

最新轮岗培训个人总结 轮岗工作总结优选 (优质6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

轮岗培训个人总结 轮岗工作总结优选篇一

提供了精彩的课例，让我们受益匪浅。第三，感谢乡*的领导 and 各位专家们，你们具有渊博的教育教学理论和丰富的经验，是您们给我们带来荣幸，您们的`指导是我们的渴望。你们的到来，让我们这次教研活动收获更大。

今天，是我们黄小和新小结成友谊学校的开端，我们希望通过这样一些小范围的、但极具实效和高效的教研活动来进一步规范学校的教研行为，促使学校教研工作管理向规范化、科学化发展，充分发挥学校教研的作用，切实提高课堂教学质量，同时真正促进教师的专业成长。作为发展中的学校，我们更加需要像今天这样二校合作，在课堂教学互相交流、取长补短的培训方式。在区域范围内开展校际联谊的教研方式，可以更加充分调用各校的优秀教师资源，互通有无，互相学习，互相借鉴，通过对话促进学校和教师的长远发展。当然，我们更期望今后我们二校在教学业务、教育改革和教育信息等方面，进行定期交流、切磋，同时根据培训的实践，进一步制定切实可行的管理办法，密切配合，加强领导，努力做到资源共享、互惠互利、共同发展。

最后再次感谢新化小学领导、老师们对我们的盛情款待，感谢全体师生为这次活动所做的努力，希望大家今后一定到黄

门学校指导。愿我们二校交流不断，友谊长存。

谢谢大家

轮岗培训个人总结 轮岗工作总结优选篇二

十分感谢校领导给我们提供了这样好的锻炼机会，感谢所有的同事对我的辛勤教导，让我在成长过程中拥有了如此良好的学习机会，也使我有了诸多的体验和感受，觉得自己的生命得到了再次成长。

2011年9月份，我服从学校领导安排来到新镇中心小学校轮岗交流，成为四(1)班的班主任兼英语老师。在任课之前，就有老师跟我打预防针，说这个班级不光有三个经常考不及格的学生，而且大部分同学基础较差，教起来一定会比较累。我却认为刚送走的那个班级已是我们原本平行班中最差的一个，不可能还有更差的。开学报到那天，看着他们的暑期作业，我发现这一次真的又一次破了纪录，我该如何与他们一起学习?我从最基本的课堂教学抓起，坚持早读，坚持默写，每天做一点点，日积月累，积少成多。我又从家里带去了许多适合他们的书籍，鼓励他们有空多看课外书，提高自己的阅读理解能力。慢慢的，课堂上敢于发言的学生多了，学生的默写正确率提高了，课后互相借书看书的学生多了，学生的口语也提高了……第一学期期末考试，我班的英语平均分最高，九十五以上，让我和孩子们都看到了希望，非常开心。

第二学期开学了，孩子们的变化更是让我感动不已：早读课上，抑扬顿挫的朗读让我怀疑他们读的不是新课文；上课时，他们聚精会神地听讲，一双双明亮的眼睛充满着对知识的渴求；课堂作业本、补充习题上一个个工整漂亮的汉字已经让我分不清这是谁的作业，好几次翻到封面上查看名字，心中不禁赞叹进步的神速；默写本上，一个个全优的等第，准确无误的段落，让我又多了几分惊喜……这是怎么了，一个寒假过后，似乎一切都变得那样美好，出乎意料的美好。当我向同

事讲述着心中的欣喜时，他们说也许只是暂时的，毕竟刚开学嘛。哪怕暂时的也好啊，哪怕伪装的也好啊。不是有这么一句话吗：装久了，装到最后，就变成真的了。班队课上，我把我心中的这一份感动向他们做了表述，真心的表达我对大家的感激之情，感谢他们的点滴进步让我心成了冬天的暖阳。

岁月一天天流淌，孩子们的表现也越来越精彩，有些孩子的作业非常的完美。又到一年期末时，知道我要走了，孩子们给我写了一份信《写给老师的一封信》。阅读时，很开心，很感动！无论孩子们写些什么，都应该感激了。带着愉悦感动的心情逐一细读，孩子们真心的话语好多次让我泪湿眼眶。谁说他们是基础最差的？谁说他们是最不懂感情的？信中那一句句朴实优美真挚的话语，像一股股潺潺的清泉流淌过我的心田。孩子们，谢谢！真的谢谢你们了！老师真的没有为你们多做多少，可你们对老师的这份挚爱真的让我承受不起，我唯有感动、感谢、感恩：孩子们，谢谢你们这份挚爱！

六一儿童节到了，我们班级开展的庆六一活动，大家都积极参与搞了很多活动。有六名同学担任主持人，其中以许政毅和冯坤德的小品最精彩。这是他们自编自导自演的，非常搞笑的小品，非常棒！

孩子们，老师从不后悔教了你们，也从不后悔自己付出的种种辛劳，因为你们的刻苦努力好学上进感恩知足让老师的生命得到了又一次的成长！感谢你们，一个月来的辛苦练习才有了今天的出色成绩！感谢你们，为自己的四年级画上了这么绚丽的一笔！感谢你们，让我们再一次证明这个真理：即使你无法超越别人，但你一定可以超越自己！今天，你们用自己的实力再一次证明了你们不是最差的，你们是老师眼里最棒的！

望着期末考卷，我有点担心。担心那些记忆力稍差的同学不能很好的完成翻译和填空。不过令人欣喜的是，孩子们都考得不错，恭喜你们，未来的路，你们一定会越走越好越走越

远!

一年的轮岗时间并不长，但这一年的轮岗经历赐予我一段新鲜而又独特的体验和感悟，生命也因此更加精彩纷呈。这一笔珍贵的精神财富将成为我今后人生的不竭动力，鼓励我在以后的教学生涯中不断反思不断成长!

轮岗培训个人总结 轮岗工作总结优选篇三

为提升建行员工的服务水*，加强建行员工的服务理念，树立建设银行良好的社会形象，展示建设银行优质文明服务制度化、规范化□20xx年7月，我有参加*建设银行玉山县支行组织的员工规范化服务培训，通过3天的紧张培训，在培训老师的精心指导下，建行员工的服务水*明显得到提升，服务质量得到很大的改善，现就我学习的规范化服务谈一点体会。

作为服务行业，商业银行除出售自己的有形产品外，还要出售无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要，更是银行履行社会责任、促进和谐社会建设的本质要求。

“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨；是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。

之所以坚持银行服务要“深入人心”，一方面是因为当前很多的银行服务表面文章做得太过明显，另一方面是因为银行服务的趋同性日趋显著。现在社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转银行员工的意识，切实为不同客户提供最有效、最优质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。另外，服务要做到“深入人心”，我们的领导者要能率先垂范，重新定位角色，也就是从权力型，向责任型和服务型转变，这是培养和激励员工服务意识最好的例证；另一方面，“深入人心”要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同客户的需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如引导员的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要考虑如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

要求服务要“深入人心”，并不是说我们要四面出击，全面开花，恨不得把客户的事情全包，而是要求我们给客户提供服务时必须考虑成本效益原则，要计算成本，要有成本概念，我们绝不能做赔本的买卖，必须有取舍，有所为有所不为，成本高的服务必须要有高的回报，这是市场规律的必然要求。另外，时时处处把客户放在心中，要求我们不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段一定要依法合规，防止过头服务，否则会砸我们工商银行服务的牌子。

银行面对千变万化的市场，面对客户千差万别的需求，大量的服务不是仅仅按照总行制定的操作流程去做就能做出来的，而是要靠每一位员工去创造，只有全行每一位员工把服务“深入人心”，把服务与各项业务流程的优化和产品创新结合起来、把服务与完成全年综合经营计划结合起来，新的服务措施、服务工具、服务手段和办法才会不断被创造出来。我们也就一定能够在同业竞争中脱颖而出。

轮岗培训个人总结 轮岗工作总结优选篇四

我来到长乐市华侨中学轮岗学习。这是一次难得的学习与实践机会，我兴奋不已。此前，虽然一直从事信息技术教学近十年，但始终感觉在教学中存在很多的不足，也有很多困惑。信息技术科的教研学习机会不多，学校里也只有我一个人从事信息技术教育专职工作，所以在教学方法和策略上思路狭窄，这次刚好可以向市里的优秀教师请教，学习。本着虚心学习，实践历练的态度，一年来在华侨中学边教边学，取得了很大收获。

一、开阔了眼界，促进了交流，思维得到了拓展，管理能力有所提升。

此次轮岗教学，使我有机会走进我市的一级达标学校，大校、优校在标准化建设、教育管理等方面有许多值得学习和借鉴的地方。

工作之余，学习了很多机房管理的知识和实践经验。在向优秀教师请教和研究的基础上，对于日常系统故障的维护能力有了进一步的提升。

侨中的师资力量雄厚，人才济济。有专门的教研组集体备课教研，探讨教学方法和效果。在互相借鉴，共同策划设计教学的过程中，有许多新方法新手段，也有很多不同而新颖的教学设计，大家都专心搜集教学相关的材料、案例，不断的

汲取经验，发现不足，令教学丰富科学，乐趣无穷。我参与每次的教研活动，都受益非浅。

二、听课、说课、评课，在学习中进步，把压力变为动力，教师素养有所提升。

听课是最让人开心的事情了，我发现听一节课胜过教十节课，感觉教师们在课堂上的掌控能力都很强，经验丰富。设计的教学内容与课标紧密相连又不会按部就班。师生互动环节气氛融洽，学生参与意识强。而新的教学模式和理念在课程实践中的运用也很到位，学生有较强的自主学习能力和探究能力，这与平时教师的引导和要求有很大关系。整个一节课下来，感觉很完整，教师轻松而有成就感。这是我在教学中一直有所欠缺的，很多时候设计的教学与实践中有出入，不能很好的掌控课堂节奏，上课时自信心不足。这次听了很多节课，让我感觉到做为教师必须信心十足的在课课堂上掌握一切。与学生要多沟通和引导，不能只是用传统的先讲后练，而是要努力培养学生先读书，再尝试，教师观察，在评讲总结的模式来授课。虽然说，城里的学生和乡下的学生在学习习惯上有很大差异，基础也不同，但这是一个应该做的尝试。这样，可以真正做到授之以渔。

说课，评课这个环节，日常在教学中很少接触。这次有机会做公开课，说课，评课。压力很大，知道自己这方面没有经验，也做得不好。但本着学习进步的态度，我认真做了准备。也得到了各位教师同仁的热情帮助和指导，让我很受感动，看到了自己的不足，也有信心做得更好。

三、教学环节是最好的历练，认真完成本职教学任务，积累了宝贵的经验

一直感觉在本校的教学工作很辛苦，有时教学不如预期效果，与学生素质有关系。而这次面对的是一批优秀的学生，有很好的读书习惯和热情。这让我有了一个全新的尝试教学的平

台。以往在课堂上无法实现的教学构想，借这次机会，做了很多尝试，采用新课标新理念进行教学，虽然有时节奏掌握得不太好，但发现学生们很喜欢这种教学模式。他们在课堂上开始动脑思考，而不是一味接受。这让人开心。我对将来的教学充满自信，相信这次有效的尝试会让教学有所提升。

总之，一年来，感谢侨中的领导老师们给予我的无私的帮助和支持。让我顺利和圆满地完成了这次轮岗教学工作，我希望在以后还能有更多的机会参与各种各样的学习活动，提高教育教学水平，提升自己的信息素养，做一位优秀的教师。

轮岗培训个人总结 轮岗工作总结优选篇五

xx年上半年以来，我科民行检察工作在院党组和市院民行科的领导下，认真贯彻落实年初市院民行检察工作会议精神和本院，强化法律监督，维护公*正义，坚持“立检为公，执法为民”思想，坚持“抗诉息诉并举，监督服务双行”的原则，紧紧围绕提高“提抗支持率、再审改变率”这个中心，探索增强民行检察工作质量和效果的有效途径，取得了较好的工作成绩，收到了良好的社会效果与法律效果。

xx年上半年，我科共受理不服人民法院判决、裁定的民事申诉案件11件，其中经审查决定向市院提请抗诉8件，息诉2件，与去年同期立案数相比上升400%。市院转发经验材料2篇，发市级通讯1篇。

案件质量是案件的生命线，在办理抗诉案件过程中，我们严格把握抗诉条件，牢固树立质量意识和证据观念。坚持“敢抗、会抗、抗准”的原则，重数量更重质量。一是严审细查准确认定，提高案件质量。认真审查申诉人的申诉状和原审卷宗的答辩状、庭审笔录、判决书，了解申诉人为何不服法院的判决或裁定，原审判决或裁定是否有错误。审查认定的案件事实是否准确，适用法律是否正确，审判活动程序是否合法。通过认真审查、严格把关，使案件认定准确，提高了

提抗支持率、再审改判率。二是请求市院帮助把关定性提高提抗率。对于一些疑难案件，我们就积极主动地向市院民行处汇报，听取上级院的意见，帮助我们把关定性。如我们办理不服法院判决来我科申诉的申诉人股份转让纠纷案。我科审查后认为xx市xx区人民法院对本案的实质权利义务已做出判决。而后又对判决书做出实质判决内容的民事裁定是更改了当事人的权利和义务，违反法定程序，并影响案件正确判决。便将此案整理后向市院作了详细的汇报，经市院把关后认定此案具备抗诉条件，现该案已经向市院提请抗诉。

今年以来，我科在充分履行民行检察工作职责，对法院确有错误的.判决、裁定提出抗诉的同时，认真做好申诉人的服判息诉工作。年初，为了更好的开展息诉工作，科里就息诉工作程序制定了《民事申诉息诉工作制度》，并且针对不同的申诉人的不同的案情，采取相应不同的息诉办法，做到公开、公*、公正，有效地化解了各种诉讼主体之间的矛盾。科里就息诉工作专门安排了一间办公室作为息诉听证办公室，制定了《申诉案件双方当事人听证、调解工作程序》。通过双方当事人的举证，在听证会上说明事实与理由，再通过我们的民行检察干警做息诉调解工作，以案说法，说服申诉人息诉。有的申诉人由于不懂法，我们就案件涉及的法律和法院判决、裁定的理由，帮助申诉人认真分析，耐心解答，使申诉人懂得为什么自己有理的案件反而败诉。为维护社会稳定，维护公正裁判做出了积极贡献。今年4月，申诉人到我科来访申诉称在法院起诉时，提供了不少的证据材料，但是法院却没有采信我的证据，判我败诉，我不服气，请你们帮我抗诉。我科民行科的干警听他叙述完，又去法院调取了原审卷宗。发现申诉人与被申诉人所签的合同是合法有效的，按合同约定申诉人房屋的使用权，已经在另案中已经给予赔偿了。民行科干警就该案所涉及的法律和法院判决的理由耐心地分析解释给她听，最后申诉人懂得了为什么败诉了。其次是协商论法，规劝申诉人息诉。对因检察机关与法院认识不统一而长期久拖不决的案件，我们主动邀请法院的办案人员召开案件讨论会，互相交换意见，从维护当事人的利益出发，就判决、

裁定的法律依据和案件事实进行充分辩论，达成共识。再是听证释法，促使申诉人息诉。对那些明知法院判决、裁定正确，为了要面子而缠诉的申诉人。我们通过对召开听证会的形式，由被申诉人到场针对申诉人提出的申诉理由和证据进行答辩，然后再让申诉人质疑，使其自觉息诉。今年以来，息诉2件，占受案总数的25%，有效地化解了双方当事人之间的诉讼积怨，从而维护了司法公正和司法权威。

1、干警的业务素质有待于进一步提高，随着新形势下越来越多新法律法规的实施，对民行干警提出了更高的要求，只有不断更新、充实新的知识，才能适应新形势下民行检察工作的需要。

2、出庭支持抗诉方面的经验不足，今后工作中需要不断总结、积累经验，改变以往机械、被动的出庭局面。

3、调查研究工作在质量上、层次上需进一步提高。

1、广挖案源保证案件数量，除搞好正常的接待、申请抗诉外，要协调好区各律师事务所，向他们找案源、要案源，特别是协调好xx区人民法院立案庭，提供对法院判决确有错误的申诉、上诉案件的案源，以保证全年抗诉案件的数量。

范民行检察干警与律师、当事人的关系，保证公正执法，保持队伍廉政。

3、以办理提抗案件为中心，严把立案关，切实提高提请抗诉质量，确保市院提请抗诉支持率、法院改变率。一是严格执行科务会讨论案件制度，办案人在立案前将案件处理意见交科务会讨论，以保证案件质量；二是提高抗诉书制作质量来促进抗诉案件质量的提高；三是在再审检察建议工作上继续拓宽检察建议的渠道，提高检察建议的质量。

4、建立个案跟踪制度，做好跟踪问效工作。即每个办案人对

自己承办的案件从立案、提请抗诉、市院支持抗诉、法院审判等环节作到个案跟踪，对自己办理的每一起案件，在每一个诉讼环节、结果如何，了如指掌，以保证案件的支持率和改变率。特别是跨年度的案件跟踪，了解和掌握抗诉案件的再审动态，提高改变率。

xx人民*民行科

xx年6月15日

轮岗培训个人总结 轮岗工作总结优选篇六

一、不断加强自身建设，努力提高履行代表职责的能力

人大代表素质的高低直接关系到代表作用的发挥。作为一名人大代表，只有不断学习，加强自身建设，提高自身素质，才能不断提高依法履行职责的水平。为此，我注重加强理论学习，认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的xx大、xx届三中全会精神，进一步明确了“为谁当代表和为什么当代表”的问题。为提高法律水平，我认真学习了与人大工作关系密切的《宪法》、《地方组织法》、《代表法》等，还结合本职工作，系统地学习了《民法》、《公司法》、《消费者权益保护法》等法律法规，增强了法制意识，明确了人大代表必须把依法办事作为开展活动、履行职责的重要前提，依法开展各项工作。特别是结合《行政许可法》的实施，组织、带领干部职工逐章逐条学习法律条文，进一步规范执法程序，严格执法监督，规范了干部队伍的执法行为。为履行好代表职责，我还注重加强实践锻炼，努力提高实际工作能力。通过人代会前走访联系群众、开展调研活动，会中认真听取各项报告、积极提出建议意见，会后认真传达贯彻会议精神、协助落实各项决议，以及列席×××市人代会等，使我增强了代表意识。

二、贴近党委工作中心，始终把支持促进全市经济发展作为

第一要务

作为一名人大代表和工商部门的负责人，我注意正确处理履行代表职责与干好本职工作的关系，主动地把工商行政管理工作放在全市经济建设的大环境中去思考、去衡量、去把握，始终把发挥职能作用，支持促进全市经济发展作为工作第一要务。

一是深入实施“名牌兴市”战略。名牌商标，是企业的金字招牌，也是一个城市经济实力的象征。为提升我市经济实力，我在工商机关提出了实施“名牌兴市”战略的工作思路，并组织制订了《×××市争创驰名商标、著名商标工作规划》。通过与企业的共同努力，目前，全市注册商标达到713件，居(上级市)各县市区首位。今年2月，帮助“新郎”争创为全国驰名商标;6月份，又帮助双乐、益利、良丰、信得4件商标争创为山东省著名商标。这样，我市拥有了“得利斯”和“新郎”两件全国驰名商标，省著名商标达到17件，驰名商标、著名商标的数量位居全省县级市之首。

二是积极开展企业信用建设。加强信用建设，已成为社会主义市场经济的必然要求。工商机关在企业信用建设上担负着重要职责。近年来，我组织全市工商机关通过加强合同管理，实施信誉经济，引导企业积极参与“守合同重信用”企业争创活动等工作，提升企业信用。今年，帮助三工、市建筑公司争创为国家级“守合同重信用”企业，使我市国家级“守重”企业达到4家，发展省、市级“守重”企业88家;帮助62家企业争创为“消费者满意单位”;对得利斯、外贸、新郎等20家遵纪守法、信誉度高的企业免于工商年检，促进了企业的信用建设。

三是大力支持各种所有制经济健康发展。工作中，我坚决贯彻“毫不动摇地巩固和发展公有制经济，毫不动摇地鼓励、支持和引导非公有制经济发展”的方针，充分发挥工商行政管理职能，放手让一切劳动、知识、技术、管理和资本的活力

竞相迸发。目前，共发展国有、集体企业983家，私营企业2060家，外资企业150家，个体工商户14762家。特别加大了对民营经济的扶持发展力度，除国家法律法规禁止的领域，民营企业均可以投资经营。大力支持下岗职工、军转干部、机关轮岗人员、大中专毕业生从事民营经济，坚决落实国家减免税费的优惠政策。去年以来，为34名上述人员办理了个体、私营注册登记，减免各类规费20多万元。

四是大力支持“三农”发展。为支持农民增收，今年以来我立足部门实际，按照“以农产品合同监管为切入点，大力推进订单农业发展，切实促进农民增收”的工作思路，从加强农产品合同监管入手，积极指导涉农企业与种植、养殖业农户依法签订各类农产品购销合同，帮助农民通过合同拓展市场，大力发展“订单”农业。培育发展涉农企业55家，涌现出了外贸公司、得利斯公司、烟草公司等一大批龙头企业，带动全市80%的农户从事订单农业，增加了农民收入。省局将向全省推广这一经验做法。

五是积极开展招商引资。我组织干部职工充分发挥职能优势，采取多种招商方式，内引外联，牵线搭桥，积极开展招商引资活动。20xx年，全市工商机关共引进项目36个，实际到位资金8946万元。今年已引进项目11个，合同资金1859万元。我还要求干部职工以最快的办事效率、最佳的服务态度、最高的服务质量，创造最好的投资软环境，对外来投资者实行“包揽式”服务和限时办结制度，尽心尽力搞好服务。

三、切实维护群众利益，始终把整顿规范市场经济秩序作为第一职责

全心全意维护人民群众的根本利益，是人大代表的神圣职责。工作中，我正确处理优化环境与依法行政、整顿规范与促进发展的关系，抓住群众关注的食品安全、生产资料假劣等热点、难点问题，深入开展调查，掌握第一手资料。今年初我们创新监管思路，改进监管模式，把流通领域商品质量监管

作为全部工作的重中之重。4月13日，我们积极建议市政府召开了全市流通领域商品质量监督管理会议，研究部署加强流通领域商品质量监管工作。市政府办公室转发了《×××市工商局关于加强流通领域商品质量监督管理的工作意见》。

一是开展了“红盾护农”专项行动。为保护农民利益，我们严厉查处农资违章违法经营行为。4月份，开展了农资市场专项整治，检查经营业户269家，抽检化肥样品26个，查扣假劣种子850公斤、化肥8吨、农药7箱，查处违章违法业户22户。5月份，在玉米套播前夕，开展了种子市场专项检查，查处了一批经销假冒伪劣种子的违章违法案件。

二是开展了食品市场专项整治行动。食品安全，是事关人民群众切身利益的大事。4月份，我组织开展了以查处假劣奶粉为重点的食品市场专项整治，检查经销奶粉的商场、超市、小卖部、批发点689家，查扣、登记封存涉嫌假劣奶粉704袋、假劣食品礼盒121箱。5月份，我们购置了食品安全检测车，巡回于集贸市场、商场、超市等消费集中的区域，对水果蔬菜、肉类制品、水发产品等现场进行质量检测，确保群众安全健康消费。为整治肉食品市场秩序，今年1月份，在西土墙村捣毁了一加工病死鸡窝点，现场查扣死鸡39吨；2月份，又在百尺河查处了一无证照加工劣质火腿肠窝点，现场查扣劣质火腿1537公斤；4月份连续在小高疃村查处2起贩卖病死猪案件，其中一违法当事人因暴力抗法被行政拘留。

三是开展了市场主体专项整治行动。为营造良好的经济发展环境，我们加强市场主体监管，严把市场主体资格关，继续清理整顿“三无”、“六小”企业和无照经营，加大虚假出资和抽逃资金违规行为的查处力度，加强对中介机构的监督管理，确保各类市场主体优生优育。特别是加大了对无照经营网吧、食品、化学危险品及非法中介服务机构等业户的查处力度，取缔无照经营农资、黑网吧、黑经纪、黑作坊等不法业户401家。

四是开展了维权护权专项行动。围绕“服务人民、奉献社会”的主题，把“12315”投诉举报网络作为主阵地，坚持有诉必接，有案必办，打假治劣，维权护农，保护消费者合法权益。今年上半年，共受理消费者申诉举报876件，立案查处侵害消费者权益案件244起，为消费者挽回经济损失716万元。同时，与公安部门配合，严厉打击各种传销和变相传销活动，取缔了多次非法传销集合，遣散参与非法传销人员近千人，维护了社会稳定。

作为一名人大代表，归根到底，就是要代表人民群众的利益。为此，我牢固树立正确的群众观、政绩观，恪守为民之责，多办利民之事，把让人民群众满意作为检验和衡量工作的根本标准，全力以赴为群众办实事、解难题。一方面，深入实际搞调研，积极建言献策。我结合人民群众普遍关心的热点、难点问题，组织小组的代表们先后对企业信用建设、名牌兴市战略、城市道路建设、加强企业信贷支持等问题开展调研，提出了一些建设性意见，得到了市政府和有关部门、单位的重视和采纳。特别是为了引导鼓励企业争创名牌，我向市政府提出了“在全市大力实施‘名牌兴市’战略”的建议，被市委、市政府认真采纳。在今年经济工作总结表彰会议上，市委、市政府对荣获驰名商标和著名商标的得利斯、新郎、万年、帅领、泸河五家企业进行了奖励，在社会上产生了良好反响。

另一方面，密切联系群众，积极为群众办实事。牢固树立“群众利益无小事”观念，积极为群众排忧解难。我多次深入程戈庄镇西涝戈庄村开展扶贫帮户活动，多方筹集资金帮助该村吃上了自来水，解决了群众多年盼望的吃水问题。为促进农村教育事业的发展，今年4月份，我深入×××贾悦镇王门庄子小学开展助学活动，筹资7000多元购置了100套课桌椅送给学校，又组织菁华饲料有限公司和汉通造纸机械有限公司捐资1万元，为学生购置了书包、作业本等学习用具，改善了孩子们的学习条件。

通过一年多的代表工作，我深刻体会到：代表自身素质的提高和自觉依法履行职责是有所作为的基础，人大常委会的指导和支持是开展活动、发挥代表作用的关键，各部门、各单位的密切配合是代表履行职责的保障。在下步工作中，我一定认真学习先进经验，不断丰富和充实自己，尽职尽责，扎实工作，为全市经济和社会各项事业的发展做出新的、更大的贡献。