

# 调度工作计划和目标 调度员工作计划 (汇总8篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 调度工作计划和目标 调度员工作计划篇一

为进一步加强调度所安全生产管理，确保电网的安全、经济、优质运行、确保全年安全生产目标的管理，现根据电网及调度所各专业实际情况制定20xx年安全生产年工作计划。

1、全面完成公司下达的各项生产任务指标。

2、全面实现年度安全目标，不发生电网垮网、大面积停电责任事故，不发生设备损毁和人身伤亡事故。不发生违反社会治安综合治理事件。

20xx年调度所安全生产管理重点放在电网安全稳定运行管理、电网经济运行管理、电网通信调度自动化系统的运行维护管理和调度所各专业及调度系统运行值班人员业务技术培训、争创标准化县调和省一流班组五个方面。

结合南坪变电站升级改造、团堡变、石坝变、忠路变两路负荷增加扩容等电网改造，重点研究电网继电保护及安全自动装置（重合闸，低周减载、高周切机的整定计算、装置投退。参与电网改造方案编制，组织《某某电网调度规程》的修编。组织落实电网“黑启动”、重要用户保电预案，节假日保电预案等确保电网安全稳定运行的预案和组织开展电网反事故斗争。严格执行《新安规》及“两票”实施细则。

结合20xx年电网负荷预测编制20xx年xx电网年度运行方式，其中包括20xx年度新（该、扩）建项目投产计划，某某电网网络结构和接线方式、电网生产调度计划、潮流计算分析及无功电压管理、电网安全稳定运行，调峰调频和经济调度（含水库优质调度方案□□20xx年电网运行存在的问题及建议等内容，在此基础上继续加强电网水、火电优化调度，充分利用现有的水电厂大坝、渠道、前池有限的水源调节手段，合理安排福宝山水库，三渡峡电厂在平水、枯水时期的运行方式，同时加大大用户计划用电管理力度，及电网无功电压管理，削峰填谷，降低高、中压电网综合网损，从而提高电网经济效益。

## 调度工作计划和目标 调度员工作计划篇二

我是1995年大学毕业分配到x的，在x担任一年保管员后调入科室，一直从事供应工作，十余年的工作实践，我在能力和工作能力上有的优势和条件，能够胜任调度科责任经济师的职务。

我从1996年开始在科室工作，至今已20xx年，分别在x科、x科、x科、x科工作过，是在x工作三年，我计划、采购，在工作中独当一面，与用户和供货商的沟通，随时生产，计划进度，统筹，了生产物资供应□20xx年来的工作经历，使我对采购、计划、资源、合同等各岗位工作流程了然于心，熟知制度和要求，更积累了的工作经验。我□x科责任经济师，应该熟悉物资供应流程和制度，对物资供应的应该。基于多年的工作历练，我应该具备了的能力，能够地新的工作角色。

调度科是左右、内外的中枢系统，工作千头万绪、涉及方面，需要很强的上下沟通、能力。多年学习和锻炼，的技术能力、组织能力、判断分析能力、组织能力 都，我能够在工作中组织、统筹运作、妥善解决问题，交办的工作任务。我处事稳重、善于沟通，有强烈的责任心和事业心，能够以充沛的精

力，全身心地投入到调度工作中去。

从事供应工作多年来，我深深体会到供应工作简单的体力劳动，而是一项需要的责任心和敬业、奉献精神的职业，而调度科是供应的中枢系统，更需要较高的专业、的工作责任心和严细的工作作风。在工作生活中，我向上、进取的心态，在工作中向有经验的同事学习，在工作之余向书本学习，钻研、刻苦学习，使的理论和专业知识。

## 调度工作计划和目标 调度员工作计划篇三

20xx年中秋节运输期限为9月21日至24日，共计4天；国庆节运输期限为9月28日至10月7日，共计10天。

中秋期间全局预计发送旅客52万人次，日均13万人次，同比增加万人次，增长；国庆期间全局预计发送旅客136万人次，日均万人次，同比增加万人次，增长。

1、直通运能安排。一是继续做好世博会期间进沪能力安排，密切追踪客流变化，优先满足沪杭方向的客流需求；二是确保t6次、k22次、1562次、1558次、2572次等热门直通车满轴运行；三是9月30日-10月7日长沙-湛江加开l327/8次临客，经由京广、湘桂、益湛、黎湛线，由广铁担当，使用2组普通车底开行，临客编组、停站时刻等事项另电通知。

2、管内运能安排。充分挖掘车辆资源潜力，采取加挂车辆等措施增加管内运能，重点对南宁-桂林、南宁-贺州和桂林-茂名等方向的管内列车进行加挂扩能。

1、强化售票组织。一是车站增开售票窗口，实行多渠道、多方式售票，延长售票时间，主要客流站实行24小时不间断售票，努力增加发售量；二充分利用快速售票厅和代售点的售票能力，实现购票旅客分流，减少旅客排队时间。

2、加强客运组织。一是防止旅客列车过度超员，合理控制超员率；二是做好旅客乘降组织，防止旅客拥挤、对流、抓车、钻车、跳车和横越线路，严防旅客意外伤害的发生。

3、提高服务质量。一是认真做好旅客列车上水工作，保证站车供水设备良好，及时供应开水；二是严格执行列车出库上线标准，保证车辆各项设备齐全、质量良好；三是加强站车卫生环境的整治，为旅客创造清洁舒适的旅行环境。

## 调度工作计划和目标 调度员工作计划篇四

2020年是某某建筑公司项目正式于某某某某成立，这标志着公司及二公局正式进入了建筑业务阶段，开创了我建筑市场上的空白，也是我局在建筑建设的一个里程碑。针对我们未知的一个专业技术较强的行业，我们要在工作中学习，学习中进取，争取早日了解并掌握地铁上的测量技术。并为中交二公局培养一批工地施工测量技术人才。

### 二、积极开展“管理效益年”活动，做好服务保障工作

2020年，我们继续坚持把“工作按时、数据准确、资料齐全”作为部工作的出发点和准则，并紧紧围绕公司的方针目标，积极开展“管理效益年”活动，从人员、技术质量、设备、等方面做好了服务保障工作。

并在学习新知识的过程中少走弯路，组织学习并到其他施工中的现场去学习我们的不足之处并加以改正。

### 三、进一步加强员工队伍建设

继续加强对年轻技术人员的锻炼和培养，建立合理的技术骨干梯队。因公司生产发展需要，对技术过硬、能立工作的技术人员需求不断增加。我部绝大部分技术人员都是近年新进的员工，加上近年不断引进了新设备，如何提高他们的业务

水平，进而逐渐成长为骨干力量是我部员工队伍建设的重要课题。我们主要采取了以下措施：我们在组建测量组时，根据技术人员的特点以及工程特点进行合理的组合，充分发挥年轻技术人员的作用。对于刚进的学生，要求所在测量组做好传帮带，并定期向上级部门汇报新员工的工作学习情况。

#### 四、抓好安全生产工作

安全工作是一项常抓不懈的工作。我们继续按照公司有关安全工作的指示精神，结合施工生产的实际，认真做好安全防范工作。一是经常督促，时刻提醒测量人员，特别是测量主管，在施工生产忙、工作任务重、人手不足的情况下，都不能忘记安全工作，树立安全第一的思想。二是每次新工程项目开工进场前或人员调动时，都提出做好安全防护的相关要求。三是特殊的季节或天气，如雪季、雨季，利用月例会、季度主管例会特别提醒，并由专人负责跟踪督促落实，确保人身、仪器安全。确保2020年，全年安全生产无事故。

#### 五、完成我分部施工段内所有测量控制点的交接工作及加密复测工作

2020年某月某某日我部与中铁第二勘察设计院已经对我项目施工的某某工地进行了控制点交接工作，并在某月某某日开始组织了控制点复测与加密工作。

#### 六、加强对公司内部管理制度学习

2020年公司领导班组成立并出台了公司内部的新的管理制度汇编，使员工工作有章可循，避免了不必要的麻烦。此制度作为铁路公司实施标准化管理的纲领文件，是公司管理的依据，是加强项目管控、全面推行标准化管理的推手。通过本制度的全面贯彻执行，我们要进一步学习公司管理的全新模式，打造核心竞争力，再铸公司品牌。

我部施工才进如前期工作，现在需要的测量仪器还不是太多，日前我部gps调如某某项目使用，使其达到公司测量仪器的最优化分配使用，在调入某某之前，我部已经对仪器进行了日常保养与鉴定工作，此事充分展示了我部的优良传统，希望我部工作人员再接再厉，将好的传统流传下去。并对其他项目调入的测量仪器进行保养检查，做好定期校订工作，并做好仪器及配件的校订记录，做到不因测量仪器偏差影响施工质量。

## 八、对变型观测、内业资料进行统筹安排

公司承揽的某某项目已经进入了施工的前期准备工作，并已经开始了水泥搅拌桩临时护壁的工作，以后的开挖将对周围结构物起到影响，尤其是项目施工在城市，周围的房屋较多，经济较为发达。为此，我部要将结构物的变型观测推上日程工作，切合实际的做好观测方案，并按照业主要求做好数据的统计工作，按时上报实际测量结果。

## 九、加紧人员培训迎接新工程

工地施工对于我们来说是一个新接触的行业，未知施工技术将是我部最大的考验，为此我部将组织培训学习，做到人员进场就可以将所干工作顺利开展，不会影响工程施工进度。做到人到岗熟，成为新工地的中流砥柱。干好本职工作，迎接更高的挑战。

## 调度工作计划和目标 调度员工作计划篇五

按照一流的工作标准，精心组织，周到安排，厉行节约，文明礼貌，高质量、高效率的搞好车辆安排和调度工作，力争让每一位参会人员高兴而来，满意而归，树立会议承办单位的良好对外形象。

1、负责编制全省教育工作会议的车辆保障经费预算；

- 2、做好会议期间的车辆安排、调度；
- 3、做好服务车辆驾驶员培训管理；
- 5、负责通行线路确定；
- 6、会议结束后进行车辆保障经费的结算等工作。

1、总务组，由车队长xxx为总协调□xxx□xxx二人参加，调配小汽车、9座商务车各一辆(车号xxx)□用于机动。具体负责车辆运行费用的预决算，制定调度工作预案，省教育厅领导车辆安排，参会人员返程机、车票的预订，调配会议用车并制订车辆行驶路线、对驾驶员进行培训、督促各小组对车辆进行检修，及时了解和掌握参会人员途中情况及反馈至各调度小组，妥善安排好来宾车辆。

5、自驾组，由xxx□xxx□xxx□xxx□xxx等五人组成□xxx总牵头，负责自驾车辆前来参加全省教育工作会议的50名参会人员的路线提示，必要时前往现场进行引路，并提醒他们人身和财产安全，及时协调解决相关困难和问题。

车辆调度分二个阶段进行：

第一阶段为准备阶段。(××年××月xx日至××年××月xx日)

- 1、制定车辆调度工作实施方案，明确工作任务和实施步骤。
- 2、落实车辆和驾驶员，明确分工，进行驾驶员培训和车辆检修，实地熟悉情况。
- 3、编制车辆运行费用预算。
- 4、编制和配备全省教育工作会议交通路线图，实地确定参会

人员迎送中心。

第二阶段为实施阶段(××年××月xx日至××年××月xx日)

1、在机场、汽车站、火车站设迎送中心，各小组挂牌接送。自驾组与自驾车辆人员保持通讯畅通，及时告知路况信息，引导车辆行进。

2、按预定返程票计划办理购票手续。

3、做好各种突发事情的处置工作。

4、活动结束后进行总结。

5、编制车辆运行费用决算。

1、人员管理方面：

一是要充分认识做好车辆调度和运行工作的重要性，坚决克服松懈麻痹思想，以高度的责任感和事业心把各项工作抓紧做好。

三是要加强各项管理，健全规章制度，对驾驶员和其他工作人员进行业务技能培训，从整体上提高车辆调度运行工作人员的素质，使他们在拥有更加精湛的驾驶技术同时，也掌握必要的接待常识和处理突发事件的应变能力，进一步提高服务的效率、层次和质量；四是要增强责任意识和大局意识，加强协调配合，做到心往一处想、劲往一处使，共同把车辆调度工作圆满完成好。

2、技术保证方面：

一是要对车辆进行例行检查，坚决做到每一台车都处于完美



运行状态；

二是要根据行车路线，研究运行技巧，从而达到快捷、安全的效果；

三是要严格车辆管理程序，按规定停放车辆，实行油耗报表和定点加油、定点维修制度，严厉杜绝公车私用现象。

### 3、安全保障方面：

一是要落实行车责任，车队长对会议专用车辆运行情况负总责，各小组牵头人分别负责各自车辆的运行情况，发现问题及时处理并立即上报，遇到突发事件，车队长应立即赶赴现场进行协调处理，确保车辆运行顺畅。

二是要实行号牌管理，会议用车统一编号，统一停放，每车配备无线电步话机一部，严格按照规定路线行驶，所有驾驶人员必须保证身体健康、通讯畅通，所有车辆不得带病上路、危险运行。

三是要加强对参会司机，对司机进行职业道德、文明礼貌、优质服务、安全行车等方面的教育，力争使为会议服务的车辆成为展示承办单位精神风貌的窗口。

### 4、应急保证方面：

二是要加强车辆故障快速反应，驾驶员要掌握必要的车辆维修知识，在出车前必须认真进行车辆技术方面的调试检查，在行驶过程中，若车辆发生故障，必须立即判断故障原因，着手进行排除，并立即上报总务组通知维修部门前往现场，并准备机动车辆待命。在自己能力无法成功排除故障时，就做好乘坐人员的解释工作，与乘坐人员一起等候机动车辆的到来。

三是要提高快速处理交通事故的能力，各小组驾驶员必须严格按交通规则和行车路线驾驶车辆，在发生交通事故时，必须主动配合xx部门进行处理，并立即上报总务组，安排机动车辆到达现场转接乘坐人员，同时，也可以视情况使用出租车运送乘坐人员到达会议地点。

## 调度工作计划和目标 调度员工作计划篇六

在全面推进的同时，把薄弱环节作为工作重点、难点去攻克，对症下药，有的放矢。重点在井、班、队、大队等各层面上强化组织，加强调度，核准产量和成本费用，合理安排调运节奏，确保生产严密，交售有序。

为完成以上目标，我们要努力克服一切不利因素，统筹安排、分解任务，夯实责任、层层动员、抓早动快、加强组织，狠抓落实、乘势而上，掌握生产主动权。及时掌握生产动态，加强协调指挥，确保按计划运行，圆满完成20xx年各项生产目标任务。

把由协调、服务为主转变为以指挥、调度为主，发挥采油厂资源的最大效能，有效控制生产成本，提高生产运行效率。

按照由上而下逐级管理，由下而上逐级负责的管理思路建立采油厂完整、高效的调度管理体系。采油厂设立生产综合调度指挥室（二级），采油大队、井下作业大队设调度室（三级），采油队设调度组（四级）。与油田公司调度指挥中心（一级）形成四级生产调度指挥系统，进一步完善各级调度系统职责，充分发挥四级调度指挥系统的作用，不断提高油田的现代化管理水平。

与各采油大队、采油队之间已经形成上下网络对接，下一步要应用专业系统软件，建立完善信息数据库，逐级及时整理上报生产动态日报数据，便于领导掌握最新油井生产动态。

进一步完善各级调度系统软、硬件设施。软件上建立各级数据填报模块，硬件上完善各级视频系统。建议厂上的调度指挥室配置大屏幕显示器；基层以采油大队为单位，配置视频系统，便于召开生产调度会。

20xx年就要过去，充满机遇与挑战的20xx年即将到来。我们相信，在油田公司和采油厂的正确领导下，我工作中的一切问题和困难都将会迎刃而解。“春风疾进迎战马，无需扬鞭自奋进”，新年度，新起点，在新的一年里，我将继续脚踏实地，求真务实，抓机遇，求发展，扎扎实实做好每项工作，为做大做强延长石油尽自己的一份力量。

## 调度工作计划和目标 调度员工作计划篇七

由于基地的生产调度部门组建时间不长，在此期间为适应本岗位的需要，我部门不断熟练生产业务流程，并学习新的相关业务知识，力求将本职工作做得更好更出色。经过这段时间的学习与业务实践，我部门打算从长期与实时两个层面做好日常工作。

长期工作包括基地生产的统筹规划、协调，以及生产月报、年报和erp文档的整理等日常工作；实时工作包括生产中遇到的暂短或突发性事务处理、摄制组的临时任务安排等工作。

现将20\*\*年工作计划具体如下：

- 1、做好基地的生产经营管理，观察学习同行业相关业务知识，扬长补短，并不断总结经验，优化基地的生产业务流程。
- 2、与基地的各部门和分公司加强沟通协作，配合各分公司解决摄制组遇到的困难，解决生产实际问题，并找出生产中遇到的不足，挖掘生产业务流程的控制点，以认真搞好生产的衔接工作，尽量避免出现断点。

3、做好工作规划，分清轻重主次，细心认真完成基地生产的日常工作。包括erp信息上传更新，挖掘erp更具价值的信息，力求做到生产管理更具专业化。

生产服务方面多做沟通，多了解各分公司的生产需求和意见，为基地功能的健全erp的不断完善收集更多信息和数据，积累erp管理经验。

5、纪律方面，做到坚持不迟到不早退，遵从领导指示，学会管理自己的情绪，及时调整自己的工作态度，及时并保质保量地完成工作任务；积极主动地协助其他部门领导及同事。

6、09年里erp工作仍将是重点，除了erp在整个基地的建立与推广以外erp的实施应用更加重要，我部门会积极配合开发部门做好erp业务流程的培训学习工作，并尽快应用到实际生产中。

7、企业erp对“标准化、规范化、精细化”要求很高，所以这对企业erp的整体实施是有一定难度的，我部门会积极配合基地各分公司与各部门一同研究如何将erp更好的融入日常管理，不断探索与创新，共同进步。

8、基地的生产安全是不容忽视的，我部门会积极配合基地其他各分公司和有关部门积极做好生产安全工作。

目前，基地自身正在处于一个新老交替，新旧结合的过渡期，面对国家政策大力支持，而社会分工日趋专业化、国际化、多元化与竞争加剧的复杂环境，基地自身很多不规范的地方需要迅速走向规范化，以配合基地erp的顺利实施。

所以我部门会在新的年里，积极努力做好各项工作，配合各分公司圆满完成各项生产任务。

我们将从自身做起，立足实际，认真做好生产数据与信息  
的收集及编整，采编更具价值的客户信息，提高生产任务的  
可执行力，使我们的工作有所开拓，有所进取，有所创新。

生产调度部

二一\*\*年一月

## 一、认真学习党的17大会议精神

在新的一年里，我要始终坚持认真学习党的17大会议精神，  
在政治上、思想上、行动上同党中央保持一致。

组织女职工深入学习17大精神，围绕改革、稳定的大局，结  
合女职工工作自身特点，有计划、有步骤地继续开展“巾帼  
建功”系列活动，突出特色。把17大精神贯彻落实到女职工  
的各项工作中去，并结和带领广大女职工为矿山建设做出积  
极的贡献。

做为一名女工委员，在做好自己的本职工作的的前提下，  
还要积极的组织广大职工参加单位安排的各项活动，在政治  
上、思想上、作风上都得到了提高，并且树立起新的形象和  
威信。培养社会主义荣辱观活动，激活广大职工的细胞，强  
健职工的肌体，使我们职工永葆青春和活力。

## 二、在岗位工作中保证完成任务

在工作中，我做为一名调度员，深知它的重要性，运销科调  
度员是从事着生产调度指挥、集控计量、报表创作、上传各  
种有关数据，根据生产要求组织、指挥、协调、解决生产中  
存在的各种生产问题等工作，并随时完成领导交给的各项任  
务。

在上夜班的时候可以说是从接班到下班，车皮是一列接着—

列，几乎没有休息时间，整整工作一个晚上，曾经创出日外运车皮量369节，看到这些成绩，感觉我们付出这么多的辛苦是值得的。

在今后的工作中我一定要始终把质量视为企业的生命，树立起“下道工序就是用户”的理念，视用户为上帝，不断提高服务质量和水平，并且积极开展用户满意度调查，保证了出矿商品煤批批合格，为矿井出口商品煤远销全国各地畅通了渠道。

### 三、关心女职工的身体健

为使今后的工作做得更好，在要求女职工吃苦在前，自己首先要带头。为了更好地维护女职工的合法权益和特殊利益，我一定要积极组织女职工，参加矿女工部安排的妇女健康普查活动，使她们切实感受到女工部的关怀与温暖，不断增强女工部的吸引力和凝聚力。

### 四、争当五好家庭

在创建精神文明家庭中，我首先调整好自己的角色，摆正位置，不断充实自己的生活经验，积极听取别人的经验，使全矿所有家庭在生活中少走弯路。家庭是社会的细胞，只有每个家庭的和谐才能保证全矿的发展。家庭就像海的港湾，累了就到这里歇歇，寂寞了就在这里寻找安慰，那样才能有充足的精力投入到工作中去。

在协管安全方面，我紧紧围绕女工部的任务，有效地开展女职工、家属协管安全工作，注重把家庭亲情引入到安全教育中，有效地提高了矿工的安全自律意识。

### 五、潞安就是我的家，人人做主人

献计策做贡献为了挖掘广大女职工的潜在能量，发挥她们的

聪明才智，为企业发展做贡献，我们可以开展“我为企业献一计”活动，组织“合理化建议成果发布”、评选“合理化建议最佳女职工”、“合理化建议优秀项目评选”等活动。

为调动职工的积极性，根据起到的实际效果，对职工进行物质奖励，促使全矿女职工人人想干事、干主人活、尽主人责。

## 六、回顾过去，展望未来

回顾过去，我还有许多不足，展望未来，面对着新的发展形势和任务，我要加强学习，不断提高理论素质，努力提高业务素质和工作水平，适应企业的发展。我们会信心百倍地认真按时完成女工部交给的各项工作任务，争取把工会工作搞的一年胜过一年。

明年要把提高女职工的素质工程做为重点来抓，只有大家的政治理论素质提高了，才能增强更新的现代意识能力，我们要不断的学习，不断的努力，相信在各级领导的关心和支持下，在女工部的正确领导下，女工工作一定会在新的一年里再上新台阶。

1.生产工作计划表

2.生产调度述职报告

3.生产调度年度工作自我总结

4.生产调度年度工作自我总结

5.安全生产工作计划表

6.生产部工作计划表

7.生产车间工作计划表

## 8.生产周工作计划表

### 调度工作计划和目标 调度员工作计划篇八

北京地铁公司调度指挥中心结合安全生产月活动，着力打造具有自身特色的安全文化，推出了以“安全文化”融入“情感文化”，将“硬制度”与“软文化”相结合的安全文化长廊。

北京地铁公司调度指挥中心结合安全生产月活动，着力打造具有自身特色的安全文化，推出了以“安全文化”融入“情感文化”，将“硬制度”与“软文化”相结合的安全文化长廊。

位于小营调度指挥中心员工休息区的安全文化长廊，经过近一个月的精心策划制作，于5月下旬盛装亮相，从版面设计到内容构思、选择、制作；从每一段文字，到每一幅图片，均融入了调度人对特有调度文化的诠释。最终形成了具有调度中心特色的安全文化，为小营指挥中心八层休息区增添了一道亮丽的风景线。

安全文化长廊共分为行车调度和电力调度两篇内容，其中行车调度所以“安全是地铁永恒的主题，是地铁赖以生存的生命线”为主题内容，以落实安全制度为切入点，以安全制度贵在落实、治控救安全生产管理体系内容为核心，以敲响警钟，让过去告诉未来、燎原等诗句为展板的闪光点，从各个视角展示了调度中心行车调度安全文化建设的着力点和落脚点；而电力调度所则展示了以“全员全过程全方位安全管理”为主题，以突出人文关怀为切入点，以安全文化、安全警句、安全感悟、火场逃生常识、电力环控调度与安全为内容，从安全不同角度深入浅出地勾勒出以人为本、以安全为前提，关怀员工利益的电力防灾环控调度的安全理念。



安全文化长廊突出调度指挥安全的宗旨，以图文并茂的形式展现在广大员工的面前，使战斗在一线的调度员增强安全意识的同时，对自己的工作使命有了更强烈的责任感。安全文化展板的建立，不仅丰富了员工的安全知识，还在视觉上给人以冲击，行动上给人以启迪，让调度员在浓浓的安全氛围中接受启示和教育。（调度指挥中心）

## 300名“幕后司令”掌控北京地铁

《劳动午报》（2011年10月08日 01版）

作为地铁“神经中枢”的调度指挥中心，目前负责着289公里线路的运营。今年起，北京地铁日均客流量突破500万人次，平均每天开行4100辆列车。调度指挥中心的300名职工运筹帷幄，精确指挥着列车的运行。

在北京轨道交通指挥中心一期调度大厅，每条地铁线路都有一块大屏幕，上面密密麻麻做着各种颜色的标示，显示运营线路及列车当前位置等信息。据北京地铁调度指挥中心陈主任介绍，北京地铁每条线路由行车调度员和电力防灾环控调度员控制，他们也被称为地铁的“幕后司令”。每天，行车调度员按照运行图监控列车是否按图开行，并根据客流量的变化及时调整上线列车以缓解客流压力，此外还要随时处理突发故障，以保障乘客快捷、安全到达目的地。

“灵敏的反应力和扎实的专业技能是调度员必备的素质之一。”陈主任说，每天凌晨三点半，当市民还在睡梦中时，调度员一天的工作就开始了。

“一天中最紧张的工作是应对早晚高峰，在这些时段我们会通过加开临客列车来缩短列车间隔，缓解客流压力。”地铁1号线行车调度员崔锐说。