

2023年春节物业应急预案方案(精选5篇)

无论是个人还是组织，都需要设定明确的目标，并制定相应的方案来实现这些目标。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

春节物业应急预案方案篇一

在平时的学习、工作或生活中，难免会发生一些不在自己预期的事件，为了控制事故的发展，通常需要预先编制一份完整的应急预案。应急预案应该怎么编制才好呢？下面是小编精心整理的物业春节值班应急预案，仅供参考，欢迎大家阅读。

为有效预防、及时控制和消除节日期间亚泰小区突发事件及其危害，结合我处实际情况特制定预案方案如下。

1. 成立物业管理小区突发事件应急处置工作小组，小区项目经理及各部门负责人为应急处置工作第一责任人。
2. 应急处置工作小组的主要职责：
 - 2.1制订本企业物业管理突发事件应急预案；
 - 2.2收集、分析小区突发事件应急管理信息；
 - 2.3组织、协调、指导、检查小区各类突发事件预防和应急处置工作；
 - 2.4组织人员开展相关的抢险或实施救援工作；
 - 2.5及时向上级主管领导及相关机构报告情况，请求必要的支

援。

1.1充分利用各方式开展自救等应急知识的宣传，做好安全教育进小区工作，增加企业员工、业主的防范意识。

1.2定期对各部门员工进行物业管理突发事件的.预防、应急处置及协调等相关知识的培训，增强物业人员对突发事件的处置能力。

1.3定期组织应对物业管理突发事件的演习。应急演习包括准备、实施和总结三个阶段，培训应急队伍、落实岗位责任制、熟悉应急工作的指挥、协调和处置程序，检验预案的可行性、完善应急预案。

1.4应加强小区的日常管理，保持各种设施设备的完好。强化日常巡查，及时消除安全隐患，最大限度地预防和减少各类突发事件的发生。

1.1电梯困人应急处置预案

1.1.1获知有人被困在电梯内，应立即通知电梯维修公司派人到现场处置，同时通知其他相关工作人员。

1.1.2到场人员应了解电梯困人情况，用对讲机安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待救援。

1.1.3电梯维修救援人员应按特种设备有关规定迅速到达现场并及时、安全解救被困人员。

1.1.4在解救过程中，若发现被困者有发病、昏迷症状，应立即通知医护人员到场，以便及时抢救。

1.1.5被困者救出后，应立即请电梯维修公司查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。

2.2 突发停电应急处置预案

责任人：葛维平，责任部门：工程部

2.2.1 在事先接到停电通知的情况下，应将停电线路、区域、时间和影响二次供水及电梯使用的情况，采用各种有效方式告知小区住户和商户，并在各主要出入口发布通告。

2.2.2 在事先没有接到任何通知的突然停电情况下，应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原因，采取措施防止故障扩大；若系外部停电，一方面要采取措施防止突然来电引发事故，一方面致电供电部门查询停电情况，了解何时恢复供电，并将了解的情况告知小区住户和商户。

2.2.3 管理范围内如有备用电源的，应尽快启用。

2.2.4 检查所有电梯运行情况，发现电梯困人立即按照电梯困人应急处置预案施救。

2.2.5 夜间停电，安排员工到小区各主要出入口、电梯间维持秩序，加强安全防范措施，防止出现治安事件。

2.2.7 派人值守办公室、值班室，耐心接待住户和商户询问，做好解释和疏导工作。

3.3 燃气泄漏应急处置预案

责任人：徐大树、葛维平，责任部门：工程部

3.3.1 接报或发现燃气泄漏后，疏散人员，并根据本小区气源使用情况（管道燃气或瓶装气），及时通知相应的燃气供应商，必要时向公安消防部门报告，请求救援处置。

3.3.2 设立现场警戒线，疏散人群；警戒线内，严禁一切火源，

禁用手机、电话和非防爆型对讲机、手电筒等电子电气设备，严禁开关电器设备。

3.3.3 施救人员应当采取有效防范措施，戴上防毒面具；没有防毒面具时，应用湿毛巾捂住口鼻并尽可能屏住呼吸。救援方法要科学合理，避免盲目冒险。

3.3.4 瓶装气用户，家庭燃气泄漏，轻轻打开门窗通风。根据泄漏情况采取下面办法处理后，等待燃气供应商到来处理：

3.3.4.1 燃气具泄漏时，关闭气瓶角阀。如气瓶角阀无法关闭，不要拆卸气瓶上调压器，把调压器与燃气具之间的胶管打折拴紧。

3.3.4.2 气瓶瓶体泄漏时：

a. 泄漏若为气体泄漏，关闭气瓶角阀后，可使用非金属物品堵塞泄漏处，并将气瓶小心搬移至空旷通风处，搬移气瓶严禁搭乘电梯。

b. 泄漏若为液体泄漏，关闭气瓶角阀后，迅速把气翻（扭）转，使泄漏处变为气体泄漏，再按a方法进行进行处理。

3.3.4.3 气瓶角阀无法关紧的泄漏时，不要拆卸气瓶上调压器，把调压器与燃气具之间的胶管打折拴紧，然后切断胶管，将气瓶小心搬移至空旷通风处。

3.3.5 管道燃气泄漏处理方法：

a. 用户户内燃气泄漏，迅速关闭入户主阀门，轻轻打开门窗通风。若无法关闭入户主阀门，应迅速关闭楼栋立管阀门。

b. 当户外管道的泄漏发生在楼栋立管阀门之后时，迅速关闭楼栋立管阀门。

c.当户外管道的泄漏发生在楼栋立管阀门之前或埋地管时，就立即设立现场警戒线、疏散人群，严禁无关人员进入警戒线范围。

按上述办法处理完后，等候燃气供应商处理。

3.3.6不管是瓶装气还是管道气泄漏，当已发生燃气泄漏爆炸着火时，应先向110报警。泄漏源未处理好前，不要轻易灭火。

3.3.7发现有中毒、受伤者，协助中毒、受伤人员逆风脱离现场，等待医疗部门救护或直接将中毒、受伤者送往医院抢救，必要时并尽可能同时采取人工呼吸等正确的急救措施。

责任人：徐大树、刘国安 责任部门：秩序维护部

4.1发现盗窃和破坏事件，立即报警。

4.2秩序维护员到达案发现场后，在保障自身安全情况下可及时处理，否则监视现场，记住犯罪嫌疑人的面貌、体形、服饰和特征，防止犯罪嫌疑人逃逸。

4.3秩序维护员在事件中抓获犯罪嫌疑人，应及时移交警方处理，并根据警方要求提供情况和证据，严禁拷打、审讯和扣押，并应劝阻业主和围观人员打骂犯罪嫌疑人。

4.4若犯罪嫌疑人在警方到来以前已逃离现场，秩序维护员应注意保护现场，不得触动现场任何物品，并阻止任何人员进入现场，等候警方前来处理。

4.5如在作案现场发现有人受伤，应在保护好现场的基础上，通知急救中心派人救治。除非必要，严禁搬动伤员，防止伤情加重。

4.6在警方人员到达后，积极提供线索，配合警方人员办案。

责任人：徐大树、刘国安 责任部门：秩序维护部

4.1小区内出现人员意外伤亡事件，秩序维护员应立即赶赴现场，查明情况，立即报警。

4.2若伤者尚未死亡，应当保护现场，通知急救中心派人救治。除非必要，严禁搬动伤员，防止伤情加重。

4.3若系由触电事故，应就近切断电源或用绝缘物（如干燥的木杆、竹竿或塑料、橡胶）将电源拨离触电者，严禁在没有切断电源的情况下，用手直接去拉触电者。

4.4若系溺水事故，应立即抢救，若落水者呛水较多，应使其头低脚高，按压腹部，使其吐出呛入之水，必要时施行人工呼吸。

4.5若系设备故障或设施损坏引发伤亡事故，应立即通知工程人员到场，共同确订抢救方案。

4.4若系高层坠落、物品砸伤引起伤亡事故，在抢救伤员的同时，应保护好现场，摄下照片或录像，留下目击者，同时向警方报警。

4.7若系交通肇事引起伤亡事故，应在保护好现场、抢救伤员的同时，记录肇事车辆，留下驾驶员和目击者，如有监控录像，保存相关录像，报请警方处理。若交通事故引起小区内交通堵塞，应开辟旁行通道，积极疏导交通，并设立警戒线，防止破坏现场。

4.8若伤亡事故系由于设备故障、设施损坏或管理不当引起，相关部门应当在事发4小时内写出书面报告送交公司总经理，以便公司查找原因、落实责任、上报情况。

责任人：徐大树、刘国安 责任部门：秩序维护部

- 5.1组织抢险突击队，负责装填运送沙包；
- 5.2及时通知车主开走水浸区域的车辆；
- 5.3在地库出入口开口处堵成沙包墙并派人看护；
- 5.4保护一切因水浸后易遭损坏的重要公共设施，如电梯及电力系统；
- 5.6水浸过后，搬离所有沙包，打扫卫生。

责任人：徐大树、刘国安 责任部门：秩序维护部

- 6.2确认火灾后，立即报警，并组织相关人员赶赴现场；
- 6.3到达现场的管理人员或秩序维护队队长自觉承担组织工作：
 - 6.3.1切断火场电源；
 - 6.3.2疏散火场被困人员；
 - 6.3.3设立警戒线，疏导围观群众；
 - 6.3.4指派专人引导消防车；
- 6.4火灾扑灭后，在经消防部门同意情况下，组织人员协助业主清理现场，对受灾业主做好安慰工作。

以上节日突发事件预案，请各部门人员认真执行。

春节物业应急预案方案篇二

根据上级自然灾害防治方案的要求，结合我社区实际，制定本预案。

xx社区位于xx街道办事处东2公里，辖区有企事业单位8个，4个家属院落，2个物业小区及1个城中村，另有学校1所，辖区共有常驻居民2187户，4000余人。

1、应急领导小组：负责我社区自然灾害防治和应急工作指挥、组织、协调、监管。

组长（xx社区主任）

副组长（xx社区党支部书记）

成员（xx副主任、xx委员、xx委员、xx委员、xx）下设办公室，负责社区自然灾害防治和应急工作日常管理工作，办公室主任由xx兼任。

2、职责分工：

负责自然灾害灾情报告，在强降雨期间执行“零报告制度”，并负责向社区居民公布本预案。

（2）副组长负责组织抢险小分队及其人员分工；

组织自然灾害临灾抢险、排险。

（3）小组成员负责发布本辖区地质灾害气象预警信息；

负责地质灾害监测资料和地质灾害易发地段巡查资料的整理、汇总和上报工作。

（4）小组组长：负责组织本辖区居民小组范围自然灾害点监测和自然灾害易发地段巡查；

负责临灾时组织受威胁群众撤离；负责及时向应急工作组组长报告自然灾害灾情。

(5) 应急工作组其他小组成员：负责物质保障、灾民安置、救护和汛期值班等工作。

2、社区巡查小组：社区两委会、社区居民小组、社区志愿者组成社区巡查小组。

1、自然灾害点监测、易发地段巡查防灾避险。

2、预警及抢险救灾措施。

当遇强降雨和上级自然灾害预警预报，立即加强自然灾害点监测、加强地质灾害易发地段巡查。发现险情征兆，立即组织受影响群众撤离，并及时上报。疏散安置地点必须在汛期前实际调查选点，确保安全。划定临时危险区，在危险区边界设置境界，同时明确具体监测人。在强降雨过后，根据自然灾害点具体情况，采取修建地表排水沟、埋实裂缝等简易治理措施。

3、监测、巡查要求

旱季每月监测、巡查一次。汛期8月1日—10月15日每15天巡查一次，若发现监测自然灾害点有异常变化和暴雨天气前后，应增加观测次数，每日观测次数不少于3次，灾害体处快速异变状态的，应每1-2小时监测一次；易发地质灾害地段巡查不少于2次，并通知受影响社区居民加强观察、巡查，发现险情立即报告。监测、巡查必须做好数据记录、归档。

4、灾后处理

灾情发生后，社区应急工作组将与上级部门一道做好灾区群众的思想工作，安定群众情绪，并妥善安置受灾群众，及时组织灾区群众开展自救。

1、组织到位。做到机构落实、组织落实、人员落实，不断把

社区自然灾害防治工作纳入规范化、制度化的管理轨道。应急领导小组、应急工作组小组成员、抢险小分队小组成员、社区巡查小组小组成员于每年3月底前完成调查补充，修改本预案，并向社区居民公布。

2、宣传到位。向社区居民宣传自然灾害防治的基本知识，公布本预案，充分认识防御自然灾害工作的艰巨性、重要性，提高社区居民有自我防范意识。

3、措施到位。自然灾害点监测到位、易发自然灾害地段巡查到位；汛期前组织对避险路线、临时安置点进行勘查，并向社区居民公布。

4、物质到位。每个社区居民小组购雨衣、手电、应急灯（具体数量由社区组具体实际确定）等必备物质设备，并由俞厚祥保管。

文档为doc格式

春节物业应急预案方案篇三

为预防春节期间消防安全事故发生，营造平安祥和的节日气氛□20xx年1月，天健物业西南区域公司组织各物业服务中心开展为期一个月的春节防火专项行动，全力保障业主的生命财产安全。

组织各物业服务中心在小区张贴消防安全宣传画，发放宣传手册、宣传单等消防安全材料，悬挂消防安全主题横幅和消防安全标语，充分利用宣传栏、公告栏等宣传阵地，开展消除安全隐患行动宣传。

组织各物业服务中心结合消防安全案例开展讲座，普及消防安全知识，提高员工与业主的消防安全意识，还要求各物业服务中心针对不同岗位的特点，培训员工掌握查改火灾隐患

的方法及灭火逃生技能。

行动期间，各物业服务中心按照方案要求，全面排查可能危及人员生命财产安全的隐患，重点检查用电、用气、消防、线路、公用设施设备以及社区地下商场、餐饮商铺等要害部位安全情况。西南区域公司还会在行动最后对上报的安全隐患整改情况进行复查，确保所有隐患得到整改。

组织各物业服务中心开展疏散逃生和灭火演练，使广大业主和住户都能熟练掌握火场逃生及自救基本技能、熟悉逃生路线和疏散程序，确保火灾事故发生时，能有效规避人员伤亡。

天健物业西南区域公司坚持“预防为主 防消结合”的工作方针，注重循序渐进地提高员工与客户的消防应急知识水平，同时不忘做好硬件设施的维护与保养，定期进行隐患分级管理与排查，防隐患于未然，踏踏实实地守护一方平安。

春节物业应急预案方案篇四

根据xx消防部门和市政府的有关要求，结合行政中心的实际情况，为确保行政中心的正常办公秩序和人身财产安全，一旦发生火情，能够有条不紊地进行扑救和疏散宾客，抢救财产，使火灾损失控制在最低限度，特制定此预案。物管中心在消防中控室设置指挥部，总指挥由物管中心主任担任。一旦发生火灾，指挥灭火、组织抢救和疏散行动。

1. 在行政中心范围内无论何时、何地，入驻单位工作人员一旦发现火情，都有责任立即向消防中控室报警。
3. 电话报警时，不要惊惶失措，要沉着冷静，语言清晰的将火情发生的所在区域、燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡、报警人姓名、部门、所在位置报告消防中控室。
4. 关闭火场附近的电源、煤气开关及门窗。

5. 切勿高喊“着火了”，以免造成不必要的混乱，要保持冷静，只有经消防总指挥授权才可向“119”报警。

1. 中控室接到报警电话时要详细记录报警人姓名，部门及发生火灾的确切位置及燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡。

2. 中控室接到电话报警或消防主机报火警，立即通知备勤警员到现场确认，查清下列问题：

(1) 火情发生的具体位置、燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡。

(2) 火源是什么，是电器起火还是其它原因。

(3) 确认火情时应注意，不得莽撞开门，要先试一下门体的温度，如果正常可开门检查，如门体温度高，可确认内有火情，此时房内如有人，应先设法救人，开门时注意不要把身体正对开门处，视情况进入。

(4) 确认火情后，立即将信息反馈给中控室。

1. 火情确认后中控室值班员立即(正常上班时间)向安保部部长报告(夜间、节假日)向值班班长报告，同时向其他安保人员发出警报信号。

2. 安保队长接到报警后立即通知物管中心主任和主管部门领导。

1. 行政中心物管中心主任接到报警后立即赶往中控室组建灭火指挥部，指挥灭火及抢救疏散行动。

2. 非正常上班时间值班班长接到报警后立即赶往失火现场指挥灭火行动。

3. 安保部部长接到报警后立即赶往中控室，协助物管中心主

任指挥灭火及抢救疏散行动。

4. 物管中心办公室接到报警后，通知本部门各岗位人员坚守岗位做好疏散准备，立即赶往中控室组成灭火指挥部。

5. 其他各部门各岗位人员接到报警后坚守岗位，按灭火指挥部的命令行动。

2. 冷却灭火法；义务消防队员赶到火场后，立即使用消火栓灭火，及时清理火场易燃物，用消火栓浇湿四周建筑物，降低火场温度。

3. 隔离灭火法：将易燃物与火源隔离。

4. 窒息灭火法：关闭门窗，用难燃材料压盖较小面积的火源。

5. 抑制灭火法：使用干粉灭火器或二氧化碳灭火器扑灭火源。

灭火总指挥根据火灾现场情况适时下达如下命令：

1. 启动消防泵、喷淋泵、配合火场灭火。

2. 打开排烟防火阀启动排烟风机，排除火场烟雾。

3. 关闭中央空调，和新风系统，防止火势漫延。

4. 切断失火区域的电力供应，电梯降首层。

5. 开启正压送风机，向消防疏散楼梯输送新风。

6. 命令工程部关闭天然气总开关。

7. 下达向119报警命令。

8. 下达疏散命令。

1. 如现场灭火负责人认为火势不能控制，指挥部立即做出疏散决定。

2. 消防中控室开通失火区域及上下两层消防广播，用广播反复播放“紧急疏散通知”，广播稿如下：客户朋友们请注意，大厦xx层发生火灾事故，消防人员正在进行扑救，为了您的安全，请迅速离开房间，疏散前请保管好自己的财物，疏散时请不要乘坐电梯，以免发生危险，请按疏散指示方向走消防疏散通道，感谢您的合作。

3. 失火区域及上下两层进行紧急疏散后，根据人员离开情况，对其它楼层进行广播疏散。

4. 客务部接到疏散命令后立即组织人员负责各楼层客户的安全疏导工作，引导疏散人员走消防疏散通道。提醒疏散人员保持镇静，不要慌张，不要乘坐电梯。提示疏散人员疏散到大厦外围。人员疏散后，检查每个房间是否有人，确认无人贴上标记，如有人员未离开房间，要及时进行劝导，使其迅速离开房间。

5. 其他部门人员接到疏散命令后立即进行重要物资、文件的转移。

6. 安保队长接到疏散命令后指挥外围人员清出机动车道，做好引导消防车进场的准备工作。

当灭火总指挥发出火情排除命令后，安保部立即做好火灾现场的警戒工作，保护火灾现场不被破坏，确保火灾事故调查，工程部应尽快将火灾报警系统、自动灭火系统、消防联动系统恢复正常。

春节物业应急预案方案篇五

应急预案指面对突发事件如自然灾害、重特大事故、环境公害及人为破坏的应急管理、指挥、救援计划等。下面是关于物业春节期间应急预案的内容，欢迎阅读！

为有效预防、及时控制和消除节日期间亚泰小区突发事件及其危害，结合我处实际情况特制定预案方案如下。

1. 成立物业管理小区突发事件应急处置工作小组，小区项目经理及各部门负责人为应急处置工作第一责任人。

2. 应急处置工作小组的主要职责：

2.1 制订本企业物业管理突发事件应急预案；

2.2 收集、分析小区突发事件应急管理信息；

2.3 组织、协调、指导、检查小区各类突发事件预防和应急处置工作；

2.4 组织人员开展相关的抢险或实施救援工作；

2.5 及时向上级主管领导及相关机构报告情况，请求必要的支援。

1.1 充分利用各方式开展自救等应急知识的宣传，做好安全教育进小区工作，增加企业员工、业主的防范意识。

1.2 定期对各部门员工进行物业管理突发事件的预防、应急处置及协调等相关知识的培训，增强物业人员对突发事件的处置能力。

1.3 定期组织应对物业管理突发事件的演习。应急演习包括准备、实施和总结三个阶段，培训应急队伍、落实岗位责任制、熟悉应急工作的指挥、协调和处置程序，检验预案的可行性、完善应急预案。

1.4 应加强小区的日常管理，保持各种设施设备的完好。强化日常巡查，及时消除安全隐患，最大限度地预防和减少各类突发事件的发生。

1.1 电梯困人应急处置预案

1.1.1 获知有人被困在电梯内，应立即通知电梯维修公司派人到现场处置，同时通知其他相关工作人员。

1.1.2 到场人员应了解电梯困人情况，用对讲机安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待救援。

1.1.3 电梯维修救援人员应按特种设备有关规定迅速到达现场并及时、安全解救被困人员。

1.1.4 在解救过程中，若发现被困者有发病、昏迷症状，应立即通知医护人员到场，以便及时抢救。

1.1.5 被困者救出后，应立即请电梯维修公司查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。

2.2 突发停电应急处置预案

责任人：葛维平，责任部门：工程部

2.2.1 在事先接到停电通知的情况下，应将停电线路、区域、时间和影响二次供水及电梯使用的情况，采用各种有效方式告知小区住户和商户，并在各主要出入口发布通告。

2.2.2 在事先没有接到任何通知的突然停电情况下，应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原因，采取措施防止故障扩大；若系外部停电，一方面要采取措施防止突然来电引发事故，一方面致电供电部门查询停电情况，了解何时恢复供电，并将了解的情

况告知小区住户和商户。

2.2.3 管理范围内如有备用电源的，应尽快启用。

2.2.4 检查所有电梯运行情况，发现电梯困人立即按照电梯困人应急处置预案施救。

2.2.5 夜间停电，安排员工到小区各主要出入口、电梯间维持秩序，加强安全防范措施，防止出现治安事件。

2.2.7 派人值守办公室、值班室，耐心接待住户和商户询问，做好解释和疏导工作。

3.3 燃气泄漏应急处置预案

责任人：徐大树、葛维平，责任部门：工程部

3.3.1 接报或发现燃气泄漏后，疏散人员，并根据本小区气源使用情况（管道燃气或瓶装气），及时通知相应的燃气供应商，必要时向公安消防部门报告，请求救援处置。

3.3.2 设立现场警戒线，疏散人群；警戒线内，严禁一切火源，禁用手机、电话和非防爆型对讲机、手电筒等电子电气设备，严禁开关电器设备。

3.3.3 施救人员应当采取有效防范措施，戴上防毒面具；没有防毒面具时，应用湿毛巾捂住口鼻并尽可能屏住呼吸。救援方法要科学合理，避免盲目冒险。

3.3.4 瓶装气用户，家庭燃气泄漏，轻轻打开门窗通风。根据泄漏情况采取下面办法处理后，等待燃气供应商到来处理：

3.3.4.1 燃气具泄漏时，关闭气瓶角阀。如气瓶角阀无法关闭，不要拆卸气瓶上调压器，把调压器与燃气具之间的胶

管打折拴紧。

3.3.4.2 气瓶瓶体泄漏时：

a.泄漏若为气体泄漏，关闭气瓶角阀后，可使用非金属物品堵塞泄漏处，并将气瓶小心搬移至空旷通风处，搬移气瓶严禁搭乘电梯。

b.泄漏若为液体泄漏，关闭气瓶角阀后，迅速把气翻（扭）转，使泄漏处变为气体泄漏，再按a方法进行进行处理。

3.3.4.3 气瓶角阀无法关紧的泄漏时，不要拆卸气瓶上调压器，把调压器与燃气具之间的胶管打折拴紧，然后切断胶管，将气瓶小心搬移至空旷通风处。

3.3.5 管道燃气泄漏处理方法：

a.用户户内燃气泄漏，迅速关闭入户主阀门，轻轻打开门窗通风。若无法关闭入户主阀门，应迅速关闭楼栋立管阀门。

b.当户外管道的泄漏发生在楼栋立管阀门之后时，迅速关闭楼栋立管阀门。

c.当户外管道的泄漏发生在楼栋立管阀门之前或埋地管时，就立即设立现场警戒线、疏散人群，严禁无关人员进入警戒线范围。

按上述办法处理完后，等候燃气供应商处理。

3.3.6 不管是瓶装气还是管道气泄漏，当已发生燃气泄漏爆炸着火时，应先向110报警。泄漏源未处理好前，不要轻易灭火。

3.3.7 发现有中毒、受伤者，协助中毒、受伤人员逆风脱

离现场，等待医疗部门救护或直接将中毒、受伤者送往医院抢救，必要时并尽可能同时采取人工呼吸等正确的急救措施。

四、 盗窃和破坏事件应急处置预案

责任人：徐大树、刘国安 责任部门：秩序维护部

4.1 发现盗窃和破坏事件，立即报警。

4.2 秩序维护员到达案发现场后，在保障自身安全情况下可及时处理，否则监视现场，记住犯罪嫌疑人的面貌、体形、服饰和特征，防止犯罪嫌疑人逃逸。

4.3 秩序维护员在事件中抓获犯罪嫌疑人，应及时移交警方处理，并根据警方要求提供情况和证据，严禁拷打、审讯和扣押，并应劝阻业主和围观人员打骂犯罪嫌疑人。

4.4 若犯罪嫌疑人在警方到来以前已逃离现场，秩序维护员应注意保护现场，不得触动现场任何物品，并阻止任何人员进入现场，等候警方前来处理。

4.5 如在作案现场发现有人受伤，应在保护好现场的基础上，通知急救中心派人救治。除非必要，严禁搬动伤员，防止伤情加重。

4.6 在警方人员到达后，积极提供线索，配合警方人员办案。

责任人：徐大树、刘国安 责任部门：秩序维护部

4.1 小区内出现人员意外伤亡事件，秩序维护员应立即赶赴现场，查明情况，立即报警。

4.2 若伤者尚未死亡，应当保护现场，通知急救中心派人救治。除非必要，严禁搬动伤员，防止伤情加重。

4.3 若系由触电事故，应就近切断电源或用绝缘物（如干燥的木杆、竹竿或塑料、橡胶）将电源拨离触电者，严禁在没有切断电源的情况下，用手直接去拉触电者。

4.4 若系溺水事故，应立即抢救，若落水者呛水较多，应使其头低脚高，按压腹部，使其吐出呛入之水，必要时施行人工呼吸。

4.5 若系设备故障或设施损坏引发伤亡事故，应立即通知工程人员到场，共同确订抢救方案。

4.4 若系高层坠落、物品砸伤引起伤亡事故，在抢救伤员的同时，应保护好现场，摄下照片或录像，留下目击者，同时向警方报警。

4.7 若系交通肇事引起伤亡事故，应在保护好现场、抢救伤员的同时，记录肇事车辆，留下驾驶员和目击者，如有监控录像，保存相关录像，报请警方处理。若交通事故引起小区内交通堵塞，应开辟旁行通道，积极疏导交通，并设立警戒线，防止破坏现场。

4.8 若伤亡事故系由于设备故障、设施损坏或管理不当引起，相关部门应当在事发4小时内写出书面报告送交公司总经理，以便公司查找原因、落实责任、上报情况。

责任人：徐大树、刘国安 责任部门：秩序维护部

5.1 组织抢险突击队，负责装填运送沙包；

5.2 及时通知车主开走水浸区域的车辆；

5.3 在地库出入口开口处堵成沙包墙并派人看护；

5.4 保护一切因水浸后易遭损坏的重要公共设施，如电梯

及电力系统；

5.6 水浸过后，搬离所有沙包，打扫卫生。

责任人：徐大树、刘国安 责任部门：秩序维护部

6.2 确认火灾后，立即报警，并组织相关人员赶赴现场；

6.3 到达现场的管理人员或秩序维护队队长自觉承担组织工作：

6.3.1 切断火场电源；

6.3.2 疏散火场被困人员；

6.3.3 设立警戒线，疏导围观群众；

6.3.4 指派专人引导消防车；

6.4 火灾扑灭后，在经消防部门同意情况下，组织人员协助业主清理现场，对受灾业主做好安慰工作。

以上节日突发事件预案，请各部门人员认真执行。