

# 最新收费站站长总结 收费站副站长述职 报告(优秀5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 收费站站长总结篇一

各位领导、同志们：

大家好！

时光转瞬即逝，紧张、充实的20xx年已经过去。在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

我作为霸州收费站主抓收费工作的副站长，深感责任重大。一年来，我始终以“三个代表”重要思想为指导方针，努力提高自身的政治觉悟；以严抓通行费征收为重点，超额完成收费任务；以加强团支部建设为基地，全面提高队伍整体素质；以加强行风建设为契机，树立窗口形象。下面我就以上几点，向各位领导和同志做一简单汇报：

一、注重政治、业务知识的学习，以学习提高素质。

认真学习，深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“xx大”会议精神，并

把“三个代表”的重要思想贯穿到现实工作中去，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

二、严管理，挖内潜，超额完成收费任务。

20xx年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到 每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的范围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬好人好事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费文件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使站内形成良好的工作风气。

6、热情为过往司机服务，在工作中强调文明用语，礼仪疏导，

主动为司机做好事，做实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。

通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的收费任务，截止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22%。

### 三、加强行风建设，提高服务质量。

收费站是窗口单位，反映交通形象。而收费一线职工的行为是否规范，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“文明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项文明服务规范。“文明用语四步曲”即：先微笑；再您好；执收过程；“谢谢”、“走好”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规范在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，树立了良好的窗口形。

### 四、加强团支部建设，提高整体素质。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓好团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

3、定期召开小组生活会和支部大会，批评不良倾向，表扬先进典型，培养争先创优意识；

4、组织开展形式多样的文体活动，如篮球、象棋、乒乓球、台球、扑克升级等比赛，即丰富了职工的业余文化生活，又增强了队伍的凝聚力。

五、在管理好收费工作的同时，也积极做好其它方面的工作。

1、作为站内“安全小组”的副组长，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，防止了事故的发生。

2、为职工创造良好的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见。

## 收费站站长总结篇二

各位领导、同事们：

20xx年，在市处党委的正确领导关心下，在站领导班子带领和广大干部职工工作支持下，“以文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，本人认真学习党的路线、方针政策、严格履行职责，真抓实干，锐意进取，圆满完成了各项工作任务。下面，我就一年来在思想、学习、履职和廉政建设等方面的情况向领导和同事们作简要汇报，请予以评议。

### 一、认真学习，提高自身综合素质

一年来，本人结合单位实际，始终把政治理论学习摆在重要位置，把学习作为一种政治责任，坚持从牢固树立正确的世界观、人生观、价值观出发，孜孜以求、刻苦学习、结合实

际，勤于思索，深刻体会，学以致用。一是积极参与和组织站党支部的政治理论学习和职工的政治学习。先后学习了党的□xx届三中全会及省、市相关文件精神，并同大家一起畅谈体会、交流心得，先后结合思想和工作实际，撰写和交流了学习党的精神等内容的心得体会。二是以创建学习型单位为契机，扎实开展好职工读书月等活动。今年站党支部把五月定为“职工读书月”，我坚持以活动为契机，正确处理好必学与选学、近学与远学、集中学与自学的关系，较为系统地学习了以党规党纪为主要内容的相关理论，使自己的思想认识有了进一步的提高。为理论联系实际、提高工作质量、抓好管理工作，打下了良好的思想基础。三是自发地开展了党政国策、法律法规、计算机应用及从事本职工作所必需的业务知识的学习。在平时，本人积极主动地通过新闻媒体关心了解国内外时事政治，及时掌握党和国家的方针政策，使自己较好地保持清醒的政治头脑，还在国家颁布新法律、法规后，能认真及时地学习理解。

## 二、身先士卒，加强廉政，以身作则

任职以来，时刻告诫自己，作为一名党员干部应该忠于职守、廉洁自律，始终保持严谨务实、勤勉敬业、不骄不躁的思想作风和尽职尽责、尽心尽力的工作作风，不攀比、不浪费，严格遵守中央“八项规定”、“六项禁令”和反“四风”，按照市局党组印发的《行为规范“十不许”》规定约束自己的一言一行，在大事大非和金钱名利面前，始终保持清醒的头脑。努力做到以下几个方面：一是凡是中央、省、市委和市局党组要求做到的，坚决做到；规定不允许做的，自觉坚持不做。二是凡是要求下属做到的，自己首先做到；不允许别人做的，自己坚决不做。三是做到“自重、自省、自警、自励”，在大事大非面前始终保持清醒头脑，将自己始终置于党组织和群众的监督之下。四是不利用职务之便以权谋私。五是坚持勤勤恳恳做事、踏踏实实做人，规规矩矩办事，做一名清清白白的交通人。

### 三、以通行费征收工作为中心深入实际，履行职责

严格落实各项管理规章制度，狠抓站内稽查工作，通过大家共同努力，收费班组在工作纪律、业务技能、票款管理、文明服务等方面均有所提高。为确保收费班组各项工作稳步开展，扎实推进，重点抓了以下工作。一是从抓团结入手，强化协作意识，让职工明白“人心齐、泰山移”的道理，充分认识到只有团结协作，才能干好各项工作。二是从抓岗位入手，强化责任意识。开展工作作风整顿活动，引导他们明确自身肩负的责任，提高干好本职工作重要性、必要性的认识。在实际工作中做到严把“三关”，即：严把人情关，不放人情车；严把情绪关，不因情绪影响正常收费；严把金钱关，不以职谋私，收到了较好效果。三是从抓学习入手，强化敬业意识。充分利用岗前讲评、岗中检查、岗后讲评和业余时间组织职工一同学习政治理论和相关法律、法规、收费政策、站内各项规定，以及计重、绿色通道、集装箱收费相关知识，增强克服困难的信心和决心，进而以良好的精神面貌投身本职工作。四是从抓服务入手，强化“窗口”意识。收费站作为交通行业的窗口单位，服务质量的好坏直接影响到交通行业形象。组织职工参加经常性便民服务、应急性救助服务的文明服务活动中，并引导他们积极参加“文明单位”、“青年文明号”、“巾帼文明岗”等创建活动。全班职工团结协作，顽强拼搏，克服困难，付出艰苦劳动，确保了各项政策落实到位，维护了正常收费秩序。五是全力做好安全生产工作，要求全班职工在规范作业、确保安全的同时，经常性注意广场动向和过往可疑人员，时刻保持警惕，及时发现不安全因素，实现了安全生产零事故，保障了道路安全畅通。

虽然一年来较好的完成了各项工作任务，取得了一些成绩，但离上级的要求还存在一定的差距，在学习政策理论和业务知识方面还不够系统，工作作风还有待进一步改进，勤政廉政还需更加严谨细致。在今后的工作中，我将认真学习党的精神，用科学发展观武装自己的头脑，指导实践，推进工作，养成勤于读书、敏于思考、善于实践的好习惯，再创佳绩，

积极贯彻落实上级指示精神，紧紧团结在站党支部周围，立足本职，建言献策，开拓创新，扎实工作，圆满完成工作任务，努力开创我站收费工作的新局面。

## 收费站站长总结篇三

绩效考核作为高速公路收费站的一种有效的管理手段，可以达到激励收费站员工，提高收费站服务水平和工作效率的目的。下文是收费站副站长述职报告，欢迎阅读！

各位领导、同事们：

20xx年，在市处党委的正确领导关心下，在站领导班子带领和广大干部职工工作支持下，“以文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，本人认真学习党的路线、方针政策、严格履行职责，真抓实干，锐意进取，圆满完成了各项工作任务。下面，我就一年来在思想、学习、履职和廉政建设等方面的情况向领导和同事们作简要汇报，请予以评议。

### 一、认真学习，提高自身综合素质

一年来，本人结合单位实际，始终把政治理论学习摆在重要位置，把学习作为一种政治责任，坚持从牢固树立正确的世界观、人生观、价值观出发，孜孜以求、刻苦学习、结合实际，勤于思索，深刻体会，学以致用。一是积极参与和组织站党支部的政治理论学习和职工的政治学习。先后学习了党的□xx届三中全会及省、市相关文件精神，并同大家一起畅谈体会、交流心得，先后结合思想和工作实际，撰写和交流了学习党的精神等内容的心得体会。二是以创建学习型单位为契机，扎实开展好职工读书月等活动。今年站党支部把五月定为“职工读书月”，我坚持以活动为契机，正确处理好必学与选学、近学与远学、集中学习与自学的关系，较为系统地学习了以党规党纪为主要内容的相关理论，使自己的思想认

识有了进一步的提高。为理论联系实际、提高工作质量、抓好管理工作，打下了良好的思想基础。三是自发地开展了党政国策、法律法规、计算机应用及从事本职工作所必需的业务知识的学习。在平时，本人积极主动地通过新闻媒体关心了解国内外时事政治，及时掌握党和国家的方针政策，使自己较好地保持清醒的政治头脑，还在国家颁布新法律、法规后，能认真及时地学习理解。

## 二、身先士卒，加强廉政，以身作则

任职以来，时刻告诫自己，作为一名党员干部应该忠于职守、廉洁自律，始终保持严谨务实、勤勉敬业、不骄不躁的思想作风和尽职尽责、尽心尽力的工作作风，不攀比、不浪费，严格遵守中央“八项规定”、“六项禁令”和反“四风”，按照市局党组印发的《行为规范“十不许”》规定约束自己的一言一行，在大事大非和金钱名利面前，始终保持清醒的头脑。努力做到以下几个方面：一是凡是中央、省、市委和市局党组要求做到的，坚决做到；规定不允许做的，自觉坚持不做。二是凡是要求下属做到的，自己首先做到；不允许别人做的，自己坚决不做。三是做到“自重、自省、自警、自励”，在大事大非面前始终保持清醒头脑，将自己始终置于党组织和群众的监督之下。四是不利用职务之便以权谋私。五是坚持勤勤恳恳做事、踏踏实实做人，规规矩矩办事，做一名清清白白的交通人。

## 三、以通行费征收工作为中心深入实际，履行职责

严格落实各项管理规章制度，狠抓站内稽查工作，通过大家共同努力，收费班组在工作纪律、业务技能、票款管理、文明服务等方面均有所提高。为确保收费班组各项工作稳步开展，扎实推进，重点抓了以下工作。一是从抓团结入手，强化协作意识，让职工明白“人心齐、泰山移”的道理，充分认识到只有团结协作，才能干好各项工作。二是从抓岗位入手，强化责任意识。开展工作作风整顿活动，引导他们明确

自身肩负的责任，提高干好本职工作重要性、必要性的认识。在实际工作中做到严把“三关”，即：严把人情关，不让人情车；严把情绪关，不因情绪影响正常收费；严把金钱关，不以职谋私，收到了较好效果。三是从抓学习入手，强化敬业意识。充分利用岗前讲评、岗中检查、岗后讲评和业余时间组织职工一同学习政治理论和相关法律、法规、收费政策、站内各项规定，以及计重、绿色通道、集装箱收费相关知识，增强克服困难的信心和决心，进而以良好的精神面貌投身本职工作。四是从抓服务入手，强化“窗口”意识。收费站作为交通行业的窗口单位，服务质量的好坏直接影响到交通行业形象。组织职工参加经常性便民服务、应急性救助服务的文明服务活动中，并引导他们积极参加“文明单位”、“青年文明号”、“巾帼文明岗”等创建活动。全班职工团结协作，顽强拼搏，克服困难，付出艰苦劳动，确保了各项政策落实到位，维护了正常收费秩序。五是全力做好安全生产工作，要求全班职工在规范作业、确保安全的同时，经常性注意广场动向和过往可疑人员，时刻保持警惕，及时发现不安全因素，实现了安全生产零事故，保障了道路安全畅通。

虽然一年来较好的完成了各项工作任务，取得了一些成绩，但离上级的要求还存在一定的差距，在学习政策理论和业务知识方面还不够系统，工作作风还有待进一步改进，勤政廉政还需更加严谨细致。在今后的工作中，我将认真学习党的精神，用科学发展观武装自己的头脑，指导实践，推进工作，养成勤于读书、敏于思考、善于实践的好习惯，再创佳绩，积极贯彻落实上级指示精神，紧紧团结在站党支部周围，立足本职，建言献策，开拓创新，扎实工作，圆满完成工作任务，努力开创我站收费工作的新局面。

尊敬的各位领导、同事们：

20xx年是承赤高速运营第一年，也是我在收费站管理岗位的第一年。在这一年工作中思想上逐渐从建设期管理理念向运营管理的转变，在管理处领导与辛伟站长的指导帮助与支持

下，发挥年轻活力优势，与各位同事们一起工作，一起学习和生活，彼此建立了深厚的友谊，在实践的工作中坚持分工协作的原则，切实负责地抓好分管的各项工作，较好地协助了站长的管理工作，履行了一名副职的责职。同时也磨练了自身的工作能力，使业务能力和管理水平有了很大提高。现将一年来的思想工作总结如下：

## 一、注重政治思想学习，不断提高自身业务素质

为使自己能够尽快适应新形势、新工作的需要，我注重从提高自身素质做起，树立顾全大局，团结协作的良好思想意识，加强政治理论学习，深入贯彻“八项规定”和“”文件精神，并将文件精神落实到日常生活和工作中，树立脚踏实地、真抓实干、求真务实的工作新风，立足实际，刻苦努力，踏踏实实地做好工作。积极参加政治思想教育活动，提高自身政治思想水平。同时以管理处开展的纪律作风整顿活动为契机，严格要求自己，加强自身工作纪律自查，排除自身懒散意识，使精神面貌与工作水平明显提高。

针对自身收费业务经验不足情况，积极主动加强收费业务能力的培养，通过到一线现场实践，同收费人员一起认真摸索经验，处理收费难题，加强业务理论知识的学习，不断总结日常工作经验，较好的掌握了操作流程，提高了车道事故处理能力。

## 二、立足岗位职责，完成各项分管工作

### 1、组织业务技能培训，加强职工思想教育

组织开展了收费人员理论知识与肢体礼仪培训、考试和业务大比武活动，通过活动的开展，使收费人员增长了知识，提高了业务技能。深入职工生活与工作中，与各班组成员以多渠道方式进行沟通，定时组织召开民主生活会与思想教育活动，增强收费员的廉洁自律意识，严禁任何贪污票款的现象，

了解职工思想动态，发现问题，及时化解，引导职工树立正确的思想价值观与文明服务意识，提升业务素质，促进岗位成才。

## 2、建立各项工作制度，规范收费秩序，塑造良好的收费窗口形象

结合本站实际情况，建立了考勤、内务、岗亭纪律、交接班等制度，为职工的各项工工作制定了标准，每项工作有章可循，同时坚持落实巡查制度，通过监控录像与现场排查，规范文明服务与操作中行为，保证良好洁净的收费环境与良好的收费秩序。

## 3、公平考核，树标兵、选先进，营造赶超工作氛围

在星级收费员考核标准基础上，成立适合本站的考核体系，公平公正的对每位职工进行考核，做到奖惩分明，表扬先进，由标兵模范带头，调动了收费人员学业务、练技能的积极性，形成职工积极赶超的良好学习氛围，从而不断提升全站各项工作水平。

## 4、开展多项文体活动，丰富职工业余生活

为职工配置各项娱乐设施，充分利用留营与工作闲余时间，组织开展演讲比赛、运动比赛等各种活动，丰富站内文化生活。发动职工积极性，参加管理处与高管局运动会，并取得很好的成绩。

## 5、狠抓安全生产，完成各项保畅任务

站内成立了安全生产小组，签订了安全生产责任状，建立了事故隐患排查机制，杜绝了各类不安全因素。组织开展火灾逃生、反恐反抢等安全演练活动。各节假日、恶劣天气启动保畅预案，很好的完成了全年的保畅任务，无一起安全责任

事故。

## 6、充分保障后勤服务，创造良好的生活环境

发动职工对食堂提出合理化建议，想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作；对损坏的生活设备，积极维修上报，对内务卫生和公共卫生进行定期和不定期的检查，保障卫生舒适的生活环境和良好的站容站貌。

在过去的20xx年，全站职工在辛伟站长的带领下，营造了极具归属感和认同感的浓厚站区文化氛围，全年收费秩序良好，超额完成了收费任务，未发生任何安全事故，并开展了具有特色的微信公共平台、微电影、青年文明号等多项活动，得到各级领导与社会广泛认可。20xx年，我将继续坚持扎实的工作作风，率先垂范，勤勉敬业，团结同事，以高度的责任心和事业心，恪尽职守，真抓实干，组织带领职工以辛伟站长为核心，以收费管理为己任，促进班子凝聚力，以奋发进取的精神、求真务实的作风，推进全站工作不断攀升新的台阶，为承德西收费站的建设和发展作出自己应有的贡献。

各位领导、同志们：

大家好！

时光转瞬即逝，紧张、充实的20xx年已经过去。在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

我作为霸州收费站主抓收费工作的副站长，深感责任重大。一年来，我始终以“三个代表”重要思想为指导方针，努力提高自身的政治觉悟；以严抓通行费征收为重点，超额完成收费任务；以加强团支部建设为基地，全面提高队伍整体素质；

以加强行风建设为契机，树立窗口形象。下面我就以上几点，向各位领导和同志做一简单汇报：

一、注重政治、业务知识的学习，以学习提高素质。

认真学习，深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“xx大”会议精神，并把“三个代表”的重要思想贯穿到现实工作中去，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

二、严管理，挖内潜，超额完成收费任务。

20xx年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到 每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的范围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬好人好事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费文件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使站内形成良好的工作风气。

6、热情为过往司机服务，在工作中强调文明用语，礼仪疏导，主动为司机做好事，做实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。

通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的收费任务，截止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22%。

### 三、加强行风建设，提高服务质量。

收费站是窗口单位，反映交通形象。而收费一线职工的行为是否规范，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“文明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项文明服务规范。“文明用语四步曲”即：先微笑；再您好；执收过程；“谢谢”、“走好”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规范在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，树立了良好的窗口形。

### 四、加强团支部建设，提高整体素质。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓好团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

3、定期召开小组生活会和支部大会，批评不良倾向，表扬先进典型，培养争先创优意识；

4、组织开展形式多样的文体活动，如篮球、象棋、乒乓球、台球、扑克升级等比赛，即丰富了职工的业余文化生活，又增强了队伍的凝聚力。

五、在管理好收费工作的同时，也积极做好其它方面的工作。

1、作为站内“安全小组”的副组长，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，访止了事故的发生。

2、为职工创造良好的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见。

## 收费站站长总结篇四

收费站副站长的述职报告1我作为霸州收费站主抓收费工作的副站长，深感责任重大。一年来，我始终努力提高自身的政治觉悟；以严抓通行费征收为重点，超额完成收费任务；以加强团支部建设为基地，全面提高队伍整体素质；以加强行风建设为契机，树立窗口形象。下面我就以上几点，向各位领导和同志做一简单汇报：

认真学习，深刻领会中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十六大”会议精神，顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

20xx年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的范围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬好人好事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费文件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使站内形成良好的工作风气。

6、热情为过往司机服务

经典哦，在工作中强调文明用语，礼仪疏导，主动为司机做好事，办实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。

通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的收费任务，截止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22%。

收费站是窗口单位，反映交通形象。而收费一线职工的行为是否规范，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“文明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项文明服务规范。“文明用语四步曲”即：先微笑；再您好；执收过程；“谢谢”、“走好”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规范在工作实践中，得到了过往司机的’一致肯定，树立了良好的窗口形。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓好团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

4、组织开展形式多样的文体活动，如篮球、象棋、乒乓球、台球、扑克升级等比赛，即丰富了职工的业余文化生活，又增强了队伍的凝聚力。

1、作为站内“安全小组”的副组长，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，访止了事故的发生。

2、为职工创造良好的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见。

## 收费站站长总结篇五

班子在县委、县政府的

领导

下，在上级主管部门的业务指导下，团结协作开拓创新认真贯彻落实

党

和国家的各项方针政策、法律法规切实履行职责，采取有力措施保证了各项工作任务顺利完成，并取得了显著成绩，为全县经济建设和社会发展作出了积极贡献。工作中采取的主要措施 亲自抓，全体职工共同参与的良好工作局面。

二是以“三个代表”重要

思想

为导向，不断增强责任感和使命感，争做解放

思想

、与时俱进、勇于实践、锐意进取的模范班子。

三是加强业务学习，树立创新意识，不断提高科学决策水平和总揽全局的能力。

局的`能力。

四是坚持

党

的民主集中制，完善决策机制，充分发挥

领导

集体的作用。五是坚持从严治

党

，标本兼治，加强教育，强化监督，努力从源头上预防和清除腐败。六是坚持重实际、说实话、办实事、求实效，转变作风，真抓实干，克服形式主义和官僚主义，做到上下一致，政令畅通。

（一）、加强宣传提高全民防震减灾意识

、分别纪念“5·12汶川大地震”、“728唐山大地震”、“816松平大地震”宣传防震减灾科普知识，到学校开展地震灾害避险演练，播放防震减灾科普知识光碟。切实提高了中小学生的防震减灾意识。

（二）、落实措施，严格管理。

现象，组织开展震情会商编制震情跟踪工作月报，按月上报州防震减灾局。全年开展震情会商52次，月会商12次，填写地震预报登记表共52份，其中周报48份，月报12份；编写《地震动态》13期、跟踪监测报告11次、短临跟踪简报8期。

根据州地震局要求和我台掌握的地震活动情况，通过认真讨论、分析，编写了半年年度和年度地震趋势会商报告及震情强化短临跟踪工作

总结

。下，在上级业

务部门的大力支持下，始终把这项工作作为重中之重，并于10月顺利通过验收合格。

（一）、加强建设工程抗震设防监督与管理，把抗震设防要求作为项目可行性论证、工程设计和施工审批的必备内容。

□

对

党

风廉政建设、社会治安综合治理和安全生产工作，我局高度重视，纳入了全局工作日程进行统筹安排，统一管理。年初召开专门会议进行了安排和部署实行“一把手”负总责，指定一名人员具体负责，并有专门工作人员负责日常工作。按时上报了年初计划完善相关材料。专题研究了

党

风廉政建设、社会治安综合治理和安全生产。

使我办的

党

风廉政建设、社会治安综合治理和安全生产工作形成了责任

有人负，工作有人抓，

思想

一致，上下齐抓共管的良好局面。全办上下廉洁自律意识不断增强；依法行政和依法办事能力不断提高；各种安全防范措施不断完善，整体联动防范工程取得实质效果，平安创建活动开展得有声有色，为创建平安壤塘、和谐壤塘作出了积极贡献。

一）、现在的防震减灾工作从以前单纯的地震监测预报工作转变工作职能后，工作观念滞后。

（二）、随着现代化进程的加快，对新时期的防震减灾目标提出了更高的要求，相对而言学习不够。

针对存在的问题和存在的差距，在今后的工作中要进一步加强学习，转变工作作风，不断提高自身素质。