

银行工会工作总结(实用10篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

银行工会工作总结篇一

xxx年各项工作基本告一段落了，一年来我能始终如一的严格要求自己，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。在我的努力下□xx年我个人没有发生一次职责事故。完成了各项工作任务，业余揽储xxx万元，营销基金xxx万元，营销国债xxx万元，营销保险x万元，营销外汇理财产品—汇财通xx万元。营销理财金帐户xx个。在那里我总结一下我在这一年中的工作状况。

一、加强学习，提高自身素质。

一年来，我能够认真学习各项金融法律法规，用心参加行里组织的各种学习活动，不断提高自我的理论素质和业务技能。个性是之后到了个人理财中心做客户经理后，多问、多学、多练，透过学习“优质客户识别引导流程”能成功的识别优质客户。如:xx月xx日，王先生来我行取款，在排队等候和他的闲聊中了解到，他是我行的老客户，每一天都要来银行办理业务，并诚恳的请他为我行提意见，同时还推荐他开理财金帐户，能够享受工行优质客户的服务，他很高兴的理解了我的推荐，并留下了联系电话。我查询了他的存款在xx万元左右。过了几天我打电话约他来我行开了理财金帐户。

作为一名客户经理，我认为不但要善于学习，还要勤于思考□xx月我做为客户对交通银行、建设银行、招商银行、中兴

实业银行等x家商业银行进行了走访，看看他们的金融产品和服务质量，回来后深有感慨。从交通银行醒目的基金牌价表和各种金融产品的宣传资料、大堂经理和客户经理的优质服务、中兴实业银行的人民币理财产品、招商银行为优质客户设置的绿色通道，我看到了我们行的差距，还看到了我个人知识的欠缺，回来后制订了系统的学习业务知识和理论知识的计划，同时提出了推荐把基金牌价和放宣传资料的架子尽快到位，既服务客户又起到好的营销效果。

二、勤奋务实，为我行事业发展尽职尽责。

一年来，我先后从事储蓄员，客户经理等不一样的岗位，无论在哪一个岗位工作，我都能够立足本职、敬业爱岗、无私奉献，为我行事业发展鞠躬尽瘁。在做客户经理时能主动收集优质客户资料，补登优质客户信息记录表xx多份。做为客户经理，我的一言一行，都代表我行的形象。所以，我对自我高标准、严要求，用心为客户着想，向客户宣传我行的新产品，新业务，新政策，扩大我行的知名度。在储蓄所工作时，能用心协同所主任搞好所内工作，利用自我所学掌握的知识，做好所内机具的保养和维修，保障业务的正常进行，营业前全面打扫所内卫生。营业终了，逐项检查好各项安全措施，关好水电等再离所。从没受到过一次外面顾客的投诉。

在平时有顾客对我们的工作有不一样看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。所里经常会有外地来的工人和学生办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时填写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的向我表示感谢。

在我做好自我工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮忙其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，

我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自我规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自我不会的学会。想在工作中帮忙其他人，就要使自我的业务素质提高。

三、开拓市场，寻找新的增长点。

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。从朋友那里得知，王先生是大客户，但公司帐户却开在建行，明白我们揽储任务重，叫我去宣传一下，看能否转到我行来，我主动和王先生联系，介绍我行的各项金融业务，还宣传了理财金帐户专享的服务，在我和朋友的催促下，第二天就来我行会计处开了一个一般帐户，说等资金一到位就办理理财金帐户，以后慢慢把资金转到我行来。为搞好营销，扩大宣传力度，我透过电话发短消息联络客户，介绍我行的新产品，并上门送宣传资料宣传我行新产品的功能和特点。收到了好的效果。xx月x号利用去儿子学校的机会，给他们老师介绍了汇财通和保险业务，老师们争先询问汇财通利率状况，有个客户来我行购买了几千元美圆的汇财通。

新的一年我为自我制定了新的目标，做为客户经理我计划从以下几个方面来锻炼自我，提高自我的整体素质。一、道德方面。做为客户经理在品德、职责感等方面务必要有较高的道德修养，强烈的事业心，作风正派，自律严格，洁身自爱。

二、心理方面。客户经理心理要成熟、健康。经受过磨炼，能理智地对待挫折和失败。还要有用心主动性和开拓进取精神。同时，还要有较强的交际沟通潜力，语言、举止、形体、气质富有魅力。在性格上要热情开朗，在语言上要风趣幽默，在处理棘手问题上要灵活变通，在业务操作上要谨慎负责。

三、业务方面。客户经理要有系统、扎实的业务知识。首先要熟悉银行的贷款、存款、结算、中间业务知识。既要掌握

主要业务知识，又要熟悉较为冷门的业务知识；既要有较高的政策理论水平，又要能具体介绍各种业务的操作流程；既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务。另外，客户经理还要具备法律知识、经济知识，个性是要具备综合运用多种知识为客户带给多种可供选取的投资理财方案的潜力。

四、营销方面。客户经理要成为市场营销的能手。要掌握市场营销学的基本知识，又要身体力行，用心参与实践。掌握推销自我的技巧、演讲技巧、产品推介的技巧、与客户沟通的技巧、处理拒绝的技巧等。

银行工会工作总结篇二

邮政局工会工作在县总工会及省、市局工会的领导下，在党的十六大精神的鼓舞下，各项工作都取得了很大的成绩。工会组织在邮政的改革、发展、稳定中发挥了积极的作用，工会工作在原有基础上又向前踊跃了一步，职工的主人翁地位进一步得到了增强，企业的经济效益进一步提高，为社会提供了优质高效的服务，为地区邮政各项工作目标的完成做出了突出贡献。现将一年来的职工之家建设活动简要总结如下：

一、加强基层工会建设促进企业发展。抓好基层工会组织整顿建设工作，使工会组织建设规范化、制度化。坚持不懈地开展职工之家建设活动，增强基层工会组织活力，提高工会工作整体水平，使工会组织在改革、发展、稳定大局中更好地发挥作用，促进了邮政企业的改革和发展。职工之家建设活动深入持久，工会工作年初有计划，年中有检查，年末有总结，在深入建好“大家”的同时，建好职工的“小家”，全局共27个工会小组，好的或比较好的工会小组达90%以上，会员和职工群众对工会的信任率达90%以上。

二、把维护职工合法权益贯穿到工会工作的各个方面。根据《职代会条例实施细则》，邮政工会将进一步抓好职代会各项职能的落实，坚持和完善职工代表大会制度，每年定期召开二次职代会，企业中的重大决策，均由职代会审议通过，贯彻职代会五项职权，充分行使职工代表的权力，全员参与企业民主管理，

民主监督，对企业主要领导实行民主评议，在企业民主管理上实行党政工齐抓共管。在年初的职代会上行政与工会签订了双保合同，与全局70余名劳务工签订了劳动合同，集体合同履行率达100%，较好地维护了职工的合法权益。同时推进政务公开，确保职工的知情权。在维护职工经济利益时，把职工关心的热点问题作为维权的切入点。每年为每个职工入家庭保险5000元。坚持走访慰问制度，今年为困难职工及患病职工补助1200元。在非典型肺炎流行期间，局工会拨款1000余元用于防治非典工作，并为职工购买了消毒剂、口罩、手套等防护用品，确保职工切身利益，解除了职工后顾之忧。

三、紧紧围绕企业的中心工作，针对邮政通信生产中的难点、重点，积极开展各种劳动竞赛活动。在邮政储蓄短途攻关赛中，工会配合行政领导，做到全员发动，不漏死角，并与奖金和评比挂钩，每个职工都能以企业的效益为中心，千方百计的完成任务，尤其是机关干部起到了表率的作用，使竞赛活动取得了令人满意的结果。截止到6月20日邮储累计余额达27700余万元，净增额达3912万元。到7月20日，储蓄累计余额达31,025万元，比6月20日净增3200万元，为最后在人民银行存款数稳定在26550万元，打下了牢固的基础。与节日、纪念日及企业的中心工作相结合，在抓好生产经营的同时，组织开展各种有益于职工身心健康的文体活动。开展了庆“三八”女工综合知识竞赛；第四届职工排球赛；组织开展了职工春游活动，职工党员联欢会。活动的举办增强了企业的凝聚力，也充分调动了职工工作的积极性，提高了工作效率。

五、我局工会领导班子均为党政班子成员，组织健全，受党委重视，行政支持，能够独立负责地开展工作，充分发挥了经审委员会、女职工委员会和五个部门委员会的作用，分工明确，各尽其职，团结进取，有较强的战斗力。工会领导班子在职工中享有较高的威信，主动为职工分忧解愁，职工认可率在90%以上。同时将劳动争议调解工作制度化。我局工会成立了劳动争议调解委员会，制定了一系列规章制度，认真贯彻执行《劳动法》，按章办事，使职工与企业建立了和谐稳定的劳动关系，促进了企业的稳定与发展。近年来无企业职工集访、上访事件的发生。

权益，为职工说话办事。今年以来主要做了以下几方面的工作。

一、创建学习型组织，营造学习氛围

思想，紧密围绕中心工作开展“创建学习型组织，争做知识型员工”活动，积极营造学习氛围。

工作，更好履行央行职能。

二、完善工会组织体系，大力改进工会工作

保障作用。

作报告，组织职工民主评议领导干部，认真研究落实职工代表的议案、审查行政经费和工会经费。

工的困难，调动了干部职工的积极性和创造性。

四、创新劳动竞赛，为中心工作服务

点的劳动竞赛为主要形式，以促进干部职工素质和工作水平的提高。

进工作者。

号和业务工作评比优胜的10个科室和24人（次）先进个人进行奖励兑现。

先进个人进行通报表扬，在“职工园地”报道了三期先进女职工的事迹。

以为我划上深邃的记忆。因为这里包含了太多的教诲和厚爱，包含了太多的支持与帮助。在此，我向那些给予我感动和快乐的领导和同事表达我深深的谢意，感谢你们的帮助和支持！

了不少壁，但这都可以为以后更好的开展理财业务打下基础。在日常服务客户中找到快乐。

化，开阔了视野，丰富了知识，为更好的服务客户打下基础。

自己的工作。

营销工作量化到每月，每星期，每天不断总结，对比。

路还很长，需要努力的事情还有很多，尤其是我所从事的理财岗位还没形成一条完整的模式，需要我们共同努力。新的一年，我行的个人业务会不断完善，我将紧紧跟随行的领导，不单单销售我行的业务，让看客户对我行有新的认可。

出发。

会。

培训的第一天，我们率先来到了位于平山的野外拓展训练中心，这一切都是出乎我们的预料的，之前只是听说过的扩展项目现在要我们亲身来体会了。

这次拓展训练，一方面是

不差的顺利进入“城堡”。我们互相帮助，不断鼓舞，最后终于踩着“人梯”顺利完成任务。

大家庭。

节，熟练的操作能提高工作效率，节省工作时间，做到更好的为客户服务。

去努力练习。大家听了这话似乎都有了信心，晚上到教室坚持练三个小时，噼噼啪啪的清脆的敲键声好似一首进行曲，大家信心十足，精神饱满。

一定能把技能练好，达到合格标准，争取拿到能手称号。篇3：“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动总结范文(中国人民银行)2012年是实施“”规划承上启下的重要一年。中华全国总工会组织开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动，要求各级工会干部深入基层一线，真诚倾听职工呼声，真实反映职工愿望，真情关心职工疾苦，在同职工群众朝夕相处中增进与职工群众的感情，在为职工群众排忧解难中密切与职工群众的联系。

活动的意义

(一)开展服务职工在基层活动，是工会组织贯彻党的群众路线、发挥党联系职工桥梁纽带作用的重要举措。工会组织最大的优势是密切联系职工群众，离开了职工群众，工会将成为无源之水、无本之木，工会工作将一事无成。为此，要把开展服务职工在基层活动作为践行党的群众路线、做好新形势下职工群众工作的重要载体，把广大职工更加紧密地团结在党的周围。

(一)职工队伍状况在一线掌握。我们采取资料查阅、现场考察、问卷调查、个别访谈等方法，对人民银行职工满意度的现状进行了调查研究，调查结果显示：随着时代的发展，人民银行各分支机构职工的思想观念、价值取向变得更加多元化，工会工作的方式、方法以及如何有效激发职工的活力等都面临着新的挑战。如何应对挑战，维护好广大职工的合法权益，让广大职工更多地分享到改革成果，成为工会面临的一项重要和迫切的任务。为此，我们深入研究探索新形势下工会工作的新变化，力求把握工会工作的新特点，及时调整工作思路，每年都有新的工作思路和工作目标，把广大职工思想和行动统一到科学发展观的要求上来。如2009年提出“围绕中心、深入调研、弘扬先进、构建和谐”、2010年提出“围绕中心、创新竞赛、贴近职工、构建和谐”、2011年提出“围绕中心、有效履职、民主管理、健康和谐”、2012年提出了“围绕中心，文化发展，加强建设，服务基层”的

工作思路，明确的工作目标促进了工会工作的发展。

（二）工会维权帮扶在一线实施。工会组织通过“送温暖”等一系列活动，一定程度满足了职工权益的部分需求，这是工会组织为群众办的实事。但是一方面职工权益需求日益增加，另一方面工会财源有限。针对此种情况，必须寻求应对和满足职工权益需求的新途径即建立系统帮扶机制，来有效解决这个问题。为了扎实有效地推进这项工作，针对人民银行系统有些职工因某种原因造成重大经济困难、个人无法承受且工会又缺乏相应的帮扶机制予以帮助的实际情况，经过探索和研究，我们建立了适合人民银行特点的救助形式，出台了《中国人民银行“爱心救助”机制实施方案》和《中国人民银行“爱心救助”机制实施细则》，有效破解了难题，使“以人为本”的科学发展观落到实处。

截至2011年12月，人民银行系统基层有82.39%的单位实施了“爱心救助”机制，对符合接受“爱心救助”条件的职工都启动了救助工作。各级工会领导围绕难点问题，以实际行动为基层办实事、办好事。如玉树发生地震后，总行领导立刻连线玉树中支、第一时间启动爱心救助机制组织救灾捐款、第一时间率工作组不顾余震危险赶赴灾区慰问职工，鼓励职工振奋精神，重建家园，全力以赴做好抗震救灾的各项工作。“两节”期间，由行领导带队的慰问组，先后赴青海、四川、云南、湖北、河南、新疆等省（区），对少数民族地区、边疆和条件艰苦地区以及国家级重点贫困县基层支行和困难职工进行慰问和送温暖，体现了总行党委、工会对基层和受灾地区人民银行职工的关怀。截至2011年年底，已对人民银行系统的133个中心支行的237个县支行进行了慰问，同时对困难职工、老红军、劳模以及受到自然灾害的557名职工（含离休、退休职工）进行了慰问、走访并发放慰问金。2012年春节前后对河北、湖北、广西、云南和贵州6省的基层央行职工进行了慰问。

（三）构建和谐关系在一线推进。在“面对面、心贴心、实

打实服务职工在基层”活动中，工会加大对职工的关注力度，深入基层和不同层次的干部职工亲切交谈，从询问兴趣活动小组等方面入手体现人文关怀；从与干部职工面对面的交流入手倾听职工呼声；从零距离征求职工对开展业务竞赛的建议入手架起对话沟通、双向支持的平台，让基层职工感到心灵有依靠，大“家”很温暖，使工会在统一思想、增强凝聚力方面的作用进一步得到充分发挥，工会“娘家人”的作用进一步凸显。通过活动，党群干群关系更加和谐，履职信心更加坚定，形成了和谐、包容、坦诚、平等的工作氛围。

为进一步丰富广大职工群众的精神文化生活，切实加强“职工书屋”建设，2012年，人行工会向获得“标杆职工之家”的200个县支行赠送了价值20万元的图书、将选出的8600多本（册）图书分配给西安分行辖区陕西省渭南市中支、甘肃省天水市中支、青海省海东州中支下辖的17个县支行，向省级以上分支机构工会赠送了价值9万多元的图书；2012年首次尝试将送温暖活动与送文化到基层活动相结合，抽调人民银行文联部分成员组成演出慰问组，对县支行职工进行送温暖和慰问演出活动；积极开展职工心理健康教育和心理咨询辅导，引导职工健康学习、工作和生活，从而以更高的热情投入到各项工作中去，推动事业发展，有效发挥工会推进履职的作用。

（四）工会工作任务在一线落实。在深入基层，推动整体工作科学发展的实践中，工会各项工作得到落实。如在“创新金融服务，支持经济发展”业务竞赛活动中，把维护干部职工的合法权益特别是促进人的全面发展作为工作的出发点和落脚点，通过组织职工广泛参加业务竞赛的全过程，使业务竞赛更加适合于人的价值的体现。据统计，人民银行共举办大型竞赛活动3518次、开展业务竞赛调研课题4651个、树立标杆（集体、个人）7904个、业务竞赛创新成果4662个、业务竞赛次数3518次。18万人次参加了竞赛活动，有力的推动了地方经济的发展，得到地方党政领导的肯定。

银行工会工作总结篇三

时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会

到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

今天，我们正把如火的青春献给平凡的农行岗位，中国农业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，

只有把个人理想与农金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农业银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

银行工会工作总结篇四

***** 银行工会在市联社、行党委和区总工会的正确领导下，在行领导班子大力支持和全体员工的努力下，认真贯彻“三个代表”重要思想，以服务经营工作为出发点，以开展社会主义劳动者竞赛为切入点，以稳定职工队伍、维护职工利益为着眼点，突出工作创新，制度创新和活动创新，全面完成“四好”工作目标，银行工会工作总结。取得了较好效果。被**区总工会评为“模范职工之家”。

20xx年，为进一步巩固基层信用社工会组织，合作银行工会加强支会内部的组织建设，着力抓好支会主席换届工作，依托行党政班子的支持，下大力气做好职工参政、议政工作，做好临时工入会工作，实现在岗员工全部入会。区行工会始终以“三个代表”重要思想为指导，大力加强工会建设，全面推动农村合作金融事业的改革与发展。着力实现、维护、发展全行工会会员的利益，工会是党领导下的工人阶级群众组织，维护职工合法权益，是工会神圣的职责。**农业合作银行工会作为联系区行党委和职工群众的桥梁和纽带。在履行维护职能方面发挥着重要作用。当前，在新一轮的农村金融改革当中，各信用社、营业部部分员工在某种程度上存有消极情绪，合作行工会针对这一情况，积极参与协助区行党委和行政部门做好职工的政治思想和维权工作，工会主席亲自到各单位找职工谈话，从而保证了合作银行业务经营的顺利进行，保持了职工队伍的稳定；在工会自身建设方面，合作行工会结合当前改革中出现的新问题、新特点。切实加强了工会自身建设。为切实抓好这项工作，区行工会主席深入基层，研究讨论职代会作用。要求各信用社、营业部重大事项必须经职工代表大会研究决定。充分发挥了职工代表大会作用，使工会工作参与到信用社的民主决策、民主管理、民

主监督之中，在合作行领导班子的大力支持下，我行工会要求凡是重大事项必须征求职工意见，特别是信贷审批、大额财务支出、抵债资产接收处置等问题，涉及到职工切身利益的重要决定都要通过职代会和职工大会审议通过。这些措施使我行职工的“主人翁”意识和民主意识得到了进一步加强。

20xx年，区行工会积极参与人事培训工作，开展各专业培训班，对部分业务骨干及优秀职工代表，定期进行辅导培训；同时组织了工会财务人员进行业务培训，提高工会管理水平。举办了信贷、财务、安全保卫、存款及档案管理培训班。参加培训达到120多人次，从而提高了信用社员工的素质，为全面推动业务发展提供了有力的人才保障。

20xx年，区行工会围绕经营管理工作，积极组织职工大力开展社会主义劳动竞赛活动，加强妇女工作力度，完善女工委工作，结合女工的特点开展“巾帼营销先进人物”评选活动，对全行营销工作做出贡献的女工给予支持和奖励，工会工作总结《银行工会工作总结》。同时继续开展服务明星评选活动，收息能手和吸储状元评选活动和组织存款劳动竞赛活动，进一步调动广大职工的积极性和创造性，促进全行各项业务的持续、健康、快速发展。

今年以来，**合作银行工会根据市、区两级工会工作的指导思想，不断完善工会自身建设，坚持“发扬好传统、创造新经验”的工作原则。紧紧围绕全行经营目标和改革重点，大力开展劳动竞赛，使职工的工作热情和聪明才智得到了充分发挥，为实现全行增盈目标和推动农村金融事业发展做出了贡献。

一是**合作银行工会继续开展了“双先”竞赛，配合专业部门开展了信贷、存款等竞赛活动。先后发放竞赛奖金12000元，充分发挥了竞赛奖金的杠杆作用，使我行的各项业务实现了齐头并进，协调发展。工会结合区行业务经营难点，促进经济效益提高，与计划信贷科联合开展了“收息能手”和“收

息状元”评选活动，收到了较好的效果。工会根据参赛单位各项收息增加额和收息率比评出先进信贷员和先进信贷主任，并给予奖金进行物质奖励和发给荣誉证书进行精神鼓励，此举充分调动了广大干部职工的积极性，全行信贷员深入企业、农户，采取现场办公，上门收息。做到大额不漏，小额勤收。内外结合，上下联动，确保贷款本息应收尽收；并通过进一步完善贷款利息清收责任制，全面实行工效挂钩，加大考核力度。全面开展了一场户户见面、户户见钱的全方位利息清收攻坚战。使全行实收利息实现了大幅增长。截止12月31日，全行实收利息余额***万元，区行工会全年评出了收息状元和收息能手5人。20xx年，工会继续开展了“吸储能手”“吸储状元”和“服务明星”评选活动。全年评出“服务明星”6名，“吸储状元”和“吸储能手”各1名，工会拿出资金，加大奖励力度，对全行组织存款工作和服务工作做出突出贡献的个人给予奖励。同时区行工作继续开展了存款工作劳动竞赛，通过这3项劳动竞赛，进一步加强了柜台服务，在全行范围内迅速掀起文明用语、提高服务水平的热潮；为使全行的服务质量和水平得到提高。做到了工会工作即支持了行政工作，解决了业务难题，又维护了全行的整体利益，体现了工会组织的优越性。

二是以业务创新工作为载体，全面开展征收合理化建议和出点子、献计策活动。区行工会结合**农业合作银行实际，组织开展了创新群众性合理化建议活动，发动全体员工提建议、献良策，全面推动我行管理制度创新、业务技术创新，使职工能以主人翁姿态关心信合事业，爱护信合事业。全行今年评出“最佳合理化建议”7条，并对建议者给予了物质奖励。在全行职工的共同参与下，针对职工关心的`民主管理、生活福利和反腐倡廉等方面提出了大量的宝贵意见和建议，合作行做到了及时采纳、部署落实。

四是区行工会继续在全行开展了“创建文明优质服务”活动，把文明用语、环境建设、工作效率等方面作为考评的主要内容，工会和存款科采取了明查暗访等手段，对全区网点进行

了突击检查，对不符合要求的网点提出了整改意见，对资格不够的收回了奖牌，这项活动的开展使一线员工提高了服务水平和工作效率，改善了所容所貌，树立了**合作行全新的形象。

银行工会工作总结篇五

以下是一篇优秀的“建设银行工会工作总结”，供大家参考，希望可以帮助到大家！

转眼进入建行已经满一年了，时间让我对于建行有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提高了自己的业务技能，详细内容请看下文中国建设银行员工年终总结。

在业务上，我取得了巨大的收获，这一年使我在业务上能够熟练，并能驾轻就熟解决工作中的问题，这一年来，除了做好每天日常本职工作外。

接到上级年检通知，对营业部所有性质为正常的帐户共418户做了年检工作，在时间紧、任务重的提前下，及时通知全部企业前来年检，并要求提供最新、最准确的单位信息资料，并对全部资料在人民银行帐户二期系统中做好登记。

由于系统升级，系统要对所有xx年前老帐号进行变更，这就需要与相关企业做好口头解释与书面交接工作。除为每户填写帐户变更告知书，还将基本户及预算专户的开户许可证收回，待变更。

在思想上□xx年部里的活动也很多，自己尽了最大能力完成了所有任务，如手机银行、短信签约、利得盈、姚明卡等等。虽然不是很突出，但我都是积极参与。如今，面临自己的是xx年大干一季度活动，首先在存款上，自己会努力广泛开

拓资源，挖掘客户，争取起到党员带头作用。其次是信用卡、基金等营销活动中，也会严格要求自己，迅速提高增长量。

银行工会工作总结篇六

20xx年已经过去了，我在支行领导的关心下，在同事们的帮忙中，透过自我的努力工作，取得了必须的作业绩，银行业务知识也有了较大的进步，个人营销潜力也得到极大提高。

首先，作业绩方面，我在支行领导指导下，努力营销对公客户，成功主办了海珠支行转型以来第一笔授信业务，截至20xx年末，实现总授信额度5.5亿元，带动对公存款8000多万元，实现利息收入160多万元，实现中间业务收入29.55万元。个人管户企业xx成功申报为总行级重点客户，并且正协助支行领导用心营销一批xx下游企业。在小企业营销方面，也成功营销了一家xx企业，利用交叉营销，实现年末新增对私存款160万元。在对公客户经理小指标考核方面，我的成绩排在全分行前5位。

其次，透过向领导学习、向产品经理学习、向书本学习，我较全面的掌握了我行信贷业务知识。一年前我刚转岗公司客户经理的时候，对公司业务和授信产品一知半解，透过一年的学习，我基本掌握了光大银行大部分授信产品的要素，能够透过跟客户交流，根据客户财务状况、担保状况和业务特点，为客户设计合理的授信方案和具体业务产品。此外，在熟悉业务产品的同时，我用心学习光大银行信贷风险控制措施，作为唯一一名客户经理参加分行举办的第一次信贷审批人考试，顺利透过。在分行举办的合规征文中，我撰写《构建深入人心的商业银行合规文化势在必行》一文被评为总行二等奖。

最后，在业务营销过程中，认真学习、点滴积累，努力提高个人营销潜力。作为一名客户经理，其职责是服务好客户，

一方面要熟悉自我的业务产品，明白自我能够给客户带来什么，另一方面，要明白客户要什么，尤其是后一方面重要，明白了客户的需求，才能去创造条件满足。个人营销潜力的提升很大程度在于了解客户、满足客户。因此，在与客户交流的过程中，我不断发掘客户的爱好，兴趣，特长，力争讲客户感兴趣的话题，解决客户急需解决的问题。

过去的一年对于我来说是充实的一年，是进步的一年，同时，这些个人成绩的取得与支行领导的关心、指导、鞭策是分不开的。当然，在过去一年里，我也犯过错误，有些不足，尤其是在维护存量客户，挖掘客户资源方面，我做的还不足，这也正是我将来需要努力的。

20xx年在工作上的计划，首先是在目前信贷紧张的状况下，努力维护现有授信客户，用好资源，做好客户营销，实现授信额度的创利最大化。其次是，紧紧抓住海珠区域特色，开拓专业市场，做好中小企业授信营销，力争取得成绩。第三是发掘存量结算账户的潜力，营销对公存款，方式是利用我行理财产品优势和加强上门服务力度。第四是大力拓展海珠支行周边的小企业结算户。第五是加强交叉营销，与对私客户经理一齐，全方位服务客户。

20xx年已经来临，我决心更踏实工作，努力学习，争取在各个方面取得进步，成为一名优秀客户经理。

银行工会工作总结篇七

银行工会要加强支会内部的组织建设。下面是小编为大家整理的关于银行工会的工作总结，欢迎大家的阅读。

今年以来我银行工会在市联社、行党委和区总工会的正确领导下，在行领导班子大力支持和全体员工的努力下，认真贯彻“三个代表”重要思想，以服务经营工作为出发点，以开展

社会主义劳动者竞赛为切入点，以稳定职工队伍、维护职工利益为着眼点，突出工作创新，制度创新和活动创新，全面完成“四好”工作目标。取得了较好效果。被**区总工会评为“模范职工之家”。

xx年为进一步巩固基层信用社工会组织，合作银行工会加强支会内部的组织建设，着力抓好支会主席换届工作，依托行党政班子的支持，下大力气做好职工参政、议政工作，做好临时工入会工作，实现在岗员工全部入会。银行工会始终以“三个代表”重要思想为指导，大力加强工会建设，全面推动农村合作金融事业的改革与发展。着力实现、维护、发展全行工会会员的利益，工会是党领导下的工人阶级群众组织，维护职工合法权益，是工会神圣的职责。

**农业合作银行工会作为联系区行党委和职工群众的桥梁和纽带。在履行维护职能方面发挥着重要作用。当前，在新一轮的农村金融改革当中，各信用社、营业部部分员工在某种程度上存有消极情绪，合作行工会针对这一情况，积极参与协助区行党委和行政部门做好职工的政治思想和维权工作，工会主席亲自到各单位找职工谈话，从而保证了合作银行业务经营的顺利进行，保持了职工队伍的稳定；在工会自身建设方面，合作行工会结合当前改革中出现的‘新问题、新特点。

切实加强了工会自身建设。为切实抓好这项工作，银行工会主席深入基层，研究讨论职代会作用。要求各信用社、营业部重大事项必须经职工代表大会研究决定。充分发挥了职工代表大会作用，使工会工作参与到信用社的民主决策、民主管理、民主监督之中，在合作行领导班子的大力支持下，我行工会要求凡是重大事项必须征求职工意见，特别是信贷审批、大额财务支出、抵债资产接收处置等问题，涉及到职工切身利益的重要决定都要通过职代会和职工大会审议通过。这些措施使我行职工的“主人翁”意识和民主意识得到了进一步加强。

xx年，银行工会积极参与人事培训工作，开展各专业培训班，对部分业务骨干及优秀职工代表，定期进行辅导培训；同时组织了工会财务人员进行业务培训，提高工会管理水平。举办了信贷、财务、安全保卫、存款及档案管理培训班。参加培训达到120多人次，从而提高了信用社员工的素质，为全面推动业务发展提供了有力的人才保障。

xx年，银行工会围绕经营管理工作，积极组织职工大力开展社会主义劳动竞赛活动，加强妇女工作力度，完善女工委工作，结合女工的特点开展“巾帼营销先进人物”评选活动，对全行营销工作做出贡献的女工给予支持和奖励。同时继续开展服务明星评选活动，收息能手和吸储状元评选活动和组织存款劳动竞赛活动，进一步调动广大职工的积极性和创造性，促进全行各项业务的持续、健康、快速发展。

今年以来，**合作银行工会根据市、区两级工会工作的指导思想，不断完善工会自身建设，坚持“发扬好传统、创造新经验”的工作原则。紧紧围绕全行经营目标和改革重点，大力开展劳动竞赛，使职工的工作热情和聪明才智得到了充分发挥，为实现全行增盈目标和推动农村金融事业发展做出了贡献。

一是**合作银行工会继续开展了“双先”竞赛，配合专业部门开展了信贷、存款等竞赛活动。

先后发放竞赛奖金1xx元，充分发挥了竞赛奖金的杠杆作用，使我行的各项业务实现了齐头并进，协调发展。工会结合区行业务经营难点，促进经济效益提高，与计划信贷科联合开展了“收息能手”和“收息状元”评选活动，收到了较好的效果。

工会根据参赛单位各项收息增加额和收息率比评出先进信贷员和先进信贷主任，并给予奖金进行物质奖励和发给荣誉证书进行精神鼓励，此举充分调动了广大干部职工的积极性，

全行信贷员深入企业、农户，采取现场办公，上门收息。做到大额不漏，小额勤收。内外结合，上下联动，确保贷款本息应收尽收；并通过进一步完善贷款利息清收责任制，全面实行工效挂钩，加大考核力度。

全面开展了一场户户见面、户户见钱的全方位利息清收攻坚战。使全行实收利息实现了大幅增长。截止12月31日，全行实收利息余额***万元，银行工会全年评出了收息状元和收息能手5人；xx年，工会继续开展了“吸储能手”“吸储状元”和“服务明星”评选活动。

全年评出“服务明星”6名，“吸储状元”和“吸储能手”各1名，工会拿出资金，加大奖励力度，对全行组织存款工作和服务工作做出突出贡献的个人给予奖励。同时区行工作继续开展了存款工作劳动竞赛，通过这3项劳动竞赛，进一步加强柜台服务，在全行范围内迅速掀起规范文明用语、提高服务水平的热潮；为使全行的服务质量和水平得到提高。做到了工会工作即支持了行政工作，解决了业务难题，又维护了全行的整体利益，体现了工会组织的优越性。

二是以业务创新工作为载体，全面开展征收合理化建议和出点子、献计策活动。

银行工会结合**农业合作银行实际，组织开展了创新群众性合理化建议活动，发动全体员工提建议、献良策，全面推动我行管理制度创新、业务技术创新，使职工能以主人翁姿态关心信合事业，爱护信合事业。全行今年评出“最佳合理化建议”7条，并对建议者给予了物质奖励。在全行职工的共同参与下，针对职工关心的民主管理、生活福利和防腐倡廉等方面提出了大量的宝贵意见和建议，合作行做到了及时采纳、部署落实。

三是以全行职工运动会为平台，全力打造信合企业文化，努力提高全行员工凝聚力和向心力。

xx年4月18日，**农业合作银行工会组织召开了**合作银行第五届田径运动会，本届运动会是我行又一次成功的体育盛会。全体员工欢聚竞技场，不仅锻炼了身体，而且增进了彼此之间交流，加深了彼此之间感情，磨练了意志。无论是精彩壮观的开幕式，还是运动员的顽强拼搏，各单位组织有序，充分体现了我行员工团结奋进、精诚协作、勇于创新、勇攀高峰的精神风貌。这次盛会充分展示了全行良好的运动水平和高尚的体育道德，同时也增强了员工的凝聚力、向心力，展示了集体的力量、团结的力量、拼搏的力量。

通过举办运动会，达到了聚拢了人心、提升了人气的目的；四是银行工会继续在全行开展了“创建文明优质服务”活动，把文明用语、环境建设、工作效率等方面作为考评的主要内容，工会和存款科采取了明查暗访等手段，对全区网点进行了突击检查，对不符合要求的网点提出了整改意见，对资格不够的收回了奖牌，这项活动的开展使一线员工提高了服务水平和工作效率，改善了所容所貌，树立了**合作行全新的形象。

xx年以来，全行工会工作始终围绕“千方百计把职工切身利益保护好、维护好”这个中心，在狠抓落实上下功夫、办实事。一是银行工会拿出5000元资金对贫困户进行了慰问，并积极向区总工会提出帮扶申请，解决了困难职工的生活问题；二是继续抓好“五小”建设，围绕降成本、降费用目标，发挥“五小”作用，今年对各单位的“五小”建设进行了检查，评出了为最佳小食堂；三是通过经费转移支付的办法，解决了部份信用社营业服装和开展工会活动难的问题，充分体现了银行工会对基层信用社员工的关爱。

在全行职工的共同努力下，我行的工会工作取得了比较好的成绩。但仍有不足之处。这有待于在今后的工作中加以改进。

银行工会工作总结篇八

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会、在实践中巩固知识；实习又是对每一位大学毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，也是我们走向工作岗位的第一步。

带着对实习工作的向往。我来到了xx公司。当我刚进公司时总有一种激动又紧张的心情，刚刚接触工作的我，生怕会在工作中出差错，时刻告诉自己在工作中一定要认真仔细做得更好。学校换成了公司，同学换成了同事，不再有自由支配的时间，一切来得那么无情，但是去必须适应，刚开始工作的那几天还真不习惯，每天完成自己的工作，时不时向同事请教遇到的问题，生怕他们会嫌烦，每天按时上下班，就这样几天过去了，渐渐觉得每天都过得很充实，不懂的同事会耐心教我，虽然每个人工作都很忙，但是办公室的氛围很很和谐愉快。我对刚工作的紧张感也就慢慢消散了，开始进入了实习工作的正轨。

在实习期间我的主要工作就是协助客户经理处理完成运营商的需求承接、订单签订、项目立项等阶段的系统阶段的信息筛查、整合及确认；单项服务协议生成、签订、下载和扫描件上传；工程完成后系统阶段的交付验收工作和对基本站点的产品基本数据筛查核对工作，以及对企业系统内部错误数据的修改。

具体对单项服务协议签订前的下载打印和排序，协议签订后进行公司签章，扫描排序并上传系统，交付验收阶段的验收单扫描编号并整合在交付验收清单表中，最后完成上传扫描件等系统交付工作。主要在公司pms项目管理系统和crm客户管理系统中完成。

在这几个月的实习以来，我在xx公司真正进入了一个成长的

时期。随着同事们的耐心指导与提醒，我的实践操作能力在所具有的专业知识的基础上很快得到了提升，迅速适应了运营发展部门这个岗位上的工作内容，步骤及要点。同时也提高了我对公司运营发展部门工作的认识和了解。激起了我对这份工作的兴趣和重大的责任感。我的每一个环节都必须从小事开始，从细节做起。时刻牢记系统操作步骤和规范，认真仔细的坚守自己的岗位职责。不能有过半点的马虎和大意。各项工作中，我都虚心接受和听取领导与同事的指导。不懂就问，不会就学。从不掩饰与含糊。并在每一项操作过程中不断的刻苦钻研，总结经验，不断的吸取教训，以致使我在工作中学到了更多的新东西，得到更大的进步。

从每一次运营商提出要求，需求整合开始的立项到工程交付的过程中，同事们都会教我完成每一项任务的步骤。耐心细致的为我讲解公司运营的流程和每个步骤所需要注意的事项。特别是在每一次的立项与协议签订时，他们会一步步细致严格的为我讲述每一个站点的需求及塔型的划分。总之，教到我学会，听懂，熟练为止。这一切的工作内容与工作氛围，促使我更加的不怕苦累，吃苦耐劳，勤奋好学努力总会得到果实。

虽然我没天都只是在完成我的工作，但在工作之余听同事们对工作事项的相互交谈和浏览公司论坛中也使我收获很多新东西，虽然有很多是我工作所涉及不到的。例如论坛中的对如何提升三家运营商对铁塔公司的合作共赢的认知感做出讨论，大家在论坛各抒己见，为公司发展出谋划策。还有各地区的工作中所出现的困难或存在的问题在论坛交流心得和解决方案，也使我学习到了许多他们在工作方面的经验。在同事的工作交流中让我认识了许多关于运营发展方面的东西，例如如何处理好与运营商的沟通协作工作，如何有效处理系统工作各个环节中所出现的问题和潜在问题，如何把关施工项目的工程质量和交付日期等问题等等。每一天的工作生活满满的都是收获。

在这段时间的实习工作中，也使我明白一个公司的运营发展不是一个人能完成的，而是需要各个部门之间以及公司与合作商与运营商之间的沟通协调合作下才能按质按量的进行。使我充分认识了团结协作的重要性。

我的虚心学习得到了公司的认可，由于要早点返校，我不得不结束我的这次实习，临走的那一天，一种日久生情的感觉油然而生，相处长了真有点舍不得。同事之间不舍的道别，部门主任写完实习评语告诉我好好努力，有空多过来玩。使我尤为感动。

(1)、坚持专业知识指导实践，努力学习各项运营管理规章制度，认真履行公司运营发展岗位职责，提高工作意识，严格执行本岗位的工作，遵守操作纪律，熟悉了操作crm系统工作流程，注重每个工作流程的准确无误性，提高了自己的沟通协调能力。

(2)、积极参加公司举办的各项活动，充分的锻炼自己，磨练自己，充实自己，使自己的特长得到展现和升华。

(3)、在工作中锻炼了自己勤于思考，善于分析，善于负责，乐于奉献的精神，并学会如何定位自己的工作，如何有效的提高工作效率，如何通过团队合作协调来为公司获得发展。

(4)、保持谦虚的工作心态和学习的态度，认真听取建议，以最大的努力去工作，以最大热情去学习。把规章牢记心中，虚心接受与采纳每一位同事的提议，累积经验，以便更快的完善自己，充分的发挥一个员工的责任，为自己的前程打下一个牢固的基础，从而实现自己的人生价值。

虽然时间很短。可我学到的却是我两年大学中难以学习到的。就像如何与同事们相处，相信人际关系是现今不少大学生刚踏出社会遇到的一大难题，于是在实习时我便有意观察前辈们是如何和同事以及上级相处的，而自己也尽量虚心求教，

不耻下问。要搞好人际。要搞好人际关系并不仅仅限于本部门，还要跟别的部门例如市场部等其他部的同事相处好，那样工作起来的效率才会更高，人们所说的“和气生财”在我们的日常工作中也是不无道理的。而且在工高，人们所说的“和气生财”在我们的日常工作中也是不无道理的。而且在工作中常与前辈们聊聊天不仅可以放松一下神经，而且可以学到不少工作以外的事情，尽管许多情况我们不一定能遇到，可有所了解做到心中有数，也算是此次实习的目的了。

实习虽然结束了，有许多让我回味的思绪，在这个春意盎然的季节，伴随着和煦的春风一起飞扬，飞向远方，去追逐我的梦！

银行工会工作总结篇九

大家好。根据会议安排，下面，我代表行工会委员会，向大会做报告，请予审议。

__年，本行工会在行党委、县总工会的正确领导和大力支持下，在全行所有干部员工的积极配合下，紧紧围绕经营转型和改革发展中心工作，贯彻落实科学发展观，致力于维护全系统职工合法权益，关心职工精神和物质生活，在工会组织建设、职工队伍建设、精神文明建设、员工思想政治教育等方面开展了大量富有成效的工作，全系统职工权益得到了切实增强，工作、生活环境得到了极大的改善，为本行开业首年各项改革的稳妥推进，各项目标的顺利实现，发挥了工会组织的桥梁和协调作用。

一、__年度工作回顾

(一)紧紧围绕改革发展中心，全力服务本行转型发展按照工会职责，本行工会依法参与到全行经营管理和民主政治建设中，通过职工代表大会或其他形式，组织职工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督，全心全意促进本行各项工

作的科学发展，为本行各项经营目标的实现与改革工作的推进作出了一定的贡献。

1、努力做好思想工作，调动职工工作积极性。深化改革、转型发展是实现本行科学持续发展的根本途径。__年，本行在深化改革和经营转型方面做了大量的工作，一方面稳妥了推进不良贷款分账经营改革，进一步优化了信贷管理模式，真正改变了不良贷款边清边增的恶性循环态势，促进了贷款营销的专业性，同时进一步加强了精细化管理，加快推进了经营转型，努力转变了与科学发展不相适应的经营理念、发展方式和管理模式，在改革过程中，工会委员会深入广大职工中摸底调研，充分听取并反馈职工意见，在维护职工权益的同时促进了本行各项改革的顺利推进，发挥了应有的职能作用。

2、出谋划策，科学监督，促进各项经营目标顺利实现。__年，全行全行各项存款余额达成_____万元，比年初增加_____万元，同比多增_____万元，完成全年存款增长计划的120.97%；各项贷款余额达成_____万元，累计投放各项贷款_____万元，比年初增加_____万元，存贷比例____%，贷款投放完成全年营销计划的123.57%；各项收入达成_____万元，同比增加_____万元，增幅17.43%。

(二) 紧紧围绕本行发展形势，加强工会组织的自身建设

1、加强思想作风建设。坚持以理想信念教育为核心，以道德教育为基础，教育职工坚定社会主义信念，全面贯彻学习科学发展观，深入开展创先争优活动。组织员工认真学习《工会法》，经常召开工会会议，布置研究全行工会工作。通过不断加强思想教育，员工之间的关系更融洽了，工作氛围更加和谐了，团队意识更加浓厚了。

2、充分发挥工会职能作用。认真做好职工走访和救助工作，接待职工及家属来电来信来访30人次；通过调查摸底，积极为

符合救助条件的职工申报困难救助，全年共发放困难职工救助金4.64元，惠及19名职工。

3、加强工会组织建设。组织召开__年度职工代表大会，全面总结前期工作，精心部署下一步工作重点，为工会工作的开展奠定基础；逐步健全完善工会组织，充分发挥各委员职能作用，履行维护职工的合法利益和民主权利、动员和组织职工积极参加建设和改革，完成本行和本县经济发展任务、代表和组织职工参与本行事务和民主管理、教育职工不断提高思想道德素质和科学文化素质的工作职能；进一步修订了《职工出勤管理办法》等制度；进一步搞好工会工作的分工协作，使工会工作落实到实处；健全工会民主管理工作制度，使工会工作逐步走向民主化、规范化、制度化。

4、加强工会队伍建设。多渠道、多形式组织工会工作人员积极参与上级部门及本单位组织的各类学习培训活动，深入开展“进百家门，知百家情，解百家难”活动，要求工会干部深入职工群众之中，倾听职工心声，解决职工的实际困难，切实提高了工会干部的理论水平和实际工作能力，进一步强化工会干部政治意识、创新意识、群众意识、责任意识、服务意识，提高工会干部综合素质。

(三)紧紧围绕维护职能，当好职工“娘家人”依法维护职工的合法权益是工会的基本职责。过去的一年，行工会站在职工“娘家人”的角度，以关心员工生活，为群众办好事实事为己任，努力为员工排忧解难，做到既维护全行的整体利益，又维护了员工的具体利益。

1、深入开展了“安康杯”系列活动。一年来，我们从不同侧面深化了活动主题。从基础管理工作入手，理顺了安全管理与改革发展的关系，进一步加强了安全员工作职能，改善了网点安全设置，加快了金库安全和营业安全改造步伐，实现了全年安全经营无事故。

2、深入基层，倾听职工心声。通过各种形式倾听广大职工干部的意愿，了解职工家庭情况及经济收入，了解他们的疾苦，并把带有普遍性和代表性的问题及时向行党委反映，为总行党委的经营决策提出自己的意见和建议。工会代表职工广泛参与有关职工具体利益的决策，把职工的正当意愿和要求体现到有关决定中去，认真履行维护和参与职责。

3、维护职工合法权益和地位。根据劳动法规定，根据安徽农金系统用工规定，与省联社统一招聘员工签订劳动用工合同；加强与县劳动部门合作，进一步完善劳务派遣用工制度和管理，维护劳务派遣职工权益，确保“五金”落实到位；贯彻执行员工劳保条例和女工劳保条例，维护妇女特殊权益，关心女工生活，坚持每年一次妇检和员工每年一次体检制度，使广大职工及时了解自身身体情况，有病职工得到治疗；推动了广大职工“参政议政”民主进程，建议总行将重大改革事项和决策该在内网公布，交由全体职工讨论，促进了新增贷款责任追究办法、分账经营改革方案、综合柜员绩效考核办法等新办法的出台。

4、关心职工生活。时时关心职工生活，把他们的冷暖放在心上，对家庭生活中遇到的问题，及时给予关怀和解决，让职工真切地感受到工会就是职工的家。__年，行工会在行党委的关心下，为全体职工的生活水平提高做了一些举措。在行党委的决策与支持下，进一步优化了“职工之家”，改善了机关食堂就餐环境，建起了职工乒乓球室和桥牌室；改善公共卫生设施，按照统一标准对全辖所有的卫生间进行了改造，并加快了太阳能热水器的配备，使基层职工生活得到改善；建立职工档案，在每个职工生日时送上一份生日蛋糕和一盆鲜花，送上工会组织的一份真诚的祝福。关心困难职工，对员工生病住院的，工会组织人员上门探望，送去慰问品，同时在精神上给予安慰。看望走访离退休老员工，党委班子成员亲自上门，坚持在端午节、重阳、春节等节日慰问老同志，为他们送去慰问品，倾听他们对工会工作及全行工作的意见和建议，使他们真正感受到了农金大家庭的温暖。以扶贫帮

困为立足点，将“送温暖”工程落到实处，采取有效措施，制定解困计划、方案。在行党委的支持下，__年给困难职工送上医疗救助4.64万元，提供生活帮扶4.99万元，惠及135名员工及遗属；尽力为职工谋福利。认真做好“三八”妇女节、“端午节”、中秋、重阳、春节等大型节日及传统节日福利发放，坚持发放高温、取暖等费用。

(四)紧紧围绕队伍建设，促进教育培训、人才选拔的科学化围绕改革发展中心任务，积极组织职工开展劳动竞赛、技能培训等活动，充分发挥职工在三个文明建设中的主力军作用。一是参与本行人才选拔决策过程，并充分发挥民主决策和监督职能。在行党委的支持下，不断完善人力资源管理体系与机制，充分激发员工工作热情，多渠道、多举措的补充人才，切实增强全系统队伍活力。在人才选拔上一律采取竞聘上岗模式，举办多次、不同层次的竞聘活动，先后举办了客户经理、内勤主管、总行员工、中层及中层副职后备等系列竞聘活动，对照“四项制度”积极开展岗位交流活动，全年共选拔6名年轻同志担任支行负责人职务，13人进入总部工作，员工岗位交流81人，进一步增强了队伍活力。继续加强高管队伍建设，规范高管人员选聘工作程序，加大干部选拔调整力度，全年共计考核调整21家支行和5个部门负责人26人。认真开展新员工招聘工作，改进完善专业员工招聘方式，全年共计录用29人，进一步充实了员工队伍，改善了年龄、学历和专业结构。二是加强教育培训，提高队伍综合素质。组织开展了客户经理、阳光信贷、合规、反洗钱、信息宣传等各业务条线培训班，全年共开展不同层次培训活动33余次，人均接受培训近3次，初步形成了分层次、多形式的培训格局。

(五)紧紧围绕职工精神文明建设，大力开展一系列文体活动活跃职工的文化生活，提高职工的审美情趣，积极组织开展健康向上文体活动，营造和谐氛围，努力把单位建设成健康文明、丰富多彩、活力十足的职工家园。

1、组织开展并积极参与了各类健康、积极的活动与实践。精心组织了开业一周年内部征文比赛、“创先争优在行动”征文演讲比赛、贷款新规知识竞赛、书法绘画比赛等竞赛活动，帮助广大职工树立积极向上、重在参与、勇争第一的精神意识；组织先进工作者赴广西桂林考察学习，鼓励先进，弘扬行风；在清明节时，组织青年职工前往烈士陵园扫墓，缅怀长眠于花亭湖畔的革命先烈，号召广大青年员工继承先烈遗志，树立正确观念，牢记服务宗旨，发扬农金精神；组队参加了县委宣传部组织的“光华杯”乒乓球赛，派员组成金融队参加了县直篮球赛，举办了首届“农商行杯”春季老年门球赛，进一步加强了企业文化建设；丰富女职工精神生活，在“三八”节时给女职工放假半天，送上一个温馨的大红包，带去节日的祝福，并要求各基层支行组织辖内女同志开展各种活动，丰富节日内涵。

2、关心退休老同志精神生活。加强对退休老同志的人文关怀，重视“五老”建设，营造和谐工作环境，充分体现以人为本的发展要义。组织成立了农商行老年门球队和女子门球队，积极组织球员参加各级团体组织的门球赛活动；坚持在传统节日为老同志送上一份节日祝福，__年春节慰问退休遗属人员135人，金额达4.99万元；关心老同志健康状况，向全县86名退休职工每人送去一张价值200元的“体检卡”。

3、关心青年职工精神文化生活。逐步丰富各支行建立起阅览室和阅报栏，为职工订阅了各类书刊杂志，包括业务知识类、政治类、体育类、文娱类、文明生活类、妇幼保健类、关工委等类型的书刊，丰富了职工精神生活，陶冶了职工的文化情操。鼓励和要求各基层社建立职工活动室，配备乒乓球、象棋、羽毛球等文体设施，各支行乒乓运动开展得到了广大职工的喜爱，为广大职工提供了一个健身娱乐的平台，活跃了职工的业余精神生活，激发了大家的工作热情，增强了单位的凝聚力。

(六)紧紧围绕社会形象提升，积极履行社会责任积极响应省

联社、省直工委、县委县政府号召，时刻不忘履行社会责任，惠及本地人民。一年来，本行举行不同方式、不同层次的金融知识宣传活动30余次，深入农村开展了反假币宣传、反洗钱宣传、残币兑换宣传、银行卡知识宣传等金融知识普及活动，有效促进了农村地区农户金融水平的整体提高；积极落实国家民生政策，全年累计发放生源地助学贷款2570万元、下岗再就业贷款799万元、大学生创业贷款260万元；积极参与公益事业，通过不同形式的捐助、赞助，全年累计向社会各界困难群体提供帮扶近10万元。在此次县红十字协会倡议的捐款活动中，我行向户遭遇重病和意外事故的特困户捐款1万元，发扬了扶贫救济的中华传统美德，传递了“一方有难，八方支援”的社会正能量。

二、20____年度工会工作重点

20____年度，本行工会工作指导思想是：深入学习和全面贯彻落实党的十八大精神、中央经济工作会议精神及省联社社员大会精神，严格执行总行党委各项决议，紧紧围绕改革发展中心工作，维护本行发展稳定，维护职工根本利益，全力促进本行科学协调发展。

围绕指导思想，本年度工会工作重点要做好以下工作：

(一)加强工会自身组织建设。行工会要在各级工会组织的领导下，在行党委的大力支持下，不断加强自身组织建设，以宪法为根本的活动准则，以经济建设为中心，坚持党的领导，依照《工会法》和《工会章程》独立自主地开展工作；逐步完善内部管理，建立健全各种管理制度，从提高工会地位作用入手，充分发挥工会四项职能和主动性、积极性、协调性；要充分履行职能和义务，依法参与到全行经营管理和民主政治建设中，发挥民主决策、民主管理和民主监督职能，共同促进全行的科学发展；充分发挥工会会员作用，推进人文关爱工作，关心职工生活，办好集体福利事业，依法维护职工的合法权益；逐步建立健全工会主动参与职业安全卫生管理机制，

认真做好劳动保护工作，参与安全检查和伤亡事故调查处理，督促和协助本行改善劳动条件，履行企业社会责任；强化组织作用，通过组织职工培训，开展职工教育活动，不断提高干部职工的思想道德素质和科学文化素质，建设有理想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍。

(二)加强会员队伍建设。搞好工会工作离不开一支思想文化素质高的工会干部队伍。建立一支精干的工会干部队伍是新一届工会必须要做的工作。首先要多渠道、多形式地加强工会专、兼职干部的学习培训，提高工会干部队伍的综合素质，更好地为工会工作服务，其次要加强各基层分会队伍建设，不拘一格的选拔基层优秀职工参与到工会工作中来，共同建立高效率、办实事的工会组织。

(三)强化职工精神文明建设。合理利用好工会经费，进一步加快推动总行和各支行“职工之家”建设；丰富职工生活，逐步推动本行桥牌队、乒乓球队、篮球队、羽毛球队等队伍建设，积极开展小范围、多形式的文体比赛，组织举办一期全行职工联欢汇演，增强职工以行为家意识，增进队伍凝聚力。

(四)履职尽责，当好桥梁和纽带，维护职工利益，丰富职工生活。要严格按照工会章程履行工作职责和义务，做职工的“发言人”，总行的“建言人”，全心全意为全系统职工服务；认真发挥工会的参政作用，积极参与到联社的民主管理中去，为职工谋福利；切实做到人文关怀，关心广大员工工作和生活，落实退休同志福利政策，做好妇女、贫困职工的帮扶工作；定期组织员工开展各类教育培训，做好干部员工的思想教育工作，稳定员工队伍，提高职工队伍的思想道德素质和业务技能素质。

同志们，我相信，在各级工会和党委的关心支持下，通过我们的共同努力，我们一定会把行工会建设成为一个优秀、团结、科学的职工民主组织，在本行改革发展中发挥更多的作用，作出更多的贡献。

银行工会工作总结篇十

作为一名昌吉州中心支行的员工，本人时时刻刻严格要求自己，在努力提高自己的专业知识水平及工作能力的同时，积极参与工会开展的各项活动，从各方面锻炼自己，让自己全面发展，努力实现自身价值。在开展各项工作的过程中，思想及政治上能够与党组织保持一致，圆满完成了各部门、各级领导安排的各项任务。

一、不断加强理论学习，思想上积极要求进步。

在思想上积极上进，深入学习党的各项方针、政策，进一步学习党章，让自己树立正确的人生观、职业观。良好的品德、正确的价值观不是靠空泛的说教形成的，它缘于人对人生、对理想、对社会的正确认识，只有在提高政治理论水平的基础上，才能将各项工作落到实处。本人积极配合党支部各项工作，将党的政策、路线与工作实践结合起来，在提高个人政治觉悟的基础上开展各项工作。

种活动，能和同事打成一片。

四、对待工作态度端正。

工作中从不计较个人得失，不论分内分外的事只要自己能做，就决不推辞。集体荣誉感强烈，认真执行领导布置的各项任务，自觉遵守单位的一切规章制度。在社会上做个好公民、在单位做个好职工、在家做个好成员。爱岗敬业，认真完成本职工作和本单位的其他各项工作。对职工热心，对社会爱心，对工作尽心、兢兢业业，任劳任怨。

今后，我会更加努力，坚持不懈，不断加强提高自身各方面的修养，发挥特长，勤于磨炼，在火热的工作中汲取营养，在实践中充实和完善自己，为我昌吉任何发展作出应有的贡献。