

街道个人工作总结 街道双拥工作总结(大全7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

街道个人工作总结 街道双拥工作总结篇一

东城街道双拥办、紧扣构建和谐和谐社会这个主线，深入学习贯彻党的xx大精神紧紧围绕“积极推进科学发展，加速追赶跨越，落实积极的民政政策”发展主线，牢固树立“以人为本、为民解困、为民服务”核心理念，认真履职尽责，精心谋划运作，充分发挥双拥工作在构建和谐东城中的基础作用。做到保障民生、发展民主、服务社会，进一步丰富了双拥工作新内容，东城街道双拥优抚工作取得了新的成绩。

20xx年我办将双拥工作纳入单位重要议事日程。建立了双拥工作领导小组例会制度、军地联席会议制度、工作报告制度、走访慰问制度、信息宣传教育制度和事务联系制度，按照制定的政策逐条实施，对双拥工作开展落实情况进行调度、检查、协调和通报。为进一步抓好双拥工作的落实，优抚科还配备了专职工作人员，并将人员组成、规章制度等内容挂牌上墙。

一是不断强化新闻宣传，增强辖区居民群众的国防观念和双拥意识。加大双拥宣传力度，通过开辟专栏、专题，利用消息、通讯、图片、典型报道等形式，在元旦、春节等重大节日期间，大力宣传人民解放军在巩固国防、维护国家利益、支持国家建设；大力宣传人民解放军在维护社会稳定、抢险救灾等方面作出的巨大贡献；充分报道我街道双拥工作动态；及

时报道双拥工作会议和各类的走访慰问活动;大力宣传拥军优属、拥政爱民的先进典型。在征兵工作期间,大力宣传《国防法》、《兵役法》、《国防教育法》等政策法规,及时报道我街道青年踊跃报名参军的感人场面和退役士兵发扬革命传统、艰苦创业的先进典型事迹。适时制作和推出反映我街道“双拥”工作成就的专题报道和电视专题片,为双拥工作营造浓厚氛围。

二是深入开展社会宣传通过设置宣传栏、宣传牌,张贴、悬挂宣传标语和宣传画等形式,在全社会进行广泛宣传。定期到驻辖区部队进行走访调研,了解掌握部队需地方解决的问题,积极帮助协调解决,找准地方拥军优属、部队拥政爱民的结合点,促进了军民共建。在元旦、春节,举行形式多样、丰富多彩的军民联欢文艺演出,活跃节日气氛。做到贴近实际、贴近群众、贴近基层,通过开展群众喜闻乐见、形式多样、富有成效的宣传教育活动,大力宣传拥军优属、拥政爱民、军政军民团结的生动事迹,激发全县军民爱国拥军、爱民奉献。

扎实开展爱国主义教育活动,深化以爱国主义为核心的全民国防教育工作,打牢军政军民团结的共同思想基础。通过举办双拥主题演讲、演出、知识竞赛、书画摄影展览等活动,切实增强了双拥工作的针对性、系统性和有效性。并在辖区各中小学校开设国防教育课、组织学生军训、参观爱国主义教育基地、开展爱国主义读书教育活动。广泛开展军民共建活动,促进军民关系更加和谐,以创建文明城市为目标,不断创新内容和载体,积极开展多种形式的道德实践活动。元旦、春节期间,东城街道党工委、责成东城双拥办慰问残疾军人、“三属”、老复员军人、退伍军人、现役军人家属30多人,给他们送去了价值达1万元的猪肉、鸡、白面、春联、年画等慰问品。表达了街道党工委对他们的关怀。

积极协助上级部门做好优待金的发放工作。上半年共发各种优抚对象生活补助金16.214.00元,为优抚对象报销医疗救助

金8582.00元。积极开展市双拥办布置的任务。

由于各类优抚对象身份认定工作涉及面广，年代久远，情况复杂，特别是对疑难身份退役人员的认定，我办本着以个人档案为依据，严格把握政策的原则。在实施身份认定过程中，切实把好登记审查每一个关口，按照省州市有关文件精神，在政策范围之内，及时上报审批，审批后按规定落实相关待遇。对政策外人员，不开口子，并耐心做好政策宣传和解释工作。切实履行民政部门的职责，最大限度促进这部分人员的稳定。

街道个人工作总结 街道双拥工作总结篇二

1、抓好安全宣传教育，全面提高群众安全意识。

2、建规立制，全面深入开展了安全社区创建工作。

一是召开了3次业务工作会，重点分析目前街道创安工作现状，二是给7个项目组下发了街道创建安全社区隐患排查表。三是与7个专项工作组召开成员的业务交流和工作推进会。目前安全社区创建工作正有序推进。

3、周密部署，全面组织开展安全生产大检查活动。

全年共组织了3次大的联合安全生产大检查活动，一是组织开展了20xx年春节节前安全大检查工作，通过安全检查，隐患大整治，确保了春节期间的安全。二是8月15日初按区政府的统一安排和部署，对全街道所有行业(领域)、所有生产经营企事业单位和人员密集场所进行安全生产大检查。重点检查道路交通、建筑施工(农村违章搭建、违法建设)、消防、危险化学品和烟花爆竹、汛期防洪和地质灾害、食品药品加工、新市民集中居住区、石油天然气、水利、电力、有限空间。三是按照区委、区政府安全工作要求9月24—25日，组织经发、社事、规建、综治、城管、工商、公安、供电、天然

气等部门成立2个联合检查组对街道企业、学校、工地、市场等40余个单位进行了节前的安全大检查活动，发放整改通知12份。全年共检查出隐患106起，整治106起整治率达100%。

4、集中专项整治，确保辖区粉尘可燃性企业和在限空间的安全。

为深刻汲取江苏昆山“8·02”爆炸事故，按照区安监局的统一安排和部署，安办组织力量集中对辖区4家可粉尘可燃性企业、5家有限空间进行了全面的隐患排查与整治，同时召集4家企业法人参加了市安监局在龙泉组织的粉尘防爆安全业务培训会。通过集中专项整治，确保了辖区粉尘可燃性企业和在限空间的安全。

5、加大联合“打非治违”查处力度，有效纯洁辖区环境。在区政府的统一领导下，街道积极开展严格查处违章指挥、违规作业、违反劳动纪律和超能力、超定员组织生产等行为，严厉打击非法违法生产经营建设活动，积极配合区安监局查处非法储存行为，即时消除安全隐患。全年共查处7起非法储存危化品行为，一是西南综合市场非法储存乙醚等危险化学品(20件)；二是东洪路25号非法储存乙炔、氦气等工业气体(50瓶)；三是蒲草村5组非法储存甲醇(4吨)；四是查获洪河村xx组非法储存液化气(10瓶)；五是付氏美公司园区作坊一非法加工生产油漆、固化剂(735桶)；六是常青藤a区8栋xx号非法储存液化气(1xx瓶)；七是付氏美公司园区仓库非法储存盐酸(7桶350公斤)。通过查处有力打击气其嚣张气焰，并配合区安监局及时对其进行了取缔转移暂扣处理。

6、重点抓好危化品、烟花爆竹监管，积极干好分内工作。

一是组织开展春节期间的烟花爆竹“打非”工作。全年共查处非法销售、储存烟花爆竹6起，收缴1500余饼；取缔了西南综合贸易市场、大面老场镇等2户无证经营烟花爆竹销售点；一是起动了街道20xx年烟花爆竹布点及换证工作按照市、区

关于xx市绕城高速内20xx年起禁止销售烟花爆竹的规定，安办即时对辖区摸清底数；二是开展了对街道10家加油(气)站危险化学品罐区安全进行了集中安全检查专项整治。

7、努力抓好了夏季防溺水淹亡工作，确保了辖区夏季防溺水淹亡无责任事故。

组织各村、社区安全员对辖区450余个塘堰沟渠进行了安全巡查，对塘堰警示标牌存在丢失、脱落、损坏、字迹不清等情况进行了摸底，及时重新制作620个并下发到各村、社区；制印防淹亡《告知书》通告1000余份、张贴到各辖区主要路口、村组，要求按属地管理抓好宣传、巡查、教育，确保了辖区夏季无溺水淹亡事故。

8、组织外出培训交流学习，不断提高业务能力水平。

一是为进一步做好街道安全社区创建工作，7月15日，安办及时派2人到xx县德源镇观摩、交流学习该镇创建国家级安全社区现场评审会；二是按照区安监局的统一安排和部署，9月15日—17日，安办派2人参加了由市安监局组织的全市基层安监执法人员交叉执法检查培训活动，通过培训，增长了知识，开阔了视野，得到了锻炼；三是参加了xx市基层安监执法人员对掌握粉尘可燃性可爆炸性安全业务知识培训。

9、有效妥处工伤事故纠纷，确保了辖区和谐稳定。

在街道司法所、派出所、综治办、劳动保障所等部门的大力配合下，妥善处理世茂二期、长征汽贸、琥珀庭院等8起在建筑工地、房屋装修等工厂加工引发的高坠、摔伤，经过努力有效化解了矛盾纠纷，消除了影响，及时教育了业主及当事人。

1、我街道地处城郊结合部，与成华、锦江、双流交界，加之几所大中专学校和部分重点企业入驻和在地铁工地项目多，

人口流动性大，违章搭建、私拉乱接、小作坊、小摊点日趋增多，安全生产监管难度日益加大。

2、由于我街道所处地利位置的特殊性，一些不法分子为求巨大利益，往往租用房屋进行非法储存，由于具有很大的隐蔽性，给我们的查处很大的难度。

3、法人(负责人)、部分安全管理人员对生产经营单位所负的主体责任认识还不到位、特别是对职业危害检测、申报不重视不积极不配合，重经济效益、轻安全投入，往往“亡羊补牢”。

4、在安全社区创建工作中，个别部门由于对安全社区建设认识上存在偏差，对安全社区建设参与意识不强，发挥主观能动性不够，总认为安全社区建设是安办的事，没认识到它是民生工程、系统工程。

街道个人工作总结 街道双拥工作总结篇三

根据xx省xx市计生协的工作布置，8月5日上午九点，我们xx街街办事处计划生育协会在办事处会员之家召开“两争”、“两为”活动动员大会。办事处各个社区居委会的计生协会的全体会员准时达到会场。大会由办事处计生协协会会长王金灿主持。

王金灿会长在会上做重要讲话

他说：“我们现在所从事计划生育工作已经从过去的管理型，慢慢地向服务型转变，辖区的已婚育龄群众的生育观念和婚育文化得到彻底改变，计划生育环境明显得到净化。这些成绩的取得是与我们广大计划生育协会会员分不开的，这些充分说明我们每一个协会会员都能按照协会宗旨、任务以及工作职责，严格要求自己，为我们的计划生育国策和计划生育协会争了光、添了彩。为此，按照市计生协统一工作布置，

经办事处计生协常务理事会研究决定，从8月5日至8月31日，我们要大力开展‘我为国策做贡献，我为协会添光彩’，‘争当先进协会，争做优秀会员’的‘两为’、‘两争’活动，希望全体会员要积极投入到这次的活动中去，各个社区居委会的计生协要认真组织好，抓好典型，对这次活动表现出的好人好事要大力宣传、表彰”。

8月15日一大早，按照这次“两争”、“两为”活动的总体布置，各个社区居委环境生协带领全体协会会员对本居委会所辖区域开展了卫生大扫除活动，并对辖区的卫生死角、路旁杂草，坑洼道路等进行了清扫、清除和平整。在这次的卫生大扫除活动中，每个协会会员都发扬不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，奋勇当先，争着干、抢着干。通过近一个上午的时间，辖区的环境卫生焕然一新，人民群众纷纷对我们协会啧啧称赞。

通过8月份的“两争”、“两为”活动的开展，提高辖区广大协会会员的为民意识，从而真正体现了协会的纽带作用，同时也为我们今后的计划生育事业的环境发展奠定了基础！

xx:xx市新建路办事处强化生殖环境咨询师培训工作

为提高我办事处相关人员生殖健康咨询执业化水平，为确保我办事处在国家生殖健康咨询师考试中取得好成绩，近日[]xx省xx市新建路办事处邀请了市计生委相关人员在办事处三楼会议室开展生殖健康咨询师专题培训活动，办事处全体计生干部及各社区计生管理员近三十人参加了培训。此次培训活动组织严密、措施得力、效果明显，进一步强化了大家的学习意识和执业意识。（作者：陈松峰xx省xx市新建路办事处）

和xx镇计生协推行“4+2”工作法

近年来[]xx省xx市和xx镇计生协在全镇范围内推行“4+2”工作法，取得了良好的社会成效。

“4+2”工作法，就是村计生协的所有重大事项必须在村党支部的领导下，按照“四议”、“两监督”的程序决策实施。“四议”即，党支部提议、常务理事会商议、理事会审议、会员代表会议决议。“两监督”即，监督决议实施，监督决议落实。

村党支部根据当前农村工作、协会工作提出工作任务、工作目标。这些任务目标经常务理事会商议，通过后由理事会从工作任务、工作目标的合法性、合理性、结合群众意愿上进行审议，审议通过后召开会员代表（会员代表按会员的5：1比例选出）大会，进行表决，形成决议。

“4+2”工作法的实施，明确了工作目标，公开了工作结果，提高了群众满意度。

街道个人工作总结 街道双拥工作总结篇四

1、带队整治身先士卒。在20xx年元旦，春节、节假日以及中大活动期间，党工委书记叶发举、主任李旦、副主任王朝阳率队城管队伍整治骑门占道经营20xx处，暂扣处罚乱停乱放车辆6096辆，整治游摊散贩1465处，整治学校周边及市场烧烤64处，取缔遮阳伞、棚194处，规范户外广告、店招318处，拆除违章广告79处。

2、专题会议安排布署。4月3日召开了全办近80人的专管骨干人员专门培训会议。市城管局领导及办事处领导在会上对城管工作作了总体安排部署，大会号召全体专管人员在年度内开展比学赶帮竞赛活动。5月29日再次召开了社区及相关单位参加全年持续改进城管工作专门会议，会上进一步明确了城市管理领导小组，从职责和制度上进一步细化，进一步落实了城乡环境、创卫、爱卫、狂防、健康教育及“两违”整治等多项目标任务，并充分利用每月定期或不定期专管组长、城管例会契机分析城管工作存在问题，大力推进城市管理工作不断深入，理顺管理体制。

以教育市民养成健康文明的生活方式和生活习惯为切入口，让居民自觉做到爱护公共卫生、公共设施，美化环境，净化市容市貌，让广大居民同一切不利于城市管理行为作坚决斗争，充分利用橱窗、板报、宣传资料为契机，大力宣传讲文明、树新风的教育活动，印发宣传资料30000余份，真正让广大市民把维护城乡环境变为自觉行动。

1、重点时段城乡环境整治不放松

今年办事处组织开展大整治活动36次，开展义务清扫14次，清除卫生死角247处，清运垃圾269吨，开展文明劝导750次，清除辖区牛皮癣广告27959条。

2、小区建设及古城保护不留空档

今年实施改造老旧小区48个，其中居民筹建10个，政府以奖代补38个，总投资1800万元，政府补助1180万元，居民自筹620万元，拆建地坪27000平方米。疏通下水道12000米，维修下水道网1650米，新建门卫10处，安装监控27套，创建安全文明小区12个、巩固历年102小区建设成果，接处小区上访事件118件，召开业主会218次，牵头成立70个小区业委会；全面启动古城业态化管理后续整治，取缔旗帜1686条、自挂灯笼695个，先后搬迁古城洗脚房24处。

3、多措并举，扎实开展爱卫、创卫、狂防等工作。全面落实爱卫、创生领导机构，做到领导全面负责、事事有人抓的工作格局，下发创卫、爱卫、狂防文件20多份，创办健康教育宣传栏4期，培训2次，狂防灭犬148只，狂防免疫打针420只；常年抓好灭“四害”活动，做好卫生食品安全。

4、着实兑现“群教”活动中居民意见。办事处按照市委要求，主动作为，务实求严，深入践行党的群众路线，为进一步加强和改进城管工作，采取问民声，听民怨，解民盼，广泛征得收集群众意见，涉及环境卫生、市容秩序、老旧小区改造

等26起;在服务群众“最后一公里”活动中,我办采取定领导、定责任人、定整改责任区域,定整改时限,并结合省级文明创造成果,认真制订整改措施,利用三个月时间充分发挥各职能部门联动作用,将征得26起涉及城管方面意见整改落实24起,其余2起报送市委、市府决策。

5、严格考核,逗硬奖惩。严格对照保工委[20xx]82号文件,按照各项目责任书,考核办法加大对社区、专管组长、专管员执行工作的考核力度;做到不留情面,考核透明,奖惩到位;真正按文件规定,制度落到实处,专管组长、专管员因工作不在状态,全年共扣发工资9000余元;辞退专管员14个。

6、迎检工作不懈怠,高中考保驾护航。今年顺利通过国家、省、市对我办城管等其他工作明查、暗访36余次,在高、中考期间组织执法队及三个协助执法组人员对高、中考点夜间重点时段开展巡查整治,白天配合公安值勤守护,做到了高、中考秩序井然。

7、创新管理,推行城管长效管理机制。针对市民长期反映的二市场、三市场、公园路北街、嘉艺便民市场、巴都市场夜间扰民,二类街道的文昌宫、新村路横街等多街道的秩序混乱,商家越门占道经营,冒口经营,车辆停放的突出问题。我办将巴都市场、嘉艺便民市场、公园路北街、文昌宫街实行社区和协助执法组承包管理模式;并充分发挥与市城管、交警、国土建设、工商多个部门联动配合,该举措实施取得了明显效果,受到了市委、市府的充分肯定,赢得了市民的广泛赞誉。

1、狠抓“两违”整治宣传

办事处紧紧围绕全市“两违”整治文献及会议精神,通过制作书写“两违”整治大幅标语15幅,出动宣传车30余次,印发“两违”整治宣传单30000余份。

2、狠抓“两违”日常督查。成立以党工委书记负总责，800余人参与“两违”整治四级巡查网络机构，按照市相关文件及会议精神，完善出台整治举措，加大节假日、午间、夜间休息期间的巡查力度，做到苗头早发现，信息早反馈，切实消除“两违”隐患。

3、狠抓“两违”拆除。今年与市城管局通力配合，对南城新街16号杨正伦、犀牛码头的一杯青、蟠龙社区付谊等乱搭乱建进行强制拆除，经统计共组织“两违”拆除44起，拆除违法建筑1894平方米。

街道个人工作总结 街道双拥工作总结篇五

规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反映信访问题的信访事项共起。群众来信*件，其中立项查办*件(其中市交办信*件)，重信*件。群众到区以上机关上访*起*人次，其中进京上访*起*人次;来访转送*起**人次，其中省转送*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到%。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

一、领导重视信访工作，部门齐抓共管信访问题。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研

究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群众事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群众事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份*村开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，

广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度化规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领

导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份**村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法利益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访

秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。

下一步的工作打算

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。
- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。
- 3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。
- 4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首

问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本

办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份*村“”开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项

的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份**村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实

现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法权益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、×××国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。

下一步的工作打算

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。
- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。
- 3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干

部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。

街道个人工作总结 街道双拥工作总结篇六

今年，是沁园办事处经济社会加速发展的关键之年。今年以来，办事处紧紧围绕党的十八大提出的“全面建成小康社会”和“全面深化改革开放”战略要求，以科学发展观为总指导，以项目建设为第一抓手，以招商引资为第一动力，以创建文明城市为第一环境，以信访积案化解为第一保障，以民生工程为第一根本，克难攻坚上项目，积极行动促招商，深入基层化矛盾，加大投入惠民生。元月份以来，经济社会各项事业取得了可喜的成绩。

一、全年工作亮点频现

（一）5月25日，健康城血站项目开工奠基，标志着健康城片区项目建设和沁园的服务业同时迈出了坚实的一步。

（二）分别在5月份的中博会和9月份的夏洽会上，成功签约河南星之月钢琴、升龙城、红星美凯龙城市综合体等重点项目，“招大引强”唱响招商工作主旋律。

（三）10月25日，邱礼庄整村搬迁工作启动，有望年底前完成搬迁任务。

（四）10月30日，举行东南片区宗庄第三居民组安置房交房暨回迁仪式，对下一步邱礼庄、东夫、东留村等居委会的整村搬迁工作起到了很好的推动作用。

二、坚定不移抓项目，经济实力持续增强

（一）主要经济指标完成较好 截止10月底，公共财政收入完成1.41亿元，占年任务1.67亿元的84%。全社会固定资产投资预计完成18亿元，占年任务21.5亿元的84%，其中工业固定资产规模投资完成3.3亿元，占年任务3.8亿元的87%；服务业固定资产规模投资完成15亿元，占年任务17.7亿元的85%。居民人均纯收入预计完成11500元，占年任务13720元的84%。

（二）重点建设项目取得新突破

今年共实施城建、工业、服务业等重点项目90个，协调征用土地达到2000亩。根据市台账项目，我们着重实施“四区八路十大工程”，四区：东南片区、济南新区、建业十八城、健康产业园区。八路：胜利街西延、沁园中学东侧道路、玉川路西延、荆梁路北延、开南路东延、南环路东延、东环路南延等市政道路建设。十大工程：建业十八城、健康城、泰宏天安广场、升龙城、职教园区、建业壹号城邦、玉川路学校、东方国际花园、移动公司综合楼等十项重点工程的协调服务工作。目前，济南新区各项协调工作正在积极推进；东南片区宗庄安置楼项目已竣工，并于10月30日举行安置房交房暨回迁工作；建业十八城完成房屋丈量工作和附属物清点工作，安置房即将开工建设；健康城迁坟工作已结束，地面附属物清理结束，血站项目已经开工建设；职教园区苇泉河治理涉及的地、坟协调任务已经完成，各项工作正在积极推进。

（三）居委会发展迈出了新步伐

根据各居委会发展现状，我们制定了今年城中村改造项目台账，积极启动了居委会建设“3532工程”，全力以赴开创居委会发展新局面。“3”指邱礼庄、东留村、宗庄三个居委会并入市重点区域改造；“5”指推进东夫山水世界城、南夫富贵苑、马庄和景花园、东马蓬玉川绿城二期及三期建设、西

留村圣地华庭等5个城中村改造项目，正在积极推进；“3”指启动屯军、中礼庄、赵礼庄3个居委会安置房建设项目，正在创新办法、积极运作中；“2”指启动河合商务中心、御驾御景时代2个旧城改造项目，御景时代已经签约。

（四）工业平台擎起了经济新动力

目前，沁园工业园一期工程已经全部结束，二期由河南星之乐钢琴项目自建厂房工程已开始施工；江源纺织有限公司已开始试生产；河南星之乐钢琴制造项目规划手续已办理，并于7月份完成了项目签约；中特陶瓷材料有限公司三万吨新铝材料项目一组设备已完成试车并开始生产，第二组设备已购置并调试；河南赛沃思生物科技有限公司快速定量检测生物芯片项目部分设备已调试完成，并开始试生产；河南元丰科技公司已开始试运行。双建包装彩印生产线项目厂房已建成，设备已安装完成，并开始试生产。

三、多措并举抓招商，经济结构调整步伐加快

围绕沁园税收比例失衡，工业成为短板，服务业正在起步这一现实，办事处将招商引资重点放在了服务业和工业上，年初制定了今年招商引资奖励办法，进一步明确了招商方向、细化了招商责任，提出了每个班子成员全年通过各种渠道引进2—3个项目的任务。今年招商引资任务50000万元，预计到10月底，招商引资到位资金45000万元，占全年任务的90%。签约项目9个，已开工项目7个，成功引进了河南星之乐钢琴、年产200万台智能卡及设备、金键手机消毒器、快速定量检测生物芯片等轻工业和劳动密集型企业，引进了御驾商务中心、锦江商务中心，成功签约红星美凯龙、中信国安尼雅葡萄酒项目、御景时代、中礼庄、东夫城改等项目。

四、加大投入抓创建，城市面貌焕然一新

围绕文明城市创建，今年，我们加大人力物力财力投入，建

立以办事处“一把手”为组长，各科室负责人、各居委会书记、主任，社区书记为成员的创建工作领导小组，实行“一把手”负责制，将卫生秩序整治活动与文明城市检查验收相结合，突击重点、突破难点、突出亮点，圆满完成了创建任务。一是加大居容整治力度。共投资20万元清理建筑垃圾2万余方；投资20万元清理房前屋后乱堆乱放、杂草等共计3500车；投资150万元刷新墙体18万平方米。二是加大公共区域秩序整治力度。结合工商局、城管局规范辖区所有经营门店的经营秩序，杜绝店外经营、占道经营、流动经营的现象。重点对马蓬小市场、河合餐饮一条街进行整治，规范了河合北大街流动摊贩，设立了两个菜市场。三是抓好创建氛围营造。各居委会抽调20名人员进行培训，并入户进行文明城市知识宣讲；与学校结合，抽调100多名老师进村入户宣讲文明知识。四是强化督导。督查室、创建办、宣教办、城管所联合督导检查，并开展阶段性评比，排名前三的居委会给予红旗奖励，排名后三的居委会给予黑棋警告，并在办事处创建大会上进行表态发言。

五、创新方式抓稳定，巩固健康和谐局面

以抓好全国“两会”期间信访稳定工作为契机。一是严格落实了领导班子轮流接访制度，做到有访必接、有疑必查、有难必帮。二是建立健全信访工作机制。继续完善推行信访工作台账管理制、领导包案制、不稳定因素报告备案制、重点案件限期办结制、重大事件信访评估制和信访案件专档管理制度。三是持续开展了“走基层、访万户、察民情、解民难”活动，密切联系群众，切实维护人民群众的根本利益和合法权益。四是开展信访积案百日集中化解活动。针对全年29个信访积案，明确包案领导及责任人，详细制定信访台账，明确化解时间，限期结案；坚持每天晚上召开信访联席会，信访、纪检等多部门参与，听取案件的进展情况，研究制定化解方案；除市交办的案件外，对辖区苗头性问题、群众关心的热点问题，亟待解决的疑难问题等进行了排查梳理，彻底消化一大批信访积案。

存在的主要问题和对策、建议

在各项工作快速推进的过程中，还存在着一些问题：第一，建业十八城、东南片区、健康城等涉及的拆迁任务异常繁重，一些推进工作的体制机制需要进一步完善才能确保拆迁工作有条不紊得向前推进。第二，招商引资虽然取得了一些成绩，但是在繁荣服务业和壮大工业经济两个方面发挥的作用还不够大，需要在项目的选择和产业链的培育上做出更为适合沁园发展的规划和考虑。第三，拆迁背后是稳定，抓好信访稳定工作的信心需要进一步增强，化解信访矛盾的力度有待进一步加大等等。

针对以上问题，我们也采取相应的办法：一是开展百日项目攻坚活动，抽调基层协调经验丰富的人员到拆迁一线做足做好群众工作，坚持从群众利益出发，充分调研，制定并完善拆迁工作机制，确保让群众支持、理解并主动参与拆迁。二是详细制定服务业发展规划，并在其基础上聘请规划部门进行评定和完善，同时，制定工业平台招商方案，力争引来的项目具有一定的龙头效应。三是开展信访积案百日集中化解活动，确保矛盾问题在一线发现、在一线协调、在一线得到解决。

街道个人工作总结 街道双拥工作总结篇七

xx年，xx街道办事处工会按照区总工会的工作部署，团结带领广大干部职工深入贯彻落实科学发展观，以“和谐xx□稳定xx”为中心，服务大局，狠抓发展，广泛动员职工干部积极参与经济建设，开拓进取、与时俱进，较圆满地完成了各项工作任务。

xx办事处工会组织辖区工会干部职工集体深入学习了科学发展观、“三个代表”重要思想，进一步强化工会干部政治意识、创新意识、群众意识、责任意识、服务意识，加快工会

干部理论化、知识化、专业化进程，提高工会干部的综合素质，同时加强对办事处各站所、社区各服务窗口专干工作人员的技能培训，提高专业工作水平，切实保障好广大人民群众的利益。

xx办事处工会积极贯彻职工劳动保护政策和措施，建立健全了内部的劳动保护监督检查机制，并配合行政部门开展了安全教育、安全学习、安全检查等活动，利用“三八”妇女节等重要节日，组织辖区女性群众，从提高女职工的自我保护意识出发，加强对《婚姻法》、《妇女儿童权益保障法》的宣传教育。

xx办事处工会干部以关心职工生活，为群众办好事实事为己任，工会委员把关心做到“家”。建立困难职工档案，及时到困难职工家中了解情况，并与辖区企业等社会各界爱心人士建立联系，在中秋节、“六一”儿童节等节日及时慰问，积极解决冬季取暖问题，将组织的关怀送到职工心中。

为使广大职工干部树立紧迫感、危机感、责任感，充分调动工作的积极性和创造性，xx办事处工会紧紧围绕“内强素质、外树形象”的中心思想，积极做好宣传发动工作，通过宣传栏、简报的形式及时表彰工作积极分子、生活中的好人好事，同时开展了系列团队活动，不断增强干部职工的凝聚力，通过一系列的活动，职工干部的业务知识熟悉程度和业务操作能力大大增强，窗口服务水平得到进一步提高，业务处理能力得到明显改善，业务发展日新月异。

xx年，xx辖区新建工会2个，纳入新会员100人，为辖区经济发展输送了一批新鲜血液，为企业的健康发展增强了力量，对企业的稳步、健康、快速发展，起到了保驾护航的作用。

xx办事处工会紧紧围绕围绕稳定与发展，发挥工会桥梁纽带作用，树立危机意识、竞争意识，转变工作态度，激发职工的聪明才智，开展献计献策活动，广纳良言，为经济发展征

集好建议、好点子，推动辖区经济持续健康发展。办事处工会积极响应社会号召，积极参与社区慈善事业，为社会的发展做出应有的贡献。

今年的工作任务已经圆满完成，但其中还有很多的不足，在今后的工作中□xx办事处工会一定积极配合上级工会组织，做好工会工作总结报告，配合企业党组织，结合企业实际，抓紧抓实职工的现代化管理，开展理论、技术及相关业务知识的培训，努力提高职工队伍的整体素质，组织职工学习《工会法》、《劳动法》等法律知识，加大辖区企业安全生产、劳动保护等知识的培训，进一步保障职工的'合法权益，增强xx办事处整体工作的凝聚力。