

投标人的服务承诺书(精选5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

投标人的服务承诺书篇一

关于投标人售后服务承诺书范文，怎么写才更显得专业，下面小编整理推荐公司承诺书格式范文，欢迎阅读与借鉴。

致：_____

_____ (以下简称我方) 在_____项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，

我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的. 责任, 并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位: _____公司

授权代表: _____

日期: 20__年__月__日

售后服务

质量保证措施、培训方案、售后服务的内容及承诺

质量保证措施:

- 1、原材料采购严把质量关, 杜绝不合格材料进厂。
- 2、机床制造严格按质量管理体系认证执行, 确保每一件加工产品的合格与优质。
- 3、机床出厂严格检查机床精度、噪声、电器元件确保每一台均为优质产品。
- 4、做好用户的售前、售中、售后服务, 密切配合指导用户。
- 5、定期回访用户, 确保机床使用过程中不出现任何质量问题, 原则上每半年为客户定期上门服务一次。
- 6、机床产品质量免费质保期2年。

培训方案:

- 1、定期开培训班。
- 2、随时来人到厂家培训。

3、针对此次项目中，我厂可分别派技术工程师去客户现场培训，提高服务效率，方便客户。让该批设备尽早为教学服务。

售后服务的内容及承诺：

1. 维修人员均为高技术技能人员，确保在指导用户使用、调试、维修过程中及时准确判断和解决机床问题，不留尾。

2. 接到用户传真后1小时内及时回访用户电话，了解分析问题和状况。

3、机床到用户后，售后服务人员做到不培训好用户不能离开、机床调试不好不能离开、机床维修时不解决问题不能离开、用户对机床调试或维修不满意不能离开。

4、服务过程中做好用户每台机床档案，及时配合用户做好机床的定期维护工作。

5、质保期内无偿提供服务、质保期过后收取配件费用人工费不在计算。

滕州市科永达数控机床有限公司

20**年12月24日

推荐阅读：

投标企业承诺书

投标承诺书英文

质量承诺书模板

投标承诺书格式

价格承诺书格式

投标承诺书范文

投标人的服务承诺书篇二

我公司对用户庄严承诺：

xx公司专业经营产品，保证均为原装品牌厂家经营，并且除享受原厂保修承诺外，均可享受我公司提供的以下服务：

1、所有产品质量保证期为：交货日起十二个月。

（特殊订货要求可以延长质保期）

2、产品发生故障后，我们及时给以解决，接到客户反馈后48小时内到达现场，如48小时内不能解决，我公司免费提供备用产品。

3、精欧公司售后服务人员每周7天，每天24小时，每年365天为客户进行售后服务。

用户可以通过售后电话咨询有关技术问题，并得到明确的. 解决方案。

4、可享受免费检测；免费技术支持。

5、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

承诺人：

日期：

投标人的服务承诺书篇三

投标人代表：

日期：

投标承诺书（投标人名称）：

1、根据已收到贵方的招标文件，遵照国家有关政策法规，我方经考察现场和研究上述招标文件及其他相关资料后，我方愿以招标文件所要求的条件参与投标，我方的条件以投标书所显示内容为准。

2、我方已详细审核全部招标文件，包括修改文件（如果有的话），及有关附件，我方同意放弃提出含糊不清或误解的权力。

3、我方承认投标附录是我方投标函的组成部分。

4、我方同意所递交的投标文件在招标期内有效，在此期间内我方有可能中标，我方将受此约束。

5、我方同意贵方不受你们所收到的任何投标文件的约束。

6、我方接受贵方招标文件的全部内容。

7、我方相信贵方的. 招标结果是公正、合法的，无论我方中标还是落标，我方将毫无异议地接受这一结果。

8、一旦我方中标，我方将毫无异议地接受贵方授予的承办协议并严格依照贵方招标公告和招标文件中的相关规定与贵方鉴定承办的协议。

9、我方保证所递交的投标文件所反映的内容真实可靠，否则

将承担由此引起的一切后果和相应的法律责任。

投标人：（盖章）单位地址：

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

邮政编码：电话：传真：

日期：年月日

投标人的服务承诺书篇四

我公司于20xx年7月21日收到贵公司传达的“xx”深基坑设计施工招标文件，为了达到文件中提出的各项要求，进行如下承诺：

- 1、工程质量承诺：工程质量合格。如未达到质量合格目标，按合同款的千分之一进行处罚。
- 2、工期承诺：满足该工程施工要求，计划施工总工期为55个日历天(具体日期在签定合同时协商确定)。当因我方(武汉建工特种工程有限公司)原因未能按投标总工期完成全部任务时，经济处罚按该工程合同款的千分之三每天计。
- 3、安全生产承诺：安全合格。如未达到安全合格目标，按合同款的千分之三进行处罚。
- 4、文明施工承诺：文明达标。如未达到文明达标目标，按合同款的千分之三进行处罚。
- 5、设计及项目部人员配备承诺：如果我方中标，保证设计及项目部人员按投标文件中的人员安排不变化，且只承担本项目的施工。

- 6、对土方开挖施工过程中，由于我方原因造成的支护、降水、止水等增加的应急抢救措施所发生的费用和相应的损失由我方承担。
- 7、从设计方案报批到施工完成验收本着工程顺利进行按招标文件的要求完成任务的思路进行工作，其间所发生的费用按投标文件中所列费用进行计算。
- 8、我方将本工程支护设计费作为中标后的优惠条件之一不在计取。
- 9、负责通过专家认证会的认证和深基坑审查机构的审查，并将应审环节提前提供给建设单位备查。同时保证对设计方案局部修改、技术改进造成的费用变化保持原价基本不变。
- 10、如果我方中标，将对本支护工程出具资信担保，并在施工合同予以确定。
- 11、保证在接到中标通知书的三日内签定施工合同。
- 12、同意工程造价的确定在投标报价的基础上，在签定合同时协商确定。
- 13、同意工程款支付方式为：待地下室施工至+0.00后三个月内付至工程款的90%。具体支付方法，签定合同时协商确定。
- 14、积极配合上部施工单位完成地下室施工工程，包括土方工程达到上部施工单位的施工条件等。
- 15、确保场区内调土弃土过程中施工范围内的卫生保洁。

投标人□xx工程有限公司(盖章)

法定代表人或其委托代理人：(签字或盖章)

承诺人□xxx

20xx年x月x日

投标人的服务承诺书篇五

郴州市恒荣工贸有限公司本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

承诺人□ccc