

医院院长疫情期间工作突出 医院院长工作总结(优秀5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

医院院长疫情期间工作突出 医院院长工作总结篇一

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求，认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

一、强化服务意识，热衷公益事业。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在×区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健

康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，预计参检为5.x人次，免费检查项目包括：1、一般妇科检查。2、乳腺检查：红外乳透仪。3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。4、宫颈检查：数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查：常规化验检查。6、病理检查，费用约20xx□真真正正的为×区的广大妇女健康带来福音。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反“商业贿赂”进行到底。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂

活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。×江门新惠区人民医院和×平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起，提高医院收入。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。20xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结

一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

医院院长疫情期间工作突出 医院院长工作总结篇二

某某市第一人民医院始建于1903年，前身为法国天主教川南教区第三任主教沙德勇创办的某某公信医院，2009年7月通过国家三级甲等综合医院评审，是四川大学华西网络医院、四川大学华西临床医学院和成都中医药大学研究生实习基地，泸州医学院、川北医学院和成都医学院非直管附属医院，已发展成为川南和省内较有影响的大型城市综合医院。

医院现有a□b□c三个主体院区□a区占地面积27亩□b区面积21亩□c区在都长街租房营业，设骨伤和二门诊两个科室□a区现有建筑面积44912、45平方米，其中业务用房27278、46平方米□b区建筑面积 24700平方米，其中业务用房20000平方米。

全院编制床位1100张，开放床位1800张，在岗职工 1400人，其中高级职称人员153人，中级职称人员266人，博士和硕士135人，省、市学术技术带头人等专家近60人。

本届班子组建于2009年9月，新班子组建以来，狠抓内涵建设，推进特色医疗，推行管理创新，各项工作取得了长足的进步。

（一）业务增长

医院年业务增幅40%，年门急诊量由2008年的45、1万

人次增加到20xx年的55、6万人次，增长23%；住院人数

由28000余人次增加到39000余人次，增加39%；年手术台次达到11600多台，净增600多台。医院持续快速发展，取得了良好的社会效益。

（二）管理创新

我院是某某市？医改？试点单位，为拓展医改亮点，医院在信息化管理、区域卫生协同发展、学科建设等各方面进行了积极探索，取得了较大进展。

1、建设数字化医院。数字化医院是现代医疗发展的新趋势。我院从2009年起，与电子科大合作开发lis□pacs□emr和mqis等信息管理系统，并投资1000余万元，实施信息化升级改造。目前，我院拥有知识产权的数字化医院系统可将卫生部12个医疗核心制度的规定逐条落到实处，实现了在院病人的精细化管理和医疗质量的自动化控制，优化了就诊流程，提高了诊疗效率，可实现远程查房、远程会诊等功能，得到了卫生部信息中心高艳捷副主任、省卫生厅和某某市卫生局领导的肯定和推广。

2、探索区域协同医疗。为拓展？医改？内容，整体提高我市全域医疗卫生水平，实现医疗资源的合理配置，充分发挥高端医疗技术和智力资源服务基层的作用，我院在全市率先启动？某某市区域协同医疗服务网络？，并在卫生局指令下，以我院？数字化医院？系统为支撑，建设？某某市居民健康档案系统？，目前二系统均已基本完善。

在我院的主导下，筠连县人民医院及其它8县2区正在

建设统一的数字化软件平台，医院已向县级医疗机构捐赠价值400余万元的设备和软件，以建立完善远程查房工作模式，实现不同医疗机构医务人员之间适时视频交流与指导，这对提升全域医疗业务水平，降低医疗风险，节约病员的时间和成本，最大化利用城市中心医院高端技术资源，有十分重要

的意义。

我院的区域协同模式，得到国家、省、市卫生部门的认可和支持。20xx年12月，我院谢明均院长主研的“城乡数字化协同医疗在公共卫生服务中的价值分析及应用研究”课题已被列为四川省“十二五”重点社科课题，这也是今年我市唯一的省级社科中标项目。

目前，与我院签约的协作医疗单位已达100余家。医院还定点支援甘孜州新龙县医院和凉山州美姑县人民医院以及某某市筠连县等四家县级医院，每年为协作医院和受援医院免费培训进修人员，邀请基层医院参加大型学术讲座，对基层医生进行业务培训。2年多来，我院主办各种学术会、专家联谊会120余场，累计培训基层医务人员4千多人次，发放宣传资料10万余份。

名），市管拔尖人才12名，市学术技术带头人11名，各专业博士和硕士135名。

20xx年起，医院实施高端人才“双百计划”，选派管理干部108人和业务骨干100人分批到华中科大同济医院、协和医院进行为期三个月的脱产学习，在国内一流专家的代理下，进行全方位的学习和锻炼，回院后进行学习效果和成果转化的严格考核，全面促进了医院管理和科室业务的跨越发展。同时，医院鼓励职工继续深造和攻读学位，开办了在职研究生班、职称英语培训班、医务人员外语特长提高班，鼓励职工通过在职学习提高学历层次和职称层级，为取得硕士学位的职工报销学习费用，完善了职工的职业生涯规划，提升了医院员工的整体素质。

—区县—乡镇（社区）“四位一体”的技术指导体系，实现了优势医疗资源与基层的直接共享，我市病员足不出户就能享受国内顶尖专家的医疗服务，减轻了他们的经济负担。通过上级帮扶和专家带教，医院整体技术水平得到显著提升，一

批优势科室相继成熟，实现了心脏体外直视手术等一批有代表性的技术项目的常规化开展，800万某某及周边地区群众受益。一流医疗品牌的引入，也极大地提高了我市的城市形象和核心竞争力。

借鉴一流医院的先进经验，医院在原有基础上增加了康复医学科、icu、外联部等业务和职能科室。在保持普外科、神经内科、神经外科、泌尿外科、耳鼻咽喉科等重点学科持续进步的基础上，完善了以消化内科、心内科、胸外科、骨科、妇产科、新生儿科、风湿免疫科等为代表的优势学科建设，引进配置了128螺旋ct、眼科准分子激光、大c臂等一批高精尖医疗设备，带动了相关学科的发展，肝胆胰外科和泌尿外科成为省级重点专科，医院已成为独具特色的地级市医疗服务中心。

20xx年，应中华医学会和国家心血管病中心的邀请，我院负责人参加了中国心脏大会〔chc〕并应邀做了30分钟的题为《携手国内一流专家，造福西部人民群众》的演讲报告；应华中科技大学同济医学院邀请，我院参加了第5届中德医院管理论坛暨第24届德中医学会年会。

医院院长疫情期间工作突出 医院院长工作总结篇三

本文目录

1. 医院院长工作总结
2. xx年医院院长个人工作总结
3. 医院院长工作总结

xx年以来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开

展卫生 诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务. 不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

一、强化服务意识，热衷公益事业。继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查” 工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康, 普查普治把关”的原则, 预计参检为5.5万人次，免费检查项目包括:1、一般妇科检查。2、乳腺检查：红外乳透仪。3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。4、宫颈检查：数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查：常规化验检查。6、病理检查, 费用约200元，真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必

要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反“商业贿赂”进行到底。真正做到取信于民，服务于民，以实际行动实现“三个代表”的重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读

本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起，提高医院收入。除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为 xx次，总收入约为 xx元，占医院总收入的 % 。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

医院院长工作总结（2） | 返回目录

xx度个人总结

展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

医院院长工作总结（3） | 返回目录

展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

医院院长疫情期间工作突出 医院院长工作总结篇四

我从3月份起任卫生院副院长，主要分管医院的防保工作和后勤管理工作。我忠诚医疗事业，严格管理，在上级领导的指导和全院职工的支持下，圆满完成各项工作任务。现将我一年多来的工作总结作具体汇报。

一、在政治思想方面

我努力学习马克思列宁主义、毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想。支持党的基本理论、基本路线和基本纲领。积极参加党的先进性教育活动，开展批评和自我批评，并做到理论联系实际，与工作实践相结合。

二、在领导管理业务方面

首先，我认真积极协助院长的各项工作，做好一把手的得力助手作用，努力按时完成上级和院长交给的各项工作任务。

(一)、在防保管理工作方面 我严格要求自己，认真学习防保理论知识和实践技能。制定严格的科室工作制度和工作职责，督促协调好防保工作人员与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。实行全院职工参与防保工作和“降消”工作，且实行分片包干制度，充分利用双休日下村做好计免和“降消”调查工作，特别是在我县的计免“黄牌”脱帽工作中，我组织协调好防保工作人员加班加点整理计免资料，带头深入各村屯，特别是边远的空白薄弱村屯进行入户调查适龄儿童的接种、上卡及上证情况，做好查漏补种和补卡补证工作，并对群众实行面对面宣传、教育防保知识和医疗保健知识，使人民群众的防保意识得到了很大的提高。经过努力，我乡的计免工作和“降消”工和均达标，为我县成功解除“黄牌”警告贡献了力量。

(二)、在后勤管理工作方面 严格管理好水、电、通讯等设施的正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生活动，实行科室做好各自的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生、消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。严格监督清洁工按时按要求做好医院公共场所的清洁、消毒工作。经过严格管理和全院职工地努力，现我院已经营造了一个卫生、舒适的工作环境和就医环境，一改过去我院卫生院不卫生的不好形象。

(三)、在医院劳动纪律管理方面 协助院长制定完善医院的各项规章制度，严格实行以制度管理工作，加强医院行风建设，首先领导要严格要求自己，奖罚分明，公证廉洁，坚决重罚院内非法行医和私卖药品等违法违规行为。组织职工学习医学理论知识和技能培训，强化服务质量，为人民群众提供一个诚信、满意、优质服务的就医环境。

三、个人学习和工作方面

我认真学习各科医学理论知识和专业知识，积极参加各种学习培训活动，并于今年取得了大专学历。平时虚心请教，认

真总结经验，不断提高自己的医学技能和管理水平。团结集体，积极参加门诊工作和抢救工作。

四、个人存在的主要问题

- 1、因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导艺术和管理经验方面尚存不足。
- 2、有时由于管理过严，未能给职工完全发挥个人的才能。
- 3、个人的理论和实践待加强。

五、今后设想

- 1、加强学习医学理论知识和技能培训，不断提高自己的医学技术。
- 2、虚心请教，加强学习领导管理技能和总结管理经验，不断完善自己。
- 3、开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

以上是我一年多来的工作总结，请组织监督和指导，同时也希望组织给我更好的发展平台，我将不负重望，努力完成各项任务，为伟大的医疗事业贡献终生。

医院院长疫情期间工作突出 医院院长工作总结篇五

一、成功创建温州医学院附属医院

我院牢牢把握时机，把争创温州医学院附属医院工作作为重中之重的任务，全院上下结合创建标准，周密制定计划，明确医院及学科教研室责任，通过完善组织建设，加强师资培

训，狠抓基础管理，落实整改提升，全院形成了“以创建求提升，以合作求发展”工作氛围，医、教、研并举，有力提高了医院各项工作水平，年底通过了温州医学院专家组对我院创建工作的评估。温州医学院附属医院的成功创建，架起了我院与温州医学院全面合作的桥梁，使医院成为省内为数不多的县市级医院跨区域院校合作的成功范例，在我院乃至卫生发展史上具有里程碑意义。

二、医院体制转换工作解脱十年之困

医院充分抓住基建诉讼了结的有力时机，全力抢抓发展机遇，医院班子和医投公司领导一起，开展了认真、细致、充分调研论证，形成了《理顺医院体制调研报告》、《医院二期工程调研报告》，书面呈报上级行政部门。对医院债权债务、固定资产进行全面清理，配合资产评估机构进行资产评估，为医院体制转换打下良好基础。医院专门成立了体制转换领导小组，下设清算、思想政治、内部运行机制、安全四个工作小组，配合市领导小组和工作小组平稳、有序开展。底，市政府投入2.76亿元，解决了银行贷款与部分负债，明确我院为非营利性公立医院，困扰十年之久，全院干部职工热切盼望的体制问题终于得到了妥善解决。

三、加强内涵建设，坚持把发展作为第一要务

始终牢记党和人民的重托，努力做到情为民系、心为民想、身为民行、责为民负、权为民谋，当好公仆，以执政为民的实际行动，取信于民，致力推动医院持续快速健康发展。

1、讲团结，抓管理，加强队伍建设。实行院长负责制，充分发挥党委的政治核心作用，党政相互支持，相互配合，团结一致。建立和完善决策机制，特别是在人事安排、职称晋升、人员招聘、人才引进、奖金分配、重大投资和经济决策等重大问题上，做到民主决策。

2、理思路，抓内涵，推行质量立院。

一是从制度建设入手,先后修订出台了《员工奖惩办法》、《中层干部管理条例》等90余项重要规章制度,并重新修订汇编《市中心医院管理制度》、《市中心医院岗位职责》。

二是抓“三基”、“三严”培训。组织医务人员进行培训、讲座、考试,开展技术比武、岗位练兵,邀请院内外资深专家教授来院授课,提高医护人员的理论水平和操作技能。加强对中级医护人员“三新”,高级医护人员“三高”的培训和管理工作。

三是开展医疗质量万里行、百日优质服务竞赛、医疗安全百日规章制度督查、平安医院、绿色医院、医院管理年暨等级医院评审等活动,在实践中不断探索和创新优化服务的方法,努力提升医疗服务质量。

四是狠抓上挂下联协作工作。充分利用与浙一医院、浙二医院、邵逸夫医院的协作关系,与上海和省级有关知名大医院开通远程医疗会诊和远程医学教育系统。

树立“不求所有,但求所用”的柔性引进人才理念,建立上级医院知名医学专家、管理专家顾问制,聘请美国克里夫兰临床医学中心放射科资深教授董永华、加拿大国际著名心胸外科专家叶箭等3名教授担任医院医学专家,定期不定期来院手术、讲学,同时特邀省血液病著名专家、省中医院血液科教授、省肿瘤医院病理科专家来院定期坐诊、咨询,为医院和科室提供强有力的技术和管理支持。以建立远程健康服务平台为新亮点,加强与基层卫生院的协作和双向转诊,承担作为龙头医院的应有责任。

3、抓服务、设载体、方便病人就医。提炼总结“医院十大服务理念”,深入每个员工的内心,并落实到具体工作中。开展护理亲情化“八心”服务竞赛活动,将微笑服务引向感动

服务，提高了病人满意度。开展文明服务示范病区、“服务之星”评比、优质护理服务示范工程等活动，树立了医护人员新形象。

加强医院信息化建设，争创数字化医院示范单位。打破常规，经周密认证，结合我院实际，医院与浙江联众卫生信息科技有限公司签定了信息化建设运维托管合同，对原有系统进行升级换代，根据医院现状及信息化的需求，新增随访业务信息系统、办公自动化系统等20多个系统，为医院科学高效管理打下了基础。信息化建设管理模式的成功经验以第一作者发表于中国科技核心期刊《中国数字医学》第5卷第10期。为进一步优化就诊流程，结合浙江省等级医院评审标准和要求，率先在市医疗机构开展预约挂号。我院与建行合作，推出“健康龙卡”项目，实现“先诊疗、后结算”的简化就医流程要求，为病人提供了更为便捷的诊疗服务。

4、抓改革、谋发展，增强发展后劲。积极稳妥推进人事分配制度改革，对医院绩效分配制度进行了重大改革，出台了《绩效考核分配方案》、《员工聘用制实施方案》、《病区诊疗组运行方案》。在确保现有队伍稳定和医疗秩序正常的前提下，打破封顶，适当拉开差距，根据工作量、岗位、技术含量、风险、成本核算和行风建设等要素作为分配依据，调整不同岗位的分配绩效，向临床一线、技术骨干和关键岗位倾斜。与中国台湾保诚医院管理公司合作，专门开发了医院成本控管应用软件，建立了成本控管与经营分析系统，将科室收支结构细化，高效降低科室成本，目前在全国县市级综合性医院中推行哈佛评估系统的我院尚属首家。

推行后勤服务社会化，按“整体规划、分段实施、逐步分立、稳妥推进”的整体思路，遵照以点带面、先易后难、成熟一个、推进一个的原则，先后对停车场、安全保卫、保洁、园林绿化、除四害等工作，通过招标实行了后勤社会化服务。

四、承担社会责任，医院应急水平有了新的提高。

我院被指定为甲型流感病例定点收治医院和哨点医院，医院制订了《甲型流感应急处置预案》，加强对门诊急诊病人的预检分诊和监测力度，做好收治病人的准备工作。收治一例甲流合并细菌性重症肺炎患者，救治工作受到卫生部和省、地、市各级领导的高度重视，在省卫生厅专家组指导下，医院成立了救治领导小组和专家组，抽调icu和呼吸科骨干医师，调用最好的仪器设备与药物，历经一个月的努力，患者痊愈出院，受到省、市各级领导和专家的高度好评和表扬。积极开展登革热救治和防控工作，全面落实市卫生局、市防控办精神，在全院层层签订《市中心医院登革热防控责任书》，全力做好防控工作，登革热防控攻坚战取得阶段性胜利。