。排除了主观意识之后，客体会把自己原本的面目毫无阻碍地呈现出来，这种客体的自我呈现即是“现象”。我们采取悬置的方法，借助在幼儿园的自然观察，获取了有关幼儿违反规则的6则案例，其“现象”呈现如下：

案例一：当研究者走进活动教室时，发现高高正坐在教室的角落里，其他幼儿都在上课。研究者便悄悄走过去，问他为什么坐这儿，高高回答说是老师让他坐这儿的。研究者故意说那肯定是因为这儿是个好地方，高高答到不是的，是因为老师以为他调皮了，所以惩罚他坐这儿，而后说其实同学们都调皮了，但老师就让他一个人坐到这儿来。说完，高高露出了愉快的表情。

案例二：吃饭前，老师要求洗好手，安静坐好，高高还在玩玩具。老师问他洗了手没有，高高回答洗了，于是老师说洗手再玩玩具，容易把手弄脏，不卫生。高高又说自己没有洗手。老师便追问到底洗没洗？高高回答说没洗。老师接着就生

气了：“那你刚才撒谎了？”高高说：“没有撒谎。”老师又问：“那你到底撒谎了吗？那样做对吗？”“不对。”“撒谎时你想什么了？”“我想不撒谎，可是我想玩，我就撒谎了。”说完高高安静地去洗手了，回来后非常兴奋。

案例四：户外活动下楼梯时，凯俊、达达、尘尘、壮壮4个小朋友边下楼梯边相互打闹，被园长看到，她批评了带班教师的粗心大意。到了活动场地，老师让他们站到旁边的一棵大树前，并对所有幼儿说不许他们玩游戏，因为他们下楼梯时打闹太危险了。五分钟后，尘尘跑到老师跟前问什么时候可以玩了，老师说：“回去好好站着，哪来这么多话！”十分钟后，凯俊、壮壮被“解禁”，尘尘和达达因为罚站时偷偷说话依然不被允许去玩。几分钟后，尘尘又跑到老师跟前问可以去玩了吗，老师依旧拒绝了他的请求。过一会，老师让达达去玩，因为这期间达达都低着头没有说话。尘尘第三次跑到老师面前问可以玩了吗，老师大声说：“你回去好好反思！”尘尘看着小朋友都在高兴地跑着叫着，便大声地哭了起来。

在现象学那里，空间性、实体性、时间性和相关性四个范畴被认为是人类生活世界的基本结构。[5]上述幼儿与教师要求发生冲突的各例现象，无疑都发生在特定的生活空间(如教室、楼道)里，由特定实体(行为、言语、材料等)带来特定的可感受性，使之成为连续的生存时间(集体教学、自由活动等)中的片段，并在其中与他人(特别是教师与同伴)发生着直接或间接的关系，由此编织起幼儿生活世界的立体现象维度。

在教育现象学中，还原的目的在于以生活体验的特殊性，指向存在的普遍性。我们将努力抛却任何先人为主的观念前提和伦理干扰，去真切地感受、平视和明了这些案例中幼儿对违反规则的体验，从而还原处于规则冲撞中的幼儿的所思、所想与所感。

(一) 无奈——乐于获取惩罚

在案例一中，高高在课上违反了规则，于是受到了教师的惩罚。当问及原因时，高高的老师说：高高好动，所以经常被单独“请”出来，坐在书架旁边。这使高高可以在老师不注意时翻看书架上的卡通书，久而久之，高高在上课时便主动违反规则，目的是得到自由看书的机会。可见，高高在其生存空间与生存时间内对违反规则的第一个体验是接受——通过惩罚获得“特权”；第二个体验是高兴——表情愉悦，可以自由做喜欢的事情。从生活的空间性和生存的实体性角度分析，案例一呈现给我们以下内容：高高违反规则的目的在于脱离教师的“掌控”，获取独立的自由活动的空间，从而可以随心所欲地翻看书架上的卡通书。这也就提示我们，并不是所有的惩罚都伴随着痛苦的体验。在某种情境下，幼儿违反规则是为了能够自由地游离在教师的视野之外，随心地做自己喜欢的事情。

(二) 抗议——不满于教师制定的“规则”

在案例三中，亮亮在其生活空间内的体验首先是失望，因为老师拒绝了自己的提议，其次是委屈，所以他会向作为“外人”的研究者“控诉”其老师的行为，再次是愤怒，所以他走过去把门使劲一推，把门锁上，不让老师进来。亮亮的这一体验说明，当教师的规则没有说服力时，幼儿会产生强烈的不满，并以自己的方式对教师的行为提出“抗议”。这也就提示我们，当幼儿的合理要求得不到满足时，幼儿会“奋起”反抗，据理力争。

(三) 忍受——暂时屈从于教师的权威

在案例五中，丁丁在活动室内推了佳佳一把，此时丁丁的体验是得意，因为他成功地攻击了一个比自己弱的幼儿。但是，当“象征正义”的教师出现时，丁丁马上处于被惩罚的境地，此时他的体验为失败，得到了“应有的”惩罚。为减轻惩罚，他尽力把头往下缩，可见此时其可感受性体验为害怕。丁丁的这三种直观体验告诉我们，当幼儿欺负比自己力量弱的同

伴时，教师的适时介入会让幼儿暂时屈从于教师的权威，但并不能从根本上改变他们的欺负行为，只要有机会，他们就会继续欺负弱小者。

(四) 承认错误与讨价还价——降低被惩罚的程度

1. 承认错误——短暂的内疚。

在案例二中，高高在活动室内承认错误的同时产生了可感受性体验，那就是内疚，意识到自己撒谎不对，但是在高高内疚体验的背后，我们也可以很清晰地看到，高高并没有意识到自己继续玩玩具而不去洗手是不恰当的，因此他的内疚必然是短暂的，他不会从根本上反思自己行为不妥当的地方。同时，这种短暂的内疚还可以博取教师和同伴的原谅，恢复教师对自己的好印象。

2. 讨价还价——减少被惩罚的时间。

在案例四中，尘尘第一次去问老师自己什么时候能玩时，产生了两层体验，一是充满希望的可感受性体验，他猜测老师可能会允许自己去玩了。在遭到拒绝后，尘尘产生的第二层体验依然是满怀希望，因为他从教师的言语中认识到只要自己好好表现，老师就会允许自己去玩的。于是他好好表现了几分钟后又去找老师，但遭到了教师的又一次拒绝。此时，尘尘产生的体验是疑惑，老师是否发现自己在罚站期间和达达说话了。第三次，尘尘走向老师时的可感受性体验为充满信心，他觉得自己这次表现够好了，肯定符合教师的要求。但是没想到，老师再次拒绝了，并要求尘尘继续反思，尘尘终于忍不住哭了。尘尘的努力显示了幼儿在违反规则时，会通过各种途径与方式，争取减少被惩罚的时间或程度。这一现象折射出幼儿在受到惩罚后经常会“缠”住老师不放的动机与目的。

(五) 置之不理——不满于教师的干涉

在案例六中，教师强制幼儿画美丽的秋天，强强因此产生的体验为不满，因为他喜欢画铁路，为什么非要画秋天不可呢？于是，强强对教师的要求置之不理，继而产生了气愤的可感受性体验。这则案例告诉我们，在幼儿园一日活动中，教师经常会按自己的想法指点幼儿的行为，很多幼儿可能因此改变自己的想法，但类似强强这样个性很强的孩子则会坚持自己的想法，由此出现的结果是教师对这些孩子的评价都较低，其对幼儿身心健康的伤害也就不言而喻了。

(一)应了解幼儿违反规则的真正目的，满足幼儿“不切实际”的合理愿望

在案例一与案例六中，两名幼儿违反规则的行为有所不同，但最终目的却相似，都是想做自己想做的事情。这就提醒教师在具体的课堂情境中，应根据具体情况满足某些幼儿看似不合理的合理要求，同时赋予幼儿一定的责任，让幼儿在做自己想做的事情时也能达到一定的发展目标。满足幼儿部分合理的愿望并不是纵容更多的幼儿去违反规则，而是满足幼儿的好奇心与自主冲动，这种做法同样可以让幼儿感受到规则的重要性，如果教师能对幼儿喜欢做的事提出相应合理规则的话。

(二)应帮助幼儿做到“言行一致”，内化规则，并创设具有吸引力的环境

在案例二中，幼儿言不由衷地承认了自己的错误，此时教师需要向幼儿解释这种行为的危害，并帮助幼儿把规则真正内化到自己的行为之中。此外，教师还可以通过创设具有吸引力的环境，利用环境与材料的新颖性抓住幼儿的注意力，帮助幼儿养成良好的规则意识。

(三)应洞察幼儿违反规则后的真实态度，严厉惩罚幼儿的不良行为

在案例五中，虽然教师惩罚幼儿的做法有待商榷，但在日常教育和保育过程中，教师需要具备敏锐的洞察力，能够发现幼儿违反规则后的真实态度，对幼儿不良行为必须制止，并给予严厉的惩罚。当然这种惩罚应伴有教师适时的引导与要求，才能从根源上帮助幼儿改变自己的态度与行为。

(四)应修正不合理规则，灵活处理突发事件

在案例三中，幼儿不是故意违反规则的，而是规则本身出现了问题。这就提示我们，在一日活动中，教师要不断地审视规则，区分出哪些规则是幼儿必须遵守的，哪些规则是可以灵活对待的，还有哪些规则是可以灵活运用的。教师应不断建构对幼儿发展有利的规则。另外，在执行规则时，教师不能给幼儿“有机可乘”的错觉，使幼儿有机会挑战教师的权威。这就需要教师灵活地处理可以调整的规则，把对幼儿的伤害降至最低。

(五)应换位思考，机智地处理违反规则的幼儿

在案例四中，尘尘的三次要求都遭到了教师的拒绝，尘尘最后忍不住哭了。在处理此类问题时，教师应换位思考，切身体会幼儿的心理感受，机智地对待幼儿，[6]促使其主动地承认错误。逼幼儿承认错误是教师缺乏教育智慧的表现，应予以克服和改正。

营运能力分析心得体会篇四

流程，简单的说就是业务工作流程的程序。合理的流程，有助于业务工作快速、有效的开展。流程管理主要是对企业内部改革，改变企业职能管理机构重叠、中间层次多、流程不闭环等，使每个流程可从头至尾由一个职能机构管理，做到机构不重叠、业务不重复，达到缩短流程周期、节约运作资本的作用。通过最近的学习，我对流程管理有了一定认识，下面谈谈我个人的一些心得体会。

所谓管理，必须是完整性的，即自开始至结尾，所有过程都是有条有理的，所有的连结，没有一个环节缺失，这才是符合管理要求的。这种有系统的整理与改善是公司成败的关键所在。首先，我们必须清楚公司到底存在哪些流程管理问题，带着这些问题去寻找解决的方案。大多数企业流程管理都存在最为常见的一些问题：

- 1、流程管理内容形同虚设；
- 2、流程管理与企业实际运作脱节；
- 3、流程繁多；
- 4、流程与流程之间的割裂等。

成功的企业首先需要和必须完成的有两件事情——流程导入和培养人才。其次，就是从“人治”到“法治”的过渡。从人治到法治是一个企业成熟过程中必然会经历的过程。所谓的“法制”就是公司制定出一套完整的规章制度，任何事情都能有条款可依。越是规模大的公司越需要完整、严密的规章制度。当然，规章制度制定出来后，更重要的环节在于严格的执行。只有严格的执行，认真关注执行过程中的细节问题，才能为企业和自身创造价值，实现企业和个人的“双赢”。最后，流程和制度都做好了，为什么企业还是执行不下去呢？这跟文化又有一定的关系。流程是保证所有人都会做，制度保证所有人必须做，而文化是保证所有人都愿意去做。

结合我们公司的

企业文化

和五项管理工作，对流程的管理我认为需要做好以下几点：
的学习，对员工工作和生活的关注，了解员工的思想动态，帮助员工成长和走出困境，使员工身心融入企业的发展，真

正做好对企业的认可和对管理的服从，形成良好的推广基础。使每位员工能够事事按流程执行，处处把工作做到位，就能减少工作中不必要的工作量，有效提升工作效率和执行力。最后，管理要做到人性化，在满足制度和实际需求的情况下，流程的建立、运行都要以此为基础，这样才能够推动管理的不断进步。

营运能力分析心得体会篇五

为保障住宅区房屋的结构安全和外观统一，根据建设部令(第110号)《住宅室内装饰装修管理办法》的规定，现对本住宅区房屋装修的有关事宜规定如下：

- 1、住户装修住宅，必须提前7天向物业公司申报，填写《住宅装修申请表》，如实填报装修项目、范围、标准、时间、详细的施工图和提供施工队伍名称、营业执照、资质等级、法人代表的有效证件、施工负责人的有效证件(复印件)等，送物业公司审批。
- 2、审批通过后与物业公司签订《星河名居装修管理服务协议》。
- 3、按照《星河名居房屋装修预交押金和收取综合服务费的标准》收取押金。
- 4、工程完工后，经物业公司验收，无违章或渗、漏、堵、损坏等情况，可退回押金；若有上述问题，从押金中扣除赔偿费用和罚款，多退少补；完工半年内，如发现上述问题，由装修户负责修复和赔偿。
- 5、工程验收合格后，物业公司收取管理押金的10%作为管理服务费，包括施工队伍的管理、装修人员出入证、施工许可证等。

6、住户装修申请时必须缴清所有费用方可办理装修手续。

1、不得擅自改变房屋的柱、梁、版、承重墙、屋面防水隔热层，上下水管道、电路等；

3、不得封闭阳台、平台或改变阳台、平台的用途；

4、不得擅自改变原有外门窗的规格、形状以及外墙面的装饰；

6、不随意改动有线光纤线路、网络线路，并留好检测口；

1、装修时间必须在上午8：00—12：00、下午14：00—18：00，不得擅自延长装修时间，以免影响他人的休息，只有无噪音的工作经过向物业公司申请批准后方可按规定延长。装修工程签定施工协议最长时间不超过六个月，凡超过签约时间一天按保证金1%交纳违约金。

2、装修垃圾应该及时的清运，按物业公司指定的位置和时间进行堆放、清运。

3、如额外使用公用设施，如：供电增容等，还应承担相应的费用。

4、施工人员必须在物业公司保卫部根据相关规定备案登记，办理出入证。

5、非房屋所有权人进行装修应出据房屋所有权人的同意书、委托书或相关书面证明；

1、责令停工。

2、责令恢复原状。

3、扣留或没收工具。

4、停水、停电。

5、赔偿经济损失。

6、视情节扣除管理押金。

7、根据省、市、区的有关规定进行罚款。

以上几种处罚可同时进行。