

# 最新质量工作计划(优质8篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。什么样的计划才是有效的呢?下面是小编整理的个人今后的计划范文,欢迎阅读分享,希望对大家有所帮助。

## 质量工作计划篇一

很有幸今天零距离接触了中国人民大学附小特级教师钱守旺,聆听了他对小学数学课程改革十年来的反思,课改以来存在的问题。他详细为我们解读和分析了我们数学教师在理解教学方式中出现的种种问题。临下课时留给我们一句话——工作的质量就是生活的质量。乍一听觉得毫无道理,工作是工作,生活是生活,这两者有关系吗?或者说这两者有这样的关系吗?但是当你细细品味,能从中悟出我们教师生活的真谛!

教育是一项需要爱心的事业。这个爱心首先表现为强烈的事业心,舍得投入和付出。假如你是一个内心世界非常丰富的人,一个富有爱心和教养的人,一个富有想象力和创造性的人,一个能够唤起人们对生活的热爱与柔情的人,一个能够“学而不厌,诲人不倦”的人,那么。你不仅可以成为一个优秀的教师,你也一定能胜任许多其他的工作。相反,假如你是一个内心世界苍白和贫乏的人,一个麻木和粗俗不堪的人,一个平庸和委琐的人,一个不学无术的人,那么,你不仅不会是一个合格的教师,而且你所能胜任的工作恐怕是少之又少。

教师的工作是清贫的,你微薄的工资也许只能养家糊口,你工作和生活的环境也许不尽如人意,你也许买不起小轿车,也许你上不起高档饭店,穿不上名牌服饰,也许……。但是你不可以以此为借口,消极工作,碌碌无为,否则你只能是更

加的痛苦。

快乐的本质，不是做自己喜欢的事，而是喜欢地做自己正在做的事情。作为一名老师，我们应当热爱自己的工作，把这份热爱化作工作的动力，不断地去总结、改进自己的教育教学工作。在同样的环境中一个人能否脱颖而出，其根本区别在于：自动自发做事，为自己的行为负责，努力把事情做完美，把平常的事情做得不寻常的好，你就成功了。

所以，每一个人都应当特别珍惜你的工作，并合理调整自己的情绪，在不断地克服困难和创新中，尽可能愉快的度过每一天。工作是人生的必需，也是生活所必不可缺的一部分，高质量的工作才能造就高质量的生活。我们只有借助这个舞台，才能一点一滴地积累经验，增长技能，培养和锻炼能受益终身的本领，才能最终达到全面充实自己、提升自我的目的；我们只有借助这个舞台，才能在充分品味工作中的乐趣、充分享受工作带来的荣誉、充分体味人生的价值和意义的同时，赢得他人的认可，收获社会的尊重。也只有教师这一舞台，才能把它发挥得如此淋漓尽致！

让我们耐住寂寞，守住清贫。让我们每一位教师在工作中找寻快乐，愉快的工作，幸福的生活。

## 质量工作计划篇二

1、下发东风钢构公司工序质量控制办法和工序质量考核细则，按照工艺文件及图纸设计要求进行钢构件加工及安装。强调三检制度，加大奖罚力度。保证不合格材料及构件不允许投入生产使用，不合格构件不流入下道生产工序，不合格产品不能发往客户及工地。

2、优化生产工艺，强调工艺纪律，保证设备运行。

技术部门按照要求进行工艺纪律检查，适当优化生产工艺。

生产处组织对重要设备进行维护保养与检修，特别是组立机，抛丸机，已严重影响到产品质量，亟需修理。

积极参与集团公司质管办/人力资源部组织的质检员培训班，保证质检员持证上岗，熟练掌握业务指示，能独立完成本职工作；拟补充2名质检员，设立专职质量统计员。将质量统计工作落到实处，通过部门考核及内外部质量损失统计、分析，制定有针对性的纠正及预防措施，及时跟踪验证，指导生产，避免类似质量问题重复发生。以达到内外部质量损失有明显降低，产品实物质量有较大提高。

20xx版质量手册和程序文件的培训、学习，认真组织内部审核工作。

根据集团公司质管办要求，东风钢构公司组织内审员每月进行一次产品审核，每季度进行一次体系审核和过程审核，对审核出的不符合，提出整改要求，定期整改。逐渐将东风钢构公司体系运行提升到一个新阶段。

1、8月份东风钢构公司先后成立钢结构工程安装质量监督小组与钢结构工程安装质量管理小组，下发钢结构工程安装质量管理办法及钢结构工程安装质量监督办法。

2、利用天气下雨无法施工的间隙分批次组织各项目部工程安装人员进行集中培训学习，并进行了考试。

4、加强施工现场自检、专检工作，并由公司质量监督小组按对各在建项目分部分项工程进行专项检验。

东风钢构公司质管处

20xx年8月29日：

1、企业近5年承担过下列6项中的2项以上钢结构工程施工，

工程质量合格。

- (1) 钢结构跨度30米以上；
- (2) 钢结构重量1000吨以上；
- (3) 钢结构建筑面积20000平方米以上；
- (4) 网架工程边长70米以上；
- (5) 网架结构重量300吨以上；
- (6) 网架结构建筑面积5000平方米以上。

2、企业经理具有10年以上从事工程管理工作经历或具有高级职称；总工程师具有10年以上从事钢结构、网架工程施工技术管理工作经历并具有相关专业高级职称；总会计师具有高级会计职称。

企业有职称的工程技术和经济管理人员不少于50人，其中工程技术人员不少于40人；工程技术人员中，具有中级以上职称的人员不少于20人。

企业具有的一级资质建造师不少于6人。

3、企业注册资本金1500万元以上，企业净资产1800万元以上。

4、企业近3年最高年工程结算收入3000万元以上。

5、企业具有与承包工程范围相适应的施工机械和质量检测设备。

## 质量工作计划篇三

20xx年是全面贯彻落实“xx”规划的关键一年，我们将紧紧围

绕省、市局的中心工作，结合本地实际，不断创新监管机制，努力实现全县食品药品监管工作科学发展，奋力开创“xx”食品药品监管工作发展新局面。

1、深入推进药品安全城乡一体化建设。在巩固和完善“两网”建设成果基础上，推进药品安全城乡一体化建设、创建药品安全县活动，通过强化组织领导、广泛宣传发动、落实责任体系、建立长效机制等方式，切实落实药品安全监管职责，加强基本药物流通和使用等环节的监督管理，构建扎实的农村药品监管体系、药品供应保障体系和药品安全诚信体系，保障人民群众饮食用药安全。

2、积极探索建立科学合理的市场巡查制度，把整顿和规范药品市场秩序工作进一步引向深入。按照辖区药品安全监管责任制，确定重点时段、重点地区、重点领域、重点单位，制定科学严密的年度、季度、月、周检查计划，确保市场检查的覆盖面、频率和效果。

进一步完善大监管、大稽查工作机制，突出重点品种、重点环节、重点时节、重点区域和重点人群，开展专项检查。加强节日期间食品安全专项巡查、督查，加大集中整治力度。强化主动稽查意识，重视对近年来监督检查中发现的药品、保健食品、化妆品和医疗器械中存在有质量问题的重点品种进行监督抽验和监督检查，主动出击，严肃查处“三品一械”中的违法行为；加强“三品一械”违法广告产品的核查力度，严肃查处生产销售假冒“三品一械”的违法行为。

1、推进企业诚信体系建设。继续加强药品、医疗器械和保健食品经营企业诚信体系建设，根据近年来我县“三品一械”经营企业守法情况，确定企业信用等级，实行分类监管。确立2—3家保健食品经营企业为诚信先行单位，进而强化和提高企业诚实守信的经营理念，规范管理的从业行为。

2、建立药师在岗长效监管机制。在已制定《县药师管理规定》

（暂行）的基础上，继续按照《规定》加强药师在岗的日常监管，加大巡查和处罚力度，建立完善药师个人档案及信用体系建设，确保药师在岗监管取得新突破和新经验。

3、完善全县药品经营企业基本信息和农村“两网”信息数据库。组织对全县药品经营企业开展摸底调查，并对药品经营企业概况、各类证照、gsp认证情况、日常监管记分、违规违法情况等信息进行了收集和整理，做到底子清、情况明，全面掌握全县药品经营企业的基本情况。

4、加大药械安全监测力度。以医改要求各村应有一综合性卫生所，且每个卫生所将统一要求配备电脑为契机，按“三个一”标准（电脑、人员、制度）建立村级监测网点，一村一点，统一制作监测网点牌子和制度牌。通过加大宣传力度以及定期通报反馈adr信息等，努力营造全社会积极参与药械安全监测的良好氛围。

5、进一步深化化妆品日常监管。学习借鉴龙海试点工作经验，全面布置化妆品监管工作，并分步抓好经营单位、使用单位的管理，全面提升化妆品行业的素质。

深入推进学习型组织创建。继续坚持周一课堂、干部讲坛等行之有效的途径，积极探索队伍能力建设新方法、新思路，通过深化“基本法律法规，基本业务技能，基本理论知识”等三基学习，努力提高干部职工的综合素质。

## 质量工作计划篇四

20xx年是公司实施调整后的第一年，为确保实现全年各项经营管理指标，公司确定20xx年质量工作的指导思想是：加强质量责任体系建设，以责任管理为中心，全面推行精细化管理，完善及推行公司质量管理目标体系，继续强化过程监督、检查、考核工作，树立品牌意识，打造精品工程，建设质量效益型企业。

分公司各相关部门、各项目经理部。

(一) 质量通用目标

(1) 工程一次交验合格率100%。

(2) 重大质量事故为零。

2、质量管理目标

(1) 进厂材料质量检验试验率100%，使用合格率100%。

(2) 工序自检率100%。

(3) 工序专检率100%。

(4) 分项、检验批一次交验合格率75%。

(5) 应检工序检测实验率100%，合格率100%。

(6) 特别重要工序、关键工序、特殊工序识别率100%、控制率100%。

(7) 工程技术资料要与工程实体同步。

1、以责任管理为中心，加强质量责任体系建设贯彻落实质量责任制是干好质量工作的前提和基础。要实现全员管理，层层落实质量责任，分解细化各层次的工作目标和工序目标。操作人员要认真履行自身的质量职责，质量管理人员要做好质量管理基础工作，坚持预防为主，严把质量关，强化质量检查和监管职能。分公司、项目部，在20xx年的质量工作中，要以责任管理为中心，加强质量责任体系建设，建立完善的质量责任体系，把公司的质量工作和质量目标分解到每位员工身上，落实到基层，真正实现全员、全过程、全方位的质

量管理。

## 2、继续推行质量目标管理体系

质量目标管理体系是质量管理工作的目标。20xx年分公司、项目部要根据公司20xx年质量目标管理体系的要求，认真谋划本单位的质量工作，分解公司的质量通用目标和专项管理质量目标，进一步完善质量目标管理体系。既要制定工程实体质量目标，又要制定质量管理目标，并建立相应的考核办法，对工程质量产生、形成和实现的全过程进行监视和测量，实现质量管理的全过程控制。

做好计划是做好工程质量管理工作的基础，公司安排年、季、月的质量工作计划，要做项目质量计划、质量检验计划和质量周计划。项目的质量计划的编制要有针对性，要识别出项目的特别重要工序、关键工序、特殊工序，对这些工序提出的质量控制要求详细、具体。质量检验计划是质量计划的延伸，是指导施工现场质量检查的依据。项目周计划是质量检验计划的具体展开，是保证质量的过程控制的小阶段计划，各项目部一定要做好。

## 4、推行对标管理，提高质量管理水平

公司质量系统在20xx年将继续推行对标管理，质量管理部将继续完善公司内部对标信息平台的内容，并积极与先进企业进行对标，在进行内部对标管理的基础上，要积极与同行业先进企业对标，把先进企业的管理方法、管理经验引进来，结合我们的实际情况，逐步完善自身的质量管理体系，提高公司的质量管理水平。各项目部在各施工现场要积极与各参战单位进行对标，把分包队伍的引进与管理、质量控制手段与措施以及现场的实际做法等经验做为我们项目管理上的借鉴经验，灵活运用，争取在所有参战单位的质量管理和工程实体质量方面都排在前列。

## 5、加强质量意识教育，搞好质量培训工作

20xx年要做好质量意识教育和进行质量培训工作，提高全员质量意识和管理人员的素质。要贯彻“干就干好，做就做精”的质量理念为核心，对全体员工进行质量意识教育和创优意识教育，大力宣传“干精品工程，树立公司品牌形象”的思想，加快公司向质量效益型企业转变的步伐。同时，质量管理部门要做好质量培训工作，加强对质量管理人员进行质量法律、法规、公司质量管理体系、现场质量管理的基本方法、质量改进基础知识、质量检验方法、系统的分析问题的方法等方面培训，提高质量管理人员的业务水平和工作能力。

## 6、强化过程控制，加大监督、检查、考核力度

20xx年公司质量系统要继续加强对施工现场的监督检查工作。质量管理部门要按照对施工现场检查率的要求完成检查工作，对每个施工现场都要监管到位。制定检查计划，检查计划内容要对工程特别重要工序、关键工序、特殊工序的监管做出详细说明。在检查过程中要对工程特别重要工序、关键工序、特殊工序逐一进行检查和监督，在项目的质量管理中要做好质量的过程控制。管理人员要积极参与管理，让施工质量在每一道工序，每一个细节都处于受控状态。质量管理人员要组织好“三检制”工作，“自检”必须认真完成，“专检”要用数据说话，工序的各种检试验要按规定要求完成，精细要求，严格控制，把好质量关。同时要做好考核工作，优奖劣罚，责任到人。

## 7、加强工程创优工作

20xx年的工程创优工作比较艰巨。分公司、项目部要根据公司创优计划要求，谋划好本单位的工程创优工作，认真制定工程创优计划，在施工过程中严格按照创优计划要求进行过程控制，使创优工程的每个工序的质量达到创优计划的要求。同时搜集整理创优工作的相关资料，确保实现公司创优工作

计划。

## 8、加强质量信息的反馈与沟通

20xx年质量系统要加强质量信息的反馈与沟通工作。各项目部要及时上报检验批、分项工程、分部工程、单位工程的完成情况、质量周计划的执行情况、现场不合格品的发生情况以及现场质量管理和工程实体情况等信息，质量管理部门要及时搜集、整理相关信息，认真统计分析，运用数理统计的方法，把施工中的大量数据进行整理和科学分析，研究工程质量的波动情况，找出影响工程质量的原因和规律性，有针对性地采取措施，同时将这些信息及时传递到各施工现场，做为施工现场的借鉴经验，达到保证和改进质量的目的。

## 9、加强对分包工程的管理

组织做好对分包工程的管理。要严格审核分包队伍的资质，要选择符合公司要求的分包队伍。质量管理部门对分包工程管理过程中，要求分包队伍的质量管理必须符合公司质量管理的要求，要求管理人员和操作人员要持证上岗，人、证一致，分包队伍施工完每个检验批，必须进行自检，自检合格后，报请发包单位质量检查员进行专检，专检合格后，方可进行下道工序。未经质量检查员进行专检合格的，不准进行施工。在对分包工程实体质量控制的同时，督促分包队伍做好质量管理资料和保证资料的搜集、整理工作，使分包工程的质量管理和工程实体质量都符合公司要求。质量管理部门要加强对分包队伍的考核工作，把符合公司质量管理要求的分包队伍做为公司长期合作的伙伴。不符合公司质量管理要求的分包队伍，要取消其公司的工程分包资格。

## 10、扩大质量管理体系评价范围

今年公司在质量管理理念、质量管理规范化，制度化建设、质量管理条件等方面下了大决心。因此，提高质量管理水平，

并把评价范围扩展到分包队伍将是今年工作的重点。质量管理部门要做好对分包队伍的质量评价工作，使分包队伍的质量管理更适合公司的质量管理要求。

xxxx年是全新的一年，公司质保部将以崭新的环境为契机，积蓄内力，夯实基础，着力做好质量管理的基础建设工作，努力营造良好的生产运作环境，坚持以科学的质量策划为基石，有序可控的过程管理为手段，完善的质量体系为保障，塑造良好的质量形象，提高公司在重要客户中的战略地位，降低内外部故障成本，增强顾客满意。具体工作将按照以下的步骤展开。技术要求，物流运输有序。在关键过程的监控上尽量采用防错技术。在过程监控的同时关注产品实现过程与顾客导向过程的整体衔接，过程的输入输出关系，力求做到把握重点，兼顾全局。

部门建设是关系到部门工作绩效的大事。一个部门的带头人如果不能充分调动部门成员的工作积极性，使部门成员的才智得到充分的发挥，必然会导致失败。新的一年，质保部将以增强部门的凝聚力，战斗力为部门建设的重点，从工作制度，人员培训，绩效考核等方面着手部门建设。

没有规矩，不成方圆，质管部将以公司的各项规章制度为纲，认真切实履行，同时给予部门成员应有的权力，发挥部门成员的创造性，使其成为工作的主人，让部门成员有成就感。领导的职能从决策转变为服务，在员工迷惑时指明方向，努力为员工创造工作环境，并通过完善，透明，合理的绩效考核机制，调动员工的积极性。

为了保证部门始终具有战斗力，必须不断地吸取新的知识，增强技能。有计划，有步骤地组织培训是非常重要的工作。质管部将拟定详细的培训计划，培训内容包括质量管理方法，质量工具的运用，质量要求的贯彻、精益生产模式，公司管理等多方面，多层次。从基础到提高，循序渐进。

各部门协调一致是实现公司战略目标的基础条件。如果各部门单打独斗，各自为政将直接影响公司的利益，严重阻碍公司的发展。由于质保部的工作业绩与其他部门的支持密不可分，所以与生产运作各部门之间的通力合作显得至关重要。质管部在全过程质量管理的过程中，将通过积极的协调与沟通与各部门达成共识，并主动配合采购，生产，物流等生产运作部门解决问题，提出过程优化建议，使公司的各项业务在持续改进的过程中，不断趋向完美。

## 质量工作计划篇五

### 1、医院医疗质量管理委员会

(1) 负责全院医疗、护理、医技工作质量的全面监测、控制和管理。

(2) 负责做好医疗、护理、医技工作质控指标评估。

(3) 系统科学地制定有关医疗质量的标准、制度与办法，并监督各科室认真执行。

(4) 监督并执行国家医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。

(5) 制定医院医疗质量发展的中长期规划及管理办法，并组织实施落实。

(6) 及时对医院的医疗、护理、医技部门的质量问题进行讨论、分析，总结经验教训，制定改进建议与措施。

(7) 医疗质量管理委员会每季度召开一次工作例会，分析和讨论工作中存在的问题，并及时督促有关科室及责任人整改。

### 2、医务科及医疗质量控制科(办公室)

医疗质量控制科(办公室)作为常设的办事机构，继续做好以下工作：

(1)在院长、主管院长的领导下负责我院医疗质量监控工作计划和日常工作。

(2)继续按原定质量监控的指标体系和评价方法对医疗质量进行监督管理。

(3)完成医疗服务质量的日常监控，采取定期和不定期相结合的方式，深入临床一线监督医务人员各项医疗卫生法律、法规、部门规章、诊疗护理规范、常规的执行情况，对科室和个人提出合理化建议，促进医疗质量的提高。

(4)抽查各科室住院环节质量，提出干预措施并向主管院长或医院医疗质量管理委员会汇报。

(5)收集门诊和各科室终末医疗质量统计结果，分析、确认后，通报相应科室及负责人并提出整改意见。

(6)定期组织会议收集科室主任和质控小组反映的医疗质量问题，协调各科室质量控制过程中存在的问题和矛盾。

(7)每季度定期编辑出版医疗质量管理简报。

### 3、科室医疗质量控制小组

(1)主要负责制定本年度科室医疗质量管理与持续改进方法及计划，包括科室的医疗质量自查个体化方案，保证工作实效。

(2)结合本科室专业特点及发展趋势，制定及修订本科室疾病诊疗常规、药物使用规范并组织实施，责任落实到个人。

(3)定期组织各级人员学习医疗、护理常规，强化质量意识。

(4) 完成每月科室医疗质量自查，自查内容包括诊疗操作和规章制度(尤其是医疗核心制度)执行情况两大方面;负责规范科室医务人员的医疗行为。

(5) 参加医疗质控办公室的会议，反映问题。收集与本科室有关的问题，提出整改措施。

#### 4、科室质控员

其职责为每月负责协助科主任对科室的医疗工作进行督查，组织召开全科的医疗质控专项会议，每月定期作科室质控持续改进报告，以及整改措施一起以书面形式上报医务部和质控办。

医疗质量管理委员会应继续加强医疗质量管理的研究和总结，委员会各成员及职能科室继续加强医疗质量管理标准的研究，提出科学的管理方法和行之有效的措施，管理方法和措施与临床紧密结合，以应用为主，不断总结医疗质量管理经验，提高医疗质量管理水平。

## 质量工作计划篇六

一、严格执行各项规章制度，加强护理质量控制，确保护理安全

1. 全民参与，人人树立质量管理意识。

2. 科内成立护理质控小组，熟悉和掌握质量考评标准，各项工作月初由护士长制订质控计划，各质控员按计划进行自查，做到人人参与质控，月末由护士长组织召开科内质量安全管理会议，各质控员汇报检查结果，按标准进行考核，考核结果记录，总结分析，存在问题提出整改意见，切实做到持续改进。

3. 进一步规范护理文件书写，定期检查，发现记录缺陷及时指正，组织分析讨论，提出改进措施。
4. 每月对护理安全隐患、护理差错缺陷、护理投诉进行原因分析，从中吸取教训，提出防范与改进措施。
5. 严格执行查对制度，杜绝严重差错及事故发生。
6. 对科室硬件设施常规检查，发现问题及时维修，保持设备性能完好。
7. 定期抽查护理人员对危急值的流程、范围掌握情况，全面提高护士的病情观察能力。
8. 重视医疗护理安全教育，每月由护士长组织学习血透室安全教育知识，时刻敲警钟。
9. 严格要求医疗护理人员执行各项规章制度，技术操作流程，落实各岗位职责，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化的、并建立起长效机制，确保医疗质量再上一个新台阶。
10. 积极上报科内发生的不良事件，对不良事件科内要进行分析，评价，提出防范措施，以利今后工作。

## 二、注重品牌塑造，优化服务流程，提高护理实效

好专业形象的“天使形象塑造工程”，学习仪表规范，进一步规范全科护士的语言、服务、行为举止。

2. “无缝护理”进一步规范：本着以“患者需求为中心，以患者满意为目标”的指导思想，全面做好病人入院、住院、出院各个环节的管理，细化护理服务内容，提升主动服务意识，为患者提供连续的、全程的、人性化的无缝护理服务。

3. 加强患者的健康宣教，针对患者的文化程度、接受能力采取不同的宣教方式。

4. 每月由专人组织召开工休座谈会，向患者及家属讲解疾病相关知识，并征求患者及家属的意见，有效改善血透室的就诊环境及工作作风，了解患者的病情动态，提高患者的满意度。

5. 拓展服务内涵：根据病人需求，提供个性化、连续性护理服务，给病人提供更多疾病预防、饮食调控、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作由院内延伸到院外。注重与病人的沟通交流，关注病人病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等，让病人体会到周到、细致、全面的护理服务。

### 三、加强院内感染管理，认真做好消毒隔离工作

1. 每月定期监测透析用水和透析液质量，每季度定期监测透析用水透析液的内毒素。每周检测透析用水的硬度、余氯。所有监测结果均做好记录，季末由主任组织召开院感工作会议，针对存在的问题提出持续改进措施。减少医院感染事件的发生，保证患者的安全。

2. 加强医务人员手卫生的依从性，护士长定期进行规范的培训，并使其转换成一种意识，杜绝医院感染事件的发生。

3. 加强医疗垃圾废物的管理，严格遵照医疗垃圾废物管理条例对医疗垃圾废物进行分类、毁形及转运。

4. 严格执行无菌操作技术，防止院内感染，透析病人做到一人一针一管执行率100%，一人一床一用一更换执行率100%。

5. 认真做好消毒隔离工作，保持水处理、配液间、治疗室、透析室的清洁，每日按时消毒，做好水机、透析机的日常清洁与消毒保养工作。消毒液按规定配制使用，保证消毒液的

配制要按需、按量、按浓度配制，做到专用试纸天天检测浓度。

6. 对所有的透析患者按规范要求定期进行乙型肝炎、丙肝、梅毒及艾滋病感染的相关检查。发现问题及时上报感控科。

#### 四、防范护理风险，保障护理安全

1. 落实护理质量管理制度，如三查八对制度、消毒隔离制度、交接班制度等，认真履行各班工作职责，做好五交接班：即床头交接、口头交接、书面交接、重点交接、各类物品的交接。

2. 履行护理质量管理职能，认真执行护理不良事件上报制度，每月对护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，以院内、外护理差错为实例进行讨论吸取教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究个人的有关责任，减少护理缺陷的发生。

3. 严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生。认真落实患者识别制度，规范床头卡安全标示。

4. 规范护理文书书写，定期进行护理记录分析，减少安全隐患。

5. 加强重点病人管理：如危重病人、高危病人、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等，对各类风险评估，做为交接班时讨论的重点，引起各班的重视。

6. 加强重点环节风险管理，如夜班、中班、节假日等。合理排班，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，同时注意培养护士的慎独精神。

7. 完善护理紧急风险预案，提高护士对突发事件的应急能力。
8. 加强医护沟通，全面了解病情，提供病情动态信息，及时纠正提醒医生工作中的失误及不足。

## 五、加强专科内涵建设，提高专科护理质量

1. 重视每月的业务学习、护理查房。充分发挥专科护士的作用，每月举行一次专科知识讲座。
2. 简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。
3. 组织护士分阶段学习《应急预案》、《操作技能》、《疾病护理常规》以及《护士条例》、《分级护理》、《护理质量考评标准》等，做到有计划、有落实、有考核、有评价。
4. 加强急救技能的培训与考核，熟练掌握急救药品及仪器的使用。

## 六、加强人才管理，合理使用人力资源

1. 实行弹性排班，根据科室病人病情及实际工作量合理使用人力资源，保质保量为病人提供质的护理服务。
2. 根据护理人员的职称、资历，实行责任护士分层负责制，如新老搭配。
3. 充分发挥科室每一位员工的工作积极性，进行专科护士及护理技术教员的培养并根据不同特点安排、分配相应的管理工作，培养多元化、多层次结构的护理人才。

## 七、教学科研

1. 指定具有护师职称的护士负责实习生的带教，定期召开实习生及带教老师会议，听取老师及实习生的意见，提高带教质量。
2. 不定期检查带教老师的带教态度、责任心，了解实习计划的完成情况。
3. 每届实习生实习结束前，组织进行一次科室优秀老师的评选活动。
4. 加强带教老师授课能力的培养，创造教学机会，鼓励外出学习、进修、深造。

## 八、建立绩效考核机制

将精神激励与物质激励有机结合，工作中体现多劳多得、按劳分配原则，打破大锅饭制度，拉开奖金差距，限度激发每位护士的工作积极性。

1. 对有创新服务举措的护士，给予加分奖励。
2. 多种内容作为护士评优、奖励的条件：如院级考核、基础护理量的落实情况、是否收到病人表扬信、有无论文发表等等。
3. 对科室有特殊贡献的护士给以绩效加分奖励。

## 质量工作计划篇七

为进一步做好质量工作，根据公司部署，结合我部的实际，下半年质管部将再接再厉，认真巩固近年来质管部取得的工作成绩。加大力度改进工作中存在的不足和出现的问题，以药品质量安全为中心，充分发挥质管部的作用，为此制定下半年工作计划。

1、认真学习法律、法规文件，将相关文件精神及时传达到各部门，各个工作环节中，落实到实际工作中，使公司药品经营管理工作得到良好的实施。

2、按照gsp要求，组织实施gsp工作，对购、销、存各个环节中实施监督指导，将药品质量贯穿到购、销、存的全过程，使gsp得到良好的，持续的运作。

3、加强质量管理制度的指导监督，下半年将进行一次全面检查与考核，不定期抽查，对发现的问题及时给予纠正，必要时给予经济处罚。以保证质量管理制度的良好实施。年底组织一次gsp实施情况内部评审，两次制度执行情况检查，并做好检查记录和小结。以便于对公司gsp实施情况不断规范和完善。

4、每季度做好质量信息季度分析汇总报表，加强近效期药品和不合格药品的管理，监督不合格药品审核、确认、报损及销毁工作，对不合格药品实行控制性管理，减少不合格药品的产生。

5、继续完善首营企业、首营品种、新品种资质的审核以及老客户资质的补充工作。

6、继续做好基本药物电子监管工作，监管电子监管药品的上传和预警处理，未赋码的基本药物一律不得购进。

7、继续完善质管部的各项工作，以便更好的迎接省市局药监部门的飞行检查。

6、年底会同采购部进行进货质量评审，通过评审确定质量信誉好，质量保证体系健全的供货商，评出质优价廉的药品，继续建立购销合作关系，淘汰质量差的，信誉差的供货单位。

做好年度质量教育和培训计划，有组织有目的地开展质量教

育和培训工作，提高员工的质量管理意识和职业道德水平。

1、对新进员工的岗前培训，进入公司的员工首先要学习相关的法律、法规如《中华人民共和国药品管理法》、《药品经营质量管理规范》等。

2、下半年将计划安排员工培训4次，分别是20xx年8月份《冷藏冷冻药品的储存与运输管理》20xx年9月份《医疗器械监督管理条例》20xx年11月份《药品说明书和标签管理规定》20xx年12月份《药品流通监督管理办法》。通过各种培训提高员工素质和专业知篇三：药厂qc工作总结回顾xxxx工作回顾加入xxxx这个大家庭快两个月了，这段时间接触到了大量的信息，对离开学校的我进行了一次完全不一样的充电，使我重新认识了自己的不足。

两天对于一些简单的操作规定都感觉很是不熟练和别扭，但同样也是认识到这些都是减少误差的做规范的操作，而且通过在质量部的学习过程，我也了解到，被设计规范出来的，而是质量不是被检测出来的，检测只是质量的保障，所以我一定要严格按照规范操作，做好检测工作。

不知不觉xxxx单位工作3个多月了，我目前还算是新员工，在xxxx年x月xx日就转正成为正式员工了，刚踏入武药我就得到了x经理还有xxx的关照，我十分感谢，就不知道怎么谢他们，我分到xxx的管理下的员工，我就铭记工作务实，认真学习，多请教有经验的老师傅和比我懂得多的师傅，为力求尽快上手，适应工作。值得庆幸的是我是学药学专业的，很多理论知识都是相通的，我来不到半个月就熟悉xx实验室所有的工作内容，这里有xx师傅的教导和xx师傅的教导我很快就掌握了怎么取样，怎么做样，怎么填写原始数据，怎么保存样品等等一系列。我也很感谢xx实验室各位师傅对我的谆谆教诲。

这3个月以来，我学的东西很多，每天上班的路上就想想今天该怎么做，昨天有哪些东西我还不会，还不理解等。工作中我都会严格执行sop文件和smp文件，如取样要准备哪些看文件，做样怎么做看文件，填写原始数据怎么写请教师傅们，工作空闲之余看看文件，想想其中的道理，在看看gmp文件是怎么指导我们规范化的等等。

经过这3个月，我主要成绩在怎么保护自己人身安全、怎么执行文件、怎么清洁、怎么样把试剂分类摆放、怎么记录数据、怎么配常用试剂等等。刚来公司就经过了x级培训，把安全记在心中，工作前初步检查各种用电仪器是否有设备运行正常等事情，工作的时候必要时按规定佩带好劳动保护用品，工作结束后关掉用电仪器并做好仪器清洁，在关掉电源总闸和水源。公司每个指导性的文件都是受控的，必须执行，这样有效控制每个实验步骤或每个环节以及真正做到践行文件所叙，这样才能保证实验的受控性。清洁不是一点事情，清洁包括地面、桌面、各种门窗，还有试剂瓶表面，各种刻度吸管、胖肚管、各种烧杯烧瓶、量杯容量瓶等玻璃仪器、仪器设备、仪器部（零）件等等都要做到gmp规定的清洁程度。公司里有很多试剂是具有毒性、强氧化性、强腐蚀性、易爆易燃试剂这些都要按规定分类摆放，一般试剂怎么储存，怎么摆放等我都会按照文件摆放执行并写上开瓶使用时间和有效期。其实我也是个马虎的人尤其是填写数据的时候最能看出，频繁出现错误，后来我没有办法就用电脑制作跟记录文件上格式一样的表格，打印下来，自己在空余时间看看怎么才能填好，这个问题现在才得到了很好改善[]xx实验室里有很多常用的试剂，有的用量很多，得自己配制，有得没有办法需要现配现用的试剂得自己配，还好我请教了xx师傅基本能自己独立完成，并且实验结果也有很好的重现性。虽然我这点小成绩不足为道，但也有很多缺点，例如有点急躁，做事有点慢，也马虎等。真是不能直视啊！

来了这么久了算的上普通员工了吧，在公司学到的本领和自

已实践的经验以及失败教训我都是如数家珍好好记在脑子里，希望在以后改进。

## 质量工作计划篇八

为贯彻“科学管理、诚信守法、追求高质量、持续改进”的质量方针，加强施工质量管理，提高质量目标的质量水平。

为保证施工质量控制

(2) 质量管理体系

(3) 质量管理措施

1、项目经理职责

(1) 领导项目部的各项工作，对项目部承担的施工质量活动负全部责任，是质量管理的第一责任人，负责质量保证体系的建立及其在本单位的有效运行。

(2) 负责实施质量方针，确保质量目标的实现。

(3) 负责质量计划和施工组织设计的审批，并组织实施。

(4) 负责配置资源，确保合同顺利实施。

2. 工程技术部的质量职责

(1) 协助内部质量审核和质量体系的正常运行，使质量方针得以顺利实施。

(2) 对合同实施中的技术工作负领导责任。

(3) 负责施工组织设计的审核和施工技术措施的编制。

(4) 负责选择适用于本工程的标准和规范，组织设计图纸的审查和技术交底，对工程质量负领导责任。

(5) 对施工过程中的产品质量、检验和试验、来料和设备、不合格品控制、竣工交付、内部验收和质量记录负领导责任。

(6) 负责项目中新技术、统计技术的开发和应用。

(7) 协助项目经理做好质量保证体系运行和人员培训工作。

### 3. 质量安全环保部的质量职责

(1) 贯彻项目部的质量方针和目标，负责项目的总体进度控制和技术工作，就工程技术问题与业主、设计和监理工程师联系。

(2) 负责编制施工组织设计、施工技术措施、工艺操作规程、作业指导书等技术文件，确保工程顺利进行。

(3) 负责设计文件和图纸的审查和技术交底，及时与业主、设计和监理联系，控制、监督和整理并保存技术记录。

(4) 是实施质量控制的关键部门，是独立的质量监督机构。负责生产过程的质量监督，按规定进行检验、测量和试验，确保不合格的工序在未得到纠正前不能进行下道工序。

(5) 参与进场设备和材料的检验和试验。直接负责检验、测量和试验报告结果和数据的处理。负责控制、监督并做好质量记录。

(6) 负责施工、勘察、设计过程中工序和单位工程的监督、检查和验收

(9) iso9000族质量管理模式，制定相应的施工质量责任制、

奖惩等规章制度，并带动质量体系的有效运行。负责质量体系的内部审核和外部审核。

(10)根据“三包”原则，在项目经理和总工程师的领导下，对质量事故进行取证和分析，明确责任，进行处理。

#### 4. 材料设备部质量责任

(1)贯彻项目部的质量方针和目标，负责项目主要材料的采购和材料管理，并就客户(业主)提供的产品和合格材料与客户(业主)和监理联系。

(2)负责编制项目采购计划和设备备件计划，从我公司合格分包商名单中选择合格分包商，并整理和保存采购记录。

(4)协助设备采购、产品标识和可追溯性、设备管理、检验和试验、检验、测量和试验设备控制、检验和试验状态、不合格品控制、纠正和预防措施、工程服务、统计技术应用等。

(1)贯彻工程局的质量方针和目标，对建设工程质量负具体责任。

(2)按照质量保证体系文件程序和设计文件、施工程序、规范和作业指导书进行施工作业，确保工程质量符合合同要求。

(3)管理文件和资料，使用有效版本。

(4)对产品进行标识，使其具有可追溯性，不使用不合格的材料