

最新设备售后承诺书(大全5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

设备售后承诺书篇一

我们郑重承诺，我们销售的“xx”牌衣柜的.柜体及门板全部由“成都xx家居用品有限公司”定制加工，所采用的五金配件全部是”成都xx家居用品有限公司”指定的品牌产品。

xx家居严格执行“柜体保十年，五金保终身”的承诺。保修时间自安装完成当日起计算(安装完成时间以保修记录上说明的安装时间为准)。

1. 用户使用不当、错误使用、不当改造造成的产品质量问题；
2. 由于自然灾害或相关异常情况造成的产品损坏；
3. 由于外力或人为原因造成的产品质量问题；
4. 家具现安装地址与原安装地址不符且未经本公司书面备案；
5. 其他不属于本公司承诺的保修范围的情况。

1. 用户发现问题后，以电话或书面形式向承诺人投诉 ‘
2. 承诺人收到用户投诉后，于48小时内派出安装人员到现场鉴定，并确定整改方案。(如承诺人违反本时间约定，则无条件赔偿客户人民币壹佰元整。如因客户原因，未能在规定时间内上门服务，则时间顺延0.

3. 鉴定结束后若属一般问题，由承诺人在五个工作日内整改完毕；若属特殊或复杂问题，整改时间以双方协商时间为准。

保修期内的第一年，客户可主动与承诺人联系，享受一次免费上门常规维护服务(对客户所购买的xx家具进行常规维护，如门铰调节、台面打磨抛光等)

1. 在保修期满后□xx家居实行终身保养政策；

2. 保养为，承诺人将视具体情况，按规定收取较低的成本、运输费用；

3. 保养的鉴定时间，一般情况下为72小时内；

4. 在鉴定后，由xx家居服务技师开具成本、运输费用清单，客户有权接受或不接受，若接受，则展开保养服务。

家具材料或配件用于xx家居柜体，原则上承诺人不负责保修或保养。若客户执意要求维修，同时具备维修条件的情况下，给予维修并收取相关费用。

与成都xx家居用品有限公司的“授权书”结合，在有效授权期内生效，承诺人为授权书中的授权人。

投诉保修地址及电话：特此承诺！

承诺人：（盖章）

设备售后承诺书篇二

承诺条款：

本公司对所售出的崇友gfc牌电梯实行销售、安装、维保一条龙服

1. 签订合同之前，帮助业主了解崇友gfc牌电梯的功能及配置。
 2. 我方保证本投标设备是台湾崇友gfc电梯有限公司向中国大陆市场推出的先进的智能型乘客电梯，系优质材料和先进工艺制成，且为原生产品牌。电梯设备的制造和安装符合我国gb-7588gb-10058-10060等与电梯相关的'技术规范与标准。
 3. 我方保证交货时向贵方提供设备电梯出厂合格证、电梯技术性能说明和随机资料文件、“装箱单”、“产品检验合格证”及“电梯使用维护说明书”等相关资料。
1. 签订合同后一周内，给业主提供井道图，供业主确认并积极配合设计院做好井道施工图。
 2. 签约后，每个月派工勘技术员至少2次去现场测量井道尺寸并核对预埋及留孔位置及尺寸。
 3. 安装施工中每道工序质量做到班组自查，工地专管技术员复查，公司质检员审查，三位一体质量控制，上道工序不合格决不进行下道工序。
 4. 安装质量服务达到优良工程，所有需检查重点项目一次达标率100%，其余项目一次达标率达到90%以上。我方将派有资格、有经验的工程人员专门组成一个工程班子，安装人员持证上岗，为具有熟练安装gfc电梯经验的正式员工，确保电梯的安装质量。
 5. 我方将选派台湾崇友上海崇友电梯有限公司技术过硬的工程人员进行全过程的指导及管理。

6. 我司将选派台湾崇友上海崇友电梯有限公司质检人员，严格检查电梯安装全过程的质量，发现问题及时纠正，在质检人员确认电梯安装质量确实达到标准后，才能向政府有关监督部门报检，确保一次通过。

1. 公司及售后服务机构设有备件库，备件储备充足，若需要备件将可随时提供。

2. 在免费保修结束前，我们将派专业调试工程师对电梯进行另一次测试，任何故障均由我方自费解决并取得业主的同意（人为因素除外）。解决后，我方将一式两份报告给业主，包括故障原因、解决措施、完成修理所费时间及恢复正常运行日期。

特此承诺！

xx-x省xx-x电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点，该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供六年免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

设备售后承诺书篇三

为了使用户得到优质快捷的服务，将在售前、售中、售后进行各种服务，力求让用户满意。

由我公司提供详细的办公解决方案，以适应用户真正的需要为宗旨，以便购置到经济适用的办公设备。

1、我公司承诺提供的相关商品均是正规厂家产品，符合国家有关技术标准；

2、我公司的单次供货时间，为接到使用单位订货要求（电话、传真、网络或其他任何形式的订货要求）后，现货1小时内，其它1—3个工作日内；常规产品均有现货供应。

4、我公司所交付货物的品牌、型号、规格、数量等不符合单次采购合同规定的，用户单位有权拒收货物。

5、使用单位可上门选购，也可用电话、传真、网络等方式订货，由我公司免费专人专车送货上门安装。

6、我公司提供完善的现场服务，服务的目的是使所供货物安全、正常投运。我公司将派合格的现场服务人员，使所供产品能够完全正常使用。

a□我公司现场服务人员的职责：

1、我公司现场服务人员的任务主要包括货物催交、货物的开箱检验、货物质量问题的处理、参加试运行和性能验收试验。

2、在安装和调试前，我公司技术服务人员应向使用单位技术交底，讲解和示范将要进行的程序和方法。

3、我公司现场服务人员有权全权处理现场出现的一切技术和商务问题。

如现场发生质量问题，我公司现场人员要在使用单位规定的合理时间内处理解决。

4、我公司对其现场服务人员的一切行为负全部责任。

b□使用单位的义务：

使用单位要配合我公司现场服务人员的工作，并在工作协调上提供方便。

7、人员培训：

a□为使协议货物能正常安装和运行，我公司有责任提供相应的技术培训。

b□培训的时间、人数、地点等具体内容由我公司与使用单位商定。

c□在我公司所在地培训人员时，我公司应免费为使用单位培训人员提供设

备、场地、资料等培训条件。

1、质保期上门服务，保修期内出现故障立即响应，主城区半小时内（乡镇2小时内）到达现场，2小时内解决一般故障，

复杂故障不超过16小时。不能解决的复杂问题，由我方提供备用机，一切以不影响用户使用为原则。

设备售后承诺书篇四

- 1、保证按照招标文件的要求和乙方的投标文件的承诺，按不高于投标文件中的货物单价向市行政事业单位提供优质的. 货物和服务。
- 2、保证对市行政事业单位的采购优先安排。
- 3、指派专人负责市行政事业单位一般办公用品供应业务。
- 4、保证向市行政事业单位提供免费送货、安装、调试和培训服务。
- 5、保证向市行政事业单位提供的货物是真实的、无虚假的、合格的未使用产品。
- 6、严格按照招标文件和投标文件中“售后服务条款”向市行政事业单位提供售后服务，并保证提供的售后服务不低于生产厂商的标准。
- 7、维修响应时间在2个小时内，保修期内提供免费上门维修服务。
- 8、保证维修零配件供应。
- 9、保修期外的零配件价格和人工费用不高于国内市场平均价格。
- 10、提供的零配件是符合国家质量检测标准的全新正版产品，并根据维修情况做好免费跟踪服务。

11、维修时，妥善保管被更换的旧配件，并交用户单位处理，在未经用户单位同意的情况下不得擅自丢弃。

12、建立市行政事业单位采购资料档案，并免费为市行政事业单位提供咨询服务。

20xx年xx月xx日

设备售后承诺书篇五

_____器械设备有限公司就此次对投标南阳理工学院工业微生物重点实验室建设项目三标包第11项名称：不锈钢立式高压蒸汽灭菌器，型号[]ldz_____ -50kbs[]生产厂家：上海申安医疗器械厂，所售产品售后作如下承诺：

1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

1、服务响应及时；

2、解决问题有效；

3、服务过程规范；

4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

- 1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。
- 2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。
- 3、服务计划：详见投标文件内容。
- 4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。
- 5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。
- 6、安装调试：免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。
- 7、资料：安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间(节假日)免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决问题，免费客户后顾之忧。

投标单位公章：_____器械设备有限公司

授权代表签字：_____