

# 最新税务个人三年工作总结(大全9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 税务个人三年工作总结篇一

20xx年是实施“”规划承上启下的重要一年，企业所在区局党组的正确领导下，全面贯彻市局党组提出的“喜迎、争创新业绩、三年翻一番、税费过千亿，服务争最优、管理创最佳”的主题实践活动，深入推进“三型三化”目标、狠抓“六型地税”建设，以组织收入为中心，以抓好重点工作为着力点，以信息管税平台为支撑，强化征管质量和日常税源监管的力度，确保完成半年阶段性目标，为完成全年工作目标打下坚实的基础。

### 一、主要成绩

今年上半年，全所同志砥励奋进，创先争优，取得了可喜成绩，概括有以下四点：

(一)在税源形势不容乐观的大环境下实现了税费收入时间过半，任务过半的目标。

20xx年1月-6月，我所累积入库税款54011.11万元，为年度计划101200万元的53.37%，其中入库市级收入21003.95万元，为年度计划35200万元的59.67%，入库区级收入33007.16万元，为年度计划66000万元的50.01%，各项指标都达到了年初目标。

(二)高质量的完成了土地使用税征税等级调整、个人年所

得12万元以上自行申报□20xx年度税务清结等专项工作，夯实了征管基础。

根据市局文件要求，在区局统一部署下，我所结合户管特点，以“四个到位”实现“四个确保”，圆满完成了土地使用税征税等级调整清查工作。此次清查工作实际调查企业275户，其中：自有土地企业60户，承租土地企业215户，全所管辖企业应税土地面积有589.74万平方米，调整后年应征收土地使用税2667.48万元，较调整前的20,87.26万元增加580.22万元，增幅为27.80%，实现了税政科预计的增加数额。在个人年所得12万元以上自行申报工作上，我所找准切点，攻克难点，凸显亮点，将这项常规工作做得有声有色，取得了显著成效，超额完成了区局下达的申报人数任务，并取得自行申报补报税款145.15万元的骄人成绩。年度税务清结是每年上半年的重要工作，今年的税务清结对我所在专业化改革后首次对转入重点税源企业进行清结，做好税务清结工作对了解税源情况，摸清企业经营状况有重要意义。我所在时间紧压力大的情况下，仍然坚持到户清结，切实了解企业，保证清结质量。税务清结累计查补税款3364.9万元，查补税款做到了全额入库。

### (三)重点工作落实到位，取得了初步成绩。

按照市局、区局重点工作的要求，我所在将十项重点工作中涉及到我所的工作进行分解细化，保证落实到位，对不涉及到自身的工作进行学习讨论，了解全局。具体来说一是严格执行法律程序，加强压欠力度。我们对欠税410万元的青山市政公司按照法律程序进行了压欠，目前以取得初步成效，争取在规定时间内全部入库。二是细化三级绩效考核指标，切实落实到人到事，体现考核差距，让考核真正起到奖勤罚懒的作用。

### (四)民评评议优化发展环境成效显著，纳税服务水平质量提升。

我所根据市局、区两级民主评议优化投资发展环境工作实施方案，狠抓落实，同时结合“地税干部进万户 排万忧 解万难”活动，多方面、全方位完善纳税服务体系、创新纳税服务方法，坚持全心全意为纳税人服务的宗旨，对纳税人做到有事主动给办、急事及时办、要事优先办、难事协调办、坚决杜绝不能办，方服务承诺全面落实，服务效率全面升级，切实提高了纳税遵从度。具体来说一是利用“五送四上门”活动，上门服务重点税源企业，了解企业的纳税服务需求，做到服务具有针对性；二是开展“五比五亮”和“八有 八优 八无”活动，全面改善干部服务态度与服务方式，争强干部的服务意识，让纳税人感受到真真切切亲人般的关怀。

#### (五)业务学习成效显著，干部业务素质显著提升

(一)以组织收入为中心，一方面强化税源分析预测，做到心中有数，一方面挖掘潜在税源，努力做大税源基数。

今年上半年，我所在税源紧张的严峻形势下，不断强化税源分析预测，做到每季度一次全面详细的税源分析，特别是对重点税源企业和税源变化较大的企业，我们要求税管员每户逐一分析，找到影响税源变化的因素并跟踪调查，做到税源分析准确性、预见性和及时性。在做好税源分析预测的同时，我们更加注重充实税源基数，俗话说得好“巧妇难为无米之炊”。一是强化政策辅导培训，提高企业纳税遵从能力，拓宽税源监控范围；二是细化政策执行，提高征管质量。主要是强化了个人所得税监管，对公积金超标、企业年金、补贴补助等行为进行清查，提高个税征管质量，同时加强对大型企业税收政策研究，不断突破房产税、印花税、车船税、土地使用税等小税种的征管；三是抓紧重大项目工程和拆迁项目税收管理，摸清政策模糊地带潜在税源情况，保证在政策明确后能及时足额的征收相关税款。

(二)以全面完善绩效管理和执法责任制为契机，实现绩效考核与个人奖惩相统一、执法考核与责任追究相统一。

1、制定三级考核方案，全面提升我所绩效考核效率。按照市局、区局绩效管理方法及考核标准，制定三级考核方案，将绩效考核细化到人、到岗、到事，拉开差距、档次，起到奖勤罚懒的作用。

2、深入开展行政执法责任制工作。根据专业化机构改革的要求，我所强化岗责监督、考核机制，做到人、岗、责一一对应，统一标准，确保考核到位，严格过错责任追究。

(三)注重干部业务学习与业务能力的提升，为提高征管质量奠定人才基础。

1、发挥税收管理标兵的带头作用，在全所掀起了业务学习的高

潮。全所同志围绕实际工作需求为中心，开展了营业税、个人所得税、企业所得税以及新的车船税法的学习，尤其是对工作中经常遇到的业务问题以及新的法规政策，进行了集中学习与讨论，让全所干部明确了政策依据，保证执法准确性。

2、以干部能级考试为动力，探索开展了干部能级提升学习。根据市局今年的十项重点工作安排，干部能级制管理将全面启动，我所为提升干部能力水平，以实际工作为需求，借助区局统一安排的干部能力提升培训，在所内开展了干部综合能力学习。

### 三、存在的不足

在总结经验同时，我所也看到实际工作中存在的不足：第一，纳税服务在深度和特色上有待加强；第二，队伍综合素质有待进一步提高；第三，工作创新上有待突破。

## 税务个人三年工作总结篇二

我从20xx年8月进入杭州中利华税务师事务所从事涉税业务工作，由于之前是在会计师事务所，因此我的工作经验相对于从事涉税业务工作还是有所帮助的，因此很快就能够上手。注册税务师行业随着国家税务总局20xx年《注册税务师管理暂行办法》的出台，注册税务师也明确了涉税服务范围与涉税鉴证范围。因此发展到现在，税务师事务所的业务范围也在不断的创新与扩展，税务师事务所的业务主要分成两部分，一部分以提供服务为主，另一部分以鉴证为主。

在进入税务师事务所之后，由于刚好是下半年也是业务的淡季，刚开始给客户代理记账，并从事代理涉税申报工作。从而让我了解了一个企业从开始做记账凭证至最后的纳税申报的过程，申报的纳税部门有国税的企业所得税、增值税等，地税的营业税、城建税、个人所得税等附加税。从事代理申报工作也让我体验到了书本上税务知识的实战经验，毕竟在书本上学到的缴纳税的计算公式只停留在文字方面，现在至少可以在实战中体验，比如增值税的销项与进项税额的抵扣，营业税的根据主要业务税目区分税率，企业所得税预申报等申报知识，另外个人所得税在申报的税种里也属于比较重要的，比如平常的工资薪金、一次性年终奖、劳务报酬等等，需要根据税法知识，来计算，并申报，这就是很好的把理论用于实践。

除了代理涉税申报外，业务淡季时，偶尔也做一些单位的税务清算鉴证报告，由于公司注销或者迁移主管税务机关地址的，都需要税务师事务所出具企业连续三年的相关税费清算鉴证报告，做清算报告可是个综合的业务工作。因为税务清算要涉及几乎企业需要缴纳的所有税种，因此做这类业务的时候，脑子里需要有很多关于税的知识。做税务清算底稿可以一年一年做，每一年再根据不同的税种，核实企业应纳税额、已纳税额，从而计算出应补或者应退税额。在相关税种

中，最主要的还是企业所得税、增值税、营业税、印花税等。因为企业所得税的计征的特殊性，需要核实收入的准确性、成本费用是否可以税前列支等问题；增值税需要核实销项税额、进项税额等；而营业税则主要核实收入的真实性，从而计算营业税；最容易遗漏的就是印花税，由于印花税涉及的税目较多，做税务审计的时候，底稿上需要全部反应印花税税目计征的基数来源，从而根据不同的印花税税目计算。因此税务清算业务还是比较考验一个注册税务师掌握知识的综合程度。

等到上半年公司业务旺季来临的时候，就专做企业所得税汇算清缴鉴证业务，从税务师事务所的业务构成来看，企业所得税汇算清缴的鉴证业务还是属于主要业务。因此在每年1-5月份汇算清缴期间，做了大量的企业所得税汇算清缴报告。做该业务，企业知识相对比较集中，主要还是根据企业所得税法的规定，来核算企业的应纳税额情况。根据企业所得税的规定，从业务上来说，业务底稿首先做关于收入的审定工作，比如收入是否存在延期，是否有视同销售收入等，其次再确认成本的审定工作，如成本核算是否符合税务规定等，再就是对于费用的相关审核了，这是汇算清缴鉴证的重点，由于所得税规定的税前扣除条例很多，因此根据不同企业，不同的费用列支，需要计算不同税前列支费用，比如工资薪金据实列支是否符合税法规定，福利费是否超过工资比例，业务招待费是否超过收入或者业务招待费的60%规定，罚款支出是否有列支，广告费是否有超过收入的比例等等。涉税鉴证业务的流程，是首先税务师事务所承接业务，然后我们去被审计单位，填制相关工作底稿，获取相关文件，收集证据，再回事务所整理底稿，然后再拟具企业所得税汇算清缴报告，一级一级的复核，直至最后出具报告。从事业务鉴证至今简单的算了算，独立做的鉴证报告大约有七八十家单位。

另外还有一块业务就是税务顾问，税务顾问一般我们与顾问企业签订常年合作合同，成立一个税务顾问小组，根据客户不同的税务顾问需求，收集相关税种的减免税规定、税务知

识等，再制定出相关涉税方案，从而完成客户的委托，我们尽量做到，对客户不多交一分税，对税务局不少收一分税。

以上就是我个人对于从事税务师事务所涉税业务工作的内容、心得体会，在此，我希望取得注册税务师执业证书后，再专业知识上不断的补充，毕竟现在税法知识变化也快，要跟的上变化的脚步，否则有了注册税务师证书也会被淘汰的。只有不断的进取，不断的努力，才能在注册税务师行业做出一番成绩来。

杭州中利华税务师事务所

XXX

20xx年xx月xx日

## 税务个人三年工作总结篇三

现将一年来的工作情况总结如下：

### 一、 强化“稽”字 认真履行职能

20xx年的税收任务对于我局来说十分艰巨，摆在我科面前的稽查任务也非常沉重，全年共给我科下达稽查户数200多户，稽查任务100万元。为了完成这些硬指标，我科全体同志集思广益、群策群力，积极发挥人的主观能动性。我科根据年初工作会议上的“五要”（1、税费收入要确保，2、征管手段要优化，3、科技兴税要到位，4、党风廉政建设要严明，5、文明服务要优化）讲话精神，认真开展了稽查工作。我科的稽查对象大多是注销、变更企业，特别是注销企业有两种原因：一是无力经营，二是合并改制。把握好注销企业的最后一关，防止税款流失是我们的重要任务。工作中，我们采取了动态稽查、询问稽查、比较稽查、信息稽查、关联稽查等方法，将每一户接受稽查的企业的纳税情况按税法规定和稽查操作规

程作了全方位的检查，并将检查情况及时向分局审理委员会汇报，按照审理委员会的意见进行处理。

税务稽查是打击偷漏税的最直接的手段之一，其基本职能有稽审、监控、惩处、督导、促收等，我们在稽查时有效的将这些职能有机地结合起来，体现了税务稽查工作的特点。

## 二、着眼“稳”字 确保收入完成

由于目前我区企业的经营情况不是很好，经济效益下滑，资金周转不畅，导致税收收入很难完成。税收收入是我们工作的中心，市局考核收入计划按平均进度考核，这就要求我们稽查科在完成任时也要跟上分局的步伐，每当查补出税款时，我们就立即组织入库。由于企业有困难，总想一拖再拖，我们就再三做工作，采取“说破嘴、跑断腿”穷追不舍的工作态度催缴入库，保证了全局一盘棋的步伐。

## 三、狠抓“素”字 解决营养不良

干部自身素质的高低直接反映着稽查质量的高低，为了保证稽查质量，我科的同志们在跟上分局的业务学习的同时，本着缺啥补啥的原则，结合全国税务执法资格考试，自己每天抽出半个小时的时间“充电”，着重解决工作中急用的知识，掌握最新的税收动态，了解最新的税收政策。通过学习每个人的查帐水平有了较大提高，使大家在提高工作能力方面收益匪浅。我国以加入wto[]我们必须跟上时代的步伐，否则将被时代所淘汰。在做好业务学习的同时，我们没有放松政治理论的学习。今年我们着重学习了“三个代表”的重要思想，学习了“7.31”讲话以及在“xx大”上的报告，提高了我们每个人的思想理论水平，为践行“三个代表”重要思想打下了坚实的基础。通过一系列政治业务学习，每位同志的自身素质都有了不同程度的提高，稽查业务更加精通了，税收政策、法规掌握更加准确了，执法程序更加规范了，政治立场更加坚定了，大大提高了工作效率。



#### 四、 力求“准”字 贯彻税收政策

在贯彻税收优惠政策方面力求准确，我们按照分局制定的“四无”承诺，准确无误地加以贯彻，我们利用稽查工作得天独厚的便利条件，具体落实不走过场；在稽查质量上力求准确，“准”在稽查当中很重要，它是稽查结果的综合体现，我们在实施稽查前，先对被查企业纳税情况进评估，找到最佳切入点。实施稽查时，为了政策掌握的准确，我们还经常咨询综合科的同志，求得帮助，一年来我们稽查过的企业没有因我们的稽查结果而发生争执。

#### 五、 推进“优”字 提高服务水平

经过几年的“双评”工作，我们更加牢固地树立了优化服务意识，我们时刻没忘以服务经济发展，服务纳税人作为出发点，改变了过去只注重要求纳税人履行义务、忽视纳税人权利，只注重行使征税权利、忽视对纳税人服务的倾向，我们摆正了执法与服务的关系，增强了服务意识，将服务寓于稽查中，赢得了纳税人的理解与支持，从而保证了工作的顺利开展。

#### 六、 不忘“廉”字 树立地税形象

清正廉洁、务实高效，是我局的治局方略，我们严格按照分局年初签定的党风廉政建设责任状，一级负责一级。一年来，我们认真参加分局的各类廉政建设活动，认真学习关于税务干部廉洁自律的有关规定，认真收看廉政教育片，做到了警钟长鸣、防微杜渐。平时我们还结合每个季度的廉正写实，全体同志重温自己所写的廉洁自律保证书。全年累计拒吃请10余次，还谢绝了礼金。我们的做法得到了纳税人的好评。

#### 七、 提高“率”字 增强稽查质量

考核指标中，对选案中标率、查补入库率、处罚率、滞纳金

加收率分别要求达到60%、80%、10%、100 %。表面上简单的数字，实际上标准是非常高的，这就要求我们在稽查中既要高标准又要严要求。稽查中我们不论税种大小税额多少，都认真对待一丝不苟，为了做到这一点，我们没少得罪人，尽管如此，我们也乐此不疲任劳任怨。正是有了全科同志的共同努力，才保证了稽查质量。

## 八、突出“严”字 遵守规章制度

我局是全国税务系统文明服务示范单位，是省级文明单位标兵，分局的要求是非常严的，各项规章制度较细，平时考核又多。为了树立良好的地税干部形象，我们全科同志认真遵守规章制度，自觉严格要求自己，“严”字当头，与局领导班子保持一致，时常温习税务干部的要求和标准，全年没有发生违规现象。

## 九、强调“宣”字 普及税法知识

宣传税法是我们的一项工作内容，今年四月税法宣传月期间，我科负责了两幅大的宣传条幅，接到任务后，我们立即行动，克服了诸多困难，圆满地完成了任务。此外，我们还负责了市局税法宣传的部分工作，得到了市局领导的肯定。平时，我们在稽查时也不忘税法的宣传，随时随地解答一些人的咨询，得到了纳税人的好评。

## 十、其他方面

1、地域管理，我们担负电力办事处，尽管路途比较远，天气寒冷，我们照样按照分局的要求做好地域户籍管理，及时将检查情况报告有关科室。

2、临时工作，我们对局里安排地临时工作，积极按时间、按规定保质保量完成。

3、存在的不足，我们的稽查质量有待进一步提高，特别是我们的检查表及文书的制作还需下大力气，这些都是我们今后需努力的地方。

## 税务个人三年工作总结篇四

\*年，我局坚持以邓小平理论、江“三个代表”重要思想为指针，紧紧围绕“法治、公平、文明、效率”的治税目标，在区委、区政府和上级主管局的正确领导下，阳光执法，公开办事，全面推行政务公开，取得了一定成效，得到了广大纳税上的支持拥护和上级的充分肯定。

推行政务公开是一项涉及面广，难度较大的工作，我局党组从思想上高度重视，把它当作一项政治任务来抓，从部署安排、方案制订到具体实施，一环紧扣一环，扎扎实实抓了四个“落实”：一是领导机构落实。成立了由局党组书记、局长任组长，其他局领导任副组长，各科室及各分局负责人为成员的政务公开领导小组；二是实施方案落实。精心制订《政务公开实施方案》，详细列出了政务公开的内容和方式；三是力量落实。从办公室、人教、纪检监察等科室抽调3名同志集中时间，专门抓政务公开制度的落实；四是经费落实。今年以来，先后投入近20万元资金专门用于政务公开。

### 二、严格考核，落实责任

一是根据政务公开的特点，对各科室的工作进行了明确，办公室负责政务公开工作的组织协调，监审室负责监督检查，机关其他科室根据各自的工作职责负责相关对口政务公开项目的部署和落实；二是将政务公开工作纳入对各税务分局和机关各科室的整体考核中，考核结果作为单位评先、评优和干部任免的重要依据；三是实行政务公开责任追究制度，对拒不实行政务公开，或按规定要公开的不公开，或弄虚作假，或承诺不兑现、投诉处理不及时，视情节轻重追究主要负责人及直接责任人的行政责任。

### 三、丰富形式，广泛公开

在政务公开的形式上，我局结合实际，因地制宜，讲求实效，不搞形式主义，以群众看得到、看得清、看得懂，方便群众办事，便于群众监督为原则，采取多种渠道，多种方式，向社会广泛公开。

(一)利用办税服务厅公开。办税服务厅是是纳税人了解税务机关政务的主渠道，我局正逐步将各分局办税服务厅建成对外税务政务公开的中心。

1、设立政务公开专栏。各分局统一设立了内容齐全、简单明了的政务公开专栏，专栏的基本内容包括：地税机关的工作职责权限；税务工作人员的职责、服务行为标准和服务承诺；窗口开票的税目、税率、计税依据；税务登记证办证、验证、发票工本费收取标准，违法违规处罚通报等。

2、设立电子公开屏。我局从十分有限的经费中挤出10多万元，在有条件的三个税务分局设立了电子显示屏和电子触摸器，利用高科技公开税务政务。

3、编印税收宣传资料、手册。印制《地税纳税须知》、《文明办税八公开》、《地方税务局行政许可项目》等宣传资料1xx余册，做到纳税单位和个体工商户每户一册；与娄星区依法治区办公室等单位联合印制《法律法规学习资料》，收集了《税收征管法》等税收法律法规，基本做到了城镇居民每户一册，让税法深入到了千家万户。

4、设立税收咨询窗口。每个分局选出一名业务精湛、综合素质较高的税干担任咨询员，在大厅向纳税人提供税收政策和业务咨询。同时实行分局长值班制，为纳税人及时解答办税中遇到难题，消除纳税人的疑惑。

(三)利用税法宣传活动进行公开。组织税干深入农村，在建

设扶贫联系点小碧乡桐梓村，以村支两委为龙头，通过文艺演出和抢答赛的形式，将涉农税收政策送到农户手中，积极落实中央一号文件精神。

(四)采用多种形式对内公开。一是召开全局干部大会，公开全局性的重大决策情况，如机构改革、征管范围划分等都通过召开全局干部大会进行公开。二是实行公示制度。对干部职工普遍关心的事项采用先公示，征求群众意见，再由相关科室核实，最后由局党组集体决定的方式。如人事任免。发展党员、房改等实行公示制度，体现了公正、公开、保证了各项工作的顺利进行。

#### 四、充实内容，增加深度

在政务公开的内容上，凡是运用“两权”办理的与群众和纳税人利益相关的各类事项，只要不属于党和国家的机密和法律、法规明确规定不允许公开的事项，我局都将之向社会或内部全面公开。

1、行政审批方面。一是严格按减免税审批程序公开减免税政策、要求和标准，公开办理。对纳税户的减免税申请，实行由专管员和分局初步审定后，报税政科审核，最后区局主管局长批准，严格按照税法规定的减免税项目和批准权限决定减免或上报。今年我局依法审批了52户企业的减免税申请，为企业减税532多万元；审核批准下岗再就业个体经营户527户，减免地方各税180万元，免收税务登记证工本费4.32万元，在具体执行中严格审核，无一例乱减免、越权减免现象，并将享受税收优惠政策的企业、个体经营户的名称、基本情况、减免税额在各分局办税服务厅的醒目位置定期公布。二是严格按税务行政处罚的程序公开处理税收违法违章案件。向纳税人公开税务登记、纳税申报、账簿凭证管理、发票管理、税款缴纳、偷逃抗税等方面违法违章处罚的依据和标准。在向纳税人下达处罚意见书、处罚通知书和强制执行过程中，详细告知纳税人有听证权、陈述权、申辩权、复议权和行政

诉讼权等权益以及申请法律救济的手段。在今年的执法过程中，未因纳税人不明自己的权利和义务而引发行政诉讼。

2、税务管理方面。一是公开纳税人办理税务登记、纳税申报、发票管理、税款征缴及减税、免税、延期缴纳税款等事项的具体程序和手续，如办事所依据的有关法律、法规、规章及规范性文件，办事所具备的资质、手续、证照、时间、地点、款项数额对象要求等条件。二是公开“双定”定税。对纳税人比较敏感的个体定税，实行“阳光评税”，先由纳税人自评，再组织个协和纳税人代表互评，再报分局和征管科审核后，确定合理的“双定”定额，张榜公布和下定税通知单，最后按月公开税款缴纳情况，公开定税消除了“黑箱操作”，减少了征纳矛盾，杜绝了收“人情税”、“关系税”的现象。如九龙小商品市场，在纳税人自评的基础上，组织纳税人代表和市场管委会、个私协会的人员召开公开评税会，整个市场定税做到了公平、公正、公开。三是将享受再就业税收优惠政策的个体经营户的名称、基本情况、减免税额在办税服务厅的醒目位置定期公布。

3、内部管理方面。一是公开公务员录用、人员选调、竞争上岗、评比考核、工资调整等人事情况。二是公开财务收入、固定资产的处置、大宗物资采购招标及分配、建设工程招标、房屋分配、车辆管理等情况。三是公开领导干部的廉洁自律情况。

## 五、加强检查，强化监督

一是我局每季由办公室、监审室、人教科牵头，开展政务公开情况检查，对检查中发现的问题在全局进行通报，限期整改，并追究相关人员的责任。二是各分局设立政务公开监督小组，及时向局政务公开领导小组反映情况。三是在人大代表、政协委员和纳税户中聘请20名特邀监督员，请他们对我局政务公开情况实施监督，并设立投诉窗口、监督箱和举报电话。

xx年，我局政务公开取得了一定成绩，但由于受经费紧缺等因素的限制，还存在政务公开设施不全等问题，这些都有待于在以后的工作中加以克服和改进。

## 税务个人三年工作总结篇五

转瞬间，我们又共同走过了人生旅途中不平凡的一年。面对这一年的艰辛和汗水，我想可以用八句话来概括我一年来的工作，那就是：守责敬业，无怨无悔；成败皆有，不失斗志；坚守信念，不辱使命。在此，我就本人过去一年的工作做简要回顾。

### 一、边工作边学习，不断提高自我修养

时代在变，环境在变，人心在变，这使我深刻的认识到：作为一名局主要干部，思想作风建设，不是将理论死搬硬套，而是要从实用出发，加强自身修养，通过不断的学习，增强自己服务税收、服务全局的能力。

一年来，我一是学理论。通过对我国的三代领导人关于世界观、人生观、价值观论述的学习，使自己对“人活着为什么，当官为什么，身后留什么”的问题有了更明确认识，理想信念坚定了，思路清晰了，干实事的劲头也更足了。

二是学做事。不断学习解决各种实际问题和驾御全局的能力。充分发挥单位副职的工作主动性、积极性，始终坚持市局各项工作既有民主又有集中；既有个人不同意见，又服从集体决定。

三是学做人。作为单位一把手，自己作风民主，充分尊重他人意见，从不搞一言堂，从不固执己见、独断专行；对待工作，敢于决策、敢于碰硬，出现问题不推委，从不因瞻前顾后、不敢决策而延误工作。在干部管理上，我对科室主要负责人反复强调科室一把手要学会宏观上把握大局，掌握领导的艺

术，通过“读一本好书、懂一句名言、做一个实干人”，启发大家学会谋大事、办大事，树立全局意识，切勿被琐事缠身；启发大家重视人才，发挥能人作用；启发大家把解决思想问题和解决实际问题结合起来，努力做到切实了解群众和利益要求。同时在广大干部职工中积极开展压力教育，通过对先进的表彰、对压力的专题报告，使大家认识到：综合征管软件上线后压力越来越大，工作节奏越来越紧张，在这种环境下，只有我们敢于面对压力、勇于战胜压力、善于转变压力，并使之成为我们开展工作、推进工作的无穷动力，我们的工作才能进步，我们才能跟上国税现代化建设的步伐。

## 二、制定目标，自加压力，精细管理

我们做工作不仅仅是为了应付上面的各种检查，有很多公文写作需要花费大量的时间、精力做的工作实际上是考核指标没有的，是凭着高度的责任感去做的，一年来，我们围绕“三化”管理目标化，做了大量卓有成效的工作，取得了一定的成绩：

1、围绕组织收入这一中心，税收各项收入再上台阶。

2、以“活”字促管理，管理模式灵活多样。今年来，我们立足上级要求，经过反复对比和实践，大胆地在企业和个体分别实行“一体化管理”和“三分离管理”两种管理模式，即在情况复杂，但纳税人自身较为规范的企业管理中，实行“一体化”管理，把每一路段所有企业的两税、所得税一起管理（纯所得税缴纳单位仍实行单独管理）；而在情况较单一，但纳税人素质普遍不高的个体管理中，则实行“三分离管理模式”。实践证明，企业实行一体化管理，使征管数据不脱节，征管过程不交叉，也避免了“三分离模式”下岗位人员不足，工作量大，工作效率不高的现象；而个体推行“三分离模式”，则便于分工协作、管理、执法集中，收到良好效果。

3、纳税评估：探索出一条市局特色之路。根据企业和个体的



特点，在企业中实行按同行业峰值开展纳税评估；而在个体纳税评估中，则实行行业评估、地段评估、市场评估和发票评估等，通过行业评估，先后对液化汽行业、汽车修理修配行业先后进行了行业性税负调整；通过地段评估，明确了城区人民路、团结路、武陵路等三个路段纳税人必须达到起征点以上；依托发票评估，措施的得力保证了征管水平的稳步提高。

4、超市规范管理取得阶段性胜利。把超市纳入一般纳税人管理作为今年工作一个重点。

文档为doc格式

## 税务个人三年工作总结篇六

(税务干部)女，岁，学历大专，申报征收岗位，职务科员。她是市国税局海化分局的一名普通税务女干部，自年参加税务工作以来，立足本职岗位，发扬“自尊、自信、自强、自立”的“四自”精神，不怕吃苦、顽强拼搏的精神，埋头苦干，秉公执法，热情服务，以自己辛勤的劳动创取得了一流的工作成绩，赢得了领导和社会各界的广泛赞誉和普遍好评。

### 一、刻苦学习，练就本领。

在社会不断进步经济日益发展的今天，妇女同志在各项税收事业中发挥着越来越重要的作用，成为国税系统“两个文明”建设的重要力量，担负着艰巨而光荣的任务。，作为一名刚走出校门的学生，虽然有丰富的业务理论知识但缺乏实践经验，而实际税收工作更需要以娴熟的业务和操作水平、文明踏实的作风来与纳税人打交道，所以她就从小做起，白天跟着别人干，边工作，边就疑难问题不厌其烦地向他人请教，利用晚上和双休日则针对自己的不足认真学习有关业务书籍，不断提高自己业务水平。同时善于发现问题，解决问题，力求在原有的基础上有所创新和突破。经过半年的磨炼和学习，她实际操作水平和岗位技能得到较大提高，逐步地

在工作中发挥了独挡一面的作用，受到了领导的表扬。

## 二、热情服务，无私奉献。

诗人纪伯伦说过“工作是眼能看见的爱”，陈瑞梅始终以这句话勉励自己，她在与纳税人打交道时除恪守职业道德外，还坚持将心比心这一朴素的原则，为他人尽可能多的提供一点方便、一点帮助，也使自己从中获得愉悦和充实。她分管电子报税工作时，她在服务上是心系纳税人，推行零空档服务措施，就是无论什么时间纳税人随叫随到，并且保证服务质量，在为纳税人服务过程中倾注了融融真情。

去年月号下午，已接近下班时间，区的中以溴化物公司的会计，在进行纳税申报时，发现录入的电子数据不能正确保存，纳税申报无法完成。该会计就电话咨询，她放下电话马上到了该公司，她根据所掌握的技术知识，对该公司的软件内容进行数据查询，找出了产生问题的原因，并及时进行了技术处理，使该公司按时申报纳税。事后经理说，没想到打个电话咨询一下，国税局的人员马上就到，这办事效率和服务态度值得我们学习，今后我们要一定守法经营，诚信纳税。

在商界流传一句至理名言视顾客为上帝，从中取得真“经”，在负责在推行电子电报税技术指导来说，她做到了尊重纳税人视纳税人的需要为第一需要，尽量满足纳税人的要求，让纳税人高兴而来，满意而归。如中业化工公司由于于会计年龄偏大，虽然经过电子报税的培训，但一时不能独立操作，对模块数据不能按要求录入，纳税申报不能独立完成。他就来分局询问陈瑞梅。为了让他正确掌握软件操作要领，正确申报纳税，就利用晚上的时间到中业公司为他单独“开小灶”，再次把培训的内容讲述一遍，手把手地教他怎么操作软件，如何正确保存数据，应注意软件使用中的要点和问题。经过一段时间的业余培训，于会计不仅能熟练掌握电子报税的要领，并且能独立操作系统升级，他总是及时、准确地完成纳税申报工作。

### 三、廉洁自律，树立形象。

在收税过程中鉴照自己的言行，她懂得“敬业爱岗、忠于职守、秉公执法、廉洁奉公”是党和人民对税务干部最起码的要求，也是税务工作者最基本的职业道德。她是这样说的，也是这样做的。在负责专用发票管理期间，她对待发票违章问题坚持一把尺子量长短，一个制度主标准，严格把好三关。有一次，一企业因发票违章，接到了分局的罚款通知书，这家单位的财务科长认为她是个女同志，一定好说话，满怀信心地找到她，认为不管怎样也会给个面子，她毫不含糊地说，如果这是我们个人之间的事，怎么都行，可是这是关系到国家税款的大事，必须按政策处理，罚款一定按规定办，无奈这位熟人只好认罚，如数交上了罚款。无论处理公事、私事、她总是一尘不染，执法如山，不徇私情，两袖清风。

## 税务个人三年工作总结篇七

在县局领导的关心下，各同仁的帮助下，我的各方面工作都有了一定的进步，现将这一季度的工作情况总结如下：

### 一、理论学习方面。

不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。平时能够充分利用业余时间学习各项理论知识。在七月份组织的一个月的脱产学习取得了较好的成效，我的各项理论知识包括税收、会计、计算机、公文基础等都有了更进一步的提高。

### 二、坚持思想政治学习，让我的思想理论素养不断得到提高。

一直以来，我始终坚持学习邓小平建设有中国特色的社会主义理论和党的各种路线、方针、政策，坚持学习“三个代表”的重要思想，学习各项税收法律、法规，积极参加单位组织的各种政治业务学习活动。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意

为人民服务的人生观、价值观，提高自身素质和认识问题、解决问题的能力。

三、实践让我的业务技能不断增长，工作能力不断加强。

今年一月份，由于人员的调整，我接手发票管理工作，管理全县x个纳税户的发票领用、发放、缴销，由于我对这方面的情况知之甚少，所以面临的难度可想而知。在这种情况下，我克服重重困难，认真专研，不懂就问。一段时间下来，我对基本状况已经有了一个大致的了解；通过实践，我解决实际问题的能力和组织能力也得到了很好的锻炼。

我在行动上自觉实践为纳税人服务的宗旨，用满腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项税收法律、法规以及单位的各项规章制度，自觉按规操作；平时生活中团结同志、作风正派、不贪污挪用、不谋私利，不参与赌博等违法乱纪行为，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。正所谓是“金无赤足，人无完人”，在取得一点成绩的同时，我也还存在着以下几点不足：

一是工作中有时魄力还不够，放不开手脚；二是在处理一些事情时有时显得较为急躁；三是对一些业务技能特别是税收法规方面还不够熟悉。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

- 1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将，坚持不懈地努力学习各种税收理论知识，着重加强税收法规方面的学习，以适应工作需要。

- 2、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、税收综合业务等技能才能更好的为纳税人服务。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

总之，这短短的三个月也是我对税收事业由熟悉、热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。

## 税务个人三年工作总结篇八

xx年马上就要结束了，回首走过的日子，心中感慨颇深，在学习与工作中，倾尽十分热情，饱含一腔热血，我与规范办、培训中心、文化办的全体工作人员齐心协力，共同完成了教育培训工作、规范化建设工作，为地税工作尽自己的绵薄之力。下面，将本人工作和学习情况汇报如下。

### 1、夯实管理基础，规范化及个人绩效管理取得突破

开展规范化管理工作已经三年，我们主要探索了如何充分发挥职能部门的作用的问题，规范化管理职能如何归位的问题，我们率先制定了《规范化常态管理实施办法》，努力实现了规范化管理常态化、工作规范化；强化了规范化文本的评审以及修订工作；发挥了规范化审核和管理评审的功能，审视规范化管理体系以及日常工作，查找存在的问题，全面规范工作人员的税收执法和管理行为，在省局组织的规范化达标验收过程中，全市地税系统各个单位全部验收合格并得到了省局达标验收考核小组的好评；认真抓好个人绩效管理工作，与干部职工一起探讨如何改进辅导与考核方式，如何优化绩效指标体系，积极参与绩效管理重点课题调研，为试点工作诊断把脉。

### 2、开展培训工作，共30期，圆满完成了全年的培训工作任务

为了保证培训的顺利开展，我们出台了□xx年-xx年度教育培

训工作规划》，明确了各岗位不同类别、不同层次人员的学习内容、要求和目标；按照民主竞争、推荐、择优的原则，在全省聘请了21名系统内部兼职师资，修订了兼职师资聘用与管理作业指导书，系统内部兼职师资发挥了重要的作用。至此，第一轮科股干部培训工作全部结束，培训面达到97%以上，克服大家忙碌厌烦的情绪，保证了每日一课的学习生命力。

### 3、拓展文化载体，地税文化建设如火如荼

从培育干部职工的人生观、价值观和世界观的理念出发，制定了地税文化建设实施纲要，将地税文化建设的工作项目在各各部门、各单位进行分解和协调，做到工作有计划，落实有依据。加强地税文化工作调研，引导干部职工崇尚先进，爱岗敬业，使和谐聚力的文化理念落实到地税工作的实践当中；组织人员深入考察学习型组织创建活动经验，与读书活动相结合，推动干部职工的学习热情，激发地税文化建设的活力。

为了提高工作本领，我根据形势需要与自身的本职工作的要求，使学习与工作相得益彰，不断加强政治理论学习，系统学习有关培训管理工作知识，使自己的培训基础知识更加扎实；学习了管理学知识，指导我局的规范化管理和个人绩效管理工作；学习了文化管理知识，以不断充实、勤于钻研精神去探索和实践，在实践中不断成长，在积累中总结提高。

## 税务个人三年工作总结篇九

### 一、抓收入、促发展，服务经济社会发展水平进一步提高

#### (一)大力组织税收收入。

\*\*年，我局坚持“依法征税，应收尽收，坚决不收过头税，坚决防止和制止越权减免税”的收入原则，统一思想、坚定信心，千方百计挖潜力，一心一意抓收入，尽量减少再生资

源行业税收严重下滑带来的不利影响，确保实现税收应收尽收。全年共组织各项税收收入73662万元，同比减收18167万元，下降19.79%，完成市局全年收入计划的75.5%。

其中：增值税70825万元，同比减收18702万元，下降20.89%，所得税2668万元，同比增收579万元，增长27.72%。虽然收入完成情况与计划存在一定缺口，但收入质量比较高。再生资源回收企业入库税收收入57829万元，同比减收23319万元，下降28.74%，占各项税收收入总量由201x年的88.3%下降为78.5%，减少了近10个百分点，税收收入对特定行业的依赖逐步弱化，收入结构呈良性向好趋势。

## (二) 认真落实税收政策。

一是不定期对全县11户福利企业集中安置残疾人备案情况、残疾人上岗情况、残疾人工资发放情况、四项保险支付以及退税情况进行了核查，确保集中安置残疾人就业企业税收优惠政策落实到位，1-12月共办理福利企业退税998.6万元。

二是继续落实结构性政策减税及其他减免税政策。今年落实结构性减税政策1068万元，为74户企业按规定办理了免税手续，增值税征前减免1297万元，个体户未达起征点减免52万元，高新技术企业所得税减免384万元，累计落实税收优惠政策2801万元。

三是按期审核出口退税申报资料，及时报送办理退、免税。201x年新认定出口退税企业9户，累计41户，审核出口额34221万元，实现免、抵、调税额2824.7万元，退税1955万元。

四是全年再生资源企业财政退税28523万元。通过落实税收政策，有力地促进了地方经济社会发展。

## (三) 积极开展税法宣传。

为了进一步宣传国家税收政策，提高人民的纳税意识，宣传好国家税收在促进社会发展，改善民生方面的作用，我局广泛开展了各项宣传活动。

一是集中开展全国第二十个税收宣传月活动。与县地税局、县财政局联合举办税收宣传月一系列活动，发放税收宣传资料，解答纳税人咨询，开展“发票知识进万家”专项宣传，在电视台开展“税收·发展·民生”热线专访，解答纳税人关心、关注的各类税收问题。

二是日常宣传常抓不懈。充分利用办税服务厅这个税法宣传前沿阵地，用电子显示屏滚动发布最新税收政策，在宣传栏放置各种宣传小册子供纳税人取用。三是宣传方式多样。全年共组织开展各种纳税人专题培训、座谈20余次；发挥税收管理员一线宣传的作用，送服务上门、送政策上门。通过广泛开展的税法宣传，有力提高了纳税人的税法遵从度。

## 二、抓征管、夯基础，税收征管工作进一步强化

大力开展“税收管理年”活动，认真贯彻科学化、精细化、专业化的税收征管理念，不断健全税源管理制度，加强税收管理，夯实征管基础。

### (一)加强行业税收管理。

强化粮食行业税收管理。经深入调研，修订调整了该行业税收征税预警值标准，将该行业以电控税预警标准从0.05元/度提升到最低0.10元/度，规范了粮食加工行业的税收管理。1-12月共征收增值稅款26.97万元，比上年同期增长24%。强化木竹加工行业税收管理。对木竹加工行业确定最底税负预警值，实施专项稽查与评估，规范农副产品收购凭证的使用管理。全年共征收增值稅款219万元，平均稅負率为3.69%。

### (二)加大普通发票管理力度。