

2023年园区保洁工作总结(实用8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

园区保洁工作总结篇一

一、工作基本情况

1、清洁面积的扩大。在确保工作质量不下降的前提下，年初从原来个人清扫的8个楼道增加到10个楼道，为实现公平，采取抽签方式进行分配。保洁楼道负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。

2、一年来，冲洗各区域主干道路面及架空层8次；清洗水池17次；未交房空房卫生大扫除11套；清扫样板房13次，清洗小区广场6次；清洗53栋、54栋、64栋、65栋、36栋地下车库共5次；房屋顶层及楼面共清扫12次；清扫小区周边明沟5次。

3、全体动员深得各部门的配合做好公司的每月7日的卫生日，对小区的各死角、绿化带等全面清扫7次。

4、物品领用管理。员工的物品领用逐个做好登记手续，超出正常领用数量，讲明原因，使其清洁消耗品的费用控制在合理有效的使用范围内。

5、理论与实践相结合对全体保洁员的消防培训(消防水带及干粉灭火器)，作为每一位保洁人员，要使其人人都懂、人人都会，把不安全因素坚决控制在萌芽状态。

二、存在的不足

- 1、对保洁员的工作检查不到位，有个别懒散现象出现。
- 2、管理人员的管理水平有待提高：对重点工作的关注欠缺；对细节的管理、落实不到位，缺乏“举一反三”。
- 3、程序化的工作，持续性不强，有待加强。
- 4、个别保洁员有上班时间随意性大、扎堆聊天、捡废品等做工作以外事情。
- 5、对保洁员礼貌、礼节等培训不到位。

给保洁的清扫工作带来了很大的工作量。

三、20_年工作计划

我部结合实际工作特点，着重在以下几个方面进行改进：

1. 年底进行抽签调整班次，提高保洁质量，降低投诉率。
- 2、对未交房的空房进行全面检查清扫，出台对电梯轿厢消毒、虫杀灭鼠、污水井等新工作计划。
- 3、落实好《保洁管理制度》，加大保洁员的礼貌、礼节、作业及消防安全等培训。
4. 加强对环境卫生的管理：为了不断提高小区环境卫生质量，我们突出工作重点，一是优化运作模式，加强对员工工作的监督管理。我们坚持把环境工作作为强化物业管理、提高服务水平和客户满意率作为突破口，改进和优化运作模式。制订保洁组长清洁巡视检查表，明确管理与被管理的职责权限，实行两级制监督管理。第二是制定清洁的工作流程、质量标准等细则和办法，每天反复检查卫生清洁和日常保洁工作质量，及时发现并督促有关问题的整改。

5、新增服务类型——家政服务;通过走访，随着现实生活中人们生活水平、物质水平的提高，一些白领阶层、高薪阶层、双职工事业型阶层，由于忙于事业对于家庭中的家务，给家庭带来了一些麻烦和困难，因此在确保小区工作质量与标准不下降的前提下，新增一项家政服务，为这些人群提供一系列的服务，解决了他们实际生活中的困难，也为我们公司与员工个人增添一项业务与收入!

回顾一年的工作，虽然做出了一些成绩，积累了一些经验，管理能力相应提高了一些，但仍与公司的要求还相差甚远，同时，让我们思考的东西还有很多，但我们会通过总结，找到新的起点，注重“个人行为”的培训和落实“个人行为”作为“优质服务”的重要组成要素，我们一定要站在这—“高度”去重视、关注“个人行为”，同时，保洁工作更要“积极地、有意识地、主动地”从我做起、从今天做起”注重我们每一个人、每一位同事的行为举止，提高素质修养，并从制度和培训中规范自己。加强思想和专业知识上的学习，有组织、有计划、有目的进行培训，继续加强个人自身素质的约束力，发挥自己专业知识、技能的特长，努力学习管理知识，最后，我们坚信，保洁部在公司领导以及在各部门的支持下，定会将保洁工作做好，同时也将会以一种新的姿态展现给大家。

园区保洁工作总结篇二

本站后面为你推荐更多保洁工作总结!

一、完善保洁部各项规章制度。本年度为规范保洁员工言行、提高工作效率

对《保洁岗位职责》《保洁行为规范》《保洁日常考核细则标准》《保洁流程标准》《绩效考核条例》等相关管理制度进行了重新修定，并新制定了《保洁安全操作管理条例》

《客流量高峰期保洁要求》《突发事件的应急预案》《离岗

签到规范》等管理制度，使员工的日常工作都有章可循、有制可约，各项制度的实施对提高员工工作积极性、主动性和自律性等方面起到了实效性作用，让员工自动自发地履行各自的岗位职责，使商场内外的保洁工作在原来的基础上有了大的改善和提高，使各区域的卫生质量都达到公司规定的标准。

二、控制保洁材料成本，节能降耗。

贯彻公司节能降耗的精神，本着节约就是为公司省钱的思想，加强了保洁节约意识的引导，号召员工本着从自我做起，从细节做起，杜绝一切浪费现象。其一，卫生间的水不用时及时关闭，减少洗尘推、拖拍的次数。清理垃圾时，在袋子里的垃圾不到三分之二的情况下，把几个袋子的垃圾折合在一个袋子里。其二，对甩干机的使用进行了实际操作培训，制定相关管理制度，减少使用频率，延长了甩干机的使用寿命。其三，对保洁日常工具及设施设备的使用进行严格的掌控，深入了解工具及设施设备的使用情况，工具按照计划用量合理领用；设施设备定期进行维护，并协同行政部门进行物料、设施配件更换的质量及价格把关，把保洁费用支出合理地控制在预算范围内，真正做到了开源节流。

三、员工综合素质提升。

员工的素质是公司形象的重要组成部分，为了提高保洁员工的整体素质，对保洁员工进行了管理规范流程、保洁礼仪礼貌、服务安全意识的多次培训及考核，取得一定的成效，使员工在安全意识、服务意识、整体形象上有了很大的提高；明白自身的素质及保洁服务质量好坏和公司的形象息息相关，全年度有六名员工拾到顾客的手机、钱包、物品上交后归还顾客，受到顾客好评。没有发现一例顾客及商户投拆员工服务不到位的现象，为商户、顾客营造一个舒适整洁的经营、购物环境打下一个坚实的基础。

四、本年度所做的主要工作：

其一、商场日常保洁工作

1，对外包单位蓝天保洁进行了有效的监督，使外围襄棉路段、人民路段、长虹路段的地面保洁工作基本达到我司的要求。

其二、年度保洁工作

2，完成外围的玻璃雨蓬、步行街的景观灯、二号门上方龙骨的全面清洗工作；并根据春、夏、秋、冬不同季节的保洁工作、商场内外的保洁服务内容及要求做了充分的安排和计划，并全面地落实到位。

1，完成集团办公室迁移到酒店后新办公区域的开荒保洁工作；

2，完成了商场改建玻璃门的多次清洗工作；

4，完成步行街展台周边的墙面清洗及展台内外的全面保洁工作；

其四、班长及员工的培训工作

五、保洁工作中存在的问题

其一、保洁安全意识不足。

其二、保洁员工年龄偏大，文化程度较低，保洁工作时间长、工作单调枯燥，思想容易产生波动。

个别员工工作纪律稍差，在客流量少时有扎堆聊天现象；还有些员工对月度评比、日常考核有排斥情绪；针对这些问题，在加强对员工进行思想教育的同时，关心员工的生活，多和员工沟通，使员工的思想意识水平提高，工作从被动变主动。对违纪员工进行正确地引导，把绩效考核条例和人性化管理

相结合，减少员工的违纪现象；对员工进行日常行为规范和考核细则的学习，让员工清楚明了考核是对员工多方面的综合能力评比（工作态度、工作责任心、团队协调配合度、工作质量、工作纪律）。只有通过评比才知道自身还有哪些不足，还要哪些方面需要改进；要求管理人员在对员工的日常考核工作中要公平公正。检查工作中不走过场，对于表现好的要鼓励，不合标准、违反工作纪律的要进行处罚，使员工能够从心里认可考核制度，从而能够有效地落实。

其三、专业技能知识不足：

七、14年工作计划：

3，技能知识培训，随着公司不断发展，保洁工作的标准和要求也会越来越高。员工除了具备基本的保洁知识外还需要掌握更多的保洁技能知识才能更好地做好保洁工作。比如：设施的维修保养、地砖的清洁保养、石材的清洁保养等都需要具有专业知识的人员来操作。本年度会对重点加强员工技能知识的培训学习，以适应公司的发展需要；新的一年我们全体保洁员工会以更加饱满的热情和积极地工作态度投入到保洁工作中，为公司的全面发展尽一份力。

园区保洁工作总结篇三

一、完善保洁部各项规章制度。本年度为规范保洁员工言行、提高工作效率

对《保洁岗位职责》《保洁行为规范》《保洁日常考核细则标准》《保洁流程标准》《绩效考核条例》等相关管理制度进行了重新修定，并新制定了《保洁安全操作管理条例》

《客流量高峰期保洁要求》《突发事件的应急预案》《离岗签到规范》等管理制度，使员工的日常工作都有章可循、有制可约，各项制度的实施对提高员工工作积极性、主动性和自律性等方面起到了实效性作用，让员工自动自发地履行各

自的岗位职责，使商场内外的保洁工作在原来的基础上有了大的改善和提高，使各区域的卫生质量都达到公司规定的标准。

二、控制保洁材料成本，节能降耗。

贯彻公司节能降耗的精神，本着节约就是为公司省钱的思想，加强了保洁节约意识的引导，号召员工本着从自我做起，从细节做起，杜绝一切浪费现象。其一，卫生间的水不用时及时关闭，减少洗尘推、拖拍的次数。清理垃圾时，在袋子里的垃圾不到三分之二的情况下，把几个袋子的垃圾折合在一个袋子里。其二，对甩干机的使用进行了实际操作培训，制定相关管理制度，减少使用频率，延长了甩干机的使用寿命。其三，对保洁日常工具及设施设备的使用进行严格的掌控，深入了解工具及设施设备的使用情况，工具按照计划用量合理领用；设施设备定期进行维护，并协同行政部门进行物料、设施配件更换的质量及价格把关，把保洁费用支出合理地控制在预算范围内，真正做到了开源节流。

三、员工综合素质提升。

员工的素质是公司形象的重要组成部分，为了提高保洁员工的整体素质，对保洁员工进行了管理规范流程、保洁礼仪礼貌、服务安全意识的多次培训及考核，取得一定的成效，使员工在安全意识、服务意识、整体形象上有了很大的提高；明白自身的素质及保洁服务质量好坏和公司的形象息息相关，全年度有六名员工拾到顾客的手机、钱包、物品上交后归还顾客，受到顾客好评。没有发现一例顾客及商户投拆员工服务不到位的现象，为商户、顾客营造一个舒适整洁的经营、购物环境打下一个坚实的基础。

四、本年度所做的主要工作：

其一、商场日常保洁工作

1, 对外包单位蓝天保洁进行了有效的监督, 使外围襄棉路段、人民路段、长虹路段的地面保洁工作基本达到我司的要求。

其二、年度保洁工作

2, 完成外围的玻璃雨蓬、步行街的景观灯、二号门上方龙骨的全面清洗工作; 并根据春、夏、秋、冬不同季节的保洁工作、商场内外的保洁服务内容及要求做了充分的安排和计划, 并全面地落实到位。

1, 完成集团办公室迁移到酒店后新办公区域的开荒保洁工作;

2, 完成了商场改建玻璃门的多次清洗工作;

4, 完成步行街展台周边的墙面清洗及展台内外的全面保洁工作;

其四、班长及员工的培训工作

五、保洁工作中存在的问题

其一、保洁安全意识不足。

其二、保洁员工年龄偏大, 文化程度较低, 保洁工作时间长、工作单调枯燥, 思想容易产生波动。

个别员工工作纪律稍差, 在客流量少时有扎堆聊天现象; 还有些员工对月度评比、日常考核有排斥情绪; 针对这些问题, 在加强对员工进行思想教育的同时, 关心员工的生活, 多和员工沟通, 使员工的思想意识水平提高, 工作从被动变主动。对违纪员工进行正确地引导, 把绩效考核条例和人性化管理相结合, 减少员工的违纪现象; 对员工进行日常行为规范和考核细则的学习, 让员工清楚明了考核是对员工多方面的综合能力评比(工作态度、工作责任心、团队协调配合度、工

作质量、工作纪律)。只有通过评比才知道自身还有哪些不足，还要哪些方面需要改进；要求管理人员在对员工的日常考核工作中要公平公正。检查工作中不走过场，对于表现好的要鼓励，不合标准、违反工作纪律的要进行处罚，使员工能够从心里认可考核制度，从而能够有效地落实。

其三、专业技能知识不足：

七、14年工作计划：

3，技能知识培训，随着公司不断发展，保洁工作的标准和要求也会越来越高。员工除了具备基本的保洁知识外还需要掌握更多的保洁技能知识才能更好地做好保洁工作。比如：设施的维修保养、地砖的清洁保养、石材的清洁保养等都需要具有专业知识的人员来操作。本年度会对重点加强员工技能知识的培训学习，以适应公司的发展需要；新的一年我们全体保洁员工会以更加饱满的热情和积极地工作态度投入到保洁工作中，为公司的全面发展尽一份力。

园区保洁工作总结篇四

时光荏苒，岁月如梭，转眼间一年的服务期即将到了。我公司自去年有幸在平湖市区城西片清扫保洁与垃圾收集服务项目中中标以来，从开始的凌乱到现在有条不紊地进行着，离不开环卫处领导们的支持和帮助，离不开现场管理人员的督促管理，离不了广大保洁人员的辛勤工作。

起初聘用务实、优秀的管理人员两名，在不断的总结管理、保洁工作中经验和教训的同时，又新增一名管理人员，安排好早晚轮班，确保工作时间管理人员都在岗，更好、更及时处理突发事件，应对紧急情况，上级领导可随叫随到。

长提、长讲、长挂嘴巴的道路交通安全和保洁作业安全，确保生命安全得以保障，确保环卫保洁工作得以顺利进行。

1、部分路段的普扫工作不及时、不到位，尤其是在落叶期间。管理人员督促保洁员做好每天的普扫工作，在落叶期间加班加点工作。

2、早餐店门口、水果店门口、夜排档摆放处、临时菜场周围的圾清理较多，影响了整体的道路保洁质量。对于这些重点、特殊路段加强了巡回保洁力度，对于垃圾清理工作做到日产日清。

3、有的小区存在卫生死角，通知保洁人员进行及时清理，对于杂物较多处安排机动人员帮忙一起清理并将垃圾清运干净。

4、部分路面、桥面、道板面、墙边、小区沿边处有杂草，一经发现要求保洁人员进行及时清除，再喷洒草甘膦和甲磺隆除草剂。

5、行道树树穴内存在烟蒂、狗屎和碎石等，要求保洁人员每天在普扫结束后挨个检查清除树穴内的杂物，确保树穴内的干净卫生。

6、部分保洁人员有迟到早退现象，未到现场等候在垃圾中转站，公司安排人员进行不定期地抽查，以教育为主，对屡教不改者按公司有关规定予以处罚。

7、有的树穴内有狗屎、烟蒂和一些零星的建筑垃圾为清理干净。

8、桶换桶人员在换桶时地面清扫不干净，还存在超载现象，由于为外来人员居多，公司管理人员及负责人对其进行耐心说教，不断改进工作方式，确保地面干净，行驶安全。

1、夏季保洁中注意做好防暑降温、防雷避雷工作，调整工作时间，发放劳保和高温补贴，加强室外作业的安全教育工作，确保保洁人员人身安全。

2、冬季结冰和大雨天，做好以捡白色垃圾为主，雨天尤其做好窨井的排水口的疏通，以免道路排水不畅造成路面积水。

3、落叶季节加强保洁，针对工作量较大时进行加班加点清扫。

4、保洁工作没有节假日，越是假期路面越是垃圾多，合理安排好加班工作，确保假期的保洁质量不下降。

1、为确保创卫、迎检工作进行顺利，我公司增派办公室人员与现场管理人员一起对保洁区域进行来回巡查，发现问题及时应对、处理。

2、创卫、迎检期间所有两班制保洁人员全部在岗，长白班保洁人员按环卫处要求统一延长工作时间，桶换桶工作全员加班清运，合理安排保洁路段和保洁区域，加班加点不停地来回巡扫，及时处理洒落垃圾，及时做好垃圾清运工作。

3、创卫、迎检期间对于重要路段、重点路口安排保洁人员加强保洁力度。

一、加强保洁人员安全教育、杜绝安全事故和安全隐患，天气炎热尤其做好一线保洁人员的高温防暑工作。如遇身体不适，及时联系现场管理人员，做好应急处理。

二、针对特殊、重点路段加班加点加强保洁和巡扫。如：水果店门口、夜排档处、早餐店门口、红绿灯路口等。

三、加强不间断地巡查、抽查力度，对普扫不到位、保洁不到位、迟到早退、闲聊等现象予以制止，对屡教不改者给予严重警告处罚，对不服公司管理要求的给予开除处罚。

四、突发事件能及时地处理，确保人员安全、道路整洁、环境卫生清洁。

五、加强与各单位的衔接沟通工作，减少并避免举报投诉电话，提升我市道路环境卫生。

六、规范桶换桶工作方式方法，确保地面干净，行驶安全。

七、积极应对各项检查，全面做好保洁区域的各项迎检工作。

八、完成市环卫处布置的临时或突击性任务，我公司将无条件执行。

园区保洁工作总结篇五

20xx年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的1个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快，先粗后细，1步到步，人走物清。

2、按标准去做，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准□x师傅就是

突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。保洁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，保持了主楼卫生洁净度。

xx大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自己，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，保洁人员积极行动，毫无怨言。xx师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有1个，标准不放弃。持之以恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文。xx区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

创建卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。

2、上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说（背后不议论别人长短）；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做。讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘

情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他保洁不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨称：有人不理解保洁。

园区保洁工作总结篇六

时间飞逝，时光如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，回首缅怀的是对之前工作的总结和经验，翘着待行的是对未来工作开拓和进展□xx年即将过去□xx年即将来临，新的一年意味着新的起点，新的机遇和新的挑战，我决心再接再厉，使工作更上一层楼，努力打开一个工作新局面，更好地完成工作，扬长避短。

一转眼我已经来到公司三年了，这三年中，我有喜也有悲，喜是我刚来到公司时，新像一个刚出生的小孩一样，什么都不会，都是公司领导和同事给我的帮助和鼓励，才让我成长的这么快；悲是公司对我抱了很大的希望，但是我始终没有把自己的工作没有做好。

记得刚过完春节到公司时，我们外面就发生了很大的变化，我带的徒弟xx在我回家过春节期间辞职不做了，一月份我们几个人坐着一起聊天时，他就跟我们讲了，说过完年就不会回来上班，他家里人叫他回家读书，我当时没有把这件事放在心上，在回家期间他就这样辞职了，等我过完春节回到公司上班时，后场已经调了一个人出来开机，在我在家的几天期间，我的同事xx已经教会xx一些简单的操作和冲车已经教

给他了。三月份福州每一家店大调整，我们店xx[]xx被调到工业店[]xx[]xx[]xx被调到我们xx店，当时我们都感到很惊讶，王xx为什么会被调走了，他这一调走了，我们美容组不是要变成一团散沙，但是让我们意想不到的是自从马哥担任我们美容保洁部部长时，我们组越来越团结，做事越来越有激情，美容的业绩也直接上升，从以前25万都做不到，在马哥的带领下，美容组的业绩直接上升，有时我们外面挖沙时，马哥就放下他手头上的工作，来带领我们一起挖沙，他从来都不在我们面前摆着领导的架子，在我们面前扮演的大哥哥的角色，无微不至的关心我们，鼓励我们。

四月份我外面开机的另一个同事xx[]也是我带得徒弟，他当时要辞职我都还不知道，到他那天辞职我才知道，这都是我的工作没有做好，最基本的不了解下面人的心里是怎样的想法，晚上没有找他们聊天和鼓励他们，只知道责备他们，才导致他们一个个辞职不做的，这都是我的原因。在今后的工作中，我一定会经常找下面的人聊天和经常鼓励他们，让他在外面开机感觉到能学到很多的东西。将近过了十几天，马哥又从后场调了两个人出来开机，当时我就教他们简单的操作和怎样冲车，吸取上几次的教训，晚上我会组织他们开一个小会议，主要讲的是一天工作下来发生的问题，如何去解决这些问题，有些车是怎样洗法和操作和客户在意的部位，洗车机的认识 and 如何保养洗车机，如何做一个合格的开机员，天天晚会就围绕这几个话题讲，希望把我所会的东西教给他们，让他们尽快的成长起来，四月份底吴杰被调到三楼学技术，外面就我、段进龙、王1阳阳、许强四个人开机，当时我一个人又要教他们怎样冲车，怎样开机，晚上还要总结他们一天工作下来学到了什么东西，有什么不会的，该怎样教他们，晚上关完门时，我们四个人坐在一起，讨论一天工作下来发生了那些问题，然后我一个个的帮他们讲解和解决，还有告诉他们一些客户的兴趣爱好，最在意那些地方，最后我就总结一下一天工作下的问题。

六月份是外面出事率最高的一个月，洗车机顶刷会把一些车的雨刮臂刷洗断掉，这都是我没有维护和保养好洗车机，才造成这么多车在洗车机里面把雨刮器洗断了，洗断了雨刷臂我还没有意志的危险性，天天还照常这样洗车，没有做出解决方案，怎样该避免这些车不会被顶刷刷断掉，这个案例发生在6月23日，是辆闽acl213白色蒙迪欧，当时车在里面洗时，预刷把这辆车的雨刮臂刷弯了，我当时就到后场去叫机修师傅帮客户调好了，自从那次以后，客户每天过来洗车都会投诉我们，雨刮器会刮的响，我当时就到后场在叫机修组的帮我调了一下，调好了，我就叫客户出来看一下，还会不会响，客户一试还是会响，我们就始终调雨刮臂，还是会响，我们就跟客户讲，大哥不好意思，我们帮你换一个雨刮臂，看还会不会响，客户当时就同意了，我就把车架号抄下来，报给机修组，机修组师傅说货没有这么快，我就跑出去跟客户讲，我们货没有这么快，你看能不能等我们货到了，在打电话给你，你在过来装，客户就这样开走了，第二天我就打电话叫客户过来把雨刮臂装了上面，将近过了几天，客户又过来洗车时又投诉我们说雨刮器还是会响，我当时又跑到后场在叫机修师傅再帮我看一下，我们将近调了一个多小时，雨刮器还是会响，我就叫用品组换了一个雨刮器，当时就不会响了，客户就这样开车走了，又过了几天，客户双过来洗车时，又投诉雨刮器会响，我又跑到后场叫机修师傅在帮我处理一下，还是不行，我们又换了一个雨刮器，当时就不会响了，客户就这样开车走了，到始终这种问题还没有解决，客户经常投诉我们，这个案例写到这里就结束了，这个案例告诉了我，一个问题发生了，没有及时的处理掉，客户就一直就会投诉我们，导致这个客户流失掉。

七月份外面开机的王xx请假回家，中旬xx调人，我们外面开机许x被调到xx□7月20日王xx回到公司上班，外面就天天出事，这都是我的责任，没有把人带好，才会造成洗车机天天出事，最严重的几辆车，一辆xxx宝马在洗车机里面挂挡位，踩油门，把车撞到风机上面，把叶子板撞凹了，当时看洗车机的人没

有发现客户挂挡位踩油门，车撞上面了还不知道，这都是我原因，没有教好一个徒弟，才会造成这辆宝马车撞在风机上，再就是7月23日，一辆xx□当时客户过来洗车，客户还问轮胎组测气压的人，这行李架要不要拆下来，我当时看了一下，就跟客户说没事，等车洗完了，行李架撞在风机上面，把行李架撞断了，等车擦完了开到外场，客户过管拿车，投诉我们行李架被洗断了，最后马哥才处理好这个投诉，这个案例告诉我，当没有把握的事，一定不要輕易说没有问题，等事情发生了都已经晚了，造成了不必要的麻烦，在今后的工作中，我一定要吸取这几次的教训，认真认真再认真，细心细心再细心的把外面的工作做好，避免以后在出现这类似的投诉，7月24日一个客户投诉我，一辆xx□当时我安排他们上去吃饭，我一个人冲车和看机器，等我在冲右后轮时，客户不听指挥，车往前开，我当时就敲客户的后侧挡玻璃，客户当时就把车停下来了，我把所有的轮涡冲完了，再把车指挥进洗车机时，客户当时在打电话，没有听到我指挥，我再次敲打客户的玻璃，客户就对我发火，敲什么敲，我当时马上就火了就对客户说，你不听我指挥，车撞了谁赔，客户就什么话都没有说了，就把玻璃升起来了，车进了洗车机，这个案例告诉我，一定要有耐性的服务好每一个客户，不要輕易的去敲客户的玻璃，我们在外面敲时没有感觉，但客户在车里面就听起来很响，在今后的工作中我一要改旧这种坏习惯，服务好每个人进场客户，让客户感受新奇特是一个专业的爱车保姆，满足好每一个客户需求点，才能把工作做好，我还要多和客户沟通，了解我们存在哪些不足的地方，好让我们服务做得更加到位。

八月份马哥又从后场调了一个人出来开机，他只在外面做了十几天就一声不吭的走了，当时我也不知道他要辞职不做了，等马哥知道赵桦不做了，第二天就把我叫到一旁，对我说：“给你人带，你一个一个人的没有带好，连他们要辞职你都不知道，你怎样当他们师傅的，以后我还敢不敢在调人出来开机，给你带。”我当时听了心里真的很不是滋味，为什么我没有带好外面每一个人，让他一个一个辞职不做，我哪

里没有做到位，才一个一个的辞职不做的，八月份第一天洗车机就出事，一辆闽xx思城的车挂挡位，车撞到风机上面把前挡撞破了，最后客户要求我们赔了一个前挡给他，还有一辆xxx宝马x5我们摸泡沫时，把客户的雨刷器弄坏了，都是我严格要求他们认真，用心耐心的工作，才会造成这么多的投诉，都是我的工作没有做到位，才造成很多客户对我们的工作不满，在今后的工作中，我一定要严格要求他们认真做好每件事，耐心服务好每一个客户。

九月份，也有几辆车的雨刮臂被我们顶刷洗断掉了，当外面发生事情，我当时都没有总结这件事为什么会发生，以后要怎样避免这件事不会再同时发生，才会出现同样的错误，多次发生，在今后的工作中，当发生什么事情，晚上总结一下，这件事怎样才能避免掉，下次在不发生同一样事情，九月十几号，何总帮全体人员培训，我很荣幸的xx现场听何总讲课，培训我们怎样跟客户讲话怎样做营销，这几天的培训让我学到了很多，感谢何总给我们的培训，希望我们更快的成长起来。

十月份是品质服务月，何总下达不做业绩，做品质服务，那一个月让我们深深地感到一个企业品质、服务多么重要，当时这个月我们外面也增添了一个工作，就是洗车之前，帮客户把发动机吹一下，当时先开始做时，客户对我们增加的工作很满意，对我们工作很认可，我记得一辆奔驰车，我帮他吹了一下，他车洗完了，从我们门口走时，还向我招手我当时很高兴，我们增加的工作让客户认可了，我一定要把这个增加的工作做下来，服务好每一个客户，让客户感受到我们新奇特是一个专职的保姆，让客户很放心的把车放在我们这边做。

十一月份xx调人，十一月十一号，我的师傅xx还有我们组很多兄弟被调到xx店，当时xx一调走，我心里很不是滋味和很害怕，他调走了，我以后外面洗车机坏了该找谁去请教和

帮助，再让我仔细想想人始终要分离的，当他不在鼓山店时，洗车机出现了问题，同样可以向他请教和帮助，总检调走这不是给我了一次很大的机会，让自己锻炼，究竟关于洗车机维修我学到了什么程度，自己再也不能指望别人了，一定可以把洗车机维护起来，希望让国通更加放心把这份工作交给我，一定不能让他失望，一定要把这份责任担起来，把外面的工作做得更好，不要指望别人，相信自己一定可以做好这份工作。

xx年虽然已经过去了□xx年马上来临，改变xx年的坏习惯，带好外面开机的每一个，不让在像六七月份那样洗车机天天出事，负责开机这份工作做一个有责任心的人，减少客户对我们的投诉，维护好洗车机，不让洗车机再出现毛病，能正常一天的工作，晚上认真检查维护好洗车机，发现哪些配件和电眼有问题及时维护和保养，让自己在xx年更好的成长起来，可以独挡一面，每天要严格要求下面的人，认真用心耐心的把每一天的工作做好，争取在xx年，让自己更快的成长起来，能找出属于他自己的一片蓝天，晚上多找下面的人交流，讲一些我经历的案例讲给他们几个听，把他们的坏习惯慢慢改掉，不经常责备他们，多多鼓励他们，让他们学会用心对待每一天工作。

xx年虽然已经成为历史□xx年即将到来，自己的任务将越来越重，当遇到关于维修方面的困扰，要及时请求别人的帮助，让自己在xx年更快的成长起来，首先要把自己的心态摆正，认真工作每一天，把自己不足地方慢慢改正，尽量不要在洗车机门口和人聊天，我们外面开机是新奇特的第一道窗口，让客户看见了很不好，服务好每一个客户，让客户感受新奇特洗车是一流的，经常和客户沟通，了解我们存在哪些不足的地方，好让我们加以改正，还有把增值服务做好，让的客户满意我们洗车是最棒的，在xx年我总结了自己的不足地方。

1、工作不够认真，没有耐心，服务好每一个客户。

2、任务没有分配到位，导致工作没有做到位。

3、没有带好外面开机导致每个人都没有目标、麻目的工作。

(1) 改变自身还存在的一些坏习惯。

(2) 把自己烦的事，不在上班时间表现出来，多和下面人沟通，了解他们学习的进度。

(3) 工作认真一点，负责一点，多做一点，避免事故再次发生。

(4) 执行力学习力还要加强。

园区保洁工作总结篇七

**广场是以媒体单位为主，外租写字楼类型的物业，人员与车辆自然流动性大，管理复杂，一但管理不善，服务不到位，将造成车辆堵塞、损坏、财物丢失等现象发生，就会给业主(租户)带来工作上的不便。我自入职的那天起，便力求做到严格要求自己，努力学习，扬长避短，做好自己的本质工作。

保安二部上半年在*总和*部、*部的领导下，我们这个班集体会同其他四个班共同维护了商报广场的安全、稳定，确保各单位一方平安付出了努力。为积极完成公司“三好一满意”的目标，在这半年来，我班队员受派到文博会及其他部门组织的活动中协助治安，早出晚归，任劳任怨，无一安全事故发生，受到了主办方的一致好评；队员在执勤时，拾金不昧，拾到手机二部、钥匙四串、身份证件五件、手提包二个、银行卡二张、现钱共计300多元、专业照相机一部；商报广场半年累计二次装修施工程10多户数，期间管理严格，巡查到位，期间及时发现并处理了违规施工多起；对外单位租场开会、讲坐、培训等其他活动43场次，期间及时发现并制止吸烟人员

多起;提倡节资降耗,发现电器设备电源未关并关闭的有320多次,处处为公司节约资源;发现业主(租户)遗忘关门并及时处理达17次;发现并处理车辆刮碰事故、车辆损坏设施设备、未关车门车窗共70多起,使其受损人及时得到赔偿并疏通了交通;发现不安全隐患及可疑人员20多余次,提出整改建议7条;1月11日凌晨3时许,在大院内发现三名可疑人向一辆货车内不断装货板,后经查实为偷窃,抓获后并报警。

在6月2日10:05分,正在东门岗巡查时,听到有路人叫抢劫,在询问清楚情况后向劫匪追去,同时呼求队员,在众队员的合力下,将其抓获并报警。多次发现并处理了各种推销人员、发传单人员及矛盾纠纷等安全事件。6月6日10:50分巡视奥林匹克18楼时,发现一名男子因业主问题与通信管理局工作人员发生矛盾纠纷,后受业主要求,报队长经调解将该男子带出大厦。时刻坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针,时刻教育和要求队员,并严格要求自己加强对各存在安全隐患、可疑人员的巡查力度,确保“三好一满意”的目标顺利完成。

俗话说的好:“打铁还得自身硬”,建设高素质的保安队伍,是树立保安服务的良好形象,是确保**广场人员及财产安全的重要保障。我们的口号是“严格要求,刻苦训练,争当维稳尖兵”,积极发挥本班队员团结协作、互帮互助、刻苦训练的精神,借用***总编的话说就是“合抱之木,生于毫末;九层之台,起于垒土”。

积极体能训练和业务技能训练就是安全的主绳,如果自己都一知半解、畏难畏苦又怎么能令客户满意呢?所以每周组织军事体能训练,内容包括:队列训练、擒拿格斗、俯卧撑、跑步等体能训练,休息时还组织队员坚持每周1次爬山等运动,练就了过硬的业务本领和强壮的体能素质,更做到了“招之即来、来之能战、战之能胜”的要求,提升了每位队员的警惕性和战斗力,能够及时应对各种突发事件。

**广场的安全保卫是一项特殊的、并极为受气的工作，可我们每位队员没有因此而胆怯、抱怨。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的职业生涯打工。我们只能在业绩中提升自己”。因此，每月还对内务卫生突出者给予奖励，来提升队员的积极性，多次受到保安部卫生标兵称号；每周召开1次班务会议，总结每周每位队员的工作情况并将部例会内容作出了传达；每周一在保安部例会上汇报上周本班的工作情况、队员的思想动态、工作意见与建议；平时我们还互相帮助、沟通交流工作、不定期提出案例结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊；多次对个别有情绪波动的队员进行了谈话、引导，保持了保安队伍的稳定。维护好业主工作与生活环境的安宁；保护好业主人身与财产的安全是我们的天职，提升精神素质和身体素质，提升我们个人的形象，不仅仅是代表自己，更是代表着一个整体，一个企业。把硬件与软件相结合，才能更好的完成安保工作。

1、 遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成班组凝聚力、战斗力和对部门的集体荣誉感。

2、 以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

4、 在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任，以此鼓舞队员的工作热情。

5、 在各类培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队

员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观责任感和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

总之，随着奥运圣火的顺利传递，抗震救灾也取得了阶段性的胜利，我们将满怀信心地迎来百年盛事，新的时期意味着新的机遇，新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，在*总的带领下，保安二部的工作将做的更好。作为公司的一份子，在下半年的工作我将一如既往，全心全意的为业主服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。

园区保洁工作总结篇八

20xx年，我们保洁部按照恒兴集团的工作要求，经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的服务工作，在此对17年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

保洁部现有正式员工3人，包括部长一名，和两名部员。在开展工作的同时，前期我们还做了多方面沟通，要求部员尽快做好角色转换，积极主动的投入到新的工作中，稳定员工的情绪，没有影响到工作质量和进程。在6月初，根据运管局的需求进行了前期开荒和后期保洁工作，重点加强了人员的合理配置，保证了租户及时入住。

- (1) 完成了保洁人员配置
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。

(4) 完成对路桥大厦的楼内巡视问题查找工作。

(5) 完成了会务服务测算工作（详见附件）

(6) 根据现有保洁人员的工作状况，测算出了保洁人员配置

以试卷形式对员工进行了考核。进一步加深了对保洁工作的认识。并且做到心中有数，以备在今后的工作中可以严格要求自己。

20xx年工作计划：

1. 加强日常巡查，发现卫生死角立即组织整改。检查工作中不走过场，要坚持按标准检查，自查、互查、部长检查、抽查等检查制度相结合。坚持每天巡查，督促保洁工作，发现问题及时纠正。

2. 按标准化去做，定岗、定人、定楼层，责任到人、岗位到人、签订岗位责任书。让员工心中有标准，操作起来规范。整个工作区无死角，无遗漏。

由于大家都是刚接手保洁工作，我们只针对现有管理人员进行了前期培训，18年我们的做工重点是对新入职保洁人员，进行清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况重点进行以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。以上这些实操培训，我们都会陆续在18年的工作中合理有序开展。

进行一次突发事件处理培训，学习处理突发事件，如暴雨天气所造成的积水不流畅以及渗水等问题，其它不可预料事件。

(1) 入室卫生清扫，以综合部和租户签订的合同为准

(2) 保洁开荒，以综合部和租户签订的合同为准

5. 绿化工作方面

做好下阶段大厦绿化养护准备工作。包括人员测算，费用测算。每日检查大厦盆景绿化、楼顶绿化等的生长情况，填好日检表。