

一线卫生工作总结 卫生工作总结(优质5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

一线卫生工作总结篇一

在新年即将来临之际，员工餐厅也完成了全年的`工作任务，在这一年里，从员工餐厅的初步投入使用，到它能正常投入运行的同时，也迎来了购物中心的整体开业，员工餐厅一年来所取得的成绩离不开各位领导及全体员工的大力支持。

回顾20xx年，在部里领导的正确指导下及各位同仁的共同帮助下，员工餐厅的全体员工，齐心协力，共同奋斗，特别是一线的员工，他们不怕脏、不怕累，起早贪黑，为让公司的全体员工，都能吃的放心、用的放心，为广大员工提供更丰富、更周到、更细致、更温馨的服务而努力着。

现将一年来的主要工作汇报如下：

作为餐厅的管理者，对餐厅的建设发展管理必须心中有明确奋斗目标和努力的方向。我们的目标是：餐厅质量过硬，服务热情文明。

食品安全健康，卫生干净彻底。

管理规范有序，员工团结友爱。

用餐多数满意，领导基本放心。

经过一年的运营，我们从选好人、育好人、用好人上下功夫，

经人力资源部的层层把关，对有责任心、爱岗敬业、基本素质较优，有团队意识，服从管理的人选用到我们当中来，通过即时培训、专业知识、专业技能等学习，同时根据餐厅工作实际需要，有计划、有重点、有组织、有实效地抓好技能、服务、礼仪、规范等落实，提升了他们的素质与能力，打好了思想和综合素质地再教育。员工管理是餐厅管理的重中之重，只要把员工带好了，管好了，其它工作都能好做了。员工队伍的教育管理显得尤为重要。

好的质量、好的服务、关键在好的管理。好的管理出在好的制度与规范、重点在一丝不苟，坚持不懈的抓好落实，抓出成效，养成良好习惯，形成自觉行动。因为餐厅工作手册内容目前已相对比较全面，关键是针对性抓好学习、领会、落实、执行。在实际工作中发现用相适应的工作流程确定工作时间，确定工作效率是很好的工作办法，所以我们正在针对每个岗位的每个工作做流程，并且已经有十余种工作得到落实。我们全体员工要集中时间。集中精力，认认真真地抓好一阶段，让大家熟悉，多掌握，并严格按照去做，养成按标准作业地习惯与氛围。

供餐食品和分餐服务是就餐人员非常关注地焦点，也是餐厅工作的主要成果。出品质量好不好，服务水平怎么样，更是餐厅要下大力抓好的核心任务，抓好此项工作我们从以下五点入手：

- 1、 根据伙食标准，市场原料价格，主、副食搭配等因素，认真细致地订好供餐食谱，每日食谱要荤素搭配合理，热量营养够标准。使员工愿意吃，并吃的好。
- 2、 加工制作精细，符合出品标准、卫生安全、效果良好。
- 3、 不断的调剂变化，推陈出新、让员工有食欲、有好感、乐意接受。

4、 分餐服务讲文明、讲公平、讲卫生、讲效率。

5、 经常征求就餐人员对供餐食品和服务质量的意见，不断虚心持续改正，提升满意度。

安全是餐厅管理的重点，没有安全就无法开展正常工作，也就谈不上准时供餐与优质服务，因此作为餐厅主要抓好六个方面的安全工作。

1. 抓好食品卫生安全。

2. 抓好防火工作安全。

3. 抓好防食物中毒安全。

4. 抓好用电安全。

5. 抓好用气、用水安全。

6. 抓好加工作业安全。

在20xx年的工作中，我们员工餐厅共有三起意外伤害事故，其中有两人报销医药费1808.1元，给公司增加了负担，我们从中吸取教训，把不适合特殊岗位的部分人员作了适当调整，有的人已劝退。

环境是餐厅的脸面，也是餐厅管理工作的重点、难点，一个没有良好卫生习惯的餐厅，肯定是一个不合格的餐厅，而且容易出大问题。为此，抓好餐厅管理一定要把卫生工作当作餐厅日常管理的主要工作，抓好抓实，决不放松。管理手册中已有明确标准要求，重点在于扎扎实实抓落实、抓坚持。针对其工作环境认真的制作了工作流程，让每位员工明白我们是餐厅的主人，餐厅是我们的家。每日一清理，每周六、周日为餐厅的卫生日，周一是检查日，检查结果为评选优秀

班组的条件之一，来督促员工要做就做最好。

一线卫生工作总结篇二

20xx年是安徽省妇幼卫生事业发展重要的一年，在省委省政府的正确领导下，在卫生部的有力指导下，我厅坚持“一法”、“两纲”，深化医药卫生体制改革，认真实施省政府“提高妇女儿童健康水平”民生工程和妇幼卫生项目，各项工作取得较大进展。

（一）召开妇幼卫生工作会议，明确思路，部署工作

为认真总结过去几年妇幼卫生工作，布署今后妇幼卫生工作，3月30日，我厅在合肥召开全省妇幼卫生工作会议。武副厅长作妇幼卫生工作报告，对过去三年来全省妇幼卫生工作做了全面的回顾总结，客观地分析了我省妇幼卫生工作面临的形势，提出今后工作思路□20xx年以及今后五年的工作目标、需要重点抓好的十项工作。各市、县认真贯彻会议精神，积极落实各项措施，精心谋划，主动作为，全面推进妇幼卫生事业发展。

（二）强力推进“提高妇女儿童健康水平”民生工程

1、制定方案，社会动员。省卫生厅、财政厅制订了《提高妇女儿童健康水平项目实施办法》、《安徽省农村孕产妇住院分娩补助管理流程》和《安徽省妇幼保健机构能力建设项目管理办法（试行）》；省妇儿工委、宣传、民政、财政、卫生、计生、共青团七部门联合印发了《关于加强婚前保健工作的指导意见》。省卫生厅、财政厅、妇儿工委联合召开了项目启动会，省政府张武扬副秘书长到会作重要讲话，并进行了项目管理人员的培训。在财政厅召开的民生工程专题会议上也进行了动员和培训。及时下拨了中央和省级经费。各地通过多种渠道，利用各种媒体，深入、持续进行了婚前保健等的社会宣传和动员，让广大群众了解项目目标、意义、

内容，知道政府对妇女儿童关心、关怀。

2、加强培训，优质服务。省妇幼保健所对全省各市、县妇幼保健机构婚前保健业务人员进行了专题培训，省级培训基地接受妇幼保健免费进修206人次，两次组织市、县级妇幼保健机构负责人到外地学习，两次召开县级妇幼保健机构负责人会议，理清发展思路、培训管理知识、交流工作经验，相互学习，严格执行妇幼保健服务技术规范，努力提高婚前保健服务质量。开发了“妇幼保健视觉识别系统”，统一机构标识、布局、环境布置等，打造妇幼保健机构品牌。各婚前保健服务机构均维修了房屋，添置了设备，合理布局，创造优良环境。同时大部分市、县（区）卫生部门与民政部门紧密配合，提供婚姻登记和婚前保健“一站式”服务，部分市县还配置专车免费接送服务对象，方便群众，获得群众好评。

3、规范管理，强化考核。各级卫生行政部门强化民生工程管理，实行目标责任制。建立了月报制度和定期通报制度，收集整理各地民生工程进展相关指标，发现问题及时予以纠正。从4月起，全省免费婚前保健服务进展每两月通报一次，并抄送各级人民政府。组织了两次省级项目督导，对25个体系建设单位进行了专项检查。同时利用例会等，对项目执行中存在的问题进行研究，多次组织各地到当涂县等先进地区学习，有力地促进了项目工作。

4、项目进展顺利，效益明显。一是20xx年，全省婚检率达43%以上，超额完成婚检率30%的年度工作目标，近25万对准婚对象享受免费婚前保健服务，全省婚前保健水平显著提高；二是为39万农村住院分娩孕产妇提供医疗补助，共发放补助资金1.16亿元，限价分娩、农村孕产妇在乡镇卫生院住院分娩平产免费、控制剖宫产率的措施得到落实，农村孕产妇住院分娩率达到97%的高水平。三是31个县妇幼保健机构建设进展顺利，2/3基本完成了房屋修缮、统一标识、设备更新，环境显著改善，业务明显拓展，服务水平有所提高。

（三）落实医改项目，促进公共卫生服务均等化

妇幼卫生服务是公共卫生服务均等化的重要内容，为推动此项医改工作的顺利实施，我们一是会同防病局起草了《关于促进基本公共卫生服务逐步均等化的意见》，会同省妇联制订了《关于印发安徽省农村妇女“两癌”检查实施方案的通知》，印发了《关于印发安徽省农村妇女增补叶酸预防神经管缺陷项目实施方案的通知》；二是认真开展技术培训，培训孕产妇保健、儿童保健、妇女“两癌”检查技术、建立居民健康档案等；三是周密筹划，强力推进，在8月份即召开妇幼保健工作推进会，布置各项工作任务，以服务券的形式开展孕产妇保健和儿童保健服务均等化工作；四是以省级集中招标、省医药公司统一配送的有效形式推动农村育龄妇女补服叶酸项目较快实施，整合市县技术力量保障农村妇女“两癌”检查项目顺利实施。截止20xx年11月底完成的工作任务如下：

- 1、全省累计为12万名孕产妇和22万名儿童发放了免费服务券，累计提供孕产妇保健服务13万人次，儿童保健19万人次。
- 2、农村育龄妇女免费补服叶酸预防神经管缺陷项目已经将100万瓶叶酸药品发放到县，陆续送到适龄妇女手中。
- 3、全省7个试点县农村妇女两癌检查项目计划检查宫颈癌9万人。

（四）开展等级评审，促进妇幼保健机构规范发展

妇幼保健机构建设是妇幼保健体系建设的重要内容。为促进我省妇幼保健机构建设标准化，服务规范化，我厅组织相关专业专家，按照卫生部《妇幼保健机构等级评审标准》，参考周边省份评审细则，结合我省实际，制订了《安徽省妇幼保健机构等级评审细则》（含一、二、三级）和《安徽省妇幼保健机构评审实施办法》。并将其作为能力建设的验收标

准，提出到20xx年所有市级和80%县级妇幼保健机构要达到相应等级标准。

20xx年12月21日，合肥市妇幼保健院成为省内首家等级创建的妇幼保健机构，经过一年的三甲妇幼保健院创建努力，合肥市卫生局初审后提出验收申请，我厅抽调多年参加综合性医院等级评审的专家，组成专家组，现场评审，形成评审报告，现已报厅待批。

（五）认真实施“降消”项目，加强农村产科建设

中央财政安排专项资金继续在我省实施“降消”项目□20xx年项目县（市、区）数从去年47个扩大到105个，覆盖全省。在认真总结上一项目年度工作经验的基础上，结合我省实际，因地制宜地制定并印发□20xx年中央补助安徽省公共卫生专项资金妇幼卫生项目实施方案□□20xx年3月30日在合肥召开全省“降消”项目动员大会。认真安排人员进修和培训以及专家蹲点，为新增加58个“降消”项目县（市、区）购置妇幼保健设备安排资金，开展设备采购招标工作。各项目县切实加强基层医疗保健机构产科能力建设，完善孕产妇急救转诊绿色通道，建立健全县级产科急救中心，动员孕产妇住院分娩，加强健康教育、人员培训和社会动员。通过“降消”项目的实施，全省县乡产科建设进一步规范，孕产妇尤其是高危孕产妇保健水平进一步提高。11月初，受卫生部委托，督导新疆建设兵团“降消”项目工作。

（六）实行出生实名登记制度，协助开展计划生育综合治理工作

为提高住院分娩率和出生登记管理水平，准确掌握出生人口信息，4月22日省政府人口与计划生育工作领导小组召开“全省实施出生实名登记制度电视电话会议”。省卫生厅、人口计生委、公安厅和统计局联合提出了《关于进一步加强出生实名登记和出生医学证明管理工作的意见》，并由省政府办

公厅转发，要求各级助产服务机构坚持以人为本，进一步规范出生实名登记，各级妇幼保健机构加强出生医学证明发放和管理。同时，配合计生部门开展计划生育药械专项治理工作，综合治理出生人口性别比偏高问题。

（七）统筹兼顾，全面推进妇幼卫生工作

在扎实推进民生工程和深化医药卫生体制改革工作的同时，其他妇幼卫生重点工作得到加强。

二是委托芜湖市妇幼保健院举办新生儿听力筛查培训，委托安医附院为淮北市、蚌埠市妇幼保健院培训产前筛查技术人员，许可合肥市妇幼保健院开展产前诊断技术服务。

三是开展20xx年“世界母乳喂养周”宣传活动，认真实施母乳喂养咨询室项目工作，提供母乳喂养咨询指导。

四是规范妇幼保健检验技术，专文印发《关于加强妇幼保健机构实验室管理工作的通知》。

五是借助省农村卫协会妇幼保健专业委员会平台，分别在枞阳、金寨召开县级妇幼保健院所所长研讨会，交流经验，推进工作。

六是针对孕妇甲型h1n1流感防控工作，以特急明电的形式下发《关于进一步加强孕产妇甲型h1n1流感防治工作的通知》，转发卫生部《孕产期妇女甲型h1n1流感防治指南（试行）》。

七是编选《安徽卫生六十年》妇幼卫生相关图片和资料，编纂《安徽卫生志》妇幼卫生卷。

（一）20xx年是深化医药卫生体制改革近期重点工作的关键一年，是巩固民生工程成效重要一年，是两纲十年发展规划承前启后的一年。妇幼卫生事业发展要求更高、任务更重，既

面临新的困难与挑战，也将面临更好的机遇与前景。

（二）妇幼卫生快速发展，凸显能力不强等瓶颈问题。

一是建立婚前保健长效化工作机制任重道远。政府的强力推动的同时，有关部门对婚检工作依然存在不同认识，建立良性的部门协作机制意义重大。同时婚（孕）前保健质量有待提高，卫生指导与遗传咨询等技术内涵不足，与人民群众的需求尚存在一定的差距。

二是规范妇幼卫生技术服务尤为重要。妇女“两癌”诊断水平需要进一步提高，孕产妇保健、儿童保健、助产服务、婚检服务、妇科病普查、实验室技术、院内感染控制等都需要进一步规范，理顺工作机制，规范工作流程，提高服务质量，杜绝搭车收费现象。

三是妇幼保健机构内涵建设亟待加强，建设标准、人员编制仍然没有解决，机构建设超前意识不强。新形势下出现新的发展困惑，服务弱化，机构萎缩。

（一）召开妇幼卫生工作会议，进一步明确妇幼卫生发展思路、目标。20xx年要进一步夯实妇幼保健工作基础，明确妇幼保健发展目标，规范妇幼保健管理与服务，进一步提高妇女儿童健康水平。

（二）继续抓好“提高妇女儿童健康水平”民生工程实施，加大社会宣传和动员力度，优化服务环境，强化以服务对象为中心的服务理念，改善服务态度，提高服务质量，进一步加强与民政等部门的协作，继续推进一站式服务，方便群众。全省婚前医学检查率达45%以上，完成25个县级妇幼保健机构能力建设，争取在一些市县实现农村孕产妇免费住院分娩。

（三）落实基本公共卫生服务和重大公共卫生服务任务，重点做好免费孕产妇基本保健、儿童基本保健、农村适龄妇女

补服叶酸、农村妇女“两癌”检查，力争孕产妇保健和儿童保健覆盖率达70%以上。加强妇幼卫生监测项目、降消项目、预防艾滋病母婴传播项目管理。贯彻执行卫生部《新生儿疾病筛查规划》，争取成立2-3个实验室，新生儿遗传代谢性疾病筛查率达60%以上，听力筛查率达到35%以上。加大产前诊断人员培训、机构建设力度，建立健全产前诊断网络，提高孕妇产前筛查与产前诊断率。继续重视孕产妇甲型流感、禽流感、儿童手足口病等重大传染病的防治。

（四）在省基层医药卫生体制综合改革试点工作中，完善城市和农村妇幼卫生三级网络网底建设，争取与省编制主管部门调研、出台妇幼保健机构编制管理办法，解决妇幼保健机构人员编制问题。专文部署，大力推进妇幼保健机构等级评审，所有机构三年内必须参加评审。继续推行妇幼保健机构标识系统，形成妇幼保健服务品牌效应。

（五）加强妇幼保健机构管理，优化服务环境，改善服务态度，规范妇幼保健各项技术服务，加强实验室管理、新生儿病房管理、院内感染管理等。提高服务质量，加强信息化建设，促进妇幼保健机构建设和管理上台阶、上水平。

（六）认真做好“两纲”终期评估工作，规划下一个十年妇女儿童健康发展目标纲要。认真总结十一五期间妇幼卫生事业发展，制定好十二五妇幼卫生事业发展规划。

（七）认真做好计划生育工作，完成信访工作等，维护社会稳定。

（八）支持成立安徽省妇幼保健协会。

一线卫生工作总结篇三

基本公共卫生服务项目》规定的基本公共卫生服务，包括建立居民健康档案，开展健康教育，0-6岁儿童系统管理，孕产

妇健康管理，老年人健康管理，高血压患者健康管理，2型糖尿病患者健康管理，重型精神疾病患者管理，传染病及突发公共卫生事件报告和处理，卫生监督协管及婚前保健工作；现将各项公共卫生服务工作的完成情况总结如下：

病人等人群为重点，在自愿的基础上，通过上门、电话随访服务等形式，为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案。截止20xx年8月31日止，我辖区20xx年上半年累计建档共3950份，建档率达95%以上。其中65岁以上老年人累计建档296份；高血压病人累计建档152份；糖尿病人累计建档27份；精神病病人累计建档4份；孕产妇累计建档44份；0-6岁儿童累计建档605份。并按要求录入了居民电子健康档案系统。

题等内容，通过板报，为乡村居民提供了健康教育宣传信息和健康教育咨询服务，设置健康教育宣传栏定期的更新内容，通过进行健康指导和宣传干预，很大程度上改变了一些群众的不良卫生习惯，真正做到疾病从预防开始。

三、0-6岁儿童健康管理：为了很好的对0-6岁儿童进行健康管理，我

站逐步开展了对新生儿一周内进行一次新生儿访视，及儿童保健系统的健

康管理。截止20xx年8月31日止，上半年累计建档共688人。

按照《国家基本公共卫生服务项目实施方案》规定，每年至少为孕产妇免费开展5次孕期保健服务和2次产后访视。对孕妇进行一般的体格检查及孕期营养、心理健康等健康指导，了解产后恢复情况并对产后常见问题进行指导。截止20xx年8月31日止，已为怀孕12周之前孕产妇累计建册44人，随访管理孕产妇44人，进行产后访视39人。

1. 综合建立居民健康档案对我村65岁及以上老年人进行管理，

并对所有登记管理的老年人免费进行了一次健康体检检查。包括（血液常规检查、空腹血糖监测、尿常规检查、及心电图测试等相关体检项目）。截止20xx年8月31日止，65岁以上老年人累计建档296人；并按要求录入了居民电子健康档案管理系统。

2. 开展老年人健康干预：对发现已确诊的高血压及2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素的且未纳入其他疾病管理的居民进行定期的随访，并告知该居民一年后进行下一次的免费体检。

1. 为有效的预防和控制高血压、糖尿病等慢性病；对我村民的高血压、2型糖尿病等慢性病建立健康档案；并开展了慢性病的随访管理及康复指导工作，掌握我村慢性病病人的发病、死亡和现患情况。

个月一次的定期随访，随访过程中进行询问病情、测量血压、空腹血糖等检查；对用药饮食、运动、心理各方面提供健康的指导。截止20xx年8月31日止，高血压病人累计建档152人，糖尿病人累计建档27人。并按要求录入居民电子健康档案管理系统。

：对辖区内已经确诊的2例重性精神疾病患者进行了每三个月一次的家庭随访；并对其家属开展了家属日常疾病护理的相关教育。

对及时发现、登记并报告辖区内发现的传染病病例和疑似病例，参与现场疫点处理；开展结核病、艾滋病等传染病防治知识宣传和咨询服务；配合专业公共卫生机构，对非住院结核病人、艾滋病病人进行治疗管理是国家基本公共卫生服务项目中传染病报告和处理服务的主要内容。截止20xx年8月31日止，已上报传染病例报告8例，并配合了专业机构的治疗管理为传染病的防控起到了积极的作用。

：纸质档案及电子档案还需要进行逐步的完善；慢病人群上门随访跟踪服务的不够及时；辖区内孕产妇的体检率偏低；高血压，糖尿病的体检筛查力度尚需进一步提高。

1、要切实加强对公共卫生服务工作的领导，健全工作机制，强化工作职责，及时分析汇总上报项目实施情况，发现问题及时采取有效整改措施，确保公共卫生服务项目工作的全面有序健康发展。

2、逐步完善并提高居民健康纸质档案及电子档案的质量。

3、加大宣传力度，提高健康意识。结合实际，开展有针对性的宣传活动，目的是做到无病早防，有病早治，促使广大群众积极主动的参与。

4、是以健康教育为手段，真心服务百姓为目的，卫生所工作人员通过健康教育和上门随访服务，向老百姓提供一些有用的卫生知识，促进沟通，让老百姓明白国家为全县居民建立健康档案、让育龄妇女免费服用叶酸片预防神经管畸形、为孕产妇和3岁以下儿童免费体检、为农村孕产妇分娩进行补助等等；都是国家为居民免费提供的卫生服务。

5、努力的促使全乡村居民，知道自己都能享受到那些国家免费提供的卫生医疗服务，整体的提高老百姓的健康意识，自觉的接受公共卫生服务。

一线卫生工作总结篇四

充满收获的20xx年已经过去，面对现在的成绩，我们感慨万分，回忆过去，畅想未来，我们根据上级的有关规定，卫生工作付出了巨大的努力，辛勤就会有收获，我们的卫生工作取得了令人满意的成绩，现就卫生工作做以简要的总结。

1、我们开展了几次活动，具体的有：卫生知识

讲座，常见病防治知识讲座，体育卫生知识竞赛等活动。取得了可喜的效果。

2、根据上级的有关规定，我们严格执行了卫生管理制度，设立了专人负责卫生室，

3、我们还建立了卫生保健卡和外伤处理卡，并且及时记载。

4、我们对学生进行了一次全面细致的体检，从中发现了许多问题，及时进行了处理。

5、我们还开展了丰富多彩的体育活动，如篮球比赛，足球比赛，排球比赛，乒乓球比赛，并对获奖的学生进行了奖励，极大地调动了学生的积极性。

总之，我们按照上级的要求，已经圆满地完成了任务，但是离我们的设想还很远，成绩只能属于过去，未来任重而道远，我们一定会继续努力，争取取得更大的成绩。

一线卫生工作总结篇五

岁月如梭，白驹过隙，转眼间入职(你们连锁餐厅的名字)工作已经三年了，根据总部的服务宗旨和我们分店经理的工作要求，大堂经理首先要着眼于为客户提供最优质的服务，让客户吃得满意、吃得放心；必须抓好餐厅的日常工作和餐厅的人事管理工作；还要为客户营造一个良好卫生的用餐环境。

在前后场的协调上，存在着一些问题主要体现在及时快效上的不足：比如在高峰期时，同时有几桌的客人反映菜的出品出现一些小问题，但能及时快效地与后场厨师长做好协调，处于一个很好的沟通状态，我们在巡台时对客户询问是否满意菜的出品的主动性还可以提高。

1、餐厅的人事管理：餐厅的常备员工长期不足，造成餐厅内

部现有人员的工作压力以及工作强度较大。餐厅服务员的招工本来就存在着强烈竞争的现状，加上现在餐饮行业缺乏有效的薪酬激励机制，招工难成为掣肘我们餐厅发展的一个重要因素。主要表现在春节期间，由于传菜生人员的严重不足，连经理都带头领着洗碗阿姨到前场传菜，不但造成上菜速度紧张，而且易出纰漏。就连现在的状况也没有太大的改善，两个洗小碗的阿姨在高峰期仍然是跑菜，高峰期结束后去洗小碗。在兼职管理方面，由于固定员工人数的不足，加上短期内无法招进熟练的员工，因此，我们餐厅选用以兼职的形式招收临时员工，在兼职入店时我们采用滚动化的培训方式，并有组长和长期工带着新员工一起操作，等新员工熟练掌握技能以后，方可让他们自己单独进行操作，在一定程度上缓解了餐厅人员配置的短缺。但是由于他们大多是学生，空余时间又受学校补课和考试的限制，因为这些类似的原因他们离开了餐厅。我们只能被动地再进行招收新员工，并对他们进行新的培训，这样反反复复的循环，但是始终跳不出这个怪圈。长期这样也会引起固定员工的心里变化，我们需要对固定员工进行心理上的辅导，同时我们还要安抚好她们的'负面情绪。

2、餐厅的卫生管理：在餐厅的卫生管理上，同样存在着人手不足的现象，不能灵活全方位的进行安排，有可能造成一些卫生死角没有打扫到位。由于我们分店包间是使用的地毯，如何更巧妙的清洗和保养地毯值得提高水平。

在前后场的协调上，与厨师长做好沟通，配互相配合好工作，高效及时地为到我们餐厅用餐的客户进行舒心的优质服务。巡台时提供自身的主动性，以激情乐观的态度带动大家一起工作。

餐厅招工难在于所提供的职位能否满足大多数求职者的预期以及其奖惩机制是否完善。

因此我在招聘时了解求职者的关切就能妥善解决招聘难的问

题，主要措施：

1. 详尽的职位说明，在招聘中明确告知职位的工作要求和能力要求；
2. 提供定期的岗位能力培训推动员工在岗位上不断进步；
3. 逐渐形成我们餐厅企业文化，让我们入职的员工都能认同我们的企业文化，增加员工的归属感和认同感，壮大我们企业队伍。

在餐厅卫生管理上，不会有丝毫的松懈，特别是在男员工不足的情况下，积极发动女员工进行清洗与保养地毯，并继续推行员工轮流打扫制度，并建立奖惩制度。对热爱企业、负责尽职的员工进行一定的奖励；对卫生打扫不负责的员工进行一定的处罚，使其树立责任意识和危机意识。

在新的这一年里，应当总结和分析以前存在的问题，以崭新的面貌迎接新的一年的工作。我相信通过大家的共同努力奋斗，我们分店会越办越好。大家也能通过我们这个分店的工作，获得自己的幸福。只要大家努力工作，为分店的发展做贡献，我们的分店长足发展，大家也能获得长足发展。