

# 2023年社区卫生服务中心年度总结 社区卫生服务中心卫生工作总结(优质10篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 社区卫生服务中心年度总结 社区卫生服务中心卫生工作总结篇一

全年医疗业务收入1003.8万元，其中医疗收入359.4万元。由于调整了药品结构，严格控制高价药品采购与使用，有效控制门诊均次费用，而出现了较上年总医疗业务收入下降的情况，但是中心全年门诊人次同比明显上升，门诊13.6万人次，同比上升8%；均次费用48.5元，同比下降27%。住院977人次，均次费用2980元。药占比64.21%，同比下降5个百分点。20xx年通过了“广陵区全国基层中医药先进单位复评审”、“扬州市地级市中医药先进单位”的创建验收。

通过改变公卫工作方式，改进公卫考核方案，调动了大家的积极性，促进了公卫工作有效开展。中心利用办理居民健康卡的时机，为全镇更新完善居民健康档案6280份，发放家庭医生签约服务团队信息宣传单12000余份，提高了辖区群众的知晓率和健康档案的真实性。其他公卫项目按常规开展，在区卫计委基妇科的指导下，项目质量较过去明显提升。

中心坚持以服务的真实性、规范性和服务对象的满意度为考核标准，密切联系社会志愿者，积极推进家医签约服务，完成居民签约8431户，14710人；重点人群签约9870人，签约率67%；有偿签约897户，1087人，签约金额39.07万元；另外对登记在册的农村低收入农户197人、计生特殊家庭成员79人

也进行了签约服务；残疾人签约服务工作也在积极推进之中；所有签约资料齐全，服务规范，为中心家庭医生签约特色工作创建奠定了基础。

常态化开展党风廉政教育，加强思想政治引领，落实意识形态工作责任制，增强党的领导，提高党员干部学习能力。把握舆论导向，抓好廉政建设，形成党支部书记和中心主任负总责，廉政舆情工作与业务工作一把抓的工作机制。

1、以尊重与沟通为基础，落实各项行政管理制度，规范职工行为，促进大家在各自岗位上健康成长，全面提高职工素质。

2、以团队建设为重点，及时了解大家的愿望和想法，做到相互理解，相互帮助，彼此真诚。加强科室与科室，个人与个人之间的配合，发挥团队协作精神。

3、以实现自身价值为目标，鼓励全体人员学习新技术，适应新要求，接受新变化，中心努力为大家创造条件让其发挥所长，实现自身价值。

1、加强后勤管理，保持医疗场所整洁卫生；设立门卫，加强安全巡查，扩建停车场，管理车辆停放整齐；改造食堂，为员工及病人解决就餐问题。

2、可能的情况下，今年完成新建中心输液室及安装电梯项目；增加并更新病房床单元，增加必要的设施，为病人提供舒适温馨的住院环境。更新检验科和放射科检验检查设备，增加新项目。

3、以沙头村创建最美乡村为契机，实现沙头村村卫生室标准化新建工作。

1、深度加强与扬州市中医院医联体合作，发挥中医特色效应，引进新技术，打造“针灸”、“肿瘤”等特色专科，成立专

家工作室，以此为契机吸引本辖区及周边的患者，与周边兄弟单位错开特色发展。

2、借助医疗志愿者团队服务、家庭签约服务，跟踪服务慢病患者，提升中心基本医疗服务项目及能力。

3、挖掘并利用好辖区医疗资源，定期联络开展各项体检工作，借助医联体扩展体检项目、提高服务质量，对检查出的患病者及时给予诊疗建议，充分利用“中医院-沙头中心-服务站”三级医疗网络作用，减少病员流失。

4、将服务站从标准化建设阶段转变成内涵建设阶段。提升服务站服务能力，重点是加强中医适宜技术的推广使用，同时增加部分常规检查项目。

1、注重培训。中心定期组织对全员进行“三基”培训，重点加强实践技能操作。各临床、医技科室每月对本科室人员进行专业基础知识培训、开展病例的分析、讨论。公共卫生项目开展团队定期互查制，发现问题及时进行指导纠正，必要时邀请专业人员进行全员培训或专项专人培训。

2、强化考核。发挥中心医疗和公卫考核小组作用，细化标准，严格规范，采取中心定期考核和邀请上级专家或其他人员不定期参与考核的形式进行质量考核并与相关科室或个人绩效挂钩。

3、持续改进。根据中心实际服务能力以及质量水平的掌握情况，有针对性地突出薄弱环节并加重其奖罚权重，以达到逐项改进、全面提高的目的。

## **社区卫生服务中心年度总结 社区卫生服务中心卫生工作总结篇二**

一、扎实抓好党建工作，强化党员理论学习。

一年来，领导班子坚持把“学习、积累、提高”作为干好本职工作的首要任务，注重对《党章》、十九大精神、卫生业务知识、业务技能、法律法规及党的方针政策的学习领悟，坚持钻研业务，不断增强政治理论水平和业务能力；自觉加强中心班子建设和干部队伍建设，从严管理，认真落实“三会一课”制度和党建工作责任制，深入开展“三严三实”、“自信担当创新服务”和“学习型、服务型、创新型”为主要内容的党建主题活动，上党课、过党日、看红片、谈体会。不断完善深化党支部、党员承诺评议活动，经常对党员干部岗位工作情况进行点评，积极倡导广大党员在医疗工作中立足岗位，创先争优，充分发挥了先锋模范带头作用，带动全中心整体工作上台阶上水平。按照上级党组织部署，中心党支部与西堂村、迟庄村党支部结成“1+1”对子，开展共创过硬党支部活动。中心领导班子团结务实，在学习、工作、纪律、廉洁自律等方面率先垂范、勇于担当，引领干部职工改进作风。团队决策力、执行力不断提高，领导班子核心作用和战斗堡垒作用日益增强，全中心抓党建、谋发展，抓服务、树品牌，抓创优、促和谐氛围日渐浓厚。

## 二、认真落实健康扶贫政策。

一年来，社区卫生服务中心积极响应国家卫计委号召，认真贯彻执行省市县健康扶贫有关精神，制订本中心健康扶贫工作计划方案、成立以中心主任为组长的健康扶贫工作领导小组，将辖区51个行政村包村到人，中心主任、副主任每人包抓一个片区，并与当地乡村医生开展扶贫进展情况研讨会，为20\_\_年以来的贫困人口进行免费健康查体，建立个人健康档案；组建了家庭责任医师团队与包扶村贫困人口实行签约服务；在此基础上实施分类干预，将患重大疾病贫困人员按一次性可治愈、需要维持治疗、需要长期治疗和健康管理、曾患重大疾病现已治愈、死亡共5类情况实施分类干预。

另外，结合医疗政策对贫困人员建立了就诊绿色通道，就诊、取药、检查、住院等优先对待。门诊就诊减免治疗费、挂号

费，为更好地落实扶贫政策，住院医疗费用全部报销完后自付费用再予以报销10%。20\_\_年以来共收治贫困住院人员16人次，门诊270人次。截止目前，对贫困人员严格落实“八个一”工程，由家庭责任医师团队上门服务，指导用药及就诊，扶贫工作取得了良好的效果。

### 三、强化内涵管理，提升服务品牌

我们以医疗工作为核心，加快基础设施建设，改进服务流程，扩大服务内涵，不断满足患者需求，确保医疗服务质量安全。在硬件建设方面，增添了dr□彩超等设备。环境美化、亮化工程进一步完善。建立并完善了计生服务站及其人员和配套设施，极大地改善了医疗服务条件，提高了综合服务能力；在社会服务方面勇于承担社会责任，加大人才队伍建设，开展送出进修、业务讲座等多种形式的人才培养，为广大群众提供优质的医疗服务和健康保障，通过内强素质，提高服务质量，构建起和谐的医患关系，推动了中心健康持续发展。20\_\_年坚持对辖区内65岁老年人进行免费查体，同时对孕产妇、儿童、残疾人、慢病患者、精神疾病患者进行居民健康档案维护。档案维护管理后将更新的居民基本信息录入省联网信息网，形成动态管理模式。明确掌握了已建立档案的辖区居民信息，为下一次居民健康档案更新工作奠定了基础。筛查中努力做到村(社区)不漏户、户不漏人，按照上级签证率的要求，达到了国家规范指标数据。一年来共入户服务28880户，完善更新居民健康档案23939户，62788人，建档率85%。0—6岁儿童5045人，0—6岁儿童规范管理数4292人，管理率85.43%。孕产妇管理864人，管理率85.36%。65岁以上老年人管理5676人，管理率65%，精神病患者305人，规范管理率70.21%。残疾人管理720人，规范管理率38.36%。一年来为辖区864名孕妇发放了叶酸并进行了孕期健康指导。宫颈癌筛查1150人次。中心在健康教育方面，发放健康教育宣传材料18种，51945份，有效地促进和提高了广大居民的健康意识。

在疾控方面，全年上报疫情19例，准确率100%。

一年来，通过上级检查，公卫工作在全县一直名列前茅。

#### 四、下大力气抓好院感防控和环保工作。

为确实落实好院感防控工作，中心对全体医务人员加大培训力度，认真执行院感各项规章制度，严格落实各项院感防控措施。中心继续与聊城市医疗废物处理中心签约合作做好医疗废物的处置工作。科室医疗废物达到日产日清，分类明确、消毒严格、登记齐全。

为达到医疗污水达标排放，中心投资30余万元新建污水处理设备两处，坚持每天两监测、次次有记录，做到了污水处理达标方排放的要求。

#### 五、强化机制创新，激发工作活力

20\_\_年，领导班子从完善机制、带好队伍、强化管理入手，不断探索，提升整体管理水平。针对目前中心面临机遇和挑战，开展医德好、服务好、质量好、群众满意的“三好一满意”活动和“优质服务示范工程”活动，打造服务品牌，创建百姓放心满意的社区卫生服务中心；推行人性化文明服务，突出了以人为本、人文关怀的人性化服务，提高护理质量，受到了住院患者及家属的广泛好评。积极开展临床抗生素应用专项整治活动，引导临床医护人员使用基本药物和适宜技术，进行规范治疗，建立医疗质量和费用公示制度，经常采用“下科室、进病房”的日常化监督模式，按照“事前公开，过程公开，结果公开”的三公开原则，保证患者的参与权、知情权和监督权。

#### 六、强化作风建设，服务广大群众

把作风建设作为头等大事，班子成员经常深入科室，走进群众，掌握群众的思想脉搏，尤其是有关中心发展计划、安排、方案，做到分工明确、前后延续；坚决执行好民主集中制，加

强班子成员间沟通和谈心工作，交流思想，开展好批评与自我批评，相互支持，多做补台工作，对中心一些重大问题做决策时，征求各方面意见，做到了集思广益。深化服务中心文化内涵建设，积极开展平安创建、文明单位创建等凝聚发展正能量，职工的精神风貌发生很大变化，讲文明、守信用成为主流，讲奉献、求进取成为时常。

总结和回顾近一年的工作，还存在一些问题：一是医德医风、服务水平仍需提高；二是患者对现代医学的发展期望值仍然过高，医患纠纷仍然处于上涨的趋势；三是现行人才体制原因，导致我中心人才引进渠道不畅，高学历、高资质人才难以引进，专业技术人员结构梯队建设不合理，出现断层现象。今后工作中，我们将认真总结经验，改正不足，言起立行，团结带领中心职工克难攻艰，扎实工作，为我县的发展和中心进步做出更大的贡献。

## 社区卫生服务中心年度总结 社区卫生服务中心卫生工作总结篇三

新区社区卫生服务中心原址是在新区医院的基础上改造而成的，现为了更好的开展工作，已搬迁于东营区新区滨溪东路52号，建筑面积达1000平方米，严格按照中心标准进行建设，功能分区合理，科室设置优化，并专门开辟了健康教育室、信息管理室，配置了电脑、宽带网、电视□dvd投影仪等设备，能够满足融预防、医疗、保健、康复、健康教育和计划生育技术服务于一体的社区卫生服务。人员配置上，均达到省标准中人员配置要求，自中心成立以来，中心专门制定了一套完整的工作制度，并制成牌子上墙，组织工作人员进行了学习，明确工作职责，改变服务方式、转变服务观念。

我中心由全科医师、社区护士、公卫医师、妇幼医师等人员组成。分片负责香山路居委会、滨溪路居委会、宁阳居委会等3个居委会居民基本医疗保健，中心预防接种门诊通过了区

卫生局达标验收，实现了联片接种、网络化办公。各项预防接种基础资料齐备，去年顺利通过省免疫规划基础资料专项检查。妇女、儿童保健门诊达到了规范化建设的要求。

## 1、社区卫生信息管理

截止目前我中心（含香山路居委会、宁阳路居委会、滨溪路居委会）累计建立纸质健康档案4610户，共计16136人，全部录入电子档案，建档率达90%，从已录入的健康档案分析高血压、冠心病、糖尿病、慢阻肺疾病对居民健康影响最大的前四位疾病，不良生活方式（如吸烟、酗酒、静坐生活方式等）是导致慢性疾病的最重要的危险因素，是社区综合防治、干预的首要内容，已制定详细的社区健康促进计划。

## 2、健康教育

健康教育工作是今年社区卫生服务工作中的重点，为普及卫生保健知识，中心已制订社区健康教育年度工作计划和方案，在相关宣传日，开展防治知识宣传，每年办宣传专栏至少6次，在中心候诊室、走廊及宣教室悬挂专栏50块以上，全科诊室发放健教处方12种，以社区为单位开展社区宣传活动6次。并先后多次到学校、托幼机构开展关于手足口病、意外伤害、计免等健康讲座。已开展对高血压、糖尿病等慢性病饮食、控烟、运动等健康教育，同时开展对青少年、儿童、妇女、流动人口等重点人群针对性的健康教育，并发放相关宣传小册子、折页15000余份。76%以上的居民得到相关宣传资料。

## 3、社区传染病预防控制

按照疾控中心关于传染病疫情监测报告及预防接种反应及免疫规划、结核病防治等要求认真开展各项工作，先后报告传染病例7例，并通过疫情网络进行了直报，并开展了个案调查和漏报调查，全年开展冷链运转12次，累计接种6244人次，疫苗接种率达到标准要求，无接种事故发生，同时对社区可



疑患者进行了转诊报告，对确诊的结核病人进行了规范化治疗管理，协助上级疾控机构进对网络直报的肺结核病人和疑似病人进行了追踪。

#### 4、社区慢性病预防控制

我中心一直将慢病防治工作作为日常工作来抓，先后对高血压、糖尿病等6种慢性病以社区为单位开展了登记，落实了35岁以上首诊测血压制度，利用慢病管理信息系统开展了慢病病人的随访管理，目前已管理病人754人，规范管理率达到98%，同时开展了以控烟、运动、饮食等危险因素干预活动。取得了一定的效果。

#### 5、社区儿童保健

对社区范围内新生儿开展了家庭访视，作母乳喂养、新生儿护理指导，以婴幼儿进行了生长发育监测与评价，对小儿四病进行了专案管理。及时指导托幼机构开展卫生保健工作。

#### 6、妇女保健

按照母婴保健法的要求开展了婚前、孕前、孕产期、产后保健服务，各项指标达到标准要求，但未开展更年期妇女指导及妇科常见病筛查，这一工作有待加强。

对我辖区60岁以上老人建立了健康档案并进行筛查，档案中的相关人员进行专案登记，其中精神病患者登记2人，60岁以上老年人登记686人，相关服务已按计划有序开展□20xx年安排了专项资金为辖区内慢性病人及65岁以上老人进行了免费体检。

从自查情况可以看出，目前我中心社区卫生服务工作有序开展，在“十二五”的开局之年，在上级的正确指导下，坚决落实国家惠民政策，坚持一切服务于人民，一切为了人民的

健康的宗旨，我中心一定会把新区社区卫生服务工作做好做实。

## 社区卫生服务中心年度总结 社区卫生服务中心卫生工作总结篇四

### 一、团结一致、凝心聚力，加快中心各项建设

(一)加强领导班子建设，增强职工凝聚力。在新的一年里，我们将认真贯彻落实“和谐”的重要思想，做到讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆，塑造清正廉洁、勤政务实领导干部形象，创建“四好”领导班子，在全体职工中起到班子的示范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

(二)完善院务公开，加强民主管理。不断完善院务公开，在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、奖金分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为中心的科学决策提供依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。形成群众监督、行政监督、党内监督和社会监督有机结合的、渠道畅通的监督机制。将中心发展计划、医疗事故及纠纷的处理等内容进行定期公示，促进医疗质量的提高；结合职工考核内容，定期公示中心办公室、医疗康复、各社区卫生服务站满意度测评考核结果，门诊人均处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况和医保扣款情况，以此来遏制“大处方”现象，促进人均处方额度的下降，从而减轻病人负担，提升病人满意度。

## 二、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展

(一)继续大力深化人事制度改革，营造良好的用人环境。在中层干部竞聘上岗的基础上，按照双向选择，竞争上岗，择优录用的原则，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，落实全员院、科逐级聘用制，强化科主任的用人自主权，建立能上能下、能进能出的良性用人机制，使我中心的人才队伍更富有生机和活力，同时也更具备战斗力和竞争力。

(二)继续加强院、科两级负责制。中心对科室的管理坚持科主任负责制，强化科主任责任人的地位，科主任全面负责科室的行政、医疗管理设等工作。抓好科室规章制度、操作规范、劳动纪律的落实，签订院、科两级综合目标责任书。

(三)深化分配制度改革，完善中心内部考核制度。在实行一线让群众评，辅助科室、后勤行政让大家测评的双向评议制度的基础上，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖金分配制度，采取奖金分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜，向从事预防保健等工作人员倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖金，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

(四)推行绩效考核，减轻患者负担。为适应日新月异的新形势，我中心将适时取消以经济考核计算奖金的管理理念，推行工作量核算工作，以此来逐步加强和完善中心的管理。同时积极减少人为浪费、降低成本支出，提高中心经济效益。通过绩效考核的管理工作，使各科室积极开展服务至上，病人至上的人性化服务活动，在确保为病人提供优质服务的同时，根据病情严格掌握“三合理”标准。我中心还将在政策允许的范围内，对部分老年人、残疾人、困难家庭减免诊疗费等措施，努力减轻病人负担，从而取得良好的社会效益。

### 三、加大精神文明和行风建设力度。

(一)健全法制，依法治院。认真组织学习并严格执行有关法律法规，积极开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，建立教育、制度、监督三者并重、惩防并举的纠风工作长效机制，健全法制，严格监督，从源头上杜绝我中心的红包、回扣问题。

(二)加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，努力建立符合广大人民群众要求的新型医患关系。通过深入开展“作风建设年”活动，教育全体员工对工作负责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到“以病人为中心”，“视病人如亲人”，“想病人者之所想，急病人之所急”，构建和谐医患关系。四、完善梯队建设，增强中心竞争能力。

(一)致力培养人才，不断优化人才结构□20xx年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。按照100%的比例要求培养全科医生和社区护士，认真实施临床医生中医药培养计划。同时选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

## 社区卫生服务中心年度总结 社区卫生服务中心卫生工作总结篇五

xx市中医药文化底蕴深厚，浙南名医陈虬等人创办的.利济医院及医学堂是我国最早一所新式的中医学堂，利济医派，在温州地区乃至全省都具有非常高的名望和地位，经过数代人

的薪火相传、心血浇灌，xx市中医文化建设不断聚焦世人关注的目光。

市委、市政府高度重视中医药事业发展，出台推广中医适宜技术的优惠政策，加强基层中医药服务能力建设，充分发挥了中医药在基层卫生工作中的优势和作用。我们深切感受到“重思想引领，强文化内涵，求特色发展”是关键。

我院在“大医精诚”服务理念引领下，秉承“传承、更新、精实、至善”的院训，努力建构自己的特色文化，不断追求“简、便、廉、验”中医诊疗需求的发展目标，内强素质，外树品牌，发展内涵，彰显特色，用独具个性的中医文化引领医院全面发展。20xx年成功创建温州市第一批中医药特色社区卫生服务中心，连续多年被评为“xx市中医药工作先进单位”荣誉称号。

瑞祥社区卫生服务中心在医务人员中倡导“大医精诚”的奉献精神，让员工深刻理解“欲救人而学医则可，欲谋利而学医则不可”的道理，把一切为了患者的理念化为自觉的行动，取得良好的效果。经过多年的沉淀，中心发挥中医诊疗特色，打造自身品牌，开设中医内科、中医儿科、中医骨伤科、中医治未病等科室，形成的独特中医药治疗骨伤科和胃肠科的优势，临床医生从多途径、多方面使用针灸、推拿、理疗、牵引、薰蒸等中医治疗方法，坚持做到能用中医药治疗的不用西医西药，能用非药物治疗的就用“中医外治法”的特色疗法，改变患者单一的治疗手段，进一步满足群众对“简、便、廉、验”中医诊疗的需求。

院长说，“被规范的行为是制度，不言而喻的行为是文化”。文化则可以影响和引导人，可以形成人的习惯，铸就人的信念。文化决定着制度的形成，也影响着制度的实施和效用。

首先加强医德医风文化建设，在医院内部打造一面职业道德行为规范形象墙，以《工作规范》、《对待病患礼仪规范》、

《医德规范》、《同事相处礼仪规范》等各种行为规范提升医护人员的道德素质，继而把道德原则转化为医护人员的内在素质和自觉行为，帮助医护人员判断善恶、荣辱的界限，陶冶情操，明晓对病人、对社会应尽的责任，形成强烈的义务感、责任感和高尚的道德品质，全心全意为病人服务。其次是职业道德行为与年终考核相结合，通过考核那些工作水平低、职业道德差的医护人员进行批评教育、停职待岗、推行“末位淘汰制”等激励约束机制，增强竞争意识、忧患意识和危机感，不断提高医护人员的道德修养，以适应新时期、新形势的要求。再次坚持职业道德行为与专题教育相结合。在医院范围内开展诸如“医德医风考评”、“医德医风大家谈”等一些专题活动和“怎样为病人服务”、“怎样做合格的医护人员”等大讨论，让医护人员了解病人的要求，以进一步提高服务质量和改善服务态度，展现新时期医护人员形象。

医院的文化体现在每一位医护人员身上，体现在每一位职工身上，也体现在每一个管理人员身上。我们需要把这种文化弥漫在医院的各个场景、各个方面，每个患者和家属、每个进到医院来的人都能时时感受到这种扑面而来的文化的存在。

逐步充实中医药人才队伍。中心在稳定医院内部原有人才的基础上，引进和培养人才，建设一支专业的中医药团队。中心现有副主任医师1名，主治医师4名，执业（助理）中医师若干名。近两年，中心投入专项资金350多万元，建立“中医药服务区”，以合理的布局和独特的中医建筑风格、色彩，营造浓厚的中医药文化氛围。新引进中医体质辨识系统等诊疗、理疗、康复设备，提高了工作效率。搭建中医诊疗区（中医馆）健康信息平台，开展中医特色电子病历、辅助开方、辅助诊断、远程诊疗等信息化服务，让群众就近享有规范、便捷、有效的中医药服务。

中心坚持紧贴社区卫生服务需要，发挥中医药简便价廉的传统优势，推广中医药适宜技术在预防、保健、医疗、养生、

康复等方面的应用。中心及村卫生室运用中药饮片、针灸、推拿等中医药辨证治疗在日常门诊和社区常见病、多发病中的普遍运用，中心中医科门诊人次达到门诊总人次数的40%，中医药治疗率达到90%以上。

## 社区卫生服务中心年度总结 社区卫生服务中心卫生工作总结篇六

近年来，在北京市卫生局、北京市中医管理局的悉心指导和全力支持下，我区认真贯彻落实北京市委、市政府《关于加快发展社区卫生服务的意见》以及北京市卫生局、市中医管理局《关于在社区卫生服务中充分发挥中医药作用的实施意见》的文件精神，结合我区实际情况，整合卫生资源，坚持中西医并重，突出中医药特色，充分发挥中医药的优势与作用，不断满足辖区居民中医药服务需求，使我区中医药特色社区卫生服务得到蓬勃发展。现将我区创建情况汇报如下。

区位于北京西部地区，总面积84.38平方公里，常住及流动人口60.5万人，辖有个街道，个居委会。随着政府机构改革，较早成立了石景山区社区卫生服务管理中心。按照市委、市政府的要求，社区卫生服务工作逐步展开，至今已走过近历程。截止目前，按照9个街道和服务人口需求以及“15分钟服务圈”的要求，规划设置9个社区卫生服务中心、32个社区卫生服务站（实际运行26个，有6个站仍在改造进行中），基本建成了规模适当、布局合理、功能健全、服务方便适宜的社区卫生服务网络体系。

按照北京市委、市政府及市卫生局、市中医管理局的要求，目前我区规划建成的9个中心均设置中医科，有中级职称中医医生坐诊，多数中心开展了中草药服务。40%的社区卫生服务站有中医师出诊。9个中心和已经建成的社区卫生服务站均开展中医药服务，中医适宜技术应用达到100%。

（一）高度重视，加强领导。我区自特别是近三年以来，加

强社区卫生服务工作的组织领导，坚持“政府主导、立足区情，整合资源、健全体系，加快发展、逐步完善”思路和原则，全力推进社区卫生服务工作有序开展。成立了由主管区长挂帅的社区卫生服务工作领导小组，明确各级领导、政府各部门、各单位的职责和任务，定期召开会议，分析研究解决重大问题。社区卫生服务体系建设一开始，就把社区卫生工作纳入政府年度折子工程，增加财政投入，加强考核评价。区卫生局作为主管部门，加大实施推进力度。在此基础上区卫生局成立了中医药领导小组，办公室设在区卫生局社管中心。

（二）落实政策，保障机制。我区注重落实政策，将中医药发展纳入区xx规划，结合我区实际情况，印发了《关于在社区卫生服务中充分发挥中医药作用的意见》和《关于在社区卫生服务中充分发挥中医药作用及创建中医药特色社区卫生服务示范区实施方案》，各部门各单位制定相应实施行动计划。社区卫生服务机构根据中心站点建设标准将中医项目逐一落实。贯彻落实社区卫生服务财政补助政策，在经费安排方面统筹考虑社区中医药发展，保证对社区卫生服务机构配备开展中医药所需的基本设备。-，财政投入社区卫生经费为万元，主要用于社区卫生服务机构开展公共卫生服务的业务支出（含中医经费）、中医基地建设、公用支出、机构运行成本、房屋修缮和房租、人员经费和离退休人员经费等。贯彻落实医保政策，通过各相关部门间的配合，帮助社区卫生服务机构纳入医保单位，确保社区居民得到方便有效的社区中医服务。同时将中医药服务项目纳入医保支付范围，使北京市中医药优惠政策得到有效落实。

（三）夯实基础，保证发展。社区卫生服务机构作为公共卫生和基本医疗服务的网底，生在基层，立于功能。在规划设置社区服务中心时即规定必须设立中医科，提供中医社区服务，鼓励社区卫生服务站提供中医药服务。在社区卫生服务机构的人才招聘时，增加中医类别医生所占的比例，帮助社区卫生服务机构开展中医适宜技术、提高中医药服务能力、



增强社区中医科研力量，带动我区社区中医药事业的发展。同时落实北京市社区中医药人才培养“回归扎根”工程实施方案，对现有在岗的中医全科医师进行规范化培训。利用现有区内专科中医资源，如区中医院、中国中医科学院眼科医院，加强医院与社区间的双向转诊、对口支援，以补充社区中医服务的不足。

## 社区卫生服务中心年度总结 社区卫生服务中心卫生工作总结篇七

社区服务是社区建设的基础、龙头和骨干。随着社会主义市场经济的逐步建立，社区服务的地位和作用显得越来越重要。服务工作的优劣，直接关系到党和政府与人民群众的血肉联系，直接影响党和政府在人民群众中的形象和威信。自开展深入学习实践科学发展观活动以来，我们结合自身工作实际，根据区委关于第一批开展深入学习实践科学发展观活动学习调研阶段工作安排，以继续解放思想，加快科学发展，把北区建设成为现代农业示范区、高新技术产业区和现代物流中心这一实践载体，围绕如何搞好社区服务、完善服务体系、提高服务质量和水平进行了调研。通过调研，较全面地掌握了全区社区服务工作的现状和存在的问题，并在此基础上，分析提出了今后城北区社区服务工作的思路。

(一)区委、区政府高度重视，加强对社区服务的领导。区委、区政府始终把社区建设、社区服务作为深入贯彻“三个代表”重要思想和科学发展观，巩固党的执政基础、推进全区经济社会又好又快发展的大事来抓，摆上重要议事日程，特别是在人、财、物方面加大投入力度，下大力气解决社区建设中存在的困难和问题。相继出台了《城北区关于开展社区建设的意见》、《城北区城市社区整合实施意见》、《城北区社区建设五年计划》、《城北区关于加强城市社区工作机制暂行办法》等一系列文件，对全区社区服务工作进行安排部署，使社区服务工作逐步走上了制度化、规范化的轨道。

(三)加大投入力度，加快社区基础设施建设。多年来，各级政府不断加大投入力度，通过多种渠道，加快社区居委会办公用房和公共设施建设，增强办公经费和居委会成员生活补贴，为加强社区建设奠定了坚实的基础。在省、市民政部门的大力支持下，借助星光计划和再就业服务中心项目，市区两级共投入资金370多万元，建成星光老年活动中心22个、再就业服务中心22个，总建筑面积8000平方米，有效解决了社区的老年活动室和社区办公用房，同时还借助社区再就业服务中心这个平台，安置了部分下岗失业人员。

社区服务是第三产业的重要组成部分，城北区第三产业发展相对滞后的实际，预示着我区城市社区服务具有广阔的发展潜力。近年来，我区社区服务工作虽然取得了很大进步，但与落实科学发展、构建和谐社会的任务和居民对社区服务的需求相比，还有很大差距，还有诸多现实因素制约着社区服务的进一步发展。

(一)社区服务的资金来源比较困难，缺乏自我发展的能力。全区23个社区居委会中，绝大部分经济实力较弱，只能维持正常的工作，社区服务的资金来源比较困难，缺乏自我发展的能力，影响了社区服务的大发展。

(二)社区基础设施薄弱的问题没有得到根本解决。尽管近年来加大了投入力度，新建了一批公益性基础设施，社区的办公和服务用房建设有了明显的改善，但仍有个别社区借用的办公用房面临拆迁、收回，如光明社区、马坊东社区，重新选址建设办公用房面临较大困难。

(三)居民现实支付能力制约社区服务的发展。尽管存在着广大群众对社区服务的普通需求，但多数的居民家庭尚不具备满足这些需求的现实支付能力。大多数城市居民寄希望于社区提供无偿或低偿服务，而在许多有偿服务项目面前则望而却步，从而制约着社区服务的发展规模和发展速度。

(四)服务领域不宽，服务水平不高。由于我区社区服务设施不完善，加之社会中介组织不发达，没有形成综合的服务实体，导致社区服务的质量和水平不高。

(一)提高认识，加强领导，密切配合。一是进一步统一思想，提高认识，深刻认识加强社区建设，是党中央、国务院加强城区工作的一项重大战略决策，是改革城市基层管理体制、提升城市管理和水平、促进城市经济社会协调发展的迫切要求，是加强党在城市的组织基础、群众基础和工作基础、巩固党的执政地位、加快和谐社会建设进程和现代化建设的重大举措，真正做到思想上重视，认识上到位，行动上自觉，措施上得力。二是各镇(街道)要把发展社区服务与提高居民生活质量、实施社会救助和再就业工程、促进精神文明建设、构建和谐社会等工作紧密结合。建立健全政府统一领导、镇(街道)牵头、社区居委会协助、有关部门配合、社会广泛参与的社区服务管理体制和工作机制。按照城北区第三产业和社区服务发展要求，加强业务指导，提高服务水平。发改、财政、经济、银行、税务、工商等部门要按照自己的职能，进一步制定促进社区服务发展的政策措施。积极鼓励工会、共青团、妇联及残联、老龄、慈善等组织参与社区服务，大力倡导团结互助、扶贫济困的良好风尚。将参与支持社区服务工作作为考核各级政府和有关部门的重要内容，并纳入目标责任。同时，将发展社区服务与招商引资工作结合，形成推动社区经济发展的合力。三是加强统筹规划和政策指导。有关部门要切实转变思想观念，创新工作方法，将发展社区服务作为本部门工作职能转变的重要内容，从实际出发，因地制宜，分级、分部门制定社区服务发展规划，确定发展目标和重点，完善相关政策措施，促进社区服务各项工作的落实。镇(街道)要制定本辖区发展社区服务的规划，协调解决社区服务发展中的问题，管理各类组织以及家庭和个人依法有序开展社区服务。四是加强对社区服务的监督。经济局、民政局等部门要推动制定各类社区服务行业标准，并综合运用行政、法律手段监督管理社区服务。建立健全反映社区服务设施、服务管理、居民需求及满意度等有关信息的采集及

工作评估体系。严格财务、审计制度，严禁将救助、福利、公益款物等挪作他用。认真解决社区服务发展中各种问题，及时查处违法违规和损害群众利益的行为，保证社区服务和社区经济健康发展。

(三) 大力推进社区居民自治建设。按照政府依法行政、社区依法自治的原则，使社区居委会的工作实现新转变。社区建设的宗旨是发挥居民自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的能力，使居民获得认同感、归属感、安全感和亲情感，增强居民的凝聚力和建设社区的积极性，从而使社区成为社会的减震器。要充分发挥政府的主导和指导作用，形成政府、市场、社区组织之间的良性互动和合作关系，共同改善社区经济和社区文化。同时，完善社区事务民主决策机制，凡是群众切身利益相关的事项，都要通过听证会、协商会、议事会、座谈会、民意调查会等，广泛听取意见，充分发扬民主，畅通居民意愿表达渠道。

(四) 积极拓展社区服务领域。一是建立面向特殊群体的带有社会福利性质的社区服务体系：社区老年人的日常生活照料、家庭护理、精神安慰、应急服务、医疗保健、文化娱乐；残疾人生活保障、康复医疗、就业安置、婚恋恋爱、合法权益保障、文化生活；优抚对象的定人定期上门包户服务、辖区内商业网店一条龙服务、逢年过节慰问送温暖活动、子女入托上学就业优先解决；特困家庭的定期救济、包户服务、新增特困家庭的送温暖活动、优惠购买生活必需品、优先安排就业、实施再就业培训；二是建立面向全体社区居民的带有便民利民性质的社区服务体系，包括日常生活服务和家务劳动；日常生活用品的购置和配送、家用电器维修、卫生清理、服装制作拆洗与熨烫、代收公用事业费；绿化面积的维护和扩大、四害治理、环境噪声控制、垃圾袋装与分类、居民楼道及门前环境卫生保护、违章搭建控制、民事纠纷调解、火灾隐患消除、辖区内刑事案件防范、外来人口管理；疾病防范、医疗诊断、病人护理、健康咨询、卫生宣传和防疫；婴幼儿照料、上下学接送、午餐制作与配送、课外看管、假期托管、智力开发、

兴趣与特长的培养等;社区生活服务,包括文化、教育、科普、咨询、培训、体育、娱乐、健身。

(五)努力探索社区服务社会化、市场化、产业化的运行机制。社会化、市场化、产业化是社区服务发展的必然趋势,也是市场经济体制对社区服务的客观要求。它不仅是社区服务发展的长远目标,而且也是目前和今后一段时期进一步深化社区服务的基本途径。一是培育知名社区服务企业。要适应市场经济的要求,通过出台和完善一系列优惠政策,吸引和鼓励社会中介组织、企事业单位和各界人士共同投资兴建社区服务设施,发展公有民营、民办公助、股份合作制、个体私营等各种类型的社区服务事业,发展高层次的家政服务业、物业管理、消费娱乐业、商贸流通服务业等社区服务,培育一批规模大、档次高、服务质量好的知名社区服务企业。二是搭建社区服务信息平台。采取招投标的办法,筛选有资质、信誉好、服务质量高的社会中介组织,搭建社区服务信息平台,设立呼叫热线,向社区居民推荐社区服务企业和服务项目。三是重视培育,实现产业化。对那些以提高居民生活质量为内容的服务项目,如托老托幼服务、家政中介服务等,应根据居民不同层次的需求,采取措施,重点培育,逐步实现实体化,使其成为社区服务业中的分支产业。四是要进一步完善无偿服务与有偿服务相结合的制度。要在为各类弱势群体和优抚对象提供福利服务的同时,扩大服务对象,强化社会服务功能,努力开拓为广大居民群众和辖区单位提供服务的项目,以提高有偿服务的比重。有偿服务制度主要适用于对辖区企事业单位和机关、团体所提供的后勤保障服务和对普通居民家庭所提供的便民生活服务。有偿服务获得的利润要尽可能弥补福利服务的资金不足和发展新的社区服务项目,扩大社区服务规模。

(六)加强社区工作队伍建设,不断提高干部素质。一是选好配强社区居委会成员。采取公开选举等方法,经过民主选举,建设一支高素质的社区工作者队伍。二是加强培训教育工作。采取多种形式,加强对社区成员的思想政治教育,大力弘扬

爱岗敬业、任劳任怨、乐于奉献的精神;加强理论、业务、岗位培训,引导和鼓励社区工作者自学科技、文化、管理和法律等方面的知识,不断提高业务理论水平和依法办事、服务群众的能力;鼓励社区工作者积极参加社会工作者执业资格考试,并对取得社会工作者职称的给予不同层次的补贴,推动社区工作的专业化、社会化。三是充分发挥社区见习大学生的作用,不断推动社区工作上水平。四是进一步优化、壮大志愿者队伍。为了有效地组织、带动居民群众参与社区服务,为了使这项工作经常化、系统化,必须优化、壮大社区服务志愿者队伍。在这方面,首先要大力动员吸收中青年居民加入志愿者队伍,优化这支队伍的年龄结构;其次要动员吸收文化水平较高的居民尤其是专业技术人员加入志愿者队伍,优化这支队伍的智力结构;再次动员吸收居民中的共产党员尤其是党员领导干部加入志愿者队伍,并在其中发挥先锋模范作用。

总之,社区服务是社区建设的基础、主题、龙头和骨干,是社区建设的生命力所在。在推进社区建设的实践中,要把服务社区居民、提高社区居民生活水平和生活质量放在首位。要从社区居民迫切要求解决和关注的现实问题入手,急居民群众所急、想居民群众所想,办实事,重实效,使居民得到实惠,感受到党和政府的关怀。要进一步提高社区服务的质量和水平,不仅要得到社会各界的大力支持,更需要政府强有力的推动;不仅需要广大居民群众的共同参与,更需要社区工作者队伍的扎实工作;不仅需要弱势群体和优抚对象的无偿服务,更需要探索面向全体居民的社会化、市场化、产业化的有偿服务。只有采取有效措施,积极探索实践,提高社区服务的质量和水平,才能满足居民群众不同层次的需求,才能增强居民对社区的凝聚力、向心力、才能调动居民参与社区服务和社区建设的积极性,才能实现社区的和谐、稳定及其发展。

# 社区卫生服务中心年度总结 社区卫生服务中心卫生工作总结篇八

## 一、预防为主，综合服务，不断完善社区卫生服务功能

### 1、健康教育

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，争取社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到85%，中小學生健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到90%和85%以上。本年度要利用全年主要卫生宣传日，开展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。要针对社区老年人较多，文化程度不高的特点，做到丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。全年至少开展12次以上有规模的讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健康专栏，按时上报健康教育月报表。

### 2、加强重点人群管理

20\_\_年社区卫生服务中心工作重点是孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及60岁以上老年人的管理，具体做到：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务。在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理。继续开展免费为60岁以上的老年人建立健康档案和健康体检，有针对性地开展高血压、糖尿病和精神病人等的管理。为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

### 3、计划免疫

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的预防接种和管理，定期组织人员下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时通知补证、补种；严格按照国家免疫规划程序开展预防接种工作，建立健全冷链设备档案，做好疫苗进出登记，加强生物制品的管理，并按要求上传儿童接种信息。

#### 4、妇幼保健、疾病预防控制

继续做好孕产妇及儿童建卡工作，做好常住人口、流动人口和高危孕产妇的追踪管理，要继续做好妇幼信息的收集、上报，加强妇幼信息漏报调查和基底资料调查。继续与相关部门密切配合，定期下社区开展流动儿童的主动搜索和摸底造册工作，及时发现适龄儿童，提高流动儿童保健系统管理率和疫苗接种率，加强本辖区内疾病预防控制工作。

#### 5、加强规范化居民健康档案建档工作

我中心在20\_\_年居民建档工作基础上进一步推进此项工作。

20\_\_年度将达到辖区居民建档率80%，确保健康档案的真实性。规范化管理健康档案，并及时完成健康档案录入工作。

#### 7、20\_\_年度为居民提供的免费服务项目包括：

(1) 根据辖区居民特点提供有针对性的健康教育指导。

(2) 为孕产妇及新生儿建立《母婴保健手册》，提供孕期检查、产后访视、新生儿访视；为3岁以下儿童建立健康档案。

(3) 为65岁以上老年人提供基本的体检项目、每年至少随访4次、进行一次生活方式和健康状况的评估。

(4) 对高血压、二型糖尿病患者根据患者具体情况进行相应的



体检项目，每年随访4次。

(5)对居家的重症精神病人每年进行1-2次全面评估，至少随访4次，做好康复指导。

8、不断提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

(1)认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案。

(2)认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

(3)完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

9、加强卫生监督执法能力建设，确保全镇卫生安全。

一是加强卫生监督人员的素质建设，强化法律知识、业务知识培训，提高卫生监督工作人员的整体素质。二是继续做好学校饮食安全工作和食物中毒事件的处理工作。认真贯彻《学生集体用餐卫生监督办法》《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》、，加大力度，继续狠抓学校集体食堂卫生治理整顿，认真组织开展好春、秋两季学生集体用餐的专项检查。将食物中毒的预防和提高对突发公共卫生事件的处置能力列为工作重点，预防学生集体用餐食物中毒的发生。督促学校组织学生进行健康检查并建立健全学生健康档案。三是加大医疗市场整顿力度，严厉打击非法行医，建立长效监管机制，规范医疗机构执业行为。四是加强重大活动的卫生保障工作。认真做好大型活动和重要接待的卫生保障工作，做好元旦、春节、五一、十一假日旅游黄金周的卫生保障工作，防止或杜绝重大突发公共卫生事件的发生。

10、继续在全镇全面实施疾病预防控制强基工程。建立完善

镇村保健网络布局合理、服务功能健全、人员素质较高、运行机制科学、管理规范有序、工作绩效明显、居民较为满意的疾病预防控制体系。进一步完善公共卫生科硬件设施建设及人才培养。

## 二、齐头并进，抓好基本医疗

1、力争业务收入在上年度基础上增长10%。

3、20\_\_年重点建设康复理疗科，推拿、火罐、敷贴、热敷等中医适宜技术。

4、进一步推进落实国家基本药物制度，实行药品零差率销售。

5、积极添置设备，购置与社区卫生需求相适应的全自动生化分析仪□dr等设备。

## 三、加强人员培训，提高医疗质量

1、加强全科医师、全科护士队伍的培训。

2、加强业务培训，组织医务人员就健康教育、传染病防治、院感护理、医疗质量，院前急救等方面进行业务培训，提高业务水平。

我中心将严格按照省卫生厅《关于城市社区卫生服务中心基本建设标准要求》力，争在20\_\_年内完成西壤坡社区卫生综合楼项目内部装饰装潢建设并在年度内正式投入使用。进一步规范社区卫生服务机构管理，做到人员、科室配置合理、服务功能完善，内部设置统一。

不断探索新的工作思路和管理方法，我中心将充分发挥社区卫生服务自身的特色和优势，以需求为导向，积极开展受群众欢迎的服务项目，完善服务措施。同时，不断探索新的管

理模式，建立有效的管理制度，引导和推进人员分配制度改革，提高社区卫生服务人员工作的积极性，在做好医疗业务的同时，确保各项公共卫生工作保质保量的开展。通过努力，逐步探索适合我社区卫生服务中心发展的新的工作思路和管理方法，确保我中心社区卫生服务工作有效、经济、方便、综合、连续地开展。

## 五、保持稳定，促发展

1、继续抓好社会治安综合治理、计划生育、党风廉政建设、精神文明、积极化解债务，做好信访稳控等工作，认真履行职责。

2、加强安全工作，进一步落实安全生产责任制，严格各种操作规程，狠抓措施落实。消除各种安全隐患。

3、继续创建无烟医院，在病房、走廊、及各办公场所，实行全面禁烟。

## 社区卫生服务中心年度总结 社区卫生服务中心卫生工作总结篇九

20xx全年工作的总体思路是：以农村公共卫生工作为主体，转变服务观念及服务态度，完善社区卫生服务网络建设；以市场为导向，创新经营思路及经营理念，主动适应医疗市场需求，力求科学地定位市场，坚持以人为本，着力推进科技兴院，人才强院战略，转变观念，树立“品牌”意识，有效地增强医院综合实力。

### 一、主要工作任务

依照健康教育工作规范要求，做好健康教育与健康促进各项工作任务。围绕甲型流感、艾滋病、结核病、肿瘤、肝炎等重大传染病和慢性病，结合各种卫生日主题开展宣传活动。

特别是积极开展“世界结核病日”、“世界卫生日”、“全国预防接种日”、“防治碘缺乏病日”、“世界无烟日”、“世界艾滋病日”等各种卫生主题日宣传活动。继续做好针对农民工、外出打工和进城务工人员的艾滋病防治项目传播材料的播放工作。根据《突发性公共卫生事件应急预案》，开展群众性的健康安全和防范教育，提高群众应对突发公共卫生事件的能力。加强健康教育网络信息建设，促进健康教育网络信息规范化。加强健康教育档案规范化管理。

## 二、主要工作措施

### (一)、 健全组织机构，完善健教工作网络

完善的健康教育网络是开展健康教育工作的组织保证和有效措施。20xx年我们将结合本社区实际情况调整充实健康教育志愿者队伍，加强健康教育志愿者培训；组织人员积极参加市、区、疾控部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平；将健康教育工作计划列入中心工作计划，把健康教育真正落到实处。

### (二)、 加大经费投入

计划20xx年购置新的照相机、电脑、打印机等设备，印制健康教育宣传材料，保障健康教育顺利开展。

### (三)、 计划开展的健康教育活动

#### 1、 举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加手足口、流感等流行性传染病的内容选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将

健康知识传递给更多的居民。（后附健康教育讲座安排表）

## 2、开展公众健康咨询活动

利用世界防治结核病日、世界卫生日、全国碘缺乏病日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

## 社区卫生服务中心年度总结 社区卫生服务中心卫生工作总结篇十

提高社区服务水平，是社区工作的关键。随着形势的发展，社区服务的内容也随之增多，群众对社区的服务要求也越来越高，所以我们首先要加强学习适应工作需要，社区一般人坚持每周学习一小时，有学习笔记，重点学习党的方针、政策、法律、法规和相关的业务知识，以增强社区工作者的服务意识和责任感，在日常工作中，本着上为党和政府分忧，下为居民群众解难的服务宗旨，去开展工作。

一名合格的社区主任，最重要的是带好班子，打造一支战斗力强、充满活力的社区队伍。热心服务居民，鼓励和支持副职大胆工作，让他们有展示的平台。在工作中，充分听取副职的意见和建议，培养副职当好助手和参谋，社区工作才能有条不紊地向前发展。

年初我们社区干部就把电话号码公布于众，并且保持24小时开机。服务是社区工作的生命力，而民生则是社区工作的“试金石”，因此，对群众反映的难点热点问题，我不回避，不推诿，带头协调，充分发挥社区的职能作用。如：针对居民反映的外来人员徐文在农机厂院内加工废旧编织袋，作业时冒出有害气体，污染环境，附近居民提出强烈抗议，要求徐文把加工厂搬出居民区，在多次与业主交涉无果的情况下，把此事及时向上级有关部门进行反应。有关部门领导

现场实地查看后，责令徐文立即停产，问题得到了解决，还居民一个良好的生活环境。

在雨季，食品公司院内养鱼池的水出槽，致使周围十几户居民房屋被淹，居民的生命财产面临危险，为此居民有上访的苗头。得知此事后，我马上组织有关人员前往受灾地点，查看具体情况，研究解决办法，一边做居民的思想工作，一边找到食品公司的领导研究如何解决此事，经过多次协商，最后食品公司领导同意把养鱼池加高围堵，问题得到解决。

多年来□xx社区居民一直要求安装环城路灯。我以人大代表的身份，将此事写成提案反映到县人大，得到人大领导的重视，在20xx年春节前路灯终于亮了起来，居民非常满意。

社会救助和低保工作，是我们党和政府的一个“暖心工程”。在此方面我们按照县和城区办民政的有关政策要求，年初对辖区内的低收入家庭和困难群体进行入户走访，登记造册，确保符合低保条件的居民全部纳入了最低生活保障范围，做到了工作底数清、情况明，达到了应保尽保的要求。全年共为23户39人办理了城市最低生活保障金，为96户231人发放困难补贴xx550元，为94户没有住房低保户办理了住房补贴，办理申请廉租住房48户。

年初以来，我们本着“稳定压倒一切”的方针，认真落实治安防范措施。定期召开小组长和退休老党员老干部工作会议，充分发挥他们的作用，共创平安社区，利用各种形式向居民进行法制教育，加强社区工作人员治安员和居民的法律知识学习。全年共组织干部居民法律知识学习640人次，参加司法部门组织的法律大集2次，发放各种法律宣传单4600张。通过集中学习和入户宣传，居民的法律意识明显增强，社区全年无一例重大刑事案件，无一例违法犯罪嫌疑人，无一例重大灾害事故的发生，为构建和谐社区奠定了基础。

20xx年是xx县上省级卫生城之年，为营造和谐美好家园，自

创卫活动启动以来,我们多方位、多角度、多手段对创卫进行宣传,在居民区内张贴标语、发放宣传单、组织居民健康知识讲座等多种形式,向居民宣传卫生知识,力争做到家喻户晓,人人皆知。活动开展以来,清理边沟20xx余米,全年共组织大型卫生会战8次,参加人数达345人次,清理垃圾31余车,清理卫生死角8处,发放蟑螂药1000袋,老鼠药600袋,使居民的生活环境有了明显的改善,为我县创建省级卫生城奠定了基础。

总之,在过去的一年里□xx社区的各项工作,在城区办的正确领导和关怀下,在社区党政班子的共同努力下,取得了一定的成绩。但我也清楚地认识到,社区工作还有很多有待完善和解决的地方,随着创建和谐社区工作的深入开展,社区建设的道路任重道远,我将继续努力学习,不断充实自己,以居民需求为工作出发点,带好班子,做好社区的各项工作,为建设xx社区美好和谐的明天尽职尽责。