

# 最新物业与保洁工人合同 物业公司合同 优选(通用10篇)

随着法律观念的日渐普及，我们用到合同的地方越来越多，正常情况下，签订合同必须经过规定的方式。那么大家知道正规的合同书怎么写吗？下面是小编帮大家整理的最新合同模板，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 物业与保洁工人合同篇一

甲方：

乙方：

根据《xxx合同法》及有关法律法规之规定，甲、乙双方本着自愿、平等的原则，经友好协商，在明确双方的责任与权利的基础上订立本合同，双方共同遵守。

### 第一条 物业基本情况

甲方经营所使用的房屋位于包头市东河区南门外大街8号，框架结构，该房屋使用面积为 平方米，建筑面积为： 平方米，以房产证登记的面积为准。

### 第二条 物业管理服务事项

- 1、供暖系统设备的日常运行、维修、养护和管理。
- 2、制冷系统设备及相关设施的日常运行、养护、维修和管理。
- 3、乙方负责甲方区域消防系统正常运行及公共区域的消防设施，设备的配置、维修及管理；甲方区域内消防设施、设备(灭火器、逃生面具等)的配置、维修及管理由甲方自行负

责;甲方在经营中因消防违规导致的一切责任由甲方自行解决;公共区域系统(水系统、电系统、监控系统、卷闸门系统、报警系统、下水管道、落水管、水泵房、照明、电话交接箱、接地系统、避雷设施)正常运行和管理由乙方负责。

4、公共设施、共用部位的日常维护、保养和管理。乙方有权监督甲方对公用设备的合理使用。

5、物业公共区域的保洁管理(建筑物周围公共场所;房屋共用部位的保洁工作;垃圾的收集和清运)。

6、物业公共区域的保安管理(维护公共区域内秩序;24小时安全监控工作;

7、变、配电系统设施、设备的日常运行、维护、养护和管理。

8、乙方管理范围内的与政府部门的协调(包括:公安、环卫、交通、城管、市政、绿化、园林及自来水、电力、热力等部门)。

9、市政公共设施(道路、隔油池、化粪池、沟渠、管道)的维修、养护和管理。

10、甲方不得随意改动供水、供暖、供电等固定设施和设备,如需改动必须报乙方审批。用电总量不得超过供电线径负荷。

第三条 物业服务期限为 20xx年 10月 1日起至 20xx年 9月 30日。合同期满前一个月,甲、乙双方应协商签订新的物业服务合同。

#### 第四条 物业服务费及其他费用

1、甲方按每月每平方米 元向乙方交纳物业服务费,本合同期限内的物业服务费共计: 元。甲方应于每年服务期前一个月

一次性由甲方向乙方交清下年度物业费计： 元。本合同起始之日至顺延的12个月为一个整年度。

2、采暖费按包头市供热公司下发的有关规定所确定的收费标准执行，供暖期个月，室内温度最低须达到16℃以上。甲方于每个供暖期开始前10日内向乙方一次xxx清当期采暖费。

3、制冷费参照供采暖费收费标准执行，供冷期2个月，室内温度不高于28℃。甲方于每个供冷期开始前10日内向乙方一次xxx清当期制冷费。

4、乙方如因维护、维修设备等原因需停止供暖、供冷、供电，应以书面形式提前2天通知甲方；不可预见性的停止供暖、供冷、供电(如设备故障需抢修等)，乙方应立即通知甲方。

6、上述1、2、3款中约定的费用，由甲方向乙方交清该项费用后，乙方应向甲方开具符合国家规定的发票；采暖费、制冷费、水电费开据发票的税金均由甲方承担。

7、在合同期限内，如遇物业、水、电、采暖、制冷费用的价格调整，双方应按政府部门调整的价格即时调整各项费用的收费标准，价格的执行从有关政府部门调价文件确定的执行日起按调整后的新价格执行。

## 第五条 违约责任

1、甲方逾期未交纳本合同第四条所约定的物业管理费，除应如数补交外，甲方仍应按延期的天数，每日向乙方支付月物业费 3 %的违约金。

2、甲方逾期未交纳本合同第四条所约定的其它各项费用，除应如数补交外，甲方仍应按延期的天数，每日向乙方支付该费用欠费额 3 %的违约金。

3、甲方未按照合同第四条所约定的时间足额交纳各项费用，逾期超过 7 日，甲方同意乙方可采取停水、停电等相关措施进行催缴，由此而产生的一切后果及损失，应由甲方自行承担。

4、乙方未按照合同约定的服务事项提供物业服务，甲方有权通知要求，乙方按约立即进行整改，乙方在收到甲方通知后仍未按约提供物业服务且无任何正当理由的，甲方有权按每月每平方米物业服务费的3 %予以扣除；乙方在收到甲方要求整改的通知后，应于24小时内对能解决的立即解决；如不能立即解决的应于24小时内回复，在甲方收到乙方书面回复之日起，逾期两个工作日开始计算违约金，直到整改完毕，给甲方造成经济损失的，经乙方书面确认后应给予相应损失费用的赔偿，否则扣除相应的物业服务费。

## 第六条 双方的权利与义务

### 1、 甲方权利与义务

(1) 审定乙方提交的物业管理方案及管理制度。

(2) 甲方对其区域投相应保险(包括自有财产保险及相应区域的公共责任险)。

(3) 甲方必须配合乙方管理服务工作的实施及制度的执行。

(4) 根据合同约定向乙方支付物业服务费及其它相关费用。

### 2、 乙方权利与义务

(2) 提交物业管理方案及管理制度、物业管理服务年度计划。

(3) 对本物业的公共部位、设施及场地的使用须按国家相关政策执行。

(4) 负责与甲方同区域内的各业主、承租人及使用人之间的协调工作。

(5) 接受甲方的监督。

(6) 依照本合同约定向甲方收取物业服务费及其它相关费用。

(7) 对甲方在经营中不符合消防安全规定的事项，有权提出整改意见。

第七条 在本合同履行期间，如遇不可抗力，致使本合同无法履行，双方按有关法律规定处理。

第八条 本合同在履行过程中发生争议，双方应积极协商解决，协商不成的，甲、乙双方任何一方均可向乙方所在地人民法院提起诉讼。

第九条 本合同中如有未尽事宜，双方应本着友好协商的原则，可另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第十条 本合同一式四份，甲、乙双方各执二份。自双方当事人签字盖章后生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 物业与保洁工人合同篇二

甲方(发包方)：

乙方(承包方):

根据《\_合同法》及相关法律、法规的规定,甲、乙双方本着平等互利、以资信守的原则,经友好协商,就乙方承包甲方清洁服务项目达成协议如下:

一、乙方为甲方提供清洁服务的工程地址:

二、乙方为甲方提供清洁服务的工程内容:

三、服务标准:

乙方严格按照标准的清洁工艺和使用优质清洁剂进行施工,达到所清洗表面目视无明显污迹、污垢;若清洁表面有附着物或渗透性痕迹以及其它化学、物理反应产生的污迹污垢等严重污渍,乙方通过努力仍无法处理的情况,甲方予以理解,不做强行要求。

四、施工期限,于 年 月 日至 年 月 日止,为期 日,若遇不可抗拒因素或自然灾害(如:停水停电、大风大雨及因甲方施工或安排原因造成停工等情况)造成不能正常施工,工期应顺延。

一、工程价格

外墙清洗按计算;开荒保洁按计算;石材护理按计算;。

二、付款方式:工程完成验收三日内付清全部款项,如因甲方原因未按约定时间结清工程款,甲方需向乙方按拖欠工程款的3%每日支付滞纳金。

三、如因特殊情况工期顺延较长,甲方应向乙方按工程进度预拨相应的进度款。

一、乙方按照约定的工期时间进入施工现场,甲方向乙方提

供施工用具、原料等的放置库房，免费提供乙方施工所需用水用电的正常供应，以确保施工正常进行。

二、甲方检查好施工建筑物有无渗水现象，乙方对施工现场产生的窗户、地板等建筑设施的渗水现象不负责任。

三、甲方委派专人负责协调、监督、验收乙方的清洁工作，对清洁质量随时检查，发现质量问题及时提出整改。

四、乙方积极与甲方协调、配合、遵守规章制度，并根据甲方要求施工，以确保施工质量达标。

五、乙方进场对所有施工人员做好安全教育和防范以及安全措施，确保安全施工；如乙方在自身施工过程中发生的一切安全事故，由乙方自行负责，与甲方无关。

一、若施工期限遇特殊情况(第一章第四条情形)顺延的，乙方不承担责任。

二、如甲方未能履行其权利和义务，造成不能正常施工或误工的，甲方负责赔偿乙方相应的损失；甲方在乙方施工期间有任何形式的交叉作业和同步作业、或任何形式影响和破坏乙方劳动成果的，造成二次污染，乙方不承担责任，不再进行重复清洁；如甲方要求重复清洁，需与乙方协商，另行支付相应的费用。

三、乙方在清洁过程中，天气下雨，造成清洗完成的玻璃产生雨点和水渍，乙方不承担责任。

四、如乙方原因造成施工期限延长，甲方扣除乙方总工程款的3%作为违约金。

五、乙方在工程完工后申请甲方验收，甲方应在接到申请一日内必须进行验收，如甲方未按时到场验收或拒不验收，超

过二天的，乙方不承担造成任何问题的责任，并且视为合格交工，有权直接向甲方结算工程款。

六、乙方在施工过程中损坏甲方物品，照价赔偿。

一、本合同未尽事宜由双方协商解决或签订补充协议，补充协议具有同等法律效应。

二、本合同履行过程中发生争议，由双方协商解决；协商不成，均可向当地人民法院起诉。

三、本合同由甲、乙双方代表人签字并加盖公章生效，一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方(公章)： 乙方(公章)：

法定代表人(签字)： 法定代表人(签字)：

\_\_年\_\_月\_\_日 \_\_年\_\_月\_\_日

### 物业与保洁工人合同篇三

甲方（用人单位）： 乙方（职工）：

名称： 姓名：

法定代表人： 身份证号码：

地址： 住址：

经济类型：

根据《xxx劳动法》和国家及省的有关规定，甲乙双方按照平等自愿、协商一致的原则订立本合同。



从20\_\_\_\_年1月1日起至 20\_\_\_\_年12月31日止。（二）试用期期限

双方同意按以下第 种方式确定试用期期限（试用期包括在合同期内）：

1、无试用期。

2、试用期从 年 月 日起至 年 月 日止。

（试用期最长不超过六个月。其中合同期限在六个月以下的，试用期不得超过十五日；合同期限在六个月以上一年以下的，试用期不得超过三十日；合同期限在一年以上两年以下的，试用期不得超过六十日。）

（一）乙方的工作岗位（工作地点、部门、工种或职务）为

（二）乙方的工作任务或职责是

（三）甲方因生产经营需要调整乙方的工作岗位，按变更本合同办理，双方签章确认的协议书或通知书作为本合同的附件。

（四）如甲方派乙方到外单位工作，应签订补充协议。

（一）甲、乙双方同意按以下第 种方式确定乙方的工作时间：

1、标准工时制，即每日工作 小时，每周工作 天，每周至少休息一天。

2、不定时工作制，即经xxx门审批，乙方所在岗位实行不定时工作制。

3、综合计算工时工作制，即经xxx门审批，乙方所在岗位实

行以 为周期，总工时 小时的综合计算工时工作制。

（二）甲方因生产（工作）需要，经与工会和乙方协商后可以延长工作时间。除《劳动法》第四十二条规定的情形外，一般每日不得超过一小时，因特殊原因最长每日不得超过三小时，每月不得超过三十六小时。

（一）乙方正常工作时间的工资按下列第（ ）种形式执行，不得低于当地最低工资标准。

1、乙方试用期工资 元 / 月；试用期满工资 元 / 月（元 / 日）。

2、其他形式： 。

（二）工资必须以法定货币支付，不得以实物及有价证券替代货币支付。

（三）甲方根据企业的经营状况和依法制定的工资分配办法调整乙方工资，乙方在六十日内未提出异议的视为同意。

（四）甲方每月 日发放工资。如遇节假日或休息日，则提前到最近的工作日支付。

（五）甲方依法安排乙方延长工作时间的，应按《劳动法》第四十四条的规定支付延长工作时间的工资报酬。

（一）甲方按国家和省有关劳动保护规定提供符合国家劳动卫生标准的劳动作业场所，切实保护乙方在生产工作中的安全和健康。如乙方工作过程中可能产生职业病危害，甲方应按《职业病防治法》的规定保护乙方的健康及其相关权益。

（二）甲方根据乙方从事的工作岗位，按国家有关规定，发给乙方必要的劳动保护用品，并按劳动保护规定每（年 / 季

/月) 免费安排乙方进行体检。

(三) 乙方有权拒绝甲方的违章指挥、强令冒险作业, 对甲方及其管理人员漠视乙方安全和健康的行为, 有权要求改正并向有关部门检举、控告。

(一) 合同期内, 甲方应依法为乙方办理参加养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险的手续, 社会保险费按规定的比例, 由甲、乙双方负责。

(二) 乙方患病或非因工负伤, 甲方应按国家和地方的规定给予医疗期和医疗待遇, 按医疗保险及其他相关规定报销医疗费用, 并在规定的医疗期内支付病假工资或疾病救济费。

(三) 乙方患职业病、因工负伤或者因工死亡的, 甲方应按《工伤保险条例》的规定办理。

(四) 甲方按规定给予乙方享受节日假、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假、看护假等带薪假期, 并按本合同约定的工资标准支付工资。

(一) 甲方根据国家和省的有关法律、法规通过民主程序制定的各项规章制度, 应向乙方公示; 乙方应自觉遵守国家和省规定的有关劳动法律、法规和企业依法制定的各项规章制度, 严格遵守安全操作规程, 服从管理, 按时完成工作任务。

(二) 甲方有权对乙方履行制度的情况进行检查、督促、考核和奖惩。

(三) 如乙方掌握甲方的商业秘密, 乙方有义务为甲方保守商业秘密, 并作如下约定:

(一) 任何一方要求变更本合同的有关内容, 都应以书面形式通知对方。

(二) 甲乙双方经协商一致，可以变更本合同，并办理变更本合同的手续。

(一) 经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。由甲方解除本合同的，应按规定支付经济补偿金。

(二) 属下列情形之一的，甲方可以单方解除本合同：

- 1、试用期内证明乙方不符合录用条件的；
- 2、乙方严重违反劳动纪律或甲方规章制度的；
- 3、严重失职、营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的；
- 4、乙方被依法追究刑事责任的；
- 5、甲方歇业、停业、濒临破产处于法定整顿期间或者生产经营状况发生严重困难的；
- 7、乙方不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的；
- 9、本合同约定的解除条件出现的。

甲方按照第5、6、7、8、9项规定解除本合同的，需提前三十日书面通知乙方，并按规定向乙方支付经济补偿金，其中按第6项解除本合同并符合有关规定的还需支付乙方医疗补助费。

(三) 乙方解除本合同，应当提前三十日以书面形式通知甲方。

但属下列情形之一的，乙方可以随时解除本合同：

- 1、在试用期内的；

2、甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动的；

3、甲方不按本合同规定支付劳动报酬，克扣或无故拖欠工资的。

4、经国家有关部门确认，甲方劳动安全卫生条件恶劣，严重危害乙方身体健康的；

（四）有下列情形之一的，甲方不得解除本合同：

1、乙方患病或非因工负伤，在规定的医疗期内的；

3、女职工在孕期、产期、哺乳期内的；

4、法律、法规规定的其他情形。

（五）解除本合同后，甲乙双方在七日内办理解除劳动合同有关手续。

本合同期满或甲、乙双方约定的本合同终止条件出现，本合同即行终止。

本合同期满前一个月，甲方应向乙方提出终止或续订劳动合同的书面意向，并及时办理有关手续。

（一）甲方的违约情形及违约责任：

（二）乙方的违约情形及违约责任：

双方履行本合同如发生争议，可先协商解决；不愿协商或协商不成的，可以向本企业劳动争议调解委员会申请调解；调解无效，可在争议发生之日起六十日内向当地劳动争议仲裁委员会申请仲裁；也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。对仲裁裁决不服的，可在十五日内向人民法院提起诉讼。

（一）本合同未尽事宜，按国家和地方有关政策规定办理。在合同期内，如本合同条款与国家、省有关劳动管理新规定相抵触的，按新规定执行。

（二）下列文件规定为本合同附件，与本合同具有同等效力：

（三）双方约定（内容不得违反法律法规及相关规定，可另加双方签名或盖章的附页）：

甲方：（盖章） 乙方：（签名或盖章）

法定代表人：

（或委托代理人）

20 年 月 日 20 年 月 日

鉴证机构（盖章）：

鉴证人：

鉴证日期：20 年 月 日

变更劳动合同协议书

甲、乙双方经平等协商，一致同意对本合同作以下变更：

甲方：（盖章） 乙方：（签名或盖章）

法定代表人：

（或委托代理人）

20 年 月 日 20 年 月 日

## 变更劳动合同协议书

甲、乙双方经平等协商，一致同意对本合同作以下变更：

甲方：（盖章） 乙方：（签名或盖章）

法定代表人：

（或委托代理人）

20 年 月 日 20 年 月 日

## 物业与保洁工人合同篇四

甲方：

乙方：

根据《\_劳动法》，甲乙双方经平等协商，自愿签订本合同，共同遵守本合同所列条款。

### 一、合同期限

合同期限为\_\_\_\_\_年，\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止，约定期满，本合同自然终止，如双方同意，可以续签。

### 二、工作待遇

1、甲方支付乙方工资\_\_\_\_\_元/天，甲方不再支付其它任何费用，工作天数据实计算，除此之外不享受其他任何福利待遇，工资发放日期同项目部管理人员。

2、甲方负责乙方工作期间的用餐。

3、乙方在甲方工作期间，如中途乙方提出离职，须经甲方同意，并找到合适的保洁人员后方可离职，否则甲方有权扣除乙方当月工资。乙方离职前，甲方检查没有对甲方用品的损坏，按甲方要求办理离职手续完后，结算工资。如有损坏，则扣除损坏用品的费用。

### 三、工作时间及职责范围

1、保洁形式为全日制(含节假日期间)，做到每日清扫，即日常保洁。

2、保洁范围为甲方指定区域(项目部大门周边及以内所有环境卫生保洁工作、包含办公室、大院、厕所、浴室、厨房等)。

3、在做好本职工作以外的同时，帮助厨师做好项目部员工的用餐工作。

### 四、乙方工作责任及要求

1、乙方必须服从甲方管理安排，严格遵守甲方的各项规章制度，违者按公司制度处罚。

2、乙方保证保洁区域环境清洁、卫生。

3、乙方必须保证每日清扫。

4、乙方不能有偷窃行为，否则一律送派出所处理。

### 五、乙方有一列情况甲方可解除合同：

1、试用期内证明不符合录用条件的。

2、经常迟到早退，无故旷工的。

3、不遵守甲方管理制度不服从工作安排、工作效率低、服务



不及时，经教育不改的。

4、食堂浪费大、对本职工作不负责、挑三捡四、做得较差者。

5、占小便宜、有偷窃行为。

## 六、人身安全责任

1、工作过程中，因乙方操作等自身原因造成的工伤等安全事故，甲方概不负责。

2、乙方在上下班途中应注意自身安全，期间所发生的一切疾病、安全事故，均由乙方自身承担一切责任，甲方概不负责。

七、乙方单方解除合同时，必须15天以前以书面形式提出申请，并且必须取得甲方同意，并且无论发生任何情况乙方必须执行工作交接责任，如违反则扣除当月工资。

## 八、其他

本合同经双方签字后生效，本合同一式二份，甲方执一份、乙方执一份。

## 物业与保洁工人合同篇五

代表人：

地址：

受委托方：\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_

注册地址：\_\_\_\_\_

## 物业基本情况

物业类型：住宅及配套设施

座落位置：北京市海淀区永泰庄北路甲19号

占地面积： 平方米

建筑面积： \_\_\_\_平方米

第一条 根据《怡清园业主公约》、《怡清园业主大会议事规则》及有关法律、法规，怡清园业主委员会委托\_\_\_\_\_公司为怡清园小区提供物业服务，双方在平等、自愿、协商一致的基础上，订立本合同。

受托方提供服务的受益人为本物业区域的全体业主和物业使用人，全体业主和物业使用人均应遵守本合同约定。

## 第二条 委托服务的事项

受托方应提供以下服务：

3、公共绿地的养护与管理；

4、公共环境卫生，包括房屋共用部位的清洁卫生、公共场所的清洁卫生、垃圾的处理等；

5、小区内交通与车辆停放秩序的维护；

7、保管与物业相关的工程图纸、住户档案与竣工验收资料；

8、按北京市政府有关规定代收、代缴水电等费用；

10、其他通常应当由物业服务公司提供的小区公共服务，如业主或物业使用人装修物业时，书面告知有关限制条件，并

负责监督。

受托方可以选聘专营公司承担本物业的专项管理或服务，但不得将本物业的管理责任转嫁给第三方。

受托方不履行上述某项义务或提前终止合同给业主或物业使用人造成损失的，应当依法赔偿。

### 第三条 服务收费标准

业主或物业使用人应向受托方交纳以下费用：

- 1、保洁费(含化粪池清掏费和垃圾清运费)，由受托方按每套住宅每季xx元收取；
- 2、保安费，由受托方按每套住宅每季 xx元收取；
- 3、小区绿化费，由受托方按每套住宅每季 xx元收取；
- 4、门禁、监控、消防系统运行费公共照明费，由受托方按每套住宅每季xx元收取；
- 5、水泵费，由受托方按每套住宅每季xx元收取，无水泵的二、三号楼不收；
- 7、公共设施维修费，由受托方按套内面积每平方米每季xx元收取；
- 9、供暖费，由受托方按套内面积每平方米每个供暖年度 元收取；
- 10、停车管理费，由受托方按地上每车每季 xx元、地下每车每季 xx元收取；停车场地使用费，由受托方按地上每车每季xx元、地下每车每季 xx元收取；临时停车，每次逗留时间

不超过2小时的来客免收，超过2小时的按地上每车每小时 1元、地下每车半小时 1元收取管理费，超过半小时算一小时，不足半小时不算，大型车辆加倍。

商铺的管理费、暖气费按套内面积收取。第1-6项收费按每100平米套内面积折算为一户，电梯费暂不收取。如商铺需要经常性地使用电梯，须事先与业主委员会商定电梯费价格。

#### 第四条 交费办法

上述第1-7项收费及第9项供暖费、第10项车辆管理费应与受托方完成相关任务的支出(含提供相关劳务的工人工资)相符，多余部分受托方应交给业主委员会，归全体业主共有。停车场地使用费应于收费后按季交给产权人或共同产权人(由业主委员会代表)受托方的利润与受托方管理层的工资只能从管理费中提取。

管理费于提供服务后按季交纳，暖气费按供暖年度预交，其他费用均按季预交。相关服务开始提供满一月后尚未交纳的，受托方可以在公告栏公示催交。

业主或物业使用人交纳物业费或由物业代收、代交的费用逾期的，从享受服务满一月之日起受托方可以加收滞纳金：逾期的第一个月，每逾期一天加收千分之一的滞纳金；逾期的第二个月，每逾期一天加收千分之二滞纳金；从逾期的第三个月起，每逾期一天加收千分之三的滞纳金。

#### 第五条 家庭服务

受托方应于本合同生效后一周内制定各种家庭维修服务的收费标准(维修辅助材料如螺丝、钉子、凝结剂等包括在维修服务费内)与保证修理质量的时间，报业主委员会备案后公布，房屋自有部位、自用设备的维修、养护在业主或物业使用人提出委托时，受托方必须接受委托并按公布的标准收费；在保

质时间内出现修理质量问题的，受托方应当免费返修。房屋自有部位、自用设备的维修需要的主要材料用户可自行购买，如需受托方提供则应先跟用户就材料价格达成一致意见。

## 第六条 服务标准

受托方的服务质量应达到下列要求：

- 1、房屋及共用设施设备的维修和管理：定期进行检查，发现问题及时排除，建立维修服务回访制度，每年进行年检并保存大、中、小修的相关记录，保证设备的正常运行。
- 2、保洁服务：居住区域的道路、楼梯每天清扫一次，垃圾每天清运一次，及时清理居住区内公共场所的废弃物，及时清扫积水和积雪，及时组织清理乱堆放物品、乱张贴的宣传品。
- 3、保安服务：24小时专人值守，进行日常巡查，对火警事故、交通事故、治安事件以及其它紧急情况有处理预案并于事发时及时处理，配合派出所处理区内的违法现象，不得对业主及其家属使用暴力，对来犯外人使用暴力时不得超出正当防卫限度。
- 4、绿化管理：绿地无杂物，基本无裸露土地，草木修剪及时，无明显枯枝及病虫害现象。
- 5、消防管理：建立消防责任制，定期进行消防训练，定期巡查、检修消防设备，保证消防设备完好并有明显标志。
- 6、车辆管理：车辆停放有序，设有专人负责看管，对区内停放车辆的人为损伤与区内停放车辆的失窃负补充责任(就侵权人或保险公司赔偿后剩余的损失负责)
- 7、装修管理：监督业主和施工单位遵照有关规定进行装修并

对装修过程进行监控。

8、档案资料管理：设专人管理，建立档案资料管理办法，并对物业基础资料和业主入住后的相关资料统一管理。

9、急修：12小时内完成，及时率达95%以上；小修：72小时内完成，及时率达80%以上。

10、供暖：保证门窗长时间关闭的情况下顶楼北向房间气温不低于15度。

## 第七条 保障措施

为保证以上约定达到目的，委托方享有下列权利：

1、审定受托方制定的物业服务方案及需要业主与物业使用人遵守的各项规章制度；

2、检查受托方管理、服务工作的执行情况；

3、审查受托方的费用支出情况(管理费除外)并在小区内公告；

4、按季(或按半年、按年，依群众意见的强烈程度而定)就业主或物业使用人对受托方工作的满意程度进行民意测验，民意测验的样本数不得低于100人。

委托方在享有上述权利的同时应履行如下义务：

3、当业主或物业使用人不按规定交纳物业管理费时，协助受托方催交；

4、协助处理本合同生效前发生的物业服务与收费遗留问题。

## 第八条 奖惩

受托方提供服务或进行管理应尽量做到服务及时、高效(质量)节约、和善,使业主或物业使用人对受托方的服务与管理满意。民意测验将对本合同第二条、第四条规定的委托事项分别按及时、高效(质量)节约、和善四个指标打分后取平均值。民意测验对受托方的平均满意率达到60%为受托方取得全部管理费的条件。平均满意率每降低5个百分点,应扣减测验前一季度和测验后一季度的管理费各5%。平均满意率不足40%,委托方可提前单方解除合同并免除违约责任。平均满意率超过80%,或平均满意率超过70%且有明显的通货膨胀(10%以上),委托方应建议业主大会适当提高下一年度的管理费标准。

## 第九条 合同终止与合同解除

本合同有效期限为一年,自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

本合同到期时,任何一方不愿续约的,应当提前30天告知对方,否则视为同意本合同自动顺延一年。但因服务质量太差导致业主与物业使用人抽样调查平均满意率低于40%而提前解除合同的,不受“提前告知”条款限制。

本合同终止或解除后,受托方必须于10日内向委托方移交全部管理用房及物业管理的全部档案资料,委托方应当采用公告催交、出具证明材料、出庭作证等方式协助受托方追收欠费业主或物业使用人应当交纳的费用。

## 第十条 附则

本合同草签后需依《怡清园业主大会议事规则》的规定进行公示,公示15天后无异议或异议者不足规定人数的,加盖业主委员会印章,合同正式生效。

本合同双方协商一致时可对合同条款进行补充,以书面形式签订补充协议,补充协议与合同具有同等效力。但补充协议

实质性地修改了合同条款的，需要完成《怡清园业主大会议事规则》规定的公示程序。

本合同及其附件和补充协议中未规定的事宜，均遵照xxx有关法律、法规和规章执行。

本合同一式三份，甲乙双方及物业行政主管部门(备案)各执一份，具有同等法律效力。

本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决；协商不成时，应当向海淀区人民法院起诉。

委托方签章： 受托方签章：

代表人： 代表人：

## 物业与保洁工人合同篇六

甲方：

乙方：

甲乙双方经平等协商，自愿签订本劳务合同，共同遵守本合同所列条款：

### 一、合同期限

1、本合同有效期自\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日；

2、试用期为三个月(试用期包括在合同期内)；

3、合同期满前一个月，经双方协商同意，可以续订劳务合同；



4、本合同期满后，任何一方认为不再续订聘用合同的，应在合同期满前15天书面通知对方。

## 二、工作内容

## 三、工资待遇

1、本着节约的原则，工作期间所需的清洁工具及清洁药具等，折合成现金每月发放，即工具费 元/月，工具费节约、浪费归己。

2、月工资=工资+工具费

3、试用期工资为 元/月，

## 四、甲方权利及义务

1、甲方有权利对乙方完成劳动情况进行检查、监督、验收。

2、合同期内乙方如未按约定及时提供劳务或未达到用工单位要求的，甲方有权不支付或减少支付相应劳务报酬。

3、甲方因经营情况化变化、调整，应提前十天通知乙方。

4、合同期内甲方不可无故拖欠乙方工资，应按时以现金方式支付。

5、如有工作失职，违反公司管理制度及用人单位管理制度的，甲方有权扣发乙方工资直至解除此劳务合同。

## 五、乙方权利及义务

1、乙方在合同期内应遵守甲方及用人单位的规章制度，按时按质完成甲方及用人单位交付的保洁任务，不故缺勤、旷工。

2、工作标准严格遵守用工单位要求及公司《保洁员管理制度》，做到公共区域无杂物堆放，干净整洁、卫生间无明显异味。

3、在保洁工作过程中，乙方在符合甲方正常生产的情况下，自行负责安全事宜。因乙方造成的一切人身安全事故及经济损失，均有乙方负责，甲方概不负责。

4、如乙方提出辞职单方中止合同，应提前十天通知甲方并在甲方同意后方可终止工作，如有违约所造成损失，则有乙方承担。

5、乙方有义务为甲方保守其商业秘密。

6、乙方可享受用工单位承诺所发放的福利及休息日。

六、合同期满后如双方无异议的，乙方有优先与甲方续签合同的权力。

七、因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应协商解决。

八、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，双方签字、盖章生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_

乙方(公章)：\_\_\_\_\_

## 物业与保洁工人合同篇七

甲方：

乙方：

甲、乙双方在自愿平等的基础上，根据《\_合同法》等有关规定，就乙方向甲方提供保洁服务事宜协商一致，订立合同如下：

## 一、服务内容

乙方向甲方提供保洁服务，依据双方确认的《保洁范围和标准》，承担相应的保洁服务责任。《保洁范围和标准》作为合同附件。

## 二、服务地点、范围、合同期限、保洁人员数量及服务时间

1、乙方向甲方提供保洁服务的地点：齐鲁证券有限公司昆明拓东路证券营业部。

2、本合同期限自年 月 日止。

3、乙方保证在上述范围内为甲方提供每周天，每天小时保洁服务，并保证每天安排2名保洁人员在上述范围内按本合同约定标准完成保洁服务。

## 三、甲乙双方的权利义务

### （一）甲方权利义务

1、按合同约定向乙方支付保洁服务费。

2、无偿为乙方提供用水、用电。

3、积极配合乙方的清洁作业。

4、对乙方保洁质量进行监督检查，发现不符合清洁范围和标准的，有权要求乙方返工，直至达到质量标准。

5、积极采纳乙方在保洁方面的提出的书面合理化建议。

6、因甲方要求乙方保洁人员实施本合同规定的服务范围以外的行为造成的事故或者损失，乙方不承担责任。

## （二）乙方权利义务

1、乙方应切实履行对保洁人员的管理义务，确保保洁人员认真完成《保洁范围和标准》规定的作业项目和标准，确保工作质量。

2、乙方在提供服务时不能妨碍甲方正常的经营管理秩序，乙方不得在甲方服务区域内未经甲方同意擅自承揽业务。

3、乙方保洁服务过程中，因故意或过失造成甲方或第三人财产或人身损害的，乙方应承担相应的责任。

4、保洁人员属于乙方员工，由乙方按照国家劳动法律法规的相关规定承担用人单位责任。在乙方提供保洁服务过程中，乙方人员出现的工伤事故，由乙方承担责任。

5、乙方保洁工作中未达到保洁的质量标准（但通过限期整改可以达到保洁质量标准的），经甲方两次口头通知，仍未达到标准，将以书面形式通知乙方，每发出一次书面通知，甲方将扣除乙方当月保洁服务费的一1%。

## 四、保洁服务费及支付方式

1、保洁服务费每月为 元。

合同总金额为 元（大写：人民币元正）。甲方需要乙方超出本合同约定的时间提供服务的，其费用由甲方另行支付给乙方。

2、乙方每月初为甲方提供正规发票，甲方自收到发票后10日内向乙方付款。

## 五、违约、赔偿责任

- 1、在合同有效期内，任何一方无正当理由单方解除合同，应承担违约责任，向对方支付违约金。违约金数 元（大写：人民币）。
- 2、在合同有效期内，任何一方无正当理由违反合同约定，应承担违约责任。乙方提供的保洁服务严重违反合同约定，致使不能实现合同目的，甲方有权解除合同，并要求乙方承担违约责任，支付违约金，并承担赔偿甲方损失。
- 3、甲方无正当理由未按本合同规定履行向乙方支付保洁服务费的，每逾期一日，按逾期金额的万分之一向乙方支付违约金；若无正当理由甲方累计逾期3个月未支付保洁服务费，乙方有权终止解除合同，甲方结清所拖欠乙方的保洁服务费及违约金。

## 六、保密责任

甲乙双方在履行本合同中可能被乙方或其保洁人员知晓的关于甲方业务、客户等信息，在本合同中都应被认为是甲方的商业秘密，除非是为了甲方的`更大利益，未经甲方事先的书面同意，乙方不能使用它们，也不能在本合同履行期间或终止之后的任何时候将它们泄露给第三方。

## 七、合同变更、解除及续订

- 1、本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用\_法律。
- 2、本合同有效期内，除本合同另有规定外，任何一方不得单方面更改或终止解除本合同。
- 3、合同未尽事宜双方可以协商解决，经双方协商一致后，可

对本合同原条款进行补充及变更。

4、合同到期，双方若无异议，合同自动顺延1年，顺延次数不限；如有异议，任何一方须于合同到期前一个月书面通知对方。

## 八、争议的解决

本合同履行中如发生争议。由双方协商解决；协商不成，可以向甲方住所地人民法院提起诉讼。

甲方：

乙方：

日期：

## 物业与保洁工人合同篇八

甲方：

乙方：

本合同根据《\_合同法》及相关的法律、法律的规定：甲乙双方友好协商，本着平等互利等价有偿的原则。

乙方将于 年 月 日至 年 月 日对甲方的办公区域进行保洁服务。

### （一）甲方的责任

1、为乙方提供必要的保洁工具物料

2、积极采纳乙方保洁方面的合理化建议，协助乙方处理有关投诉。

## （二）乙方责任

1、乙方要对甲方规定的卫生区域进行清洁工作（包括厕所）。

2甲方不负责食宿、交通费和保险费，由于乙方在日常保洁工作中不慎给甲方设施，材料及物品造成损失，乙方应承担赔偿责任。

保洁人员每天9点上班，下午2点下班（周一至周五，周末休息）。

或者是保洁人员每周工作三天（一、三、五,）时间同上

薪酬待遇及支付方式

1、工作形式按月薪1200结算

2、每周工作三天按每天薪水80元支付，按月结算。

本协议未尽事宜，可经甲乙双方补充说明；

本协议一式两份，甲乙双方各执一份，经双方签字或盖章后生效。

甲方： 乙方：

日期： 日期：

## 物业与保洁工人合同篇九

甲方：

乙方：

本合同根据《\_合同法》及相关的法律、法律的规定：甲乙双

方友好协商，本着平等互利等价有偿的原则。

## 一、保洁服务项目及费用

乙方将于 年 月 日至 年 月 日对甲方的办公区域进行保洁服务。

## 二、双方的责任

### （一）甲方的责任

- 1、为乙方提供必要的保洁工具物料
- 2、积极采纳乙方保洁方面的合理化建议，协助乙方处理有关投诉。

### （二）乙方责任

- 1、乙方要对甲方规定的卫生区域进行清洁工作（包括厕所）。
- 2甲方不负责食宿、交通费和保险费，由于乙方在日常保洁工作中不慎给甲方设施，材料及物品造成损失，乙方应承担赔偿责任。

## 三、工作形式

保洁人员每天9点上班，下午2点下班（周一至周五，周末休息）。

或者是保洁人员每周工作三天（一、三、五，）时间同上

## 薪酬待遇及支付方式

- 1、工作形式按月薪1200结算



2、每周工作三天按每天薪水80元支付，按月结算。

本协议未尽事宜，可经甲乙双方补充说明；

本协议一式两份，甲乙双方各执一份，经双方签字或盖章后生效。

甲方： 乙方：

日期： 日期：

## 物业与保洁工人合同篇十

甲 方：

乙 方：

甲、乙双方在自愿平等的基础上，根据《合同法》等有关规定，就乙方向甲方提供保洁服务事宜协商一致，订立合同如下：

乙方向甲方提供保洁服务，依据双方确认的《保洁范围和标准》，承担相应的保洁服务责任。《保洁范围和标准》作为合同附件。

具体服务范围包括：\_\_\_\_\_

2、本合同期限自\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止。

3、乙方保证在上述范围内为甲方提供每周天，每天小时保洁服务，并保证每天安排 2 名保洁人员在上述范围内按本合同约定标准完成保洁服务。

(一)甲方权利义务

- 1、按合同约定向乙方支付保洁服务费。
- 2、无偿为乙方提供用水、用电。
- 3、积极配合乙方的清洁作业。
- 4、对乙方保洁质量进行监督检查，发现不符合清洁范围和标准的，有权要求乙方返工，直至达到质量标准。
- 5、积极采纳乙方在保洁方面的提出的书面合理化建议。
- 6、因甲方要求乙方保洁人员实施本合同规定的服务范围以外的行为造成的事故或者损失，乙方不承担责任。

## (二) 乙方权利义务

- 1、乙方应切实履行对保洁人员的管理义务，确保保洁人员认真完成《保洁范围和标准》规定的作业项目和标准，确保工作质量。
- 2、乙方在提供服务时不能妨碍甲方正常的经营管理秩序，乙方不得在甲方服务区域内未经甲方同意擅自承揽业务。
- 3、乙方保洁服务过程中，因故意或过失造成甲方或第三人财产或人身损害的，乙方应承担相应的责任。
- 4、保洁人员属于乙方员工，由乙方按照国家劳动法律法规的相关规定承担用人单位责任。在乙方提供保洁服务过程中，乙方人员出现的工伤事故，由乙方承担责任。
- 5、乙方保洁工作中未达到保洁的质量标准(但通过限期整改可以达到保洁质量标准的)，经甲方两次口头通知，仍未达到标准，将以书面形式通知乙方，每发出一次书面通知，甲方将扣除乙方当月保洁服务费的一1%。

1、保洁服务费每月为。

合同总金额为 元(大写：人民币元正)。甲方需要乙方超出本合同约定的时间提供服务的，其费用由甲方另行支付给乙方。

2、乙方每月初为甲方提供正规发票，甲方自收到发票后10日内向乙方付款。

□在合同有效期内，任何一方无正当理由单方解除合同，应承担违约责任，向对方支付违约金。违约金数额为 的服务费 元(大写：人民币)。

合同目的，甲方有权解除合同，并要求乙方承担违约责任，支付违约金，并承担赔偿甲方损失。

3、甲方无正当理由未按本合同规定履行向乙方支付保洁服务费的，每逾期一日，按逾期金额的万分之一向乙方支付违约金；若无正当理由甲方累计逾期3个月未支付保洁服务费，乙方有权终止解除合同，甲方结清所拖欠乙方的保洁服务费及违约金。

甲乙双方在履行本合同中可能被乙方或其保洁人员知晓的关于甲方业务、客户等信息，在本合同中都应被认为是甲方的商业秘密，除非是为了甲方的更大利益，未经甲方事先的书面同意，乙方不能使用它们，也不能在本合同履行期间或终止之后的任何时候将它们泄露给第三方。

□本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用<sup>v</sup>法律。

2、本合同有效期内，除本合同另有规定外，任何一方不得单方面更改或终止解除本合同。

3、合同未尽事宜双方可以协商解决，经双方协商一致后，可

对本合同原条款进行补充及变更。

4、合同到期，双方若无异议，合同自动顺延1年，顺延次数不限；如有异议，任何一方须于合同到期前一个月书面通知对方。

本合同履行中如发生争议，由双方协商解决；协商不成，可以向甲方住所地人民法院提起诉讼。

甲方：

乙 方：